

2023年7月31日  
公益財団法人するが企画観光局

## 「観光関連事業者景況調査（3月分）」報告書

### 調査概要

- ・本調査は、するが企画観光局が毎月実施する静岡県中部5市2町の観光ビジネスに関わる事業者に対する景況調査。対象事業者へ調査票を送付し、郵送またはWEBで回答。
- ・調査期間は、4月7日発送・5月8日回答分まで集計。
- ・回答状況は、発送先の313事業所のうち135事業所から回答を得た。（回答率：43.1%）
- ・回答構成比は、設問ごとに有効回答数を分母にして計算している。（未記入等の回答は除外）
- ・表内の数字は指数（STI\*）で示している。

### 当月（2023年3月）の景況感

- ・新型コロナウイルス感染者数の減少や「全国旅行支援（今こそしずおか元気旅）」の効果で、当月の景況感は前月に比べて大幅に改善し、過去最高の+21.2と2か月連続のプラスになった。
- ・今後の見通しは+9.9と、過去最高を記録した前月（+11.1）を下回ったものの、2番目に高い指数で、3か月連続のプラスとなった。
- ・昨年同月と比べた景況感は+26.5と、昨年3月から13か月連続のプラスで、指数は過去最高を更新した。2019年と比べた景況感は▼0.2と±0付近まで上昇、コロナ前の水準に近付いている。

項目	2023年2月	2023年3月	前月からの推移
1. 前月と比べた当月の景況感	+ 3. 6	+ 2 1. 2	+ 17.6 ポイント
2. 2～3か月先の景況感の見通し	+ 1 1. 1	+ 9. 9	▼ 1.2 ポイント
3. 昨年同月比の当月の景況感	+ 2 0. 5	+ 2 6. 5	+ 6.0 ポイント
4. 2019年同月比の当月の景況感	▼ 6. 4	▼ 0. 2	+ 6.2 ポイント

※…STI (Suruga Tourism business Index) 静岡県中部5市2町の観光関連ビジネスの景況感を示す指数。設問に対して5択（「良い」+50、「やや良い」+25、「普通」±0、「やや悪い」-25、「悪い」-50）で回答してもらい、回答を点数化して合計し、有効回答数で除した値。全員が「良い」と回答すれば指数は最大値の+50となり、全員が「悪い」と回答すれば指数は最小値の-50となる。結果がプラスの場合には基準時点よりも景況感が『改善』、マイナスになれば基準時点よりも景況感が『悪化』したことを示す。

1. 前月と比べた当月の景況感

(1) 業態別・市町別の景況感

(全体) 3月の景況感は+21.2と前月から+17.6ポイント上昇し、2か月連続のプラス

(業態) 飲食店と交通がプラスに転じ、2022年5月以来、10か月ぶりに全業態で±0.0以上

(地域) 吉田町が2か月ぶりにプラス、2022年5月以来、10か月ぶりに全地域でプラス

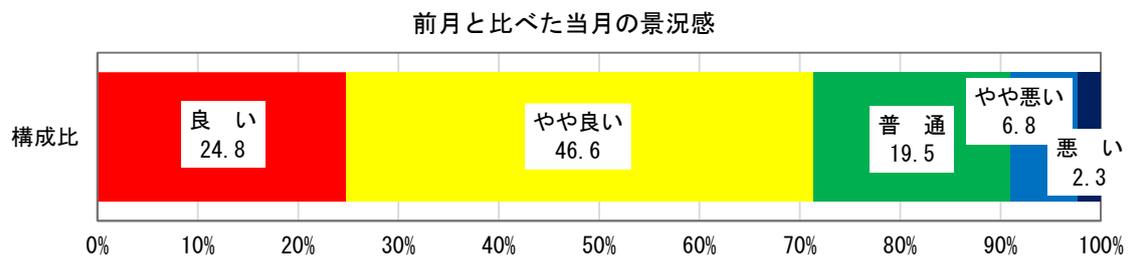
前月と比べた当月の景況感 (STI)

業態別	地域全体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	交通	その他
3月・確報	+21.2	+16.8	+25.6	+34.6	+17.9	+15.9	±0.0
2月・確報	+3.6	+7.4	+7.1	▼7.8	+1.4	▼2.8	▼12.5

市町別	地域全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
3月・確報	+21.2	+23.1	+20.0	+20.5	+18.3	+15.9	+28.6	+15.6
2月・確報	+3.6	+4.2	+5.0	+7.1	+4.2	±0.0	▼6.3	±0.0

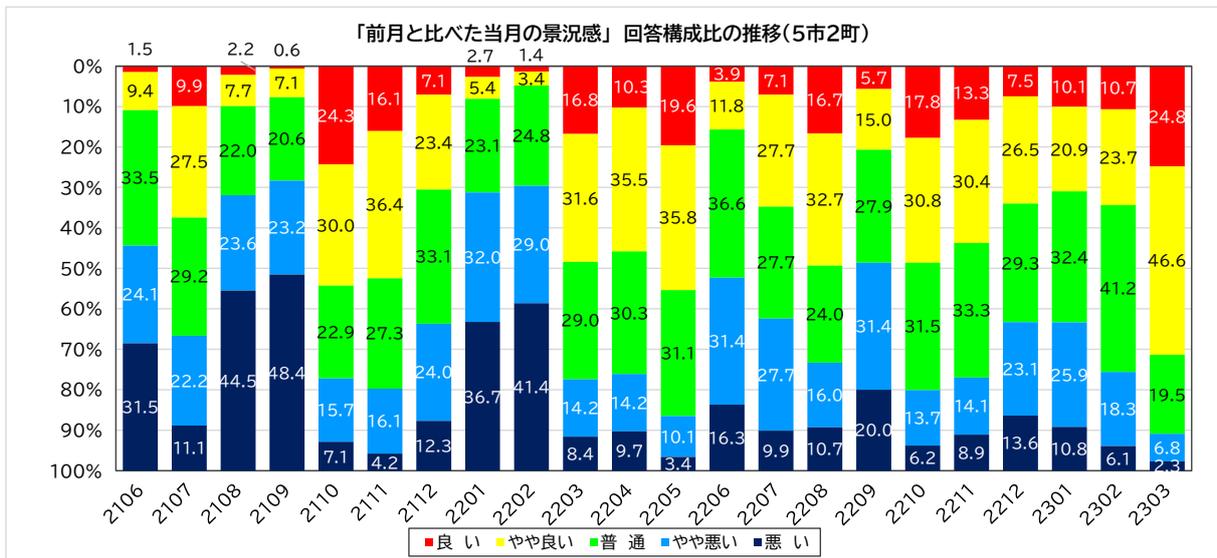
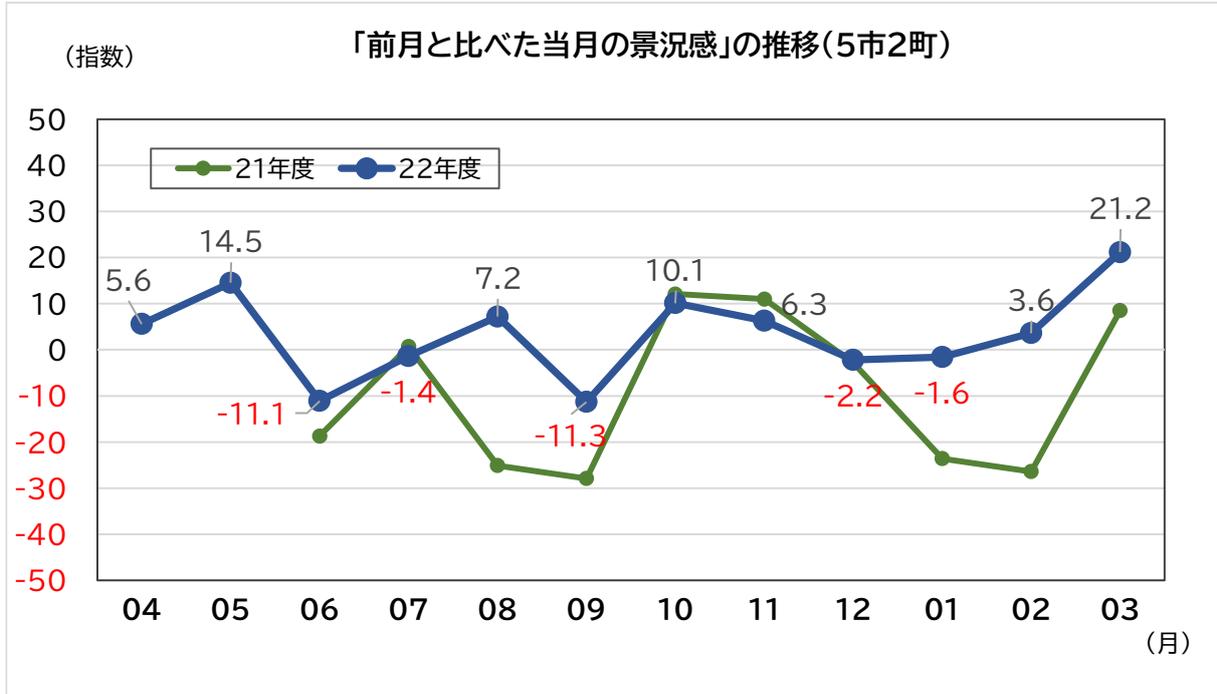
(2) 回答構成比

- ・「良い」が24.8%、「やや良い」が46.6%と、良い判断は71.4%。
- ・「悪い」が2.3%、「やや悪い」が6.8%と、悪い判断は9.1%。



(3) 月別の推移 (2021年6月～)

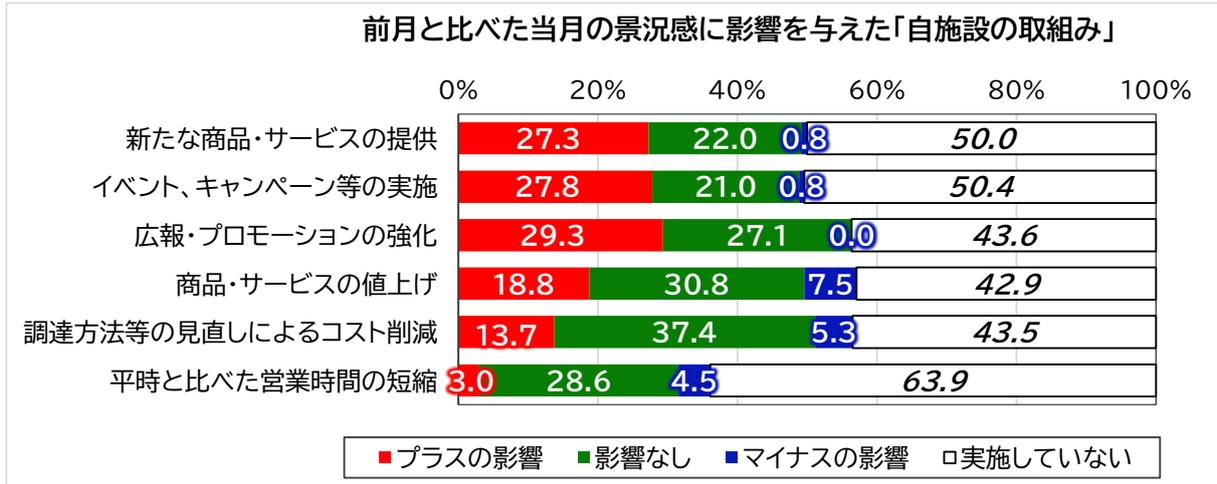
- ・ 指数は前月 (+3.6) から+17.6ポイント上昇し、2か月連続のプラス
- ・ 構成比では、「良い」と「やや良い」の合計が71.4%と、前月 (34.4%) から+37.0ポイント増加した (過去最高)。一方、「悪い」と「やや悪い」の合計は9.1%と、前月 (24.4%) から▼15.3ポイント減少しており、初めて10%を下回った。



(4) 前月と比べた景況感に影響を与えた「自施設の取組み」と「外部要因」

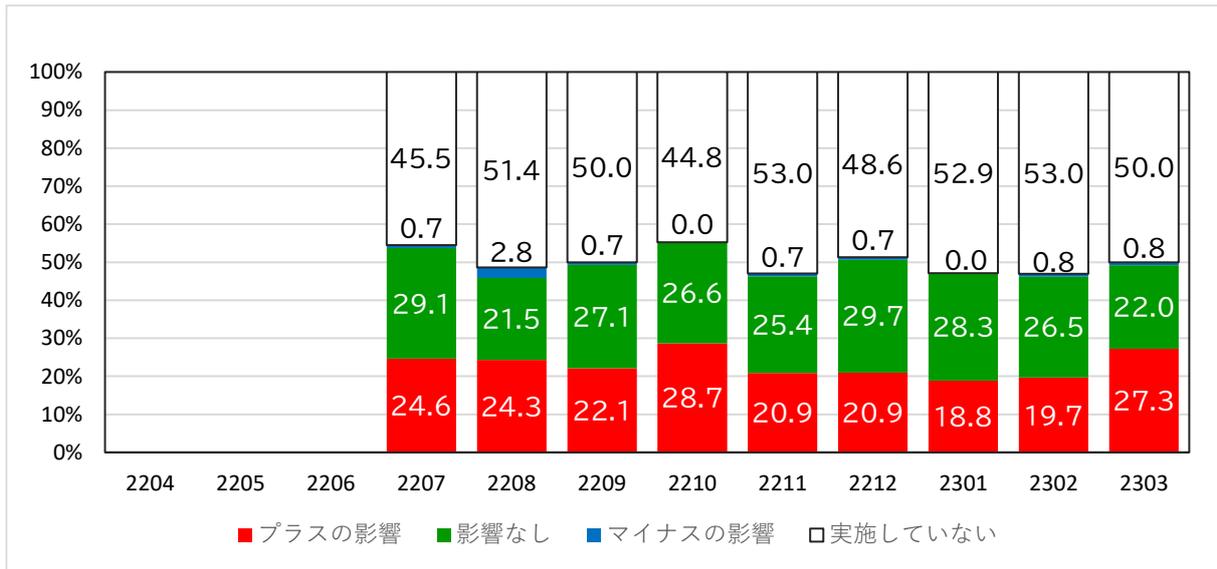
① 景況感に影響を与えた「自施設の取組み」

- ・ 景況感に影響を与えた自施設の取組みとして“プラスの影響”が大きかった項目は、「広報・プロモーションの強化」(29.3%)が最も多く、次いで「イベント、キャンペーン等の実施」(27.8%)、「新たな商品・サービスの提供」(27.3%)だった。
- ・ “マイナスの影響”を与えた取組みとの回答は総じて少なく、「商品・サービスの値上げ」でも7.5%だった。

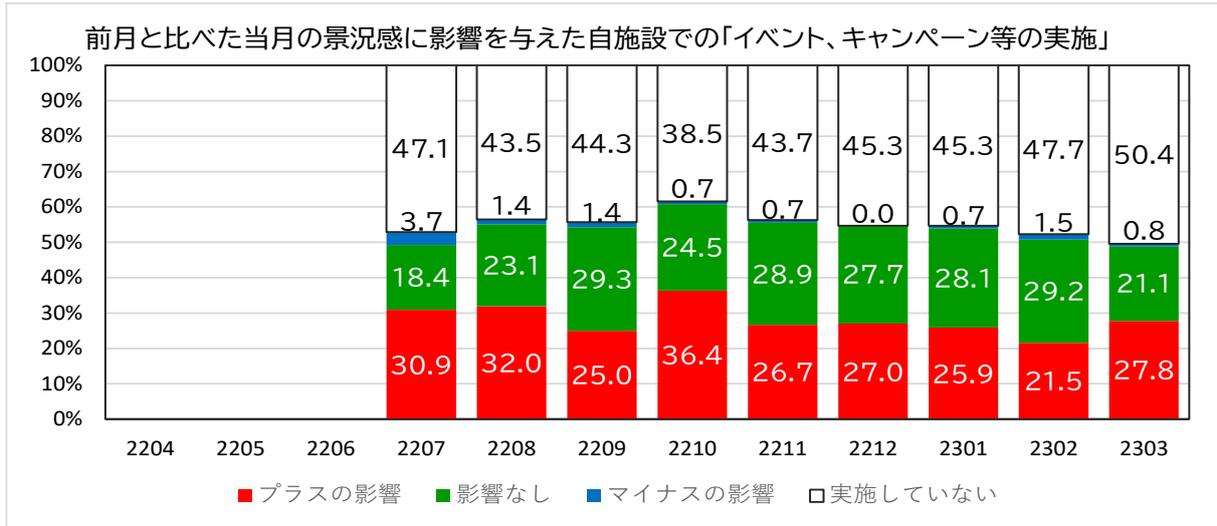


※…本項目は、2022年7月から新設

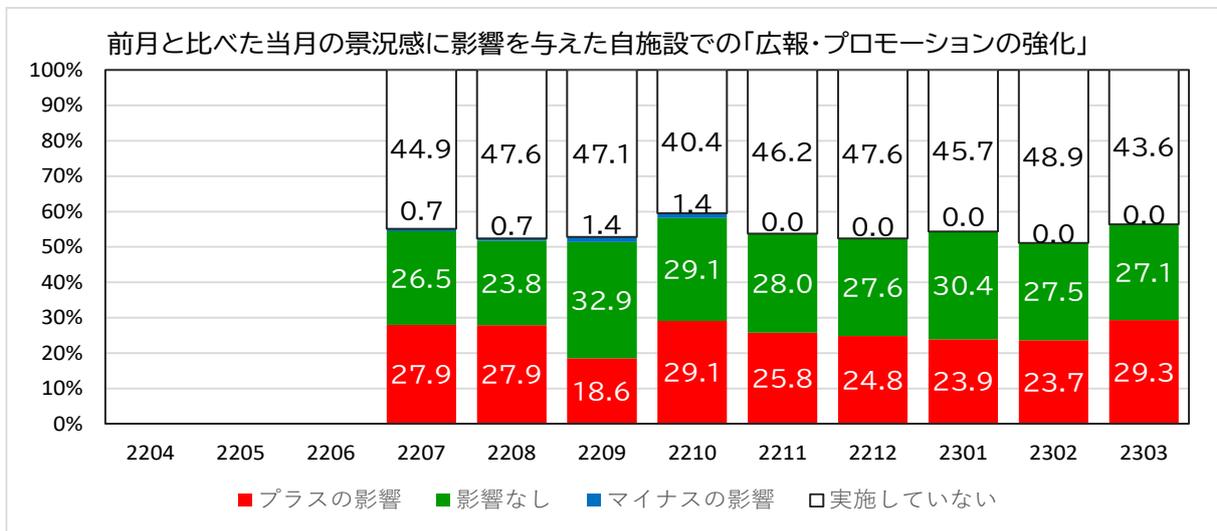
② 景況感に影響を与えた「自施設の取組み」の項目別の推移



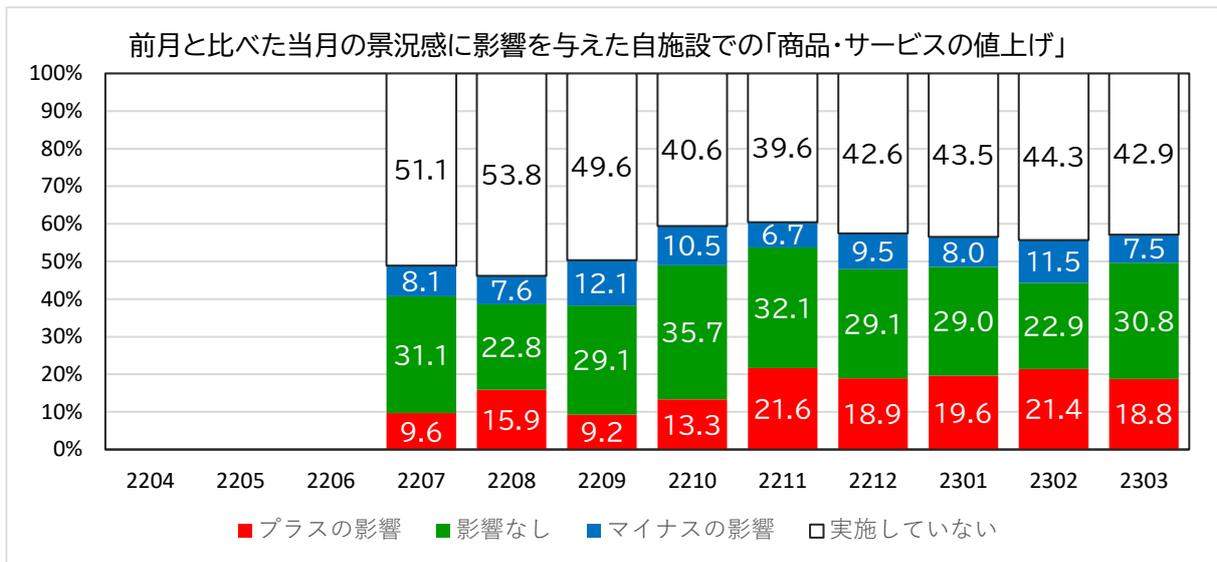
※…本項目は、2022年7月から新設



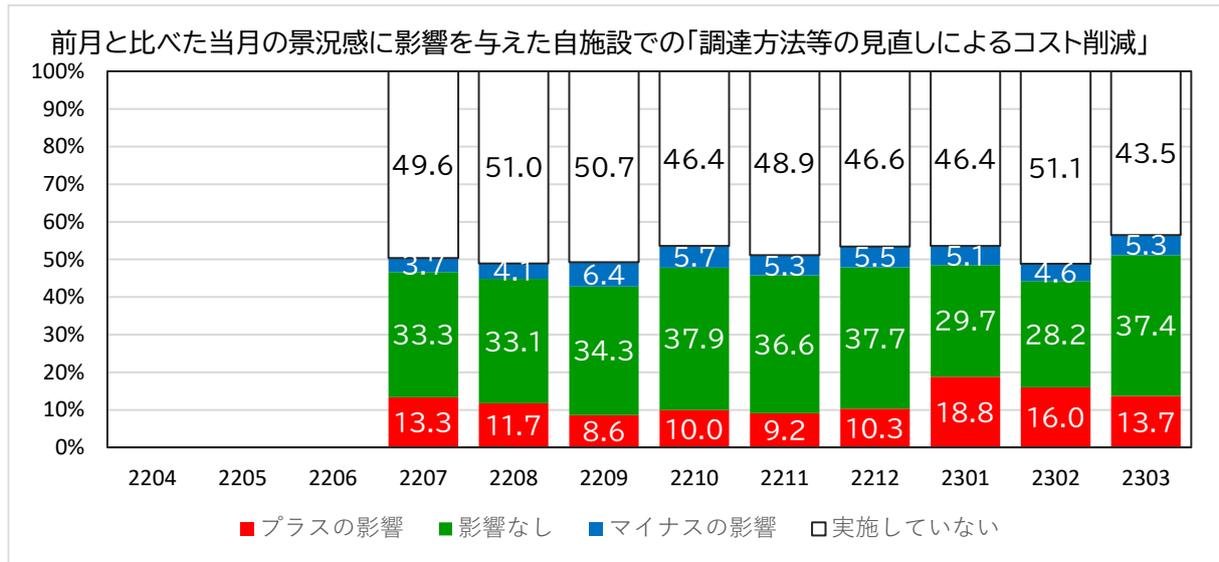
※…本項目は、2022年7月から新設



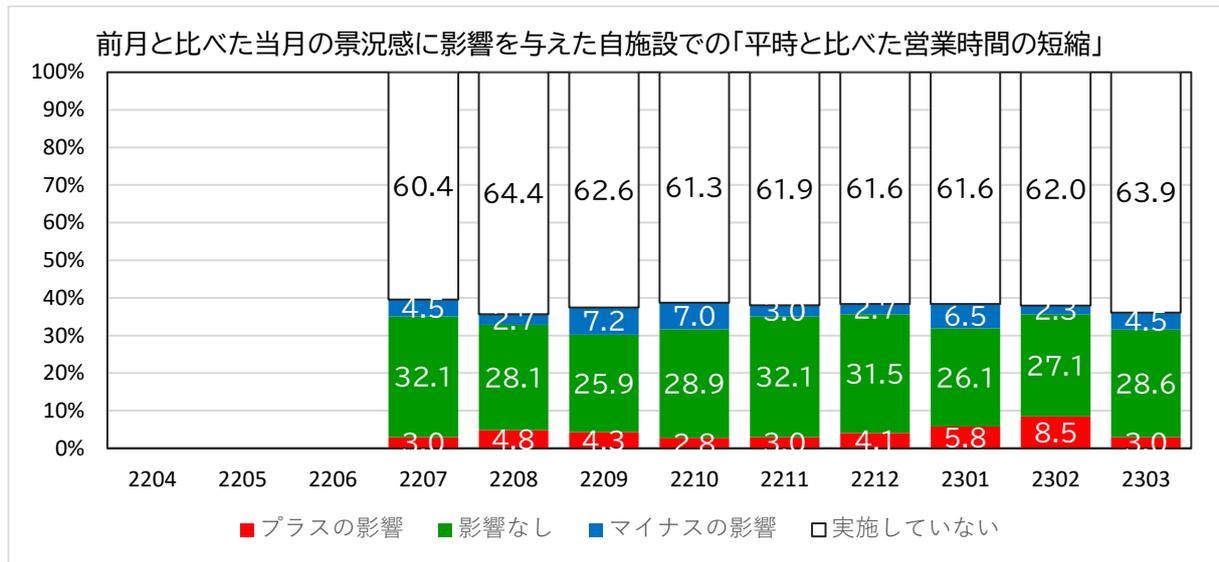
※…本項目は、2022年7月から新設



※…本項目は、2022年7月から新設



※…本項目は、2022年7月から新設

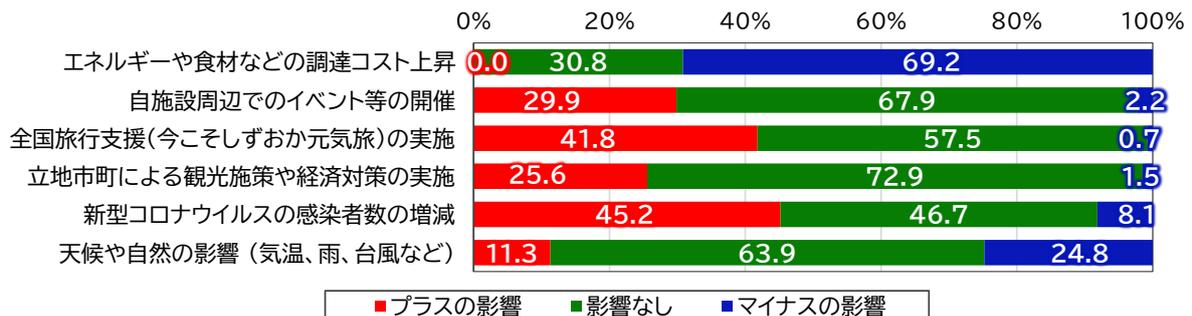


※…本項目は、2022年7月から新設

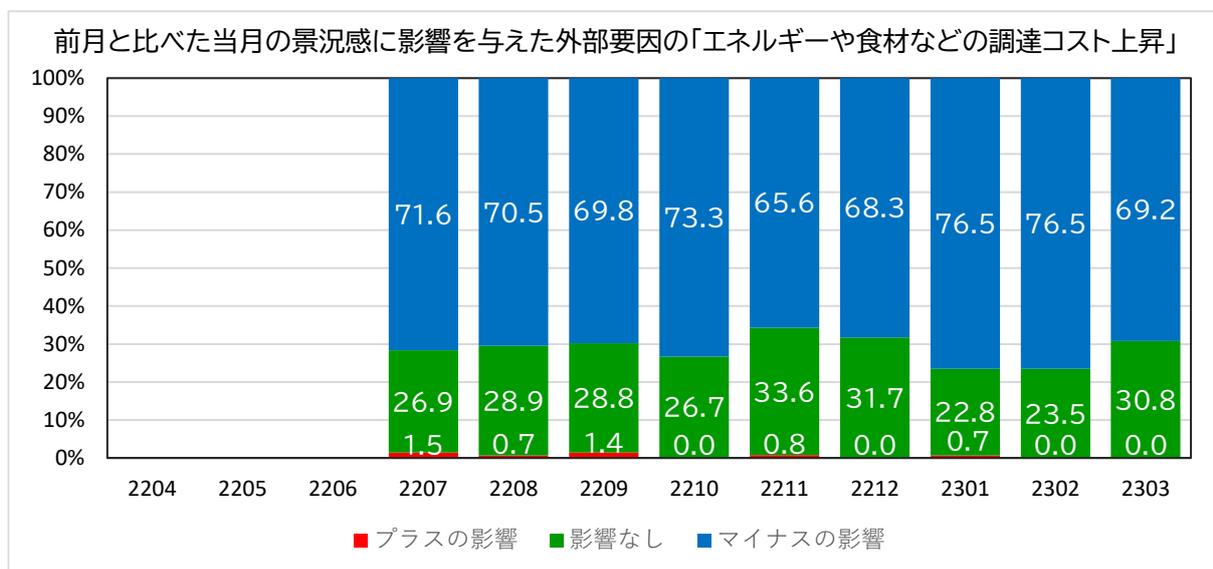
② 景況感に影響を与えた「外部要因」

- ・ 景況感に影響を与えた外部要因として“プラスの影響”が大きかった項目は、「新型コロナウイルスの感染者数の増減」(45.2%)で、「全国旅行支援(今こそしずおか元気旅)の実施」(41.8%)、「自施設周辺でのイベント等の開催」(29.9%)が続いた。
- ・ “マイナスの影響”としては、「エネルギーや食材などの調達コスト上昇」が69.2%で突出し、「天候や自然の影響(気温、雨、台風など)」(24.8%)、「新型コロナウイルスの感染者数の増減」(8.1%)が続いた。

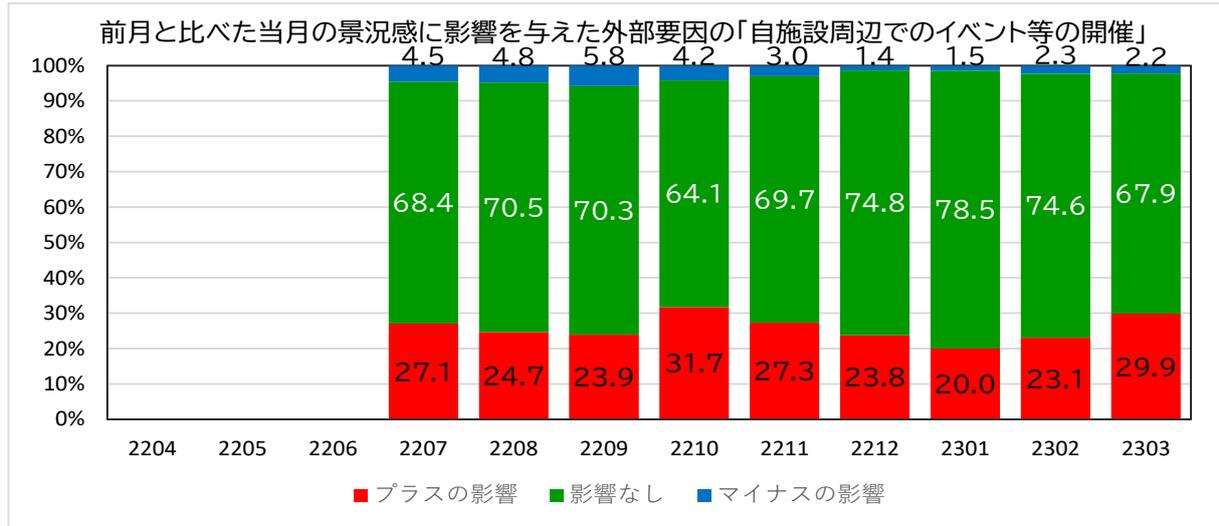
前月と比べた当月の景況感に影響を与えた「外部要因」



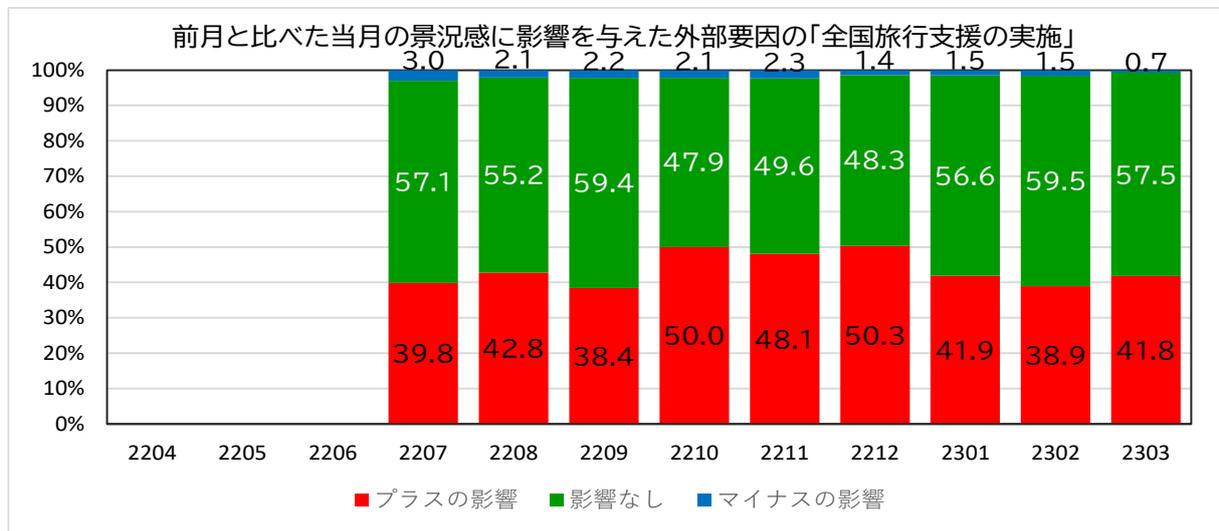
④ 景況感に影響を与えた「外部要因」の項目別の推移



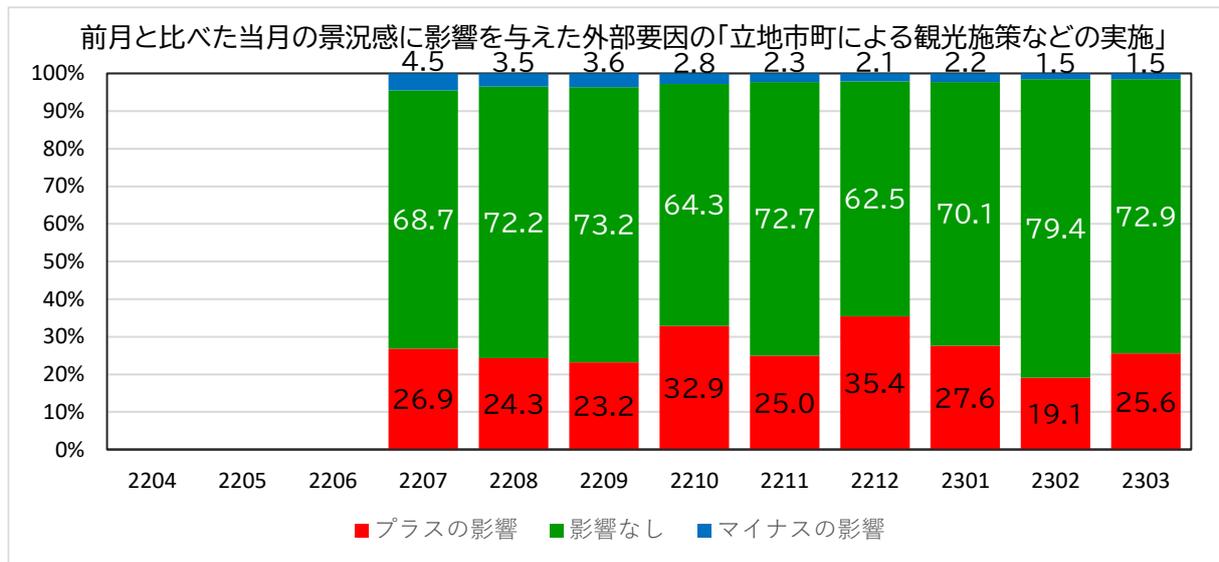
※…本項目は、2022年7月から新設



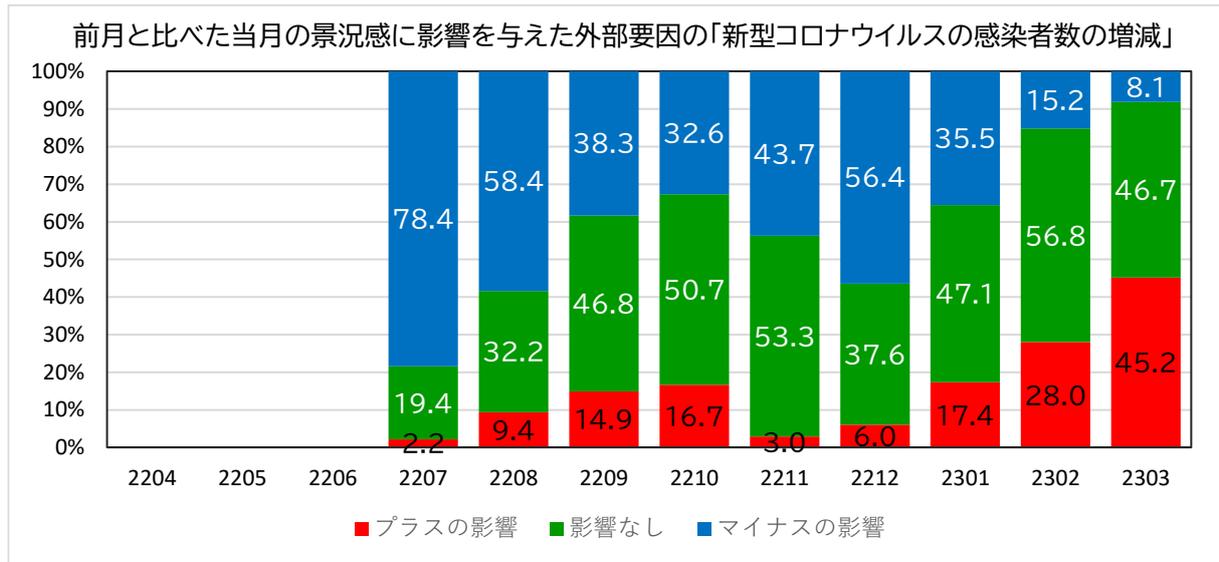
※…本項目は、2022年7月から新設



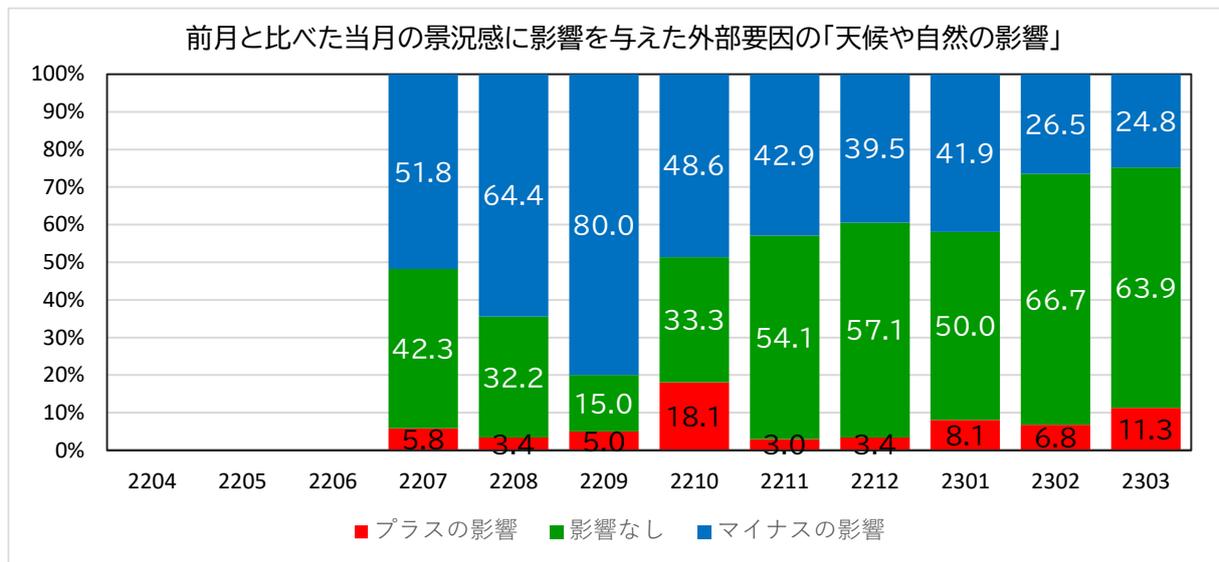
※…本項目は、2022年7月から新設



※…本項目は、2022年7月から新設



※…本項目は、2022年7月から新設



※…本項目は、2022年7月から新設

## 2. 当月と比較した2～3か月先の景況感の見通し

### (1) 業態別・市町別の景況感の見通し

(全体) 景況感の見通しは+9.9と、前月 (+11.1) から▼1.2ポイント低下したが3か月連続のプラス

(業態) 2か月連続で全業態がプラス、飲食店と交通の指数はそれぞれ過去最高値

(地域) 全市町でプラスとなるのは調査開始 (2021.6) 以来初、吉田町は32.1で過去最高

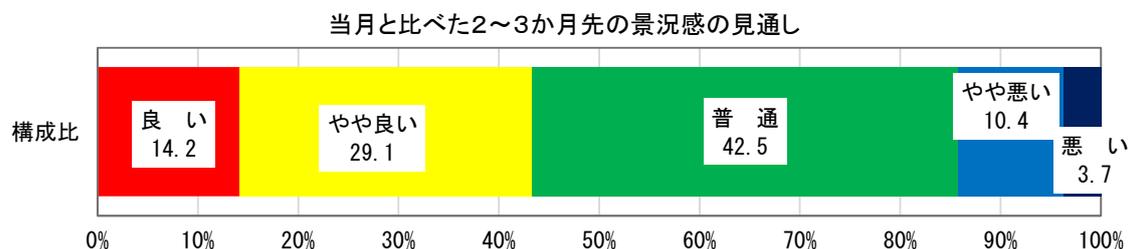
### 当月と比較した2～3か月先の景況感の見通し (STI)

業態別	地域全体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	交通	その他
3月・確報	+ 9.9	+13.5	+ 1.8	+15.4	+ 6.7	+20.5	+25.0
2月・確報	+11.1	+16.5	+ 4.5	+12.5	+ 9.7	+11.1	+37.5

市町別	地域全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
3月・確報	+ 9.9	+ 9.1	+ 9.4	+ 6.8	+11.7	+ 4.5	+32.1	+ 6.3
2月・確報	+11.1	+12.3	+11.7	+10.7	+12.5	± 0.0	+25.0	+ 7.5

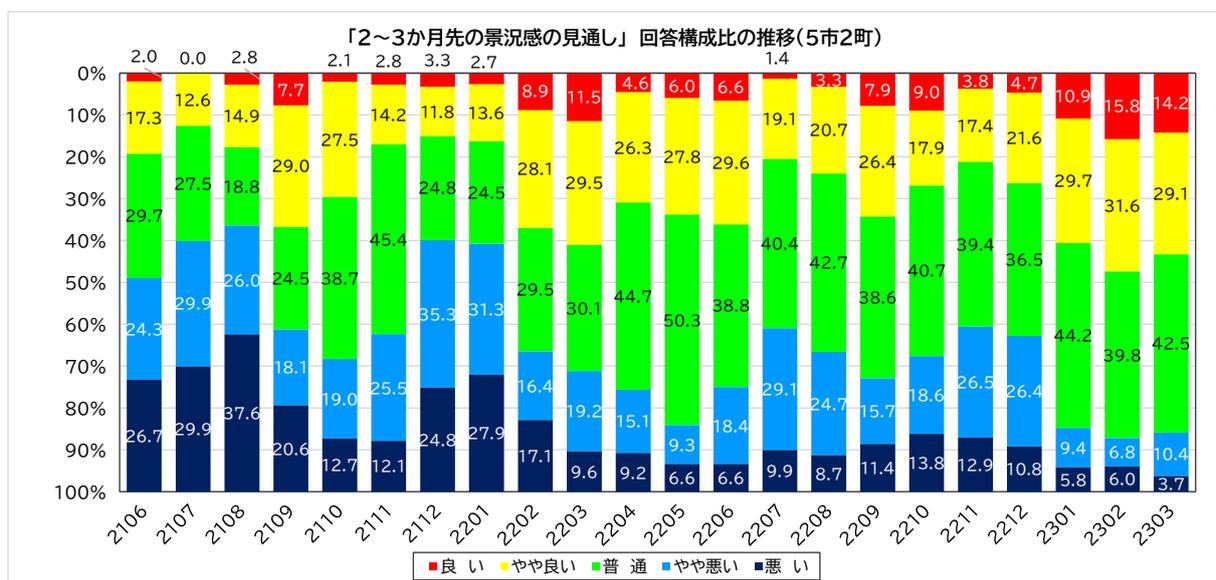
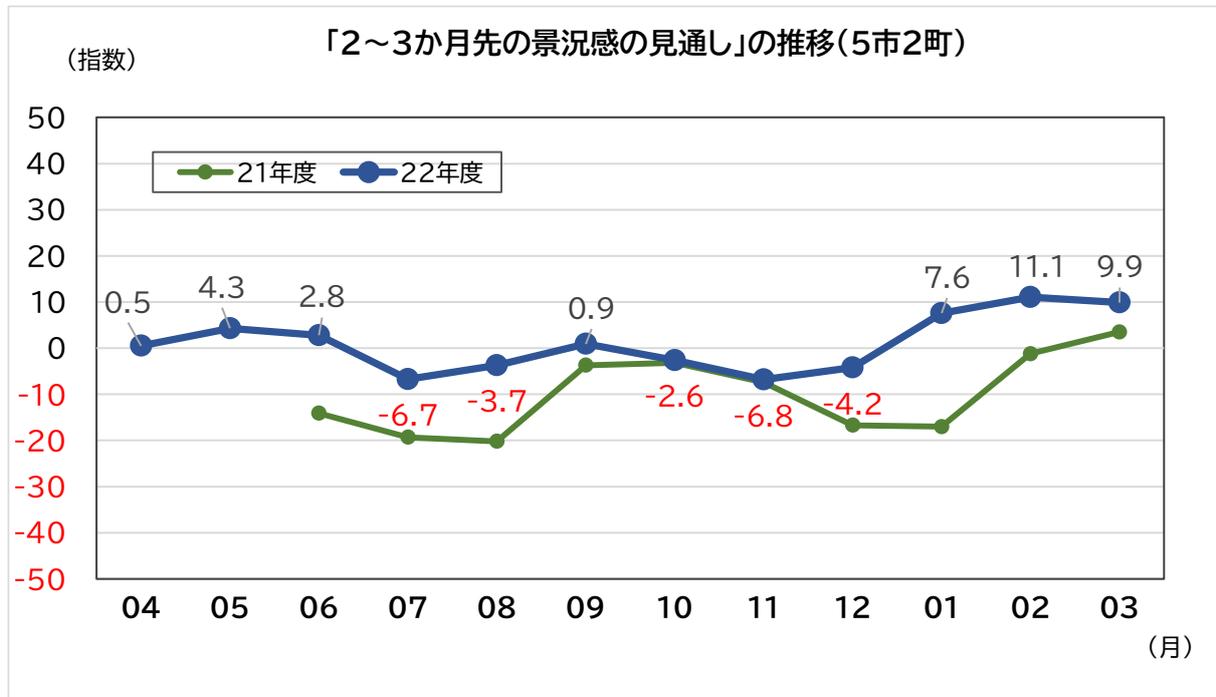
### (2) 回答構成比

- ・「普通」が42.5%と最も多い。「良い」と「やや良い」の合計は43.3%だが、前月と比べると▼4.1ポイント減少した。
- ・「悪い」と「やや悪い」の合計14.1%で、前月に比べて+1.3ポイント増加した。「悪い」と「やや悪い」の合計は3か月連続で15%を下回っている。



(3) 月別の推移 (2021年6月～)

- ・景況感の見通しは+9.9と、過去最高だった前月を下回ったものの2番目に高い水準で、3か月連続プラス。
- ・「良い」と「やや良い」の合計は43.3%で、前月 (47.4%) から▼4.1ポイント減少した。一方、「悪い」と「やや悪い」の合計は14.1%で、3か月連続で15%以下。



### 3. 昨年同月と比べた当月の景況感

#### (1) 業態別・市町別の景況感

(全体) 昨年同月と比べた景況感は+26.5で、過去最高を記録

(業態) その他は前月から指数を下げたが、他の5業態は指数が上昇

(地域) 2022年8月以来、すべての市町でプラスとなり、全市町で指数「10」を超えた

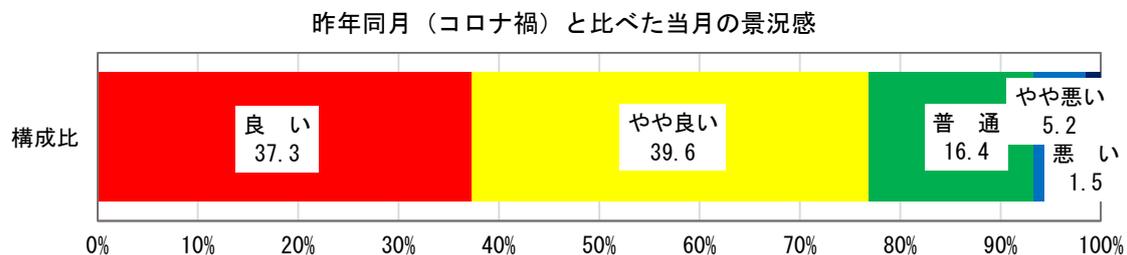
#### 昨年同月（コロナ禍）と比べた当月の景況感（STI）

業態別	地域全体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	交通	その他
3月・確報	+26.5	+21.2	+32.7	+40.4	+15.0	+29.5	± 0.0
2月・確報	+20.5	+17.0	+23.9	+29.7	+13.9	+16.7	+25.0

市町別	地域全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
3月・確報	+26.5	+29.2	+23.4	+29.5	+28.3	+12.9	+25.0	+18.8
2月・確報	+15.8	+20.6	+14.7	+18.8	+12.5	+ 2.1	+17.9	± 0.0

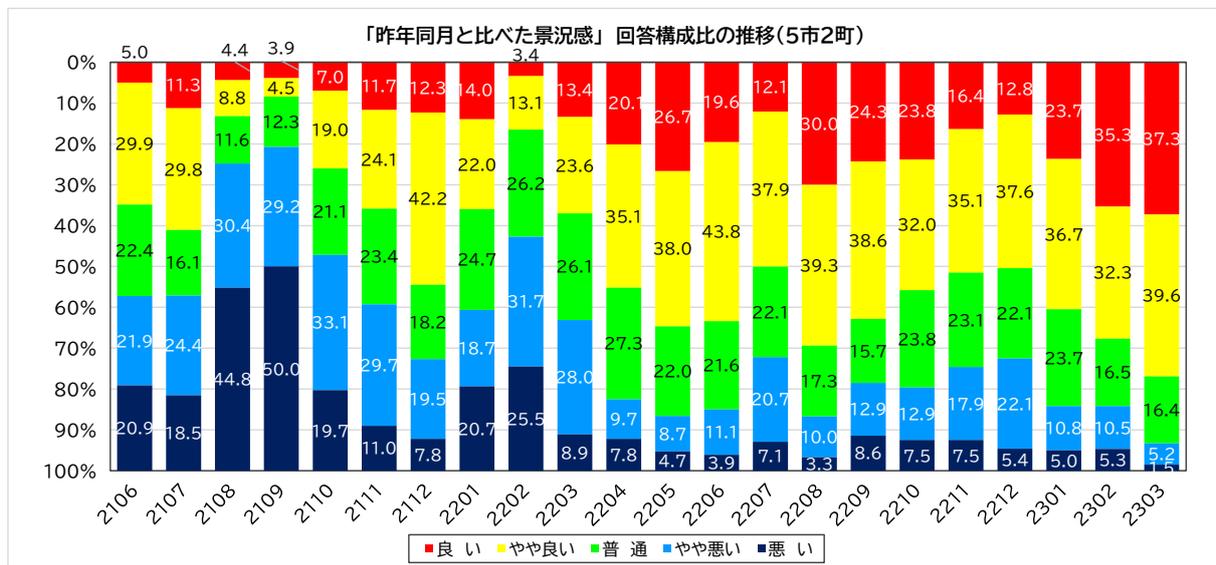
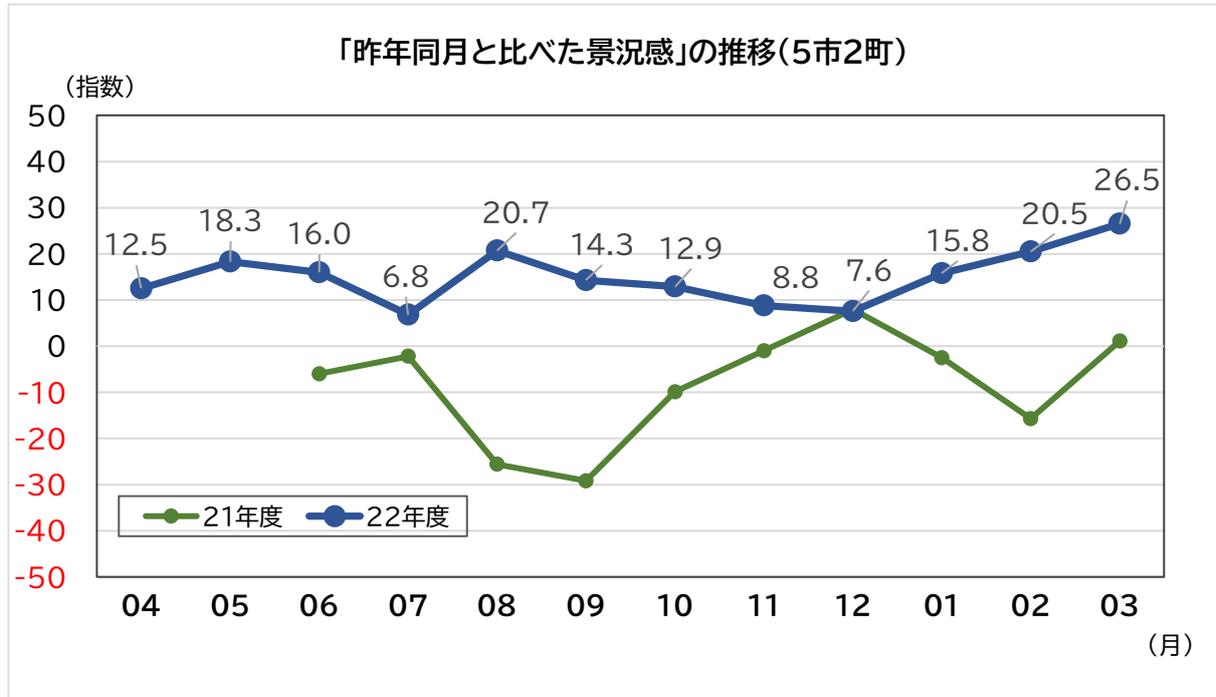
#### (2) 回答構成比

- ・「良い」と「やや良い」の合計が76.9%にのぼった一方、「悪い」と「やや悪い」の合計は6.7%にとどまった。
- ・昨年同月は、新型コロナウイルスの感染急拡大で、まん延防止等重点措置が発出（3月21日まで）されていたため、7割超の施設で前年比の景況感が改善した。



(3) 月別の推移 (2021年6月～)

- ・ 昨年同月と比べた景況感は+26.5と、13か月連続でプラス
- ・ 「良い」と「やや良い」の合計が76.9%と、前月 (67.6%) から+9.3ポイント増加した。また、「悪い」と「やや悪い」の合計が初めて10%を下回ったことが、指数の上昇につながった。



#### 4. 2019年同月（コロナ禍以前）と比べた当月の景況感

##### （1）業態別・市町別の景況感

- （全体）2019年同月と比べた景況感は▼0.2で、前月（▼6.4）から+6.2ポイント上昇  
 （業態）飲食店が調査開始以来のプラスになっており、宿泊も2か月連続プラスとなった  
 （地域）静岡市が調査開始以来はじめてプラスとなるなど3市町がプラスに転じたが、焼津市がマイナスに転じ、4市町がマイナス

##### 2019年同月（コロナ禍以前）と比べた当月の景況感（STI）

業態別	地域全体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	交通	その他
3月・確報	▼ 0.2	▼ 2.0	+ 7.1	+ 7.7	▼ 3.3	▼22.7	▼25.0
2月・確報	▼ 6.4	▼ 4.1	+ 0.6	▼10.9	▼15.3	▼22.2	▼25.0

市町別	地域全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
3月・確報	▼ 0.2	+ 4.2	+10.0	▼ 9.1	▼ 5.0	▼13.6	+ 7.1	▼21.9
2月・確報	▼ 6.4	▼ 5.7	▼ 1.8	+ 3.6	▼ 1.4	▼25.0	▼ 6.3	▼20.0

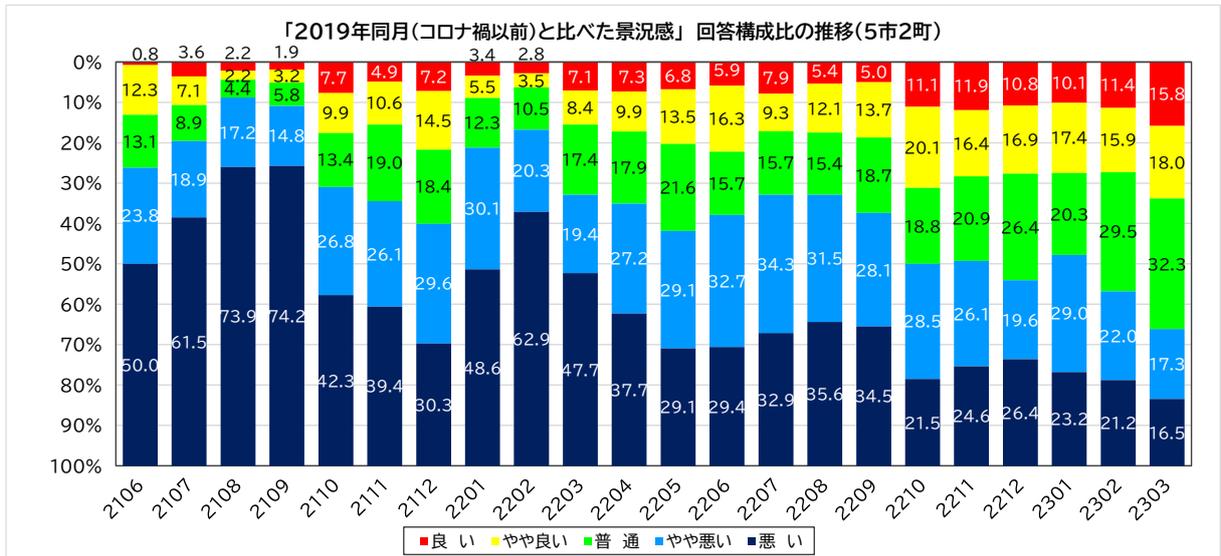
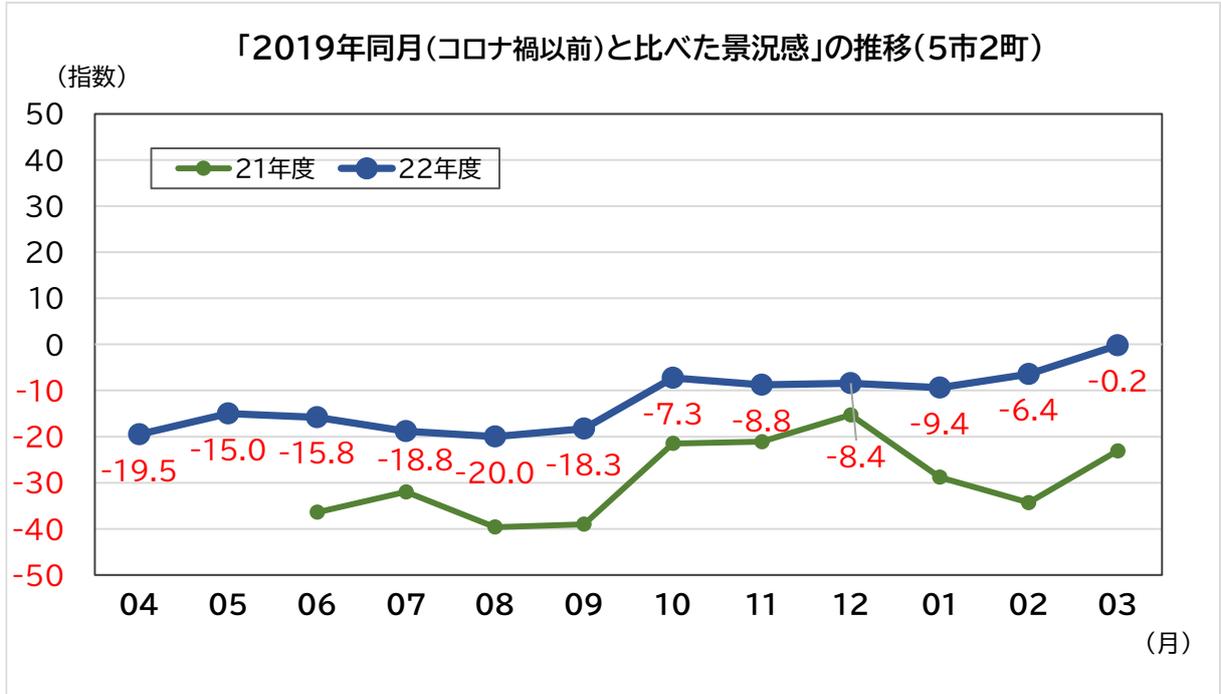
##### （2）回答構成比

- ・「良い」、「やや良い」、「普通」の合計が66.1%と、6割超の施設でコロナ前の景況感に回復。「悪い」と「やや悪い」の合計は33.8%。



(3) 月別の推移 (2021年6月～)

- ・2019年同月と比べた景況感は▼0.2と、依然マイナスながら2か月連続で改善、マイナス幅は過去最小。
- ・「良い」と「やや良い」の合計は33.8%で、前月 (27.3%) から+6.5ポイント増加、「普通」も32.3%と前月 (29.5%) から+2.8ポイント増加した。一方、「悪い」と「やや悪い」の合計33.8%は、前月 (43.2%) から▼9.4ポイント低下した。



(参考)

## 3月の出来事

	出来事
平年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3月は、祝日（春分の日）がある</li> <li>・ 3月は寒さが和らぎ、下旬には平野部で桜が開花（中山間地は4月上旬）</li> <li>・ 3月下旬の春休み期間は、高校生や大学生が卒業旅行を楽しむ</li> </ul>
2019年 (コロナ前)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 土砂崩れの影響で区間運休していた大井川鉄道井川線が10か月ぶりに全線開通</li> <li>・ 前年秋の台風で通行止めだった蓬莱橋が復旧して全面開通</li> <li>・ 三保松原文化創造センター「みほしるべ」が開館</li> </ul>
2020年 (コロナ禍)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 静岡市中心市街地で空きテナントを活用する分散型ホテルがスタート</li> <li>・ 新型コロナの感染拡大で、1～4月の県内宿泊予約が約49万人分キャンセル</li> <li>・ 3月のコロナ感染者数 9人（NHK）</li> </ul>
2021年 (コロナ禍)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日本平ロープウェイの日本平駅が物販・飲食機能を強化してリニューアルオープン</li> <li>・ 静岡空港周辺の10市町が連携し、各地域の名所を巡る3つのモデルコースを作成</li> <li>・ 駿府城公園と新静岡セノバを結ぶ堀沿いに「駿府ホリノテラス」が完成</li> <li>・ 「静岡プラモデル化計画」として4つの記念碑が設置</li> <li>・ 3月のコロナ感染者数 574人（NHK）</li> <li>・ 東京都など1都3県の緊急事態宣言が3月21日で解除、静岡県は発出なし</li> </ul>
2022年 (コロナ禍)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 静岡空港のアクセスバスの路線を新金谷駅から蓬莱橋まで延伸</li> <li>・ 島田市の「KADODE OOIGAWA」の来場者が100万人を突破</li> <li>・ 島田市観光協会が一般社団法人に改組、DMO候補法人の登録を目指す</li> <li>・ 静岡市で3年ぶりに「静岡おでん祭」が開催</li> <li>・ するが企画観光局が藤枝市瀬戸ノ谷の茶園にティーテラスを設置</li> <li>・ 駿州の旅日本遺産推進協議会が歴史や文化にちなんだ2種類の弁当を開発</li> <li>・ 3月のコロナ感染者数 33,021人（NHK）</li> <li>・ 静岡県を含むすべての地域でまん延防止等重点措置が3月21日で終了</li> </ul>
2023年 (コロナ禍)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 島田市と川根本町で「UNMANNED無人駅の芸術祭/大井川」（2/23～3/19）が開催</li> <li>・ 清水港での外国クルーズ船の受入れが再開</li> <li>・ 大井川鉄道井川線でモバイルスタンプラリー開催</li> <li>・ 島田市観光協会が駅前案内所の訪問者に対するリモート案内をテスト実施</li> <li>・ 3月のコロナ感染者数 7,195人（新基準、NHKがまとめた静岡県等の公表値）</li> </ul>

## 3月の気象及び休日

	平均気温 (°C)	最高気温 (°C)	最低気温 (°C)	降水量 (mm)	日照時間 (h)	土日祝日 (日)
2019年3月	11.8	23.9	3.0	84.0	201.8	11
2020年3月	12.2	23.3	1.8	256.0	204.5	10
2021年3月	13.6	25.5	5.4	399.0	180.1	8
2022年3月	12.6	25.9	1.1	162.5	201.7	9
2023年3月	13.8	24.9	4.3	184.0	190.3	9

※…気象データは静岡市（静岡地方気象台）

## 3月のガソリン価格

	ガソリン価格※ (円/L)	前年比 (円)
2019年3月	147.0	+ 3.8
2020年3月	135.8	▼ 11.2
2021年3月	150.6	+ 14.8
2022年3月	172.9	+ 22.3
2023年3月	166.5	▼ 6.4

※…各月最終週の静岡県のレギュラーガソリン現金価格  
資料：資源エネルギー庁ホームページ