

第67回 静岡まつり 来場者アンケート調査等 報告書



2023（令和5）年5月

公益財団法人するが企画観光局



目 次

1. 調査の概要	2
(1) イベントの概要	2
(2) 調査対象	3
(3) 調査事項	3
(4) 調査方法	3
(5) 配付物等	4
2. 調査の結果	5
(1) 来場者の属性	5
① 性別	5
② 年代	6
③ 居住地	7
④ 同行者の人数（回答者本人を含む）	8
⑤ 主な同行者	9
(2) 静岡まつりに関すること	10
① 静岡まつりへの来訪回数	10
② 静岡まつりを訪れるきっかけとなった情報源（複数回答可）	11
③ 静岡まつりの目当て（複数回答可）	12
④ 静岡まつりの親しい知人への推奨度	13
⑤ 静岡まつりへの再訪意向	14
(3) 今回のお出かけ全体に関すること	15
① 行程	15
② 宿泊先	16
③ 宿泊先の立地	17
④ 利用施設（複数回答可）	18
⑤ 静岡市内での1人分の消費額	19
⑥ 今回利用した交通手段（複数回答可）	20
(4) 静岡まつりへの意見感想	21
① 特に良かったこと（全体）	21
② 不便を感じたこと（全体）	21
③ 特に良かったこと（県外居住者）	22
④ 不便を感じたこと（県外居住者）	22
(5) 推奨度と主な設問の相関関係	23
① 年齢 × 推奨度	23
② まつりの目当て × 推奨度	23
③ 利用施設 × 推奨度	24
3. 市内宿泊施設の稼働状況	25
4. 静岡まつりに関する検索や発信等	27
(1) インターネット（Googleトレンド）	27
5. 実行委員会事務局及び案内所等に寄せられたご意見等	28
6. 次回のイベントに向けて	28

1. 調査の概要

(1) イベントの概要

名 称	第 67 回静岡まつり																								
内 容	<p>静岡まつりは、遥か今川時代以前より駿河の大祭とされた 450 年以上の歴史と伝統がある浅間神社の「廿日会祭」に呼応して、昭和 32 年から始まった市民のまつりです。</p> <p>「ここ駿府で徳川家康公が家臣を連れて花見をした」という故事にちなみ、「大御所花見行列」をメインに、桜の花の咲く頃のまつりとして市民に親しまれています。</p> <p>第 40 回からは、「静」から「動」へ、「見る」から「参加する」まつりへと大きく変わり、城下総踊りの「夜桜乱舞」が誕生。「駿府登城行列」が始まりました。</p> <p>会場となる駿府城公園や静岡市中心街では、様々なまつりが繰り広げられ、多くの人で賑わいます。</p> <p style="text-align: right;">(静岡まつり公式ページから引用)</p>																								
日 時	2023 (令和 5) 年 3 月 31 日 (金) ~ 4 月 2 日 (日)																								
会 場	駿府城会場、青葉会場、追手町会場 他																								
参加者数	<p>約 93 万人 昨年度を約 35 万人上回った</p> <p>(内訳) 3 月 31 日 (金) 12 万人</p> <p>4 月 1 日 (土) 50 万人</p> <p>4 月 2 日 (日) 31 万人 (主催者調べ)</p>																								
天 候	<p>3日間とも好天に恵まれた。</p> <p>また、桜の見ごろが重なった。静岡地方気象台における桜の開花は3月19日(日)で、平年より5日、昨年より2日早かった。満開は、3月29日(水)で平年より4日早く、昨年より1日早くなった。</p> <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>日</th> <th>31</th> <th>1</th> <th>2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>最高気温</td> <td>17.8</td> <td>22.6</td> <td>20.1</td> </tr> <tr> <td>最低気温</td> <td>10.4</td> <td>9</td> <td>11.5</td> </tr> <tr> <td>9時</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12時</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15時</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">出典：goo 天気 (静岡の過去の天気)</p>	日	31	1	2	最高気温	17.8	22.6	20.1	最低気温	10.4	9	11.5	9時				12時				15時			
日	31	1	2																						
最高気温	17.8	22.6	20.1																						
最低気温	10.4	9	11.5																						
9時																									
12時																									
15時																									

(2) 調査対象

静岡まつりの来場者 【サンプル数 777 人】

(3) 調査事項

- ・基本属性（性別、年代、居住地など）
- ・静岡まつりに関すること（目当て、情報源、満足度など）
- ・今回のお出かけ全体に関すること（行程、他の利用施設、消費額など）
- ・静岡まつりへの意見・感想

なお、地域の分類は以下のとおりとした。

静岡県中部：島田市、焼津市、藤枝市、牧之原市、吉田町、川根本町

（静岡市は単体で表記し、静岡県中部からは除外している）

静岡県東部：静岡県のうち富士市、富士宮市以東

静岡県西部：静岡県のうち御前崎市以西

(4) 調査方法

各会場入口において、来場者にアンケートチラシ（回答フォームのQRコードと景品を掲載）を配布した。また会場入口などにチラシを掲示したほか、ボランティアスタッフによる呼びかけを行い、回答を促した。来場者は、自身のスマートフォンからQRコードを読み取り、WEBフォームから回答した。

(5) 配付物等

① アンケートチラシ (15,000部)



② 実施場所等

各会場の入り口や案内所にて、上記アンケートチラシを展示及び配布した。



会場入口



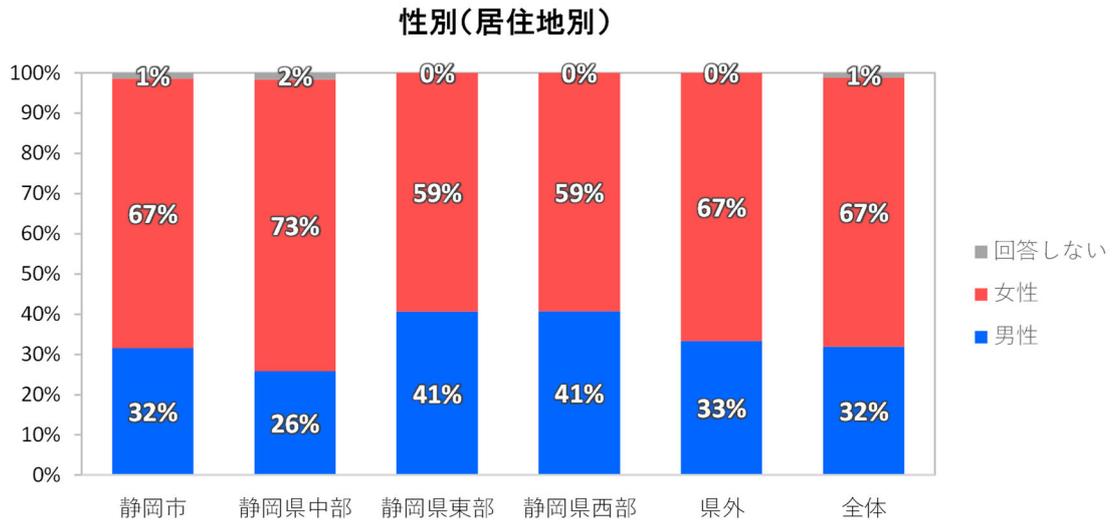
案内所

2. 調査の結果

(1) 来場者の属性

① 性別

➤ 「女性」が67%、「男性」が32%、「回答しない」が1%の構成となった。

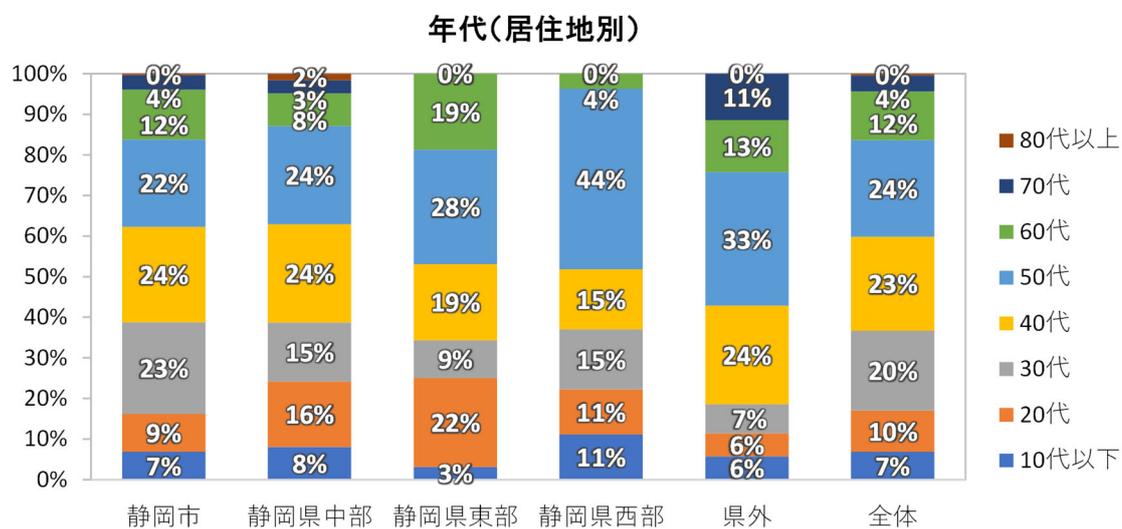


	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
男性	184	16	13	11	23	247
女性	391	45	19	16	46	517
回答しない	8	1	0	0	0	9
合計	583	62	32	27	69	773

※無回答：4件

② 年代

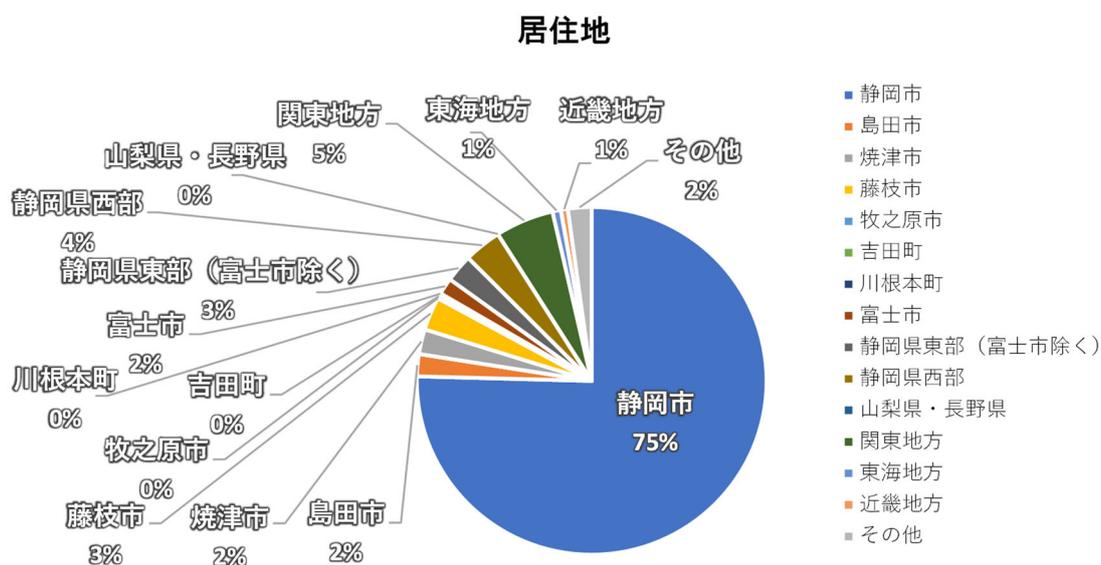
➤ 「50代」が24%、「40代」が23%、「30代」が20%の構成となった。



	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
10代以下	40	5	1	3	4	53
20代	55	10	7	3	4	79
30代	132	9	3	4	5	153
40代	138	15	6	4	17	180
50代	126	15	9	12	23	185
60代	72	5	6	1	9	93
70代	21	2	0	0	8	31
80代以上	2	1	0	0	0	3
合計	586	62	32	27	70	777

③ 居住地

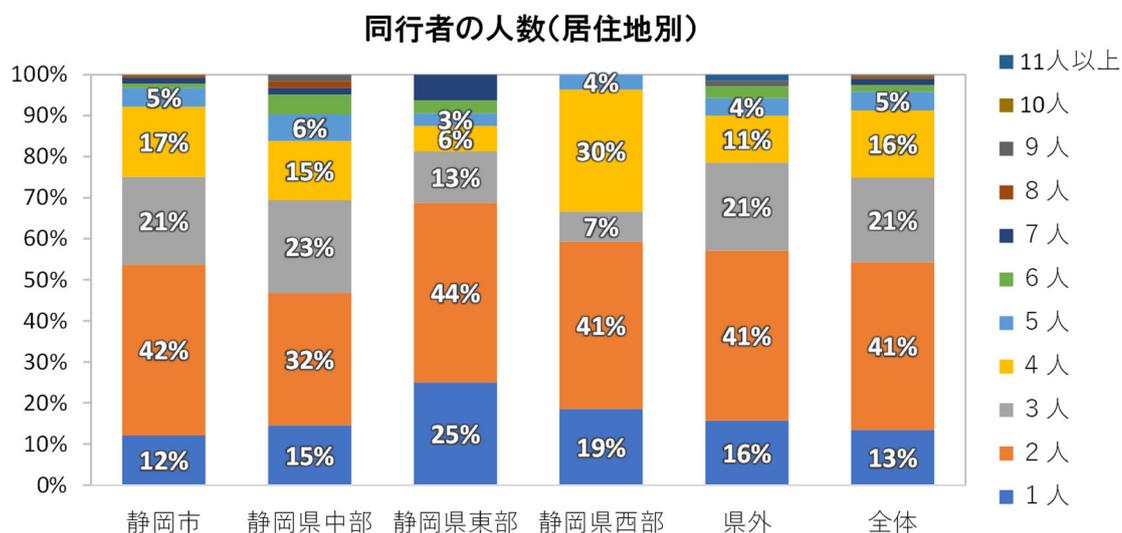
- 「静岡市」が75%、「関東地方」が5%などの構成となった。
- 県外からの来場者は9%だが、山梨県及び長野県からの来訪者はなかった。



	回答数
静岡市	586
島田市	16
焼津市	18
藤枝市	24
牧之原市	0
吉田町	3
川根本町	1
富士市	12
静岡県東部（富士市除く）	20
静岡県西部	27
山梨県・長野県	0
関東地方	42
東海地方	6
近畿地方	5
その他	17
合計	777

④ 同行者の人数（回答者本人を含む）

- 「3人」以上の割合が46%を占める構成となった。
- 静岡県東部の居住者において、「1人」「2人」の割合が高い。

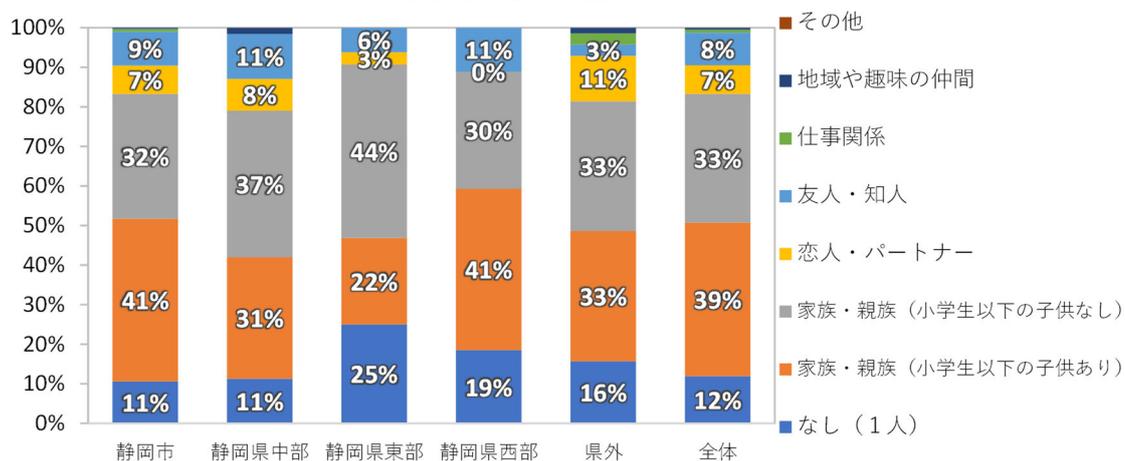


	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
1人	71	9	8	5	11	104
2人	244	20	14	11	29	318
3人	125	14	4	2	15	160
4人	100	9	2	8	8	127
5人	27	4	1	1	3	36
6人	6	3	1	0	2	12
7人	9	1	2	0	0	12
8人	3	1	0	0	0	4
9人	0	1	0	0	1	2
10人	1	0	0	0	0	1
11人以上	0	0	0	0	1	1
合計	586	62	32	27	70	777

⑤ 主な同行者

- 「家族・親族」との来訪が7割以上を占め、次いで「なし（1人）」が12%、「友人・知人」が8%と割合が高い。

主な同行者(居住地別)



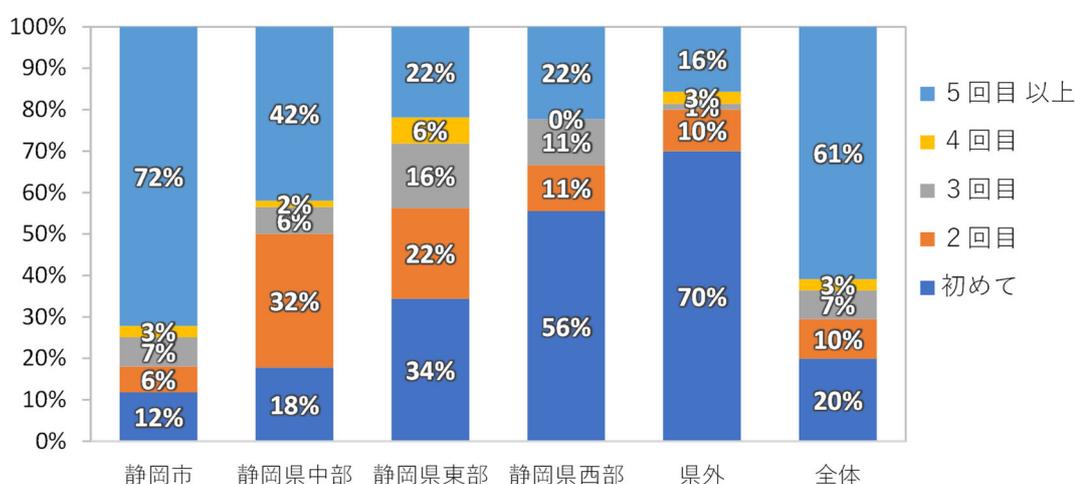
	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
なし(1人)	62	7	8	5	11	93
家族・親族(小学生以下の子供あり)	241	19	7	11	23	301
家族・親族(小学生以下の子供なし)	185	23	14	8	23	253
恋人・パートナー	42	5	1	0	8	56
友人・知人	50	7	2	3	2	64
仕事関係	4	0	0	0	2	6
地域や趣味の仲間	2	1	0	0	1	4
その他	0	0	0	0	0	0
合計	586	62	32	27	70	777

(2) 静岡まつりに関すること

① 静岡まつりへの来訪回数

- 「5回目以上」が61%で最も多く、次いで「初めて」が20%を占めた。
- 静岡市の居住者では、「5回目以上」が72%を占めた。
- 県内居住者では、遠距離になるにつれて来訪回数も少なくなっており、静岡県東部では34%が、静岡県西部では56%が「初めて」の参加であった。
- 県外の居住者では、70%の人が「初めて」の参加であった。

来訪回数(居住地別)



	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
初めて	69	11	11	15	49	155
2回目	37	20	7	3	7	74
3回目	41	4	5	3	1	54
4回目	16	1	2	0	2	21
5回目以上	423	26	7	6	11	473
合計	586	62	32	27	70	777

② 静岡まつりを訪れるきっかけとなった情報源（複数回答可）

- 「静岡まつりポスター・ガイドブック」が47%と最も高く、次いで「静岡まつり公式ホームページ」が25%、「家族や友人・知人の口コミ」が21%となった。
- 静岡市の居住者には、「静岡まつりポスター・ガイドブック」が最も効果を発揮した。
- 静岡県中部、静岡県東部、静岡県西部など県内の居住者には、「テレビ・ラジオ」「新聞」などのパブリシティや「SNS（行政や観光協会等の投稿）」も一定の効果を発揮した。
- 県外の居住者には、「静岡まつり公式ホームページ」が最も効果を発揮した。

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
静岡まつりポスター・ガイドブック	54%	29%	28%	26%	21%	47%
静岡まつり公式ホームページ	24%	24%	25%	22%	30%	25%
静岡市ホームページ	8%	2%	3%	0%	9%	7%
広報しずおか～静岡気分～	24%	2%	6%	0%	0%	18%
家族や友人・知人の口コミ	20%	29%	31%	26%	21%	21%
テレビ・ラジオ	16%	26%	22%	41%	16%	18%
新聞	11%	11%	6%	7%	0%	10%
地域情報誌	6%	2%	6%	0%	1%	5%
SNS（行政や観光協会等の投稿）	4%	5%	9%	15%	6%	5%
SNS（友人・知人の投稿）	4%	5%	3%	0%	3%	4%
県中部イベント誌「GOTO」	2%	0%	0%	0%	0%	2%
特になし	7%	8%	0%	0%	11%	7%

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
静岡まつりポスター・ガイドブック	318	18	9	7	15	367
静岡まつり公式ホームページ	143	15	8	6	21	193
静岡市ホームページ	49	1	1	0	6	57
広報しずおか～静岡気分～	138	1	2	0	0	141
家族や友人・知人の口コミ	117	18	10	7	15	167
テレビ・ラジオ	96	16	7	11	11	141
新聞	65	7	2	2	0	76
地域情報誌	34	1	2	0	1	38
SNS（行政や観光協会等の投稿）	25	3	3	4	4	39
SNS（友人・知人の投稿）	22	3	1	0	2	28
県中部イベント誌「GOTO」	12	0	0	0	0	12
特になし	42	5	0	0	8	55
回答者数	586	62	32	27	70	777

③ 静岡まつりの目当て（複数回答可）

- 「大御所花見行列」が60%と最も高く、次いで「屋台村（駿府城会場）」が43%、「屋台処（青葉会場）」が22%となった。
- 県外の居住者では、全体平均よりも「静岡まつり以外の目的・用事のついでに参加した」の割合が30%と高い。

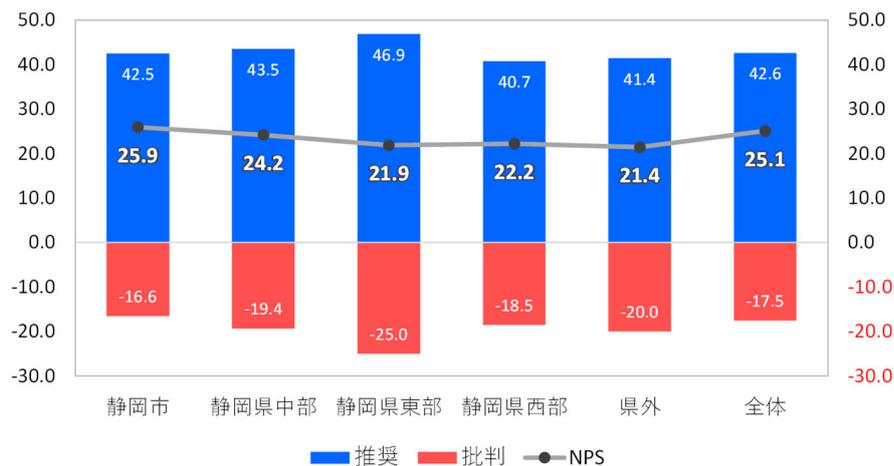
	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
大御所花見行列	61%	65%	66%	70%	49%	60%
登城行列	7%	6%	3%	11%	6%	7%
夜桜乱舞（城下さくら踊り含む）	16%	13%	19%	11%	16%	16%
音楽パレード	12%	16%	13%	15%	9%	12%
前夜まつり	8%	3%	3%	4%	6%	7%
拝謁の儀	3%	0%	3%	4%	1%	3%
大演舞場	8%	2%	6%	7%	7%	8%
花魁道中	4%	3%	6%	4%	9%	4%
はしご乗り	3%	3%	3%	0%	1%	3%
屋台村（駿府城会場）	44%	52%	38%	37%	33%	43%
火縄銃演武	9%	8%	6%	7%	17%	9%
大御所観覧手筒花火	9%	5%	9%	11%	16%	10%
家康公・竹千代ワールド	4%	5%	3%	11%	1%	4%
屋台処（青葉会場）	23%	21%	19%	19%	10%	22%
青葉ステージ シン・玉川座	7%	3%	13%	15%	3%	7%
静岡まつり以外の目的・用事のついでに参加した	4%	6%	3%	4%	30%	7%
特になし	2%	3%	3%	0%	3%	2%

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
大御所花見行列	355	40	21	19	34	469
登城行列	43	4	1	3	4	55
夜桜乱舞（城下さくら踊り含む）	94	8	6	3	11	122
音楽パレード	69	10	4	4	6	93
前夜まつり	49	2	1	1	4	57
拝謁の儀	19	0	1	1	1	22
大演舞場	49	1	2	2	5	59
花魁道中	23	2	2	1	6	34
はしご乗り	20	2	1	0	1	24
屋台村（駿府城会場）	257	32	12	10	23	334
火縄銃演武	50	5	2	2	12	71
大御所観覧手筒花火	55	3	3	3	11	75
家康公・竹千代ワールド	21	3	1	3	1	29
屋台処（青葉会場）	137	13	6	5	7	168
青葉ステージ シン・玉川座	40	2	4	4	2	52
静岡まつり以外の目的・用事のついでに参加した	26	4	1	1	21	53
特になし	14	2	1	0	2	19
回答者数	586	62	32	27	70	777

④ 静岡まつりの親しい知人への推奨度

- 推奨者（9～10点）の割合から批判者（0～6点）の割合を差し引いたNPS（Net Promoter Score）は25.1となった。
- **静岡市**の居住者が25.9と最も高く、**県外客**は21.4と最も低い結果となったものの、居住地別に大きな差は見られなかった。

集計結果（居住地別）

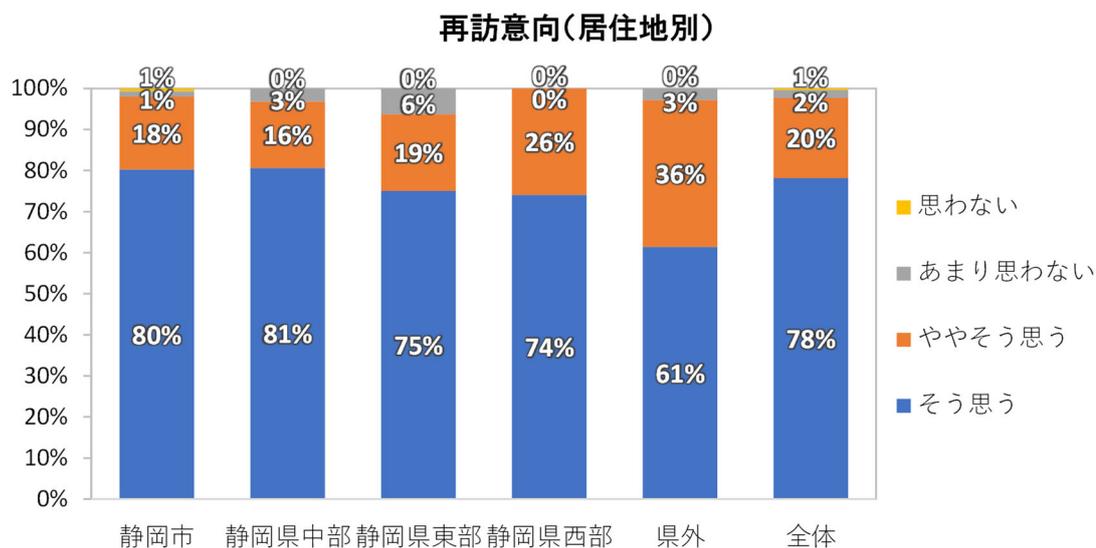


	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
0点	1%	0%	0%	0%	0%	0%
1点	1%	0%	0%	0%	1%	1%
2点	1%	0%	3%	0%	1%	1%
3点	2%	2%	0%	0%	1%	1%
4点	1%	0%	3%	0%	0%	1%
5点	6%	11%	6%	11%	9%	7%
6点	6%	6%	13%	7%	7%	7%
7点	13%	16%	9%	15%	14%	14%
8点	28%	21%	19%	26%	24%	26%
9点	10%	8%	9%	7%	11%	10%
10点	33%	35%	38%	33%	30%	33%

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
0点	3	0	0	0	0	3
1点	3	0	0	0	1	4
2点	7	0	1	0	1	9
3点	9	1	0	0	1	11
4点	4	0	1	0	0	5
5点	33	7	2	3	6	51
6点	38	4	4	2	5	53
7点	78	10	3	4	10	105
8点	162	13	6	7	17	205
9点	57	5	3	2	8	75
10点	192	22	12	9	21	256
合計	586	62	32	27	70	777

⑤ 静岡まつりへの再訪意向

- 「そう思う」が78%、「ややそう思う」が20%で98%が再訪に前向きな回答となった。
- 県外の居住者で、「そう思う」の割合が全体平均よりも▲17ポイント低い。

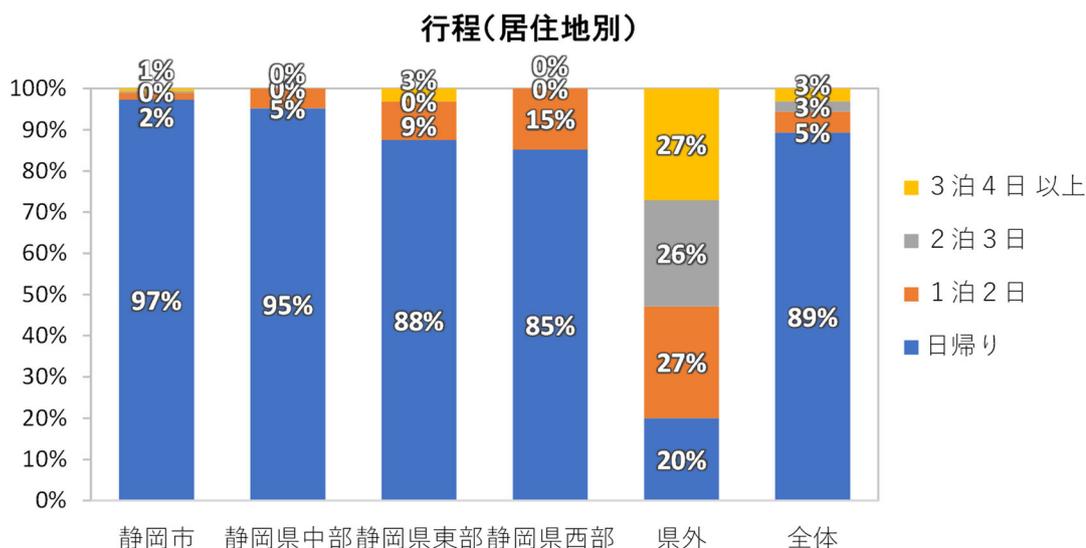


	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
そう思う	470	50	24	20	43	607
ややそう思う	104	10	6	7	25	152
あまり思わない	8	2	2	0	2	14
思わない	4	0	0	0	0	4
合計	586	62	32	27	70	777

(3) 今回のお出かけ全体に関すること

① 行程

- 「日帰り」の割合が89%で、宿泊の割合は11%となった。
- 県外の居住者では、「1泊2日」が27%、「2泊3日」が26%、「3泊4日」が27%となるなど、宿泊での来訪が8割を占めた。



	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
日帰り	570	59	28	23	14	694
1泊2日	10	3	3	4	19	39
2泊3日	2	0	0	0	18	20
3泊4日以上	4	0	1	0	19	24
合計	586	62	32	27	70	777

② 宿泊先

- 「宿泊施設（ホテル・旅館など）」は6%であった。
- 県外の居住者で「宿泊施設（ホテル・旅館など）」を利用した方は47%と約半数を占めた。

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
宿泊施設（ホテル、旅館など）	1%	3%	3%	0%	47%	6%
キャンプ場	0%	0%	0%	0%	1%	0%
親族宅	1%	2%	9%	15%	27%	4%
友人・知人宅	0%	0%	0%	0%	4%	1%
宿泊していない（日帰り）	97%	95%	88%	85%	20%	89%

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
宿泊施設（ホテル、旅館など）	7	2	1	0	33	43
キャンプ場	0	0	0	0	1	1
親族宅	7	1	3	4	19	34
友人・知人宅	2	0	0	0	3	5
宿泊していない（日帰り）	570	59	28	23	14	694
合計	586	62	32	27	70	777

③ 宿泊先の立地

- 「静岡市内」に宿泊した方は10%であった。
- 県外の居住者のうち、「静岡市内」に宿泊した方は76%に上った。

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
静岡市内	2%	5%	13%	15%	76%	10%
静岡市外	1%	0%	0%	0%	4%	1%
宿泊していない（日帰り）	97%	95%	88%	85%	20%	89%

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
静岡市内	13	3	4	4	53	77
静岡市外	3	0	0	0	3	6
宿泊していない（日帰り）	570	59	28	23	14	694
合計	586	62	32	27	70	777

【静岡市内の宿泊施設の利用状況】

静岡まつりの来場者のうち、静岡市内の宿泊施設（ホテル、旅館など）を利用したのは4.9%となった。

	県内	県外	全体
日帰り	87.5%	1.8%	89.3%
宿泊（下記以外）	2.6%	3.2%	5.8%
宿泊（市内宿泊施設）	0.9%	4.0%	4.9%
合計	91%	9%	100%

	県内	県外	全体
日帰り	680	14	694
宿泊（下記以外）	20	25	45
宿泊（市内宿泊施設）	7	31	38
合計	707	70	777

④ 利用施設（複数回答可）

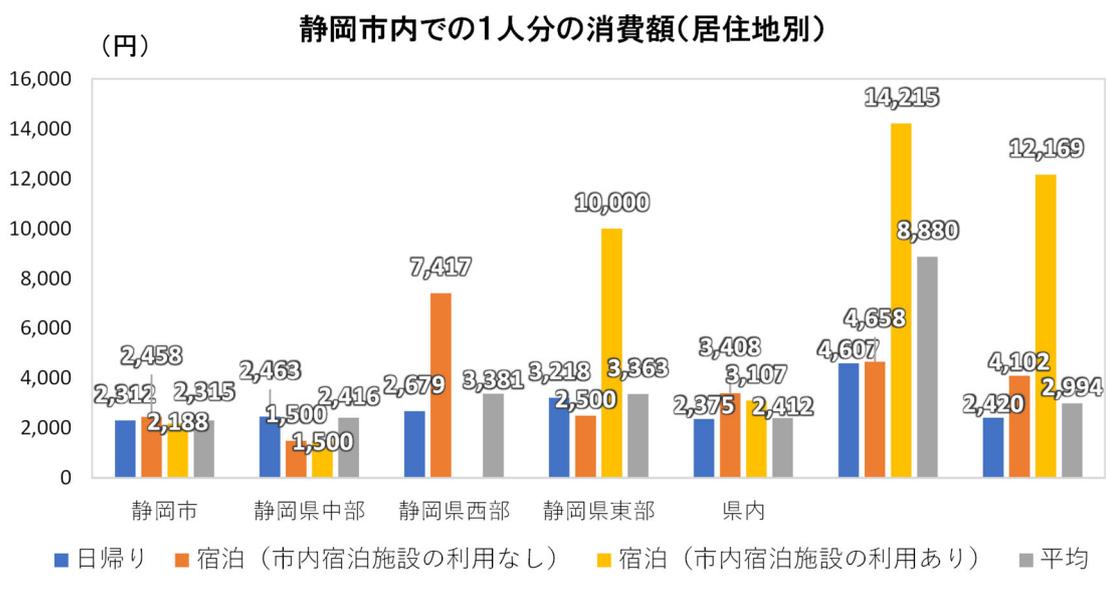
- 「静岡まつり会場の屋台」が65%、「静岡まつり会場周辺の飲食店や土産物店（屋台を除く）」が53%と高く、来場者の半数以上が会場周辺で何らかの消費をしている。次いで、「静岡浅間神社」が27%、「静岡市歴史博物館」が20%となった。なお、「利用していない（する予定はない）」は8%となった。
- 県外の居住者において、「静岡浅間神社」「静岡市歴史博物館」「NHKドラマ館」「久能山東照宮」「日本平」等の利用者が一定数あった。

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
静岡まつり会場周辺の飲食店や土産物店（屋台を除く）	52%	58%	44%	52%	69%	53%
静岡まつり会場の屋台	67%	63%	63%	59%	57%	65%
静岡浅間神社	25%	21%	25%	37%	47%	27%
静岡市歴史博物館	19%	16%	13%	15%	36%	20%
NHKドラマ館	7%	6%	6%	15%	23%	8%
久能山東照宮	3%	3%	0%	0%	26%	5%
日本平	3%	3%	0%	0%	17%	4%
駿府匠宿	1%	2%	3%	0%	0%	1%
登呂遺跡	2%	3%	0%	0%	6%	2%
エスパルスドリームプラザ	2%	2%	9%	0%	9%	3%
清水港河岸の市	1%	2%	3%	0%	9%	2%
三保松原	1%	0%	0%	0%	9%	2%
利用していない（する予定はない）	8%	16%	16%	4%	1%	8%

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
静岡まつり会場周辺の飲食店や土産物店（屋台を除く）	303	36	14	14	48	415
静岡まつり会場の屋台	390	39	20	16	40	505
静岡浅間神社	148	13	8	10	33	212
静岡市歴史博物館	112	10	4	4	25	155
NHKドラマ館	39	4	2	4	16	65
久能山東照宮	16	2	0	0	18	36
日本平	17	2	0	0	12	31
駿府匠宿	8	1	1	0	0	10
登呂遺跡	9	2	0	0	4	15
エスパルスドリームプラザ	11	1	3	0	6	21
清水港河岸の市	6	1	1	0	6	14
三保松原	6	0	0	0	6	12
利用していない（する予定はない）	49	10	5	1	1	66
回答者数	586	62	32	27	70	777

⑤ 静岡市内での1人分の消費額

- 1人あたり消費額の全体平均は2,994円で、居住地別では、**県内**が1人あたり2,412円、**県外**が1人あたり8,880円となった。
- 行程別では**静岡市内の宿泊施設を利用**した場合に12,169円と高く、それ以外では宿泊（市内の宿泊施設の利用なし）が4,102円、日帰りが2,420円となった。
- 一般来場者の市内消費額は総額で約28億円（約9.2億円/日）と推計される。期間中のみで静岡市内の1年間の旅行消費額 約800億円（2.2億円/日）の3.5%が創出され、**1日あたり市内消費額は年間平均の4倍以上**に上った。



(円)

1人分の消費額	県内				県外	全体
	静岡市	静岡県中部	静岡県西部	静岡県東部		
日帰り	2,312	2,463	2,679	3,218	2,375	2,420
宿泊 (市内宿泊施設の利用なし)	2,458	1,500	7,417	2,500	3,408	4,102
宿泊 (市内宿泊施設の利用あり)	2,188	1,500		10,000	3,107	12,169
平均	2,315	2,416	3,381	3,363	2,412	2,994

【一般来場者による市内消費額 (総額) の簡易推計】

(円)

		全体人数 A	割合 B	人数 C=A×B	単価 D	計 E=C×D
日帰り	県内	930,000	87.5%	813,900	2,375	1,933,104,201
	県外		1.8%	16,757	4,607	77,200,772
宿泊 (市内宿泊施設の利用なし)	県内		2.6%	23,938	3,408	81,589,447
	県外		3.2%	29,923	4,658	139,373,659
宿泊 (市内宿泊施設の利用あり)	県内		0.9%	8,378	3,107	26,032,819
	県外		4.0%	37,104	14,215	527,438,867
総額						約28億円

⑥ 今回利用した交通手段（複数回答可）

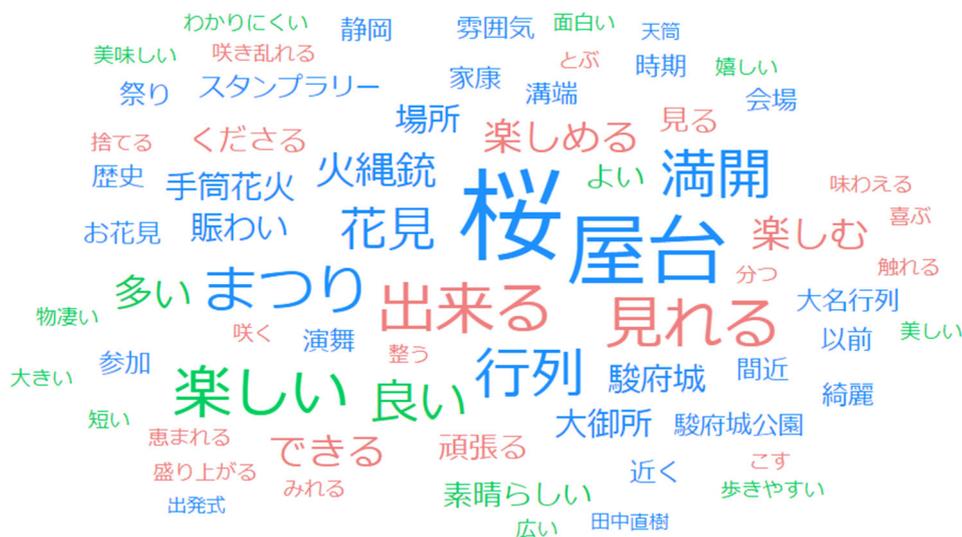
- 「自家用車」が34%で最も多く、次いで「路線バス」、「徒歩のみ」、「自転車」、「JR在来線」の順となった。
- 県外の居住者については、「新幹線」が44%、「自家用車」が40%と概ね半々の割合となった。

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
自家用車	29%	50%	63%	52%	40%	34%
路線バス	20%	13%	0%	4%	24%	18%
レンタカー	0%	0%	0%	0%	4%	0%
タクシー	2%	2%	6%	0%	9%	2%
高速バス	0%	0%	0%	0%	4%	0%
貸切バス（団体旅行）	0%	0%	0%	0%	1%	0%
JR在来線	6%	53%	31%	37%	19%	13%
JR新幹線	0%	0%	9%	11%	44%	5%
静岡鉄道	9%	3%	3%	0%	9%	8%
飛行機（静岡空港）	0%	0%	0%	0%	0%	0%
飛行機（静岡空港以外）	0%	0%	0%	0%	1%	0%
オートバイ	1%	0%	9%	7%	0%	1%
自転車（レンタサイクル等を含む）	22%	0%	0%	0%	4%	17%
徒歩のみ	23%	3%	3%	4%	3%	18%

	静岡市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
自家用車	170	31	20	14	28	263
路線バス	117	8	0	1	17	143
レンタカー	0	0	0	0	3	3
タクシー	9	1	2	0	6	18
高速バス	0	0	0	0	3	3
貸切バス（団体旅行）	0	0	0	0	1	1
JR在来線	38	33	10	10	13	104
JR新幹線	1	0	3	3	31	38
静岡鉄道	55	2	1	0	6	64
飛行機（静岡空港）	0	0	0	0	0	0
飛行機（静岡空港以外）	0	0	0	0	1	1
オートバイ	6	0	3	2	0	11
自転車（レンタサイクル等を含む）	130	0	0	0	3	133
徒歩のみ	132	2	1	1	2	138
回答者数	586	62	32	27	70	777

③ 特に良かったこと（県外居住者）

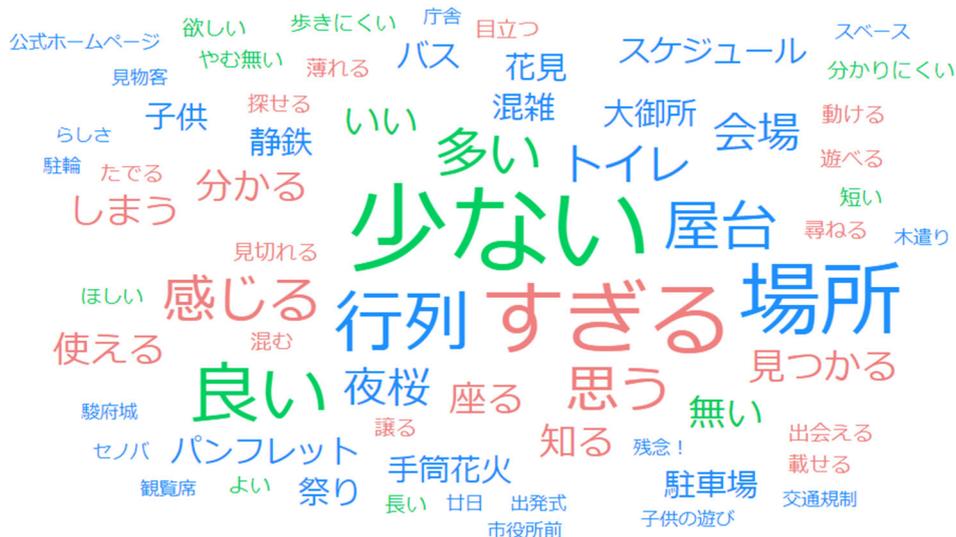
- 桜 … 桜がきれいだった、満開であった (12件)
- 屋台 … 屋台が豊富、にぎやかであった (9件)



【ワードクラウド図】 ※青字…名詞、赤字…動詞、緑字…形容詞、黒字…感動詞

④ 不便を感じたこと（県外居住者）

- 混雑 … 人が多すぎ、混みすぎ (4件)
- トイレ… トイレが少ない (3件)



【ワードクラウド図】 ※青字…名詞、赤字…動詞、緑字…形容詞、黒字…感動詞

出典：ユーザーローカル AI テキストマイニングによる分析

(<https://textmining.userlocal.jp/>)

(5) 推奨度と主な設問の相関関係

2. (2) ④のNPSの算出方法に準じて、回答者を「批判者(0～6点)」「中立(7～8点)」「推奨者(9～10点)」に整理し、他の設問の回答内容を比較した。ここでは、推奨度と明確な相関関係が見られる設問について分析し、イベント来場者の推奨度(満足度)の向上の必要性を確認する。

① 年齢 × 推奨度

➤ 年齢と推奨度には明確な相関が見られ、年齢が若いほど推奨度が高くなる。

	批判	推奨	NPS
10代以下	11.3	58.5	47.2
20代	20.3	49.4	29.1
30代	15.0	47.7	32.7
40代	18.3	43.9	25.6
50代	17.8	38.9	21.1
60代	20.4	26.9	6.5
70代	19.4	32.3	12.9
80代以上	0.0	66.7	66.7
合計	17.5	42.6	25.1

② まつりの目当て × 推奨度

➤ まつりの目当てごとに推奨度に差異がある。着席型イベントの推奨度が高い。

	批判	推奨	NPS
大御所花見行列	15.8	45.8	30.1
登城行列	9.1	50.9	41.8
夜桜乱舞(城下さくら踊り含む)	14.8	56.6	41.8
音楽パレード	14.0	53.8	39.8
前夜まつり	14.0	49.1	35.1
拝謁の儀	4.5	63.6	59.1
大演舞場	11.9	55.9	44.1
花魁道中	11.8	55.9	44.1
はしご乗り	8.3	66.7	58.3
屋台村(駿府城会場)	14.4	44.3	29.9
火縄銃演武	11.3	50.7	39.4
大御所観覧手筒花火	9.3	49.3	40.0
家康公・竹千代ワールド	13.8	48.3	34.5
屋台処(青葉会場)	10.7	50.6	39.9
青葉ステージ シン・玉川座	17.3	50.0	32.7
静岡まつり以外の目的・用事のついでに参加した	26.4	26.4	0.0
特になし	26.3	36.8	10.5

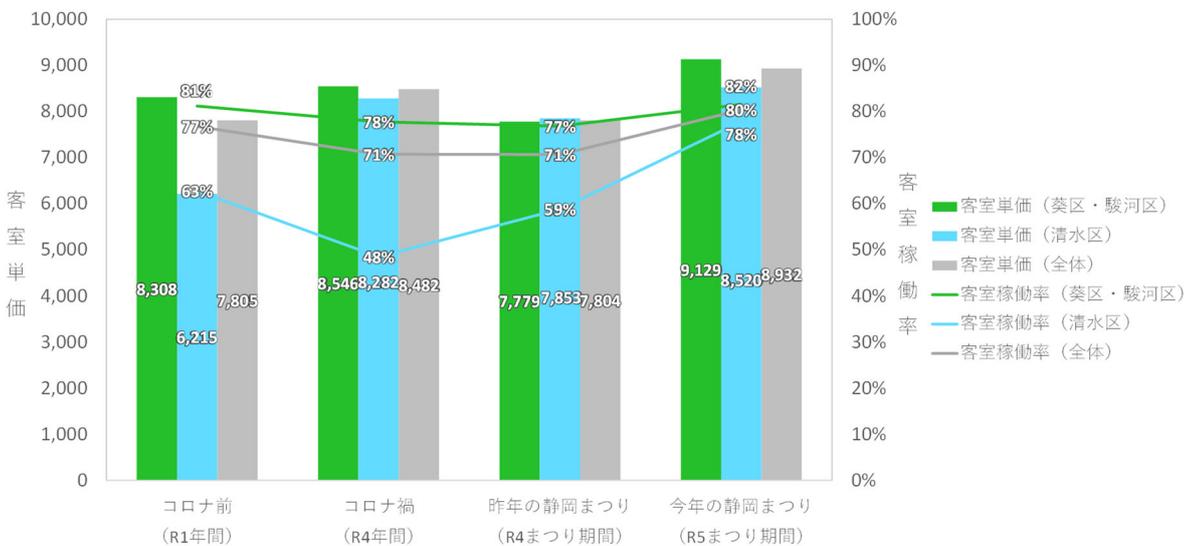
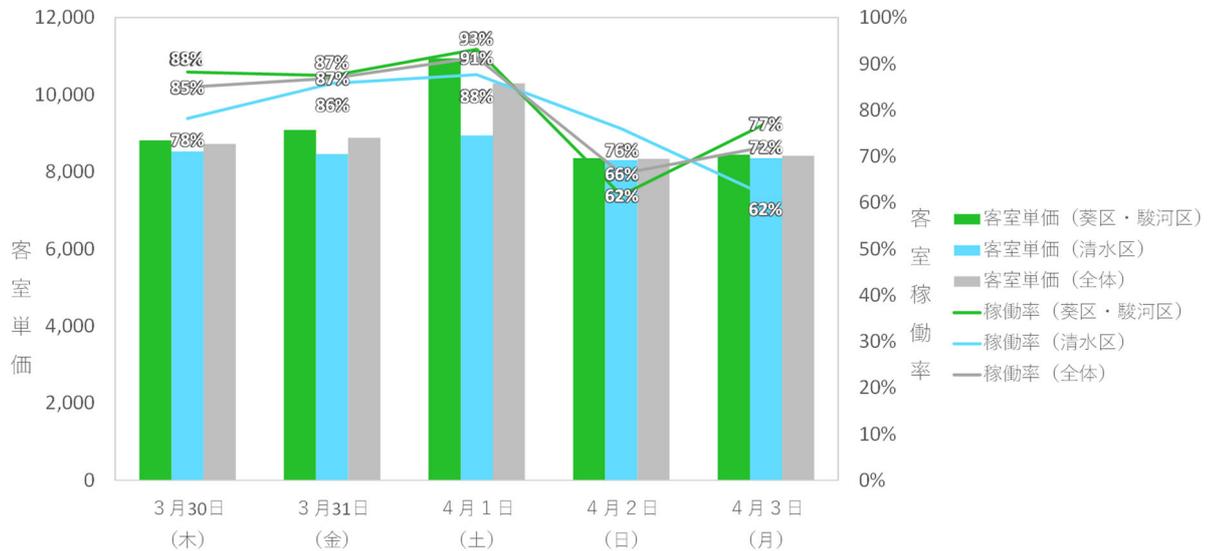
③ 利用施設 × 推奨度

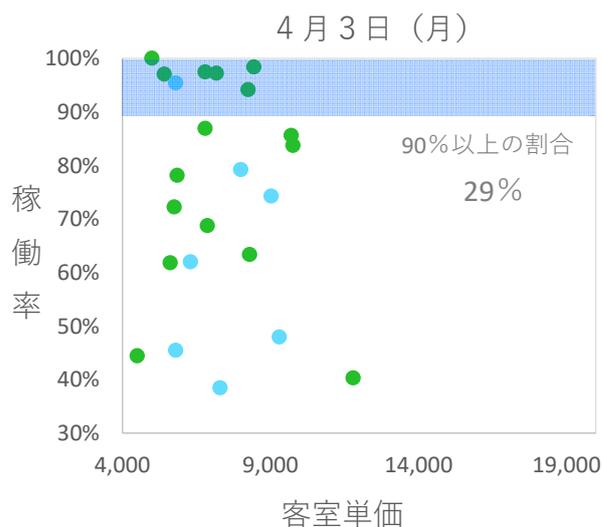
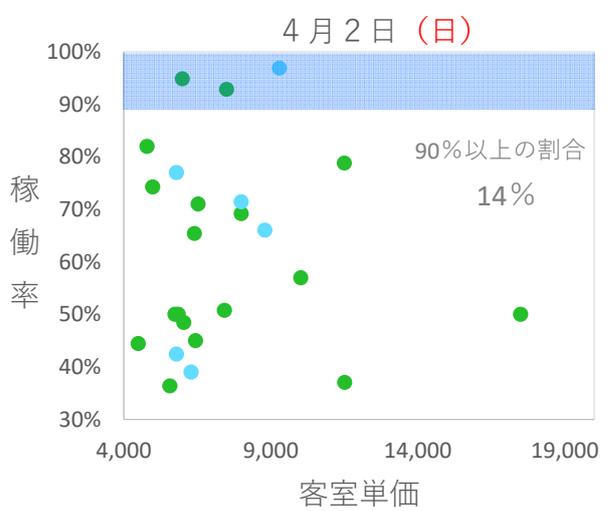
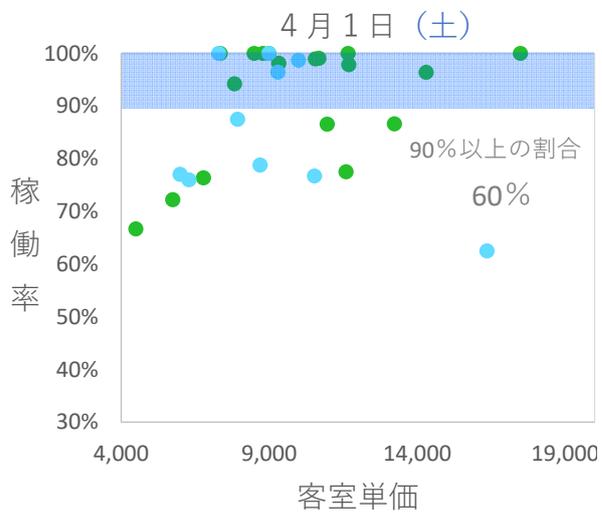
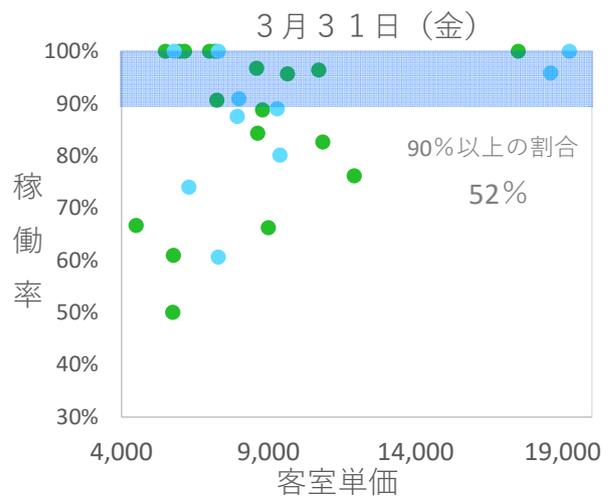
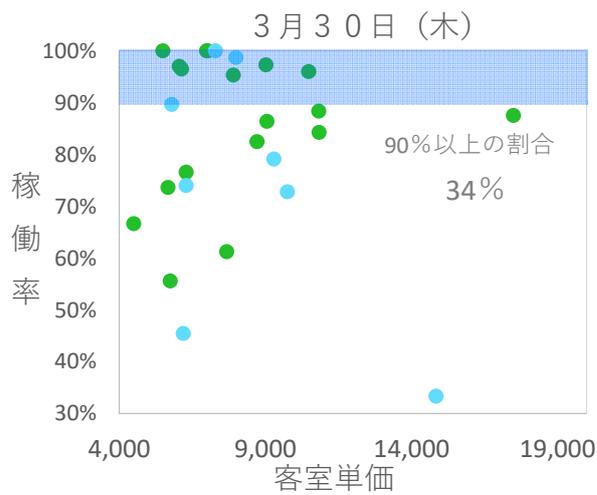
- 静岡まつりとあわせて観光施設等を周遊した人は、利用していない人と比較して推奨度が高くなる。

	批判	推奨	NPS	
静岡まつり会場周辺の飲食店や土産店（屋台を除く）	14.9	46.3		31.3
静岡まつり会場の屋台	15.4	43.2		27.7
静岡浅間神社	13.7	48.6		34.9
静岡市歴史博物館	11.0	48.4		37.4
NHKドラマ館	12.3	53.8		41.5
周辺スポット周遊者	14.3	46.1		31.7
久能山東照宮	5.6	55.6		50.0
日本平	9.7	48.4		38.7
駿府匠宿	10.0	70.0		60.0
登呂遺跡	20.0	46.7		26.7
エスパルスドリームプラザ	23.8	52.4		28.6
清水港河岸の市	14.3	28.6		14.3
三保松原	25.0	41.7		16.7
遠隔スポット周遊者	13.7	49.6		36.0
利用していない（する予定はない）	27.3	33.3		6.1

3. 市内宿泊施設の稼働状況

- 期間中の客室稼働率は、4月1日(土)に葵区・駿河区で93%を、市全体でも91%となるなど高い水準で推移した。
- コロナ前、コロナ禍の年平均及び昨年の静岡まつりと比較し、今年の静岡まつりは客室単価及び稼働率は最も高くなった。
- 特に3月31日(金)、4月1日(土)に客室単価及び稼働率が向上した。
- 宿泊施設の所感として、葵区・駿河区の宿泊施設においては、静岡まつり開催による宿泊者増の影響は大きく、客室単価及び稼働率の向上につながった。清水区においては、静岡まつりの直接的な影響は少なく、スポーツイベントに起因するものが主であったようである。ただし、葵区・駿河区の宿泊施設の混雑のため、清水区に宿泊する宿泊者も一定数あったとのことであった。





● 葵区・駿河区
● 清水区

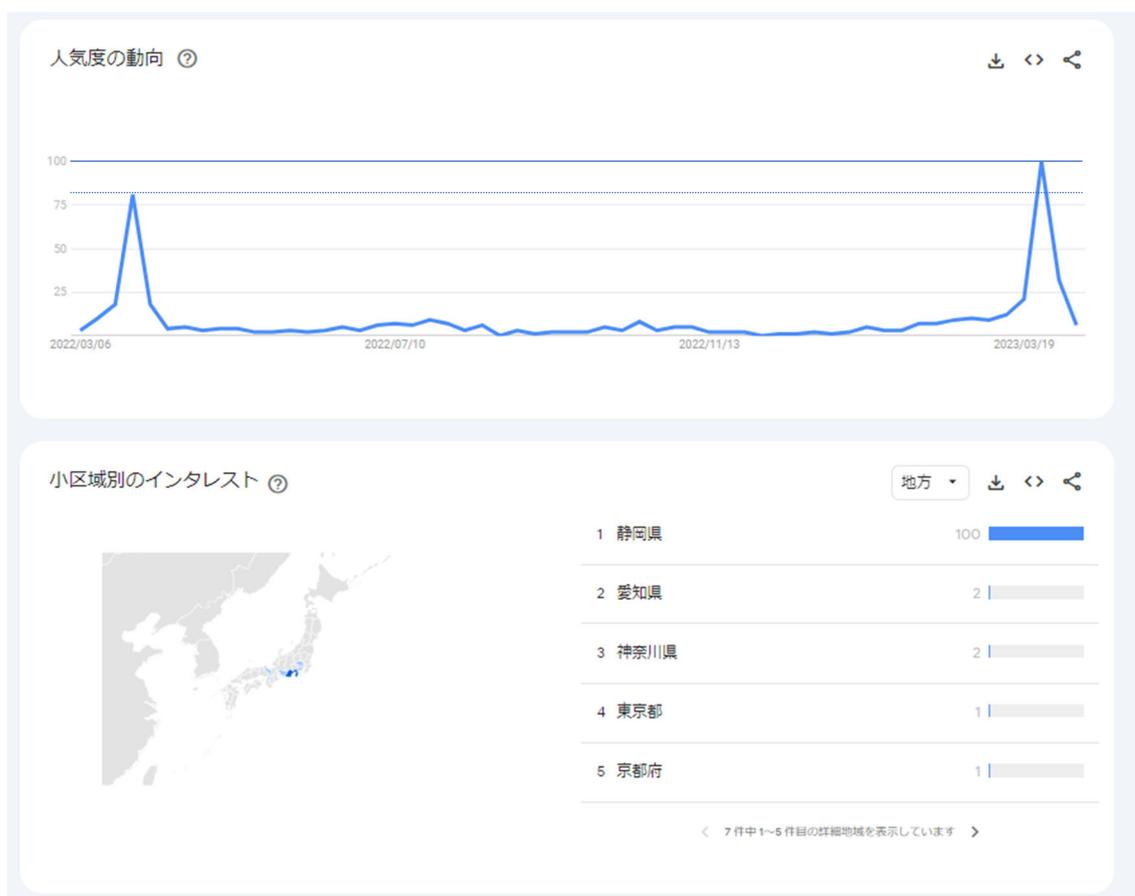
※本調査は、静岡市ホテル旅館協同組合と清水ホテル旅館組合の協力を得て実施した
 ※平均の客室単価及び稼働率の算出には、全施設の客数で割戻しを行っている（ウェイトバック）

4. 静岡まつりに関する検索や発信等

(1) インターネット (Googleトレンド)

- 2023（令和5）年4月に開催された第67回静岡まつりでは、開催期間に合わせて前回は上回る関心が寄せられた。

検索キーワード「静岡まつり」の人気度動向



出典：Googleトレンドを用いて当財団調べ
(期間：2022年3月1日～2023年4月10日)

5. 実行委員会事務局及び案内所等に寄せられたご意見等

(静岡まつりの見どころ・情報)

- 桜の開花状況はどうか（特に県外のお客様から）
- 目当ての施設はどこにあるか（屋台・特定のブースなど）
- 大御所花見行列はどこを通るか
- 夜桜乱舞の飛び入り参加をしたい場合はどうすればいいか
- 観覧席（市役所前）は事前予約が必要か 有料か
- 前夜まつりの内容について（何をやるのか、誰が出演するのか、ランタンの打ち上げを見るにはどうしたらいいかなど）
- 交通規制の状況はどうか
- 駐車場はあるか

(その他)

- 落とし物（携帯、コートなど）や迷子の問い合わせ

6. 次回のイベントに向けて

アンケート調査の結果等を踏まえて、次回に向けた課題を記載した（中長期的に解決すべき課題も含む）。具体的な改善方法の精査は必要だが、可能なものから対応していくことが期待される。

(来訪者の満足度向上)

- 混雑の緩和
- 高齢者や体力に自信がない方に配慮したイベントづくり
- ニーズに応じたトイレ、ごみ箱、休憩スペースの配置
- パンフレット準備数の増（特に最終日など）
- 県外からの来場者に対する満足度の向上

(宿泊施設の収益向上)

- 稼働率の高かった宿泊施設における客室単価の適正化
- 受け入れ余力のあった宿泊施設における稼働率の向上

(周辺施設の収益向上)

- 静岡まつり来場者の周辺施設の利用増による消費額向上

(静岡県中部地域の観光スポット周遊)

- 静岡まつりを目当てにした県外からの来訪者に対する観光スポット周遊のさらなる促進

特別協賛



乾杯を
もっとおいしく。



第六十七回

駿府大御所時代絵巻

静岡まつり



4月1日
スペシャルゲスト
溝端 淳平



4月1日の大御所
ココロコ 田中直樹



4月2日の大御所
別所 哲也

3/31 金 4/1 土 2 日

静岡浅間神社廿日会祭
4月1日～4月5日
脚巡行 4月1日・2日・5日

主催：静岡まつり実行委員会 TEL:054-221-0182
共催：静岡市 特別協賛：静岡市自治会連合会、静岡商工会議所
HP/<https://www.shizuokamatsuri.com>



ON STAGE SHIZUOKA
まちは劇場

静岡まつり ポスター・チラシ

第 67 回 静岡まつり
来場者アンケート調査等
報告書

2023（令和 5）年 5 月

公益財団法人するが企画観光局
（地域連携DMO）

〒420-0837 静岡市葵区日出町 1-2 TOKAI 日出町ビル 9 階

T E L 054-204-6677（調査戦略室）

F A X 054-205-3639

M A I L info@suruga-mtb.or.jp