# 第 40 回 藤まつり 来場者アンケート調査等 報告書



2023(令和5)年8月 公益財団法人するが企画観光局



# 目 次

1. 調査の概要	2
(1) イベントの概要	2
(2) 調査対象	3
(3) 調査事項	3
(4) 調査方法	3
(5) 配付物等	
2. 調査の結果	5
(1) 来場者の属性	
① 性別	
② 年代	
③ 居住地	
④ 同行者の人数(回答者本人を含む)	
⑤ 主な同行者	
(2) 藤まつりに関すること	. 10
① 藤まつりへの訪問日	. 10
② 藤まつりへの来訪回数	
③ 藤まつりを訪れるきっかけとなった情報源(複数回答可)	
④ 藤まつりの目当て(複数回答可)	
⑤ 藤まつりにおける出店数	
⑥ 藤まつりにおいて希望する出店	
⑦ 藤まつりの親しい知人への推奨度	
⑧ 藤まつりへの再訪意向	
© 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
⑨ 藤まつり以外で、行先として比較した藤のみどころ	. 18
⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ	. 19
	. 19 . 20
<ul><li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li><li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li></ul>	. 19 . 20 . 20
<ul><li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li><li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li><li>① 行程</li></ul>	<ul><li>. 19</li><li>. 20</li><li>. 20</li><li>. 21</li></ul>
<ul><li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li><li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li><li>① 行程</li><li>② 宿泊先</li></ul>	<ul><li>. 19</li><li>. 20</li><li>. 20</li><li>. 21</li><li>. 22</li></ul>
<ul><li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li><li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li><li>① 行程</li><li>② 宿泊先</li><li>③ 宿泊先の立地</li></ul>	<ul><li>. 19</li><li>. 20</li><li>. 20</li><li>. 21</li><li>. 22</li><li>. 23</li></ul>
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> </ul>	<ul><li>. 19</li><li>. 20</li><li>. 21</li><li>. 22</li><li>. 23</li><li>. 24</li><li>. 25</li></ul>
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)</li> </ul>	<ul><li>. 19</li><li>. 20</li><li>. 21</li><li>. 22</li><li>. 23</li><li>. 24</li><li>. 25</li><li>. 26</li></ul>
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li></ul>	<ul> <li>. 19</li> <li>. 20</li> <li>. 21</li> <li>. 22</li> <li>. 23</li> <li>. 24</li> <li>. 25</li> <li>. 26</li> <li>. 27</li> </ul>
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)</li> </ul>	<ul> <li>. 19</li> <li>. 20</li> <li>. 21</li> <li>. 22</li> <li>. 23</li> <li>. 24</li> <li>. 25</li> <li>. 26</li> <li>. 27</li> </ul>
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li></ul>	<ul> <li>. 19</li> <li>. 20</li> <li>. 21</li> <li>. 22</li> <li>. 23</li> <li>. 24</li> <li>. 25</li> <li>. 26</li> <li>. 27</li> <li>. 27</li> </ul>
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)</li> <li>(4) 藤まつりへの意見感想</li> <li>① 特に良かったこと</li> </ul>	. 19 . 20 . 21 . 22 . 23 . 24 . 25 . 26 . 27 . 27
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)</li> <li>(4) 藤まつりへの意見感想</li> <li>① 特に良かったこと</li> <li>② 不便を感じたこと</li> <li>(5) 推奨度と主な設問の相関関係</li> <li>① 年齢 × 推奨度</li> </ul>	. 19 . 20 . 21 . 22 . 23 . 24 . 25 . 26 . 27 . 28 . 29 . 29
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)</li> <li>(4) 藤まつりへの意見感想</li> <li>① 特に良かったこと</li> <li>② 不便を感じたこと</li> <li>(5) 推奨度と主な設問の相関関係</li> </ul>	. 19 . 20 . 21 . 22 . 23 . 24 . 25 . 26 . 27 . 28 . 29 . 29
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)</li> <li>(4) 藤まつりへの意見感想</li> <li>① 特に良かったこと</li> <li>② 不便を感じたこと</li> <li>(5) 推奨度と主な設問の相関関係</li> <li>① 年齢 × 推奨度</li> <li>② まつりの目当て × 推奨度</li> <li>③ 利用施設 × 推奨度</li> <li>③ 利用施設 × 推奨度</li> </ul>	. 19 . 20 . 21 . 22 . 23 . 24 . 25 . 26 . 27 . 27 . 28 . 29 . 29 . 30
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ。</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること。</li> <li>① 行程。</li> <li>② 宿泊先。</li> <li>③ 宿泊先の立地。</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)。</li> <li>⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額。</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額。</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)。</li> <li>(4) 藤まつりへの意見感想。</li> <li>① 特に良かったこと。</li> <li>② 不便を感じたこと。</li> <li>(5) 推奨度と主な設問の相関関係。</li> <li>① 年齢 × 推奨度。</li> <li>② まつりの目当て × 推奨度。</li> <li>② まつりの目当て × 推奨度。</li> <li>③ 利用施設 × 推奨度。</li> <li>④ 宿泊先の所在地 × 推奨度。</li> </ul>	. 19 . 20 . 20 . 21 . 22 . 23 . 24 . 25 . 26 . 27 . 28 . 29 . 29 . 30 . 30
<ul> <li>⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ。</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること。</li> <li>① 行程。</li> <li>② 宿泊先。</li> <li>③ 宿泊先の立地。</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)。</li> <li>⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額。</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額。</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)。</li> <li>(4) 藤まつりへの意見感想。</li> <li>① 特に良かったこと。</li> <li>② 不便を感じたこと。</li> <li>(5) 推奨度と主な設問の相関関係。</li> <li>① 年齢 × 推奨度。</li> <li>② まつりの目当て × 推奨度。</li> <li>② まつりの目当て × 推奨度。</li> <li>③ 利用施設 × 推奨度。</li> <li>④ 宿泊先の所在地 × 推奨度</li> <li>⑤ 宿泊先の同行者の人数 × 推奨度</li> </ul>	. 19 . 20 . 20 . 21 . 22 . 23 . 24 . 25 . 26 . 27 . 28 . 29 . 29 . 30 . 30 . 31
<ul> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)</li> <li>(4) 藤まつりへの意見感想</li> <li>① 特に良かったこと</li> <li>② 不便を感じたこと</li> <li>(5) 推奨度と主な設問の相関関係</li> <li>① 年齢 × 推奨度</li> <li>② まつりの目当て × 推奨度</li> <li>③ 利用施設 × 推奨度</li> <li>④ 宿泊先の所在地 × 推奨度</li> <li>⑤ 宿泊先の同行者の人数 × 推奨度</li> <li>⑤ 宿泊先の同行者の人数 × 推奨度</li> <li>③ 市内宿泊施設の稼働状況</li> </ul>	. 19 . 20 . 20 . 21 . 22 . 23 . 24 . 25 . 26 . 27 . 27 . 28 . 29 . 30 . 30 . 31 . 32
<ul> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)</li> <li>(4) 藤まつりへの意見感想</li> <li>① 特に良かったこと</li> <li>② 不便を感じたこと</li> <li>② 不便を感じたこと</li> <li>(5) 推奨度と主な設問の相関関係</li> <li>① 年齢 × 推奨度</li> <li>② 利用施設 × 推奨度</li> <li>③ 利用施設 × 推奨度</li> <li>④ 宿泊先の所在地 × 推奨度</li> <li>⑤ 宿泊先の同行者の人数 × 推奨度</li> <li>③ 市内宿泊施設の稼働状況</li> <li>4. 藤まつりに関する検索や発信等</li> </ul>	. 19 . 20 . 21 . 22 . 23 . 24 . 25 . 26 . 27 . 28 . 29 . 29 . 30 . 31 . 32 . 33
<ul> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>(3) 今回のお出かけ全体に関すること</li> <li>① 行程</li> <li>② 宿泊先</li> <li>③ 宿泊先の立地</li> <li>④ 利用施設(複数回答可)</li> <li>⑤ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑥ 藤枝市内での1人分の消費額</li> <li>⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)</li> <li>(4) 藤まつりへの意見感想</li> <li>① 特に良かったこと</li> <li>② 不便を感じたこと</li> <li>(5) 推奨度と主な設問の相関関係</li> <li>① 年齢 × 推奨度</li> <li>② まつりの目当て × 推奨度</li> <li>③ 利用施設 × 推奨度</li> <li>④ 宿泊先の所在地 × 推奨度</li> <li>⑤ 宿泊先の同行者の人数 × 推奨度</li> <li>⑤ 宿泊先の同行者の人数 × 推奨度</li> <li>③ 市内宿泊施設の稼働状況</li> </ul>	. 19 . 20 . 20 . 21 . 22 . 23 . 24 . 25 . 26 . 27 . 28 . 29 . 29 . 30 . 30 . 31 . 32 . 33 . 33

# 1. 調査の概要

# (1)イベントの概要

名	称	第 40 回	藤まつり	)								
		藤枝市の	花「フミ	<b>フ</b> 」をテ	ーマにし		まつり」	が4年	ぶりにス	 本格		
		開催!会場	となる話	革華寺池	公園で	は20種	類 250 本	以上の	フジに明	关く		
開催!会場となる蓮華寺池公園では20種類250本以上の 花房が、甘い香りとともに皆さんをお出迎えします。 まつり期間中は藤枝を味わえる物産展や、藤まつり限2										,		
				_			_	, ,	の藤アノ	イス		
	まつり期間中は藤枝を味わえる物産展や、藤まつり限定の藤アク も販売!野外音楽堂ではアーティストによるライブやダンスフェ											
		仮面ライダーショーなど、様々なステージショーが行われます!										
内	容											
		また、4)				•	, ,			0		
		お披露目を	行いまっ	ナ!(注	:釈:荒	天のため	16 目に	延期し	て開催)			
		花と鳥と	水の公園	園・蓮華	寺池公園	園を会場	とする扉	篆まつり	へ、ぜ			
		ひ、お出か	けくだる	えい。								
		(	東アジ	ア文化都	7	静岡県	イベント	紹介ウ	ェブペー	ージ		
		(1	nttps://cul	turecity-s	hizuoka.jp	/event/deta	ail.php?eve	nt_id=53)	から引き	刊)		
日	時	2023(令	和5)年	手4月1	5 日 (土	$\sim 5$	月 5 日	(金)	21 日間			
会	場	蓮華寺池	公園									
参加	者数	約 12 万/	※前	回(令和	和元年度	き) は25	万人					
		В	± 15	16	月 17	火 18	水 19	木 20	金 21			
		最高気温	15	26.7	23.1	21.4	23.5	23.3	23.1			
		最低気温	12.2	14.5	11.6	11.5	14.2	14.2	15.4 <b>@</b>			
		12時	÷									
				*	<b>*</b>	-		*	<b>*</b>			
		15時	22	23	24	25	26	<b>?</b> 27	28			
		最高気温	17.2	20.4	16.1	17.7	20.9	21.3	21.6			
		最低気温	17.1	13.3	14.3	10.9	12.2	10.3	12			
天	候	9時		**			Ţ	**	**			
		12時		***	<u></u>	۵	Ţ	**	***			
		15時	<u></u>		۵	۵	۵	**	**			
		日	29	30	1	2	3	4	5			
		最高気温 最低気温	22.2 12.2	24.6 16.5	25.2 14.7	21.7 11.8	24.9 12.1	25.7 14.3	26.5 13.3			
		9時	<u></u>	Ť	<b>*</b>	<b>*</b>	*	<b>*</b>	*			
		12時	<u></u>	<u></u>	٠	٠	*	*	٠			
		15時	۵	۵	<b>*</b>	<b></b>	<b>*</b>	*	٠			
			出典	Ų:goo∫	天気(龍	静岡の過	去の天気	<u>(</u> j				

#### (2)調査対象

藤まつりの来場者 【サンプル数 357人】

#### (3)調査事項

- ・基本属性(性別、年代、居住地など)
- ・藤まつりに関すること(目当て、情報源、満足度など)
- ・今回のお出かけ全体に関すること(行程、他の利用施設、消費額など)
- ・藤まつりへの意見・感想

なお、地域の分類は以下のとおりとした。

静岡県中部:藤枝市、静岡市、島田市、焼津市、牧之原市、吉田町、川根本町

(藤枝市は単体で表記し、静岡県中部からは除外している)

静岡県東部:静岡県のうち富士市、富士宮市以東

静岡県西部:静岡県のうち御前崎市以西

#### (4)調査方法

会場入口において、来場者にアンケートチラシ(回答フォームのQRコードと景品を掲載)を配布した。来場者は、自身のスマートフォンからQRコードを読み取り、WE Bフォームから回答した。

# (5)配付物等

① アンケートチラシ (A5 サイズ 5,000 部)



# ② ポスター (10部)

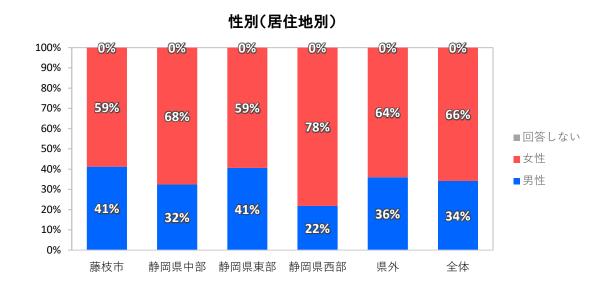
上記と同デザイン

# 2. 調査の結果

# (1) 来場者の属性

# ① 性別

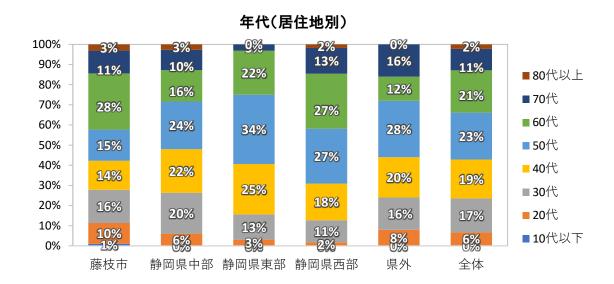
「女性」が66%、「男性」が34%、「回答しない」が0%の構成となった。



	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
男性	40	48	13	12	9	122
女性	57	100	19	43	16	235
回答しない	0	0	0	0	0	0
合計	97	148	32	55	25	357

#### 2 年代

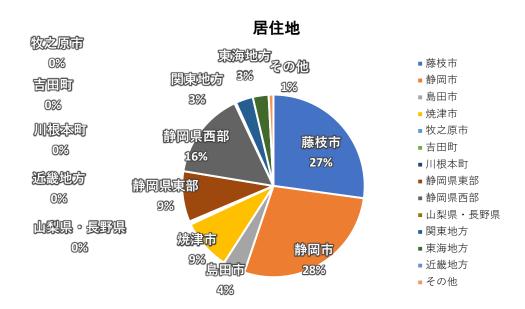
▶ 「50代」が23%と最も多く、次いで「60代」の21%、「40代」の19%の構成となった。



	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
10代以下	1	0	0	0	0	1
20代	10	9	1	1	2	23
30代	16	30	4	6	4	60
40代	14	32	8	10	5	69
50代	15	35	11	15	7	83
60代	27	23	7	15	3	75
70代	11	15	1	7	4	38
80代以上	3	4	0	1	0	8
合計	97	148	32	55	25	357

#### ③ 居住地

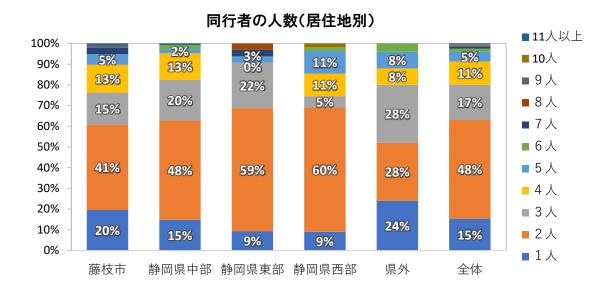
- ▶ 「藤枝市」が27%であり、最も多いのは「静岡市」で28%となった。
- ▶ 藤枝市外からの来訪者が73%を占めた。静岡県外からの来場者は7%となり、「関東地方」及び「東海地方」からはそれぞれ3%となった。



	回答数
藤枝市	97
静岡市	100
島田市	14
焼津市	32
牧之原市	1
吉田町	1
川根本町	0
静岡県東部	32
静岡県西部	55
山梨県・長野県	1
関東地方	11
東海地方	10
近畿地方	0
その他	3
合計	357

#### ④ 同行者の人数(回答者本人を含む)

- ▶ 「2人」の割合が多く、全体の48%を占める構成となった。
- ▶ 特に<u>**静岡県東部・静岡県西部**</u>の居住者において、「2人」の割合が約6割と高い。

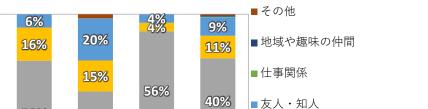


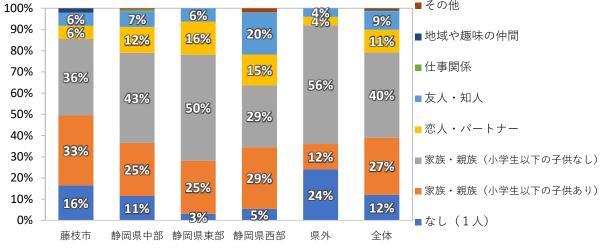
	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
1人	19	22	3	5	6	55
2人	40	71	19	33	7	170
3人	15	29	7	3	7	61
4人	13	19	0	6	2	40
5人	5	3	1	6	2	17
6人	0	3	0	1	1	5
7人	3	0	1	0	0	4
8人	0	0	1	0	0	1
9人	1	0	0	0	0	1
10人	0	0	0	1	0	1
11人以上	1	1	0	0	0	2
合計	97	148	32	55	25	357

#### ⑤ 主な同行者

「家族・親族(小学生以下の子供なし)」との来訪が40%を占め、次いで「家族・ 親族(小学生以下の子供あり)」が27%となり、家族・親族連れが最も多い構成 となった。

主な同行者(居住地別)





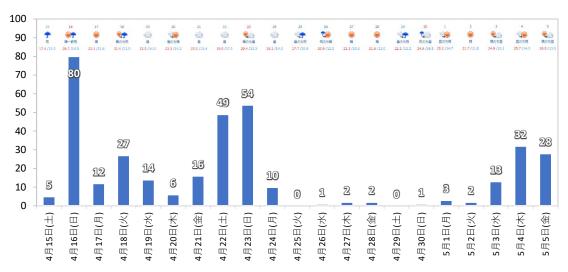
	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
なし(1人)	16	17	1	3	6	43
家族・親族(小学生以下の子供あり)	32	37	8	16	3	96
家族・親族(小学生以下の子供なし)	35	63	16	16	14	144
恋人・パートナー	6	18	5	8	1	38
友人・知人	6	11	2	11	1	31
仕事関係	0	1	0	0	0	1
地域や趣味の仲間	2	0	0	0	0	2
その他	0	1	0	1	0	2
合計	97	148	32	55	25	357

#### (2) 藤まつりに関すること

#### ① 藤まつりへの訪問日

- ▶ 初日である4月15日(土)は、荒天のため開会式が翌日に延期され、回答者も5名に留まった。翌日の4月16日(日)の回答者は、期間中最大の80名となった。
- ▶ <u>4月22日(土)</u>及び<u>4月23日(日)</u>は、週末2日間合計で100名を超える回答があった。
- ▶ 藤の見頃を過ぎた大型連休 (4月29日(土)~5月5日(金))の回答者数の 平均は11名/日となり、全期間の平均24件/日を下回った。





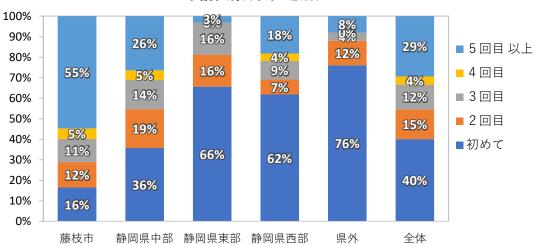
訪問日	回答数
4月15日(土)	5
4月16日(日)	80
4月17日(月)	12
4月18日(火)	27
4月19日(水)	14
4月20日(木)	6
4月21日(金)	16
4月22日(土)	49
4月23日(日)	54
4月24日(月)	10
4月25日(火)	0

訪問日	回答数
4月26日(水)	1
4月27日(木)	2
4月28日(金)	2
4月29日(土)	0
4月30日(日)	1
5月1日(月)	3
5月2日(火)	2
5月3日(水)	13
5月4日(木)	32
5月5日(金)	28
合計	357

#### ② 藤まつりへの来訪回数

- ▶ 「初めて」が40%と最も多く、次いで「5回目以上」が29%を占めた。
- ▶ 藤枝市の居住者では、「5回目以上」が55%を占めた。
- ▶ 会場から遠くなるにつれて来訪回数が少なくなっており、<u>静岡県東部</u>では66%が、<u>県外</u>では76%が「初めて」の参加であった。

# 来訪回数(居住地別)



	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
初めて	16	53	21	34	19	143
2回目	12	28	5	4	3	52
3回目	11	21	5	5	1	43
4 回目	5	7	0	2	0	14
5 回目 以上	53	39	1	10	2	105
合計	97	148	32	55	25	357

#### ③ 藤まつりを訪れるきっかけとなった情報源(複数回答可)

- ▶ 「藤まつりポスター・チラシ」が32%と最も高く、次いで「家族や友人・知人の 口コミ」が29%となった。
- ▶ 藤枝市の居住者には、「藤まつりポスター・チラシ」が56%と最も高く、次いで「広報ふじえだ」が45%と効果を発揮した
- ▶ <u>県外</u>の居住者には、「家族や友人・知人の口コミ」が48%と最も効果を発揮した。

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
藤まつりポスター・チラシ	56%	27%	28%	16%	8%	32%
藤枝市観光協会ホームページ	7%	4%	25%	4%	8%	7%
藤枝市ホームページ	14%	5%	19%	5%	4%	9%
広報ふじえだ	45%	2%	0%	2%	0%	13%
家族や友人・知人の口コミ	28%	26%	34%	25%	48%	29%
テレビ・ラジオ	8%	22%	25%	24%	8%	18%
新聞	5%	16%	13%	9%	4%	11%
地域情報誌(すろーかる等)	6%	6%	6%	2%	0%	5%
SNS(行政や観光協会等の投稿)	11%	7%	16%	5%	12%	9%
SNS(友人・知人の投稿)	1%	4%	3%	0%	0%	2%
県中部イベント誌「GOTO」	1%	1%	0%	2%	0%	1%
特になし	3%	12%	6%	7%	4%	8%

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
藤まつりポスター・チラシ	54	40	9	9	2	114
藤枝市観光協会ホームページ	7	6	8	2	2	25
藤枝市ホームページ	14	8	6	3	1	32
広報ふじえだ	44	3	0	1	0	48
家族や友人・知人の口コミ	27	39	11	14	12	103
テレビ・ラジオ	8	33	8	13	2	64
新聞	5	23	4	5	1	38
地域情報誌(すろーかる等)	6	9	2	1	0	18
SNS(行政や観光協会等の投稿)	11	11	5	3	3	33
SNS(友人・知人の投稿)	1	6	1	0	0	8
県中部イベント誌「GOTO」	1	2	0	1	0	4
特になし	3	18	2	4	1	28
回答者数	97	148	32	55	25	357

# ④ 藤まつりの目当て(複数回答可)

- ▶ 「藤の花」が85%と最も高く、次いで「蓮華寺公園内の散策」が65%となった。
- ▶ **県外**の居住者では、「JRさわやかウォーキング」の割合が32%と高い。

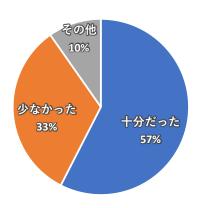
	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
藤の花	79%	83%	94%	89%	96%	85%
自然の草花など(「藤の花」以外)	27%	28%	28%	13%	16%	24%
蓮華寺池公園内の散策	75%	64%	56%	71%	32%	65%
ステージイベント	15%	4%	3%	5%	4%	7%
JRさわやかウォーキング	2%	6%	6%	13%	32%	8%
地場産品物産展	15%	13%	3%	7%	8%	11%
第10代藤の里観光大使お披露目	4%	1%	0%	2%	0%	2%
藤まつり以外の目的・用事のついでに参加した	1%	5%	0%	2%	0%	3%
はしご乗り	0%	0%	0%	0%	0%	0%
特になし	1%	0%	3%	2%	0%	1%

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
藤の花	77	123	30	49	24	303
自然の草花など(「藤の花」以外)	26	41	9	7	4	87
蓮華寺池公園内の散策	73	95	18	39	8	233
ステージイベント	15	6	1	3	1	26
JRさわやかウォーキング	2	9	2	7	8	28
地場産品物産展	15	19	1	4	2	41
第10代藤の里観光大使お披露目	4	1	0	1	0	6
藤まつり以外の目的・用事のついでに参加した	1	8	0	1	0	10
はしご乗り	0	0	0	0	0	0
特になし	1	0	1	1	0	3
回答者数	97	148	32	55	25	357

#### ⑤ 藤まつりにおける出店数

- ▶ 「十分だった」と答えた回答者は57%、少なかったと答えた回答者は33%となった。
- ※ 本質問は4月25日以降に実施したため、回答者の合計が他の設問と異なる。
- ※ 同理由により、出店数が多くなる休日(大型連休)に来訪した回答者の占める 割合が大きい。

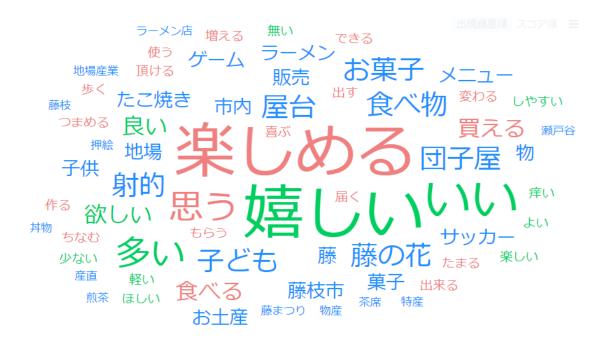
出店数



	回答数
十分だった	65
少なかった	37
その他	11
合計	113

#### ⑥ 藤まつりにおいて希望する出店

	藤…	藤の花にちなんだもの、藤の花の苗	(5件)
>	楽しめる…	子供が楽しめる、ペットと楽しめる	(5件)
>	藤枝·地場…	藤枝市ならではのグルメや雑貨、地場産直の店	(4件)
>	団子屋…		(3件)
>	射的…		(3件)
>	お菓子…		(3件)

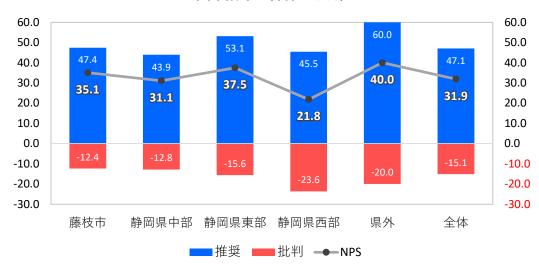


【ワードクラウド図】 ※青字…名詞、赤字…動詞、緑字…形容詞、黒字…感動詞 出典:ユーザーローカル AI テキストマイニングによる分析 (https://textmining.userlocal.jp/)

#### ⑦ 藤まつりの親しい知人への推奨度

- ▶ 推奨者 (9~10 点) の割合から批判者 (0~6点) の割合を差し引いたNPS (Net Promoter Score) は 31.9 となった。
- ▶ 県外の居住者が40.0と最も高く、藤枝市も35.1と全体の平均を上回った。
- ▶ 静岡県西部の居住者が21.8と最も低かった。

# 集計結果(居住地別)

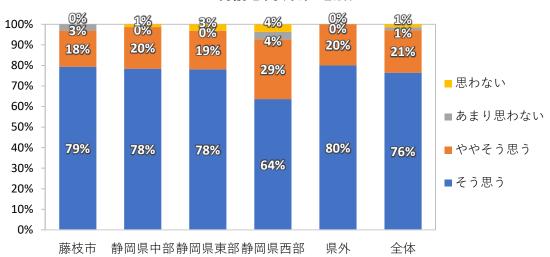


	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
0点	1	2	0	2	0	5
1点	0	1	0	0	0	1
2点	0	0	0	1	0	1
3点	0	0	0	1	0	1
4点	2	0	0	1	1	4
5点	6	7	4	5	2	24
6点	3	9	1	3	2	18
7点	10	25	5	8	2	50
8点	29	39	5	9	3	85
9点	11	14	5	3	7	40
10点	35	51	12	22	8	128
合計	97	148	32	55	25	357

#### ⑧ 藤まつりへの再訪意向

- ▶ 「そう思う」が 76%、「ややそう思う」が 21%で 97%が再訪に前向きな回答と なった。
- **\_\_\_\_\_\_\_**の居住者で、「そう思う」の割合が全体平均よりも▲12 ポイント低かった。

# 再訪意向(居住地別)



	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
そう思う	79%	78%	78%	64%	80%	76%
ややそう思う	18%	20%	19%	29%	20%	21%
あまり思わない	3%	0%	0%	4%	0%	1%
思わない	0%	1%	3%	4%	0%	1%

# ⑨ 藤まつり以外で、行先として比較した藤のみどころ

- ▶ 「特になし」が 41%と最も多く、次いで「はままつフラワーパーク (浜松市)」 が 25%となった。
- ▶ 静岡県西部では、「はままつフラワーパーク(浜松市)」、「熊野の長藤(磐田市)」、 「浜名湖ガーデンパーク(浜松市)」が40%以上と高く、「特になし」が15%と 最も低くなった。

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
はままつフラワーパーク(浜松市)	10%	17%	22%	44%	32%	21%
林泉寺の長藤 (吉田町)	13%	9%	6%	2%	4%	8%
林泉寺のフジ(伊東市)	0%	1%	13%	0%	4%	2%
東光寺の長藤(牧之原市)	14%	11%	0%	5%	8%	10%
熊野の長藤(磐田市)	16%	20%	6%	67%	20%	25%
法多山(袋井市)	11%	15%	9%	24%	16%	15%
浜名湖ガーデンパーク(浜松市)	8%	12%	6%	40%	12%	15%
下之坊の藤(富士宮市)	0%	3%	16%	0%	8%	3%
特になし	54%	46%	38%	15%	24%	41%

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
はままつフラワーパーク(浜松市)	10	25	7	24	8	74
林泉寺の長藤 (吉田町)	13	13	2	1	1	30
林泉寺のフジ(伊東市)	0	2	4	0	1	7
東光寺の長藤(牧之原市)	14	16	0	3	2	35
熊野の長藤(磐田市)	16	29	2	37	5	89
法多山(袋井市)	11	22	3	13	4	53
浜名湖ガーデンパーク(浜松市)	8	18	2	22	3	53
下之坊の藤(富士宮市)	0	4	5	0	2	11
特になし	52	68	12	8	6	146
回答者数	97	148	32	55	25	357

# ⑩ 藤まつり以外で、実際に訪れた(又は訪れる予定の)藤のみどころ

▶ 前問と比較し大きな差異はなかった。

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
はままつフラワーパーク(浜松市)	21%	19%	25%	47%	24%	25%
林泉寺の長藤(吉田町)	11%	9%	3%	0%	4%	7%
林泉寺のフジ(伊東市)	0%	0%	9%	0%	0%	1%
東光寺の長藤(牧之原市)	13%	12%	0%	7%	8%	10%
熊野の長藤(磐田市)	15%	16%	9%	56%	12%	21%
法多山(袋井市)	11%	18%	19%	27%	16%	17%
浜名湖ガーデンパーク(浜松市)	13%	17%	9%	49%	8%	20%
下之坊の藤(富士宮市)	1%	1%	16%	2%	4%	3%
特になし	52%	46%	44%	7%	40%	41%

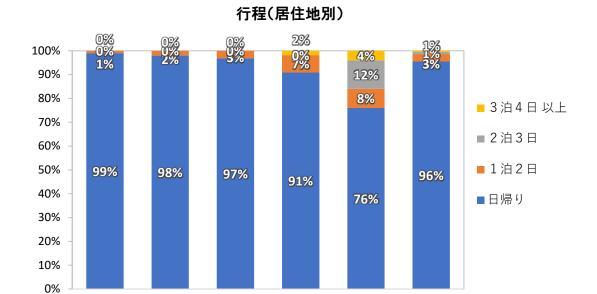
	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
はままつフラワーパーク(浜松市)	20	28	8	26	6	88
林泉寺の長藤(吉田町)	11	13	1	0	1	26
林泉寺のフジ(伊東市)	0	0	3	0	0	3
東光寺の長藤(牧之原市)	13	18	0	4	2	37
熊野の長藤(磐田市)	15	24	3	31	3	76
法多山(袋井市)	11	26	6	15	4	62
浜名湖ガーデンパーク(浜松市)	13	25	3	27	2	70
下之坊の藤(富士宮市)	1	2	5	1	1	10
特になし	50	68	14	4	10	146
回答者数	97	148	32	55	25	357

#### (3) 今回のお出かけ全体に関すること

藤枝市

#### ① 行程

- ▶ 「日帰り」の割合が96%で、宿泊の割合は4%となった。
- **▶ 県外**の居住者では、「1泊2日」が8%、「2泊3日」が12%、「3泊4日」が4% となるなど、宿泊での来訪が24%を占めた。



県外

全体

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
日帰り	96	145	31	50	19	341
1泊2日	1	3	1	4	2	11
2泊3日	0	0	0	0	3	3
3泊4日以上	0	0	0	1	1	2
合計	97	148	32	55	25	357

静岡県中部静岡県東部静岡県西部

# ② 宿泊先

- ▶ 「宿泊施設(ホテル・旅館など)」は2%であった。
- **▶ 県外**の居住者で「親族宅」に宿泊した方は16%、「宿泊施設(ホテル・旅館など)」 に宿泊した方は8%となった。

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
宿泊施設(ホテル、旅館など)	0%	1%	0%	4%	8%	2%
キャンプ場	0%	0%	0%	0%	0%	0%
親族宅	1%	1%	3%	5%	16%	3%
友人・知人宅	0%	0%	0%	0%	0%	0%
宿泊していない(日帰り)	99%	98%	97%	91%	76%	96%

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
宿泊施設(ホテル、旅館など)	0	2	0	2	2	6
キャンプ場	0	0	0	0	0	0
親族宅	1	1	1	3	4	10
友人・知人宅	0	0	0	0	0	0
宿泊していない(日帰り)	96	145	31	50	19	341
合計	97	148	32	55	25	357

#### ③ 宿泊先の立地

- ▶ 「藤枝市内」に宿泊した方は2%であった。
- ▶ <u>県外</u>の居住者のうち、「藤枝市内」に宿泊した方は 4%、「藤枝市外」に宿泊した 方は 20%であった。

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
藤枝市内	1%	1%	3%	5%	4%	2%
藤枝市外	0%	1%	0%	4%	20%	3%
宿泊していない(日帰り)	99%	98%	97%	91%	76%	96%

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
藤枝市内	1	1	1	3	1	7
藤枝市外	0	2	0	2	5	9
宿泊していない(日帰り)	96	145	31	50	19	341
合計	97	148	32	55	25	357

# 【藤枝市内の宿泊施設の利用状況】

藤まつりの来場者のうち、藤枝市内の宿泊施設(ホテル、旅館など)を利用したのは 0.3%となった。

	県内	県外	全体
日帰り	90.2%	5.3%	95.5%
宿泊(下記以外)	2.8%	1.4%	4.2%
宿泊(市内宿泊施設)	0.0%	0.3%	0.3%
合計	93%	7%	100%

	県内	県外	全体
日帰り	322	19	341
宿泊(下記以外)	10	5	15
宿泊(市内宿泊施設)	0	1	1
合計	332	25	357

#### ④ 利用施設(複数回答可)

➤ 「藤まつり会場周辺の飲食店や土産店(屋台を除く)」が50%と高く、また「藤枝市郷土博物館」が16%、「とんがりぼう」が15%と来場者の半数以上が会場周辺で何らかの消費をしている。次いで、「玉露の里」が6%となった。なお、「利用していない(する予定はない)」は32%となった。

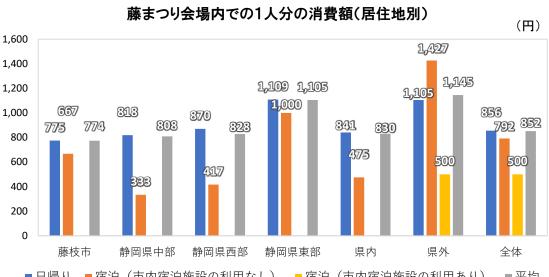
	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
藤まつり会場周辺の飲食店や土産店(屋台を除く)	48%	47%	<b>7</b> 5%	44%	56%	50%
大旅籠柏屋	2%	0%	3%	0%	0%	1%
玉露の里	3%	3%	3%	15%	12%	6%
とんがりぼう	26%	13%	19%	4%	12%	15%
ティーテラス市之瀬	1%	1%	0%	0%	0%	1%
瀬戸谷温泉ゆらく	5%	2%	0%	0%	0%	2%
陶芸センター	1%	0%	3%	0%	0%	1%
藤枝市ハイキングコース	1%	2%	0%	4%	4%	2%
藤枝市郷土博物館	19%	16%	16%	11%	12%	16%
史跡田中城下屋敷	4%	1%	9%	4%	0%	3%
利用していない(する予定はない)	38%	34%	9%	33%	32%	32%

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
藤まつり会場周辺の飲食店や土産店(屋台を除く)	47	70	24	24	14	179
大旅籠柏屋	2	0	1	0	0	3
玉露の里	3	5	1	8	3	20
とんがりぼう	25	19	6	2	3	55
ティーテラス市之瀬	1	1	0	0	0	2
瀬戸谷温泉ゆらく	5	3	0	0	0	8
陶芸センター	1	0	1	0	0	2
藤枝市ハイキングコース	1	3	0	2	1	7
藤枝市郷土博物館	18	24	5	6	3	56
史跡田中城下屋敷	4	2	3	2	0	11
利用していない(する予定はない)	37	50	3	18	8	116
回答者数	97	148	32	55	25	357

#### ⑤ 藤まつり会場内での1人分の消費額

平均

- 1人あたり消費額の全体平均は852円で、居住地別では、**県内**が1人あたり830 円、<u>**県外**</u>が1人あたり1,145円となった。
- 一般来場者の会場内消費額は総額で約1.0億円(約4.9百万円/日)と推計され る。



■日帰り ■宿泊(市内宿泊施設の利用なし) ■宿泊(市内宿泊施設の利用あり) ■平均

774

(円) 県内 全体 1人分の消費額 静岡県中部 静岡県西部 静岡県東部 藤枝市 県内 県外 日帰り 775 818 870 1,109 841 1,105 856 宿泊(市内宿泊施設の利用なし) 667 333 417 1,000 475 1,427 792 500 宿泊(市内宿泊施設の利用あり) 500

#### 【一般来場者による会場内内消費額(総額)の簡易推計】 (円)

808

828

1,105

830

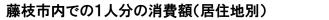
1,145

852

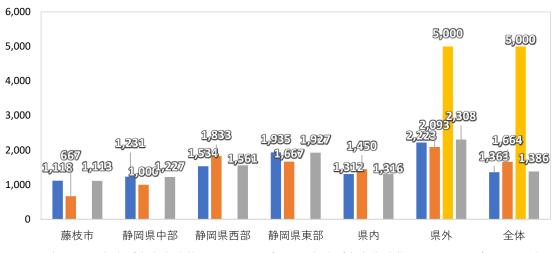
		全体人数	割合	人数	単価	計
		Α	В	$C = A \times B$	D	$E=C\times D$
日帰り 宿泊(市内宿泊施設の利用なし)	県内		90.2%	108,235	841	91,050,820
	県外		5.3%	6,387	1,105	7,058,824
	県内	120.000	2.8%	3,361	475	1,596,639
1日内(川内1日内地段の利用なし)	県外	120,000	1.4%	1,681	1,427	2,397,759
宿泊(市内宿泊施設の利用あり)	県内		0.0%	0	0	0
	県外		0.3%	336	500	168,067
合計						102,272,109

#### ⑥ 藤枝市内での1人分の消費額

- ▶ 1人あたり平均は1,386円で、居住地別では、<u>県内</u>が1人あたり1,316円、<u>県外</u>が1人あたり2,308円となった。藤まつり会場内での消費額を差し引いた消費額は、<u>県内</u>が1人あたり486円、<u>県外</u>が1人あたり1,163円となった。
- → 一般来場者の市内消費額は総額で約 1.7 億円(約 7.9 百万円/日)と推計される。







■日帰り ■宿泊(市内宿泊施設の利用なし) ■宿泊(市内宿泊施設の利用あり) ■平均

(円)

1人分の消費額					全体		
1八月の月貝娘	藤枝市	静岡県中部	静岡県西部	静岡県東部	県内	県外	土件
日帰り	1,118	1,231	1,534	1,935	1,312	2,223	1,363
宿泊(市内宿泊施設の利用なし)	667	1,000	1,833	1,667	1,450	2,093	1,664
宿泊(市内宿泊施設の利用あり)						5,000	5,000
平均	1,113	1,227	1,561	1,927	1,316	2,308	1,386

#### 【一般来場者による市内消費額(総額)の簡易推計】

(円)

		全体人数	割合	人数	単価	計
		Α	В	$C = A \times B$	D	$E=C\times D$
日帰り	県内		90.2%	108,235	1,312	142,024,010
	県外		5.3%	6,387	2,223	14,196,078
	県内	120,000	2.8%	3,361	1,450	4,873,950
1自治(中内1自治肥設の利用なし)	県外	120,000	1.4%	1,681	2,093	3,518,207
宿泊(市内宿泊施設の利用あり)	県内		0.0%	0		0
16泊(中内省泊池設の利用のり)	県外		0.3%	336	5,000	1,680,672
合計						166,292,917

# ⑦ 今回利用した交通手段(複数回答可)

- ➤ 「自家用車」が71%で最も多く、次いで「徒歩のみ」、「JR在来線」の順となった。また、「シャトルバス」利用者の割合は3%となった。
- ▶ <u>県外</u>の居住者については、「自家用車」が64%、「JR在来線」が40%、「新幹線」が20%の割合となった。

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
自家用車	52%	75%	97%	82%	64%	71%
シャトルバス(瀬戸川河川敷駐車場~蓮華寺池公園)	2%	4%	3%	2%	4%	3%
レンタカー	0%	0%	0%	0%	0%	0%
タクシー	0%	0%	0%	0%	0%	0%
高速バス	0%	0%	0%	0%	0%	0%
貸切バス(団体旅行)	0%	1%	0%	4%	0%	1%
JR在来線	0%	14%	9%	16%	40%	12%
JR新幹線	0%	0%	0%	0%	20%	1%
飛行機(静岡空港)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
飛行機(静岡空港以外)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
オートバイ	2%	2%	0%	0%	0%	1%
自転車(レンタサイクル等を含む)	8%	5%	9%	2%	0%	5%
徒歩のみ	42%	3%	0%	4%	0%	13%

	藤枝市	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	県外	全体
自家用車	50	111	31	45	16	253
シャトルバス(瀬戸川河川敷駐車場~蓮華寺池公園)	2	6	1	1	1	11
レンタカー	0	0	0	0	0	0
タクシー	0	0	0	0	0	0
高速バス	0	0	0	0	0	0
貸切バス(団体旅行)	0	1	0	2	0	3
JR在来線	0	20	3	9	10	42
JR新幹線	0	0	0	0	5	5
飛行機(静岡空港)	0	0	0	0	0	0
飛行機(静岡空港以外)	0	0	0	0	0	0
オートバイ	2	3	0	0	0	5
自転車(レンタサイクル等を含む)	8	7	3	1	0	19
徒歩のみ	41	5	0	2	0	48
回答者数	97	148	32	55	25	357

#### (4) 藤まつりへの意見感想

#### ① 特に良かったこと

>	藤の花…	藤の花がきれいだった、多かった	(74件)
>	鯉のぼり…	鯉のぼりもよかった	(38件)
>	公園…	公園内がよく整備されていた	(25件)
>	駐車場…	駐車場の誘導がスムーズだった	(16件)
>	出店…	出店があった	(14件)
>	種類…	藤の種類が多くびっくりした	(14件)
程。	を は は はる を で が が が と が が と が が と が が の の が の が の が の が の が の が の が の が の が の の の の の の の の の の の の の	W     手入れ 満開 多いよい 素晴らめる       ボート では、     本 を しいのぼり いい 自 いい 事情られる ままります。       大い 素晴らります。       大い 整備 様	う  然 しい  々

【ワードクラウド図】 ※青字・・・名詞、赤字・・・動詞、緑字・・・形容詞、黒字・・・感動詞

過ごせる

#### ② 不便を感じたこと

>	駐車場…	駐車場が少なかった、混んでいた	(72件)
>	藤の花…	藤の花の見頃が過ぎていた	(56件)
>	トイレ…	トイレが少ない、汚い	(14件)
>	出店…	出店が少ない	(9件)

【ワードクラウド図】 ※青字・・・名詞、赤字・・・動詞、緑字・・・形容詞、黒字・・・感動詞 出典: ユーザーローカル AI テキストマイニングによる分析 ( https://textmining.userlocal.jp/ )

#### (5) 推奨度と主な設問の相関関係

「3-5. 藤まつりを親しい友人や同僚に薦める可能性 10 点満点中の何点ですか」の設問について、NPSの算出方法に準じて、回答者を「批判者  $(0\sim6$  点)」「中立  $(7\sim8$  点)」「推奨者  $(9\sim10$  点)」に整理し、他の設問の回答内容を比較した。ここでは、推奨度と明確な相関関係が見られる設問について分析し、イベント来場者の推奨度(満足度)の向上の必要性を確認する。

#### ① 年齢 × 推奨度

▶ 40 代の来訪者の推奨度がもっとも高く、次いで30代、20代の順となった。

	NPS			回答者数	
20代			34.8	23	
30代			35.0	60	
40代			44.9	69	
50代			28.9	83	
60代			33.3	75	
70代			15.8	38	
80代以上			0.0	8	
合計			31.9	357	

※10代以下は、回答者数が1と少ないため非表示

#### ② まつりの目当て × 推奨度

➤ 「第 10 代藤の里観光大使お披露目」や「ステージイベント」などの関連イベントを目当てに来訪された回答者は推奨度が高い。

	NF	PS		回答者数
藤の花			34.7	303
自然の草花など(「藤の花」以外)			46.0	87
蓮華寺池公園内の散策			41.2	233
ステージイベント			46.2	26
JRさわやかウォーキング			28.6	28
地場産品物産展			39.0	41
第10代藤の里観光大使お披露目			83.3	6
藤まつり以外の目的・用事のついでに参加した			30.0	10
はしご乗り				0
特になし			-100.0	3
合計			38.3	737

# ③ 利用施設 × 推奨度

▶ 藤まつりとあわせて観光施設等を周遊した人は、利用していない人と比較して 推奨度が高くなる。

	NF	PS		回答者数
藤まつり会場周辺の飲食店や土産店(屋台を除く)			40.8	179
大旅籠柏屋			33.3	3
玉露の里			30.0	20
とんがりぼう			52.7	55
ティーテラス市之瀬			100.0	2
瀬戸谷温泉ゆらく			12.5	8
陶芸センター			0.0	2
藤枝市ハイキングコース			28.6	7
藤枝市郷土博物館			30.4	56
史跡田中城下屋敷			36.4	11
スポット周遊者			39.4	343
利用していない(する予定はない)			19.8	116
合計			34.4	459

# ④ 宿泊先の所在地 × 推奨度

▶ 市内外に宿泊された回答者は、宿泊していない人と比較して推奨度が高くなる。

	NPS		回答者数	
日帰り			30.5	341
1泊2日			54.5	11
2泊3日			66.7	3
3泊4日以上			100.0	2
슴計			31.9	357

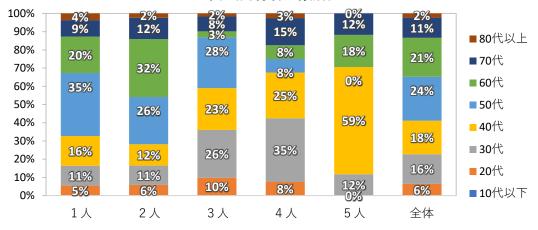
#### ⑤ 宿泊先の同行者の人数 × 推奨度

- ▶ 最も回答者の多かった同行者の人数「2人」のNPSが最も低くなった。
- ▶ NPSと1人分の消費額には一定の相関がみられる。
- ▶ 同行者の人数が「2人」の場合、60代以上の割合が46%と最も多くなった。
- ▶ 同行者の人数が「2人」の場合と、それ以外の場合の特に良かったことを比較すると、前者では「藤」が該当するが、後者では「藤」だけでなく「鯉のぼり」や「出店」「屋台」などのキーワードが続いた。

	NF	PS	1人分の消費額	回答者数
1人		40.0	¥1,045	55
2人		28.2	¥870	170
3人		37.7	¥930	61
4 人		32.5	¥581	40
5人		41.2	¥670	17

※同行者の人数6人以上は、回答者数が5以下と少ないため省略

#### 年代(同行者人数別)



#### 【「2人」の場合】

#### 【それ以外の場合】



【ワードクラウド図】 ※青字・・・名詞、<mark>赤字・・・</mark>動詞、緑字・・・形容詞、黒字・・・感動詞

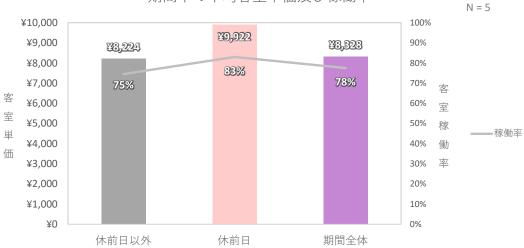
出典: ユーザーローカル AI テキストマイニングによる分析

( https://textmining.userlocal.jp/)

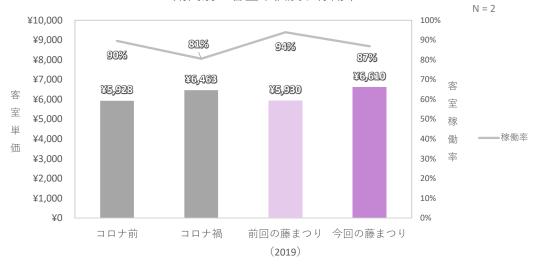
#### 3. 市内宿泊施設の稼働状況

- ▶ 期間全体の稼働率の平均は、78%と高い稼働率となった。特に休前日は、83%と さらに高い稼働率となったうえ、客室単価も約1万円と向上した。
- ▶ 今回の藤まつりにおける稼働率は、コロナ前及び前回の藤まつり(2019 年)には及ばなかったものの、単価は最も高くなった。
- ▶ 宿泊施設の所感として、最近はファミリー層が増えるなどしてコロナ前の水準に戻ったと感じているようである。ただし、藤まつりを主目的に宿泊したという声は、前回及び今回ともに聞かれなかったようである。





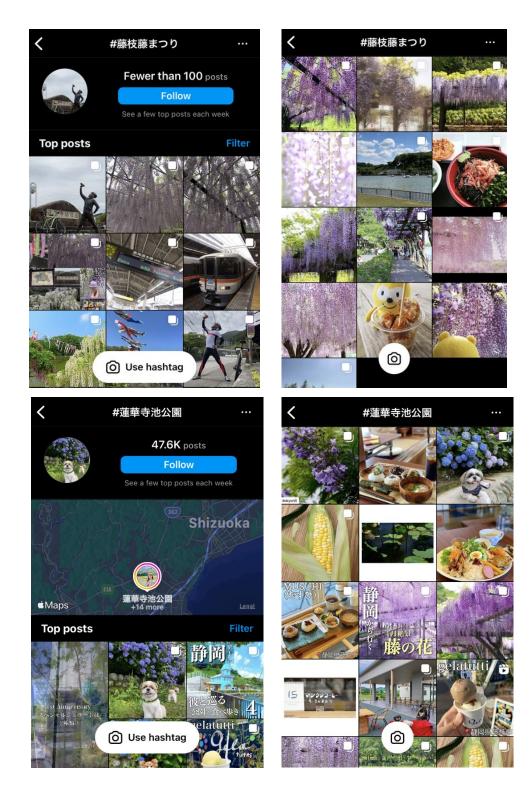




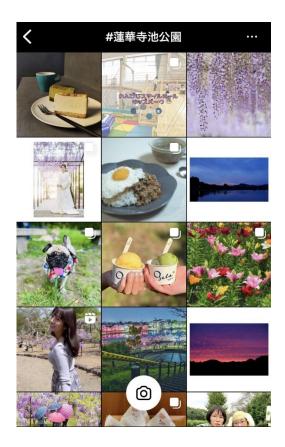
※平均の客室単価及び稼働率の算出には、施設の客室数による加重平均を用いている ※回答施設数が異なるため、上表の「期間全体の平均」と下表の「今回の藤まつり」で は、客室単価及び稼働率が一致しない

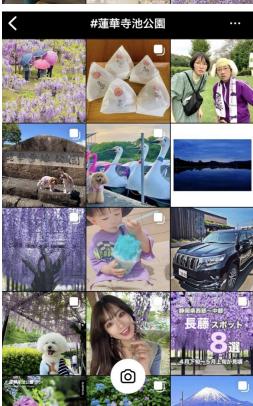
# 4. 藤まつりに関する検索や発信等

- (1) SNS (Instagram)
  - ▶ 藤の花や鯉のぼりを撮影した写真の投稿を中心に投稿がされていた









出典: Instagram を用いた当財団調べ

#### 5. 次回のイベントに向けて

アンケート調査の結果等を踏まえて、次回に向けた課題を記載した。具体的な改善方法の精査は必要だが、可能なものから対応していくことが期待される。

#### (来訪者の満足度向上)

- ▶ マス層である高年齢層の2人組の来訪者が楽しめるコンテンツの開発
- ➤ 宿泊を含めた域内消費額の拡大による満足度の向上
- ▶ 域内周遊のさらなる促進

#### (宿泊施設の収益向上)

▶ 宿泊施設における稼働率の向上(宿泊したくなるコンテンツの開発など)

#### (周辺施設の収益向上)

▶ 藤まつり来場者の周辺施設の利用増による消費額の向上

#### (静岡県中部地域の観光スポット周遊)

▶ 藤まつりを目当てにした県外からの来訪者に対する観光スポット周遊のさらなる促進



藤まつり ポスター・チラシ

# 第 40 回 藤まつり 来場者アンケート調査等 報告書

2023(令和5)年8月

公益財団法人するが企画観光局 (地域連携DMO)

〒420-0837 静岡市葵区日出町 1 - 2 TOKAI 日出町ビル 9 階 TEL 054-204-6677 (調査戦略室) FAX 054-205-3639

MAIL <u>info@suruga-mtb.or.jp</u>