

2023年 7月31日
 公益財団法人するが企画観光局

「観光関連事業者景況調査（4月分）」報告書

調査概要

- ・本調査は、するが企画観光局が毎月実施する静岡県中部5市2町の観光ビジネスに関わる事業者に対する景況調査。対象事業者へ調査票を送付し、郵送またはWEBで回答。
- ・調査期間は、5月10日発送・6月12日回答分まで集計。
- ・回答状況は、発送先の313事業所のうち132事業所から回答を得た。（回答率：42.2%）
- ・回答構成比は、設問ごとに有効回答数を分母にして計算している。（未記入等の回答は除外）
- ・表内の数字は指数（STI*）で示している。

当月（2023年4月）の景況感

- ・当月の景況感は+6.2と、2か月連続のプラスになった。過去最高値だった前月（+21.2）からは大きく低下したものの、新型コロナウイルス感染者数の減少や感染症法上の区分が5類へ移行することへの期待感が下支えした。
- ・今後の見通しは+7.1と、前月からは▼2.8ポイント低下したが4か月連続のプラスとなった。前月との比較では、静岡市、島田市、焼津市、藤枝市、川根本町で指数が低下した。
- ・昨年同月と比べた景況感は+23.1と、昨年3月から14か月連続のプラスで、指数も過去2番目に高かった。2019年と比べた景況感は▼3.3と、前月（▼0.2）からはやや低下したものの、こちらも過去2番目に高かった。

項目	2023年3月	2023年4月	前月からの推移
1. 前月と比べた当月の景況感	+ 21.2	+ 6.2	▼ 15.0ポイント
2. 2～3か月先の景況感の見通し	+ 9.9	+ 7.1	▼ 2.8ポイント
3. 昨年同月比の当月の景況感	+ 26.5	+ 23.1	▼ 3.4ポイント
4. 2019年同月比の当月の景況感	▼ 0.2	▼ 3.3	▼ 3.1ポイント

※…STI (Suruga Tourism business Index) 静岡県中部5市2町の観光関連ビジネスの景況感を示す指数。設問に対して5択（「良い」+50、「やや良い」+25、「普通」±0、「やや悪い」-25、「悪い」-50）で回答してもらい、回答を点数化して合計し、有効回答数で除した値。全員が「良い」と回答すれば指数は最大値の+50となり、全員が「悪い」と回答すれば指数は最小値の-50となる。結果がプラスの場合には基準時点よりも景況感が『改善』、マイナスになれば基準時点よりも景況感が『悪化』したことを示す。

1. 前月と比べた当月の景況感

(1) 業態別・市町別の景況感

(全体) 4月の景況感は+6.2と前月から▼15.0ポイント低下した

(業態) その他以外の5業態で前月から指数を下げたが、全業態がプラスとなったのは初

(地域) 吉田町以外の6市町が指数を下げ、島田市と焼津市は指数がマイナスに転じた

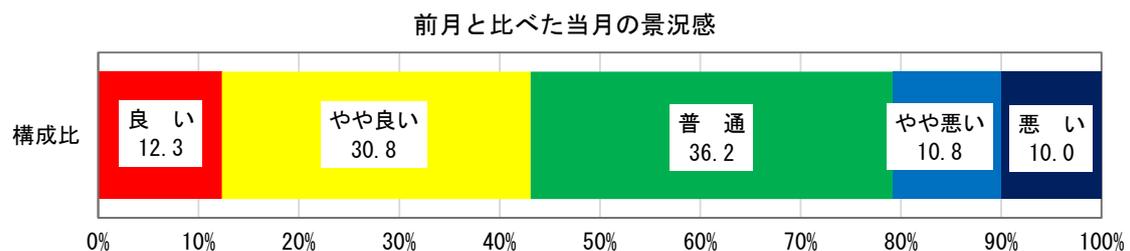
前月と比べた当月の景況感 (STI)

業態別	全業態	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	交通	その他
4月・確報	+ 6.2	+ 8.5	+ 2.3	+ 8.9	+ 7.4	+ 5.0	+25.0
3月・確報	+21.2	+16.8	+25.6	+34.6	+17.9	+15.9	± 0.0

市町別	地域全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
4月・確報	+ 6.2	+ 7.8	▼ 3.3	▼ 3.8	+ 7.7	+ 4.5	+37.5	+ 3.1
3月・確報	+21.2	+23.1	+20.0	+20.5	+18.3	+15.9	+28.6	+15.6

(2) 回答構成比

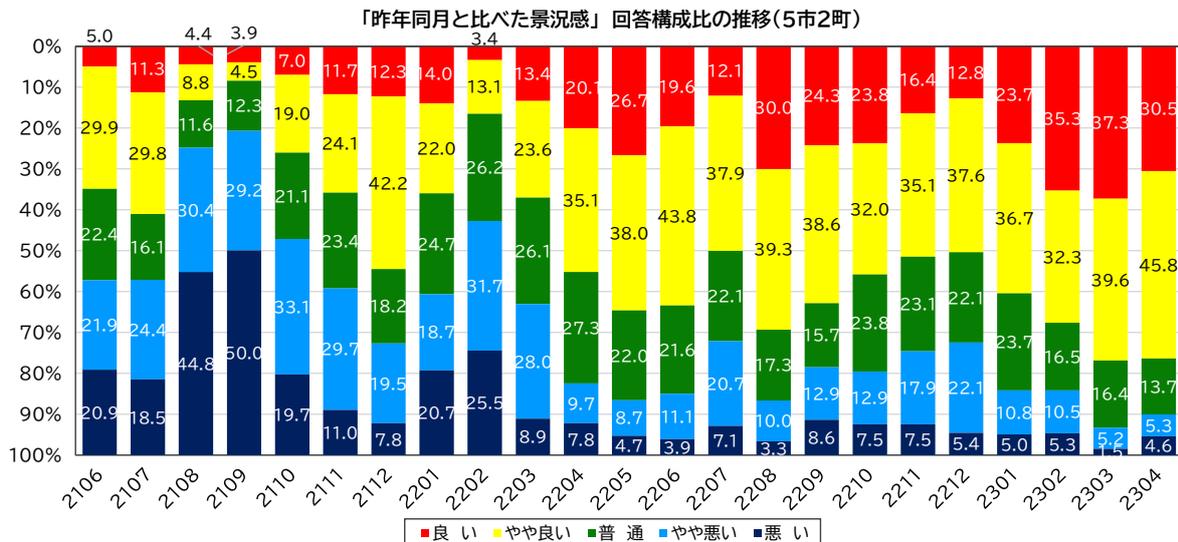
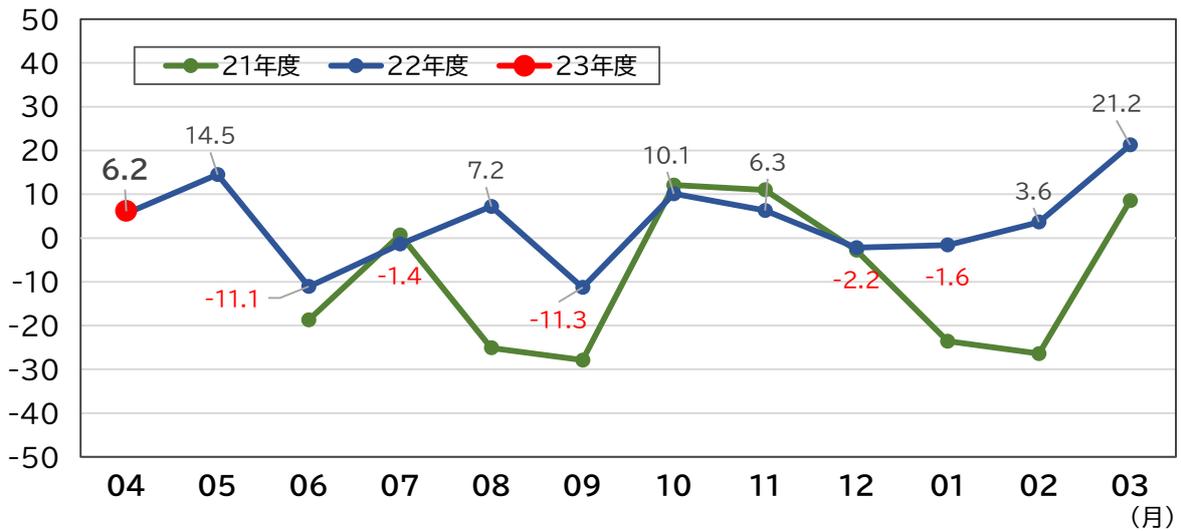
- ・「普通」が36.2%と最も多く、「良い」と「やや良い」を合わせた、良い判断は43.1%。
- ・「悪い」が10.0%、「やや悪い」が10.8%と、悪い判断は20.8%。



(3) 月別の推移 (2021年6月～)

- ・指数は+6.2と、3か月連続してプラスとなった。
- ・構成比では、「普通」が36.2%で前月(19.5%)から+16.7ポイント増加した。「良い」と「やや良い」の合計が43.1%と、前月(71.4%)から▼28.3ポイント減少した一方で、「悪い」と「やや悪い」の合計は20.8%と、前月(9.1%)から+11.7ポイント増加した。

(指数) 「前月と比べた当月の景況感」の推移(5市2町)

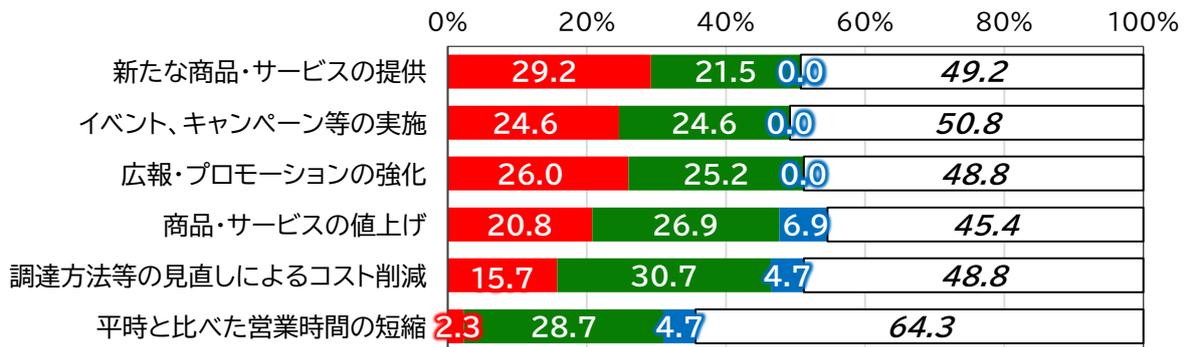


(4) 前月と比べた景況感に影響を与えた「自施設の取組み」と「外部要因」

① 景況感に影響を与えた「自施設の取組み」

- ・ 景況感に影響を与えた自施設の取組みとして“プラスの影響”が大きかった項目は、「新たな商品・サービスの提供」(29.2%)が最も多く、次いで「広報・プロモーションの強化」(26.0%)、「イベント、キャンペーン等の実施」(24.6%)、だった。
- ・ “マイナスの影響”を与えた取組みとの回答は総じて少なく、「商品・サービスの値上げ」でも6.9%だった。

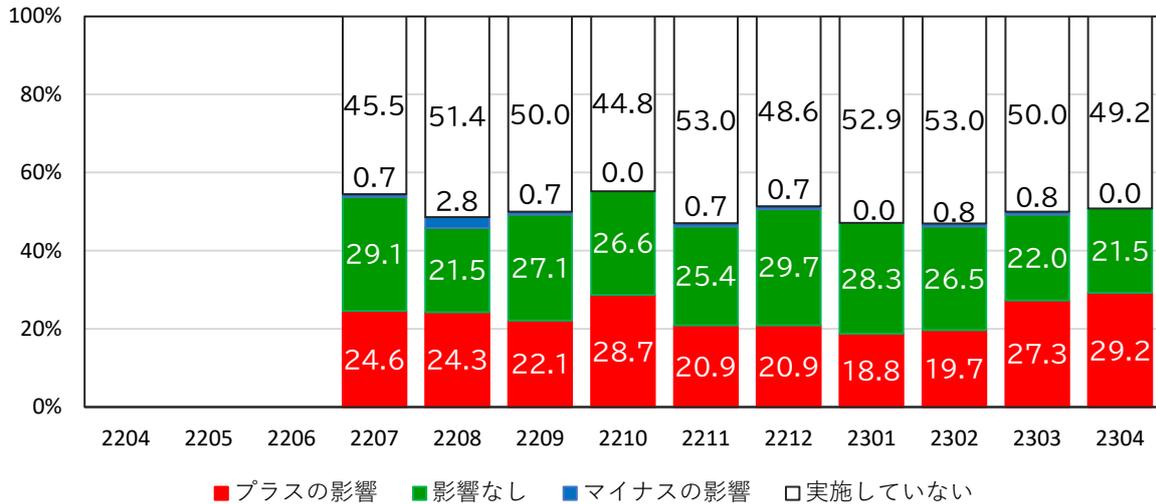
前月と比べた当月の景況感に影響を与えた「自施設の取組み」



■ プラスの影響 ■ 影響なし ■ マイナスの影響 □ 実施していない

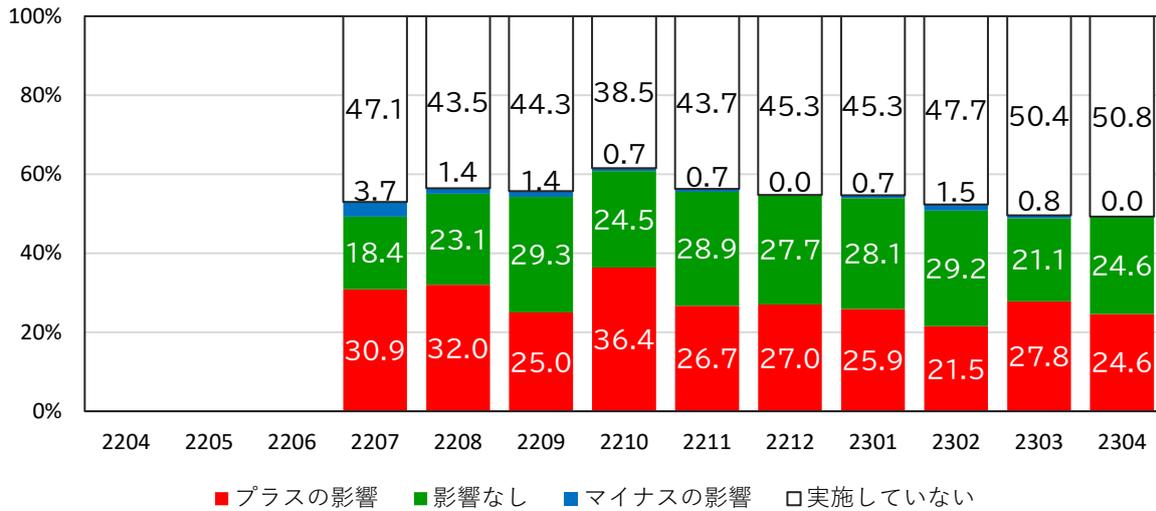
② 景況感に影響を与えた「自施設の取組み」の項目別の推移

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた自施設での「新たな商品・サービスの提供」



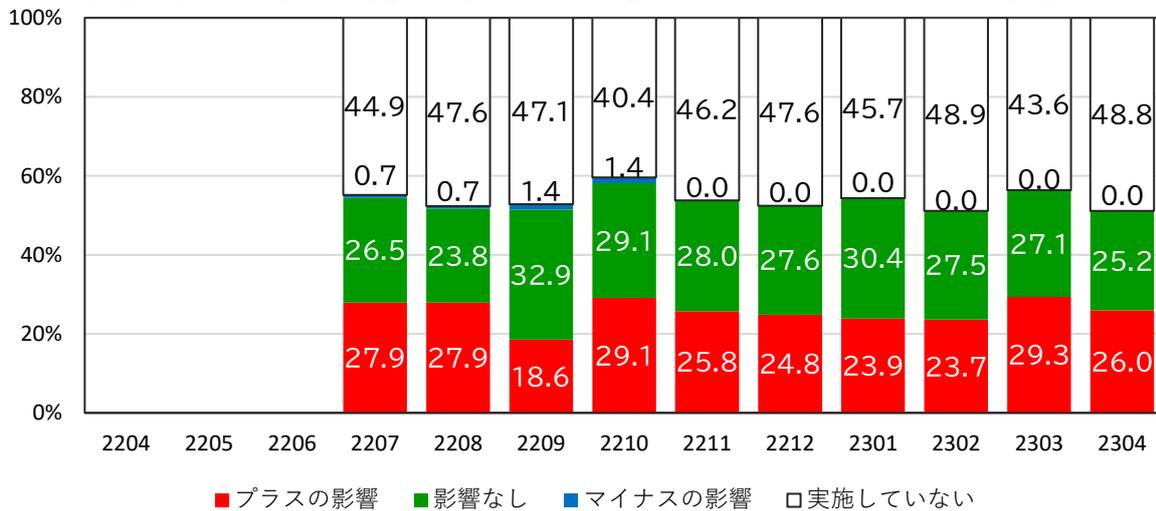
※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた自施設での「イベント、キャンペーン等の実施」



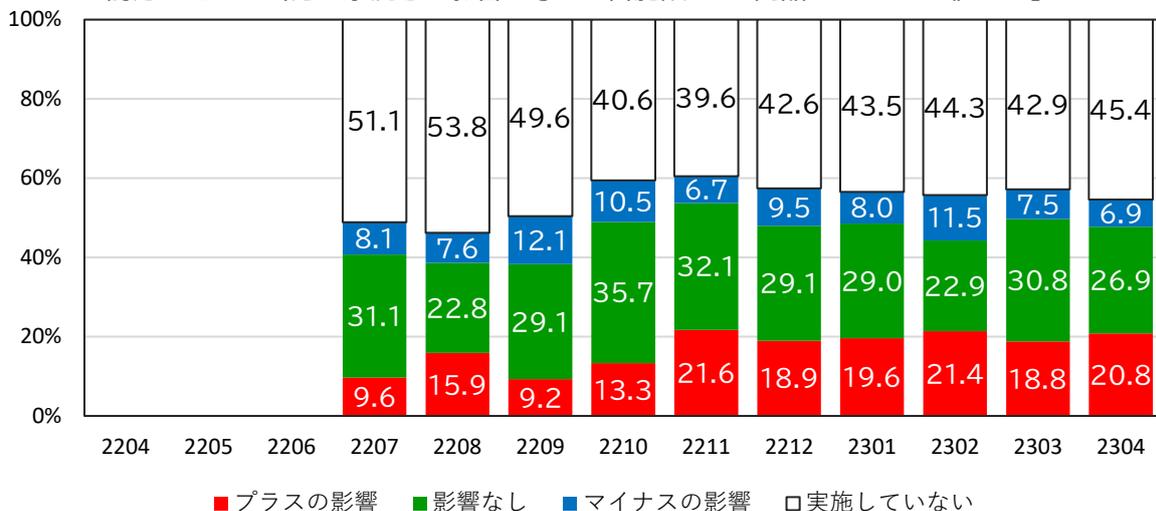
※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた自施設での「広報・プロモーションの強化」



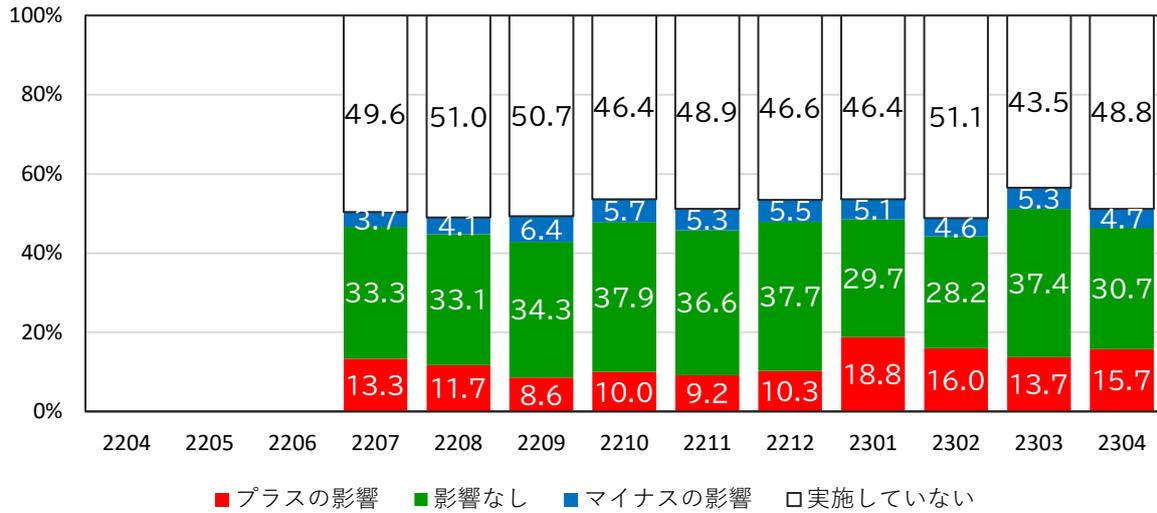
※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた自施設での「商品・サービスの値上げ」



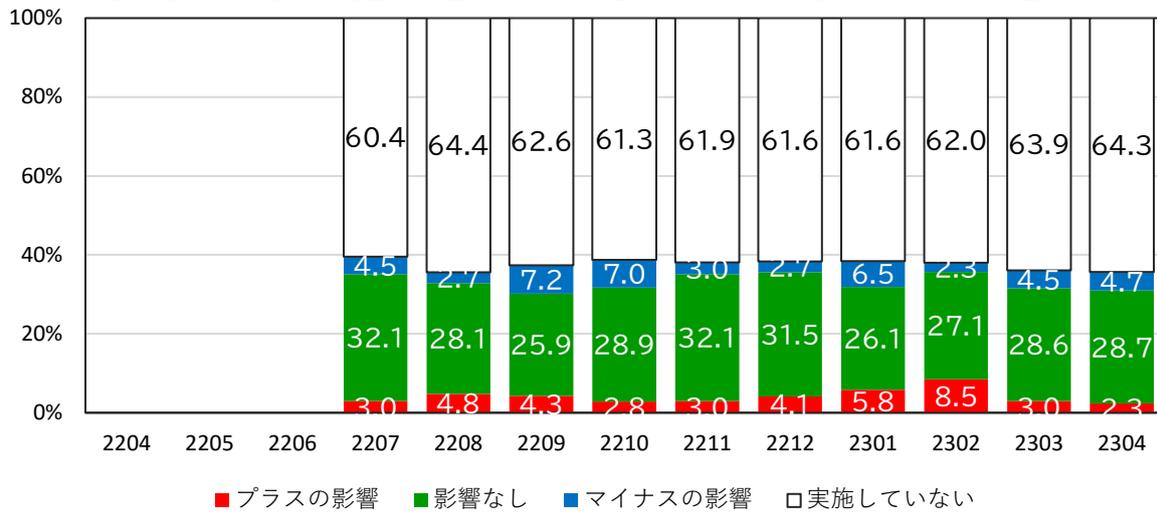
※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた自施設での「調達方法等の見直しによるコスト削減」



※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた自施設での「平時と比べた営業時間の短縮」

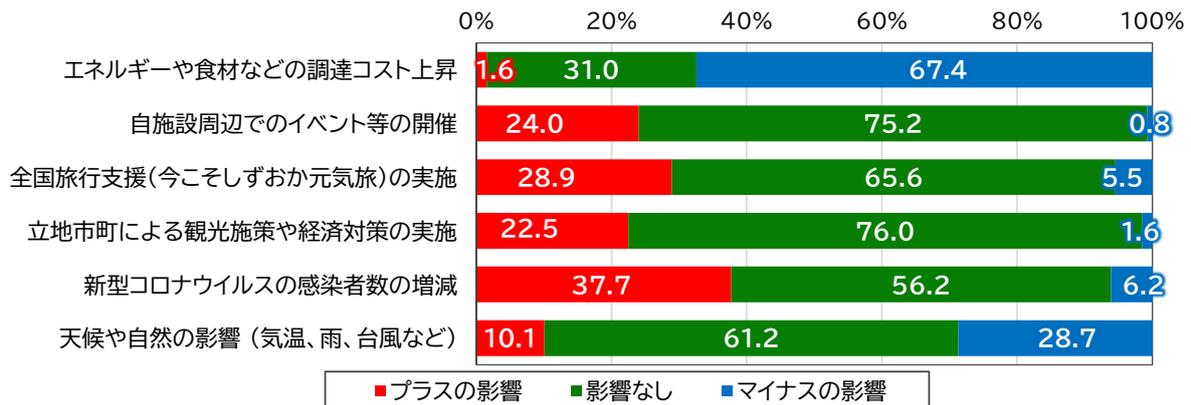


※…本項目は、2022年7月から新設

③ 景況感に影響を与えた「外部要因」

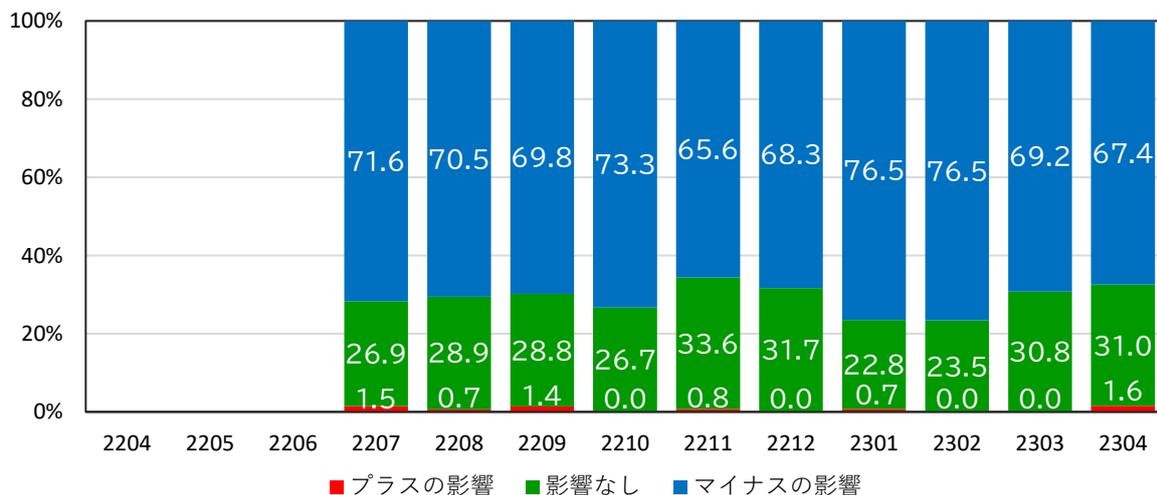
- ・景況感に影響を与えた外部要因として“プラスの影響”が大きかった項目は、「新型コロナウイルスの感染者数の増減」(37.7%)だった。対象期間が延長された「全国旅行支援(今こそしずおか元気旅)の実施」(28.9%)が続いたが、割合は過去最も低くなった。
- ・“マイナスの影響”としては、「エネルギーや食材などの調達コスト上昇」が67.4%で突出し、「天候や自然の影響(気温、雨、台風など)」(28.7%)が続いた。「新型コロナウイルスの感染者数の増減」(6.2%)は過去最低となった。

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた「外部要因」



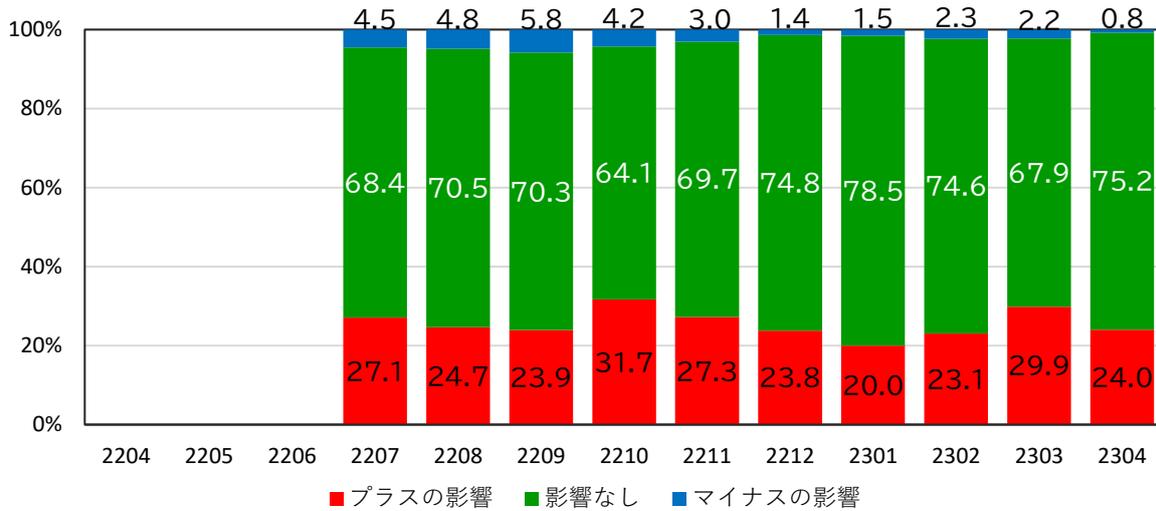
④ 景況感に影響を与えた「外部要因」の項目別の推移

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた外部要因の「エネルギーや食材などの調達コスト上昇」



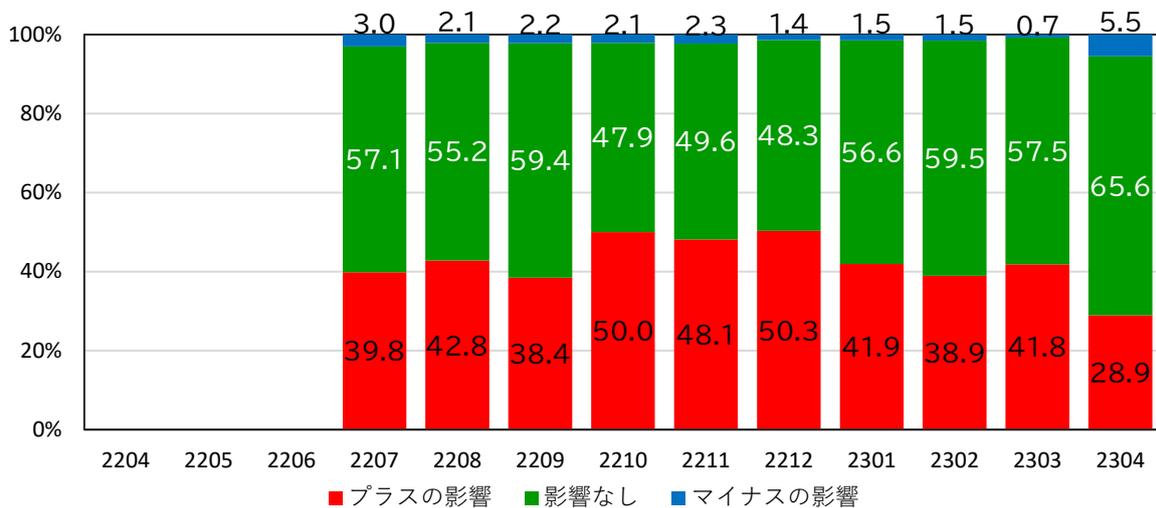
※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた外部要因の「自施設周辺でのイベント等の開催」



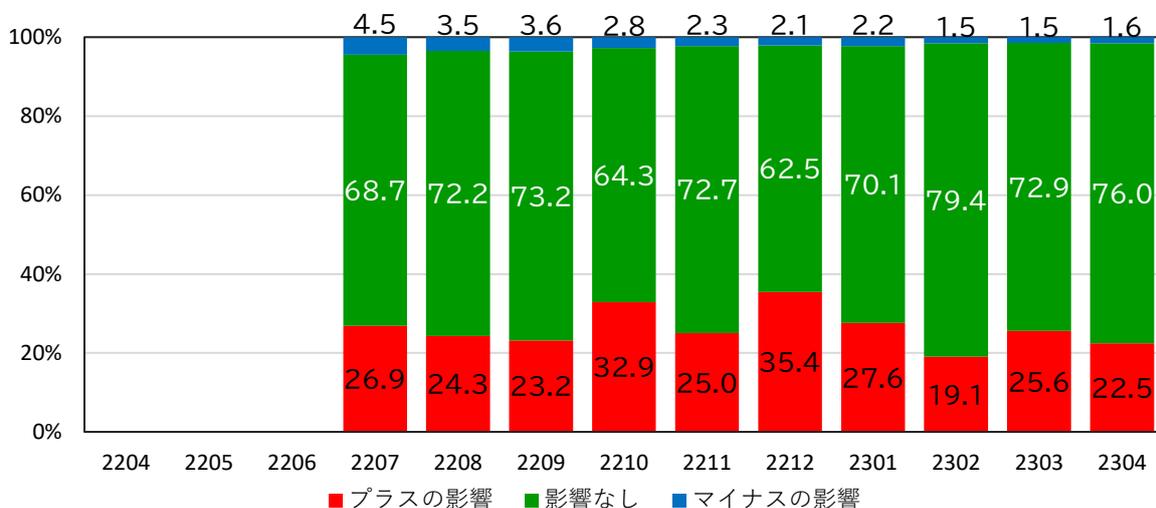
※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた外部要因の「全国旅行支援の実施」



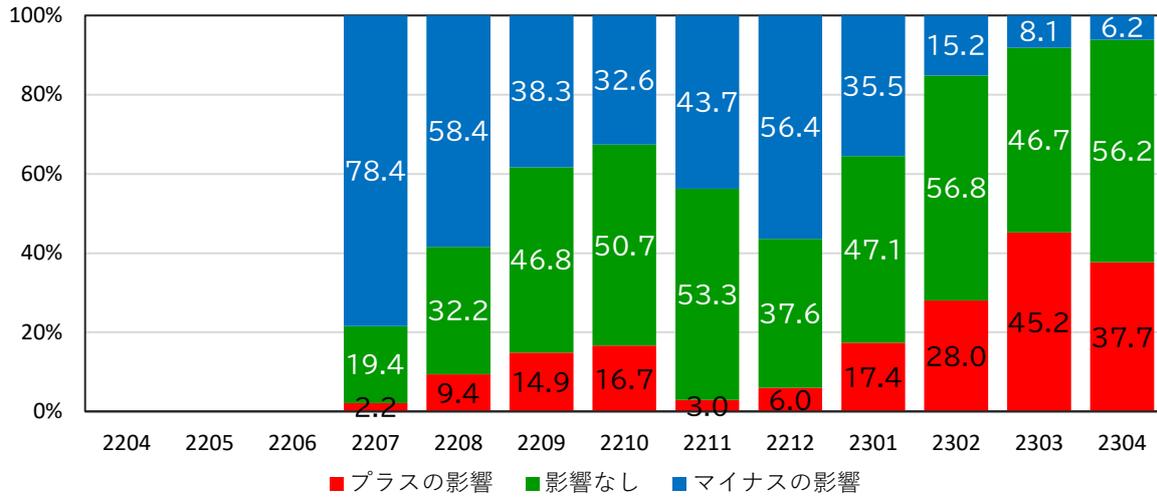
※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた外部要因の「立地市町による観光施策や経済対策の実施」



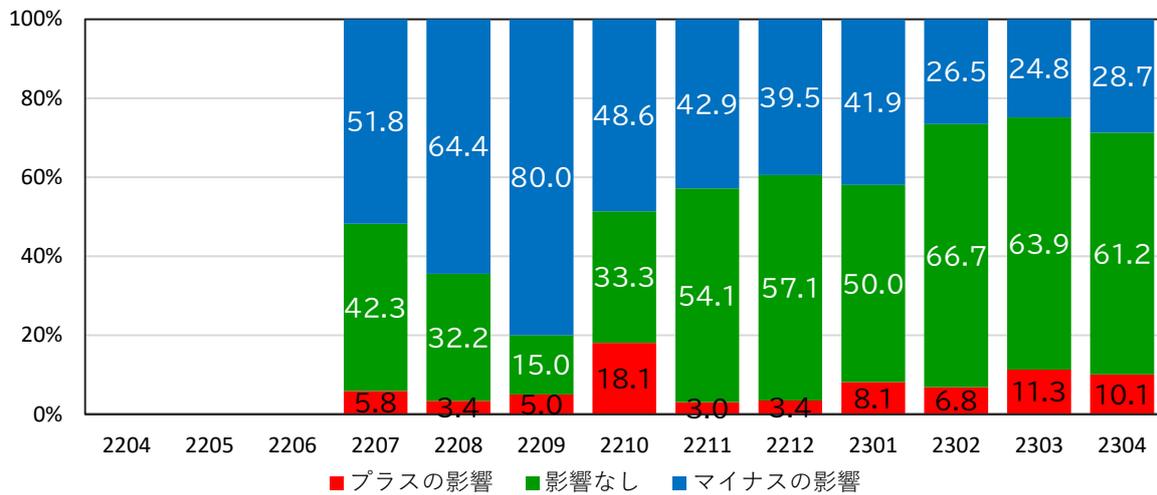
※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた外部要因の「新型コロナウイルスの感染者数の増減」



※…本項目は、2022年7月から新設

前月と比べた当月の景況感に影響を与えた外部要因の「天候や自然の影響」



※…本項目は、2022年7月から新設

2. 当月と比較した2～3か月先の景況感の見通し

(1) 業態別・市町別の景況感の見通し

(全体) 景況感の見通しは+7.1と、前月 (+9.9) から▼2.8ポイント低下したが4か月連続でプラス

(業態) 宿泊 (+5.7)、土産・小売 (+10.3) は指数が上昇したが、観光・体験 (+10.8) や飲食店 (+3.3)、交通 (▼5.0) は指数が低下した

(地域) 川根本町は指数が低下してマイナスに転じたが、残る6市町はプラスが継続

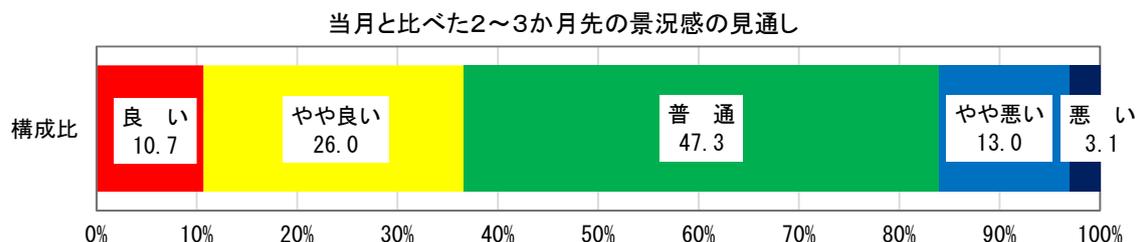
当月と比較した2～3か月先の景況感の見通し (STI)

業態別	全業態	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	交通	その他
4月・確報	+ 7.1	+10.8	+ 5.7	+ 3.3	+10.3	▼ 5.0	+25.0
3月・確報	+ 9.9	+13.5	+ 1.8	+15.4	+ 6.7	+20.5	+25.0

市町別	地域全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
4月・確報	+ 7.1	+ 7.8	+ 3.1	+ 1.9	+ 5.8	+11.4	+33.3	▼ 6.3
3月・確報	+ 9.9	+ 9.1	+ 9.4	+ 6.8	+11.7	+ 4.5	+32.1	+ 6.3

(2) 回答構成比

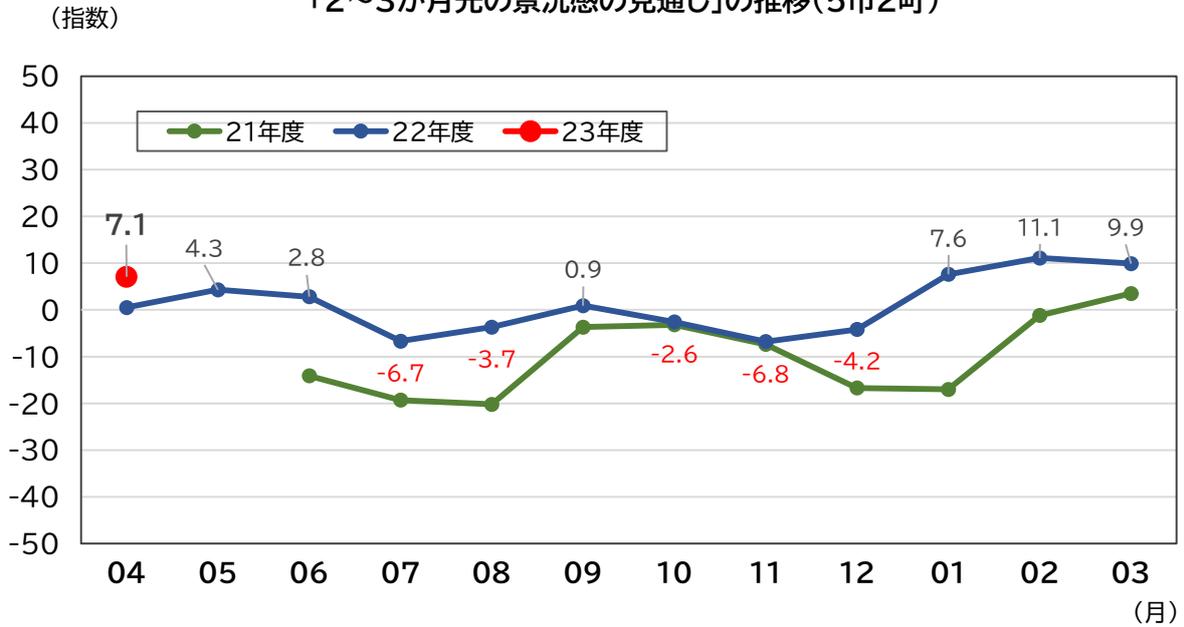
- ・「普通」が47.3%と最も多く、前月比で+4.8ポイント上昇したが、「良い」と「やや良い」の合計は36.7%で前月比▼6.6ポイント減少した。
- ・「悪い」と「やや悪い」の合計16.1%で、前月に比べて+2.0ポイントの増加にとどまり、依然として低い水準が続いている。



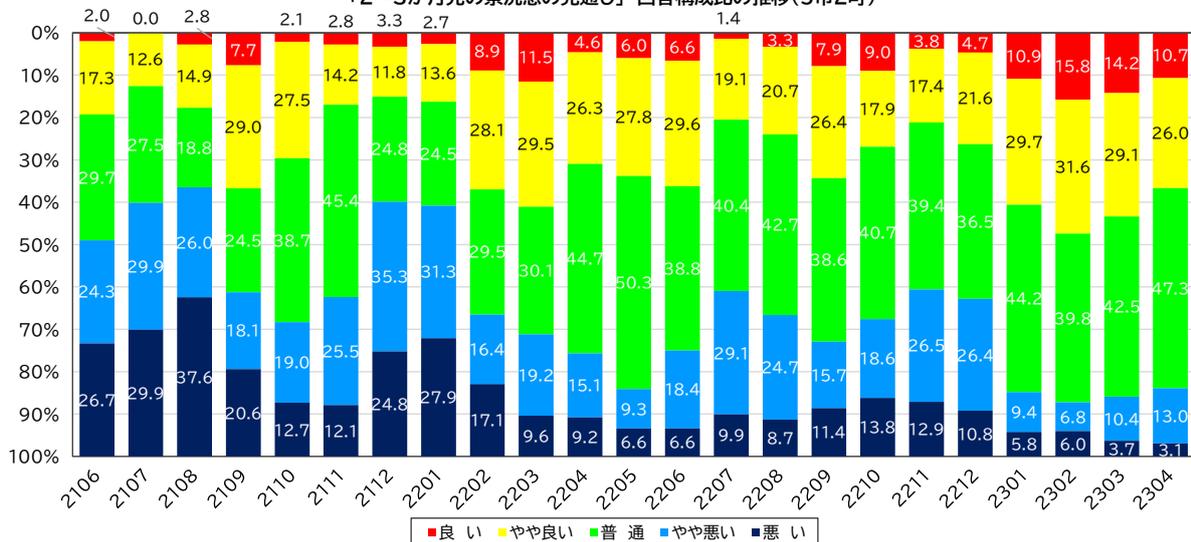
(3) 月別の推移 (2021年6月～)

- ・景況感の見通しは+7.1と、4か月連続でプラスとなった。
- ・前月に続き「良い」と「やや良い」が減少 (▼6.6ポイント) し、「普通」が増加 (+4.8ポイント) しており、「悪い」と「やや悪い」は微増 (+2.0ポイント) にとどまった。

「2～3か月先の景況感の見通し」の推移(5市2町)



「2～3か月先の景況感の見通し」回答構成比の推移(5市2町)



3. 昨年同月と比べた当月の景況感

(1) 業態別・市町別の景況感

(全体) 昨年同月と比べた景況感は+23.1で、前月 (+26.5、過去最高) に次ぐ高水準

(業態) 3か月連続で全業態±0以上、土産・小売、その他の2業態は前月から指数上昇

(地域) 静岡市と吉田町で指数が上昇、川根本町は▼25.0で前月比大幅マイナス

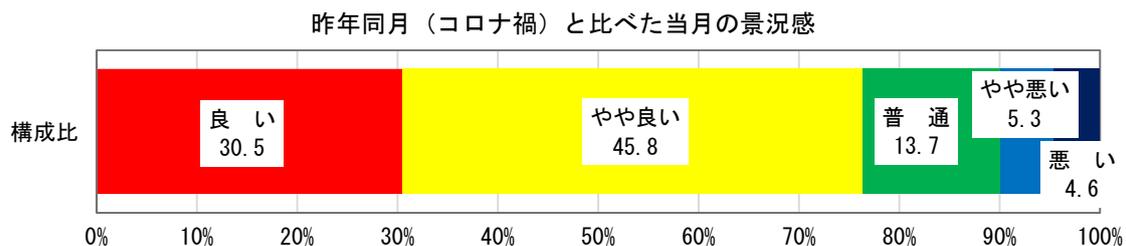
昨年同月（コロナ禍）と比べた当月の景況感（STI）

業態別	全業態	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	交通	その他
4月・確報	+23.1	+19.9	+21.6	+38.3	+25.0	+17.5	+25.0
3月・確報	+26.5	+21.2	+32.7	+40.4	+15.0	+29.5	± 0.0

市町別	地域全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
4月・確報	+23.1	+31.6	+14.1	+28.8	+17.3	+15.9	+33.3	▼25.0
3月・確報	+26.5	+29.2	+23.4	+29.5	+28.3	+15.9	+25.0	+18.8

(2) 回答構成比

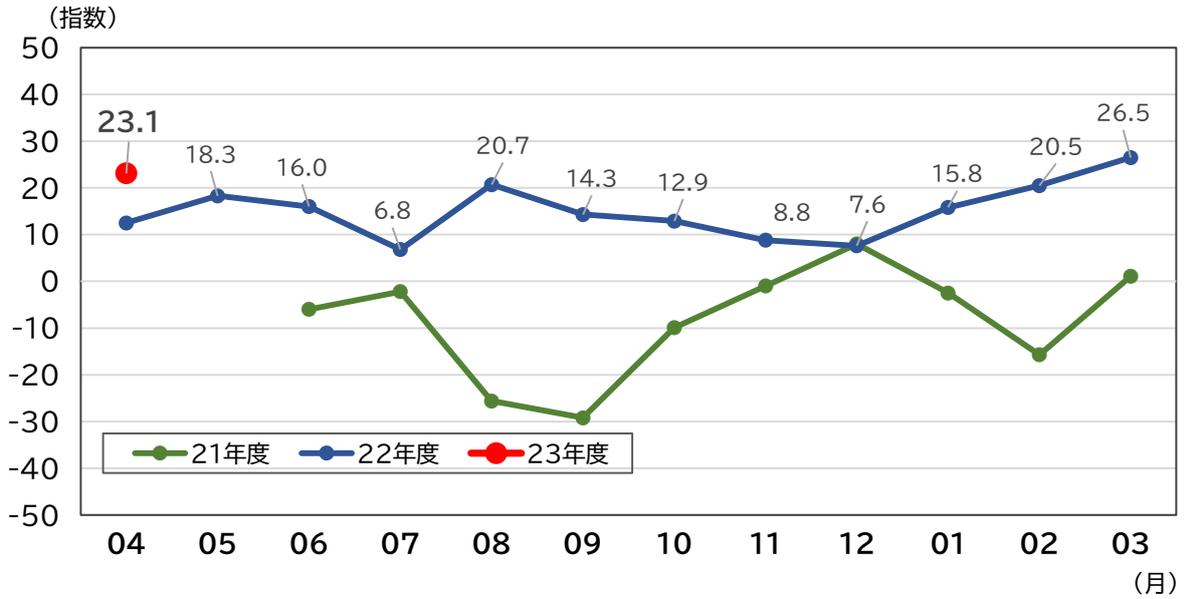
- ・「良い」30.5%、「やや良い」45.8%と、合計76.3%が改善判断。
- ・「悪い」4.6%、「やや悪い」5.3%で、景況感が悪化したとする回答は全体の1割未満。



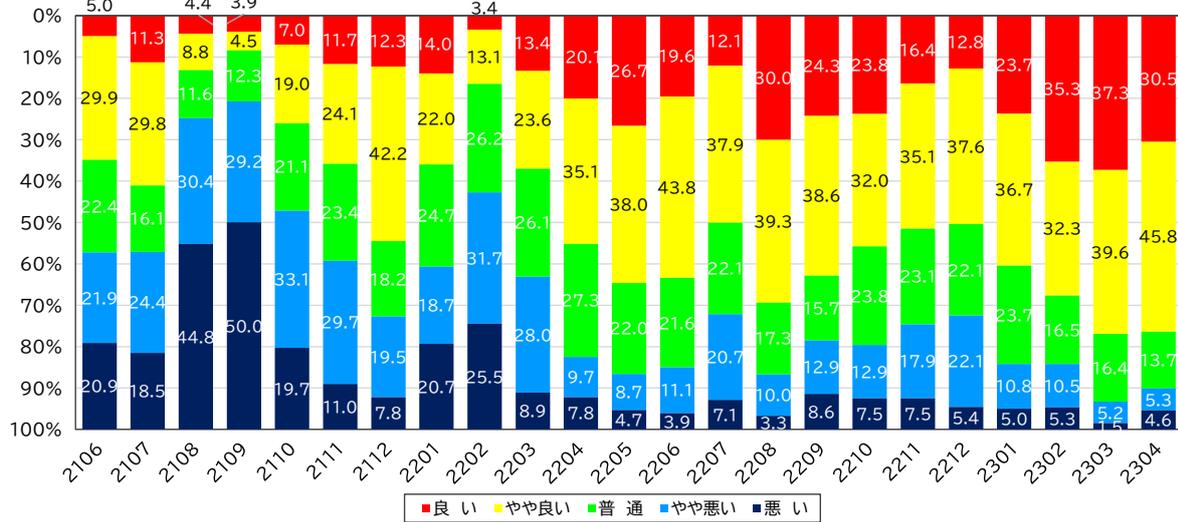
(3) 月別の推移 (2021年6月～)

- ・ 昨年同月と比べた景況感は+23.1と14か月連続プラス、3か月連続で20を超えており、昨年からの景況感の回復が鮮明。
- ・ 「良い」と「やや良い」の合計が76.3%で、過去2番目の高水準。一方、「悪い」と「やや悪い」の合計は9.9%で、過去2番目の低水準だった。

「昨年同月と比べた景況感」の推移(5市2町)



「昨年同月と比べた景況感」回答構成比の推移(5市2町)



4. 2019年同月（コロナ禍以前）と比べた当月の景況感

（1）業態別・市町別の景況感

（全体）2019年同月と比べた景況感は▼3.3で、前月から▼3.1ポイント低下

（業態）飲食店（+10.0）のみがプラスで、観光・体験（▼7.0）、交通（▼25.0）、その他（▼25.0）がマイナス

（地域）吉田町で大きく上昇したが、川根本町と島田市は大きく低下

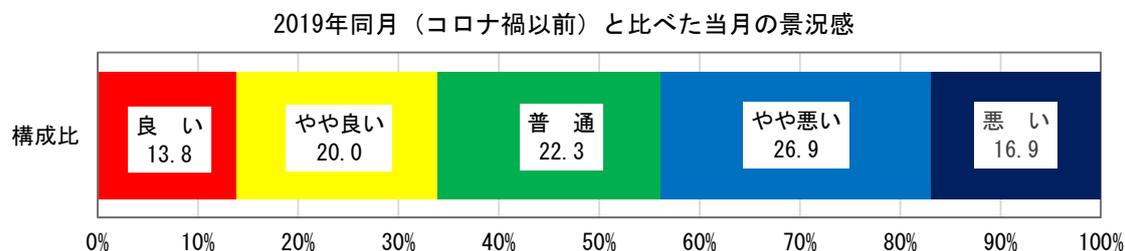
2019年同月（コロナ禍以前）と比べた当月の景況感（STI）

業態別	全業態	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	交通	その他
4月・確報	▼ 3.3	▼ 7.0	± 0.0	+ 10.0	± 0.0	▼ 25.0	▼ 25.0
3月・確報	▼ 0.2	▼ 2.0	+ 7.1	+ 7.7	▼ 3.3	▼ 22.7	▼ 25.0

市町別	地域全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
4月・確報	▼ 3.3	± 0.0	▼ 11.7	+ 1.9	▼ 1.9	▼ 6.8	+ 25.0	▼ 40.6
3月・確報	▼ 0.2	+ 4.2	+ 10.0	▼ 9.1	▼ 5.0	▼ 13.6	+ 7.1	▼ 21.9

（2）回答構成比

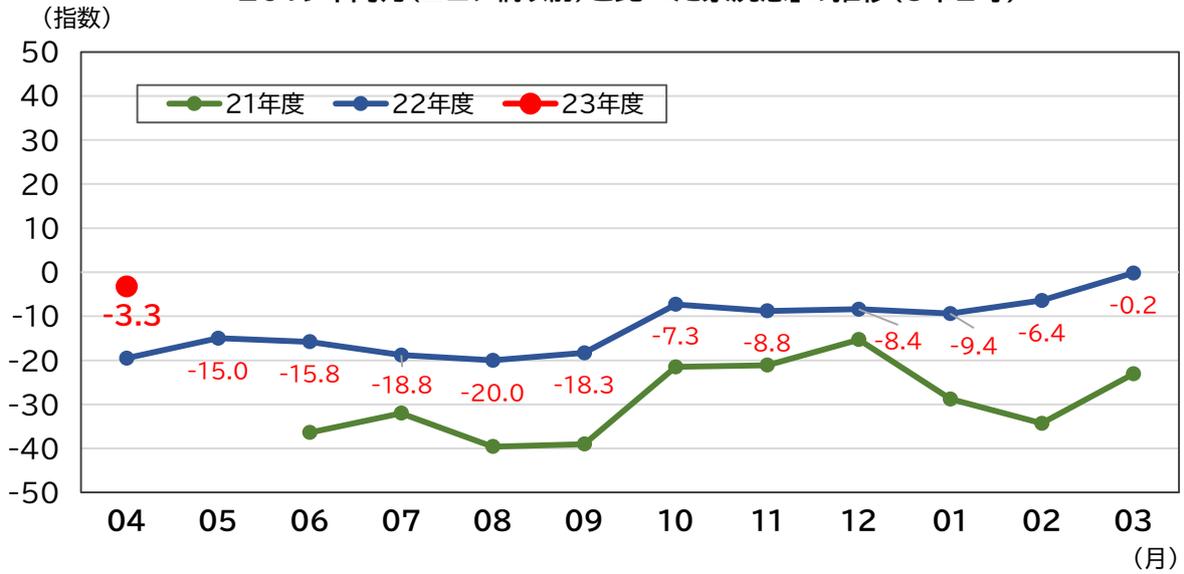
- ・「良い」、「やや良い」、「普通」の合計が56.1%と、半数超の施設でコロナ前の景況感に回復するも、「悪い」と「やや悪い」の合計は43.8%と、コロナ禍以前と比べた景況感はまだら模様。



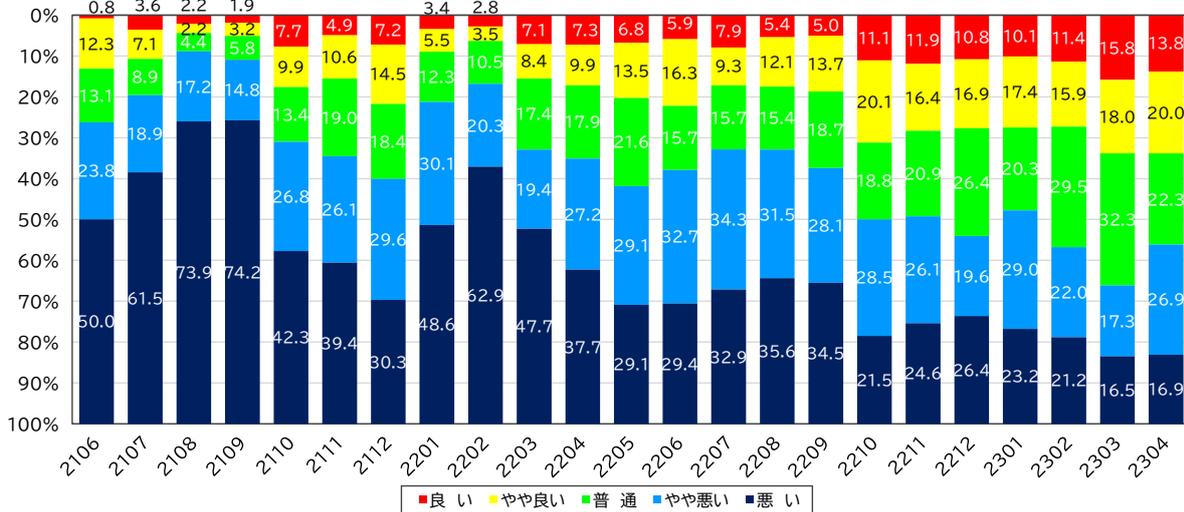
(3) 月別の推移 (2021年6月～)

- ・2019年同月と比べた景況感は▼3.3で、過去2番目に高い水準だった。
- ・「良い」と「やや良い」の合計は33.8%で、前月 (33.8%) から変化なし。「普通」は22.3%で前月 (32.3%) から▼10.0ポイント減少した一方で、「悪い」と「やや悪い」の合計43.8%は、前月 (33.8%) から+10.0ポイント上昇した。

「2019年同月(コロナ禍以前)と比べた景況感」の推移(5市2町)



「2019年同月(コロナ禍以前)と比べた景況感」回答構成比の推移(5市2町)



(参考)

4月の出来事

	出来事
平年	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4月は、祝日（昭和の日）が1日ある（曜日配列で30日が国民の休日になる場合がある） ・ 4月は、上旬に中山間地で桜が開花、中旬にかけて見頃を迎える ・ 4月下旬から7～10日間の大型連休が始まる
2019年 (コロナ前)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 静岡市で「静岡まつり」が開催、約100万人が来訪 ・ 焼津市で「焼津みなとまつり」が開催、焼津みなとマラソンには1万人が参加 ・ 4/20、静岡デスティネーションキャンペーンの一環で、焼津市が主催する「焼津春の鯉三昧」がスタート（～6/1） ・ 4/26、清水港に3万トン超の3隻の大型客船が同日寄港
2020年 (コロナ禍)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 吉田町「展望台小山城」の桜が見頃を迎えるも、コロナでライトアップが中止 ・ 焼津市は、4/25から市内の飲食店と宿泊施設、計700カ所に休業要請 ・ 焼津市観光協会は、4/29から窓口での案内業務を休止 ・ 藤枝市は、蓮華寺池公園内の駐車場の閉鎖を発表 ・ 4月のコロナ感染者数 61人（NHK） ・ 4/7、東京など7都府県に緊急事態宣言を发出（～5/25） ・ 4/16、東京など7都府県に出されていた緊急事態宣言が静岡県にも適用（～5/14）
2021年 (コロナ禍)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4/29から「しずおか元気旅」が始まるも、直前の25日に4都府県に发出された緊急事態宣言を受けて4/30に新規発売を中止 ・ 各地でイベントが中止される中、静岡市で「静岡まつり」が規模を縮小して開催、約29万人が来訪 ・ 島田市は、観光戦略プラン（～25年度）を策定、同時にウェブサイトを構築 ・ 4月のコロナ感染者数 746人（NHK） ・ 4/25に東京都など1都3府県に緊急事態宣言を发出（～6/20）、静岡県は发出なし
2022年 (コロナ禍)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4/1より「今こそ しずおか 元気旅」が再開 ・ 静岡市で「静岡まつり」が開催、3年ぶりの大御所花見行列実施で約58万人が来訪 ・ 藤枝市で旧藤枝製茶貿易商館の建物の一部を移築して、茶文化発信・観光交流拠点「とんがりぼう」としてオープン ・ 藤枝市で「藤まつり」が規模を縮小して3年ぶりに開催 ・ 牧之原市で「さがら草競馬大会」が3年ぶりに開催 ・ 島田市商工会が地元木材を使ったサイクルラックを市内22カ所に設置 ・ 4月のコロナ感染者数 24,939人（NHK）
2023年 (コロナ禍)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全国旅行支援「今こそ しずおか 元気旅」が6/30まで延長 ・ 静岡市で「静岡まつり」が開催、93万人が来訪 ・ 藤枝市で「藤まつり」が4年ぶりに本格開催 ・ 藤枝市は、市内でプロスポーツ観戦を目的にした宿泊者に対し最大3,000円の宿泊費を助成 ・ 焼津市で「第29回大井川港朝市」が4年ぶりに開催 ・ 焼津市観光協会が映画「ちひろさん」（有村架純主演）のロケ地マップを制作 ・ 地元高校書道部が関わった、勝間田城跡（牧之原市、榛原高校）と、石脇城（焼津市、焼津高校）で御城印が限定販売 ・ 4月のコロナ感染者数 5,231人（新基準、NHKがまとめた静岡県等の公表値）

4月の気象及び休日

	平均気温 (°C)	最高気温 (°C)	最低気温 (°C)	降水量 (mm)	日照時間 (h)	土日祝日 (日)
2019年4月	14.7	19.3	9.8	252.0	204.0	10
2020年4月	14.6	19.7	9.7	248.5	258.7	9
2021年4月	15.6	19.9	11.3	221.0	220.0	9
2022年4月	16.2	20.5	12.4	320.0	155.1	10
2023年4月	16.6	26.7	6.5	225.0	215.6	10

※…気象データは静岡市（静岡地方気象台）

4月のガソリン価格

	ガソリン価格※ (円/L)	前年比 (円)
2019年4月	149.4	+ 4.2
2020年4月	129.6	▼19.8
2021年4月	150.4	+20.8
2022年4月	171.8	+21.4
2023年4月	166.5	▼ 5.3

※…各月最終週の静岡県のレギュラーガソリン現金価格

資料：資源エネルギー庁ホームページ