

静岡県中部5市2町 来訪者調査

(2023年4－6月 集計速報)

公益財団法人 **するが企画観光局**

目次

【調査概要】	1
(問1-1) 主な訪問目的(単一回答)	2
(問1-2) 来訪者人数(単一回答)	5
(問1-3) 同行者との関係(複数回答)	7
(問1-4) 今回の旅行形態(単一回答)	10
(問1-5-1) 今回の訪問日程(単一回答)	12
(問1-5-2) 宿泊時の宿泊地域(限定質問・複数回答)	15
(問1-5-3) 宿泊時の施設の予約方法(限定質問・複数回答)	18
(問1-6) 今回の訪問を検討開始した時期(単一回答)	21
(問1-7) 訪問先選びにおける他の旅行先(自由回答)	24
(問1-8) 今回の訪問先が他の候補先より魅力的な点(自由回答)	28
(問1-9) 今回の訪問先選択で参考にした情報(複数回答)	32
(問1-10) 今回の訪問で利用した交通手段(複数回答)	38
(問2-1-1) 施設からの眺望に関する満足度(単一回答)	44
(問2-1-2) 施設の外観・内装・設備に関する満足度(単一回答)	48
(問2-1-3) 施設での飲食(食事、喫茶、飲酒等)に関する満足度(単一回答)	52
(問2-1-4) 施設での土産に関する満足度(単一回答)	56
(問2-1-5) 施設での体験・コンテンツに関する満足度(単一回答)	60
(問2-1-6) 施設でのスタッフの対応に関する満足度(単一回答)	64
(問2-1-7) 施設での価格に関する満足度(単一回答)	68
(問2-2) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答)	72
(問3-1) 県中部地域の訪問回数(単一回答)	76
(問3-2) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答)	78
(問3-3) 県中部地域に対する再訪意向(単一回答)	82
(問3-4) 今回の訪問・移動で不便だったこと(複数回答)	84
(問4-1) 今回の訪問全体における1人分の総費用(日帰り客平均)	90
(問4-2) 今回の訪問全体における1人分の総費用(宿泊客平均)	93
(問5-1) 来訪者の居住地(単一回答)	96
(問5-2) 来訪者の年代(単一回答)	102
(問5-3) 来訪者の性別(単一回答)	105
(問5-4) 来訪者の世帯年収(単一回答)	107

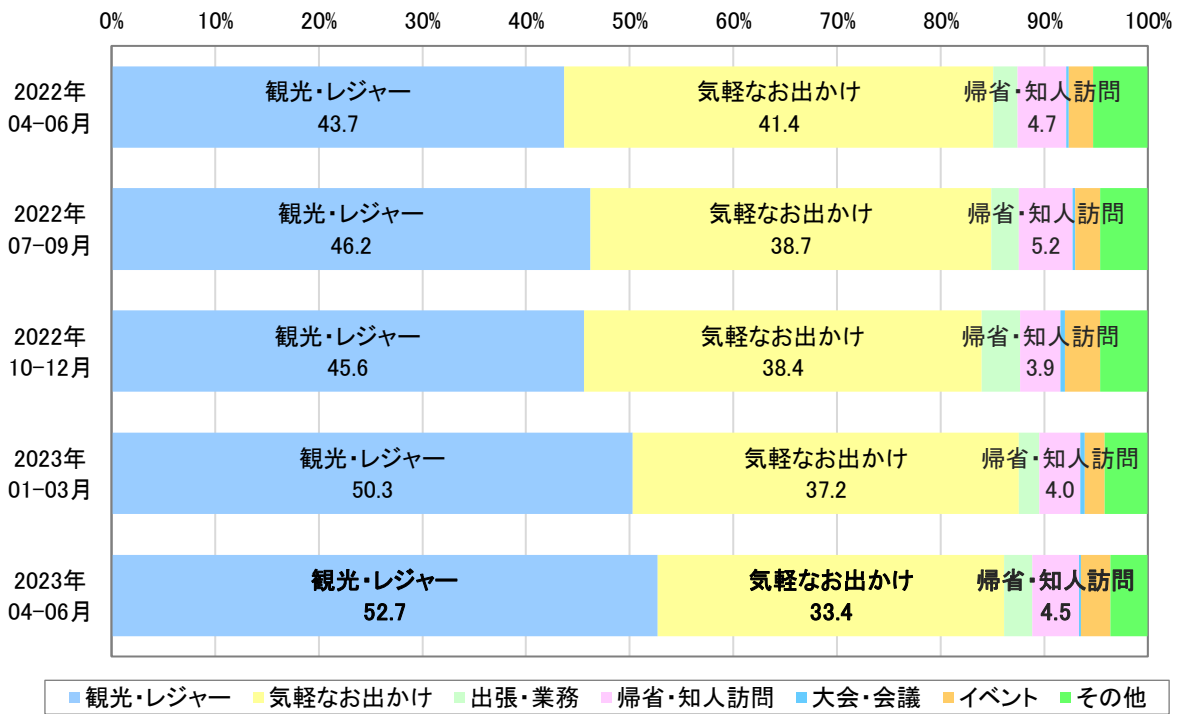
【調査概要】

- <調査趣旨> 本調査は、するが企画観光局が実施する静岡県中部5市2町で観光関連の事業所または施設を訪れた、来訪者の実態を把握するための調査。
- <調査対象> 静岡県中部地域5市2町に立地する観光関連の143施設の来訪者。
- <調査方法> 上記施設の来訪者が施設内に配布又は配架されているチラシに掲載しているQRコードからWEB回答フォームで回答（一部施設は、施設内で調査票を配布して回答）。
- <調査期間> 令和5年4月1日(土)から6月30日(金)までの期間で回答。
- <回答状況> 総回答は2,949件うち有効回答は2,925件（有効回答率：99.2%）。

注．集計は有効回答のみを対象とした。また、端数処理の関係で各項目の合計が100%にならない場合がある。同様に、金額合計が一致しない場合がある。

(問 1 - 1) 主な訪問目的 (単一回答)

設 問	今回の訪問の主な目的を1つお選びください。		
選択肢	① 観光・レジャー	② 気軽なお出かけ	③ 出張・業務
	④ 帰省・知人訪問	⑤ 大会・会議	⑥ イベント
	⑦ その他 ()		



	2023年4-6月		2022年4-6月	2022年7-9月	2022年10-12月	2023年1-3月
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)
観光・レジャー	1,541	52.7	43.7	46.2	45.6	50.3
気軽なお出かけ	978	33.4	41.4	38.7	38.4	37.2
出張・業務	79	2.7	2.3	2.6	3.7	1.9
帰省・知人訪問	133	4.5	4.7	5.2	3.9	4.0
大会・会議	5	0.2	0.3	0.2	0.5	0.4
イベント	83	2.8	2.3	2.4	3.4	1.9
その他	106	3.6	5.3	4.6	4.6	4.2
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較 (2023年4-6月) >

施設所在地 訪問目的	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
観光・レジャー	52.7	53.3	57.7	44.3	36.9	51.7	31.3	83.0
気軽なお出かけ	33.4	32.0	31.4	45.2	39.0	33.3	45.5	12.6
出張・業務	2.7	2.7	1.3	2.0	7.7	3.3	3.0	0.9
帰省・知人訪問	4.5	4.7	3.3	3.8	9.7	2.5	11.1	0.0
大会・会議	0.2	0.1	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.4
イベント	2.8	4.0	2.9	0.7	1.0	2.5	3.0	0.0
その他	3.6	3.2	3.3	3.4	5.6	6.7	6.1	3.1

< 業態ごとの比較 (2023年4-6月) >

業態 訪問目的	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
観光・レジャー	52.7	53.6	66.0	40.5	47.9	57.6
気軽なお出かけ	33.4	36.1	14.1	44.3	36.8	20.3
出張・業務	2.7	1.7	7.0	1.9	1.9	1.7
帰省・知人訪問	4.5	2.7	6.4	5.4	6.1	13.6
大会・会議	0.2	0.1	0.4	0.4	0.0	0.0
イベント	2.8	3.5	2.1	2.3	2.1	3.4
その他	3.6	2.4	4.1	5.2	5.2	3.4

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

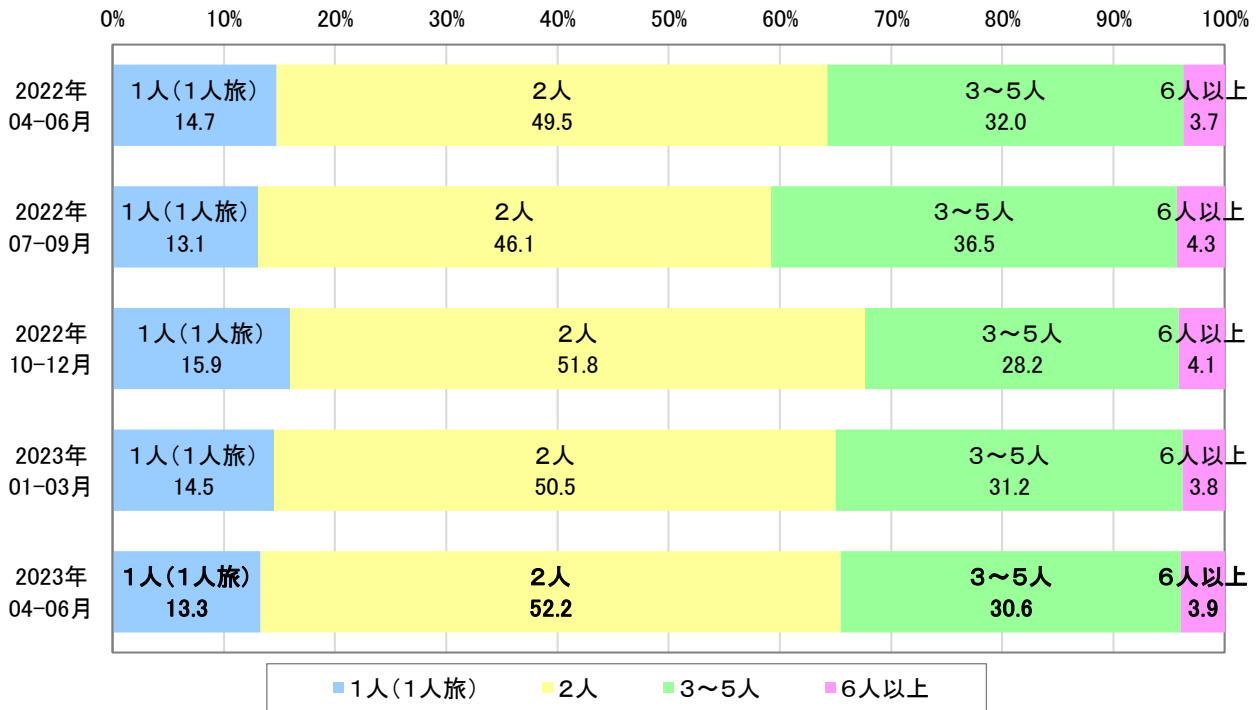
来訪者居住地 訪問目的	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	(n=1007)	(n=167)	(n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
観光・レジャー	52.7	30.0	23.0	50.9	42.7	74.9	73.3	79.0	74.0
気軽なお出かけ	33.4	58.6	64.7	37.7	48.5	8.8	9.2	10.9	6.1
出張・業務	2.7	1.7	1.7	3.0	0.7	3.7	4.2	1.1	5.4
帰省・知人訪問	4.5	1.6	1.3	1.8	2.6	7.4	8.6	3.7	8.9
大会・会議	0.2	0.2	0.2	0.6	0.0	0.1	0.1	0.3	0.0
イベント	2.8	3.7	4.1	3.0	2.6	2.0	2.0	2.9	1.3
その他	3.6	4.4	5.0	3.0	2.9	2.9	2.5	2.1	4.3

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 訪問目的	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	(n=787)	(n=318)	(n=163)
観光・レジャー	52.7	37.3	72.8	72.0	78.6	65.0
気軽なお出かけ	33.4	52.1	9.0	11.7	3.8	6.1
出張・業務	2.7	1.6	4.1	3.9	3.5	6.1
帰省・知人訪問	4.5	1.0	9.1	7.1	9.4	18.4
大会・会議	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.0
イベント	2.8	3.6	1.9	1.9	1.6	2.5
その他	3.6	4.2	2.9	3.2	2.8	1.8

(問 1 - 2) 来訪者人数 (単一回答)

設 問	今回の訪問はあなたを含めて何人で来ているか1つお選びください。			
選択肢	① 1人(1人旅)	② 2人	③ 3~5人	④ 6人以上



	2023年4-6月		2022年4-6月	2022年7-9月	2022年10-12月	2023年1-3月
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)
1人(1人旅)	389	13.3	14.7	13.1	15.9	14.5
2人	1,526	52.2	49.5	46.1	51.8	50.5
3~5人	895	30.6	32.0	36.5	28.2	31.2
6人以上	115	3.9	3.7	4.3	4.1	3.8
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
来訪者人数								
1人(1人旅)	13.3	14.1	13.8	10.0	17.9	12.5	11.1	10.8
2人	52.2	52.5	47.3	51.8	53.8	48.3	52.5	56.5
3~5人	30.6	29.4	32.2	34.8	24.6	34.2	36.4	30.0
6人以上	3.9	4.0	6.7	3.4	3.6	5.0	0.0	2.7

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
来訪者人数						
1人(1人旅)	13.3	14.9	14.5	8.5	9.4	35.6
2人	52.2	48.9	53.0	60.3	55.0	30.5
3~5人	30.6	32.1	27.3	29.1	31.4	30.5
6人以上	3.9	4.1	5.2	2.1	4.2	3.4

<来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月）>

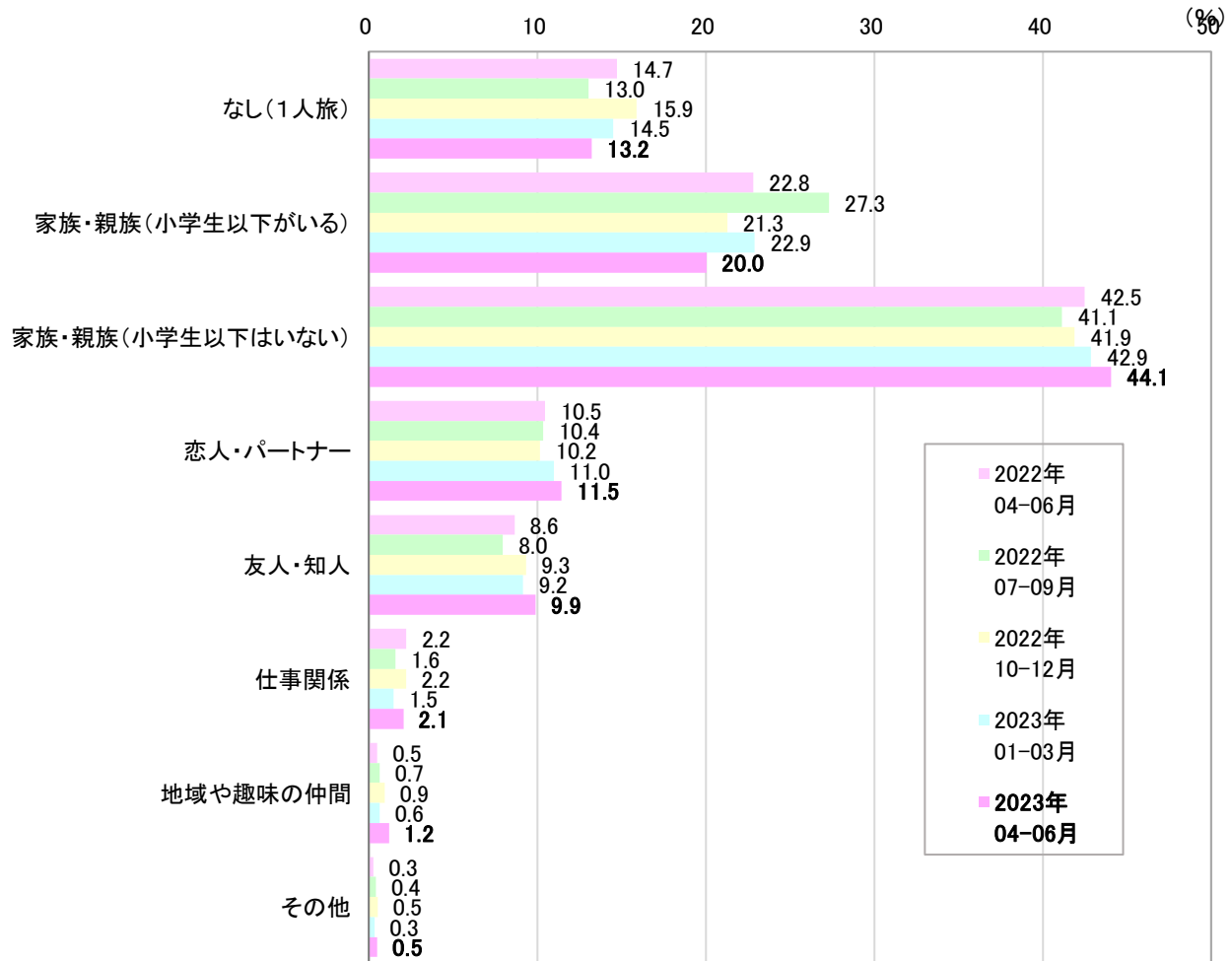
来訪者居住地	全体	静岡県内			静岡県外			その他	
	(n=2925)	(n=1448)	県中部	県東部	県西部	(n=1477)	関東地方	東海地方	(n=392)
来訪者人数			(n=1007)	(n=167)	(n=274)		(n=708)	(n=377)	
1人(1人旅)	13.3	13.8	14.2	12.6	13.1	12.8	13.1	9.8	15.1
2人	52.2	50.6	48.6	60.5	52.2	53.7	55.5	52.5	51.5
3~5人	30.6	32.1	33.2	24.6	32.8	29.1	27.1	34.5	27.6
6人以上	3.9	3.5	4.1	2.4	1.8	4.4	4.2	3.2	5.9

<訪問日程ごとの比較（2023年4-6月）>

旅行日程	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
来訪者人数				(n=787)	(n=318)	(n=163)
1人(1人旅)	13.3	14.1	12.2	12.6	9.7	15.3
2人	52.2	50.4	54.5	54.8	53.1	55.8
3~5人	30.6	32.5	28.2	26.3	33.3	27.0
6人以上	3.9	3.0	5.1	6.4	3.8	1.8

(問1-3) 同行者との関係 (複数回答)

設 問	あなたと同行者との関係をすべて選んでください。
選択肢	① なし (1人旅) ② 家族・親族 (小学生以下がいる) ③ 家族・親族 (小学生以下はいない) ④ 恋人・パートナー ⑤ 友人・知人 ⑥ 仕事関係 ⑦ 地域や趣味の仲間 ⑧ その他



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)
なし(1人旅)	387	13.2
家族・親族(小学生以下がいる)	586	20.0
家族・親族(小学生以下はいない)	1,289	44.1
恋人・パートナー	335	11.5
友人・知人	290	9.9
仕事関係	60	2.1
地域や趣味の仲間	35	1.2
その他	15	0.5
有効回答人数 (総回答数)	2,925 (2,997)	----

2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
14.7	13.0	15.9	14.5
22.8	27.3	21.3	22.9
42.5	41.1	41.9	42.9
10.5	10.4	10.2	11.0
8.6	8.0	9.3	9.2
2.2	1.6	2.2	1.5
0.5	0.7	0.9	0.6
0.3	0.4	0.5	0.3
----	----	----	----

< 市町ごとの比較 (2023年4-6月) >

施設所在地 同行者との関係	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
なし(1人旅)	13.2	14.1	13.8	10.0	17.4	12.5	11.1	10.8
家族・親族(小学生以下がいる)	20.0	17.9	29.3	26.0	15.9	25.0	19.2	14.8
家族・親族(小学生以下はいない)	44.1	44.6	41.0	38.0	43.6	47.5	44.4	54.3
恋人・パートナー	11.5	12.1	8.4	13.3	8.7	4.2	11.1	13.0
友人・知人	9.9	9.1	7.9	12.9	10.8	10.8	13.1	9.4
仕事関係	2.1	2.2	0.8	2.3	3.6	0.8	1.0	1.3
地域や趣味の仲間	1.2	1.6	0.0	0.5	1.0	0.8	1.0	1.8
その他	0.5	0.7	0.8	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0

< 業態ごとの比較 (2023年4-6月) >

業態 同行者との関係	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
なし(1人旅)	13.2	14.8	14.5	8.5	9.4	33.9
家族・親族(小学生以下がいる)	20.0	24.3	15.9	13.3	19.8	16.9
家族・親族(小学生以下はいない)	44.1	40.2	47.0	49.5	48.3	32.2
恋人・パートナー	11.5	10.1	12.4	15.4	10.8	5.1
友人・知人	9.9	10.0	7.4	11.4	10.8	10.2
仕事関係	2.1	1.5	3.7	2.5	1.4	1.7
地域や趣味の仲間	1.2	1.7	1.0	0.8	0.2	1.7
その他	0.5	0.5	0.6	0.4	0.7	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

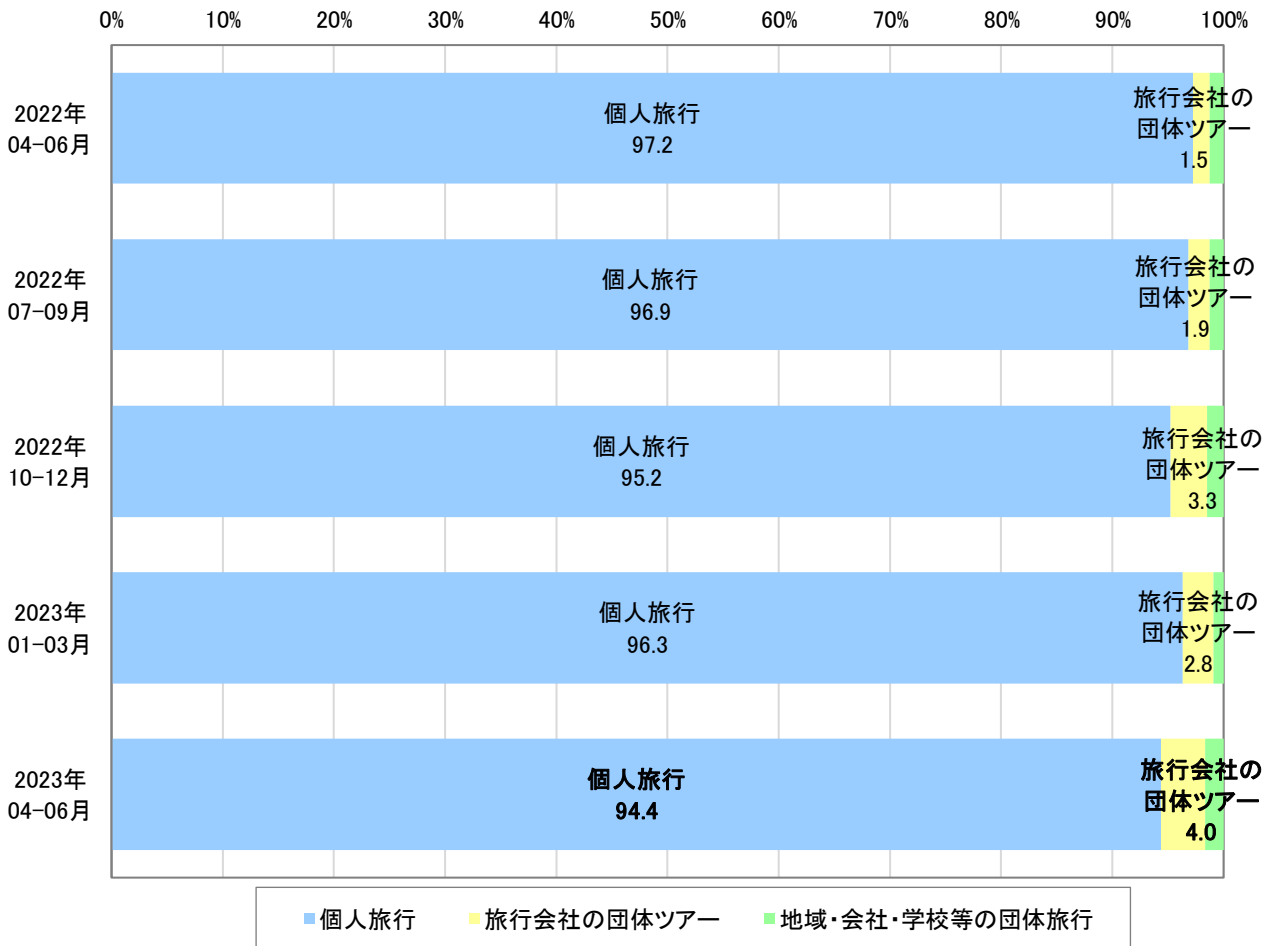
来訪者居住地 同行者との関係	全体	静岡県内			静岡県外				
	(n=2925)	(n=1448)	県中部 (n=1007)	県東部 (n=167)	県西部 (n=274)	(n=1477)	関東地方 (n=708)	東海地方 (n=377)	その他の県外 (n=392)
なし(1人旅)	13.2	13.7	14.1	12.6	13.1	12.7	13.0	10.1	14.8
家族・親族(小学生以下がいる)	20.0	23.3	24.6	14.4	24.1	16.8	16.7	19.1	14.8
家族・親族(小学生以下はいない)	44.1	40.7	38.9	50.9	40.9	47.4	46.5	47.5	49.0
恋人・パートナー	11.5	11.5	10.8	13.2	13.1	11.4	11.9	12.2	9.7
友人・知人	9.9	10.4	11.1	8.4	8.8	9.5	9.0	10.3	9.4
仕事関係	2.1	1.5	1.7	1.2	1.1	2.6	3.0	1.6	2.8
地域や趣味の仲間	1.2	1.3	1.7	1.2	0.0	1.1	1.3	1.3	0.5
その他	0.5	0.4	0.5	0.6	0.0	0.6	0.6	0.5	0.8

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 同行者との関係	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日 (n=787)	2泊3日 (n=318)	3泊4日以上 (n=163)
なし(1人旅)	13.2	14.1	12.1	12.6	9.4	14.7
家族・親族(小学生以下がいる)	20.0	22.1	17.3	16.3	19.2	18.4
家族・親族(小学生以下はいない)	44.1	41.2	47.9	46.3	51.9	47.9
恋人・パートナー	11.5	10.3	12.9	13.7	10.7	13.5
友人・知人	9.9	11.0	8.4	9.0	8.8	4.9
仕事関係	2.1	1.7	2.5	2.8	2.2	1.8
地域や趣味の仲間	1.2	1.3	1.0	1.0	1.6	0.0
その他	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6	0.0

(問 1 - 4) 今回の旅行形態 (単一回答)

設 問	今回の訪問の旅行形態をお選びください。
選択肢	① 個人旅行 ② 旅行会社の団体ツアー ③ 地域・会社・学校等の団体旅行



	2023年4-6月		2022年4-6月	2022年7-9月	2022年10-12月	2023年1-3月
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)
個人旅行	2,760	94.4	97.2	96.9	95.2	96.3
旅行会社の団体ツアー	117	4.0	1.5	1.9	3.3	2.8
地域・会社・学校等の団体旅行	48	1.6	1.3	1.3	1.5	0.9
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較（2023年4-6月） >

施設所在地 旅行形態	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
個人旅行	94.4	93.7	90.4	95.2	98.5	95.8	100.0	95.1
旅行会社の団体ツアー	4.0	3.9	9.2	4.3	0.0	3.3	0.0	4.5
地域・会社・学校等の団体旅行	1.6	2.5	0.4	0.5	1.5	0.8	0.0	0.4

< 業態ごとの比較（2023年4-6月） >

業態 旅行形態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
個人旅行	94.4	93.9	96.1	99.0	88.0	94.9
旅行会社の団体ツアー	4.0	3.8	2.9	0.2	10.6	3.4
地域・会社・学校等の団体旅行	1.6	2.3	1.0	0.8	1.4	1.7

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

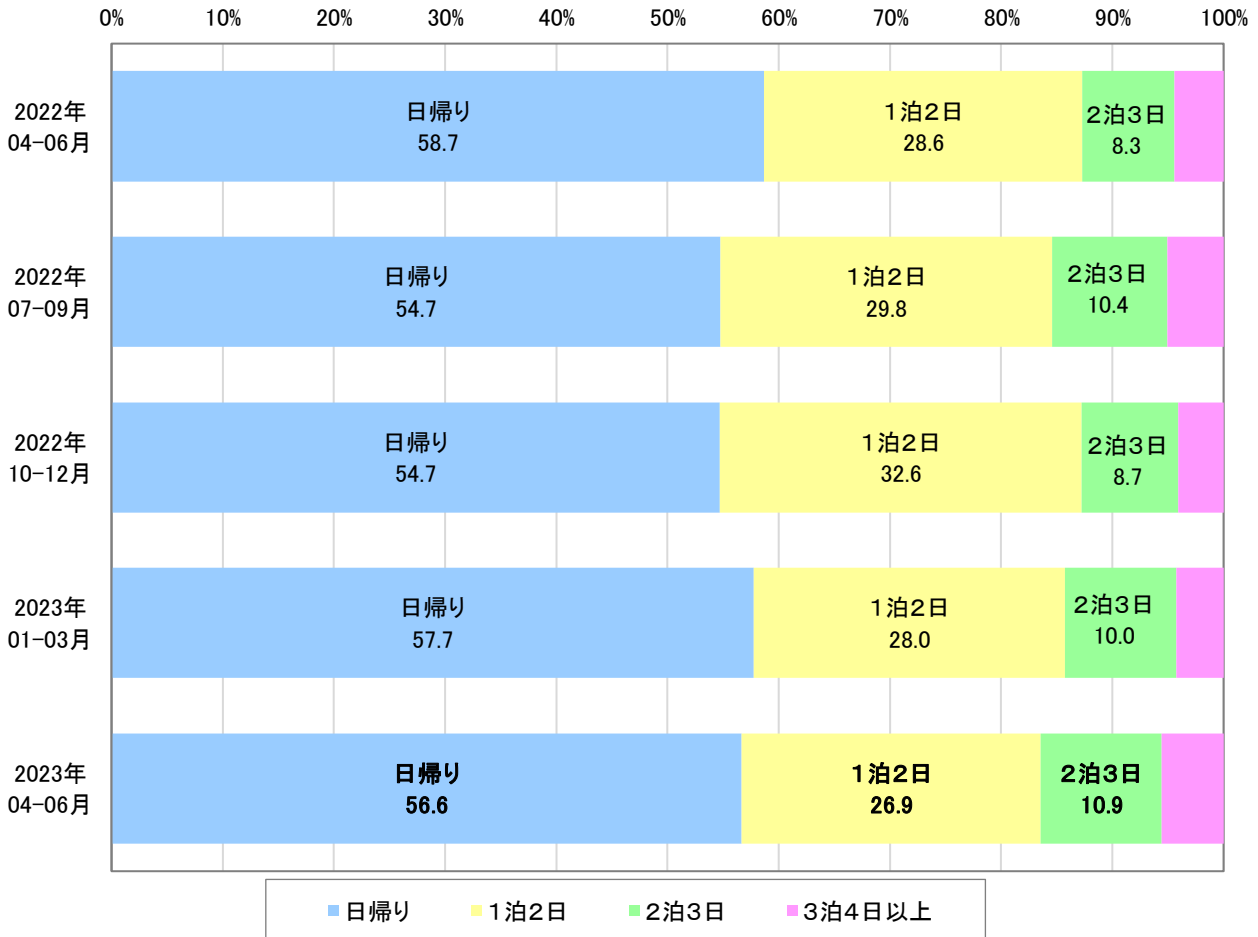
来訪者居住地 旅行形態	全体	静岡県内			静岡県外			その他	
	(n=2925)	(n=1448)	県中部 (n=1007)	県東部 (n=167)	県西部 (n=274)	(n=1477)	関東地方 (n=708)	東海地方 (n=377)	その他の県外 (n=392)
個人旅行	94.4	97.0	96.6	98.2	97.8	91.7	93.8	86.7	92.9
旅行会社の団体ツアー	4.0	0.6	0.3	0.6	1.5	7.4	5.5	13.0	5.4
地域・会社・学校等の団体旅行	1.6	2.4	3.1	1.2	0.7	0.9	0.7	0.3	1.8

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 旅行形態	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日 (n=787)	2泊3日 (n=318)	3泊4日以上 (n=163)
個人旅行	94.4	93.4	95.6	95.7	94.0	98.2
旅行会社の団体ツアー	4.0	4.5	3.3	3.2	4.4	1.8
地域・会社・学校等の団体旅行	1.6	2.1	1.1	1.1	1.6	0.0

(問 1 - 5 - 1) 今回の訪問日程 (単一回答)

設 問	今回の訪問の日程をお選びください。
選択肢	① 日帰り ② 1泊2日 ③ 2泊3日 ④ 3泊4日以上



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
日帰り	1,657	56.6	58.7	54.7	54.7	57.7
1泊2日	787	26.9	28.6	29.8	32.6	28.0
2泊3日	318	10.9	8.3	10.4	8.7	10.0
3泊4日以上	163	5.6	4.4	5.1	4.1	4.2
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較（2023年4-6月） >

施設所在地 訪問日程	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
日帰り	56.6	57.4	62.3	68.1	42.1	75.8	71.7	17.9
1泊2日	26.9	25.9	22.2	19.9	40.5	10.8	7.1	58.3
2泊3日	10.9	10.9	9.2	7.9	12.8	7.5	12.1	17.9
3泊4日以上	5.6	5.7	6.3	4.1	4.6	5.8	9.1	5.8
宿泊者 平均宿泊数	1.51	1.52	1.58	1.50	1.38	1.79	2.07	1.36

< 業態ごとの比較（2023年4-6月） >

業 態 訪問日程	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
日帰り	56.6	65.6	4.8	71.9	73.8	40.7
1泊2日	26.9	20.1	64.2	16.8	14.4	40.7
2泊3日	10.9	9.2	21.9	6.9	8.3	8.5
3泊4日以上	5.6	5.1	9.1	4.4	3.5	10.2
宿泊者 平均宿泊数	1.51	1.56	1.42	1.56	1.59	1.49

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

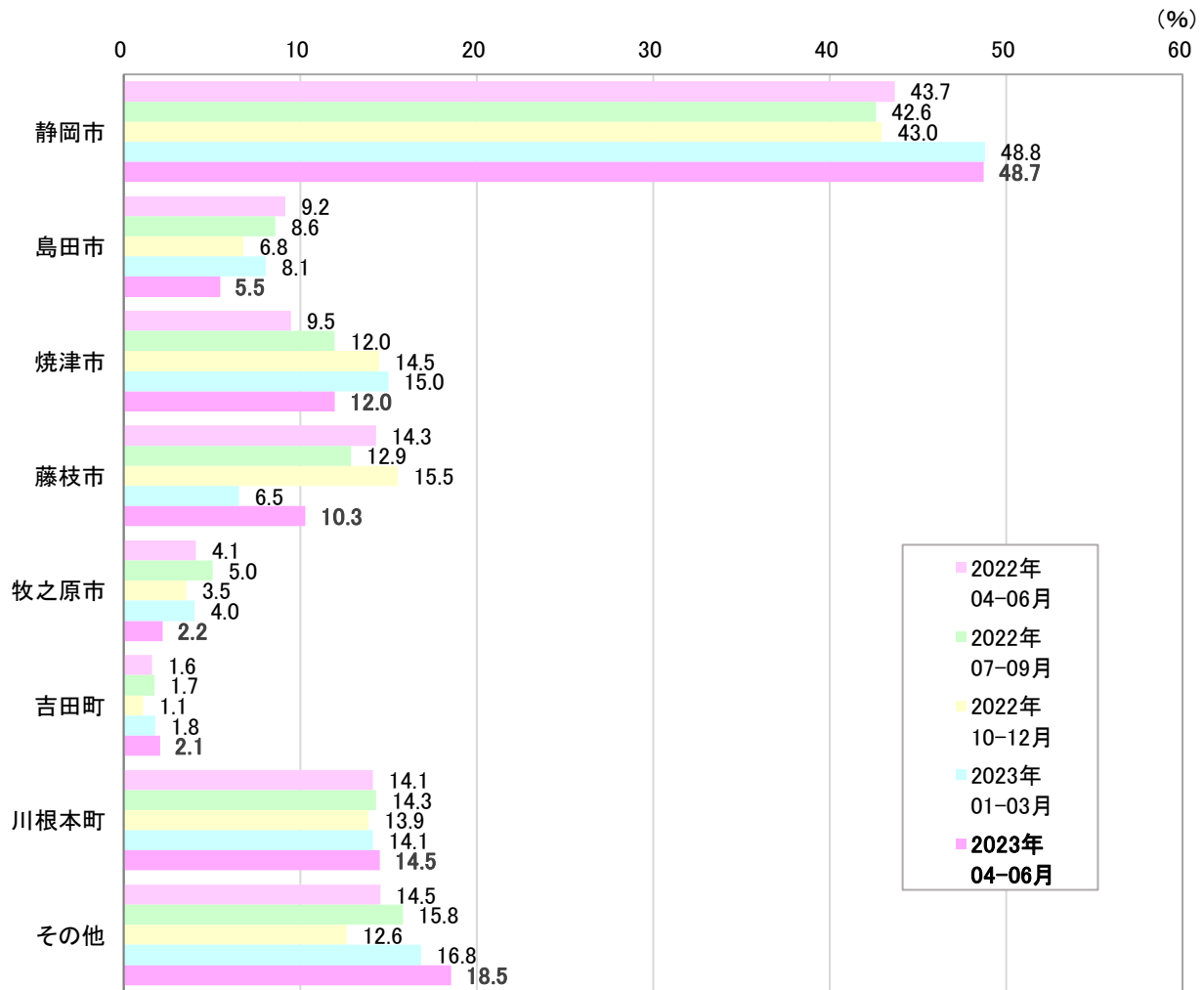
来訪者居住地 訪問日程	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	(n=1007)	(n=167)	(n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
日帰り	56.6	87.6	90.6	80.2	81.4	26.3	20.1	49.1	15.6
1泊2日	26.9	10.1	7.3	16.2	16.4	43.4	49.4	38.5	37.2
2泊3日	10.9	1.8	1.6	2.4	2.2	19.8	20.5	8.0	29.8
3泊4日以上	5.6	0.5	0.5	1.2	0.0	10.6	10.0	4.5	17.3
宿泊者 平均宿泊数	1.51	1.22	1.27	1.24	1.12	1.55	1.51	1.33	1.76

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

訪問日程	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	(n=787)	(n=318)	(n=163)
日帰り	56.6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1泊2日	26.9	0.0	62.1	100.0	0.0	0.0
2泊3日	10.9	0.0	25.1	0.0	100.0	0.0
3泊4日以上	5.6	0.0	12.9	0.0	0.0	100.0
宿泊者 平均宿泊数	1.51	---	1.51	1.00	2.00	3.00

(問 1 - 5 - 2) 宿泊時の宿泊地域 (限定質問・複数回答)

設 問	宿泊される方は、宿泊するエリアをすべてお選びください。				
選択肢	① 静岡市	② 島田市	③ 焼津市	④ 藤枝市	⑤ 牧之原市
	⑥ 吉田町	⑦ 川根本町	⑧ その他		



	2023年4-6月		2022年			
	回答数 (人)	選択率 (%)	4-6月 選択率 (%)	7-9月 選択率 (%)	10-12月 選択率 (%)	1-3月 選択率 (%)
静岡市	615	48.7	43.7	42.6	43.0	48.8
島田市	69	5.5	9.2	8.6	6.8	8.1
焼津市	151	12.0	9.5	12.0	14.5	15.0
藤枝市	130	10.3	14.3	12.9	15.5	6.5
牧之原市	28	2.2	4.1	5.0	3.5	4.0
吉田町	26	2.1	1.6	1.7	1.1	1.8
川根本町	183	14.5	14.1	14.3	13.9	14.1
その他	234	18.5	14.5	15.8	12.6	16.8
有効回答人数 (総回答数)	1,262 (1,436)	----	----	----	----	----

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地 宿泊地域	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1262)	(n=679)	(n=89)	(n=141)	(n=113)	(n=29)	(n=28)	(n=183)
静岡市	48.7	79.8	16.9	24.1	6.2	13.8	7.1	6.0
島田市	5.5	1.0	59.6	0.0	2.7	0.0	10.7	1.6
焼津市	12.0	6.8	3.4	59.6	4.4	10.3	10.7	3.8
藤枝市	10.3	1.9	4.5	4.3	92.9	3.4	0.0	0.5
牧之原市	2.2	0.4	3.4	0.7	0.0	55.2	17.9	0.0
吉田町	2.1	0.3	3.4	2.8	0.0	10.3	42.9	1.1
川根本町	14.5	0.9	5.6	2.1	0.0	0.0	3.6	91.8
その他	18.5	21.1	19.1	21.3	8.0	17.2	17.9	13.7

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態 宿泊地域	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1262)	(n=481)	(n=491)	(n=144)	(n=111)	(n=35)
静岡市	48.7	60.5	37.7	52.1	42.3	48.6
島田市	5.5	3.7	8.1	1.4	7.2	2.9
焼津市	12.0	15.0	7.1	15.3	14.4	17.1
藤枝市	10.3	2.7	20.4	6.9	1.8	14.3
牧之原市	2.2	1.2	2.6	2.8	4.5	0.0
吉田町	2.1	2.9	1.2	1.4	2.7	2.9
川根本町	14.5	4.8	30.3	0.7	5.4	11.4
その他	18.5	23.7	9.4	25.0	29.7	14.3

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

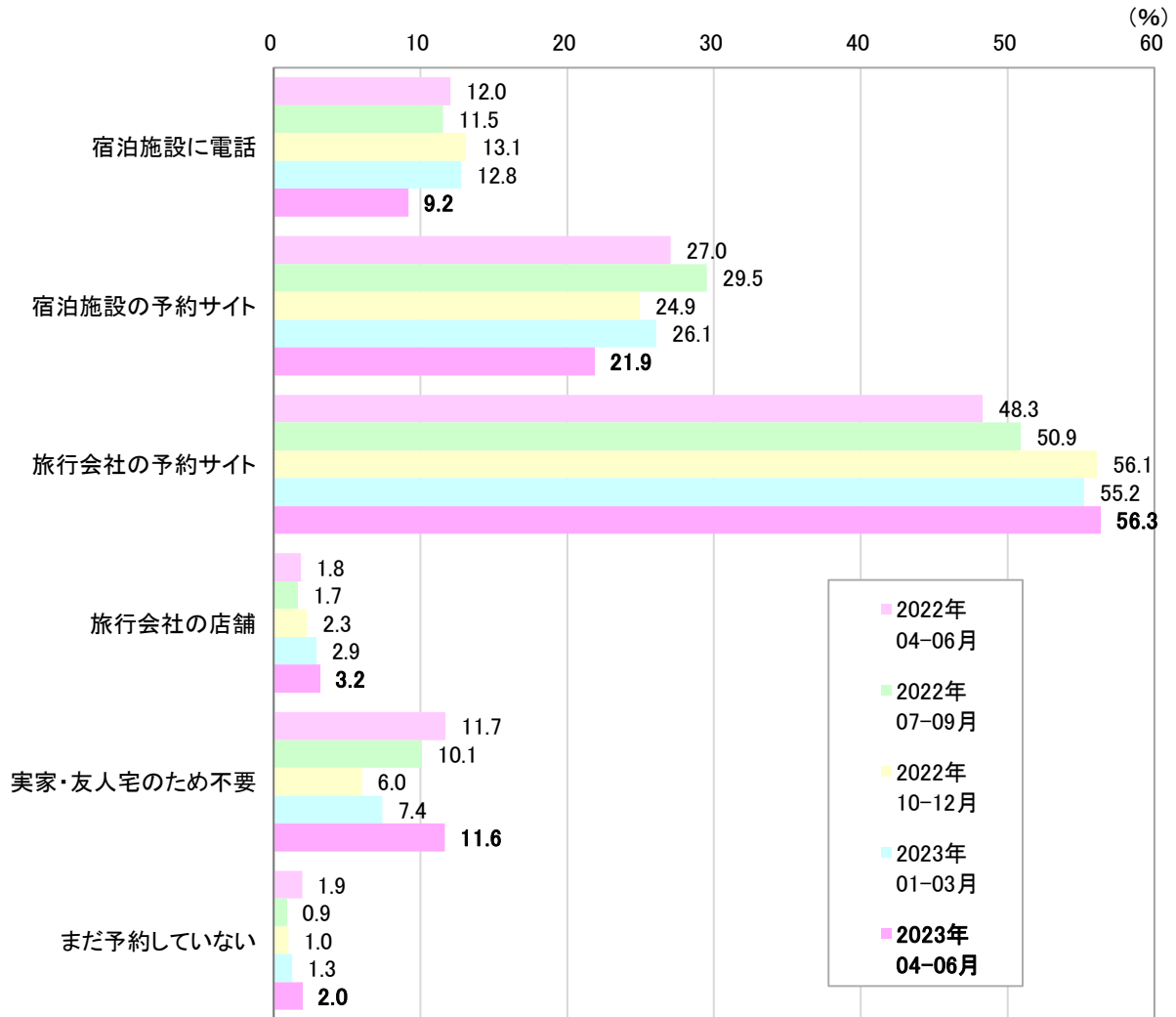
来訪者居住地 宿泊地域	全体	静岡県内			静岡県外				
	(n=1262)	(n=174)	県中部 (n=93)	県東部 (n=32)	県西部 (n=49)	関東地方 (n=566)	東海地方 (n=191)	その他の 県外 (n=331)	
静岡市	48.7	42.0	46.2	43.8	32.7	49.8	49.5	39.3	56.5
島田市	5.5	6.3	7.5	3.1	6.1	5.3	5.8	7.3	3.3
焼津市	12.0	11.5	9.7	6.3	18.4	12.0	11.3	11.0	13.9
藤枝市	10.3	14.9	18.3	12.5	10.2	9.6	8.8	9.4	10.9
牧之原市	2.2	2.3	2.2	6.3	0.0	2.2	2.1	1.6	2.7
吉田町	2.1	0.6	0.0	0.0	2.0	2.3	1.8	4.7	1.8
川根本町	14.5	18.4	15.1	18.8	24.5	13.9	15.4	16.2	10.0
その他	18.5	9.2	6.5	12.5	12.2	20.0	18.9	18.8	22.7

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 宿泊地域	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1262)	(n=0)	(n=1262)	(n=781)	(n=318)	(n=163)
静岡市	48.7	---	48.7	45.7	51.9	57.1
島田市	5.5	---	5.5	4.6	5.7	9.2
焼津市	12.0	---	12.0	10.4	14.2	15.3
藤枝市	10.3	---	10.3	10.4	10.7	9.2
牧之原市	2.2	---	2.2	1.5	3.1	3.7
吉田町	2.1	---	2.1	1.4	3.5	2.5
川根本町	14.5	---	14.5	16.4	12.9	8.6
その他	18.5	---	18.5	11.5	29.9	30.1

(問 1 - 5 - 3) 宿泊時の施設の予約方法 (限定質問・複数回答)

設 問	宿泊される方は、予約方法をすべてお選びください。
選択肢	① 宿泊施設に電話 ② 宿泊施設の予約サイト ③ 旅行会社の予約サイト (じゃらん、楽天トラベルなど) ④ 旅行会社の店舗 ⑤ 実家・友人宅などのため不要 ⑥ まだ予約していない



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
宿泊施設に電話	116	9.2	12.0	11.5	13.1	12.8
宿泊施設の予約サイト	276	21.9	27.0	29.5	24.9	26.1
旅行会社の予約サイト	711	56.3	48.3	50.9	56.1	55.2
旅行会社の店舗	40	3.2	1.8	1.7	2.3	2.9
実家・友人宅のため不要	147	11.6	11.7	10.1	6.0	7.4
まだ予約していない	25	2.0	1.9	0.9	1.0	1.3
有効回答人数 (総回答数)	1,262 (1,315)	----	----	----	----	----

< 市町ごとの比較（2023年4-6月） >

施設所在地 予約方法	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1262)	(n=679)	(n=89)	(n=141)	(n=113)	(n=29)	(n=28)	(n=183)
宿泊施設に電話	9.2	9.4	9.0	7.8	8.0	27.6	7.1	7.7
宿泊施設の予約サイト	21.9	21.8	32.6	19.9	16.8	17.2	17.9	23.0
旅行会社の予約サイト	56.3	54.2	51.7	50.4	74.3	34.5	35.7	66.7
旅行会社の店舗	3.2	3.5	2.2	2.8	0.0	3.4	0.0	4.9
実家・友人宅など	11.6	12.4	11.2	18.4	4.4	24.1	42.9	1.6
まだ予約していない	2.0	1.9	0.0	6.4	0.9	3.4	0.0	0.5

< 業態ごとの比較（2023年4-6月） >

業 態 予約方法	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1262)	(n=481)	(n=491)	(n=144)	(n=111)	(n=35)
宿泊施設に電話	9.2	10.6	9.2	7.6	7.2	2.9
宿泊施設の予約サイト	21.9	23.9	19.1	23.6	19.8	31.4
旅行会社の予約サイト	56.3	48.4	72.3	38.9	45.0	48.6
旅行会社の店舗	3.2	4.2	2.4	0.0	7.2	0.0
実家・友人宅など	11.6	13.7	1.2	28.5	23.4	22.9
まだ予約していない	2.0	2.5	0.4	4.9	3.6	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

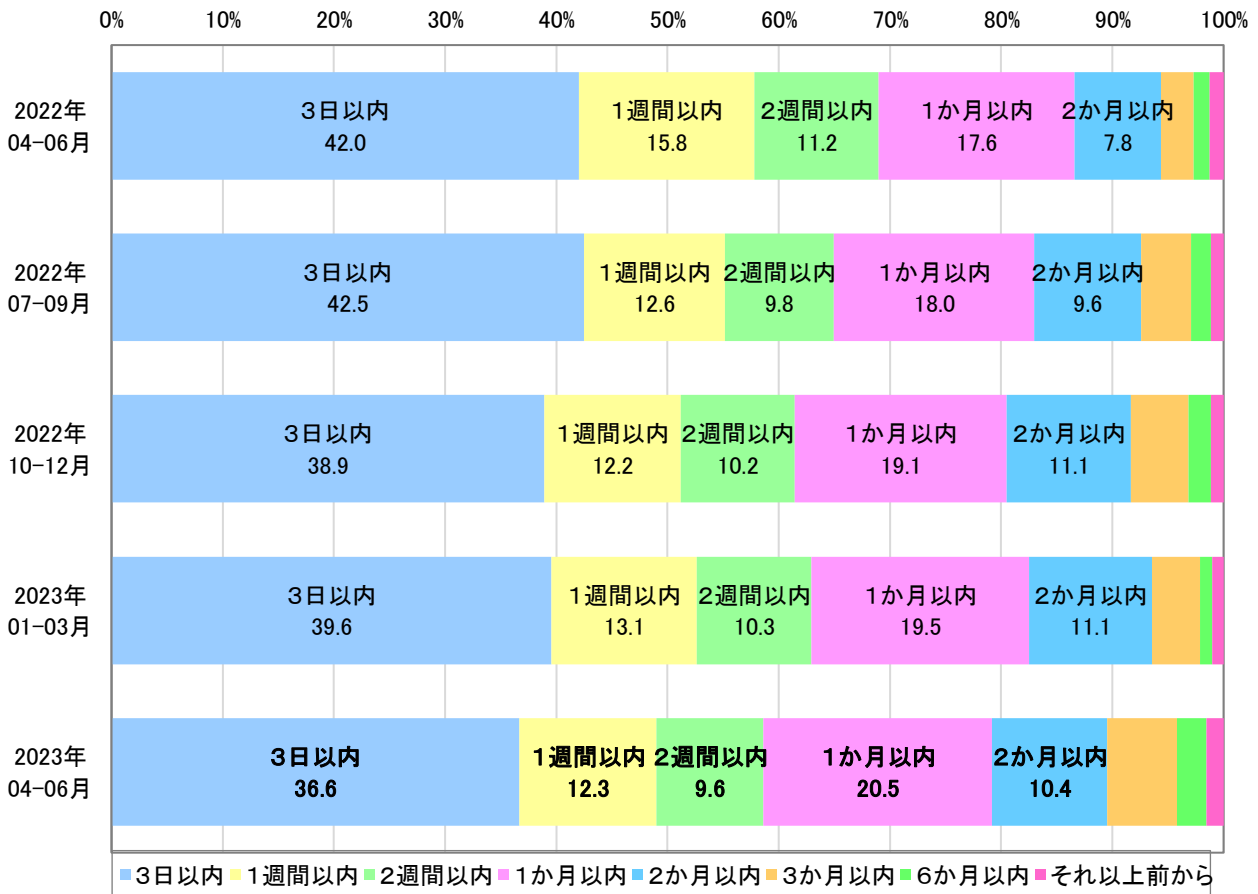
来訪者居住地 予約方法	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=1262)	(n=174)	(n=93)	(n=32)	(n=49)	(n=1088)	(n=566)	(n=191)	(n=331)
宿泊施設に電話	9.2	15.5	20.4	12.5	8.2	8.2	9.0	5.8	8.2
宿泊施設の予約サイト	21.9	24.1	22.6	21.9	28.6	21.5	20.3	24.6	21.8
旅行会社の予約サイト	56.3	47.7	46.2	53.1	46.9	57.7	58.3	58.6	56.2
旅行会社の店舗	3.2	2.9	3.2	0.0	4.1	3.2	2.7	2.6	4.5
実家・友人宅など	11.6	12.1	12.9	12.5	10.2	11.6	10.6	9.4	14.5
まだ予約していない	2.0	1.7	1.1	0.0	4.1	2.0	1.8	2.1	2.4

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 予約方法	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1262)	(n=0)	(n=1262)	(n=781)	(n=318)	(n=163)
宿泊施設に電話	9.2	----	9.2	10.6	6.9	6.7
宿泊施設の予約サイト	21.9	----	21.9	21.9	22.6	20.2
旅行会社の予約サイト	56.3	----	56.3	57.4	58.5	47.2
旅行会社の店舗	3.2	----	3.2	3.3	3.8	1.2
実家・友人宅など	11.6	----	11.6	7.4	12.6	30.1
まだ予約していない	2.0	----	2.0	1.7	2.2	3.1

(問 1 - 6) 今回の訪問を検討開始した時期 (単一回答)

設 問	今回の訪問について検討を始めた時期はいつですか。			
選択肢	① 3日以内	② 1週間以内	③ 2週間以内	④ 1か月以内
	⑤ 2か月以内	⑥ 3か月以内	⑦ 6か月以内	⑧ それ以上前から



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
3日以内	1,072	36.6	42.0	42.5	38.9	39.6
1週間以内	361	12.3	15.8	12.6	12.2	13.1
2週間以内	282	9.6	11.2	9.8	10.2	10.3
1か月以内	600	20.5	17.6	18.0	19.1	19.5
2か月以内	304	10.4	7.8	9.6	11.1	11.1
3か月以内	184	6.3	3.0	4.5	5.2	4.3
6か月以内	77	2.6	1.4	1.8	2.0	1.1
それ以上前から	45	1.5	1.3	1.1	1.1	1.0
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地 検討開始時期	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
3日以内	36.6	36.0	34.3	47.7	31.3	42.5	52.5	16.1
1週間以内	12.3	12.9	12.6	10.4	10.8	15.0	11.1	12.1
2週間以内	9.6	10.1	7.9	9.0	14.9	5.0	6.1	9.0
1か月以内	20.5	20.8	23.4	17.9	22.6	19.2	13.1	22.9
2か月以内	10.4	9.9	10.5	6.8	11.8	8.3	9.1	21.5
3か月以内	6.3	6.1	7.5	5.0	6.2	5.0	6.1	9.9
6か月以内	2.6	2.4	2.9	1.8	2.6	2.5	0.0	7.2
それ以上前から	1.5	1.8	0.8	1.4	0.0	2.5	2.0	1.3

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態 検討開始時期	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
3日以内	36.6	40.5	7.7	50.9	43.6	23.7
1週間以内	12.3	14.0	7.9	12.3	12.7	8.5
2週間以内	9.6	9.7	11.4	9.1	7.3	15.3
1か月以内	20.5	18.0	32.1	13.9	21.9	27.1
2か月以内	10.4	9.9	18.4	5.4	7.8	15.3
3か月以内	6.3	4.2	13.7	5.8	4.7	6.8
6か月以内	2.6	1.9	7.0	1.7	0.9	1.7
それ以上前から	1.5	1.8	1.7	1.0	0.9	1.7

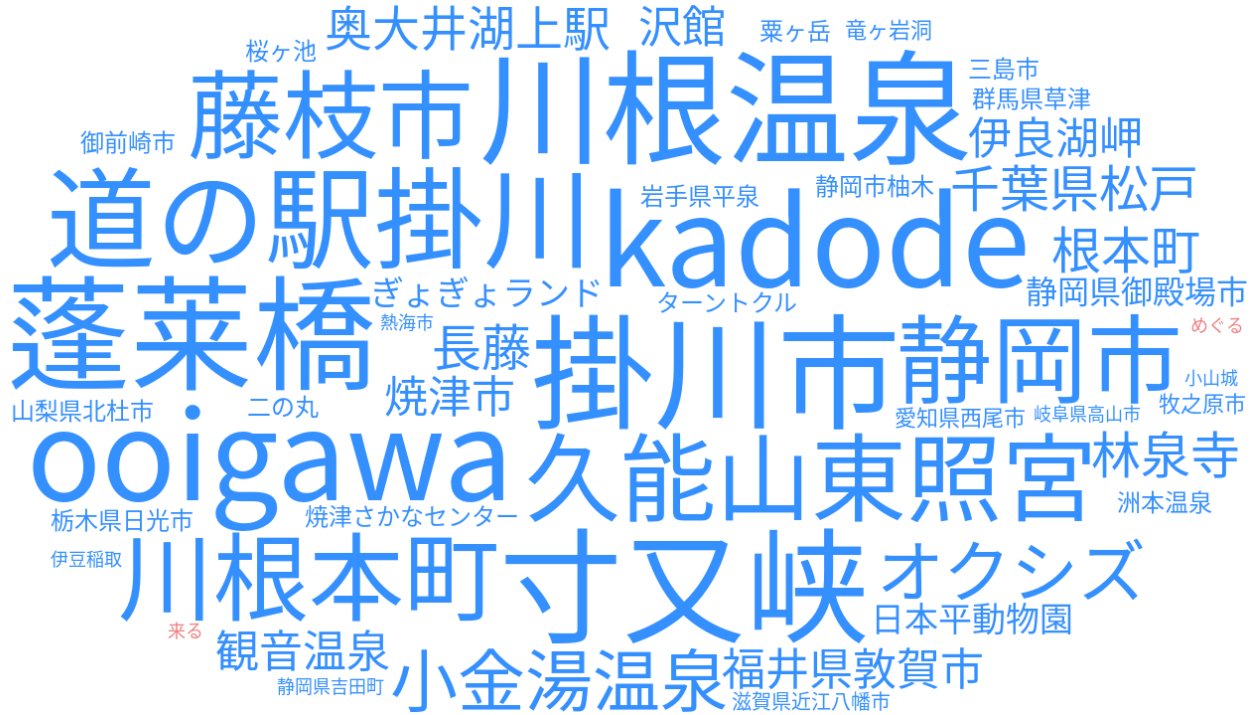
< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

来訪者居住地 検討開始時期	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	(n=1007)	(n=167)	(n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
3日以内	36.6	60.1	63.5	50.3	53.6	13.7	13.7	15.6	11.7
1週間以内	12.3	14.7	12.8	19.8	18.6	10.0	10.9	10.3	8.2
2週間以内	9.6	7.4	7.3	7.2	7.7	11.8	11.6	14.1	10.2
1か月以内	20.5	11.0	10.3	14.4	11.7	29.8	28.4	32.9	29.3
2か月以内	10.4	3.0	2.6	4.2	4.0	17.6	19.5	14.6	17.1
3か月以内	6.3	1.9	1.6	1.8	2.9	10.6	10.3	6.6	15.1
6か月以内	2.6	1.2	1.1	2.4	0.7	4.1	3.8	4.2	4.3
それ以上前から	1.5	0.7	0.8	0.0	0.7	2.4	1.8	1.6	4.1

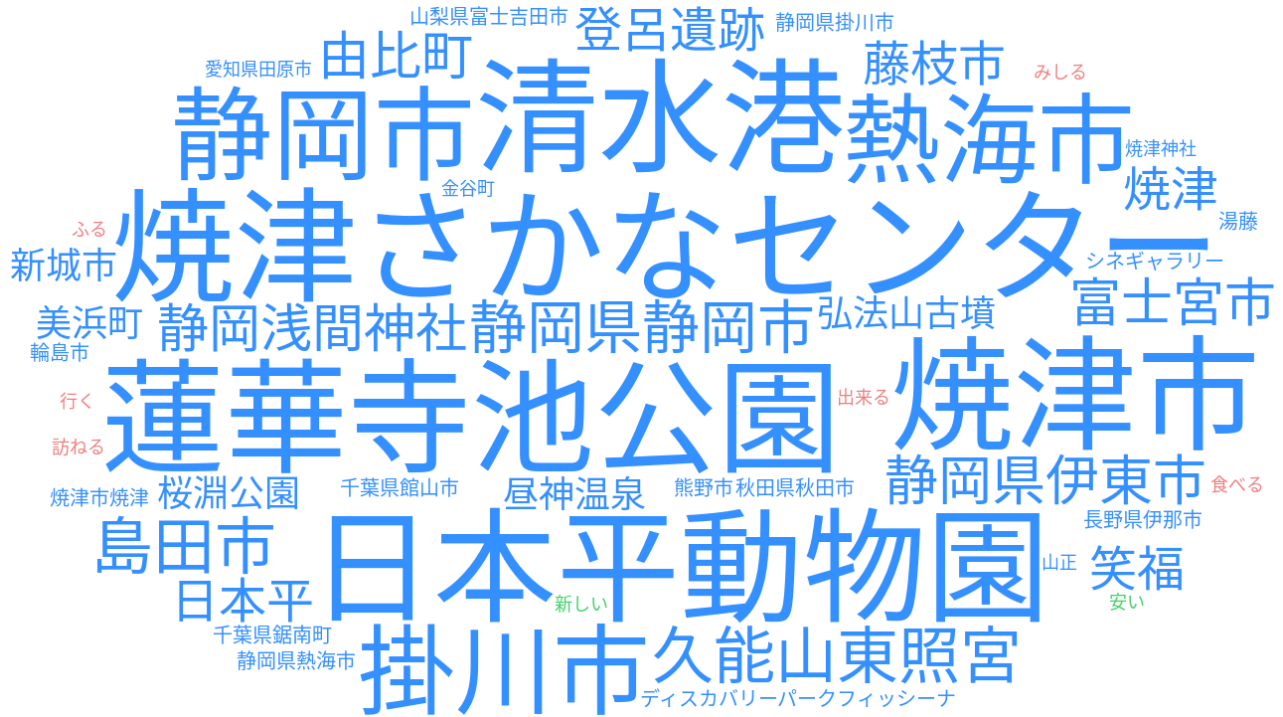
< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 検討開始時期	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	(n=787)	(n=318)	(n=163)
3日以内	36.6	59.3	7.1	8.6	5.7	2.5
1週間以内	12.3	14.9	9.0	10.2	7.9	5.5
2週間以内	9.6	8.6	11.0	11.3	10.4	11.0
1か月以内	20.5	11.8	31.9	33.4	29.2	30.1
2か月以内	10.4	3.3	19.7	18.0	21.1	25.2
3か月以内	6.3	0.8	13.5	11.8	17.3	14.1
6か月以内	2.6	0.7	5.1	4.4	5.7	7.4
それ以上前から	1.5	0.7	2.6	2.2	2.8	4.3

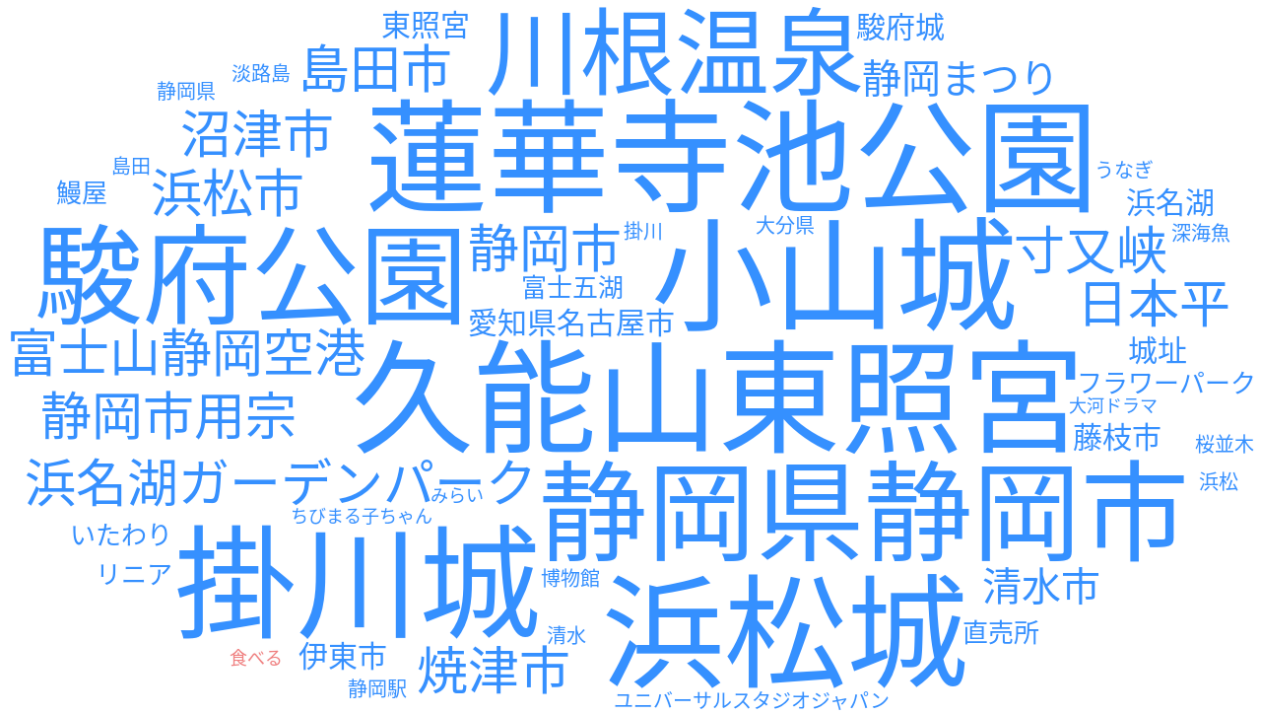
島田市のテキストマイニング結果（155語）



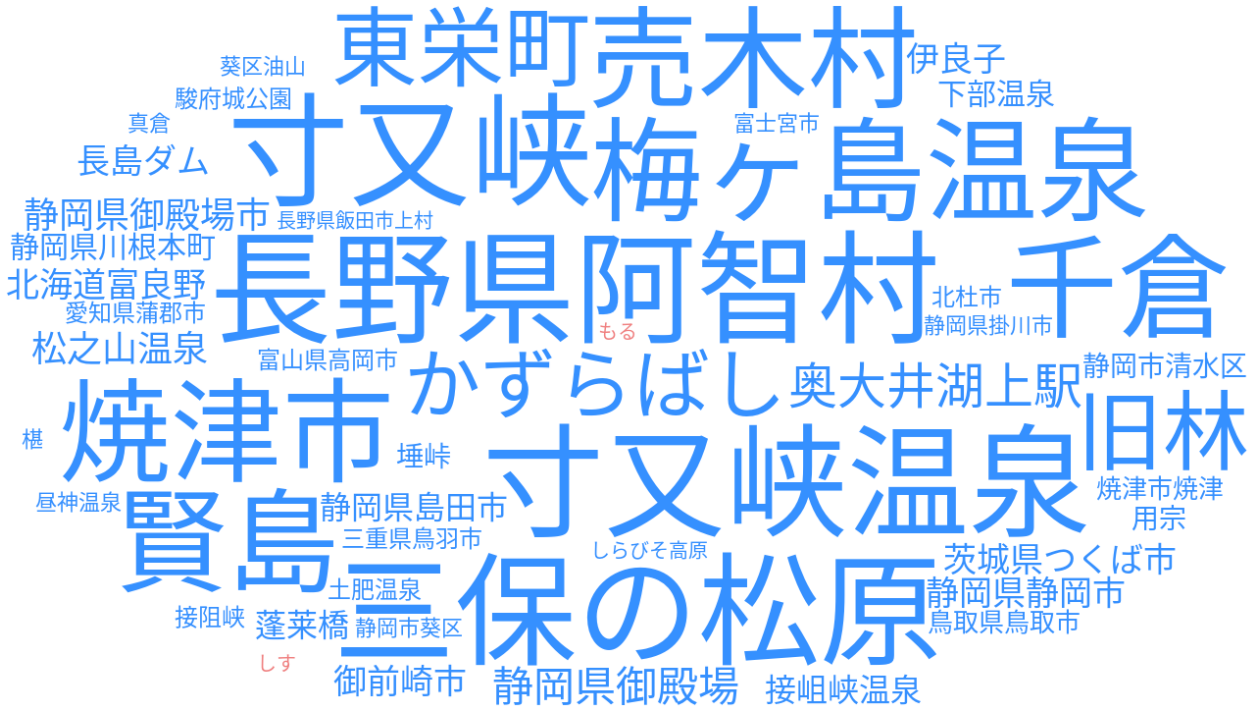
焼津市のテキストマイニング結果（294語）



吉田町のテキストマイニング結果（71語）



川根本町のテキストマイニング結果（146語）

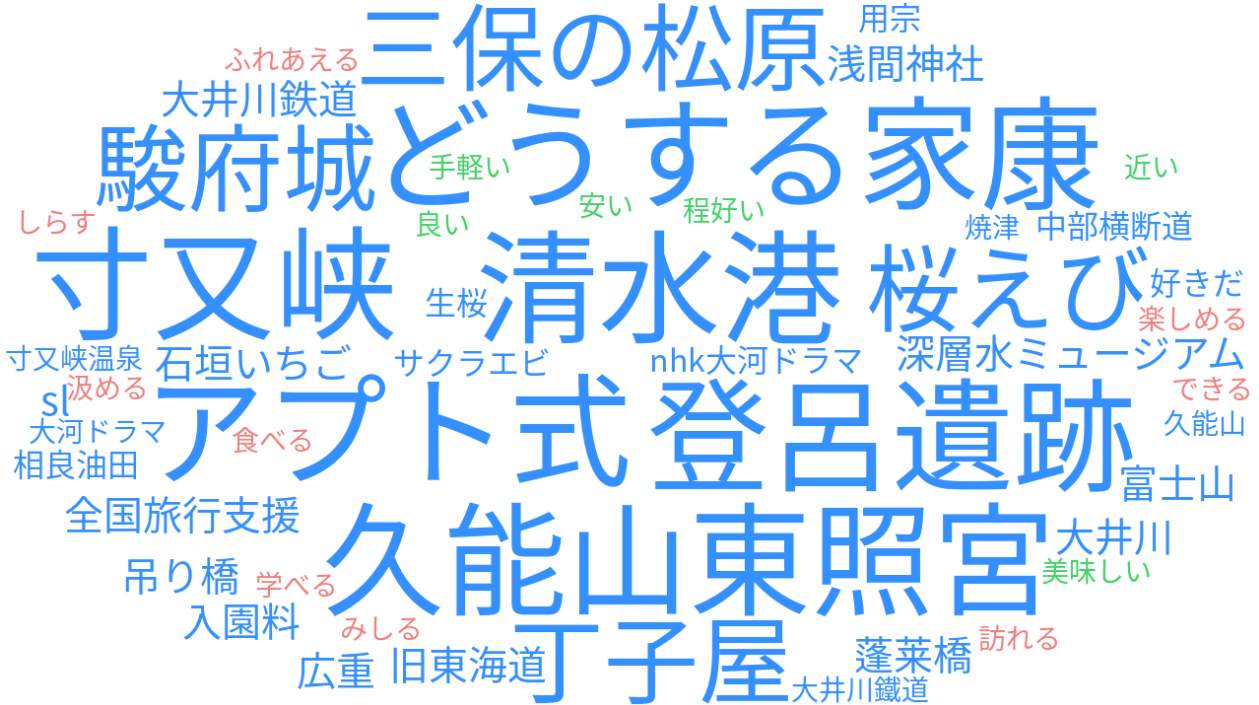


上記結果は、(株)ユーザーローカルがホームページで提供している「大容量テキストマイニング」を用いて作成した。（<https://wordcloud.userlocal.jp/>）

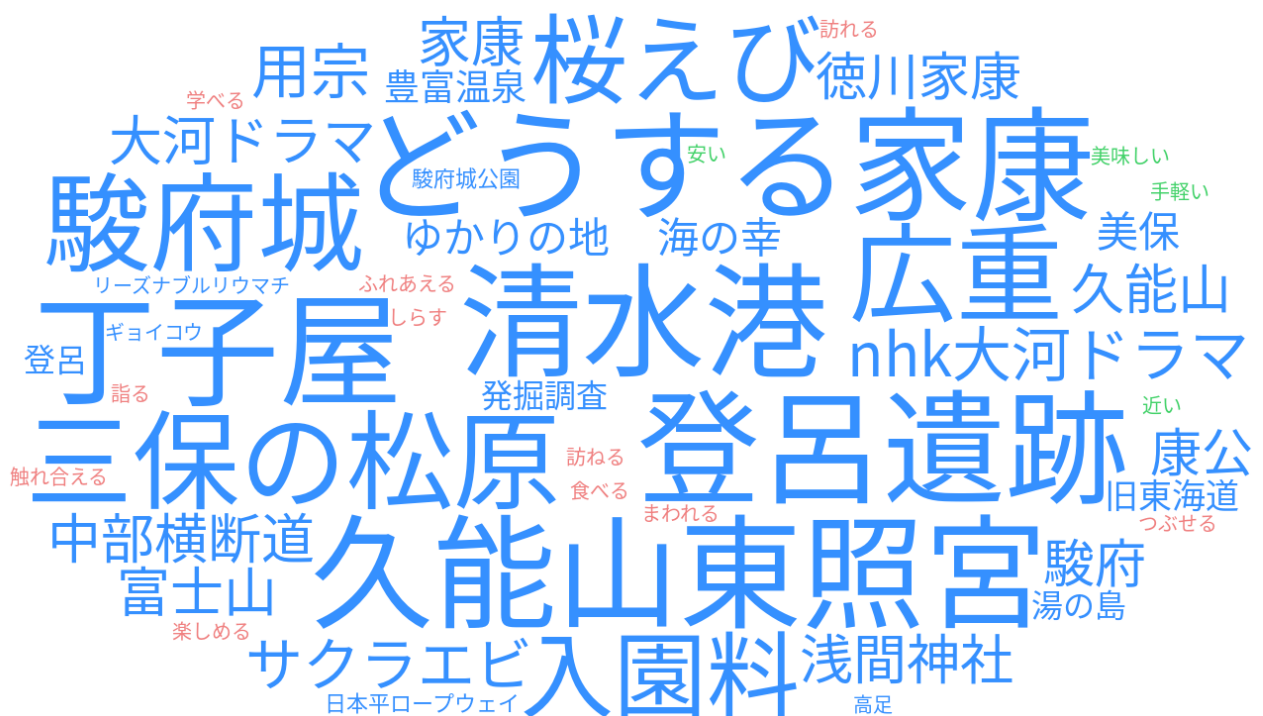
(問 1 - 8) 今回の訪問先が他の候補先より魅力的な点 (自由回答)

設 問 今回の訪問先が他の候補先より魅力的な点を 3 つまで挙げてください。

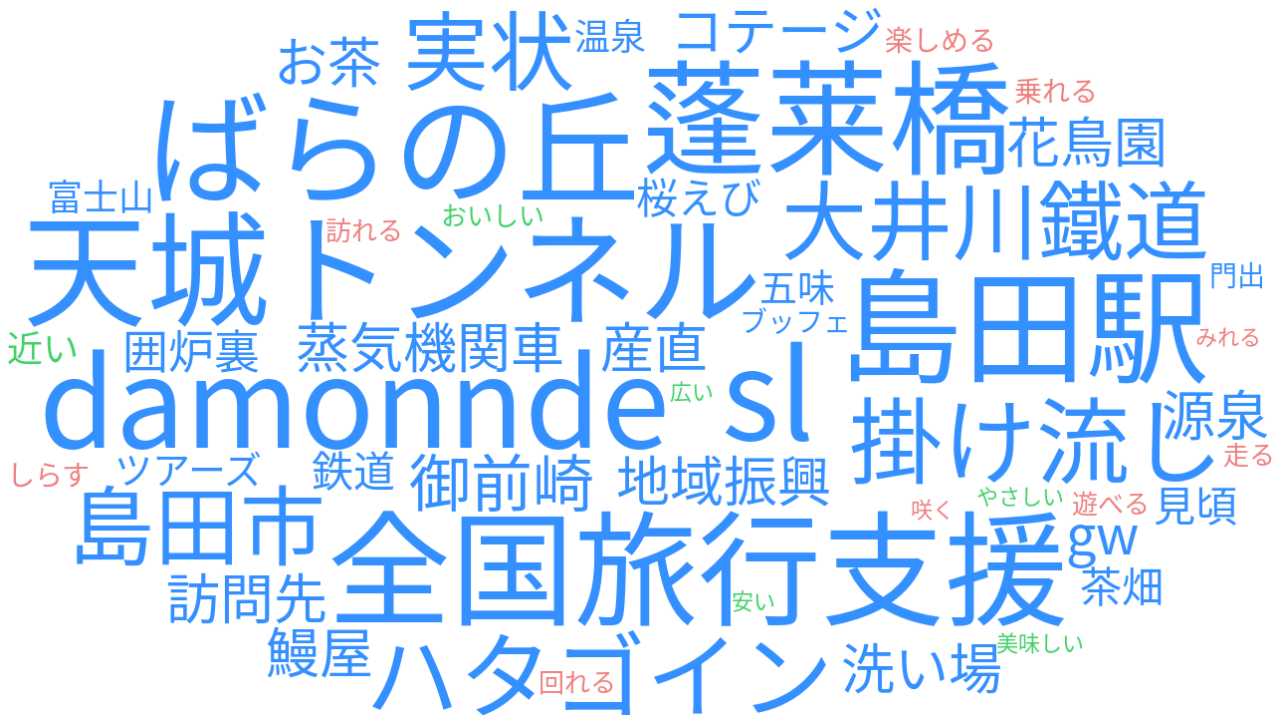
全回答のテキストマイニング結果 (短文・単語 2,149個)



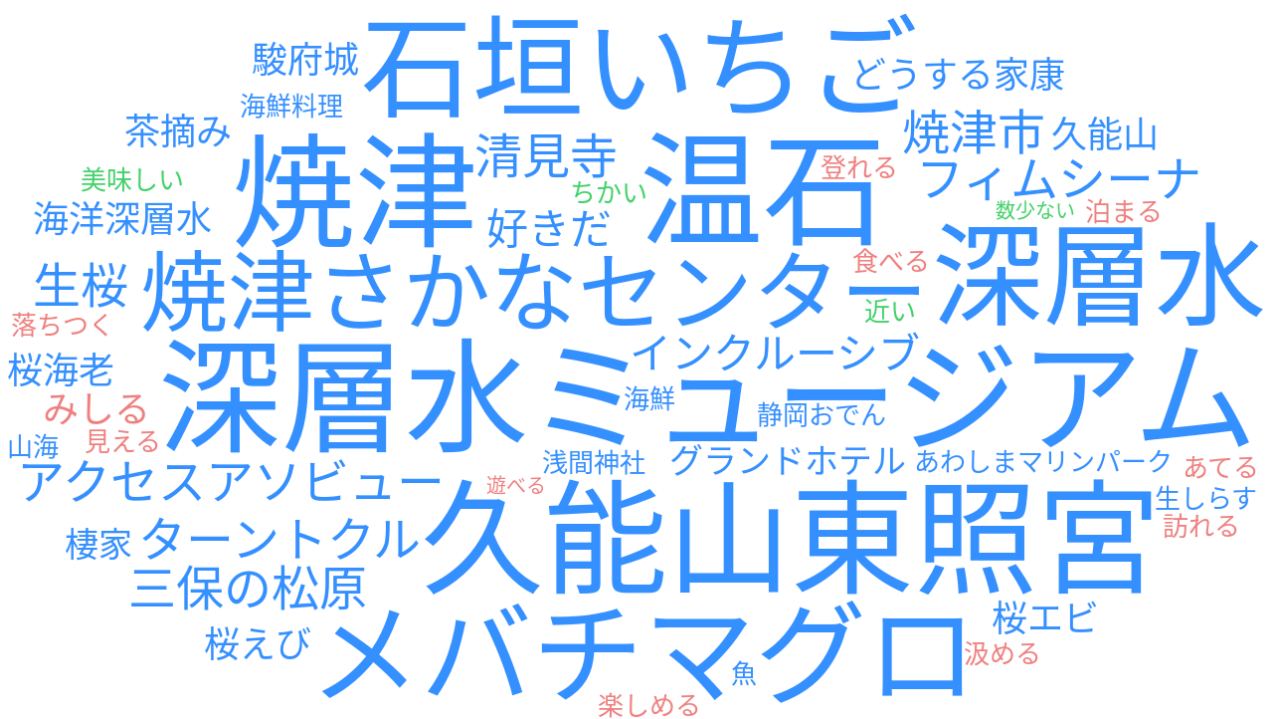
静岡市のテキストマイニング結果 (短文・単語 1,141個)



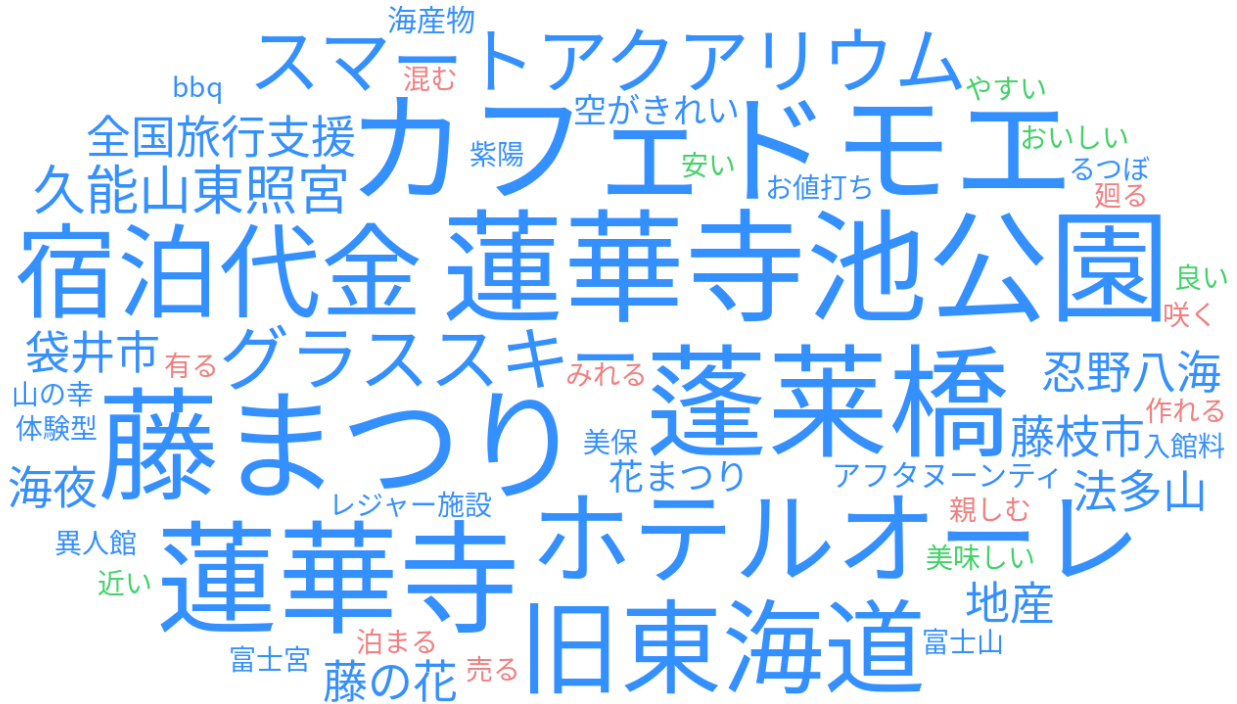
島田市のテキストマイニング結果（短文・単語 176個）



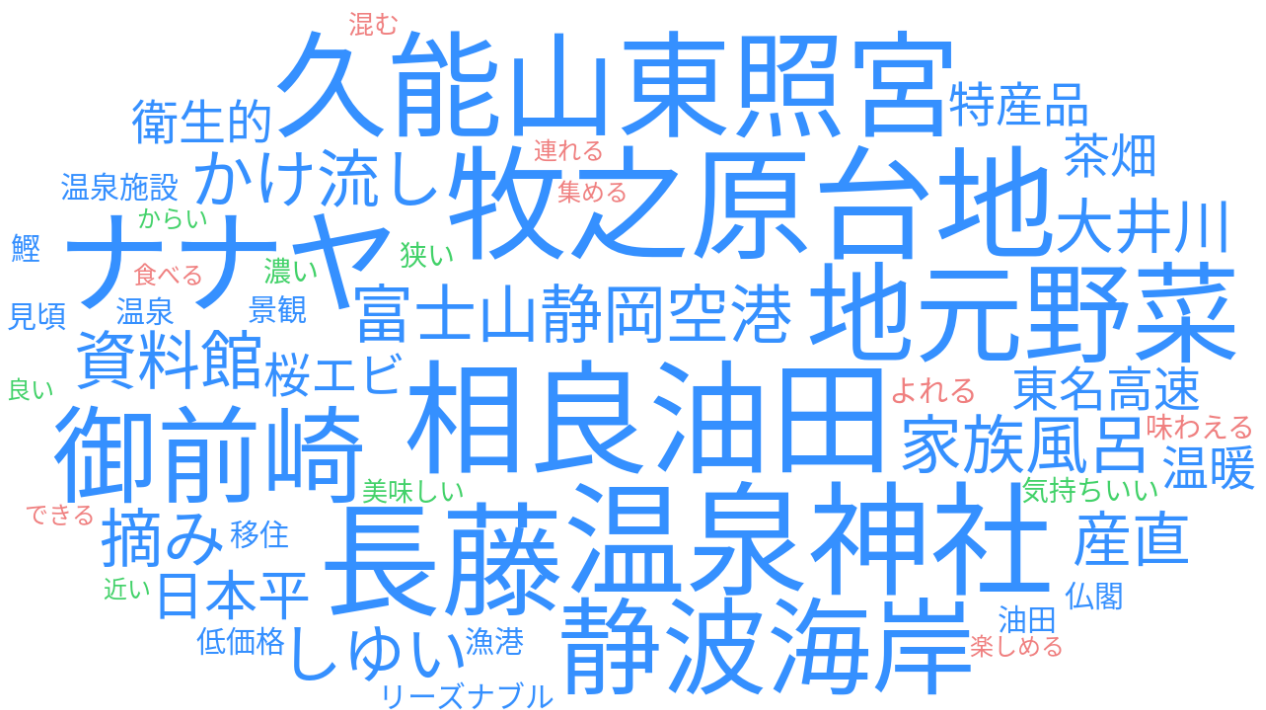
焼津市のテキストマイニング結果（短文・単語 308個）



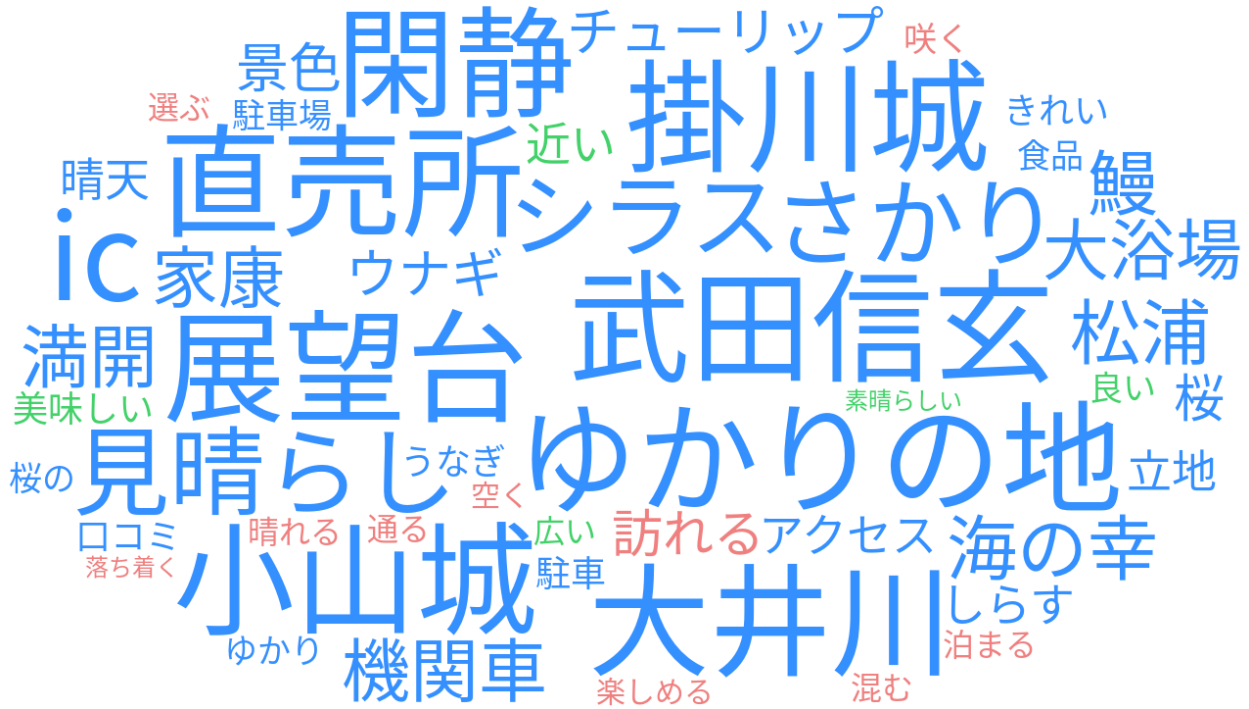
藤枝市のテキストマイニング結果（短文・単語 155個）



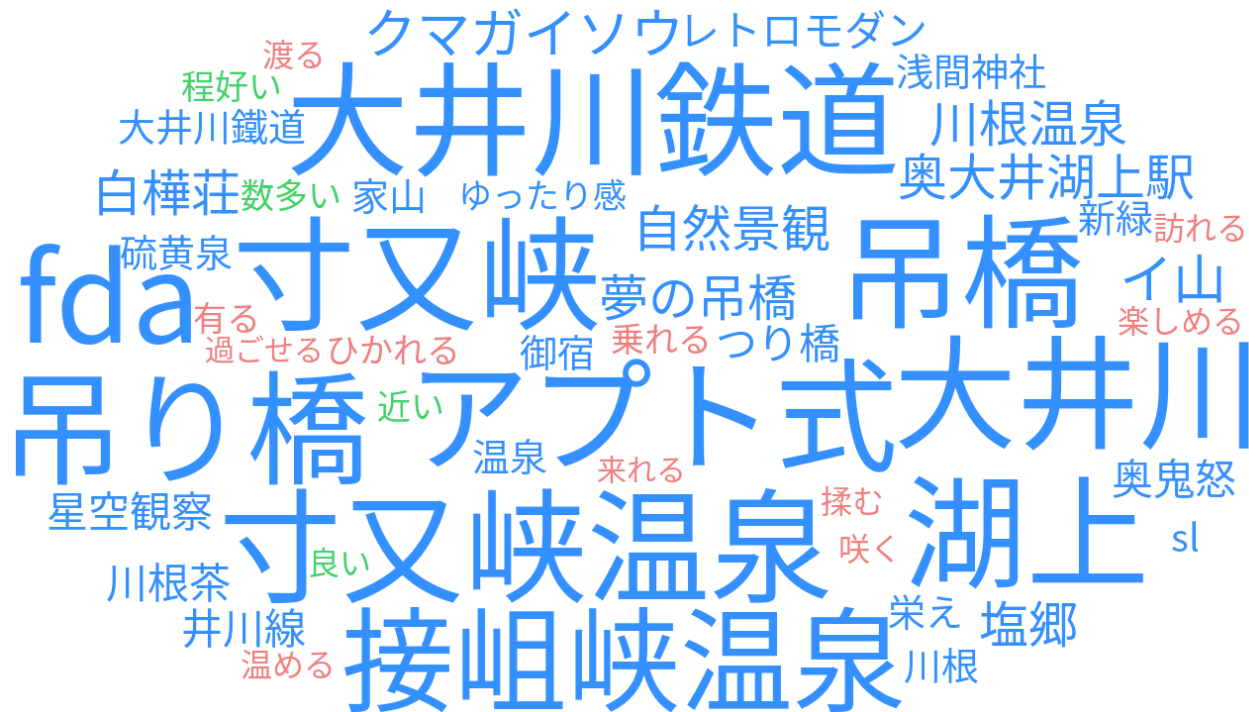
牧之原市のテキストマイニング結果（短文・単語 103個）



吉田町のテキストマイニング結果（短文・単語 65個）



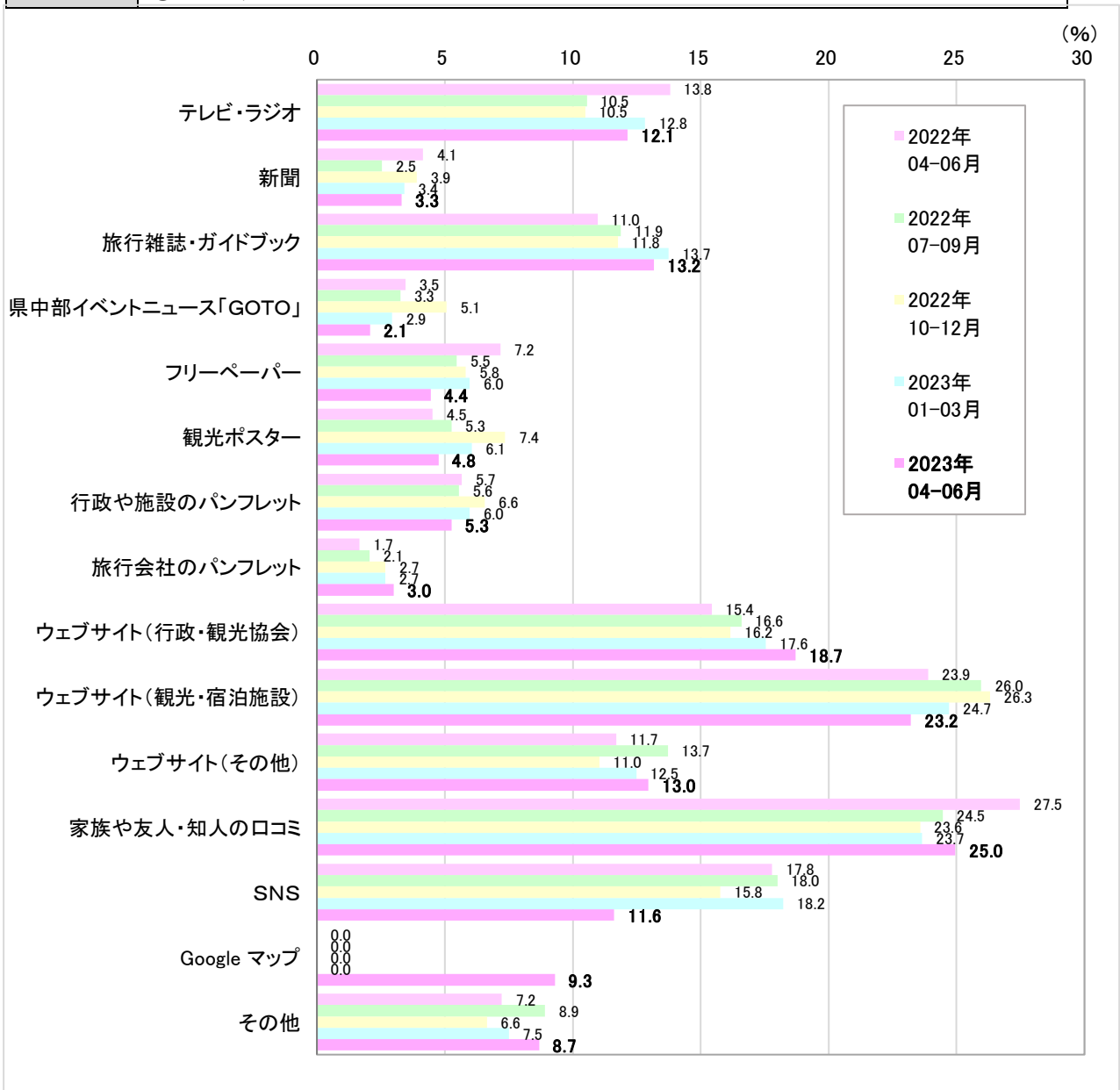
川根本町のテキストマイニング結果（短文・単語201個）



上記結果は、(株)ユーザーローカルがホームページで提供している「大容量テキストマイニング」を用いて作成した。（<https://wordcloud.userlocal.jp/>）

(問 1 - 9) 今回の訪問先選択で参考にした情報 (複数回答)

設 問	今回の訪問先を選ぶにあたり、特に参考にした情報は何か。3つまでお選びください。	
選択肢	① テレビ・ラジオ ③ 旅行雑誌・ガイドブック ⑤ フリーペーパー ⑦ 行政や施設のパンフレット ⑨ ウェブサイト(行政・観光協会) ⑪ ウェブサイト(その他) ⑬ SNS ⑮ その他	② 新聞 ④ 県中部イベントニュース「GOTO」 ⑥ 観光ポスター ⑧ 旅行会社のパンフレット ⑩ ウェブサイト(観光・宿泊施設) ⑫ 家族や友人・知人の口コミ(SNS除く) ⑭ Google マップ



※ 「SNS」の2022年4-6月、7-9月、10-12月、2023年1-3月は、情報発信者の異なる4つの選択肢を合算しており、同一回答者が複数選択している可能性がある。

	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
テレビ・ラジオ	355	12.1	13.8	10.5	10.5	12.8
新聞	97	3.3	4.1	2.5	3.9	3.4
旅行雑誌・ガイドブック	385	13.2	11.0	11.9	11.8	13.7
県中部イベントニュース「GOTO」	61	2.1	3.5	3.3	5.1	2.9
フリーペーパー	130	4.4	7.2	5.5	5.8	6.0
観光ポスター	139	4.8	4.5	5.3	7.4	6.1
行政や施設のパンフレット	154	5.3	5.7	5.6	6.6	6.0
旅行会社のパンフレット	88	3.0	1.7	2.1	2.7	2.7
ウェブサイト（行政・観光協会）	547	18.7	15.4	16.6	16.2	17.6
ウェブサイト（観光・宿泊施設）	679	23.2	23.9	26.0	26.3	24.7
ウェブサイト（その他）	379	13.0	11.7	13.7	11.0	12.5
家族や友人・知人の口コミ	730	25.0	27.5	24.5	23.6	23.7
SNS※	340	11.6	17.8	18.0	15.8	18.2
Google マップ	272	9.3	----	----	----	----
その他	254	8.7	7.2	8.9	6.6	7.5
有効回答人数 (総回答数)	2,925 (4,610)	----	----	----	----	----

※ 「SNS」の2022年4-6月、7-9月、10-12月、2023年1-3月は、情報発信者の異なる4つの選択肢を合算しており、同一回答者が複数選択している可能性がある。

< 市町ごとの比較 (2023年4-6月) >

施設所在地 参考にした情報	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
テレビ・ラジオ	12.1	14.2	13.0	9.0	6.7	5.0	4.0	14.8
新聞	3.3	3.2	4.6	3.6	3.1	2.5	4.0	2.2
旅行雑誌・ガイドブック	13.2	13.7	13.8	10.4	9.2	10.8	8.1	21.1
県中部イベントニュース「GOTO」	2.1	2.1	1.7	1.1	2.1	4.2	5.1	1.8
フリーペーパー	4.4	4.5	5.4	4.1	6.2	3.3	3.0	3.1
観光ポスター	4.8	5.2	5.9	4.5	2.6	5.8	4.0	2.2
行政や施設のパンフレット	5.3	6.0	5.0	4.1	5.1	7.5	1.0	3.6
旅行会社のパンフレット	3.0	3.0	5.4	2.3	0.5	1.7	1.0	5.8
ウェブサイト(行政・観光協会)	18.7	19.8	19.7	14.0	12.3	16.7	11.1	29.1
ウェブサイト(観光・宿泊施設)	23.2	22.7	20.5	16.5	32.3	20.0	11.1	42.6
ウェブサイト(その他)	13.0	12.8	12.6	11.5	9.2	15.8	20.2	16.1
家族や友人・知人の口コミ(SNS除く)	25.0	23.6	21.8	30.5	25.6	34.2	39.4	14.8
SNS	11.6	10.2	13.8	14.3	14.4	15.8	12.1	9.4
Googleマップ	9.3	9.1	6.3	9.3	6.7	15.8	10.1	12.1
その他	8.7	8.2	8.4	8.8	12.8	10.8	7.1	8.1

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業 態 参考にした情報	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
テレビ・ラジオ	12.1	12.4	10.1	13.7	12.5	6.8
新聞	3.3	4.6	0.8	1.7	3.8	6.8
旅行雑誌・ガイドブック	13.2	13.9	16.2	7.9	13.0	15.3
県中部イベントニュース「GOTO」	2.1	2.8	1.0	0.8	1.9	8.5
フリーペーパー	4.4	5.2	1.9	4.0	4.2	13.6
観光ポスター	4.8	5.6	2.7	4.4	4.7	5.1
行政や施設のパンフレット	5.3	6.5	2.7	3.9	5.9	5.1
旅行会社のパンフレット	3.0	2.4	4.1	0.4	7.1	1.7
ウェブサイト(行政・観光協会)	18.7	20.2	21.7	13.1	16.0	25.4
ウェブサイト(観光・宿泊施設)	23.2	20.5	47.2	13.7	14.4	25.4
ウェブサイト(その他)	13.0	13.2	14.5	10.4	13.0	16.9
家族や友人・知人の口コミ(SNS除く)	25.0	24.5	16.8	33.3	26.4	23.7
SNS	11.6	11.3	10.8	13.7	11.8	6.8
Googleマップ	9.3	9.3	11.8	9.8	5.4	10.2
その他	8.7	8.0	10.1	10.2	7.1	10.2

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

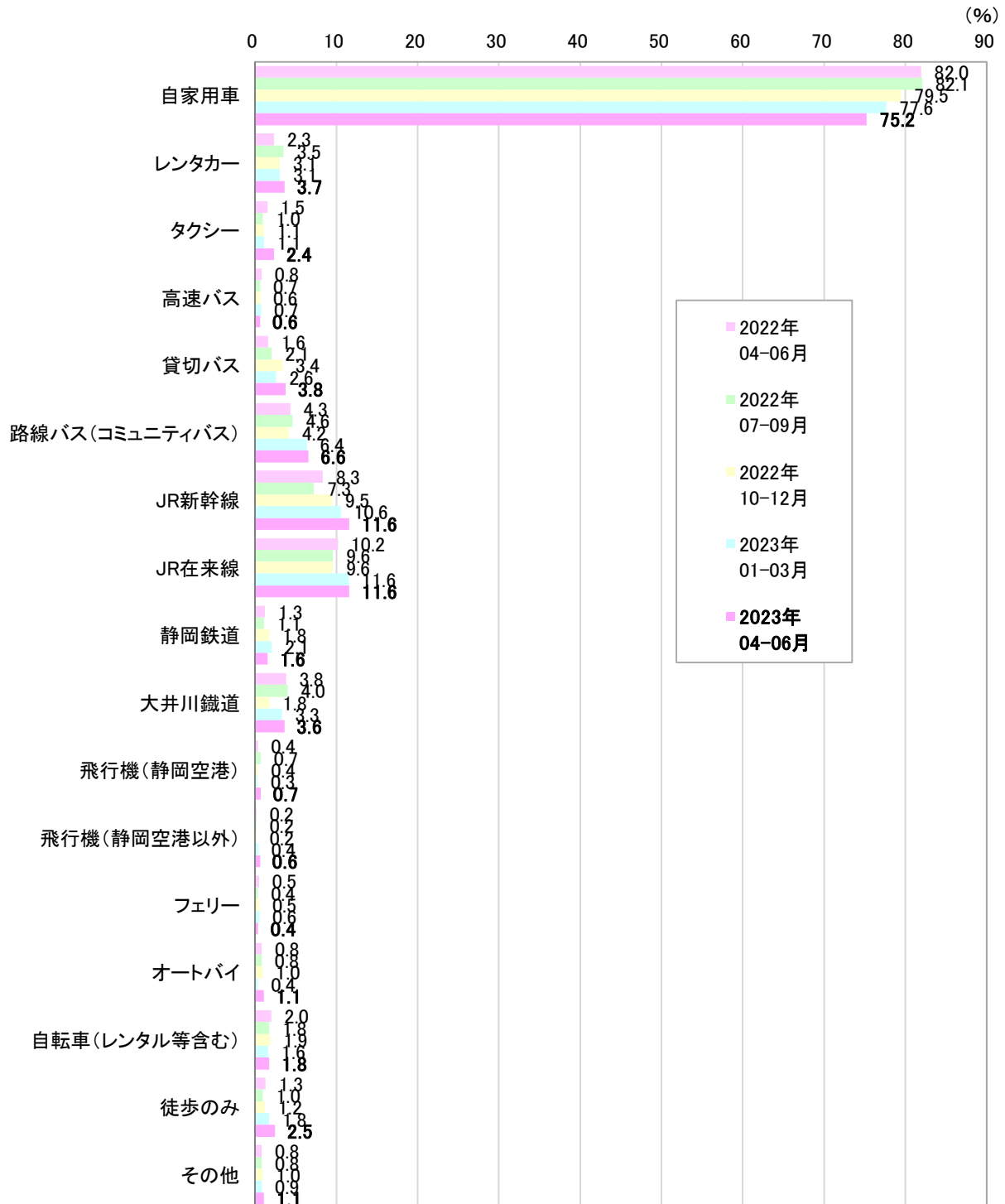
来訪者居住地 参考にした情報	全体	静岡県内			静岡県外					
	(n=2925)	(n=1448)	県中部 (n=1007)	県東部 (n=167)	県西部 (n=274)	(n=1477)	関東地方 (n=708)	東海地方 (n=377)	その他の県外 (n=392)	
テレビ・ラジオ	12.1	12.7	11.9	18.0	12.4	11.6	11.6	9.5	13.5	
新聞	3.3	5.0	5.6	5.4	2.6	1.7	1.3	1.9	2.3	
旅行雑誌・ガイドブック	13.2	6.6	5.6	9.0	9.1	19.6	16.7	19.6	24.7	
県中部イベントニュース「GOTO」	2.1	3.4	4.2	2.4	1.1	0.8	1.0	0.5	0.8	
フリーペーパー	4.4	6.0	6.8	3.6	4.7	2.9	3.2	2.7	2.6	
観光ポスター	4.8	5.9	6.1	6.0	5.1	3.7	4.7	2.7	2.8	
行政や施設のパンフレット	5.3	7.4	8.1	8.4	4.0	3.2	3.2	1.9	4.3	
旅行会社のパンフレット	3.0	0.8	0.8	0.0	1.5	5.1	4.2	8.0	4.1	
ウェブサイト(行政・観光協会)	18.7	11.5	9.6	15.6	15.7	25.8	26.4	25.5	25.0	
ウェブサイト(観光・宿泊施設)	23.2	12.1	10.6	15.0	15.7	34.1	36.2	30.8	33.7	
ウェブサイト(その他)	13.0	10.4	9.3	15.6	11.3	15.4	17.7	12.2	14.5	
家族や友人・知人のロコミ(SNS除く)	25.0	31.4	34.6	22.2	25.5	18.6	17.8	18.0	20.7	
SNS	11.6	11.4	11.8	6.6	12.8	11.8	11.0	14.1	11.2	
Googleマップ	9.3	6.9	5.7	11.4	8.8	11.6	12.7	10.3	11.0	
その他	8.7	9.3	9.5	9.0	8.8	8.1	8.6	6.9	8.2	

< 訪問日程ごとの比較 (2023年4-6月) >

旅行日程 参考にした情報	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=787)	(n=318)	(n=163)			
テレビ・ラジオ	12.1	12.4	11.8	12.2	13.8	6.1
新聞	3.3	4.6	1.6	1.5	2.2	0.6
旅行雑誌・ガイドブック	13.2	8.1	19.7	16.4	25.2	25.2
県中部イベントニュース「GOTO」	2.1	2.8	1.2	1.1	0.9	1.8
フリーペーパー	4.4	5.6	2.9	3.3	2.2	2.5
観光ポスター	4.8	5.8	3.4	3.4	3.1	3.7
行政や施設のパンフレット	5.3	6.6	3.5	3.0	3.8	4.9
旅行会社のパンフレット	3.0	3.0	3.0	2.8	4.4	1.2
ウェブサイト(行政・観光協会)	18.7	14.2	24.6	23.5	26.4	26.4
ウェブサイト(観光・宿泊施設)	23.2	10.3	40.1	39.3	40.9	42.9
ウェブサイト(その他)	13.0	11.6	14.7	13.2	19.2	13.5
家族や友人・知人の口コミ(SNS除く)	25.0	28.5	20.3	20.2	20.1	20.9
SNS	11.6	12.4	10.6	10.3	11.3	10.4
Googleマップ	9.3	7.5	11.7	10.2	11.9	18.4
その他	8.7	9.4	7.8	8.1	6.9	8.0

(問 1 - 10) 今回の訪問で利用した交通手段 (複数回答)

設 問	今回の訪問の中で利用した (する予定の) 交通手段をすべてお選びください。		
選 択 肢	① 自家用車	② レンタカー	③ タクシー
	④ 高速バス	⑤ 貸切バス	⑥ 路線バス(コミュニティバス)
	⑦ J R 新幹線	⑧ J R 在来線	⑨ 静岡鉄道
	⑩ 大井川鐵道	⑪ 飛行機 (静岡空港)	⑫ 飛行機 (静岡空港以外)
	⑬ フェリー	⑭ オートバイ	⑮ 自転車 (レンタル等含む)
	⑯ 徒歩のみ	⑰ その他 ()	



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
自家用車	2,201	75.2	82.0	82.1	79.5	77.6
レンタカー	107	3.7	2.3	3.5	3.1	3.1
タクシー	69	2.4	1.5	1.0	1.1	1.1
高速バス	19	0.6	0.8	0.7	0.6	0.7
貸切バス	110	3.8	1.6	2.1	3.4	2.6
路線バス（コミュニティバス）	192	6.6	4.3	4.6	4.2	6.4
JR新幹線	339	11.6	8.3	7.3	9.5	10.6
JR在来線	339	11.6	10.2	9.6	9.6	11.6
静岡鉄道	46	1.6	1.3	1.1	1.8	2.1
大井川鐵道	106	3.6	3.8	4.0	1.8	3.3
飛行機（静岡空港）	21	0.7	0.4	0.7	0.4	0.3
飛行機（静岡空港以外）	18	0.6	0.2	0.2	0.2	0.4
フェリー	12	0.4	0.5	0.4	0.5	0.6
オートバイ	32	1.1	0.8	0.8	1.0	0.4
自転車（レンタル等含む）	52	1.8	2.0	1.8	1.9	1.6
徒歩のみ	72	2.5	1.3	1.0	1.2	1.8
その他	33	1.1	0.8	0.8	1.0	0.9
有効回答人数 （総回答数）	2,925 (3,768)	----	----	----	----	----

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地 交通手段	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
自家用車	75.2	69.3	78.2	83.7	77.4	90.0	92.9	80.3
レンタカー	3.7	3.5	2.5	2.9	7.2	2.5	2.0	5.4
タクシー	2.4	2.7	1.3	2.9	3.6	0.8	0.0	0.9
高速バス	0.6	0.9	0.4	0.2	0.5	0.0	1.0	0.0
貸切バス	3.8	3.9	8.8	3.8	0.0	2.5	0.0	3.1
路線バス(コミュニティバス)	6.6	8.9	2.1	2.7	5.6	3.3	2.0	6.7
JR新幹線	11.6	14.4	7.9	5.2	15.9	4.2	3.0	12.1
JR在来線	11.6	12.9	11.7	8.6	16.4	3.3	4.0	11.7
静岡鉄道	1.6	2.5	0.8	0.2	0.5	1.7	0.0	0.0
大井川鐵道	3.6	0.7	12.1	0.2	0.0	1.7	1.0	27.8
飛行機(静岡空港)	0.7	0.5	0.4	0.5	2.1	3.3	0.0	0.9
飛行機(静岡空港以外)	0.6	0.8	0.8	0.2	1.0	0.0	0.0	0.0
フェリー	0.4	0.6	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
オートバイ	1.1	1.1	1.3	0.7	0.5	0.8	0.0	2.7
自転車(レンタル等含む)	1.8	2.5	0.4	0.9	1.5	0.8	3.0	0.0
徒歩のみ	2.5	3.7	0.4	1.1	2.6	0.0	0.0	0.4
その他	1.1	1.5	1.3	0.0	1.5	0.0	0.0	1.3

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業 態 交通手段	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
自家用車	75.2	74.6	67.9	84.6	80.0	39.0
レンタカー	3.7	2.4	7.7	3.9	2.6	3.4
タクシー	2.4	2.7	4.4	0.8	0.2	5.1
高速バス	0.6	0.9	0.6	0.4	0.2	1.7
貸切バス	3.8	3.8	1.9	0.0	10.4	5.1
路線バス(コミュニティバス)	6.6	7.2	8.9	3.5	2.1	30.5
JR新幹線	11.6	10.6	22.4	6.7	5.4	27.1
JR在来線	11.6	11.4	19.0	5.8	5.7	45.8
静岡鉄道	1.6	2.1	1.9	0.6	0.2	5.1
大井川鐵道	3.6	2.3	11.6	0.2	2.1	5.1
飛行機(静岡空港)	0.7	0.8	1.2	0.2	0.7	0.0
飛行機(静岡空港以外)	0.6	0.7	1.0	0.0	0.5	1.7
フェリー	0.4	0.3	0.4	0.6	0.5	1.7
オートバイ	1.1	0.9	1.0	1.3	1.7	0.0
自転車(レンタル等含む)	1.8	2.0	0.4	2.7	0.7	8.5
徒歩のみ	2.5	3.8	1.9	0.4	0.7	5.1
その他	1.1	1.3	2.1	0.2	0.5	1.7

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

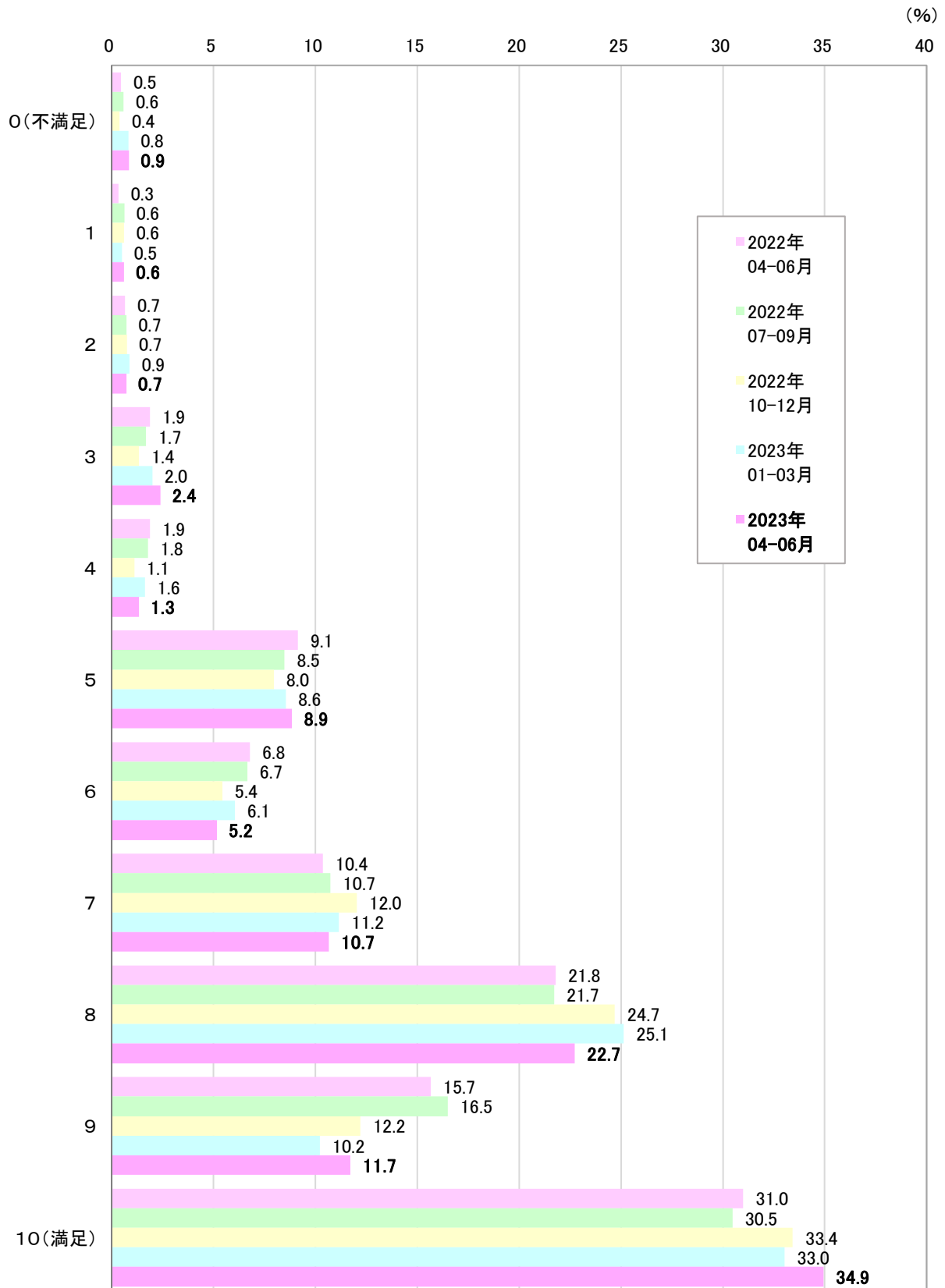
来訪者居住地 交通手段	全体	静岡県内			静岡県外		関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	県中部 (n=1007)	県東部 (n=167)	県西部 (n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
自家用車	75.2	84.7	83.8	83.2	89.1	65.9	61.4	79.0	61.5
レンタカー	3.7	0.6	0.6	1.2	0.0	6.7	6.9	1.6	11.2
タクシー	2.4	0.7	0.6	1.8	0.4	4.0	4.9	1.1	5.1
高速バス	0.6	0.2	0.3	0.0	0.0	1.1	0.7	0.3	2.6
貸切バス	3.8	0.5	0.3	0.0	1.5	7.0	4.9	12.2	5.6
路線バス(コミュニティバス)	6.6	2.6	2.8	4.2	1.1	10.4	13.3	4.5	11.0
JR新幹線	11.6	1.3	1.1	3.0	1.1	21.7	28.1	6.4	24.7
JR在来線	11.6	6.1	4.3	15.6	7.3	16.9	21.9	8.0	16.6
静岡鉄道	1.6	1.1	1.2	0.0	1.5	2.0	3.0	0.0	2.3
大井川鐵道	3.6	1.2	0.3	2.4	3.6	6.0	6.5	5.8	5.4
飛行機(静岡空港)	0.7	0.3	0.4	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	4.3
飛行機(静岡空港以外)	0.6	0.1	0.1	0.0	0.0	1.2	0.0	0.3	4.1
フェリー	0.4	0.1	0.1	0.0	0.0	0.7	0.8	0.3	1.0
オートバイ	1.1	1.2	1.1	1.8	1.1	1.0	1.3	0.8	0.8
自転車(レンタル等含む)	1.8	2.3	3.2	0.0	0.4	1.3	1.8	1.1	0.5
徒歩のみ	2.5	3.8	5.5	0.0	0.0	1.2	0.7	0.3	2.8
その他	1.1	0.4	0.4	0.0	0.7	1.8	2.1	1.9	1.3

< 訪問日程ごとの比較 (2023年4-6月) >

旅行日程 交通手段	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=787)	(n=318)	(n=163)			
自家用車	75.2	80.7	68.1	70.0	63.8	67.5
レンタカー	3.7	0.9	7.3	4.2	12.3	12.3
タクシー	2.4	0.6	4.7	3.9	6.9	3.7
高速バス	0.6	0.3	1.1	0.9	0.3	3.7
貸切バス	3.8	4.1	3.3	3.6	3.5	1.8
路線バス(コミュニティバス)	6.6	3.5	10.6	10.3	10.7	11.7
JR新幹線	11.6	3.1	22.6	21.7	25.8	20.9
JR在来線	11.6	7.1	17.4	16.8	19.8	16.0
静岡鉄道	1.6	1.0	2.4	1.8	3.8	2.5
大井川鐵道	3.6	1.1	6.9	7.2	6.6	6.1
飛行機(静岡空港)	0.7	0.1	1.6	0.3	2.8	5.5
飛行機(静岡空港以外)	0.6	0.1	1.3	0.3	2.2	4.3
フェリー	0.4	0.2	0.6	0.4	0.9	1.2
オートバイ	1.1	1.3	0.9	0.9	1.3	0.0
自転車(レンタル等含む)	1.8	2.1	1.4	1.7	0.6	1.8
徒歩のみ	2.5	3.1	1.6	1.3	2.2	1.8
その他	1.1	0.7	1.7	1.7	1.6	2.5

(問 2 - 1 - 1) 施設からの眺望に関する満足度 (単一回答)

設 問	この「施設からの眺望」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	25	0.9	0.5	0.6	0.4	0.8
1	18	0.6	0.3	0.6	0.6	0.5
2	21	0.7	0.7	0.7	0.7	0.9
3	70	2.4	1.9	1.7	1.4	2.0
4	39	1.3	1.9	1.8	1.1	1.6
5	259	8.9	9.1	8.5	8.0	8.6
6	151	5.2	6.8	6.7	5.4	6.1
7	312	10.7	10.4	10.7	12.0	11.2
8	665	22.7	21.8	21.7	24.7	25.1
9	343	11.7	15.7	16.5	12.2	10.2
10 (満足)	1,022	34.9	31.0	30.5	33.4	33.0
有効回答数	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	26.7	25.5	26.4	28.0	22.8

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地 施設の眺望	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
0	0.9	0.9	0.0	1.4	0.5	0.0	1.0	0.9
1	0.6	0.6	0.4	0.2	0.5	0.8	2.0	0.9
2	0.7	0.4	0.0	1.1	1.0	1.7	2.0	1.3
3	2.4	2.1	3.3	4.1	2.1	0.8	2.0	1.3
4	1.3	1.2	1.3	1.6	2.1	0.8	0.0	1.8
5	8.9	8.1	7.1	11.3	7.2	10.0	15.2	9.4
6	5.2	5.0	4.6	5.7	7.7	5.0	4.0	4.5
7	10.7	9.8	13.0	11.5	10.8	10.8	11.1	12.1
8	22.7	22.5	23.8	19.2	22.6	24.2	23.2	29.6
9	11.7	11.2	15.9	8.6	14.9	11.7	10.1	15.2
10	34.9	38.1	30.5	35.3	30.8	34.2	29.3	22.9
NPS値	26.7	30.9	29.7	18.6	24.6	26.7	13.1	17.9

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態 施設の眺望	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
0	0.9	0.9	0.8	0.0	1.9	0.0
1	0.6	0.4	1.4	0.2	0.5	5.1
2	0.7	0.6	1.0	0.4	1.4	0.0
3	2.4	2.6	1.7	1.5	3.5	3.4
4	1.3	1.3	1.7	1.2	1.2	1.7
5	8.9	8.2	9.5	7.1	11.1	18.6
6	5.2	5.5	4.8	3.7	5.9	6.8
7	10.7	12.4	9.7	8.3	9.7	6.8
8	22.7	22.4	24.2	20.8	24.5	22.0
9	11.7	12.3	13.7	8.5	11.3	11.9
10	34.9	33.5	31.5	48.4	29.0	23.7
NPS値	26.7	26.4	24.4	42.8	14.9	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

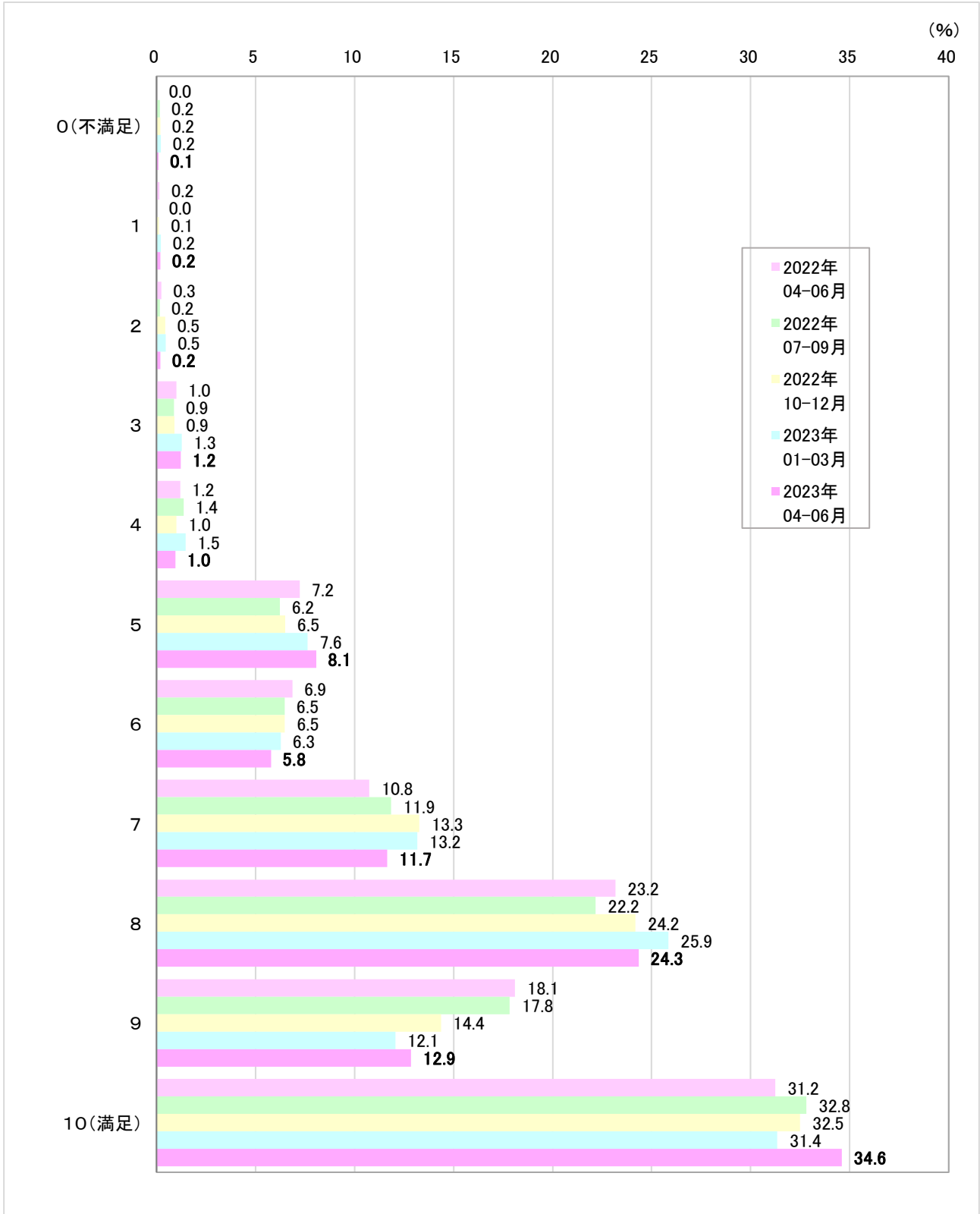
来訪者居住地 施設の眺望	全体	静岡県内			静岡県外					
	(n=2925)	(n=1448)	県中部 (n=1007)	県東部 (n=167)	県西部 (n=274)	(n=1477)	関東地方 (n=708)	東海地方 (n=377)	その他の県外 (n=392)	
0	0.9	0.5	0.6	0.6	0.0	1.2	1.3	0.5	1.8	
1	0.6	0.5	0.5	0.6	0.4	0.7	0.8	0.3	1.0	
2	0.7	0.7	0.8	0.0	0.7	0.7	0.7	0.5	1.0	
3	2.4	1.7	2.0	0.6	1.1	3.1	2.8	5.0	1.8	
4	1.3	1.3	1.4	0.0	1.8	1.4	1.3	0.8	2.0	
5	8.9	8.1	8.2	9.0	6.9	9.6	10.3	9.0	8.9	
6	5.2	5.5	5.9	6.0	3.6	4.9	5.4	4.5	4.3	
7	10.7	10.7	11.0	7.2	11.7	10.6	10.2	12.7	9.4	
8	22.7	24.4	24.0	24.0	26.3	21.1	22.3	19.4	20.4	
9	11.7	12.1	11.2	14.4	13.9	11.4	10.7	12.2	11.7	
10	34.9	34.6	34.4	37.7	33.6	35.3	34.2	35.0	37.5	
NPS値	26.7	28.5	26.2	35.3	32.8	25.0	22.3	26.5	28.3	

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 施設の眺望	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日 (n=787)	2泊3日 (n=318)	3泊4日以上 (n=163)
0	0.9	0.6	1.2	0.9	1.6	1.8
1	0.6	0.4	0.9	1.0	0.9	0.6
2	0.7	0.7	0.7	0.8	0.6	0.6
3	2.4	2.2	2.6	2.5	2.2	3.7
4	1.3	1.4	1.3	0.9	1.9	1.8
5	8.9	8.4	9.5	8.9	11.0	9.2
6	5.2	5.3	5.0	4.4	6.9	4.3
7	10.7	10.5	10.9	11.1	11.0	9.8
8	22.7	24.0	21.1	20.3	21.1	24.5
9	11.7	11.2	12.4	12.8	11.9	11.0
10	34.9	35.3	34.5	36.3	30.8	32.5
NPS値	26.7	27.6	25.6	29.7	17.6	21.5

(問 2 - 1 - 2) 施設の外観・内装・設備に関する満足度 (単一回答)

設 問	この「施設の外観・内装・設備」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	3	0.1	0.0	0.2	0.2	0.2
1	6	0.2	0.2	0.0	0.1	0.2
2	6	0.2	0.3	0.2	0.5	0.5
3	36	1.2	1.0	0.9	0.9	1.3
4	28	1.0	1.2	1.4	1.0	1.5
5	236	8.1	7.2	6.2	6.5	7.6
6	169	5.8	6.9	6.5	6.5	6.3
7	341	11.7	10.8	11.9	13.3	13.2
8	712	24.3	23.2	22.2	24.2	25.9
9	376	12.9	18.1	17.8	14.4	12.1
10 (満足)	1,012	34.6	31.2	32.8	32.5	31.4
有効回答数	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	30.9	32.6	35.3	31.2	25.8

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地 施設の外観・内装・設備	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
0	0.1	0.1	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.4
2	0.2	0.0	0.0	0.7	0.5	0.8	1.0	0.0
3	1.2	0.9	1.3	3.6	0.0	0.8	0.0	0.4
4	1.0	0.9	0.8	1.4	0.5	0.8	2.0	0.4
5	8.1	7.3	4.2	13.8	6.2	7.5	19.2	3.6
6	5.8	5.0	4.2	9.0	7.2	3.3	4.0	7.2
7	11.7	10.2	10.5	14.7	9.7	15.8	18.2	13.9
8	24.3	23.6	24.7	21.5	23.6	33.3	24.2	30.9
9	12.9	13.1	16.7	8.1	14.9	8.3	10.1	17.9
10	34.6	38.6	37.2	26.7	36.9	29.2	21.2	25.1
NPS値	30.9	37.3	43.1	5.9	36.9	24.2	5.1	30.9

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業 態 施設の外観・内装・設備	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.1	0.0	0.2	0.2	3.4
2	0.2	0.2	0.0	0.2	0.2	1.7
3	1.2	0.9	1.0	0.0	4.0	1.7
4	1.0	1.1	0.4	0.6	1.4	1.7
5	8.1	7.0	4.8	4.6	19.3	10.2
6	5.8	6.4	3.9	4.8	5.7	16.9
7	11.7	12.7	12.8	6.9	12.3	15.3
8	24.3	26.5	25.7	20.0	20.8	23.7
9	12.9	12.2	18.6	11.9	9.7	8.5
10	34.6	32.5	32.9	50.7	26.4	16.9
NPS値	30.9	28.7	41.4	52.2	5.2	-10.2

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

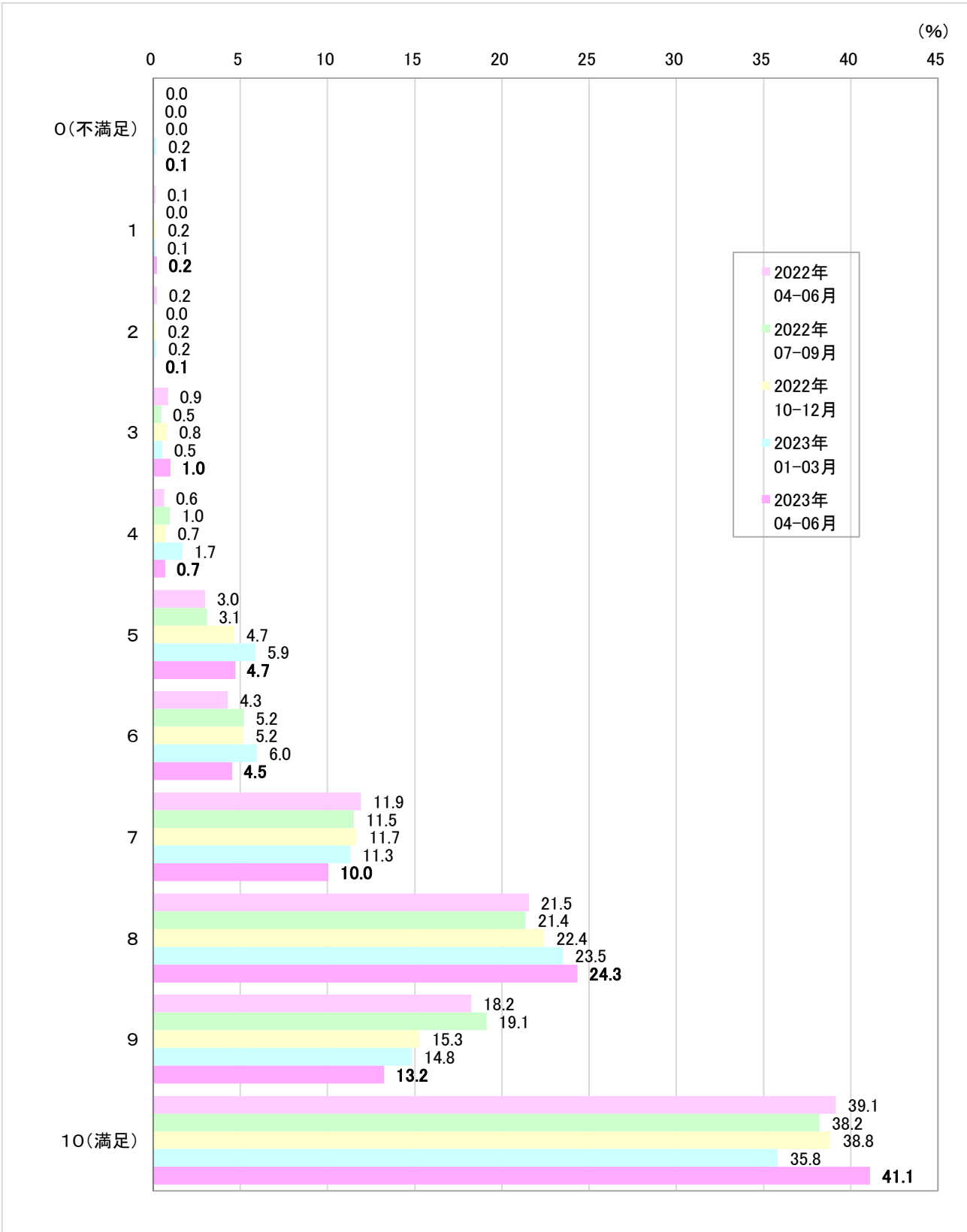
来訪者居住地 施設の外観・内装・設備	全体	静岡県内			静岡県外		関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	県中部 (n=1007)	県東部 (n=167)	県西部 (n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.2	0.1	0.3	0.3
2	0.2	0.3	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.5	0.0
3	1.2	0.9	1.1	0.0	0.7	1.6	1.3	1.6	2.0
4	1.0	1.2	1.2	0.6	1.5	0.7	1.0	0.8	0.3
5	8.1	7.7	8.3	6.0	6.2	8.5	8.3	10.3	6.9
6	5.8	6.1	6.4	4.2	6.6	5.4	5.1	6.4	5.1
7	11.7	11.0	10.4	10.2	13.5	12.3	11.9	13.0	12.5
8	24.3	25.9	26.4	24.6	24.8	22.8	23.7	22.3	21.7
9	12.9	13.1	11.1	19.2	16.4	12.7	12.4	12.5	13.3
10	34.6	33.6	34.2	35.3	30.3	35.6	36.0	32.4	38.0
NPS値	30.9	30.1	27.4	43.7	31.8	31.7	32.5	24.9	36.7

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 施設の外観・内装・設備	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	(n=787)	(n=318)	(n=163)
0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.6
2	0.2	0.3	0.1	0.0	0.0	0.6
3	1.2	1.1	1.4	1.5	0.9	1.8
4	1.0	1.1	0.7	0.5	0.3	2.5
5	8.1	8.4	7.6	6.9	8.8	8.6
6	5.8	6.6	4.7	4.8	4.1	4.9
7	11.7	11.9	11.3	10.8	11.3	13.5
8	24.3	24.3	24.4	22.9	28.0	24.5
9	12.9	11.9	14.1	14.1	14.8	12.9
10	34.6	33.9	35.6	38.4	31.4	30.1
NPS値	30.9	27.8	35.0	38.6	31.8	23.9

(問 2 - 1 - 3) 施設での飲食(食事、喫茶、飲酒等)に関する満足度(単一回答)

設 問	この施設の「飲食(食事、喫茶、飲酒等)」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2
1	4	0.2	0.1	0.0	0.2	0.1
2	1	0.1	0.2	0.0	0.2	0.2
3	17	1.0	0.9	0.5	0.8	0.5
4	12	0.7	0.6	1.0	0.7	1.7
5	81	4.7	3.0	3.1	4.7	5.9
6	78	4.5	4.3	5.2	5.2	6.0
7	173	10.0	11.9	11.5	11.7	11.3
8	419	24.3	21.5	21.4	22.4	23.5
9	228	13.2	18.2	19.1	15.3	14.8
10 (満足)	708	41.1	39.1	38.2	38.8	35.8
有効回答数	1,722	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	43.1	48.2	47.5	42.4	36.1

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地 施設の飲食	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1722)	(n=842)	(n=135)	(n=327)	(n=139)	(n=72)	(n=24)	(n=183)
0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	1.0	1.0	2.2	1.2	0.0	0.0	4.2	0.5
4	0.7	0.6	0.7	0.6	0.7	0.0	0.0	1.6
5	4.7	3.8	6.7	5.2	2.2	11.1	4.2	6.0
6	4.5	4.4	4.4	6.7	2.9	0.0	8.3	3.8
7	10.0	8.8	11.9	12.5	9.4	6.9	12.5	11.5
8	24.3	22.0	28.9	21.7	28.8	26.4	20.8	32.8
9	13.2	12.8	14.8	11.9	16.5	16.7	4.2	13.7
10	41.1	46.3	30.4	39.1	39.6	38.9	45.8	30.1
NPS値	43.1	49.0	31.1	36.4	50.4	44.4	33.3	31.7

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態 施設の飲食	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1722)	(n=512)	(n=418)	(n=492)	(n=275)	(n=25)
0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.0	0.4	0.4	0.0
2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0
3	1.0	1.4	0.7	0.0	2.5	0.0
4	0.7	0.8	0.7	0.6	0.7	0.0
5	4.7	7.6	4.5	1.8	4.7	4.0
6	4.5	6.1	3.8	2.2	6.9	4.0
7	10.0	13.1	9.6	6.1	12.0	12.0
8	24.3	26.4	27.8	17.5	26.9	32.0
9	13.2	10.7	16.3	13.2	13.1	16.0
10	41.1	33.6	36.6	58.1	32.4	32.0
NPS値	43.1	28.1	43.1	66.3	29.8	40.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

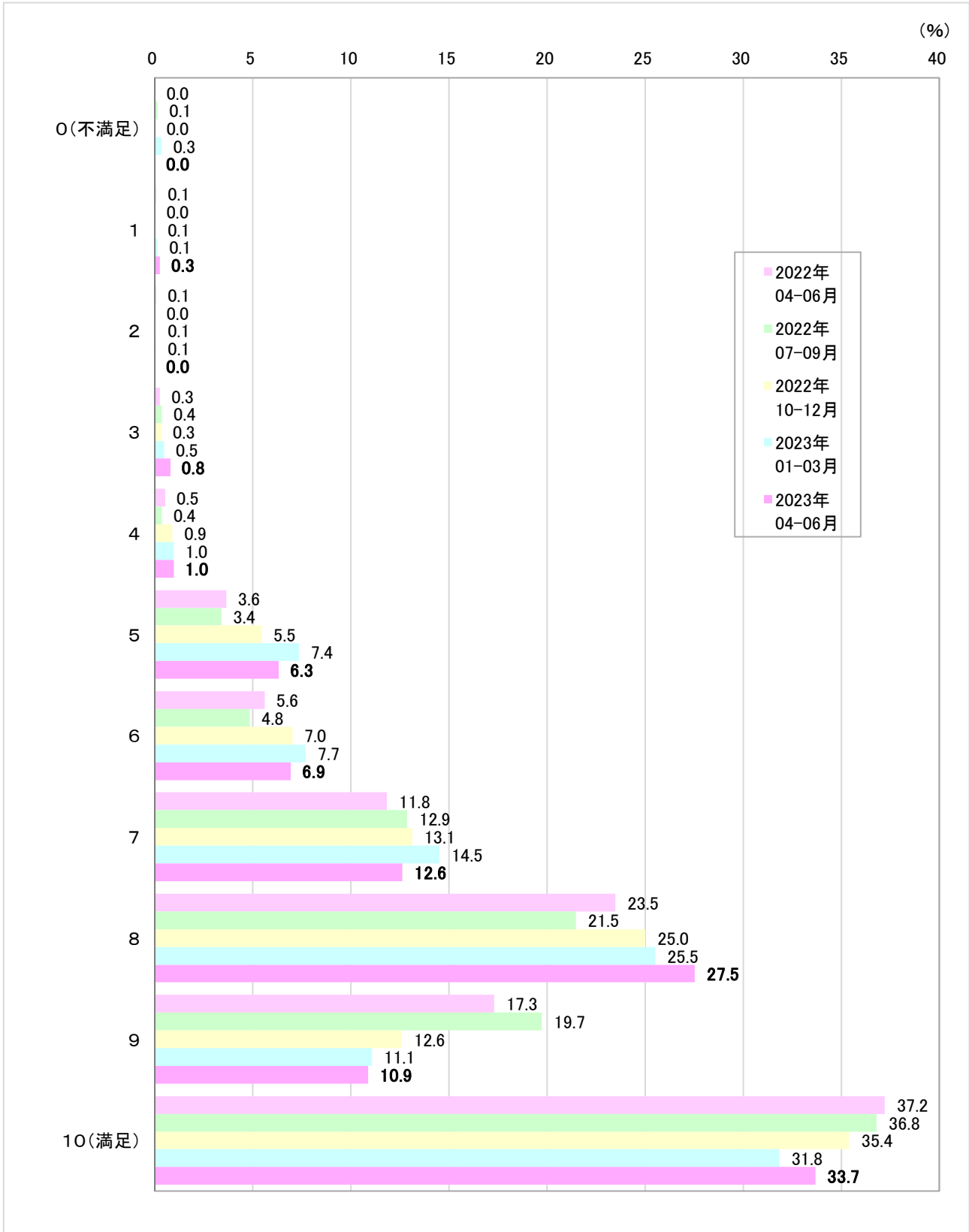
来訪者居住地 施設の飲食	全体	静岡県内			静岡県外		関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=1722)	(n=830)	県中部 (n=565)	県東部 (n=96)	県西部 (n=169)	(n=892)	(n=435)	(n=219)	(n=238)
0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.4	0.0	0.0	0.2	0.2	0.5	0.0
2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	1.0	0.4	0.5	0.0	0.0	1.6	1.6	1.8	1.3
4	0.7	0.6	0.9	0.0	0.0	0.8	1.1	0.0	0.8
5	4.7	4.6	5.1	0.0	5.3	4.8	5.1	5.5	3.8
6	4.5	4.2	5.3	0.0	3.0	4.8	3.7	5.5	6.3
7	10.0	9.8	10.1	4.2	11.8	10.3	10.6	11.4	8.8
8	24.3	24.5	22.5	33.3	26.0	24.2	24.4	24.2	23.9
9	13.2	12.4	11.0	14.6	16.0	14.0	14.0	15.1	13.0
10	41.1	43.1	43.9	47.9	37.9	39.2	39.3	36.1	42.0
NPS値	43.1	45.3	42.3	62.5	45.6	41.0	41.6	37.9	42.9

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 施設の飲食	全体	日帰り	宿泊			
	(n=1722)	(n=901)	(n=821)	1泊2日 (n=527)	2泊3日 (n=202)	3泊4日以上 (n=92)
0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.2	0.4	0.0	0.0
2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
3	1.0	1.0	1.0	0.6	1.5	2.2
4	0.7	0.8	0.6	0.6	0.5	1.1
5	4.7	5.0	4.4	4.9	4.5	1.1
6	4.5	4.2	4.9	4.0	6.9	5.4
7	10.0	9.9	10.2	10.4	9.4	10.9
8	24.3	23.8	25.0	22.6	30.2	27.2
9	13.2	11.9	14.7	16.3	11.9	12.0
10	41.1	43.1	39.0	40.2	35.1	40.2
NPS値	43.1	43.5	42.6	46.1	33.7	42.4

(問 2 - 1 - 4) 施設での土産に関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「土産」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3
1	3	0.3	0.1	0.0	0.1	0.1
2	0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.1
3	9	0.8	0.3	0.4	0.3	0.5
4	11	1.0	0.5	0.4	0.9	1.0
5	72	6.3	3.6	3.4	5.5	7.4
6	79	6.9	5.6	4.8	7.0	7.7
7	144	12.6	11.8	12.9	13.1	14.5
8	314	27.5	23.5	21.5	25.0	25.5
9	124	10.9	17.3	19.7	12.6	11.1
10 (満足)	384	33.7	37.2	36.8	35.4	31.8
有効回答数	1,140	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	29.3	44.4	47.4	34.2	25.9

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地 施設の土産	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1140)	(n=610)	(n=127)	(n=145)	(n=46)	(n=58)	(n=43)	(n=111)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.8	1.0	0.8	0.7	2.2	0.0	0.0	0.0
4	1.0	1.1	0.8	1.4	0.0	0.0	0.0	0.9
5	6.3	6.2	5.5	9.0	4.3	10.3	4.7	3.6
6	6.9	6.1	4.7	9.7	0.0	10.3	7.0	11.7
7	12.6	12.0	14.2	11.0	15.2	17.2	2.3	17.1
8	27.5	26.7	26.8	31.7	28.3	29.3	14.0	31.5
9	10.9	9.8	14.2	10.3	8.7	10.3	14.0	13.5
10	33.7	36.7	33.1	26.2	41.3	22.4	55.8	21.6
NPS値	29.3	31.8	35.4	15.9	43.5	12.1	55.8	18.9

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態 施設の土産	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1140)	(n=493)	(n=134)	(n=181)	(n=309)	(n=23)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.3	0.2	0.0	0.0	0.3	4.3
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.8	1.2	0.0	0.6	0.6	0.0
4	1.0	1.6	0.7	0.6	0.3	0.0
5	6.3	8.3	5.2	2.2	5.8	8.7
6	6.9	8.1	7.5	3.9	6.8	4.3
7	12.6	13.6	15.7	6.6	12.3	26.1
8	27.5	27.2	36.6	28.7	23.9	21.7
9	10.9	9.3	13.4	9.9	12.9	8.7
10	33.7	30.4	20.9	47.5	36.9	26.1
NPS値	29.3	20.3	20.9	50.3	35.9	17.4

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

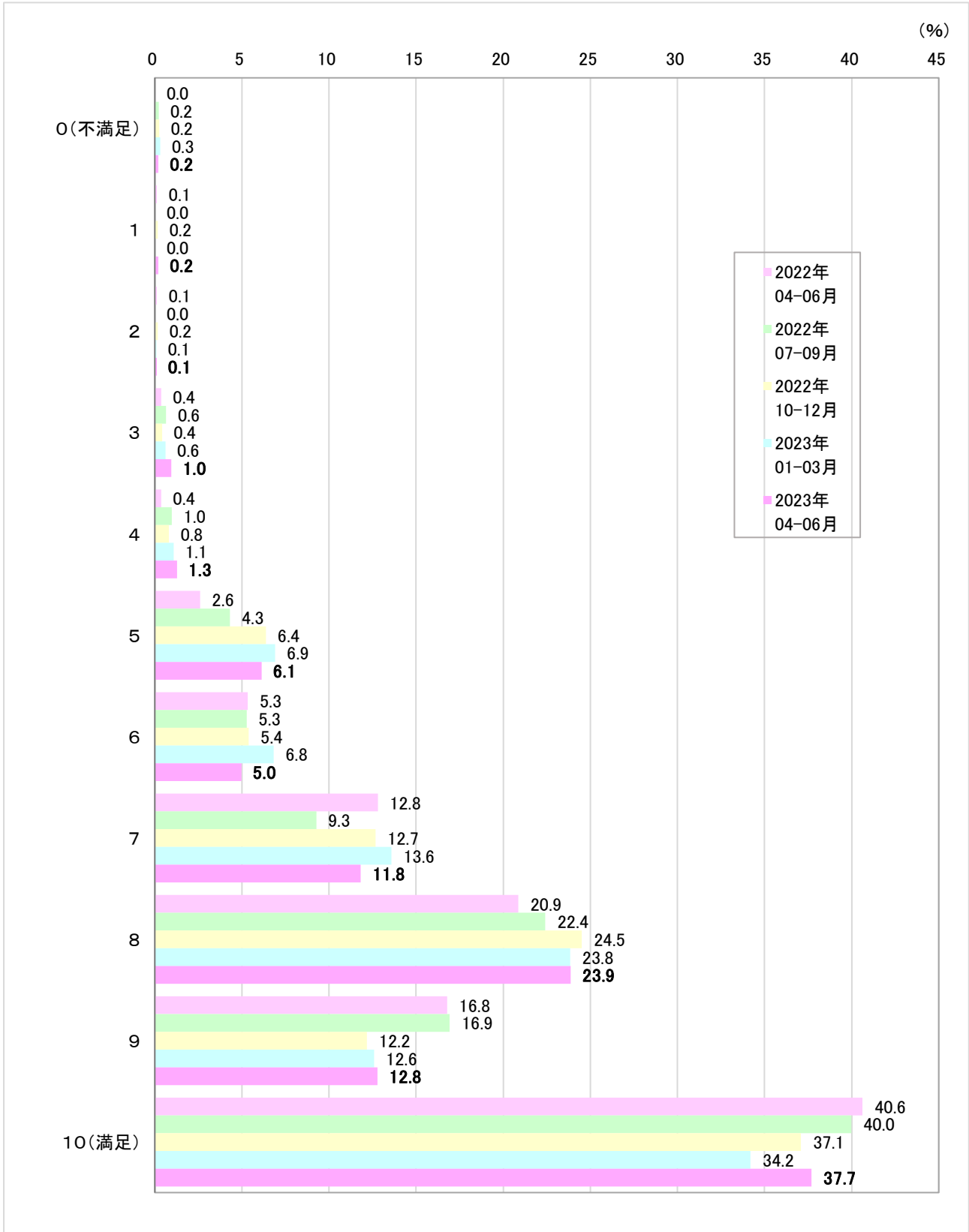
来訪者居住地 施設の土産	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=1140)	(n=518)	(n=354)	(n=67)	(n=97)	(n=622)	(n=287)	(n=178)	(n=157)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.3	0.2	0.3	0.0	0.0	0.3	0.3	0.6	0.0
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.8	0.8	0.8	0.0	1.0	0.8	0.3	1.1	1.3
4	1.0	0.8	1.1	0.0	0.0	1.1	1.7	0.0	1.3
5	6.3	6.6	6.2	7.5	7.2	6.1	6.3	7.9	3.8
6	6.9	6.2	4.8	6.0	11.3	7.6	8.7	7.9	5.1
7	12.6	12.5	11.9	14.9	13.4	12.7	13.6	12.9	10.8
8	27.5	24.3	23.2	25.4	27.8	30.2	26.1	30.9	36.9
9	10.9	10.4	11.0	7.5	10.3	11.3	10.8	14.6	8.3
10	33.7	38.2	40.7	38.8	28.9	29.9	32.1	24.2	32.5
NPS値	29.3	34.2	38.4	32.8	19.6	25.2	25.4	21.3	29.3

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 施設の土産	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1140)	(n=671)	(n=469)	(n=288)	(n=116)	(n=65)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.3	0.3	0.2	0.3	0.0	0.0
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.8	0.9	0.6	0.7	0.0	1.5
4	1.0	0.4	1.7	2.1	1.7	0.0
5	6.3	6.1	6.6	8.3	2.6	6.2
6	6.9	7.0	6.8	8.0	4.3	6.2
7	12.6	12.7	12.6	13.9	11.2	9.2
8	27.5	24.9	31.3	28.1	37.9	33.8
9	10.9	10.7	11.1	8.0	16.4	15.4
10	33.7	37.0	29.0	30.6	25.9	27.7
NPS値	29.3	32.9	24.1	19.1	33.6	29.2

(問 2 - 1 - 5) 施設での体験・コンテンツに関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「体験・コンテンツ」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	2	0.2	0.0	0.2	0.2	0.3
1	2	0.2	0.1	0.0	0.2	0.0
2	1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.1
3	9	1.0	0.4	0.6	0.4	0.6
4						
5	58	6.1	2.6	4.3	6.4	6.9
6	47	5.0	5.3	5.3	5.4	6.8
7	112	11.8	12.8	9.3	12.7	13.6
8						
9	121	12.8	16.8	16.9	12.2	12.6
10 (満足)						
有効回答数	947	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	36.6	48.4	45.5	35.7	31.0

< 市町ごとの比較 (2023年4-6月) >

施設での体験・コンテンツ	施設所在地							
	全体 (n=947)	静岡市 (n=507)	島田市 (n=94)	焼津市 (n=159)	藤枝市 (n=40)	牧之原市 (n=70)	吉田町 (n=16)	川根本町 (n=61)
0	0.2	0.2	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0
2	0.1	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0
3	1.0	0.4	4.3	1.3	0.0	0.0	0.0	1.6
4	1.3	1.6	0.0	1.9	0.0	1.4	0.0	0.0
5	6.1	6.1	9.6	4.4	0.0	2.9	6.3	13.1
6	5.0	4.9	3.2	6.3	5.0	4.3	6.3	4.9
7	11.8	12.6	8.5	14.5	15.0	7.1	0.0	9.8
8	23.9	22.1	20.2	23.3	32.5	28.6	37.5	31.1
9	12.8	14.6	12.8	11.9	12.5	11.4	6.3	3.3
10	37.7	37.3	40.4	36.5	32.5	44.3	37.5	36.1
NPS値	36.6	38.5	35.1	34.6	37.5	47.1	25.0	19.7

< 業態ごとの比較 (2023年4-6月) >

施設での体験・コンテンツ	業態					
	全体 (n=947)	観光・体験 (n=644)	宿泊施設 (n=108)	飲食店 (n=80)	土産・小売 (n=100)	その他 (n=15)
0	0.2	0.0	0.9	0.0	1.0	0.0
1	0.2	0.2	0.0	0.0	1.0	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	1.0	0.8	0.9	0.0	3.0	0.0
4	1.3	1.2	0.0	0.0	2.0	13.3
5	6.1	5.9	5.6	3.8	10.0	6.7
6	5.0	4.7	6.5	3.8	7.0	0.0
7	11.8	12.3	9.3	12.5	12.0	6.7
8	23.9	24.2	27.8	22.5	17.0	33.3
9	12.8	13.7	13.9	10.0	9.0	6.7
10	37.7	37.0	35.2	47.5	38.0	33.3
NPS値	36.6	37.7	35.2	50.0	23.0	20.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

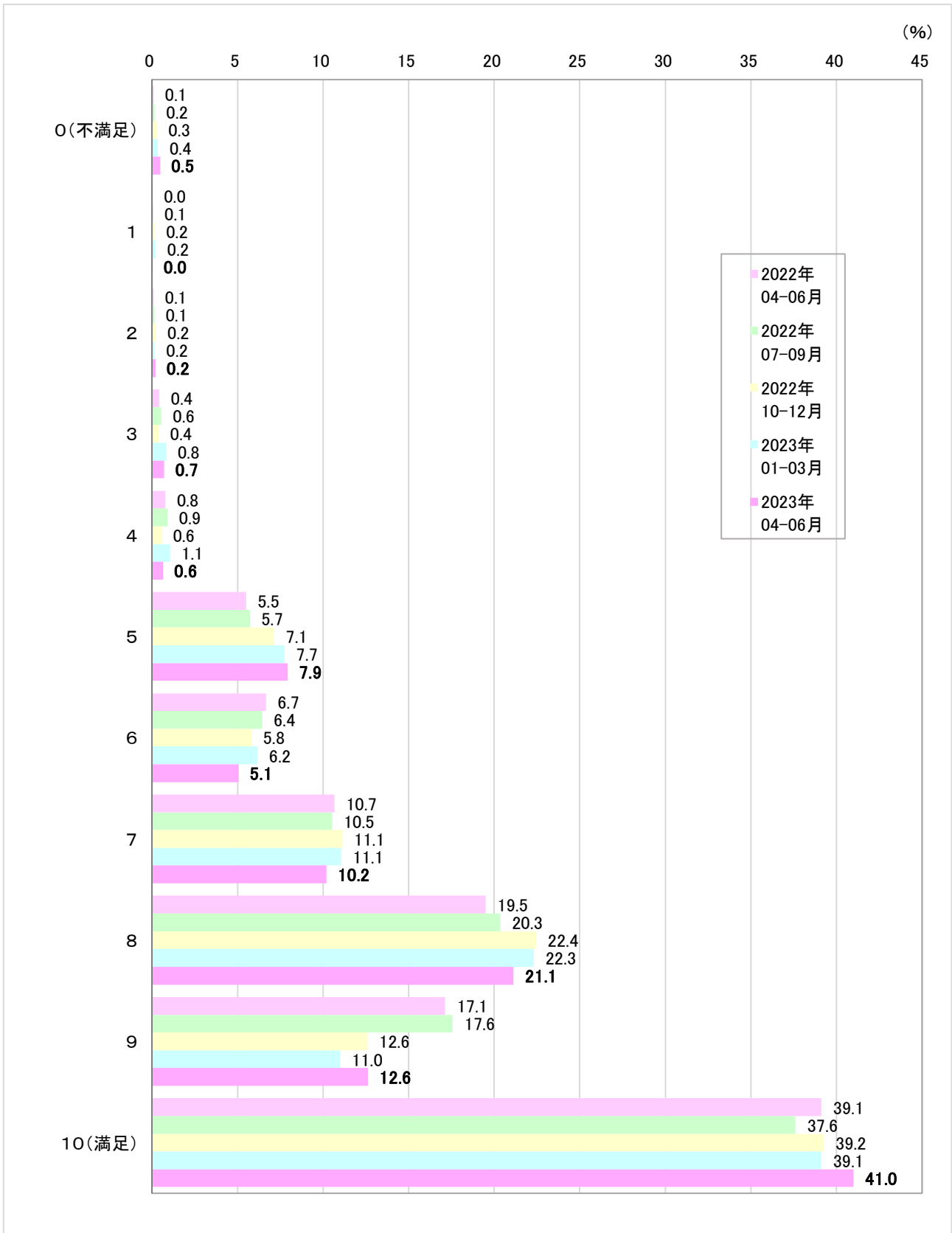
来訪者居住地 施設での体験・コンテンツ	全体	静岡県内			静岡県外					
	(n=947)	(n=474)	県中部 (n=316)	県東部 (n=62)	県西部 (n=96)	(n=473)	関東地方 (n=221)	東海地方 (n=128)	その他の県外 (n=124)	
0	0.2	0.2	0.0	0.0	1.0	0.2	0.5	0.0	0.0	
1	0.2	0.4	0.3	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
2	0.1	0.2	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3	1.0	0.4	0.6	0.0	0.0	1.5	0.9	3.9	0.0	
4	1.3	1.1	1.6	0.0	0.0	1.5	1.4	0.8	2.4	
5	6.1	6.5	6.0	4.8	9.4	5.7	5.9	6.3	4.8	
6	5.0	4.2	4.7	3.2	3.1	5.7	6.8	1.6	8.1	
7	11.8	12.2	13.3	6.5	12.5	11.4	11.8	13.3	8.9	
8	23.9	24.1	23.4	29.0	22.9	23.7	23.1	25.8	22.6	
9	12.8	13.3	12.0	14.5	16.7	12.3	11.8	12.5	12.9	
10	37.7	37.3	38.0	40.3	33.3	38.1	38.0	35.9	40.3	
NPS値	36.6	37.6	36.7	45.2	35.4	35.7	34.4	35.9	37.9	

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 施設での体験・コンテンツ	全体	日帰り	宿泊			
	(n=947)	(n=547)	(n=400)	1泊2日 (n=227)	2泊3日 (n=123)	3泊4日以上 (n=50)
0	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	2.0
1	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	1.0	1.3	0.5	0.9	0.0	0.0
4	1.3	1.3	1.3	1.3	1.6	0.0
5	6.1	5.9	6.5	7.0	6.5	4.0
6	5.0	4.8	5.3	3.5	6.5	10.0
7	11.8	11.7	12.0	11.9	11.4	14.0
8	23.9	23.4	24.5	22.9	25.2	30.0
9	12.8	12.6	13.0	13.2	12.2	14.0
10	37.7	38.4	36.8	39.2	36.6	26.0
NPS値	36.6	37.1	36.0	39.6	34.1	24.0

(問 2 - 1 - 6) 施設でのスタッフの対応に関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「スタッフの対応」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	14	0.5	0.1	0.2	0.3	0.4
1	1	0.0	0.0	0.1	0.2	0.2
2	6	0.2	0.1	0.1	0.2	0.2
3	21	0.7	0.4	0.6	0.4	0.8
4	19	0.6	0.8	0.9	0.6	1.1
5	232	7.9	5.5	5.7	7.1	7.7
6	148	5.1	6.7	6.4	5.8	6.2
7	298	10.2	10.7	10.5	11.1	11.1
8	618	21.1	19.5	20.3	22.4	22.3
9	369	12.6	17.1	17.6	12.6	11.0
10 (満足)	1,199	41.0	39.1	37.6	39.2	39.1
有効回答数	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	38.5	42.6	41.2	37.2	33.5

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地 施設のスタッフ対応	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
0	0.5	0.5	0.0	1.1	0.0	0.8	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.2	0.2	0.0	0.2	0.5	0.8	0.0	0.0
3	0.7	0.5	1.7	1.6	0.5	0.0	1.0	0.0
4	0.6	0.4	0.8	1.4	1.5	0.8	0.0	0.4
5	7.9	7.2	7.1	12.4	5.1	7.5	12.1	6.3
6	5.1	5.0	5.9	7.2	2.1	2.5	2.0	5.8
7	10.2	10.0	9.6	10.9	11.8	7.5	10.1	10.8
8	21.1	19.5	25.1	21.5	19.5	24.2	21.2	27.8
9	12.6	12.8	11.7	10.2	15.4	12.5	8.1	16.6
10	41.0	44.0	37.7	33.5	43.6	43.3	45.5	32.3
NPS値	38.5	43.1	33.5	19.7	49.2	43.3	38.4	36.3

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態 施設のスタッフ対応	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
0	0.5	0.6	0.0	0.2	1.2	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
2	0.2	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0
3	0.7	1.1	0.0	0.2	1.2	0.0
4	0.6	0.6	0.6	0.4	1.2	1.7
5	7.9	9.5	4.1	3.9	11.6	13.6
6	5.1	5.1	3.9	4.2	7.3	5.1
7	10.2	10.5	10.1	7.9	11.8	13.6
8	21.1	21.1	26.7	15.2	20.3	32.2
9	12.6	12.3	14.9	13.9	10.4	5.1
10	41.0	39.0	39.8	53.9	34.9	28.8
NPS値	38.5	34.1	46.2	58.8	22.6	13.6

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

来訪者居住地 施設のスタッフ対応	全体	静岡県内			静岡県外					
	(n=2925)	(n=1448)	県中部 (n=1007)	県東部 (n=167)	県西部 (n=274)	(n=1477)	関東地方 (n=708)	東海地方 (n=377)	その他の県外 (n=392)	
0	0.5	0.3	0.4	0.6	0.0	0.6	0.1	1.6	0.5	
1	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
2	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.3	0.4	0.0	0.3	
3	0.7	0.7	0.8	0.6	0.4	0.7	0.7	1.1	0.5	
4	0.6	0.5	0.4	0.0	1.1	0.8	0.7	0.5	1.3	
5	7.9	8.1	8.6	4.8	8.0	7.8	6.4	10.3	7.9	
6	5.1	5.1	5.8	3.0	4.0	5.0	4.5	5.0	5.9	
7	10.2	9.6	9.5	6.6	11.7	10.8	11.3	11.4	9.2	
8	21.1	21.4	21.4	20.4	22.3	20.9	21.5	19.9	20.7	
9	12.6	12.6	10.8	16.8	16.8	12.6	13.6	12.7	10.7	
10	41.0	41.4	42.0	47.3	35.8	40.6	40.8	37.4	43.1	
NPS値	38.5	39.2	36.5	55.1	39.1	37.9	41.5	31.6	37.5	

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 施設のスタッフ対応	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日 (n=787)	2泊3日 (n=318)	3泊4日以上 (n=163)
0	0.5	0.5	0.5	0.6	0.0	0.6
1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.2	0.1	0.3	0.3	0.3	0.6
3	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6	1.2
4	0.6	0.7	0.6	0.5	0.9	0.0
5	7.9	8.7	6.9	7.4	6.6	5.5
6	5.1	5.9	4.0	3.3	6.9	1.8
7	10.2	9.8	10.6	10.7	10.4	11.0
8	21.1	20.4	22.1	20.5	24.5	25.2
9	12.6	11.3	14.3	13.3	17.0	13.5
10	41.0	41.8	40.0	42.8	32.7	40.5
NPS値	38.5	36.5	41.2	43.5	34.3	44.2

(問 2 - 1 - 7) 施設での価格に関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「価格」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	9	0.3	0.0	0.2	0.3	0.6
1	2	0.1	0.3	0.1	0.1	0.3
2	14	0.5	0.3	0.4	0.3	0.4
3	38	1.3	1.0	1.1	0.8	1.2
4	44	1.5	1.8	1.9	1.4	1.5
5	275	9.4	8.0	9.1	8.8	9.4
6	199	6.8	8.3	7.6	7.5	6.5
7	349	11.9	13.9	14.4	12.8	12.9
8	639	21.8	19.3	20.2	22.3	23.5
9	285	9.7	14.3	12.4	11.4	10.3
10 (満足)	1,071	36.6	32.9	32.6	34.4	33.5
有効回答数	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	26.5	27.6	24.5	26.5	24.0

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地 施設の価格	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
0	0.3	0.5	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.5	0.6	0.8	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0
3	1.3	1.1	3.3	1.4	1.0	0.8	2.0	0.9
4	1.5	1.4	2.1	1.6	1.0	2.5	2.0	0.9
5	9.4	9.0	6.7	12.4	8.2	10.0	11.1	9.4
6	6.8	6.3	10.9	8.6	3.1	3.3	6.1	8.1
7	11.9	11.6	11.7	13.6	8.2	13.3	10.1	14.8
8	21.8	20.9	24.3	18.3	27.7	21.7	18.2	29.6
9	9.7	9.5	10.9	6.1	12.8	6.7	15.2	13.9
10	36.6	39.0	29.3	37.6	37.9	40.8	35.4	22.4
NPS値	26.5	29.6	16.3	19.2	37.4	30.0	29.3	17.0

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態 施設の価格	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
0	0.3	0.4	0.0	0.4	0.5	0.0
1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.5	0.6	0.0	0.6	0.5	0.0
3	1.3	1.8	0.2	0.4	2.4	0.0
4	1.5	1.6	0.8	1.5	1.9	3.4
5	9.4	9.8	6.8	7.1	13.0	16.9
6	6.8	6.3	6.0	4.8	11.6	8.5
7	11.9	10.6	11.6	12.7	16.0	10.2
8	21.8	19.1	31.9	21.8	18.6	22.0
9	9.7	9.0	11.8	11.0	8.3	10.2
10	36.6	40.7	30.9	39.7	27.4	28.8
NPS値	26.5	29.0	29.0	35.8	5.9	10.2

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

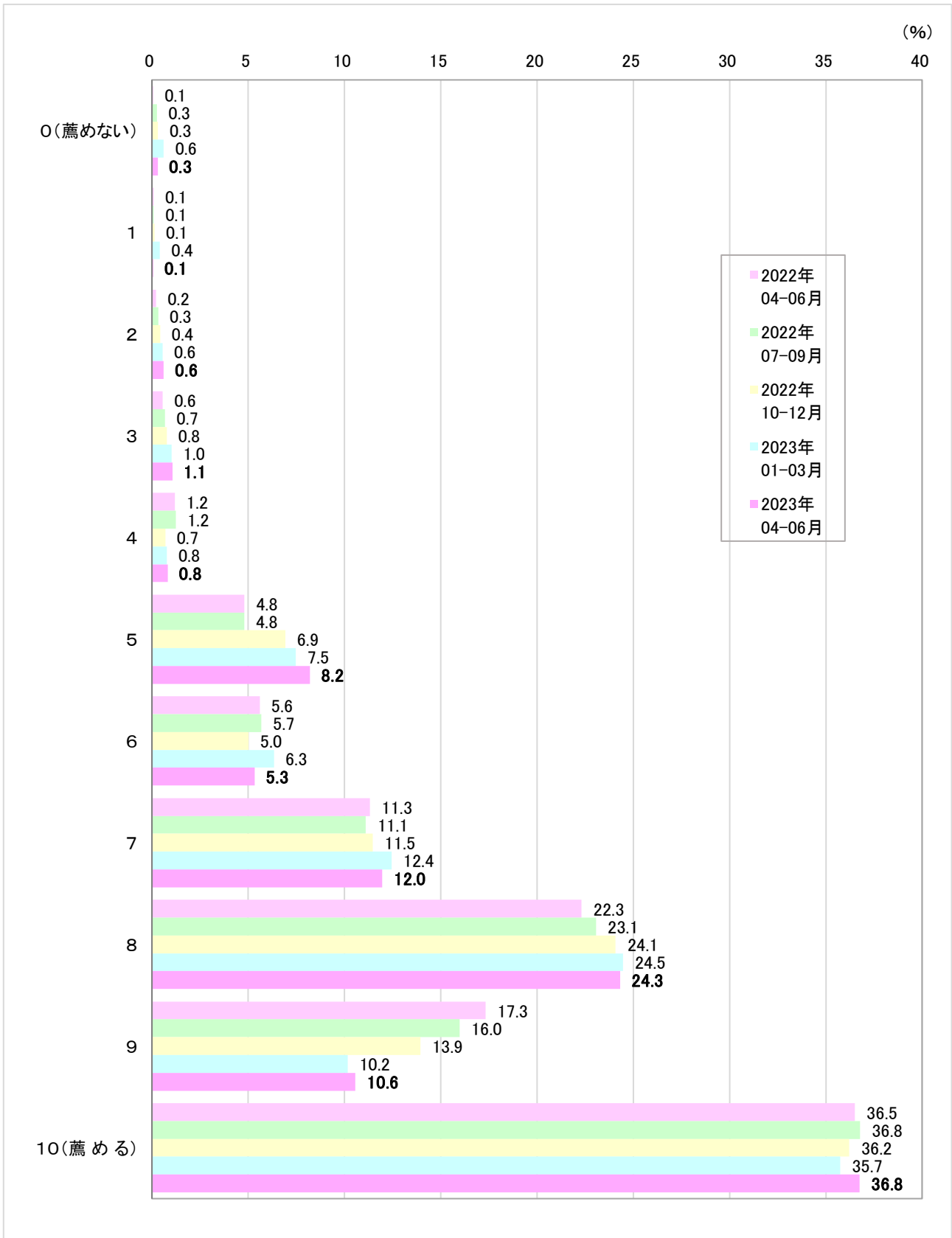
来訪者居住地 施設の価格	全体	静岡県内			静岡県外					
	(n=2925)	(n=1448)	県中部 (n=1007)	県東部 (n=167)	県西部 (n=274)	(n=1477)	関東地方 (n=708)	東海地方 (n=377)	その他の県外 (n=392)	
0	0.3	0.3	0.4	0.6	0.0	0.3	0.0	0.8	0.3	
1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.4	0.1	0.1	0.0	0.0	
2	0.5	0.6	0.7	0.6	0.0	0.4	0.4	0.5	0.3	
3	1.3	1.4	1.5	0.0	1.8	1.2	1.0	1.1	1.8	
4	1.5	1.7	1.5	2.4	2.2	1.3	1.7	1.1	0.8	
5	9.4	9.7	9.6	7.8	11.3	9.1	8.8	10.6	8.2	
6	6.8	6.6	7.1	4.2	6.6	7.0	6.5	6.4	8.4	
7	11.9	11.5	12.0	8.4	11.7	12.3	11.0	13.0	14.0	
8	21.8	21.8	20.3	31.7	21.5	21.9	23.7	19.6	20.7	
9	9.7	10.4	9.7	7.8	14.6	9.1	9.3	10.9	6.9	
10	36.6	35.8	37.2	36.5	29.9	37.4	37.4	36.1	38.8	
NPS値	26.5	25.8	26.2	28.7	22.3	27.2	28.2	26.5	26.0	

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 施設の価格	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日 (n=787)	2泊3日 (n=318)	3泊4日以上 (n=163)
0	0.3	0.3	0.3	0.5	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.3	0.0
2	0.5	0.6	0.3	0.3	0.3	0.6
3	1.3	1.4	1.1	1.0	1.6	0.6
4	1.5	1.9	1.0	1.1	0.9	0.6
5	9.4	10.3	8.2	7.4	10.1	8.6
6	6.8	7.1	6.4	5.2	8.8	7.4
7	11.9	11.9	11.9	12.1	11.0	12.9
8	21.8	19.9	24.4	24.4	26.4	20.2
9	9.7	9.3	10.3	10.8	9.1	10.4
10	36.6	37.1	36.0	37.2	31.4	38.7
NPS値	26.5	24.7	28.9	32.5	18.6	31.3

(問 2 - 2) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性 (単一回答)

設 問	この施設を親しい友人や同僚に薦める可能性は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
0 (薦めない)	9	0.3	0.1	0.3	0.3	0.6
1	2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.4
2	18	0.6	0.2	0.3	0.4	0.6
3	31	1.1	0.6	0.7	0.8	1.0
4	24	0.8	1.2	1.2	0.7	0.8
5	240	8.2	4.8	4.8	6.9	7.5
6	156	5.3	5.6	5.7	5.0	6.3
7	350	12.0	11.3	11.1	11.5	12.4
8	711	24.3	22.3	23.1	24.1	24.5
9	309	10.6	17.3	16.0	13.9	10.2
10 (薦める)	1,075	36.8	36.5	36.8	36.2	35.7
有効回答数	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	30.9	41.3	39.6	35.9	28.7

< 市町ごとの比較 (2023年4-6月) >

施設所在地 施設の推薦可能性	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
0	0.3	0.3	0.0	0.7	0.5	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0
2	0.6	0.4	0.4	1.4	1.5	0.0	0.0	0.4
3	1.1	1.1	2.1	1.1	0.5	1.7	0.0	0.4
4	0.8	0.9	0.8	0.9	0.5	0.8	1.0	0.0
5	8.2	7.7	9.2	11.1	7.2	5.8	10.1	6.3
6	5.3	5.5	5.4	6.3	2.1	5.0	5.1	5.4
7	12.0	11.6	9.6	13.3	9.2	10.0	15.2	16.6
8	24.3	24.1	26.8	22.9	25.1	25.0	20.2	26.5
9	10.6	9.2	11.3	8.8	15.4	13.3	13.1	16.1
10	36.8	39.1	33.9	33.5	37.9	38.3	34.3	28.3
NPS値	30.9	32.4	26.8	20.8	41.0	38.3	30.3	31.8

< 業態ごとの比較 (2023年4-6月) >

業態 施設の推薦可能性	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
0	0.3	0.4	0.2	0.2	0.2	1.7
1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0
2	0.6	0.8	0.2	0.4	0.7	1.7
3	1.1	1.3	0.8	0.2	1.7	1.7
4	0.8	0.9	0.4	0.6	1.4	1.7
5	8.2	8.7	6.8	4.6	12.3	10.2
6	5.3	6.3	4.3	4.4	4.7	5.1
7	12.0	12.9	13.2	7.7	12.5	11.9
8	24.3	24.1	25.5	23.9	23.6	27.1
9	10.6	10.2	14.7	8.1	10.4	6.8
10	36.8	34.5	33.8	49.9	32.3	32.2
NPS値	30.9	26.4	35.8	47.6	21.5	16.9

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

来訪者居住地 施設の推薦可能性	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	(n=1007)	(n=167)	(n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
0	0.3	0.3	0.2	0.6	0.4	0.3	0.1	0.8	0.3
1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
2	0.6	0.7	0.8	0.0	0.7	0.5	0.6	0.5	0.5
3	1.1	0.8	0.9	0.0	1.1	1.3	0.8	2.1	1.3
4	0.8	0.8	0.9	0.6	0.4	0.9	0.8	0.5	1.3
5	8.2	7.5	8.5	4.8	5.1	8.9	8.6	9.0	9.4
6	5.3	4.7	4.5	5.4	5.1	6.0	5.8	5.3	6.9
7	12.0	12.2	11.8	12.6	13.1	11.8	13.0	12.7	8.7
8	24.3	25.6	24.4	31.7	25.9	23.1	21.6	24.9	24.0
9	10.6	11.0	10.9	10.2	12.0	10.1	11.0	10.3	8.2
10	36.8	36.5	36.9	34.1	36.1	37.0	37.4	33.7	39.5
NPS値	30.9	32.7	32.0	32.9	35.4	29.1	31.5	25.7	28.1

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 施設の推薦可能性	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	(n=787)	(n=318)	(n=163)
0	0.3	0.3	0.3	0.5	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.3	0.0
2	0.6	0.7	0.6	0.8	0.3	0.0
3	1.1	1.0	1.1	1.1	0.9	1.2
4	0.8	1.0	0.6	0.4	0.9	0.6
5	8.2	8.2	8.2	6.6	11.9	8.6
6	5.3	5.1	5.7	4.8	5.7	9.8
7	12.0	12.7	11.0	11.1	11.0	10.4
8	24.3	24.4	24.1	24.1	23.6	25.2
9	10.6	9.6	11.8	12.5	10.7	11.0
10	36.8	36.9	36.6	38.1	34.6	33.1
NPS値	30.9	30.1	31.9	36.3	25.2	23.9

(問3-1) 県中部地域の訪問回数 (単一回答)

設 問	静岡県中部地域を訪れるのは何回目ですか。1つお選びください。			
選択肢	① 1回目	② 2～5回目	③ 6～9回目	④ 10回目以上



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
1回目	326	11.1	8.6	9.6	9.2	11.4
2～5回目	832	28.4	21.1	23.1	23.8	23.6
6～9回目	240	8.2	7.0	7.6	8.4	8.7
10回目以上	1,527	52.2	63.2	59.8	58.6	56.3
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較（2023年4-6月） >

施設所在地 県中部の訪問回数	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
1回目	11.1	12.1	10.5	7.9	4.6	10.8	4.0	20.2
2~5回目	28.4	28.4	25.5	29.6	25.6	23.3	14.1	41.3
6~9回目	8.2	8.6	10.0	6.8	6.7	6.7	7.1	9.0
10回目以上	52.2	50.9	54.0	55.7	63.1	59.2	74.7	29.6

< 業態ごとの比較（2023年4-6月） >

業態 県中部の訪問回数	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
1回目	11.1	10.8	19.0	6.0	8.7	13.6
2~5回目	28.4	26.7	40.6	23.1	24.5	39.0
6~9回目	8.2	7.9	8.3	7.9	8.7	13.6
10回目以上	52.2	54.6	32.1	63.0	58.0	33.9

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

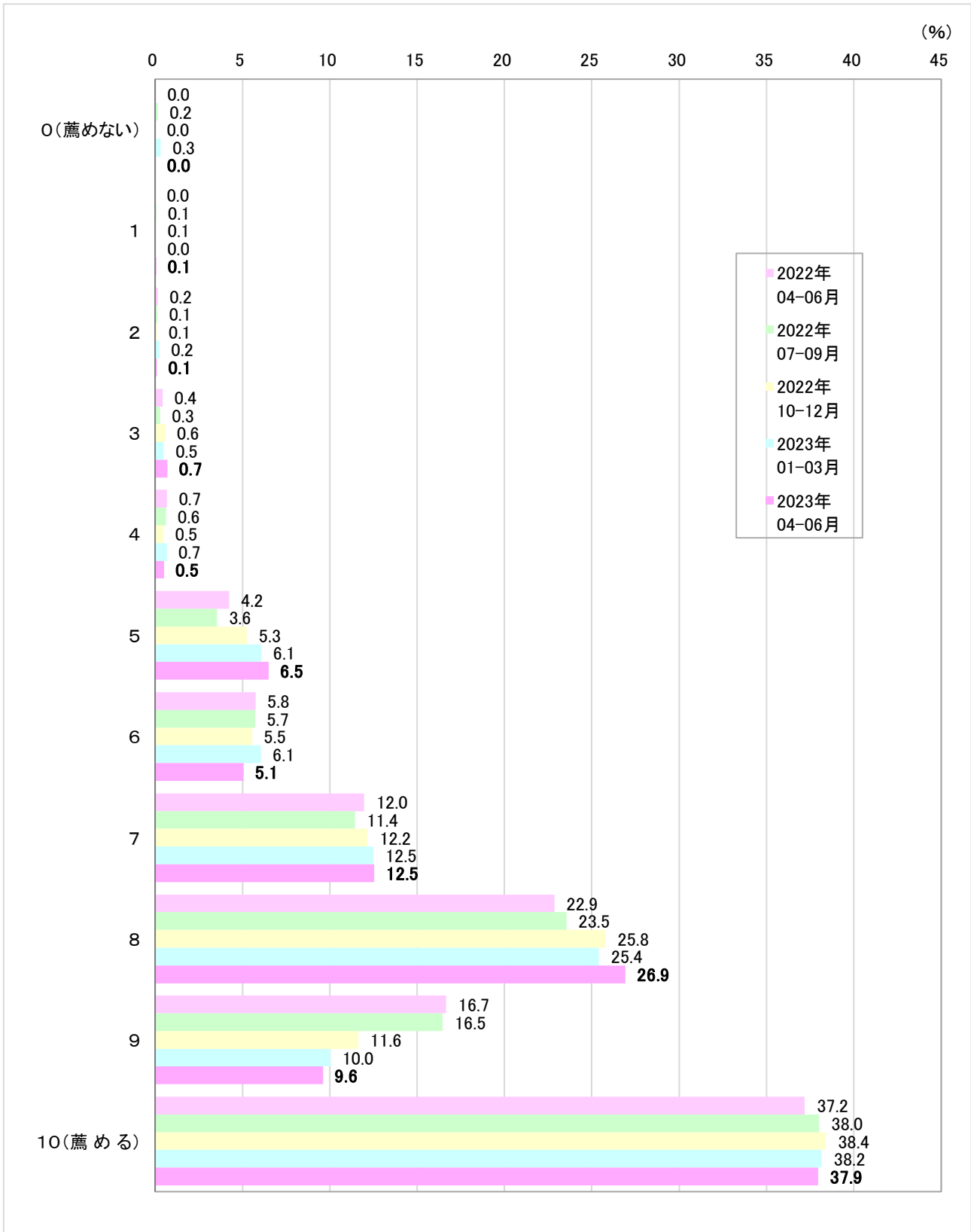
来訪者居住地 県中部の訪問回数	全体	静岡県内			静岡県外			関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	県中部	県東部	県西部	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)	
1回目	11.1	3.2	3.3	6.0	1.5	18.9	17.4	11.1	29.1	
2~5回目	28.4	11.8	10.7	13.2	15.0	44.8	45.6	43.8	44.1	
6~9回目	8.2	6.0	4.2	9.0	10.9	10.4	9.5	14.3	8.2	
10回目以上	52.2	78.9	81.8	71.9	72.6	26.0	27.5	30.8	18.6	

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 県中部の訪問回数	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
				(n=787)	(n=318)	(n=163)
1回目	11.1	5.5	18.5	16.1	21.7	23.9
2~5回目	28.4	18.0	42.1	41.0	47.2	37.4
6~9回目	8.2	7.4	9.2	9.8	8.8	7.4
10回目以上	52.2	69.1	30.1	33.0	22.3	31.3

(問3-2) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答)

設問	静岡県中部地域への旅行を親しい友人や同僚に薦める可能性は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
0 (薦めない)	1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.3
1	2	0.1	0.0	0.1	0.1	0.0
2	3	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2
3	21	0.7	0.4	0.3	0.6	0.5
4	15	0.5	0.7	0.6	0.5	0.7
5	190	6.5	4.2	3.6	5.3	6.1
6	148	5.1	5.8	5.7	5.5	6.1
7	367	12.5	12.0	11.4	12.2	12.5
8	787	26.9	22.9	23.5	25.8	25.4
9	281	9.6	16.7	16.5	11.6	10.0
10 (薦める)	1,110	37.9	37.2	38.0	38.4	38.2
有効回答数	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	34.6	42.5	43.9	38.0	34.3

< 市町ごとの比較 (2023年4-6月) >

施設所在地 県中部の推薦可能性	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	1.0	0.0
2	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.7	0.8	1.3	0.5	1.0	0.8	0.0	0.0
4	0.5	0.6	0.4	0.7	0.5	0.0	1.0	0.0
5	6.5	5.7	7.9	7.7	7.2	6.7	9.1	6.3
6	5.1	5.0	2.9	7.7	4.1	2.5	5.1	4.9
7	12.5	12.3	13.0	13.1	11.8	12.5	7.1	15.7
8	26.9	27.8	30.5	21.9	25.6	23.3	30.3	28.3
9	9.6	9.1	10.5	9.7	9.7	15.0	6.1	10.8
10	37.9	38.6	33.5	38.0	40.0	39.2	40.4	34.1
NPS値	34.6	35.5	31.4	30.5	36.9	44.2	30.3	33.6

< 業態ごとの比較 (2023年4-6月) >

業態 県中部の推薦可能性	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.7	0.7	0.6	0.6	0.9	1.7
4	0.5	0.4	0.2	0.6	0.9	1.7
5	6.5	7.0	6.6	5.4	6.6	3.4
6	5.1	4.9	4.6	4.8	6.4	5.1
7	12.5	11.7	13.2	10.4	17.0	13.6
8	26.9	26.7	30.6	23.5	25.9	35.6
9	9.6	9.7	9.9	10.4	8.3	8.5
10	37.9	38.5	34.4	44.3	33.7	30.5
NPS値	34.6	34.8	32.3	43.4	26.9	27.1

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

来訪者居住地 県中部の推薦可能性	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	(n=1007)	(n=167)	(n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0
3	0.7	0.9	0.7	0.6	1.8	0.5	0.6	0.5	0.5
4	0.5	0.3	0.5	0.0	0.0	0.7	0.1	1.3	1.0
5	6.5	6.4	6.7	6.6	5.5	6.6	6.5	8.0	5.4
6	5.1	4.4	4.2	5.4	4.4	5.8	6.5	3.2	6.9
7	12.5	11.9	11.9	10.8	12.8	13.1	13.3	14.9	11.2
8	26.9	24.3	22.7	33.5	24.5	29.5	28.8	30.0	30.1
9	9.6	10.1	9.8	9.0	11.7	9.1	8.9	10.3	8.4
10	37.9	41.3	43.0	34.1	39.4	34.7	35.3	31.6	36.5
NPS値	34.6	39.0	40.3	30.5	39.4	30.2	30.5	28.6	31.1

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 県中部の推薦可能性	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	(n=787)	(n=318)	(n=163)
0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.7	0.8	0.6	0.3	1.6	0.0
4	0.5	0.7	0.3	0.3	0.6	0.0
5	6.5	6.7	6.2	5.6	7.2	7.4
6	5.1	4.9	5.3	5.0	6.0	5.5
7	12.5	12.5	12.6	12.2	12.6	14.7
8	26.9	25.5	28.8	28.1	29.2	31.3
9	9.6	9.1	10.3	10.5	10.7	8.0
10	37.9	39.5	36.0	38.1	32.1	33.1
NPS値	34.6	35.1	33.8	37.6	27.4	28.2

(問3-3) 県中部地域に対する再訪意向(単一回答)

設問	静岡県中部地域を再び訪れたいと思いますか。1つお選びください。
選択肢	① そう思う ② ややそう思う ③ あまり思わない ④ 思わない



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
そう思う	2,297	78.5	80.5	80.0	79.6	78.0
ややそう思う	576	19.7	18.3	18.6	19.0	20.4
あまり思わない	50	1.7	1.1	1.1	1.3	1.5
思わない	2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較（2023年4-6月） >

施設所在地 県中部の再訪意向	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
そう思う	78.5	78.1	76.6	81.2	78.5	86.7	79.8	73.5
ややそう思う	19.7	20.5	19.2	17.4	18.5	13.3	19.2	23.8
あまり思わない	1.7	1.4	4.2	1.4	3.1	0.0	0.0	2.7
思わない	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0

< 業態ごとの比較（2023年4-6月） >

業態 県中部の再訪意向	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
そう思う	78.5	80.3	73.3	81.1	77.6	66.1
ややそう思う	19.7	18.4	23.6	17.1	20.3	33.9
あまり思わない	1.7	1.2	3.1	1.7	1.9	0.0
思わない	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

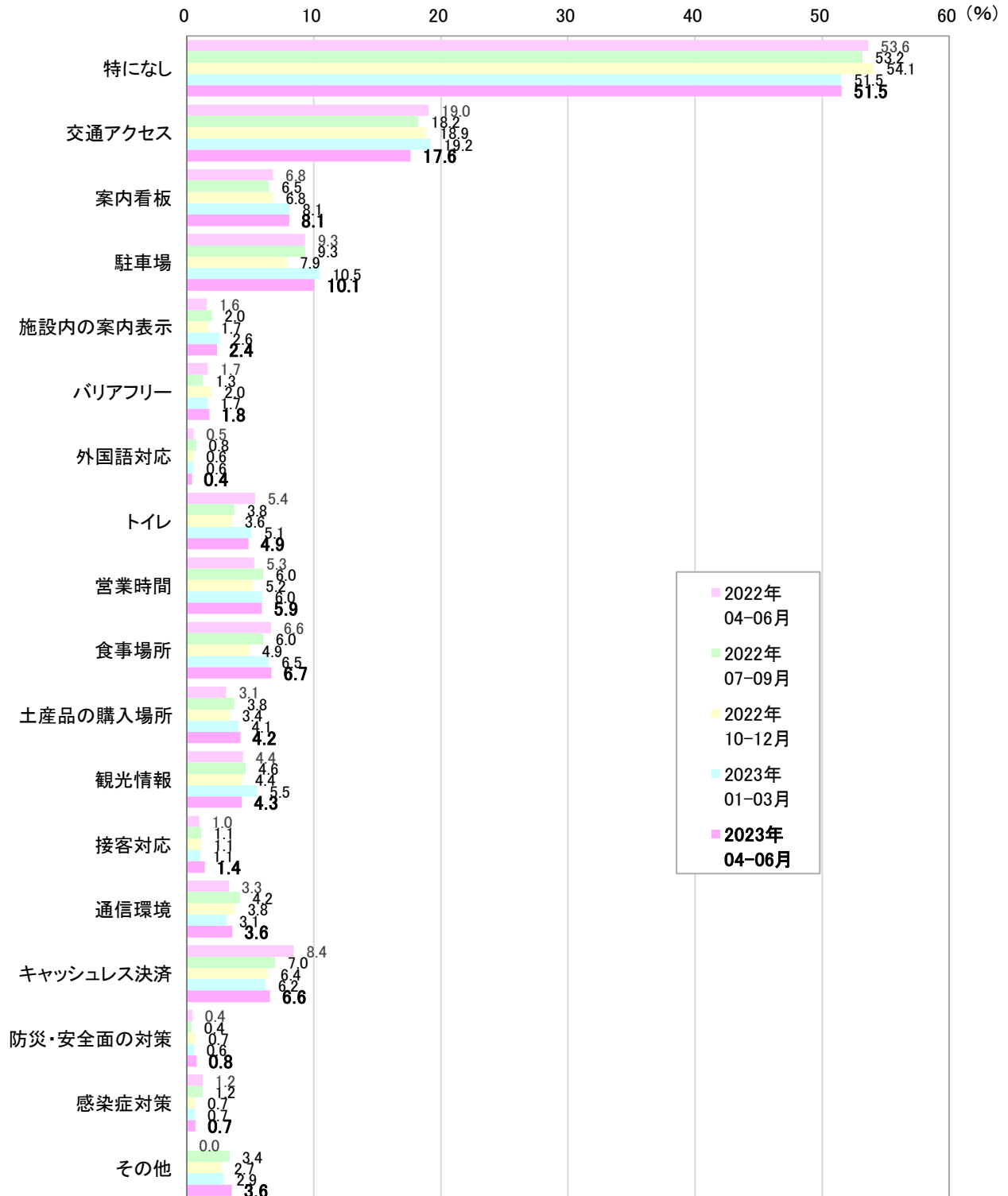
来訪者居住地 県中部の再訪意向	全体	静岡県内			静岡県外		関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	県中部 (n=1007)	県東部 (n=167)	県西部 (n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
そう思う	78.5	83.1	82.2	80.8	88.0	74.0	73.7	74.8	73.7
ややそう思う	19.7	15.3	15.8	18.0	12.0	24.0	24.3	23.6	23.7
あまり思わない	1.7	1.5	1.9	1.2	0.0	2.0	2.0	1.6	2.3
思わない	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 県中部の再訪意向	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日 (n=787)	2泊3日 (n=318)	3泊4日以上 (n=163)
そう思う	78.5	81.4	74.8	77.1	72.0	69.3
ややそう思う	19.7	17.0	23.2	21.2	25.2	28.8
あまり思わない	1.7	1.6	1.9	1.5	2.8	1.8
思わない	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0

(問3-4) 今回の訪問・移動で不便だったこと(複数回答)

設問	今回の訪問の中で不便に感じたことをすべて選んでください。		
選択肢	① 特になし	② 交通アクセス	③ 案内看板
	④ 駐車場	⑤ 施設内の案内表示	⑥ バリアフリー
	⑦ 外国語対応	⑧ トイレ	⑨ 営業時間
	⑩ 食事場所	⑪ 土産品の購入場所	⑫ 観光情報
	⑬ 接客対応	⑭ 通信環境	⑮ キャッシュレス決済
	⑯ 防災・安全面の対策	⑰ 感染症対策	⑱ その他



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
特になし	1,507	51.5	53.6	53.2	54.1	51.5
交通アクセス	515	17.6	19.0	18.2	18.9	19.2
案内看板	236	8.1	6.8	6.5	6.8	8.1
駐車場	294	10.1	9.3	9.3	7.9	10.5
施設内の案内表示	70	2.4	1.6	2.0	1.7	2.6
バリアフリー	52	1.8	1.7	1.3	2.0	1.7
外国語対応	12	0.4	0.5	0.8	0.6	0.6
トイレ	142	4.9	5.4	3.8	3.6	5.1
営業時間	173	5.9	5.3	6.0	5.2	6.0
食事場所	195	6.7	6.6	6.0	4.9	6.5
土産品の購入場所	123	4.2	3.1	3.8	3.4	4.1
観光情報	127	4.3	4.4	4.6	4.4	5.5
接客対応	41	1.4	1.0	1.1	1.1	1.1
通信環境	105	3.6	3.3	4.2	3.8	3.1
キャッシュレス決済	192	6.6	8.4	7.0	6.4	6.2
防災・安全面の対策	23	0.8	0.4	0.4	0.7	0.6
感染症対策	21	0.7	1.2	1.2	0.7	0.7
その他	104	3.6	0.0	3.4	2.7	2.9
有効回答人数 (総回答数)	2,925 (3,932)	----	----	----	----	----

< 市町ごとの比較（2023年4-6月） >

施設所在地 不便な点	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
特になし	51.5	51.5	49.8	57.9	61.5	48.3	57.6	30.9
交通アクセス	17.6	16.1	20.5	10.0	14.4	22.5	13.1	43.0
案内看板	8.1	8.8	6.7	7.0	4.6	15.8	7.1	5.4
駐車場	10.1	12.9	4.6	8.4	7.2	5.8	3.0	6.3
施設内の案内表示	2.4	2.9	2.9	1.8	1.0	2.5	2.0	0.9
バリアフリー	1.8	2.1	2.1	1.8	0.5	0.8	1.0	1.3
外国語対応	0.4	0.5	0.0	0.5	0.5	0.8	0.0	0.0
トイレ	4.9	5.3	2.9	5.0	3.1	1.7	7.1	5.8
営業時間	5.9	6.8	6.3	4.1	4.6	5.0	5.1	4.9
食事場所	6.7	6.8	9.6	2.3	4.1	10.0	10.1	9.9
土産品の購入場所	4.2	3.8	5.9	2.3	5.1	5.8	10.1	4.9
観光情報	4.3	3.9	6.7	4.1	5.6	5.8	4.0	3.6
接客対応	1.4	1.4	0.8	1.6	0.5	1.7	1.0	2.2
通信環境	3.6	3.2	3.3	2.0	3.1	0.8	4.0	11.2
キャッシュレス決済	6.6	5.9	8.8	6.8	5.6	8.3	6.1	8.5
防災・安全面の対策	0.8	0.9	0.8	0.0	0.0	0.8	1.0	1.8
感染症対策	0.7	0.9	0.0	0.7	0.5	0.8	1.0	0.4
その他	3.6	3.2	4.6	3.2	2.6	4.2	2.0	6.7

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態 不便な点	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
特になし	51.5	51.7	43.7	58.6	55.2	27.1
交通アクセス	17.6	15.6	25.5	17.0	12.7	35.6
案内看板	8.1	9.3	7.0	5.6	7.3	15.3
駐車場	10.1	11.9	6.2	7.9	11.1	11.9
施設内の案内表示	2.4	3.1	1.2	1.5	2.6	3.4
バリアフリー	1.8	1.6	1.5	1.7	1.9	6.8
外国語対応	0.4	0.6	0.4	0.2	0.2	0.0
トイレ	4.9	4.9	3.3	3.5	8.0	6.8
営業時間	5.9	5.6	7.0	4.8	5.9	13.6
食事場所	6.7	7.6	8.3	2.7	6.1	8.5
土産品の購入場所	4.2	4.6	6.2	2.5	2.1	8.5
観光情報	4.3	3.9	6.8	2.1	5.4	5.1
接客対応	1.4	1.6	1.7	0.8	0.7	3.4
通信環境	3.6	2.8	7.7	2.9	0.9	10.2
キャッシュレス決済	6.6	6.0	6.4	7.7	7.3	6.8
防災・安全面の対策	0.8	0.9	1.0	1.0	0.2	0.0
感染症対策	0.7	0.9	0.6	1.0	0.2	0.0
その他	3.6	3.9	4.6	2.7	2.4	1.7

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

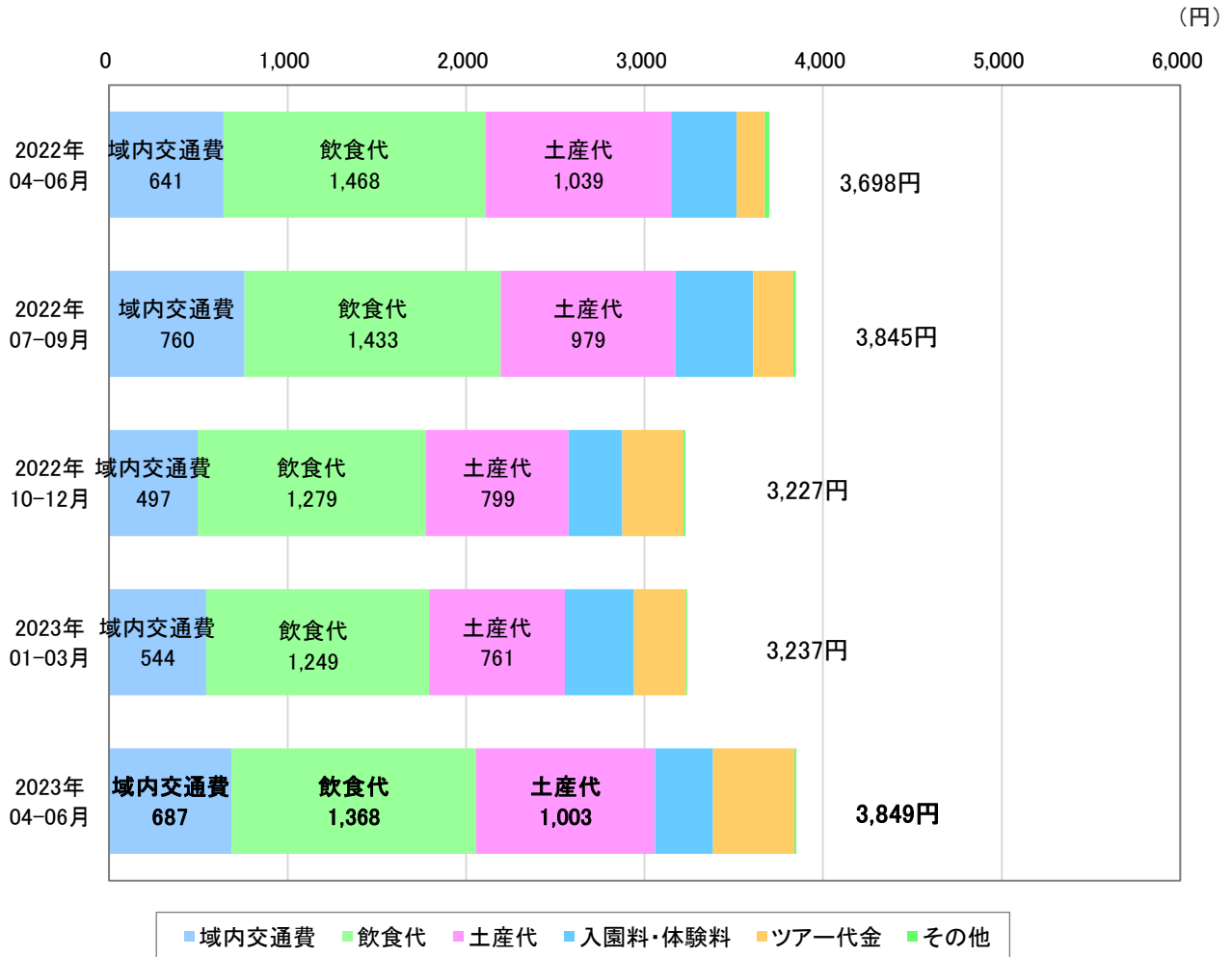
来訪者居住地 不便な点	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	(n=1007)	(n=167)	(n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
特になし	51.5	56.7	57.6	56.9	53.3	46.4	43.6	52.5	45.7
交通アクセス	17.6	15.4	16.0	15.0	13.5	19.8	22.7	13.5	20.4
案内看板	8.1	7.9	7.2	7.8	10.2	8.3	8.1	9.0	7.9
駐車場	10.1	10.0	10.0	9.0	10.6	10.1	8.2	11.1	12.5
施設内の案内表示	2.4	3.0	2.9	2.4	3.6	1.8	1.1	2.7	2.3
バリアフリー	1.8	1.9	2.1	0.0	2.2	1.7	1.3	2.1	2.0
外国語対応	0.4	0.5	0.6	0.0	0.4	0.3	0.1	0.5	0.5
トイレ	4.9	4.9	5.7	1.2	4.4	4.8	4.5	5.8	4.3
営業時間	5.9	3.7	3.3	4.2	5.1	8.1	10.0	4.5	7.9
食事場所	6.7	5.0	4.2	4.8	8.0	8.3	9.3	6.6	8.2
土産品の購入場所	4.2	3.5	3.5	2.4	4.0	4.9	5.1	5.3	4.3
観光情報	4.3	3.1	2.5	4.2	4.7	5.6	5.6	6.1	4.8
接客対応	1.4	1.2	1.2	0.0	2.2	1.6	1.8	1.3	1.3
通信環境	3.6	2.1	2.0	3.0	1.8	5.1	6.4	3.4	4.3
キャッシュレス決済	6.6	6.6	7.1	6.6	4.7	6.6	8.2	3.7	6.4
防災・安全面の対策	0.8	0.8	0.9	0.6	0.7	0.7	0.0	1.1	1.8
感染症対策	0.7	0.9	1.1	0.0	0.7	0.5	0.4	0.8	0.5
その他	3.6	3.7	3.1	4.8	5.1	3.5	4.2	3.7	1.8

< 訪問日程ごとの比較 (2023年4-6月) >

旅行日程 不便な点	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	(n=787)	(n=318)	(n=163)
特になし	51.5	57.6	43.6	44.7	42.1	41.1
交通アクセス	17.6	14.5	21.7	21.7	23.0	19.0
案内看板	8.1	8.0	8.1	7.6	9.4	8.0
駐車場	10.1	10.4	9.6	8.4	10.7	13.5
施設内の案内表示	2.4	2.7	2.0	1.8	1.9	3.1
バリアフリー	1.8	1.5	2.1	2.0	1.6	3.7
外国語対応	0.4	0.4	0.4	0.3	0.6	0.6
トイレ	4.9	5.0	4.7	4.3	5.0	5.5
営業時間	5.9	3.5	9.1	9.4	7.9	9.8
食事場所	6.7	5.3	8.4	7.2	11.3	8.6
土産品の購入場所	4.2	3.1	5.6	5.1	6.6	6.1
観光情報	4.3	3.2	5.8	5.3	6.9	6.1
接客対応	1.4	1.0	2.0	1.5	3.1	1.8
通信環境	3.6	2.1	5.6	4.7	7.5	6.1
キャッシュレス決済	6.6	5.9	7.4	6.6	8.5	9.2
防災・安全面の対策	0.8	0.5	1.1	0.8	2.2	0.6
感染症対策	0.7	0.7	0.8	0.6	1.3	0.6
その他	3.6	3.0	4.3	4.2	4.4	4.3

(問 4 - 1) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (日帰り客平均)

設 問	今回の訪問で使った (使う予定の) あなた 1 人分の費用を教えてください。 【金額を記入】
-----	---



	2023年4-6月 平均額 (円)	2023年4-6月 構成比 (%)	2022年4-6月 平均額 (円)	2022年7-9月 平均額 (円)	2022年10-12月 平均額 (円)	2023年1-3月 平均額 (円)
域内交通費	687	17.9	641	760	497	544
宿泊費	0	0.0	0	0	0	0
飲食代	1,368	35.5	1,468	1,433	1,279	1,249
土産代	1,003	26.1	1,039	979	799	761
入園料・体験料	324	8.4	366	435	300	386
ツアー代金	457	11.9	159	227	344	291
その他	10	0.2	25	12	8	6
合 計	3,849	100.0	3,698	3,845	3,227	3,237

日帰り客の有効回答数は1,517

各項目の金額には1円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1517)	(n=844)	(n=142)	(n=268)	(n=75)	(n=85)	(n=65)	(n=38)
日帰り客								
域内交通費	687	738	1,025	556	286	474	419	942
宿泊費	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,368	1,434	1,046	1,548	1,042	1,191	1,168	1,216
土産代	1,003	1,004	971	1,010	710	845	1,817	584
入館料・体験料	324	293	263	504	282	388	124	255
ツアー代金	457	436	1,027	458	0	141	0	1,184
その他	10	12	0	6	0	12	31	0
旅行総費用	3,849	3,917	4,332	4,082	2,321	3,050	3,560	4,181

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1517)	(n=834)	(n=23)	(n=344)	(n=296)	(n=20)
日帰り客						
域内交通費	687	716	660	580	738	616
宿泊費	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,368	1,144	1,964	1,992	1,255	974
土産代	1,003	805	260	680	2,018	642
入館料・体験料	324	475	280	152	116	134
ツアー代金	457	442	0	0	1,051	700
その他	10	8	0	0	28	0
旅行総費用	3,849	3,589	3,165	3,403	5,205	3,065

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

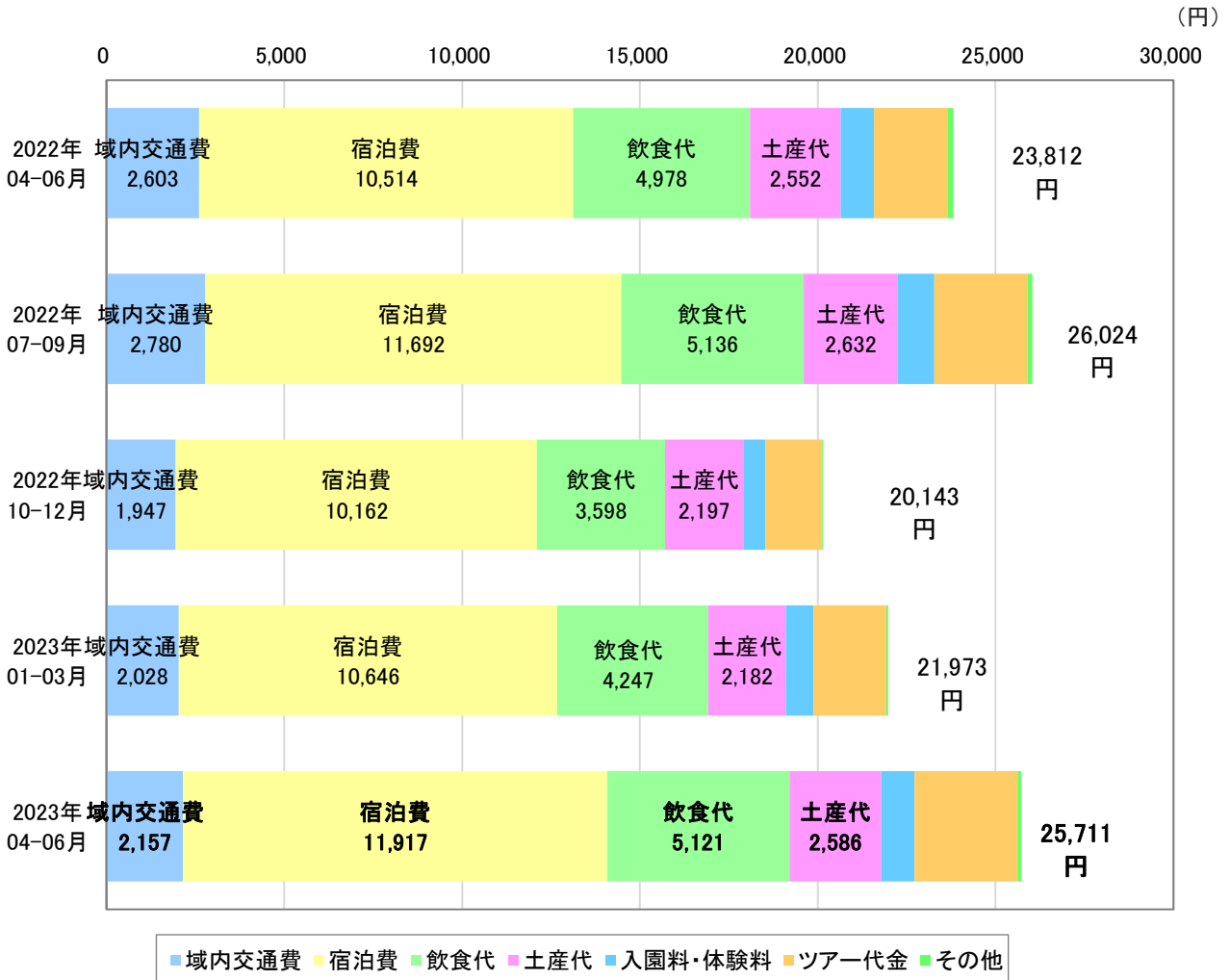
来訪者居住地	全体	静岡県内				静岡県外			
	(n=1517)	(n=1138)	県中部 (n=806)	県東部 (n=126)	県西部 (n=206)	(n=379)	関東地方 (n=140)	東海地方 (n=179)	その他の県外 (n=60)
日帰り客									
域内交通費	687	411	317	658	630	1,516	1,362	1,600	1,625
宿泊費	0	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,368	1,231	1,129	1,683	1,354	1,780	2,019	1,641	1,637
土産代	1,003	652	583	938	747	2,058	1,764	2,262	2,134
入館料・体験料	324	312	314	314	304	359	470	276	348
ツアー代金	457	68	54	40	143	1,626	989	2,153	1,539
その他	10	10	11	13	5	8	9	9	0
旅行総費用	3,849	2,684	2,407	3,645	3,183	7,346	6,613	7,941	7,283

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程	全体	日帰り	宿泊			
	(n=1517)	(n=1517)	---	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
日帰り客						
域内交通費	687	687	---	---	---	---
宿泊費	0	0	---	---	---	---
飲食代	1,368	1,368	---	---	---	---
土産代	1,003	1,003	---	---	---	---
入館料・体験料	324	324	---	---	---	---
ツアー代金	457	457	---	---	---	---
その他	10	10	---	---	---	---
旅行総費用	3,849	3,849	---	---	---	---

(問 4 - 2) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (宿泊客平均)

設 問	今回の訪問で使った (使う予定の) あなた 1 人分の費用を教えてください。 【金額を記入】
-----	---



	2023年4-6月 平均額 (円)	2023年4-6月 構成比 (%)	2022年4-6月 平均額 (円)	2022年7-9月 平均額 (円)	2022年10-12月 平均額 (円)	2023年1-3月 平均額 (円)
域内交通費	2,157	8.4	2,603	2,780	1,947	2,028
宿泊費	11,917	46.4	10,514	11,692	10,162	10,646
飲食代	5,121	19.9	4,978	5,136	3,598	4,247
土産代	2,586	10.1	2,552	2,632	2,197	2,182
入園料・体験料	946	3.7	932	1,029	625	783
ツアー代金	2,891	11.2	2,079	2,629	1,578	2,033
その他	92	0.4	155	125	36	54
合 計	25,711	100.0	23,812	26,024	20,143	21,973

宿泊客の有効回答数は1,244

各項目の金額には1円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

<市町ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1244)	(n=674)	(n=90)	(n=134)	(n=111)	(n=29)	(n=28)	(n=178)
宿泊客								
域内交通費	2,157	2,123	1,735	1,891	2,555	1,667	3,736	2,284
宿泊費	11,917	11,381	11,076	12,102	10,731	7,917	7,175	16,372
飲食代	5,121	5,704	3,654	5,444	5,003	4,458	8,535	3,059
土産代	2,586	2,708	2,743	2,547	1,859	1,701	4,748	2,333
入館料・体験料	946	1,218	907	866	459	921	625	355
ツアー代金	2,891	2,357	5,437	1,868	1,915	14,655	82	3,531
その他	92	58	574	136	0	34	71	13
旅行総費用	25,711	25,548	26,126	24,854	22,522	31,354	24,972	27,947

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

施設所在地	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1244)	(n=475)	(n=482)	(n=143)	(n=110)	(n=34)
宿泊客						
域内交通費	2,157	2,249	2,166	1,981	1,894	2,344
宿泊費	11,917	10,235	15,221	8,536	9,541	10,501
飲食代	5,121	5,196	4,677	6,508	4,503	6,544
土産代	2,586	2,905	2,197	2,439	3,075	2,679
入館料・体験料	946	1,405	580	809	717	1,037
ツアー代金	2,891	2,848	3,480	870	3,794	724
その他	92	53	125	110	46	237
旅行総費用	25,711	24,892	28,445	21,252	23,571	24,066

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

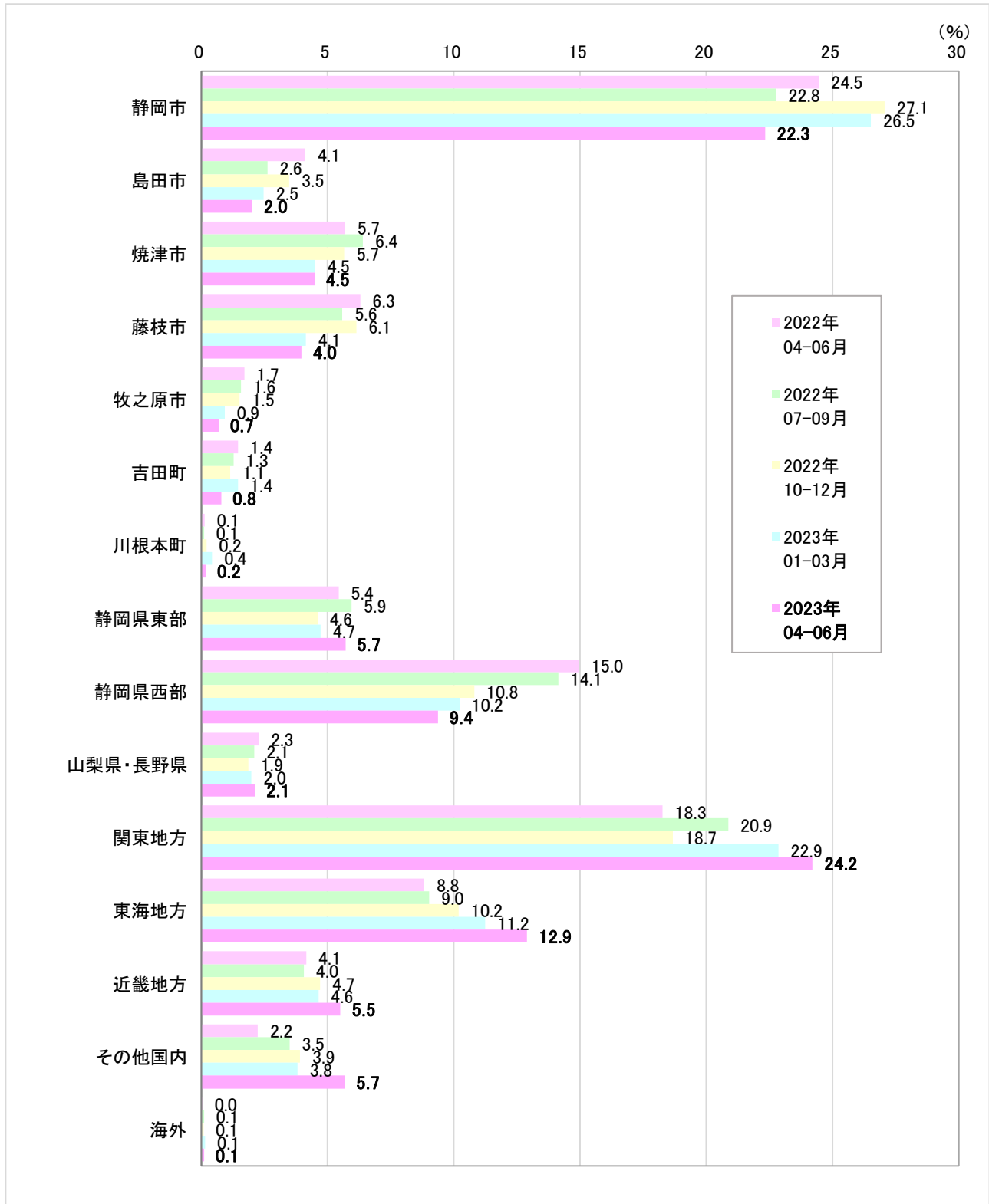
来訪者居住地	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=1244)	(n=171)	(n=91)	(n=31)	(n=49)	(n=1073)	(n=561)	(n=187)	(n=325)
宿泊客									
域内交通費	2,157	1,005	953	1,317	906	2,341	1,951	1,811	3,319
宿泊費	11,917	11,553	13,051	8,901	10,448	11,976	10,879	12,375	13,638
飲食代	5,121	3,654	4,849	2,880	1,923	5,355	5,239	4,153	6,248
土産代	2,586	1,371	1,377	1,316	1,394	2,780	2,493	2,131	3,647
入館料・体験料	946	572	554	429	696	1,006	917	900	1,219
ツアー代金	2,891	1,172	1,184	1,297	1,072	3,165	2,897	1,124	4,802
その他	92	312	549	0	67	57	29	24	125
旅行総費用	25,711	19,639	22,517	16,139	16,506	26,679	24,405	22,518	32,998

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1244)	---	(n=1244)	(n=768)	(n=316)	(n=160)
宿泊客						
域内交通費	2,157	---	2,157	1,548	2,638	4,133
宿泊費	11,917	---	11,917	10,823	12,773	15,481
飲食代	5,121	---	5,121	3,958	6,726	7,535
土産代	2,586	---	2,586	2,046	3,237	3,893
入館料・体験料	946	---	946	703	1,009	1,988
ツアー代金	2,891	---	2,891	1,792	4,518	4,952
その他	92	---	92	86	95	114
旅行総費用	25,711	---	25,711	20,956	30,996	38,094

(問5—1) 来訪者の居住地（単一回答）

設 問	あなたの居住地を1つお選びください。			
選 択 肢	① 静岡市	② 島田市	③ 焼津市	④ 藤枝市
	⑤ 牧之原市	⑥ 吉田町	⑦ 川根本町	⑧ 静岡県東部
	⑨ 静岡県西部	⑩ 山梨県・長野県	⑪ 関東地方	⑫ 東海地方
	⑬ 近畿地方	⑭ その他国内	⑮ 海外	



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
静岡市	653	22.3	24.5	22.8	27.1	26.5
島田市	59	2.0	4.1	2.6	3.5	2.5
焼津市	131	4.5	5.7	6.4	5.7	4.5
藤枝市	116	4.0	6.3	5.6	6.1	4.1
牧之原市	20	0.7	1.7	1.6	1.5	0.9
吉田町	23	0.8	1.4	1.3	1.1	1.4
川根本町	5	0.2	0.1	0.1	0.2	0.4
静岡県東部	167	5.7	5.4	5.9	4.6	4.7
静岡県西部	274	9.4	15.0	14.1	10.8	10.2
山梨県・長野県	62	2.1	2.3	2.1	1.9	2.0
関東地方	708	24.2	18.3	20.9	18.7	22.9
東海地方	377	12.9	8.8	9.0	10.2	11.2
近畿地方	161	5.5	4.1	4.0	4.7	4.6
その他国内	166	5.7	2.2	3.5	3.9	3.8
海外	3	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較（2023年4-6月） >

施設所在地 来訪者居住地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
静岡市	22.3	27.9	20.1	16.1	17.9	13.3	22.2	5.8
島田市	2.0	1.0	5.9	3.4	1.0	4.2	7.1	0.0
焼津市	4.5	2.3	3.3	13.3	3.1	5.0	9.1	2.7
藤枝市	4.0	1.7	2.5	6.6	16.4	4.2	12.1	2.2
牧之原市	0.7	0.4	0.8	0.2	0.5	4.2	4.0	0.0
吉田町	0.8	0.2	0.8	1.4	0.5	1.7	6.1	0.9
川根本町	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.8
静岡県東部	5.7	7.1	2.9	2.7	5.6	6.7	6.1	4.0
静岡県西部	9.4	7.0	14.2	14.5	5.6	19.2	5.1	10.8
山梨県・長野県	2.1	2.3	1.7	3.4	1.5	1.7	0.0	0.4
関東地方	24.2	26.4	20.1	15.6	21.5	18.3	10.1	41.3
東海地方	12.9	11.8	18.8	14.3	10.8	14.2	7.1	15.7
近畿地方	5.5	5.8	5.0	5.7	4.1	1.7	4.0	7.2
その他国内	5.7	5.8	3.8	2.9	11.3	5.8	6.1	7.2
海外	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<業態ごとの比較（2023年4-6月）>

業 態 来訪者居住地	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
静岡市	22.3	25.7	7.5	28.3	22.4	18.6
島田市	2.0	2.3	1.0	1.9	2.6	1.7
焼津市	4.5	5.1	1.5	5.0	5.2	5.1
藤枝市	4.0	4.5	2.3	4.4	3.8	3.4
牧之原市	0.7	0.6	0.2	0.8	1.4	0.0
吉田町	0.8	0.8	0.2	0.4	2.1	0.0
川根本町	0.2	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0
静岡県東部	5.7	5.5	4.3	8.7	5.2	1.7
静岡県西部	9.4	10.1	3.9	12.7	9.7	8.5
山梨県・長野県	2.1	2.1	1.7	2.1	2.8	0.0
関東地方	24.2	21.3	42.0	18.5	19.1	25.4
東海地方	12.9	11.9	13.7	9.1	18.6	20.3
近畿地方	5.5	4.8	10.4	3.9	3.8	6.8
その他国内	5.7	5.0	11.0	4.0	3.1	8.5
海外	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

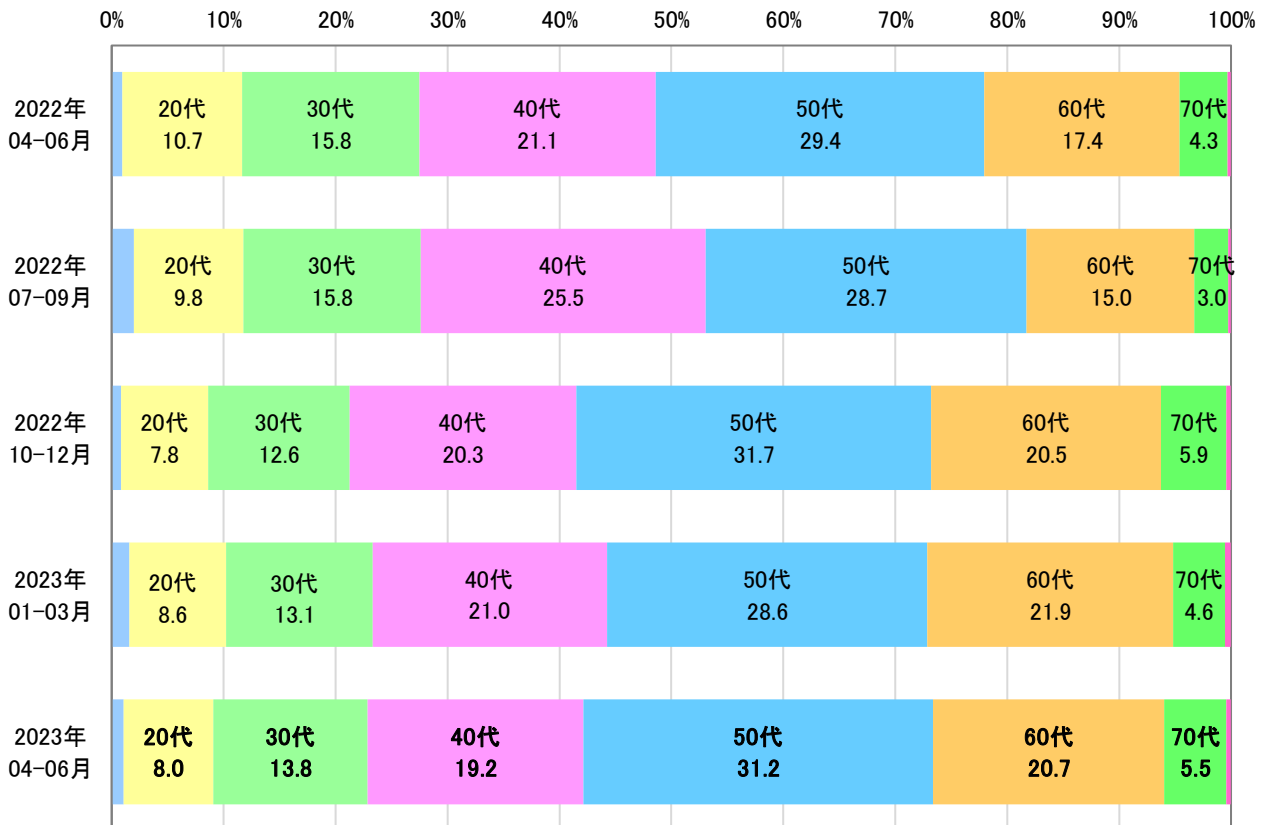
来訪者居住地	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	(n=1007)	(n=167)	(n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
静岡市	22.3	45.1	64.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島田市	2.0	4.1	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
焼津市	4.5	9.0	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
藤枝市	4.0	8.0	11.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
牧之原市	0.7	1.4	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
吉田町	0.8	1.6	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
川根本町	0.2	0.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県東部	5.7	11.5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県西部	9.4	18.9	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県・長野県	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	15.8
関東地方	24.2	0.0	0.0	0.0	0.0	47.9	100.0	0.0	0.0
東海地方	12.9	0.0	0.0	0.0	0.0	25.5	0.0	100.0	0.0
近畿地方	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9	0.0	0.0	41.1
その他国内	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	11.2	0.0	0.0	42.3
海外	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.8

< 訪問日程ごとの比較 (2023年4-6月) >

旅行日程 来訪者居住地	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	(n=787)	(n=318)	(n=163)
静岡市	22.3	36.2	4.2	5.7	2.2	0.6
島田市	2.0	3.1	0.6	0.6	0.3	0.6
焼津市	4.5	7.3	0.8	0.6	1.3	0.6
藤枝市	4.0	5.7	1.7	1.9	1.3	1.2
牧之原市	0.7	1.1	0.2	0.3	0.0	0.0
吉田町	0.8	1.3	0.1	0.1	0.0	0.0
川根本町	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0
静岡県東部	5.7	8.1	2.6	3.4	1.3	1.2
静岡県西部	9.4	13.5	4.0	5.7	1.9	0.0
山梨県・長野県	2.1	1.8	2.5	3.0	1.9	1.2
関東地方	24.2	8.6	44.6	44.5	45.6	43.6
東海地方	12.9	11.2	15.1	18.4	9.4	10.4
近畿地方	5.5	0.7	11.8	9.1	16.0	16.0
その他国内	5.7	1.1	11.7	6.2	18.6	24.5
海外	0.1	0.1	0.2	0.1	0.3	0.0

(問5-2) 来訪者の年代(単一回答)

設問	あなたの年齢をお選びください。
選択肢	① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上



■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上

	2023年4-6月		2022年4-6月	2022年7-9月	2022年10-12月	2023年1-3月
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)
10代	32	1.1	1.0	2.0	0.8	1.6
20代	233	8.0	10.7	9.8	7.8	8.6
30代	404	13.8	15.8	15.8	12.6	13.1
40代	563	19.2	21.1	25.5	20.3	21.0
50代	914	31.2	29.4	28.7	31.7	28.6
60代	605	20.7	17.4	15.0	20.5	21.9
70代	162	5.5	4.3	3.0	5.9	4.6
80代以上	12	0.4	0.3	0.2	0.4	0.6
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較 (2023年4-6月) >

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
年代	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
10代	1.1	1.2	0.4	1.8	0.0	2.5	0.0	0.4
20代	8.0	7.7	8.8	9.7	7.7	10.8	8.1	4.0
30代	13.8	13.6	20.5	14.3	11.3	11.7	11.1	11.7
40代	19.2	19.8	19.2	18.6	21.5	18.3	27.3	11.7
50代	31.2	32.1	24.7	31.9	30.8	31.7	27.3	32.7
60代	20.7	20.7	19.2	19.0	21.0	17.5	21.2	26.9
70代	5.5	4.5	6.7	4.5	7.2	6.7	3.0	12.6
80代以上	0.4	0.4	0.4	0.2	0.5	0.8	2.0	0.0

< 業態ごとの比較 (2023年4-6月) >

業 態	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
年代	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
10代	1.1	1.6	0.4	0.8	0.7	0.0
20代	8.0	6.7	7.4	11.4	8.5	10.2
30代	13.8	15.9	11.6	11.8	12.3	11.9
40代	19.2	19.8	16.8	18.1	21.7	20.3
50代	31.2	30.9	30.6	35.1	29.2	25.4
60代	20.7	19.0	25.3	19.1	22.2	23.7
70代	5.5	5.5	7.7	3.5	5.0	8.5
80代以上	0.4	0.5	0.2	0.4	0.5	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

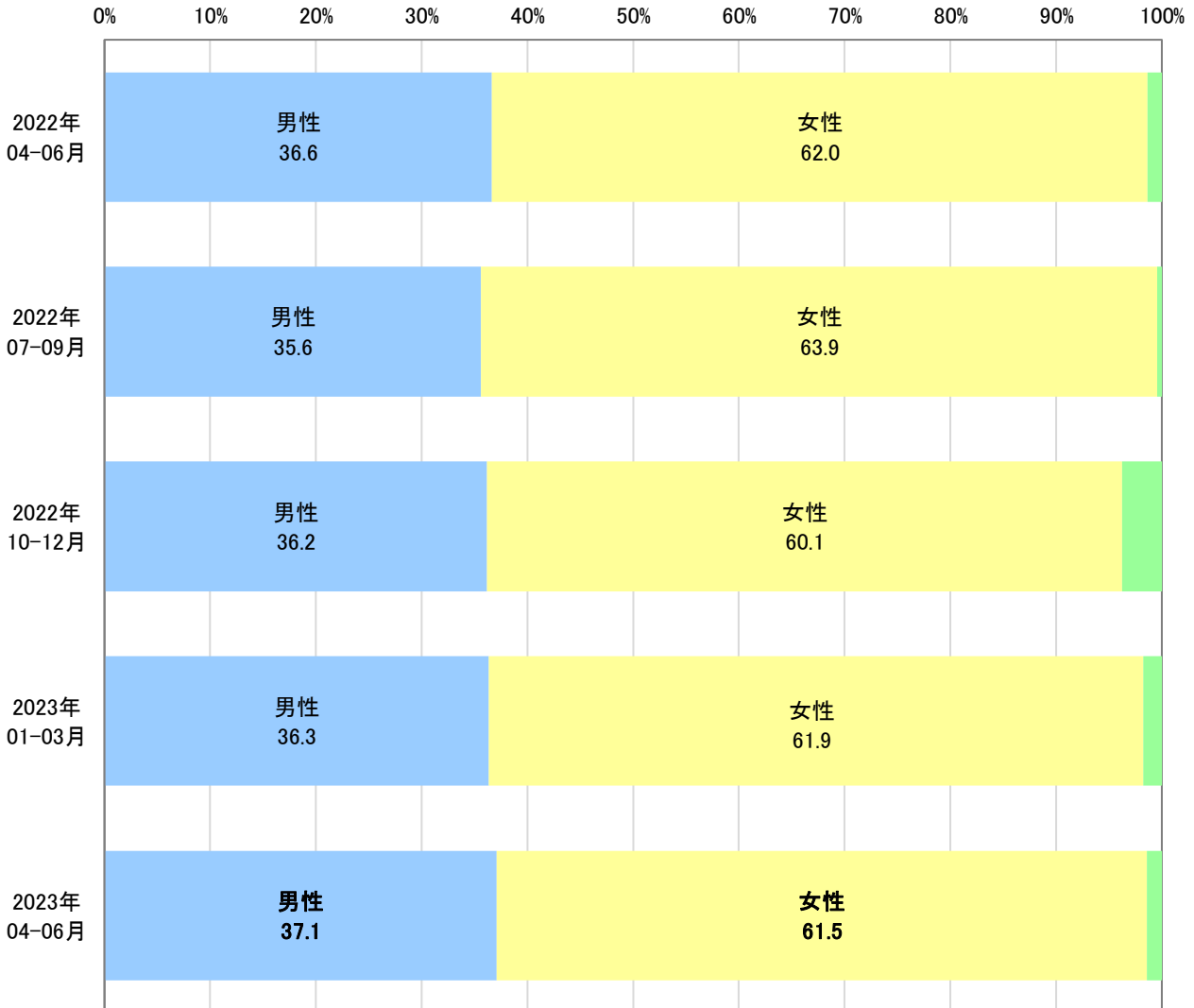
来訪者居住地 年代	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2925)	(n=1448)	(n=1007)	(n=167)	(n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
10代	1.1	1.3	1.6	1.2	0.4	0.9	0.7	1.1	1.0
20代	8.0	8.8	8.6	10.8	8.0	7.2	8.2	5.3	7.1
30代	13.8	16.0	16.5	12.0	16.8	11.6	11.6	12.2	11.2
40代	19.2	19.1	20.5	15.0	16.8	19.4	19.2	20.4	18.6
50代	31.2	29.6	27.4	34.7	34.7	32.8	33.6	34.2	30.1
60代	20.7	19.3	19.0	22.2	18.6	22.1	21.8	20.4	24.2
70代	5.5	5.5	6.0	4.2	4.4	5.6	4.2	6.1	7.7
80代以上	0.4	0.4	0.5	0.0	0.4	0.4	0.7	0.3	0.0

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 年代	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	(n=787)	(n=318)	(n=163)
10代	1.1	1.5	0.6	0.8	0.0	0.6
20代	8.0	8.4	7.4	7.9	6.6	6.7
30代	13.8	15.1	12.1	12.5	11.9	10.4
40代	19.2	20.1	18.1	18.4	19.5	14.1
50代	31.2	29.9	33.0	34.4	28.9	33.7
60代	20.7	18.9	22.9	21.0	25.5	27.6
70代	5.5	5.6	5.4	4.4	7.2	6.7
80代以上	0.4	0.4	0.5	0.6	0.3	0.0

(問5-3) 来訪者の性別 (単一回答)

設 問	あなたの性別をお選びください。
選択肢	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない



	2023年4-6月		2022年4-6月	2022年7-9月	2022年10-12月	2023年1-3月
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)
男性	1,085	37.1	36.6	35.6	36.2	36.3
女性	1,799	61.5	62.0	63.9	60.1	61.9
回答しない	41	1.4	1.3	0.4	3.7	1.8
有効回答計/構成比計	2,925	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較 (2023年4-6月) >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2925)	(n=1607)	(n=239)	(n=442)	(n=195)	(n=120)	(n=99)	(n=223)
性別								
男性	37.1	37.8	35.1	38.2	31.3	36.7	33.3	39.0
女性	61.5	60.9	64.4	60.0	67.7	62.5	65.7	58.3
回答しない	1.4	1.4	0.4	1.8	1.0	0.8	1.0	2.7

< 業態ごとの比較 (2023年4-6月) >

業態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2925)	(n=1406)	(n=517)	(n=519)	(n=424)	(n=59)
性別						
男性	37.1	36.6	37.5	40.8	34.7	30.5
女性	61.5	62.0	61.1	57.6	63.9	69.5
回答しない	1.4	1.4	1.4	1.5	1.4	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較 (2023年4-6月) >

旅行日程	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2925)	(n=1657)	(n=1268)	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
性別				(n=787)	(n=318)	(n=163)
男性	37.1	35.7	38.9	39.1	39.6	36.2
女性	61.5	62.8	59.9	59.3	59.4	63.2
回答しない	1.4	1.5	1.3	1.5	0.9	0.6

< 訪問日程ごとの比較 (2023年4-6月) >

来訪者居住地	全体	静岡県内				静岡県外			
	(n=2925)	(n=1448)	県中部	県東部	県西部	(n=1477)	関東地方	東海地方	その他の県外
性別			(n=1007)	(n=167)	(n=274)	(n=1477)	(n=708)	(n=377)	(n=392)
男性	37.1	33.4	33.8	27.5	35.4	40.8	43.4	37.4	39.3
女性	61.5	65.0	64.2	70.7	64.6	58.1	55.5	61.5	59.4
回答しない	1.4	1.7	2.1	1.8	0.0	1.2	1.1	1.1	1.3

(問5-4) 来訪者の世帯年収(単一回答)

設問	あなたの世帯年収を選んでください。		
選択肢	① 200万円未満	② 200～400万円	③ 400～600万円
	④ 600～800万円	⑤ 800～1,000万円	⑥ 1,000～1,500万円
	⑦ 1,500～2000万円	⑧ 2,000万円以上	



	2023年4-6月 回答数 (人)	2023年4-6月 選択率 (%)	2022年4-6月 選択率 (%)	2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)
200万円未満	225	9.1	8.1	8.8	9.6	10.5
200～400万円	572	23.0	21.0	19.8	21.3	21.5
400～600万円	546	22.0	23.7	23.1	24.1	24.2
600～800万円	430	17.3	19.2	20.4	18.3	18.1
800～1,000万円	341	13.7	15.6	14.5	13.8	12.4
1,000～1,500万円	255	10.3	9.2	10.5	9.8	9.5
1,500～2,000万円	69	2.8	2.1	1.5	1.5	2.5
2,000万円以上	46	1.9	1.2	1.4	1.4	1.4
有効回答計/構成比計	2,484	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較（2023年4-6月） >

施設所在地 世帯年収	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2484)	(n=1372)	(n=199)	(n=374)	(n=166)	(n=106)	(n=85)	(n=182)
200万円未満	9.1	9.3	7.0	7.8	11.4	12.3	11.8	6.6
200～400万円	23.0	22.6	22.1	24.3	25.9	22.6	22.4	22.5
400～600万円	22.0	20.8	24.1	23.5	20.5	19.8	24.7	26.4
600～800万円	17.3	16.9	16.6	17.9	18.7	19.8	15.3	18.1
800～1,000万円	13.7	13.6	14.6	14.4	12.7	14.2	16.5	12.1
1,000～1,500万円	10.3	11.4	11.1	7.5	9.0	7.5	7.1	11.0
1,500～2,000万円	2.8	3.4	1.5	2.1	1.8	2.8	2.4	2.2
2,000万円以上	1.9	2.0	3.0	2.4	0.0	0.9	0.0	1.1

< 業態ごとの比較（2023年4-6月） >

業態 世帯年収	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2484)	(n=1179)	(n=434)	(n=468)	(n=354)	(n=49)
200万円未満	9.1	9.7	7.1	7.5	11.3	10.2
200～400万円	23.0	23.4	21.2	22.6	24.3	24.5
400～600万円	22.0	22.3	23.0	22.9	18.4	22.4
600～800万円	17.3	16.9	18.0	17.7	17.2	18.4
800～1,000万円	13.7	13.4	12.9	14.7	13.8	18.4
1,000～1,500万円	10.3	9.3	13.6	10.9	9.0	6.1
1,500～2,000万円	2.8	3.0	2.8	2.1	3.4	0.0
2,000万円以上	1.9	2.0	1.4	1.5	2.5	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年4-6月） >

来訪者居住地 世帯年収	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2484)	(n=1229)	(n=873)	(n=132)	(n=224)	(n=1255)	(n=608)	(n=318)	(n=329)
200万円未満	9.1	10.7	12.1	5.3	8.0	7.5	5.9	10.4	7.6
200～400万円	23.0	25.7	26.5	28.0	21.4	20.4	16.3	21.1	27.4
400～600万円	22.0	23.0	22.8	21.2	25.0	21.0	21.2	21.7	19.8
600～800万円	17.3	17.0	15.8	21.2	19.2	17.6	17.8	19.2	15.8
800～1,000万円	13.7	11.1	10.4	13.6	12.5	16.3	15.8	16.7	16.7
1,000～1,500万円	10.3	9.0	8.5	8.3	11.6	11.5	15.6	6.0	9.1
1,500～2,000万円	2.8	1.8	2.2	0.8	0.9	3.7	4.3	3.8	2.7
2,000万円以上	1.9	1.6	1.7	1.5	1.3	2.1	3.1	1.3	0.9

< 訪問日程ごとの比較（2023年4-6月） >

旅行日程 世帯年収	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2484)	(n=1400)	(n=1084)	(n=668)	(n=268)	(n=148)
200万円未満	9.1	11.1	6.4	5.8	6.3	8.8
200～400万円	23.0	25.2	20.2	20.5	21.3	16.9
400～600万円	22.0	22.0	22.0	22.0	24.3	17.6
600～800万円	17.3	16.8	18.0	17.5	19.0	18.2
800～1,000万円	13.7	13.0	14.7	15.1	14.2	13.5
1,000～1,500万円	10.3	8.2	12.9	12.6	10.1	19.6
1,500～2,000万円	2.8	2.2	3.5	4.0	3.0	2.0
2,000万円以上	1.9	1.4	2.4	2.4	1.9	3.4

静岡県中部5市2町 来訪者調査
～2023年4－6月 集計速報～

公益財団法人するが企画観光局
(地域連携DMO)

〒420-0837 静岡市葵区日出町1－2 TOKAI 日出町ビル9階
TEL 054-204-6677 (調査戦略室)
FAX 054-205-3639
MAIL info@suruga-mtb.or.jp