# 静岡県中部5市2町来訪者調査

(2023年7-9月 集計速報)

公益財団法人するが企画観光局

# 目 次

【調査概要】	1
(問1-1) 主な訪問目的(単一回答)	2
(問1-2) 来訪者人数(単一回答)	5
(問1-3) 同行者との関係(複数回答)	7
(問1-4) 今回の旅行形態(単一回答)1	0
(問1-5-1) 今回の訪問日程(単一回答)1	2
(問1-5-2) 宿泊時の宿泊地域(限定質問・複数回答)1	5
(問1-5-3) 宿泊時の施設の予約方法(限定質問・複数回答) 18	8
(問1-6) 今回の訪問を検討開始した時期(単一回答)2	1
(問1-7) 訪問先選びにおける他の旅行先(自由回答) 24	4
(問1-8) 今回の訪問先が他の候補先より魅力的な点(自由回答) 28	8
(問1-9) 今回の訪問先選択で参考にした情報(複数回答) 33	2
(問1-10) 今回の訪問で利用した交通手段(複数回答) 33	8
(問2-1-1) 施設からの眺望に関する満足度(単一回答) 4	4
(問2-1-2) 施設の外観・内装・設備に関する満足度(単一回答) 4日	8
(問2-1-3) 施設での飲食(食事、喫茶、飲酒等)に関する満足度(単一回答) 5	2
(問2-1-4) 施設での土産に関する満足度(単一回答) 50	6
(問2-1-5) 施設での体験・コンテンツに関する満足度(単一回答) 6	0
(問2-1-6) 施設でのスタッフの対応に関する満足度(単一回答) 6-	
(問2-1-7) 施設での価格に関する満足度(単一回答) 68	
(問2-2) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答) 75	2
(問3-1) 県中部地域の訪問回数(単一回答)7	
(問3-2) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答) 78	
(問3-3) 県中部地域に対する再訪意向(単一回答)8	
(問3-4) 今回の訪問・移動で不便だったこと(複数回答) 8	4
(問4-1) 今回の訪問全体における1人分の総費用(日帰り客平均)9	
(問4-2) 今回の訪問全体における1人分の総費用(宿泊客平均) 95	3
	_
(問5-1) 来訪者の居住地(単一回答)90	
(問5-2) 来訪者の年代(単一回答)	
(問5-3) 来訪者の性別(単一回答)	
(問5-4) 来訪者の世帯年収(単一回答)10	1

## 【調査概要】

**<調査趣旨>** 本調査は、するが企画観光局が実施する静岡県中部5市2町で観光関連の事業所または施設を訪れた、来訪者の実態を把握するための調査。

**<調査対象>** 静岡県中部地域5市2町に立地する観光関連の約150施設の来訪者。

**<調査方法>** 上記施設の来訪者が施設内に配布又は配架されているチラシに掲載しているQRコードからWEB回答フォームで回答(一部施設は、施設内で調査票を配布して回答)。

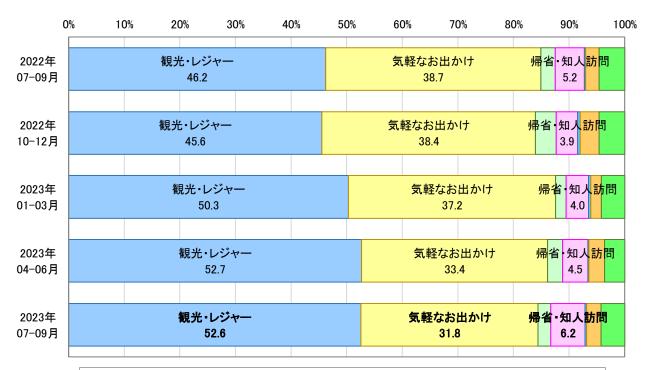
<調査期間> 令和5年7月1日(土)から9月30日(土)までの期間で回答。

**<回答状況>** 総回答は2,509件うち有効回答は2,487件(有効回答率:99.1%)。

注.集計は有効回答のみを対象とした。また、端数処理の関係で各項目の合計が100%にならない場合がある。同様に、金額合計が一致しない場合がある。

(問1-1) 主な訪問目的(単一回答)

設問	今回の訪問の主な目的	今回の訪問の主な目的を1つお選びください。							
	① 観光・レジャー	② 気軽なお出かけ	③ 出張·業務						
選択肢	④ 帰省·知人訪問	⑤ 大会・会議	⑥ イベント						
	⑦ その他(	)							



■観光・レジャー	□気軽なお出かけ	□出張・業務	□帰省・知人訪問	■大会・会議 ■イベント ■その	州
	- X(+x'0) U U ()				ا ناا

	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
観光・レジャー	1, 308	52. 6
気軽なお出かけ	791	31.8
出張・業務	58	2. 3
帰省・知人訪問	153	6. 2
大会・会議	7	0. 3
イベント	64	2. 6
その他	106	4. 3
有効回答計/構成比計	2, 487	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
46. 2	45. 6	50. 3	52. 7
38. 7	38. 4	37. 2	33. 4
2.6	3. 7	1. 9	2. 7
5. 2	3. 9	4. 0	4. 5
0. 2	0. 5	0.4	0. 2
2.4	3. 4	1. 9	2.8
4.6	4. 6	4. 2	3. 6
100.0	100.0	100.0	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
訪問目的	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
観光・レジャー	52.6	51.2	57.1	44.7	33.9	61.7	20.4	88.8
気軽なお出かけ	31.8	32.0	31.0	44.7	33.9	29.8	29.6	7.3
出張•業務	2.3	2.5	1.4	0.8	8.5	2.1	3.7	0.0
帰省•知人訪問	6.2	6.4	4.3	4.7	12.1	4.3	22.2	1.5
大会・会議	0.3	0.3	0.5	0.0	0.6	0.7	0.0	0.0
イベント	2.6	2.9	2.9	1.6	4.8	0.7	0.0	2.0
その他	4.3	4.6	2.9	3.6	6.1	0.7	24.1	0.5

# <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
訪問目的	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
観光・レジャー	<b>52</b> .6	53.7	67.6	41.0	44.3	60.8
気軽なお出かけ	31.8	33.5	12.2	42.4	37.7	25.5
出張•業務	2.3	2.0	5.6	0.8	1.5	2.0
帰省•知人訪問	6.2	4.5	6.9	8.4	7.5	7.8
大会・会議	0.3	0.1	0.7	0.4	0.3	0.0
イベント	2.6	2.6	4.0	1.4	2.4	2.0
その他	4.3	3.7	3.1	5.5	6.3	2.0

来訪者居住地	全(	体	静岡	県内	県	中部	県東	部	県西部	青	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
訪問目的	(n=24	87)	(n=	1161)	(n	=818)	(n=1	26)	(n=217)	(	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
観光・レジャー	5	2.6		29.7		23.8		<b>4</b> 9.2	40.6		72.6	70.9	73.8	74.4
気軽なお出かけ	3	31.8		<b>57</b> .0		62.7		39.7	45.6		9.7	9.6	13.9	6.5
出張·業務		2.3		1.3		1.2		1.6	1.4		3.2	2.3	2.8	5.2
帰省·知人訪問		6.2		2.6		2.4		3.2	2.8		9.3	11.4	6.2	8.5
大会・会議		0.3		0.2		0.0		0.8	0.5	,	0.4	0.2	0.6	0.5
イベント		2.6		3.2		3.4		1.6	3.2		2.0	2.3	1.2	2.3
その他		4.3		6.0		6.4		4.0	6.0		2.7	3.4	1.5	2.6

訪問日程						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
訪問目的	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
観光・レジャー	52.6	35.1	71.5	71.9	76.1	60.4
気軽なお出かけ	31.8	53.3	8.6	10.9	4.8	5.8
出張・業務	2.3	1.2	3.5	3.3	2.2	7.1
帰省·知人訪問	6.2	2.0	10.6	7.3	12.7	22.1
大会・会議	0.3	0.2	0.3	0.3	0.6	0.0
イベント	2.6	2.7	2.4	2.9	1.6	1.9
その他	4.3	5.5	2.9	3.4	1.9	2.6

(問1-2) 来訪者人数(単一回答)

設 問	今回の訪問はあなたを含めて何人で来て	いるか1つお選びく7	<b>どさい。</b>
選択肢	① 1人(1人旅) ② 2人	③ 3~5人	④ 6人以上

0	% 10%	20% 30	40%	50%	60%	70%	80%	90% 100%
2022年 07-09月	1人(1人旅)		2人 46.1			3	36.5	6人以上 4.3
2022年 10-12月	1人(1人旅) 15.9		2人 51.8				3~5人 28.2	6人以上 4.1
2023年 01-03月	1人(1人旅) 14.5		2人 50.5				3~5人 31.2	6人以上 3.8
2023年 04-06月	1人(1人旅) 13.3		2人 52.2				3~5人 30.6	6人以上 3.9
2023年 07-09月	1人(1人旅) 13.3		2人 49.4				3~5人 32.9	6人以上 4.5

	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
1人(1人旅)	330	13. 3
2人	1, 229	49. 4
3~5人	817	32. 9
6人以上	111	4. 5
有効回答計/構成比計	2, 487	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
13. 1	15. 9	14. 5	13. 3
46. 1	51.8	50. 5	52. 2
36. 5	28. 2	31. 2	30.6
4. 3	4. 1	3.8	3. 9
100.0	100.0	100.0	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	日市 島田市		焼津市 藤枝市		吉田町	川根本町
来訪者人数	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
1人(1人旅)	13.3	15.4	5.7	10.9	18.8	17.0	11.1	5.4
2人	49.4	48.8	44.8	<b>47</b> .5	53.3	41.1	51.9	63.9
3~5人	32.9	31.4	44.8	37.4	22.4	36.9	35.2	26.3
6人以上	4.5	4.4	4.8	4.2	5.5	5.0	1.9	4.4

# <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	全 体	観光・体験 宿泊施設		飲食店	土産·小売	その他	
来訪者人数	(n=2487)	(n=1164)	(n=450) (n=488)		(n=334)	(n=51)	
1人(1人旅)	13.3	17.5	10.7	6.4	9.9	27.5	
2人	49.4	41.8	55.6	61.1	52.1	41.2	
3~5人	32.9	36.2	28.9	28.5	34.1	25.5	
6人以上	4.5	4.6	4.9	4.1	3.9	5.9	

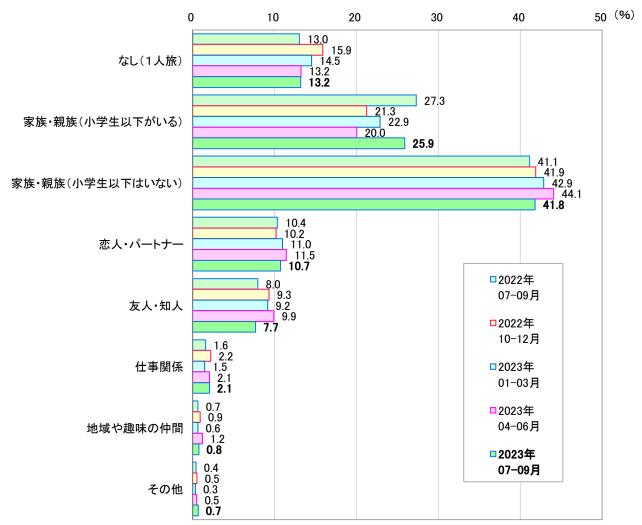
# <来訪者居住地ごとの比較(2023年7-9月)>

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
来訪者人数	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
1人(1人旅)	13.3	12.3	14.2	8.7	7.4	14.1	16.7	10.2	13.2
2人	49.4	49.3	47.1	55.6	53.9	49.5	46.4	54.3	50.5
3~5人	32.9	33.9	34.4	31.0	33.6	32.0	34.4	29.9	29.8
6人以上	4.5	4.6	4.4	4.8	5.1	4.4	2.4	5.6	6.5

訪問日程						
	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
来訪者人数	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
1人(1人旅)	13.3	13.5	13.0	13.8	10.8	13.6
2人	49.4	48.6	50.3	48.1	54.5	51.9
3~5人	32.9	33.7	31.9	32.3	31.8	29.9
6人以上	4.5	4.1	4.9	5.8	2.9	4.5

## (問1-3) 同行者との関係(複数回答)

設問	あなたと同行者との関係をすべて選んでください。								
	① なし(1人旅) ② 家族・親族(小学生以下がいる) ③ 家族・親族(小学生以下はいない)								
選択肢	④ 恋人・パートナー ⑤ 友人・知人 ⑥ 仕事関係								
	⑦ 地域や趣味の仲間 8 その他								



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
なし(1人旅)	328	13. 2
家族・親族(小学生以下がいる)	644	25. 9
家族・親族(小学生以下はいない)	1, 040	41.8
恋人・パートナー	267	10.7
友人・知人	191	7.7
仕事関係	51	2. 1
地域や趣味の仲間	19	0.8
その他	17	0.7
有効回答人数	2, 487	
(総回答数)	(2, 557)	

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
13.0	15.9	14.5	13.2
27.3	21.3	22.9	20.0
41.1	41.9	42.9	44.1
10.4	10.2	11.0	11.5
8.0	9.3	9.2	9.9
1.6	2.2	1.5	2.1
0.7	0.9	0.6	1.2
0.4	0.5	0.3	0.5

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	島田市 焼津市		牧之原市	吉田町	川根本町	
同行者との関係	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385) (n=165)		(n=141)	(n=54)	(n=205)	
なし(1人旅)	13.2	15.0	6.7	10.9	19.4	17.0	9.3	5.9	
家族・親族 (小学生以下がいる)	25.9	23.3	33.3	33.5	25.5	38.3	18.5	14.6	
家族・親族 (小学生以下はいない)	41.8	<b>42</b> .0	38.6	41.6	37.6	29.8	57.4	52.2	
恋人・パートナー	10.7	10.2	14.3	7.0	13.3	7.8	3.7	19.5	
友人·知人	7.7	8.4	6.7	7.8	3.6	8.5	9.3	5.9	
仕事関係	2.1	2.3	1.9	0.8	4.2	1.4	3.7	1.0	
地域や趣味の仲間	0.8	0.8	1.4	0.5	1.8	0.0	0.0	0.0	
その他	0.7	0.6	1.0	0.0	1.2	1.4	0.0	1.5	

# <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

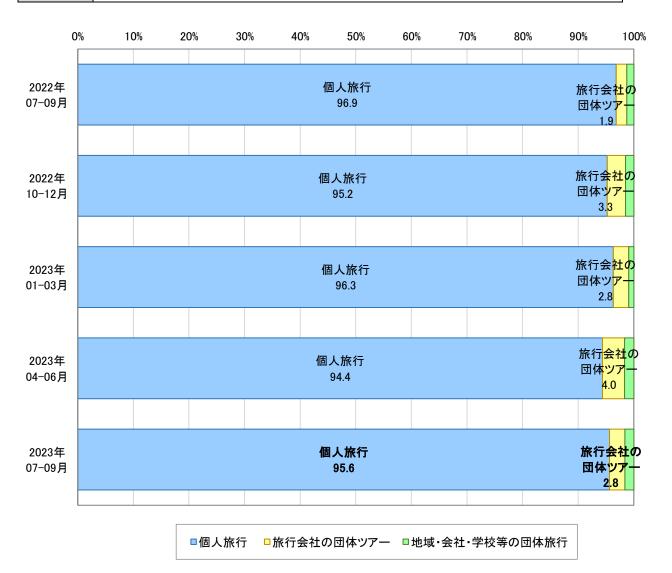
業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他	
同行者との関係	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)	
なし(1人旅)	13.2	17.7	10.7	5.9	9.3	27.5	
家族・親族 (小学生以下がいる)	25.9	31.3	21.1	19.5	24.0	19.6	
家族・親族 (小学生以下はいない)	41.8	34.7	46.2	51.6	46.7	39.2	
恋人・パートナー	10.7	7.4	14.7	14.1	12.9	5.9	
友人·知人	7.7	8.1	6.2	8.4	7.2	7.8	
仕事関係	2.1	2.1	3.3	1.2	1.2	2.0	
地域や趣味の仲間	0.8	0.7	0.4	0.8	1.5	0.0	
その他	0.7	0.9	0.7	0.2	0.9	0.0	

来訪者居住地									
不助有品在地	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
同行者との関係	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
なし(1人旅)	13.2	12.2	13.9	8.7	7.8	14.0	16.4	10.2	13.5
家族・親族 (小学生以下がいる)	25.9	30.5	32.0	23.0	29.0	21.9	22.1	21.0	22.3
家族・親族 (小学生以下はいない)	41.8	38.8	36.7	46.8	42.4	44.4	43.5	46.0	44.6
恋人・パートナー	10.7	9.6	8.8	16.7	8.3	11.8	11.2	17.0	8.3
友人·知人	7.7	7.9	8.3	3.2	9.2	7.5	6.7	6.2	9.8
仕事関係	2.1	2.2	2.1	2.4	2.8	1.9	1.0	1.2	3.9
地域や趣味の仲間	0.8	1.1	1.1	0.8	1.4	0.5	0.5	0.3	0.5
その他	0.7	0.6	0.5	0.0	1.4	0.8	0.5	1.2	0.8

訪問日程							
	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上	
同行者との関係	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)	
なし(1人旅)	13.2	13.6	12.7	13.5	10.5	13.6	
家族・親族 (小学生以下がいる)	25.9	28.8	22.8	22.7	22.6	23.4	
家族・親族 (小学生以下はいない)	41.8	39.3	44.5	40.9	50.0	50.6	
恋人・パートナー	10.7	8.7	12.9	13.3	14.0	8.4	
友人·知人	7.7	8.0	7.3	9.1	5.1	3.2	
仕事関係	2.1	2.1	2.0	2.1	1.9	1.9	
地域や趣味の仲間	0.8	1.0	0.5	0.7	0.3	0.0	
その他	0.7	0.7	0.7	1.0	0.3	0.0	

(問1-4) 今回の旅行形態(単一回答)

設	問	今回の訪問の旅行形態をお選びください。					
選択	□ n±	① 個人旅行 ② 旅行会社の団体ツアー					
迭扒	てガ文	③ 地域・会社・学校等の団体旅行					



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
個人旅行	2, 378	95. 6
旅行会社の団体ツアー	69	2. 8
地域・会社・学校等の団体旅行	40	1. 6
有効回答計/構成比計	2, 487	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
96. 9	95. 2	96. 3	94. 4
1. 9	3. 3	2.8	4. 0
1. 3	1. 5	0.9	1. 6
100.0	100.0	100.0	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
旅行形態	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
個人旅行	95.6	96.0	92.9	96.1	98.2	94.3	100.0	92.7
旅行会社の団体ツアー	2.8	2.0	4.8	2.9	0.6	5.7	0.0	5.9
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.6	2.0	2.4	1.0	1.2	0.0	0.0	1.5

### <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

(木心)(2020   10717   2									
業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他			
旅行形態	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)			
個人旅行	95.6	95.4	95.3	98.4	92.8	94.1			
旅行会社の団体ツアー	2.8	2.7	3.6	0.0	5.4	5.9			
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.6	1.8	1.1	1.6	1.8	0.0			

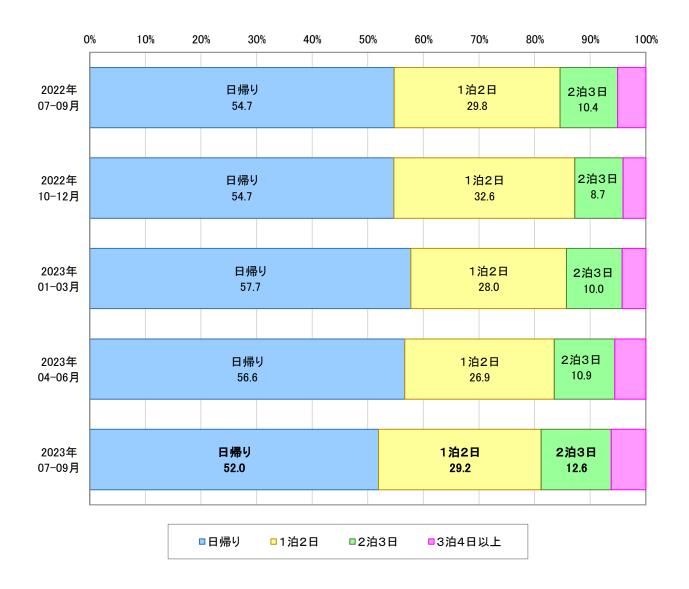
## <来訪者居住地ごとの比較(2023年7-9月)>

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
旅行形態	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
個人旅行	95.6	97.2	97.4	97.6	95.9	94.3	95.6	91.0	94.8
旅行会社の 団体ツアー	2.8	0.3	0.2	0.0	0.9	4.9	4.1	7.4	4.1
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.6	2.5	2.3	2.4	3.2	0.8	0.3	1.5	1.0

への向口性ことの比較(2020年73月)/									
訪問日程									
	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上			
旅行形態	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)			
個人旅行	95.6	94.6	96.7	96.0	97.1	99.4			
旅行会社の 団体ツアー	2.8	3.0	2.5	3.0	2.2	0.6			
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.6	2.4	0.8	1.0	0.6	0.0			

(問1-5-1) 今回の訪問日程(単一回答)

設 問	今回の訪問の日程をお選びください。						
選択肢	① 日帰り ② 1泊2日	③ 2泊3日	④ 3泊4日以上				



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
日帰り	1, 292	52. 0
1 泊 2 日	727	29. 2
2泊3日	314	12. 6
3泊4日以上	154	6. 2
有効回答計/構成比計	2, 487	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
54. 7	54. 7	57. 7	56.6
29.8	32. 6	28. 0	26. 9
10. 4	8. 7	10.0	10. 9
5. 1	4. 1	4. 2	5. 6
100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較(2023年7-9月)>

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
訪問日程	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
日帰り	52.0	53.7	58.6	67.0	32.1	61.0	63.0	12.2
1泊2日	29.2	28.9	22.4	17.7	45.5	20.6	14.8	57.1
2泊3日	12.6	11.7	11.4	9.4	15.2	12.1	9.3	25.4
3泊4日以上	6.2	5.7	7.6	6.0	7.3	6.4	13.0	5.4
宿泊者※ 平均宿泊数	1. 52	1.50	1.64	1.65	1. 44	1.64	1. 95	1.41

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

## <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産·小売	その他
訪問日程	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
日帰り	<b>52</b> .0	58.1	5.6	69.1	69.2	45.1
1泊2日	29.2	24.0	63.8	17.2	17.7	35.3
2泊3日	12.6	11.3	23.6	8.6	7.8	15.7
3泊4日以上	6.2	6.6	7.1	5.1	5.4	3.9
宿泊者※ 平均宿泊数	1. 52	1.59	1.40	1.61	1.60	1.43

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
訪問日程	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
日帰り	52.0	85.1	88.6	73.0	78.8	22.9	21.4	35.8	14.5
1泊2日	29.2	12.5	9.2	22.2	19.4	43.9	44.3	45.7	41.7
2泊3日	12.6	1.5	1.3	3.2	0.9	22.4	22.9	14.5	28.2
3泊4日以上	6.2	0.9	0.9	1.6	0.9	10.8	11.4	4.0	15.5
宿泊者※ 平均宿泊数	1.52	1. 23	1. 27	1.24	1. 13	1.57	1.58	1.35	1.69

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

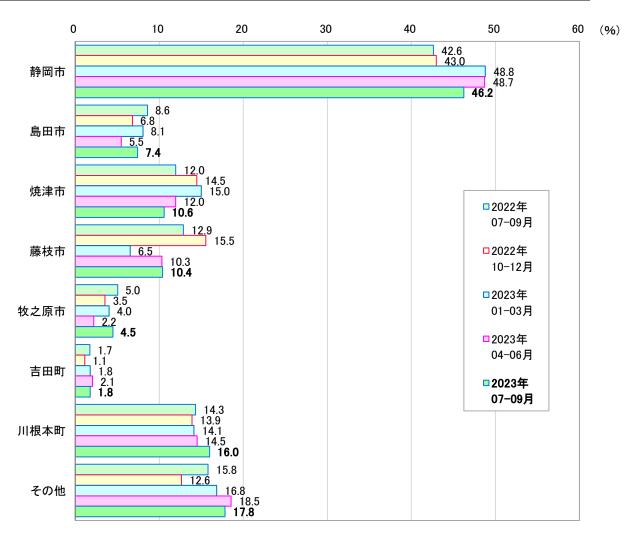
## <訪問日程ごとの比較(2023年7-9月)>

訪問日程						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
訪問日程	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
日帰り	52.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1泊2日	29.2	0.0	60.8	100.0	0.0	0.0
2泊3日	12.6	0.0	26.3	0.0	100.0	0.0
3泊4日以上	6.2	0.0	12.9	0.0	0.0	100.0
宿泊者※ 平均宿泊数	1.52		1.52	1.00	2.00	3.00

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

(問1-5-2) 宿泊時の宿泊地域(限定質問・複数回答)

設 問	宿泊される方は、宿泊するエ	リアをすべてお選びください。	
選択肢	① 静岡市 ② 島田市	③ 焼津市 ④ 藤枝市	⑤ 牧之原市
迭扒放	⑥ 吉田町 ⑦ 川根本町	⑧ その他	



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
静岡市	547	46. 2
島田市	88	7. 4
焼津市	125	10.6
藤枝市	123	10.4
牧之原市	53	4. 5
吉田町	21	1.8
川根本町	189	16.0
その他	211	17. 8
<b>有効回答人数</b> (総回答数)	1, 183 (1, 357)	

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
42.6	43.0	48.8	48.7
8.6	6.8	8. 1	5.5
12.0	14.5	15.0	12.0
12.9	15.5	6.5	10.3
5.0	3.5	4.0	2.2
1. 7	1. 1	1.8	2. 1
14. 3	13.9	14. 1	14. 5
15.8	12.6	16.8	18. 5

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
宿泊地域	(n=1183)	(n=609)	(n=86)	(n=124)	(n=109)	(n=55)	(n=20)	(n=180)
静岡市	46.2	77.2	24.4	14.5	7.3	7.3	30.0	11.1
島田市	7.4	2.0	55.8	4.0	6.4	3.6	20.0	5.6
焼津市	10.6	5.9	4.7	54.0	6.4	3.6	20.0	2.8
藤枝市	10.4	1.8	3.5	4.8	89.9	1.8	5.0	1.7
牧之原市	4.5	0.3	1.2	3.2	0.9	80.0	0.0	0.6
吉田町	1.8	0.8	1.2	1.6	3.7	3.6	30.0	0.6
川根本町	16.0	0.7	17.4	2.4	4.6	1.8	0.0	89.4
その他	17.8	21.0	19.8	31.5	5.5	9.1	15.0	7.2

# <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

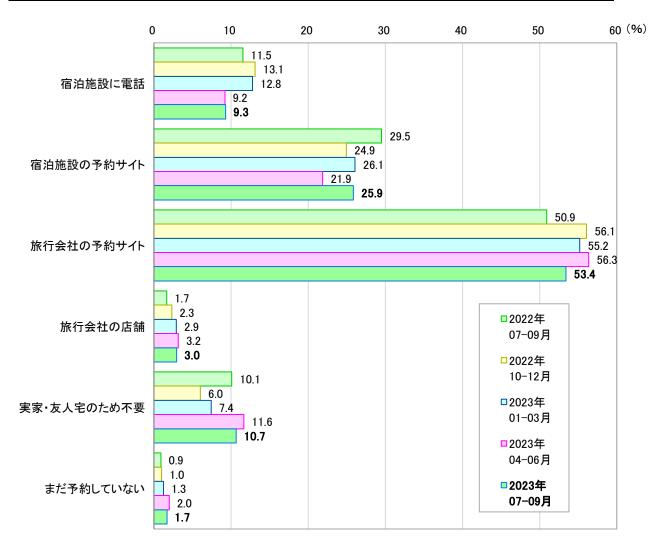
業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
宿泊地域	(n=1183)	(n=483)	(n=423)	(n=150)	(n=100)	(n=27)
静岡市	46.2	57.8	31.0	50.0	49.0	48.1
島田市	7.4	5.8	9.7	5.3	11.0	0.0
焼津市	10.6	13.5	6.1	10.7	17.0	3.7
藤枝市	10.4	3.1	22.9	4.0	4.0	3.7
牧之原市	4.5	4.6	6.1	0.7	3.0	3.7
吉田町	1.8	1.0	1.7	2.7	5.0	0.0
川根本町	16.0	4.6	34.8	2.0	8.0	33.3
その他	17.8	22.4	5.9	32.0	24.0	22.2

来訪者居住地									
	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
宿泊地域	(n=1183)	(n=165)	(n=87)	(n=33)	(n=45)	(n=1018)	(n=484)	(n=206)	(n=328)
静岡市	46.2	41.2	47.1	36.4	33.3	47.1	47.1	34.5	54.9
島田市	7.4	9.1	9.2	6.1	11.1	7.2	8.7	6.3	5.5
焼津市	10.6	10.3	8.0	12.1	13.3	10.6	10.3	11.2	10.7
藤枝市	10.4	16.4	19.5	9.1	15.6	9.4	9.5	10.7	8.5
牧之原市	4.5	4.2	6.9	0.0	2.2	4.5	4.8	2.9	5.2
吉田町	1.8	3.6	4.6	0.0	4.4	1.5	1.9	0.5	1.5
川根本町	16.0	13.9	10.3	15.2	20.0	16.3	17.1	21.8	11.6
その他	17.8	9.1	3.4	24.2	8.9	19.3	16.9	19.9	22.3

訪問日程						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
宿泊地域	(n=1183)	(n=0)	(n=1183)	(n=715)	(n=314)	(n=154)
静岡市	46.2		46.2	45.0	50.0	44.2
島田市	7.4	-	7.4	5.9	8.0	13.6
焼津市	10.6	-	10.6	8.7	12.4	15.6
藤枝市	10.4	-	10.4	10.5	9.6	11.7
牧之原市	4.5	-	4.5	4.1	5.7	3.9
吉田町	1.8	-	1.8	1.5	1.9	2.6
川根本町	16.0		16.0	16.6	18.2	8.4
その他	17.8		17.8	10.8	23.6	39.0

#### (問1-5-3) 宿泊時の施設の予約方法(限定質問・複数回答)

設 問	宿泊される方は、予約方法をすべてお選びください。
	① 宿泊施設に電話 ② 宿泊施設の予約サイト
選択肢	③ 旅行会社の予約サイト(じゃらん、楽天トラベルなど)
	④ 旅行会社の店舗 ⑤実家・友人宅などのため不要 ⑥ まだ予約していない



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
宿泊施設に電話	110	9.3
宿泊施設の予約サイト	306	25. 9
旅行会社の予約サイト	632	53.4
旅行会社の店舗	35	3.0
実家・友人宅のため不要	126	10. 7
まだ予約していない	20	1.7
<b>有効回答人数</b> (総回答数)	1, 183 (1, 229)	

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
11.5	13. 1	12.8	9. 2
29.5	24. 9	26. 1	21. 9
50.9	56. 1	55. 2	56. 3
1.7	2.3	2. 9	3. 2
10. 1	6.0	7.4	11.6
0.9	1.0	1.3	2.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市 焼津市		藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
予約方法	(n=1183)	(n=609)	(n=86)	(n=124)	(n=109)	(n=55)	(n=20)	(n=180)
宿泊施設に電話	9.3	8.7	3.5	8.1	6.4	36.4	10.0	8.3
宿泊施設の予約サイト	25.9	24.8	32.6	27.4	22.9	29.1	15.0	27.2
旅行会社の予約サイト	53.4	53.5	50.0	43.5	67.0	21.8	45.0	63.9
旅行会社の店舗	3.0	2.6	4.7	2.4	2.8	3.6	0.0	3.9
実家・友人宅など	10.7	12.2	11.6	17.7	1.8	14.5	35.0	1.7
まだ予約していない	1.7	1.5	2.3	5.6	0.9	0.0	0.0	0.6

# <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他	
予約方法	(n=1183)	(n=483)	(n=423)	(n=150)	(n=100)	(n=27)	
宿泊施設に電話	9.3	10.8	8.3	8.7	8.0	7.4	
宿泊施設の予約サイト	25.9	24.6	27.4	27.3	20.0	37.0	
旅行会社の予約サイト	53.4	51.6	62.2	37.3	50.0	51.9	
旅行会社の店舗	3.0	2.7	4.0	0.7	3.0	3.7	
実家・友人宅など	10.7	13.7	0.2	25.3	20.0	3.7	
まだ予約していない	1.7	2.5	0.0	4.0	2.0	0.0	

来訪者居住地									
	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
予約方法	(n=1183)	(n=165)	(n=87)	(n=33)	(n=45)	(n=1018)	(n=484)	(n=206)	(n=328)
宿泊施設に電話	9.3	18.2	21.8	9.1	17.8	7.9	7.9	7.3	8.2
宿泊施設の予約サイト	25.9	30.9	25.3	36.4	<b>3</b> 7.8	25.0	26.2	25.7	22.9
旅行会社の予約サイト	53.4	39.4	34.5	54.5	<b>3</b> 7.8	55.7	53.5	55.3	59.1
旅行会社の店舗	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	2.9	3.4	4.3
実家・友人宅など	10.7	12.7	20.7	3.0	4.4	10.3	12.2	9.2	8.2
まだ予約していない	1.7	2.4	2.3	0.0	4.4	1.6	1.4	1.0	2.1

訪問日程							
	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上	
予約方法	(n=1183)	(n=0)	(n=1183)	(n=715)	(n=314)	(n=154)	
宿泊施設に電話	9.3		9.3	9.9	7.3	10.4	
宿泊施設の予約サイト	25.9	-	25.9	26.4	28.3	18.2	
旅行会社の予約サイト	53.4	-	53.4	53.3	57.0	46.8	
旅行会社の店舗	3.0	-	3.0	3.5	1.9	2.6	
実家・友人宅など	10.7		10.7	6.3	11.8	28.6	
まだ予約していない	1.7		1.7	1.5	1.3	3.2	

(問1-6) 今回の訪問を検討開始した時期(単一回答)

設 問	今回の訪問について検討を始めた時期はいつですか。
選択肢	① 3日以内 ② 1週間以内 ③ 2週間以内 ④ 1か月以内
迭扒放	⑤ 2か月以内 ⑥ 3か月以内 ⑦ 6か月以内 ⑧ それ以上前から



■3日以内 □1週間以内 ■2週間以内 ■1か月以内 ■2か月以内 ■3か月以内 ■6か月以内 ■それ以上前から

	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
3日以内	932	37. 5
1週間以内	300	12. 1
2週間以内	234	9. 4
1か月以内	435	17. 5
2か月以内	303	12. 2
3か月以内	179	7. 2
6か月以内	78	3. 1
それ以上前から	26	1. 0
有効回答計/構成比計	2, 487	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
42.5	38. 9	39. 6	36. 6
12.6	12. 2	13. 1	12.3
9.8	10. 2	10. 3	9. 6
18. 0	19. 1	19. 5	20.5
9. 6	11. 1	11. 1	10.4
4. 5	5. 2	4. 3	6. 3
1.8	2. 0	1. 1	2. 6
1. 1	1. 1	1.0	1. 5
100.0	100.0	100.0	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	藤枝市 牧之原市		川根本町
検討開始時期	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
3日以内	37.5	37.3	36.2	54.3	27.9	39.0	42.6	13.7
1週間以内	12.1	12.3	12.4	12.5	11.5	12.1	14.8	9.3
2週間以内	9.4	9.2	9.5	7.0	11.5	9.2	16.7	11.7
1か月以内	17.5	18.7	18.1	12.2	19.4	19.9	14.8	16.6
2か月以内	12.2	11.9	10.0	7.0	16.4	9.9	7.4	25.4
3か月以内	7.2	6.3	9.0	4.9	10.3	6.4	1.9	15.1
6か月以内	3.1	3.5	2.9	1.3	1.2	2.8	0.0	7.3
それ以上前から	1.0	0.9	1.9	0.8	1.8	0.7	1.9	1.0

# <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他	
検討開始時期	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)	
3日以内	37.5	40.2	8.7	55.1	42.8	25.5	
1週間以内	12.1	13.2	8.9	9.8	13.8	23.5	
2週間以内	9.4	9.2	12.4	8.0	7.5	13.7	
1か月以内	17.5	17.1	21.6	14.8	17.7	15.7	
2か月以内	12.2	10.3	22.4	7.2	11.1	19.6	
3か月以内	7.2	5.8	18.2	2.7	5.1	0.0	
6か月以内	3.1	3.1	6.2	1.6	1.5	2.0	
それ以上前から	1.0	1.1	1.6	0.8	0.6	0.0	

来訪者居住地									
	全 体	静岡県内	県中部	県東部 県西部		静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
検討開始時期	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
3日以内	37.5	61.8	65.6	56.3	50.2	16.2	16.9	19.8	12.2
1週間以内	12.1	14.1	13.0	17.5	16.6	10.3	9.6	13.0	9.1
2週間以内	9.4	6.8	6.1	6.3	9.7	11.7	13.8	9.6	10.1
1か月以内	17.5	9.4	7.8	9.5	15.2	24.6	25.0	25.9	22.8
2か月以内	12.2	4.7	4.5	6.3	4.1	18.8	16.6	18.2	22.8
3か月以内	7.2	1.6	1.2	4.0	1.4	12.1	11.9	10.2	14.2
6か月以内	3.1	0.8	0.7	0.0	1.4	5.2	5.4	2.5	7.3
それ以上前から	1.0	0.9	1.0	0.0	1.4	1.1	1.0	0.9	1.6

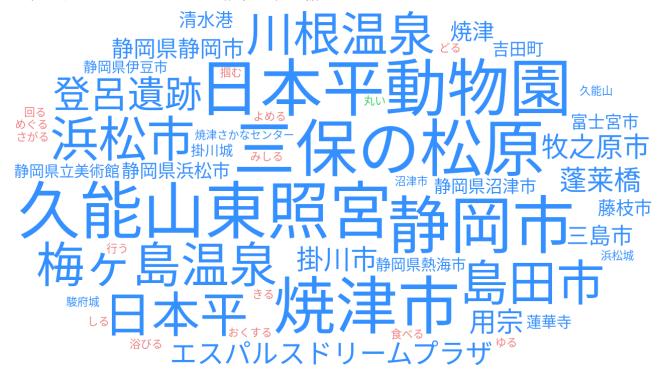
訪問日程									
	全 体	全体 日帰り		白	1泊2日		2泊3日	3泊4日以上	
検討開始時期	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)		(n=727)		(n=314)	(n=154)	
3日以内	37.5	63.2		9.6	10.	6	7.6		9.1
1週間以内	12.1	14.6		9.4	10.	6	8.0		6.5
2週間以内	9.4	6.7		12.4	13.	6	12.4		6.5
1か月以内	17.5	9.1		26.6	29.	2	23.2		21.4
2か月以内	12.2	3.6		21.4	20.	9	22.3		22.1
3か月以内	7.2	1.2		13.6	11.	3	17.2		17.5
6か月以内	3.1	0.9		5.6	2.	8	8.6		13.0
それ以上前から	1.0	0.8		1.3	1.	1	0.6		3.9

#### (問1-7) 訪問先選びにおける他の旅行先(自由回答)

設問

今回の訪問先を選ぶにあたり、他に候補とした旅行先の名称を3つまで挙げてください。

### 5市2町のテキストマイニング結果(1,947語)

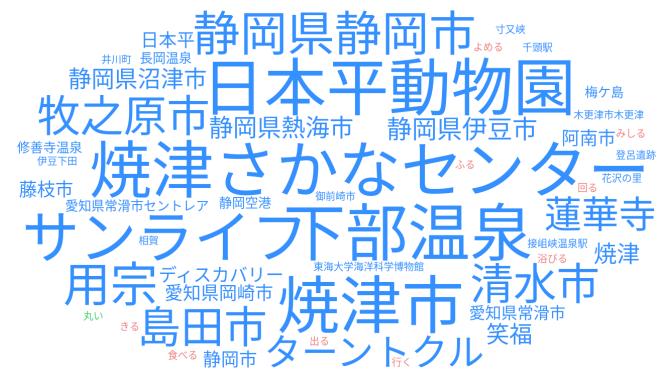


静岡市のテキストマイニング結果(1,069語)

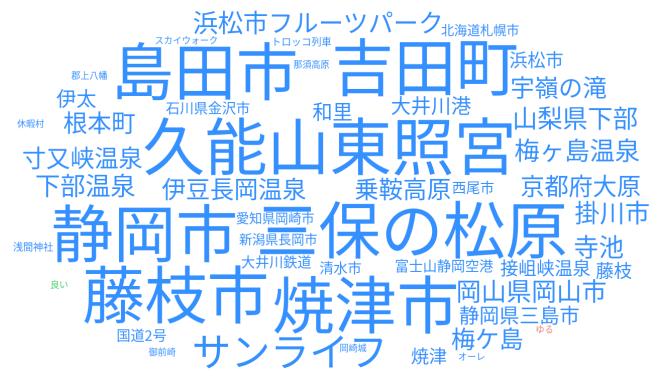
島田市のテキストマイニング結果(160語)



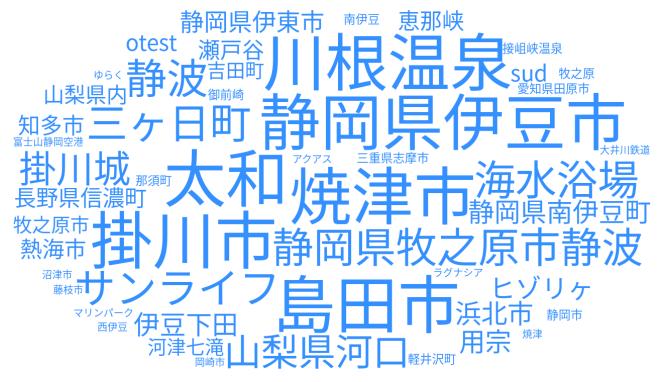
焼津市のテキストマイニング結果 (294語)



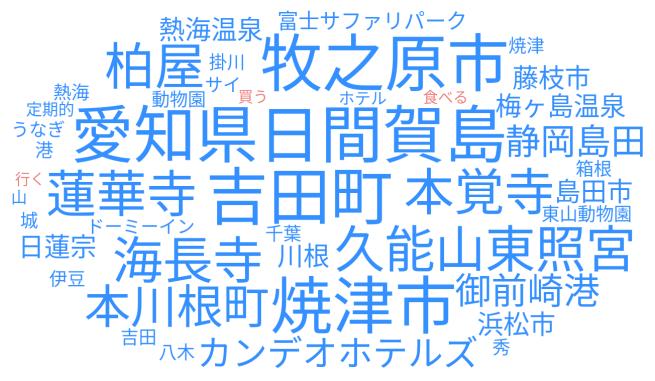
### 藤枝市のテキストマイニング結果(114語)



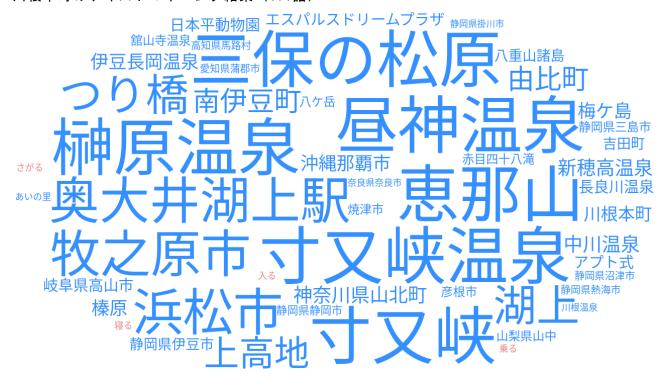
牧之原市のテキストマイニング結果(104語)



吉田町のテキストマイニング結果(35語)

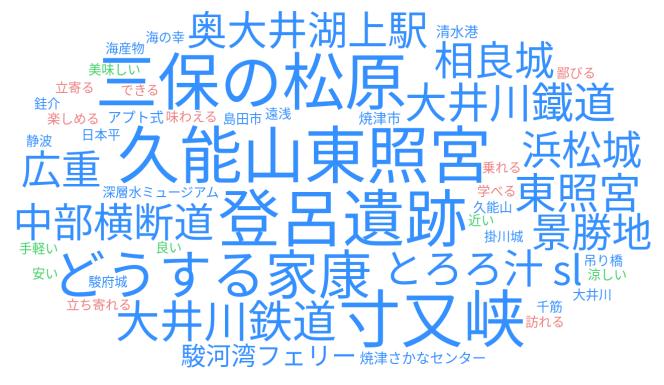


川根本町のテキストマイニング結果(171語)

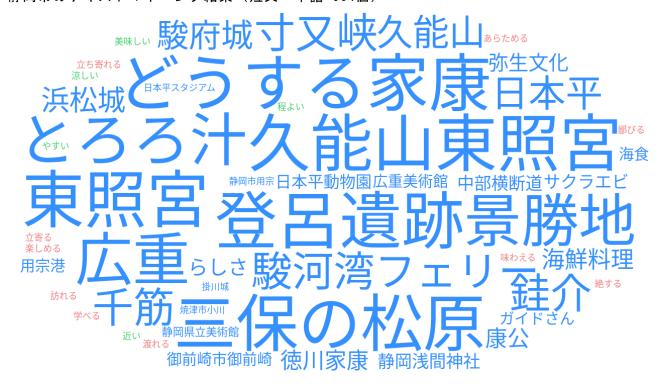


上記結果は、㈱ユーザーローカルがホームページで提供している「大容量テキストマイニング」を 用いて作成した。 (https://wordcloud.userlocal.jp/) 設 問 | 今回の訪問先が他の候補先より魅力的な点を3つまで挙げてください。

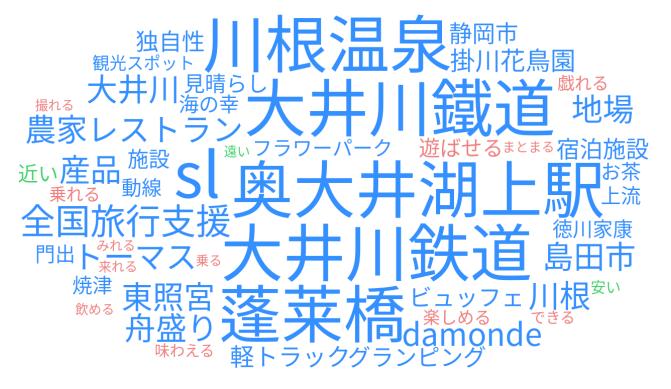
全回答のテキストマイニング結果 (短文・単語 1,829個)



静岡市のテキストマイニング結果 (短文・単語 964個)

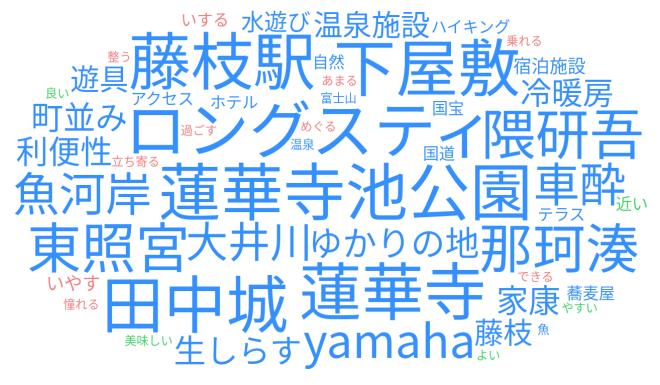


島田市のテキストマイニング結果 (短文・単語 161個)



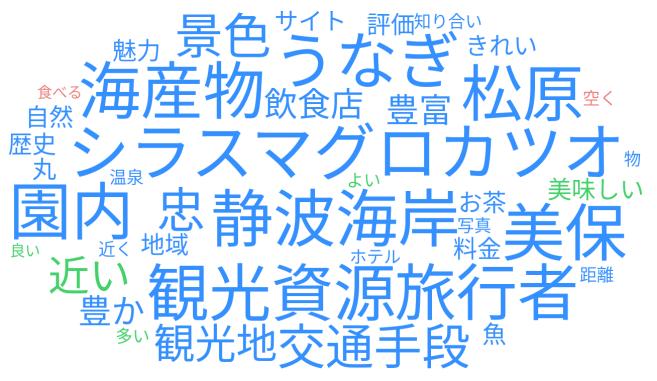
焼津市のテキストマイニング結果 (短文・単語 284個)

常宿静岡県焼津市焼津海の幸焼津市歴史民俗資料館学でる。 焼津市歴史民俗資料館学でる。 大井川鉄道 中本津 ウィージアム 松江市 海産物 大井川鉄道 中本 アイト 遠に 大井川鉄道 大津市 タイト 遠に 海産物 大井川鉄道 中本 大田町東照宮 大井川鉄道 中本 大田町東照宮 大井川鉄道 中本 大田町東照宮 大井川鉄道 大田町東照宮 大田町東照宮 大田町東照宮 大田町東照宮 大田町東町 東山 中部横断道 登呂遺跡 焼津 海 清水港 深層 大サンブル 高まる 東いよいに島田市 安い 藤枝市のテキストマイニング結果 (短文・単語 97個)



牧之原市のテキストマイニング結果 (短文・単語 104個)

吉田町のテキストマイニング結果 (短文・単語 31個)



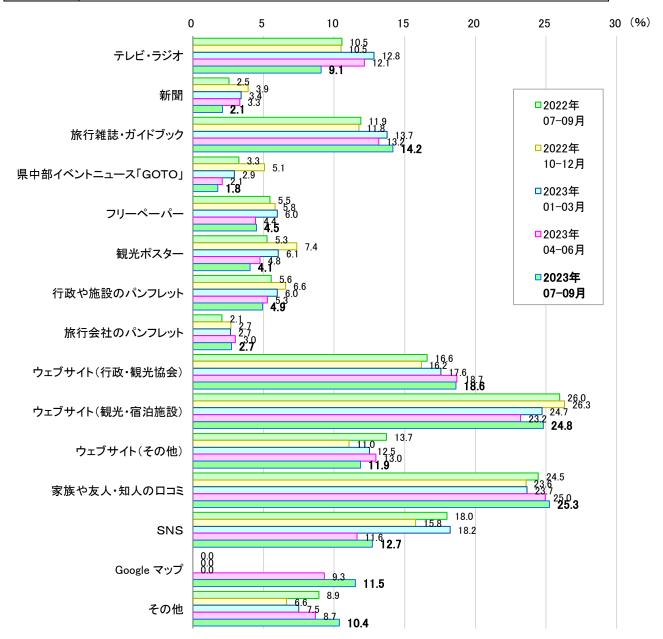
川根本町のテキストマイニング結果 (短文・単語 188個)

中国の東京大井は、東京の大井には、東京の大井には、東京の大井には、東京の大井には、東京の大井には、東京の大村にはは、東京の大村にはは、東のは、東京の大はは、東京の大ははははは、東京の大はははは、東京の大ははは、東京の大ははは、東京の東京の東京の東の東京の東京の東の東京の東京の東の東京の東京の東の

上記結果は、㈱ユーザーローカルがホームページで提供している「大容量テキストマイニング」を用いて作成した。 (https://wordcloud.userlocal.jp/)

#### (問1-9) 今回の訪問先選択で参考にした情報(複数回答)

設問	今回の訪問先を選ぶにあたり、特に参考にした情報は何ですか。3つまでお選
武 [印]	びください。
	① テレビ・ラジオ ② 新 聞
	③ 旅行雑誌・ガイドブック ④ 県中部イベントニュース「GOTO」
	⑤ フリーペーパー ⑥ 観光ポスター
選択肢	⑦ 行政や施設のパンフレット ⑧ 旅行会社のパンフレット
<b>进</b>	⑨ ウェブサイト(行政・観光協会) ⑩ ウェブサイト(観光・宿泊施設)
	⑪ ウェブサイト(その他) ⑫ 家族や友人・知人の口コミ(SNS除く)
	③ SNS ④ Google マップ
	⑤ その他



※ 「SNS」の2022年7-9月、10-12月、2023年1-3月は、情報発信者の異なる4つの選択肢を合算しており、同一回答者が複数選択している可能性がある。

	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
テレビ・ラジオ	226	9. 1
新聞	52	2. 1
旅行雑誌・ガイドブック	352	14. 2
県中部イベントニュース「GOTO」	44	1.8
フリーペーパー	112	4. 5
観光ポスター	101	4. 1
行政や施設のパンフレット	123	4. 9
旅行会社のパンフレット	68	2. 7
ウェブサイト(行政・観光協会)	463	18.6
ウェブサイト(観光・宿泊施設)	617	24. 8
ウェブサイト(その他)	295	11.9
家族や友人・知人の口コミ	628	25. 3
SNS*	316	12. 7
Google マップ	286	11.5
その他	258	10.4
<b>有効回答人数</b> (総回答数)	2, 487 (3, 941)	

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
10. 5	10.5	12.8	12. 1
2.5	3.9	3.4	3.3
11.9	11.8	13. 7	13. 2
3.3	5. 1	2.9	2. 1
5.5	5.8	6.0	4.4
5.3	7.4	6. 1	4.8
5.6	6.6	6.0	5.3
2.1	2.7	2.7	3.0
16.6	16. 2	17.6	18. 7
26.0	26. 3	24. 7	23. 2
13. 7	11.0	12.5	13.0
24. 5	23.6	23. 7	25. 0
18.0	15.8	18. 2	11.6
			9. 3
8.9	6.6	7. 5	8. 7

<sup>※ 「</sup>SNS」の2022年7-9月、10-12月、2023年1-3月は、情報発信者の異なる 4 つの選択肢を合算しており、同一回答者が複数選択している可能性がある。

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
参考にした情報	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
テレビ・ラジオ	9.1	10.6	11.9	5.5	5.5	6.4	0.0	10.7
新聞	2.1	2.1	2.9	2.3	0.6	3.5	0.0	1.5
旅行雑誌・ガイドブック	14.2	14.2	19.0	10.1	9.1	9.2	5.6	26.3
県中部イベントニュース 「GOTO」	1.8	1.7	1.0	1.0	3.0	4.3	5.6	1.0
フリーペーパー	4.5	3.8	8.1	6.0	5.5	2.1	7.4	2.4
観光ポスター	4.1	4.5	2.9	6.2	1.8	0.7	0.0	3.4
行政や施設のパンフレット	4.9	4.5	7.6	5.5	2.4	7.8	5.6	3.9
旅行会社のパンフレット	2.7	2.0	3.8	2.3	1.8	4.3	0.0	7.3
ウェブサイト (行政・観光協会)	18.6	20.6	15.7	14.3	12.7	16.3	14.8	23.9
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	24.8	23.5	24.3	19.7	32.1	23.4	9.3	42.4
ウェブサイト (その他)	11.9	11.9	11.9	11.4	15.8	7.1	18.5	10.7
家族や友人・知人の ロコミ(SNS除く)	25.3	25.5	18.6	31.7	21.8	31.9	40.7	12.7
SNS	12.7	11.9	17.1	11.4	14.5	10.6	7.4	17.1
Googleマップ	11.5	12.3	9.0	11.2	8.5	13.5	13.0	10.2
その他	10.4	9.7	6.7	9.4	15.2	18.4	13.0	10.2

<業態ごとの比較(2023年7-9月)>

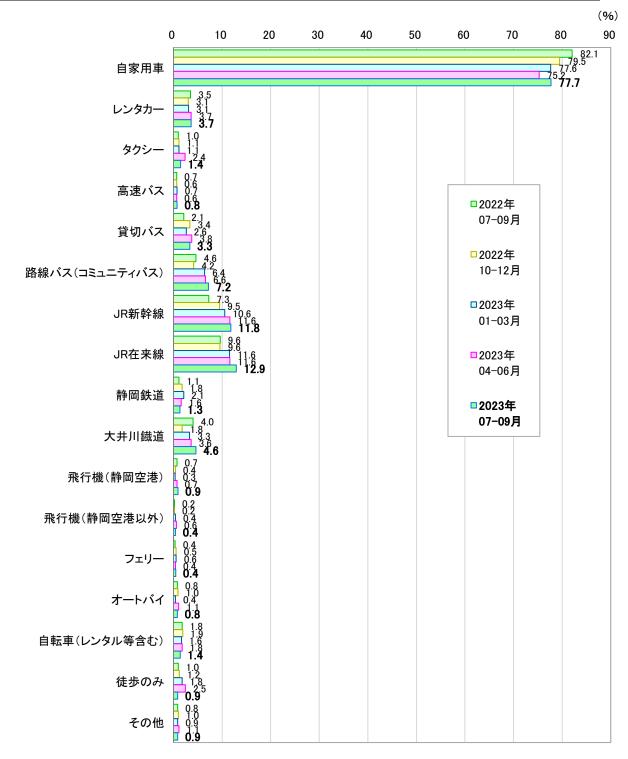
業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産·小売	その他	
参考にした情報	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)	
テレビ・ラジオ	9.1	8.2	8.9	10.5	10.5	9.8	
新聞	2.1	2.9	0.9	1.6	1.5	2.0	
旅行雑誌・ガイドブック	14.2	14.3	18.9	8.0	14.1	27.5	
県中部イベントニュース 「GOTO」	1.8	2.2	0.2	1.2	3.0	2.0	
フリーペーパー	4.5	5.0	2.0	2.7	9.0	3.9	
観光ポスター	4.1	5.8	1.3	3.1	3.3	2.0	
行政や施設のパンフレット	4.9	6.8	3.6	1.8	5.4	2.0	
旅行会社のパンフレット	2.7	2.3	5.3	0.6	3.3	5.9	
ウェブサイト (行政・観光協会)	18.6	22.3	18.4	12.7	14.7	17.6	
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	24.8	23.5	45.6	14.5	17.4	17.6	
ウェブサイト (その他)	11.9	10.5	11.3	12.9	15.6	13.7	
家族や友人・知人の ロコミ(SNS除く)	25.3	23.4	14.9	36.7	<b>2</b> 8.4	29.4	
SNS	12.7	11.9	13.6	12.3	13.2	25.5	
Googleマップ	11.5	11.5	10.9	13.3	9.6	11.8	
その他	10.4	9.9	12.0	11.5	8.7	7.8	

来訪者居住地									
	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
参考にした情報	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
テレビ・ラジオ	9.1	9.0	7.6	12.7	12.4	9.1	8.9	10.8	8.0
新聞	2.1	2.8	3.1	0.8	3.2	1.4	1.3	2.8	0.5
旅行雑誌・ガイドブック	14.2	6.7	5.7	9.5	8.8	20.7	19.5	18.2	24.6
県中部イベントニュース 「GOTO」	1.8	3.4	4.4	0.0	1.8	0.3	0.3	0.3	0.3
フリーペーパー	4.5	6.5	7.9	2.4	3.7	2.7	1.8	4.0	3.1
観光ポスター	4.1	5.0	5.3	4.0	4.6	3.2	2.9	4.9	2.3
行政や施設のパンフレット	4.9	6.5	7.1	4.0	5.5	3.6	3.1	4.0	4.1
旅行会社のパンフレット	2.7	0.8	0.6	1.6	0.9	4.4	3.9	6.2	3.9
ウェブサイト (行政・観光協会)	18.6	11.4	9.2	15.9	17.1	<b>2</b> 5.0	26.0	19.8	27.7
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	<b>24</b> .8	13.6	11.2	20.6	18.4	34.6	36.4	31.8	34.2
ウェブサイト (その他)	11.9	8.8	7.8	10.3	11.5	14.6	16.6	11.4	14.0
家族や友人・知人の ロコミ(SNS除く)	25.3	32.6	35.1	<b>2</b> 3.8	28.1	18.9	21.1	15.7	17.9
SNS	12.7	12.9	12.8	16.7	11.1	12.5	12.5	13.0	12.2
Googleマップ	11.5	9.5	9.3	8.7	10.6	13.3	12.2	15.1	13.5
その他	10.4	12.7	13.2	12.7	10.6	8.4	8.1	6.5	10.4

訪問日程							
	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上	
参考にした情報	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)	
テレビ・ラジオ	9.1	9.4	8.8	8.9	9.2	7.1	
新聞	2.1	3.0	1.1	1.5	0.6	0.0	
旅行雑誌・ガイドブック	14.2	7.9	20.9	17.5	27.1	24.7	
県中部イベントニュース 「GOTO」	1.8	2.9	0.5	0.7	0.3	0.0	
フリーペーパー	4.5	6.5	2.3	2.2	2.5	2.6	
観光ポスター	4.1	5.6	2.4	2.6	2.2	1.9	
行政や施設のパンフレット	4.9	5.8	4.0	3.7	4.8	3.9	
旅行会社のパンフレット	2.7	1.9	3.7	4.5	2.5	1.9	
ウェブサイト (行政・観光協会)	18.6	14.1	23.5	24.2	22.9	21.4	
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	24.8	11.5	39.2	39.8	44.3	26.6	
ウェブサイト (その他)	11.9	10.8	13.1	12.0	14.6	14.9	
家族や友人・知人の ロコミ(SNS除く)	25.3	31.0	19.0	19.4	15.6	24.0	
SNS	12.7	11.8	13.6	12.9	15.3	13.6	
Googleマップ	11.5	9.5	13.6	11.6	19.1	12.3	
その他	10.4	11.5	9.1	7.8	10.2	13.0	

(問1-10) 今回の訪問で利用した交通手段(複数回答)

設問	今回の訪問の中で利用した(する予定の)交通手段をすべてお選びください。
	① 自家用車 ② レンタカー ③ タクシー
	④ 高速バス ⑤ 貸切バス ⑥ 路線バス(コミュニティバス)
選択肢	⑦ JR新幹線 ⑧ JR在来線 ⑨ 静岡鉄道
迭扒放	⑩ 大井川鐵道 ⑪ 飛行機(静岡空港) ⑫ 飛行機(静岡空港以外)
	③ フェリー ④ オートバイ ⑤ 自転車 (レンタル等含む)
	⑩ 徒歩のみ     ⑪ その他(     )



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
自家用車	1, 932	77.7
レンタカー	91	3. 7
タクシー	36	1.4
高速バス	19	0.8
貸切バス	83	3. 3
路線バス(コミュニティバス)	178	7. 2
JR新幹線	293	11.8
JR在来線	321	12.9
静岡鉄道	33	1.3
大井川鐡道	115	4. 6
飛行機(静岡空港)	23	0.9
飛行機(静岡空港以外)	10	0.4
フェリー	11	0.4
オートバイ	20	0.8
自転車(レンタル等含む)	34	1.4
徒歩のみ	22	0.9
その他	22	0.9
<b>有効回答人数</b> (総回答数)	2, 487 (3, 243)	

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
82. 1	79. 5	77.6	75. 2
3.5	3.1	3. 1	3.7
1.0	1.1	1. 1	2.4
0.7	0.6	0.7	0.6
2.1	3.4	2.6	3.8
4.6	4.2	6.4	6.6
7.3	9.5	10.6	11.6
9.6	9.6	11.6	11.6
1. 1	1.8	2. 1	1.6
4.0	1.8	3.3	3.6
0.7	0.4	0.3	0.7
0.2	0.2	0.4	0.6
0.4	0.5	0.6	0.4
0.8	1.0	0.4	1. 1
1.8	1.9	1.6	1.8
1.0	1.2	1.8	2.5
0.8	1.0	0.9	1. 1

<市町ごとの比較(2023年7-9月)>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
交通手段	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
自家用車	77.7	72.6	84.3	86.5	83.6	86.5	88.9	73.2
レンタカー	3.7	4.1	1.4	2.1	1.8	3.5	9.3	5.9
タクシー	1.4	1.8	0.5	1.3	0.6	1.4	3.7	0.5
高速バス	0.8	0.9	0.5	0.3	0.0	2.8	0.0	0.5
貸切バス	3.3	2.8	6.2	2.9	1.2	3.5	0.0	7.3
路線バス(コミュニティバス)	7.2	9.9	4.3	1.6	0.6	4.3	5.6	10.2
JR新幹線	11.8	15.1	7.1	3.4	12.1	5.0	14.8	14.1
JR在来線	12.9	14.8	9.0	9.9	14.5	2.8	14.8	15.1
静岡鉄道	1.3	2.0	1.0	0.5	0.0	0.0	1.9	1.0
大井川鐡道	4.6	1.1	12.4	0.8	2.4	1.4	1.9	31.7
飛行機(静岡空港)	0.9	0.6	1.0	0.5	1.2	3.5	1.9	1.5
飛行機(静岡空港以外)	0.4	0.5	0.0	0.0	0.6	0.7	1.9	0.5
フェリー	0.4	0.5	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	1.0
オートバイ	0.8	1.1	0.0	0.5	0.6	0.0	0.0	1.5
自転車(レンタル等含む)	1.4	2.0	0.5	1.3	0.0	0.7	0.0	0.0
徒歩のみ	0.9	1.4	0.5	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0
その他	0.9	0.8	1.0	0.5	0.6	2.8	3.7	0.5

<業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	(2023年7-9月) >						
未忘	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他	
交通手段	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)	
自家用車	77.7	75.0	70.7	90.6	82.6	45.1	
レンタカー	3.7	3.2	5.6	2.7	3.9	5.9	
タクシー	1.4	1.8	1.6	0.2	1.5	3.9	
高速バス	0.8	0.9	0.9	0.6	0.3	0.0	
貸切バス	3.3	3.1	4.2	1.0	6.0	5.9	
路線バス(コミュニティバス)	7.2	9.3	7.6	3.3	3.0	19.6	
JR新幹線	11.8	12.4	19.1	5.5	6.6	27.5	
JR在来線	12.9	14.5	16.9	4.9	9.0	43.1	
静岡鉄道	1.3	2.1	0.9	0.2	0.3	3.9	
大井川鐡道	4.6	3.4	13.8	0.0	2.1	13.7	
飛行機(静岡空港)	0.9	0.8	2.0	0.2	1.2	0.0	
飛行機(静岡空港以外)	0.4	0.5	0.7	0.0	0.3	0.0	
フェリー	0.4	0.6	0.4	0.2	0.0	2.0	
オートバイ	0.8	0.9	0.2	1.4	0.3	0.0	
自転車(レンタル等含む)	1.4	2.4	0.2	0.0	0.9	3.9	
徒歩のみ	0.9	1.5	0.2	0.0	1.2	0.0	
その他	0.9	1.1	1.1	0.0	0.9	2.0	

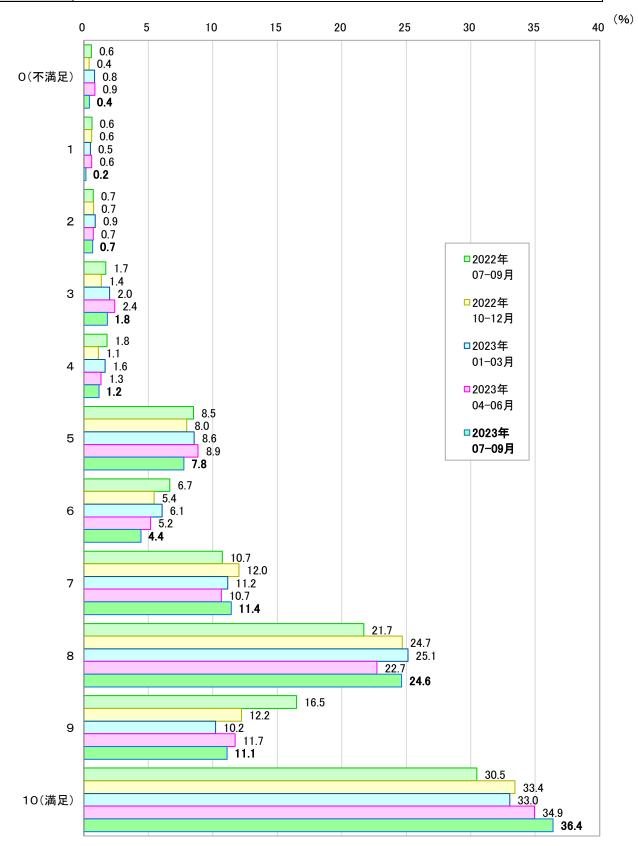
来訪者居住地			2047 377 2						
772.272	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
交通手段	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
自家用車	77.7	89.3	88.3	91.3	92.2	67.5	63.8	82.4	60.9
レンタカー	3.7	1.1	1.1	1.6	0.9	5.9	6.3	0.9	9.3
タクシー	1.4	0.3	0.4	0.8	0.0	2.4	2.9	0.9	2.8
高速バス	0.8	0.1	0.1	0.0	0.0	1.4	1.3	0.3	2.3
貸切バス	3.3	1.7	1.1	3.2	3.2	4.8	3.7	7.4	4.1
路線バス(コミュニティバス)	7.2	2.6	3.2	2.4	0.5	11.2	13.1	4.3	13.7
JR新幹線	11.8	1.5	1.7	0.8	0.9	20.8	23.7	6.2	28.5
JR在来線	12.9	5.3	4.9	5.6	6.5	19.6	23.2	9.9	22.0
静岡鉄道	1.3	0.5	0.6	0.0	0.5	2.0	3.2	0.3	1.6
大井川鐡道	4.6	0.7	0.2	1.6	1.8	8.1	9.4	6.8	7.0
飛行機(静岡空港)	0.9	0.2	0.2	0.0	0.0	1.6	0.2	0.3	4.9
飛行機(静岡空港以外)	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.2	0.3	2.1
フェリー	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	1.1	0.0	1.0
オートバイ	0.8	1.2	1.2	1.6	0.9	0.5	0.3	0.9	0.3
自転車(レンタル等含む)	1.4	1.4	2.0	0.0	0.0	1.4	1.9	0.6	1.0
徒歩のみ	0.9	1.0	1.5	0.0	0.0	0.8	0.5	0.6	1.3
その他	0.9	0.3	0.4	0.8	0.0	1.4	1.3	1.5	1.3

<訪問日程ごとの比較(2023年7-9月)>

訪問日程ことの						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
交通手段	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
自家用車	77.7	84.6	70.2	69.9	69.7	72.7
レンタカー	3.7	1.1	6.4	4.8	6.4	14.3
タクシー	1.4	0.1	2.9	2.5	3.5	3.9
高速バス	0.8	0.4	1.2	1.0	1.6	1.3
貸切バス	3.3	4.3	2.3	3.0	1.3	1.3
路線バス(コミュニティバス)	7.2	3.1	11.5	11.1	15.3	5.8
JR新幹線	11.8	2.9	21.3	21.2	22.9	18.8
JR在来線	12.9	7.3	19.0	19.0	18.2	20.8
静岡鉄道	1.3	0.3	2.4	2.5	3.2	0.6
大井川鐡道	4.6	0.9	8.6	8.7	11.5	2.6
飛行機(静岡空港)	0.9	0.2	1.8	0.3	2.9	6.5
飛行機(静岡空港以外)	0.4	0.0	0.8	0.3	1.0	3.2
フェリー	0.4	0.0	0.9	0.7	1.3	1.3
オートバイ	0.8	1.3	0.3	0.1	0.3	0.6
自転車(レンタル等含む)	1.4	1.4	1.3	1.1	1.6	1.9
徒歩のみ	0.9	1.1	0.7	0.3	1.3	1.3
その他	0.9	0.5	1.3	1.1	1.9	0.6

(問2-1-1) 施設からの眺望に関する満足度(単一回答)

設問	この「施設からの眺望」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0~10までの11段階



		2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
O (不満足)	1	11	0. 4
1		4	0. 2
2		17	0. 7
3	<b>上 批判</b>	45	1.8
4		29	1. 2
5		193	7. 8
6		110	4. 4
7	<b>上</b> 中立	284	11.4
8	<del>_</del> + <u>#</u>	613	24. 6
9	上 推奨	276	11. 1
10 (満 足)ノ	, EX	905	36. 4
有効回答	数	2, 487	100. 0
N P S 値 (参	<b>参考</b> )		31.0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
0.6	0.4	0.8	0. 9
0.6	0.6	0. 5	0.6
0.7	0. 7	0. 9	0.7
1. 7	1. 4	2. 0	2. 4
1.8	1. 1	1.6	1. 3
8. 5	8. 0	8. 6	8. 9
6. 7	5. 4	6. 1	5. 2
10.7	12. 0	11. 2	10. 7
21. 7	24. 7	25. 1	22. 7
16. 5	12. 2	10. 2	11.7
30. 5	33. 4	33.0	34. 9
100.0	100. 0	100. 0	100.0
26.4	28.0	22.8	26. 7

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
施設からの眺望	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
0	0.4	0.5	0.0	0.8	0.6	0.0	0.0	0.5
1	0.2	0.1	0.5	0.0	0.0	0.7	0.0	0.5
2	0.7	0.6	0.0	0.3	0.6	0.0	1.9	2.9
3	1.8	1.4	1.9	2.3	1.2	0.0	3.7	4.4
4	1.2	1.1	1.9	1.6	0.6	0.7	0.0	1.5
5	7.8	6.7	3.3	12.2	5.5	10.6	5.6	11.2
6	4.4	4.0	5.7	5.7	6.1	3.5	0.0	3.9
7	11.4	11.1	11.9	11.7	9.1	9.9	14.8	14.6
8	24.6	24.6	23.3	23.4	<b>2</b> 6.1	<b>2</b> 7.0	<b>2</b> 7.8	<b>2</b> 5.4
9	11.1	10.2	16.2	11.9	13.3	9.2	7.4	10.7
10	36.4	39.9	35.2	30.1	37.0	38.3	38.9	24.4
NPS値	31.0	35.7	38.1	19.2	35.8	31.9	35.2	10.2

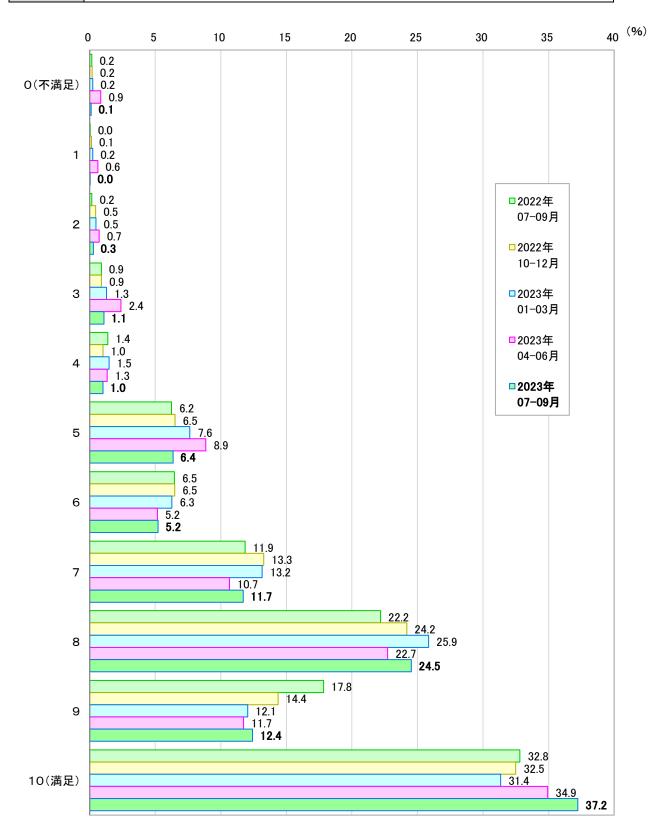
業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
施設からの眺望	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
0	0.4	0.3	0.7	0.0	0.9	2.0
1	0.2	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0
2	0.7	0.8	1.3	0.4	0.0	0.0
3	1.8	2.0	2.0	0.6	2.1	5.9
4	1.2	0.9	1.3	1.2	1.8	2.0
5	7.8	8.0	8.0	7.0	6.6	15.7
6	4.4	5.2	3.3	3.3	4.8	5.9
7	11.4	11.4	10.0	10.7	13.8	15.7
8	24.6	26.0	23.6	20.7	27.5	21.6
9	11.1	10.7	13.6	8.8	12.3	11.8
10	36.4	34.5	<b>35</b> .8	47.3	30.2	19.6
NPS値	31.0	28.0	32.2	43.6	26.3	0.0

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
施設からの眺望	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
0	0.4	0.4	0.5	0.0	0.5	0.5	1.0	0.0	0.0
1	0.2	0.1	0.0	0.0	0.5	0.2	0.3	0.0	0.3
2	0.7	0.6	0.6	0.0	0.9	0.8	0.8	0.3	1.0
3	1.8	1.6	1.6	2.4	0.9	2.0	2.4	1.5	1.8
4	1.2	0.8	0.6	0.0	1.8	1.5	1.1	2.2	1.6
5	7.8	7.8	7.9	5.6	8.3	7.8	8.4	7.7	6.7
6	4.4	4.7	4.9	3.2	4.6	4.2	4.1	3.7	4.9
7	11.4	11.3	11.6	11.9	9.7	11.5	13.6	9.9	9.6
8	24.6	26.0	26.0	<b>2</b> 6.2	<b>2</b> 5.8	23.5	20.8	28.4	23.6
9	11.1	8.8	8.2	10.3	10.1	13.1	11.7	13.0	15.5
10	36.4	38.1	38.0	40.5	36.9	34.9	35.7	33.3	35.0
NPS値	31.0	31.0	30.1	39.7	29.5	31.1	29.2	30.9	34.2

訪問日程						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
施設からの眺望	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
0	0.4	0.5	0.4	0.4	0.6	0.0
1	0.2	0.1	0.3	0.1	0.6	0.0
2	0.7	0.4	1.0	0.6	2.2	0.6
3	1.8	1.5	2.1	1.4	2.9	3.9
4	1.2	0.9	1.5	1.7	1.3	1.3
5	7.8	8.2	7.3	6.6	9.2	6.5
6	4.4	4.3	4.6	4.8	4.8	3.2
7	11.4	11.8	11.0	11.1	9.9	13.0
8	24.6	<b>2</b> 5.7	23.5	21.0	28.3	<b>2</b> 5.3
9	11.1	9.5	12.8	13.6	10.8	13.0
10	36.4	37.2	35.5	38.7	29.3	33.1
NPS値	31.0	31.0	31.1	36.7	18.5	30.5

#### (問2-1-2) 施設の外観・内装・設備に関する満足度(単一回答)

設問	この「施設の外観・内装・設備」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0~10までの11段階



		2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
O (不満足)	1	3	0. 1
1		1	0. 0
2		7	0. 3
3	<b>上 批判</b>	27	1. 1
4		25	1. 0
5		158	6. 4
6		130	5. 2
7	<b>上</b> 中立	291	11. 7
8	<del>_</del> + <u>#</u>	610	24. 5
9	上 推奨	309	12. 4
10 (満 足)ノ		926	37. 2
有効回答	 数	2, 487	100. 0
N P S 値 (参	<b>参考</b> )		35. 5

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
0.2	0. 2	0. 2	0. 9
0.0	0. 1	0. 2	0.6
0.2	0. 5	0. 5	0.7
0.9	0. 9	1. 3	2. 4
1. 4	1. 0	1. 5	1. 3
6. 2	6. 5	7. 6	8. 9
6. 5	6. 5	6. 3	5. 2
11. 9	13. 3	13. 2	10. 7
22. 2	24. 2	25. 9	22. 7
17.8	14. 4	12. 1	11. 7
32.8	32. 5	31. 4	34. 9
100.0	100. 0	100. 0	100.0
35.3	31.2	25.8	30.9

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
施設の外観・内装・設備	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0
1	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.2	0.0	0.5	0.6	0.0	0.0	0.5
3	1.1	1.0	0.5	2.1	1.2	0.7	0.0	1.0
4	1.0	0.8	1.0	2.1	0.0	2.1	1.9	0.5
5	6.4	4.5	4.8	13.5	4.8	4.3	9.3	8.3
6	5.2	4.7	3.3	8.8	3.0	6.4	1.9	5.9
7	11.7	10.2	12.9	13.2	9.7	16.3	11.1	16.1
8	24.5	24.1	21.9	23.4	<b>2</b> 8.5	<b>2</b> 9.8	22.2	25.9
9	12.4	12.5	11.9	11.9	16.4	6.4	9.3	15.1
10	37.2	41.9	43.3	24.4	35.8	34.0	42.6	26.8
NPS値	35.5	43.1	45.2	9.4	42.4	27.0	37.0	25.9

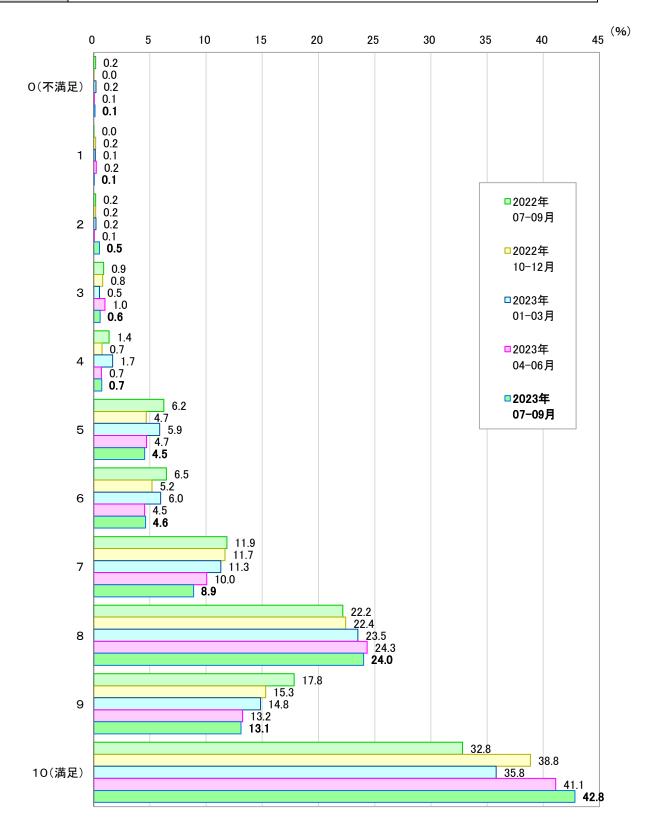
業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産·小売	その他
施設の外観・内装・設備	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
0	0.1	0.2	0.0	0.0	0.3	0.0
1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.9	0.0
3	1.1	1.4	0.9	0.2	1.5	2.0
4	1.0	0.9	0.7	0.6	2.4	0.0
5	6.4	5.4	4.2	6.8	10.8	13.7
6	5.2	5.6	4.9	2.9	7.2	9.8
7	11.7	12.9	10.2	8.6	14.1	11.8
8	24.5	26.1	24.9	19.7	24.9	29.4
9	12.4	13.1	19.1	7.6	8.7	9.8
10	37.2	34.3	34.7	53.5	29.3	23.5
NPS値	35.5	33.7	42.7	50.4	15.0	7.8

来訪者居住地									
	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
施設の外観・内装・設備	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
0	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0
2	0.3	0.4	0.4	0.8	0.5	0.2	0.0	0.3	0.3
3	1.1	1.1	1.0	0.8	1.8	1.1	1.3	0.9	0.8
4	1.0	1.3	1.0	1.6	2.3	0.8	0.6	0.3	1.3
5	6.4	6.8	7.0	5.6	6.9	6.0	5.7	8.3	4.4
6	5.2	5.6	5.5	4.0	6.9	4.9	5.2	4.9	4.4
7	11.7	12.4	14.1	4.8	10.6	11.1	10.4	12.3	11.1
8	24.5	24.8	24.4	26.2	25.3	24.3	23.5	24.4	25.4
9	12.4	10.0	10.3	10.3	8.8	14.6	15.4	13.3	14.2
10	37.2	37.4	36.2	46.0	36.9	37.1	37.7	34.9	38.1
NPS値	35.5	32.0	31.4	43.7	27.2	38.7	40.1	33.0	41.2

訪問日程ことの						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
施設の外観・内装・設備	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
О	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0
2	0.3	0.4	0.2	0.1	0.0	0.6
3	1.1	0.9	1.3		1.6	1.3
4	1.0	1.2	0.8	0.6	1.0	1.3
5	6.4	7.4	5.3	4.7	6.1	6.5
6	5.2	5.8	4.6	4.4	5.4	3.9
7	11.7	12.3	11.0	9.5	13.7	13.0
8	24.5	24.2	24.9	23.8	<b>2</b> 5.5	28.6
9	12.4	10.2	14.8	15.4	15.9	9.7
10	37.2	37.3	37.2	40.3	30.9	35.1
NPS値	35.5	31.6	39.8 44.7		32.8	31.2

(問2-1-3) 施設での飲食(食事、喫茶、飲酒等)に関する満足度(単一回答)

設問	この施設の「飲食(食事、喫茶、飲酒等)」について、満足度は10点満点中の
	何点ですか。
選択肢	0~10までの11段階



		2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
O (不満足)	1	2	0. 1
1		1	0. 1
2		8	0. 5
3	<b>上 批判</b>	9	0. 6
4		11	0. 7
5		70	4. 5
6		71	4. 6
7	> 中立	137	8. 9
8	<u> </u>	370	24. 0
9	上 推奨	202	13. 1
10 (満 足)_		660	42. 8
有効回答	数	1, 541	100. 0
NPS値(参	<b>参考</b> )		44. 8

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
0.2	0.0	0.2	0. 1
0.0	0. 2	0. 1	0. 2
0. 2	0. 2	0. 2	0. 1
0.9	0.8	0. 5	1.0
1.4	0. 7	1. 7	0.7
6. 2	4. 7	5. 9	4. 7
6. 5	5. 2	6. 0	4. 5
11. 9	11. 7	11. 3	10.0
22. 2	22. 4	23. 5	24. 3
17.8	15. 3	14.8	13. 2
32.8	38.8	35.8	41. 1
100.0	100.0	100.0	100. 0
47.5	42.4	36. 1	43. 1

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
施設の飲食	(n=1541)	(n=741)	(n=131)	(n=261)	(n=120)	(n=73)	(n=39)	(n=176)
0	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.5	0.3	0.8	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1
3	0.6	0.5	0.0	0.8	0.8	1.4	0.0	0.6
4	0.7	0.4	0.0	2.3	0.8	0.0	0.0	0.6
5	4.5	3.8	5.3	5.0	5.8	4.1	7.7	5.1
6	4.6	5.1	4.6	3.4	1.7	6.8	7.7	4.5
7	8.9	7.7	6.9	10.0	6.7	17.8	10.3	11.4
8	24.0	20.0	28.2	26.1	25.8	23.3	20.5	34.7
9	13.1	12.4	9.9	14.9	15.0	15.1	5.1	15.3
10	42.8	49.5	44.3	36.0	43.3	31.5	48.7	26.7
NPS値	44.8	51.6	43.5	37.9	49.2	34.2	38.5	30.1

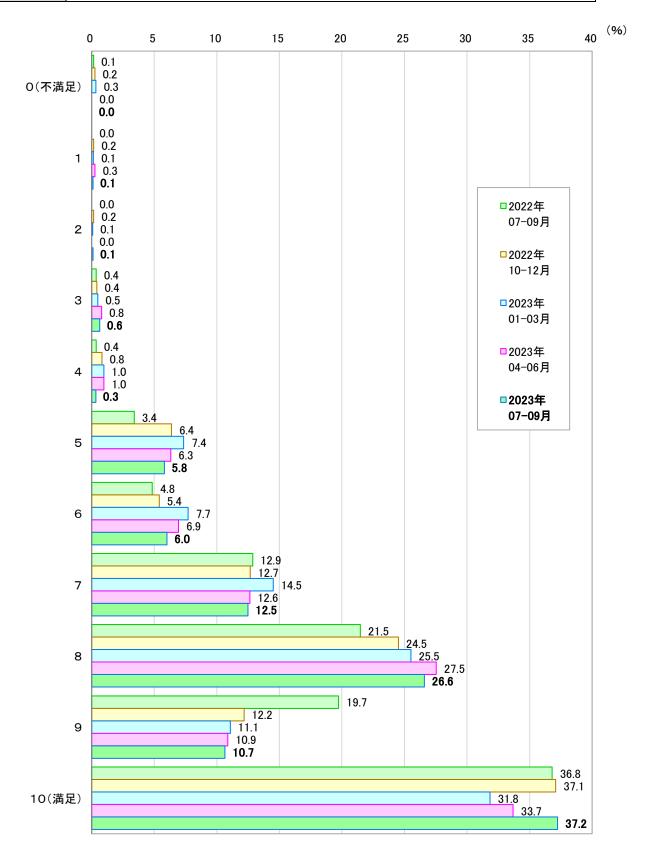
業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産·小売	その他
施設の飲食	(n=1541)	(n=445)	(n=367)	(n=481)	(n=235)	(n=13)
0	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.5	0.7	0.5	0.2	0.9	0.0
3	0.6	0.7	0.5	0.2	1.3	0.0
4	0.7	1.6	0.3	0.4	0.4	0.0
5	4.5	8.1	3.8	1.9	4.3	7.7
6	4.6	6.7	3.8	3.1	4.7	7.7
7	8.9	10.1	9.8	5.8	10.6	23.1
8	24.0	27.4	27.0	18.1	24.3	38.5
9	13.1	13.9	16.1	10.2	13.2	7.7
10	<b>42</b> .8	30.1	38.1	60.1	40.4	15.4
NPS値	44.8	25.6	45.2	64.4	42.1	7.7

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
施設の飲食	(n=1541)	(n=712)	(n=498)	(n=74)	(n=140)	(n=829)	(n=384)	(n=214)	(n=231)
0	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.5	0.0
1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.5	0.0
2	0.5	0.8	0.8	0.0	1.4	0.2	0.5	0.0	0.0
3	0.6	0.4	0.6	0.0	0.0	0.7	0.3	0.9	1.3
4	0.7	0.8	1.2	0.0	0.0	0.6	0.5	0.9	0.4
5	4.5	5.3	5.2	5.4	5.7	3.9	3.4	3.7	4.8
6	4.6	4.2	4.8	4.1	2.1	4.9	5.2	3.7	5.6
7	8.9	8.1	8.2	5.4	9.3	9.5	10.4	8.4	9.1
8	24.0	22.9	23.7	20.3	21.4	25.0	24.2	25.7	25.5
9	13.1	11.0	10.4	13.5	11.4	15.0	14.1	15.9	15.6
10	42.8	46.2	44.8	51.4	48.6	39.9	41.4	39.7	37.7
NPS値	44.8	45.4	42.4	55.4	50.7	44.3	45.6	45.3	41.1

<訪問日程ことの比較(2023年7-9月)>   訪問日程									
Maje de la companya d	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上			
施設の飲食	(n=1541)	(n=768)	(n=773)	(n=481)	(n=198)	(n=94)			
0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0			
1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0			
2	0.5	0.8	0.3	0.2	0.5	0.0			
3	0.6	0.7	0.5	0.6	0.0	1.1			
4	0.7	0.8	0.6	0.6	0.5	1.1			
5	4.5	5.1	4.0	2.1	8.1	5.3			
6	4.6	4.7	4.5	4.0	5.6	5.3			
7	8.9	8.6	9.2	9.6	8.6	8.5			
8	24.0	23.0	25.0	23.5	28.8	24.5			
9	13.1	11.6	14.6	15.0	14.6	12.8			
10	42.8	44.5	41.1	44.3	33.3	41.5			
NPS値	44.8	43.9	45.7	51.6	33.3	41.5			

(問2-1-4) 施設での土産に関する満足度(単一回答)

設問	この施設の「土産」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0~10までの11段階



		2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
O (不満足)	1	0	0. 0
1		1	0. 1
2		1	0. 1
3	<b>上 批判</b>	6	0. 6
4		3	0. 3
5		54	5. 8
6		56	6. 0
7	> 中立	116	12. 5
8	<u> </u>	247	26. 6
9	上 推奨	99	10. 7
10 (満 足)ノ	, EX	346	37. 2
有効回答	数	929	100. 0
N P S 値 (参	<b>参考</b> )		34. 9

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
0.1	0. 2	0.3	0.0
0.0	0. 2	0. 1	0.3
0.0	0. 2	0. 1	0.0
0.4	0.4	0. 5	0.8
0.4	0.8	1. 0	1. 0
3. 4	6. 4	7. 4	6. 3
4.8	5. 4	7. 7	6. 9
12. 9	12. 7	14. 5	12.6
21. 5	24. 5	25. 5	27. 5
19. 7	12. 2	11. 1	10. 9
36.8	37. 1	31.8	33. 7
100.0	100.0	100.0	100. 0
47.4	34. 2	25. 9	29.3

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
施設の土産	(n=929)	(n=522)	(n=130)	(n=113)	(n=34)	(n=34)	(n=16)	(n=80)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.6	0.8	0.8	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0
4	0.3	0.4	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0
5	5.8	5.6	5.4	7.1	8.8	5.9	0.0	6.3
6	6.0	4.6	3.1	10.6	14.7	5.9	0.0	11.3
7	12.5	11.9	13.1	12.4	11.8	14.7	6.3	16.3
8	26.6	25.9	21.5	31.0	26.5	23.5	31.3	33.8
9	10.7	10.9	12.3	8.8	8.8	17.6	0.0	8.8
10	37.2	39.8	43.8	29.2	26.5	32.4	62.5	22.5
NPS値	34.9	39.3	46.9	19.5	8.8	38.2	62.5	12.5

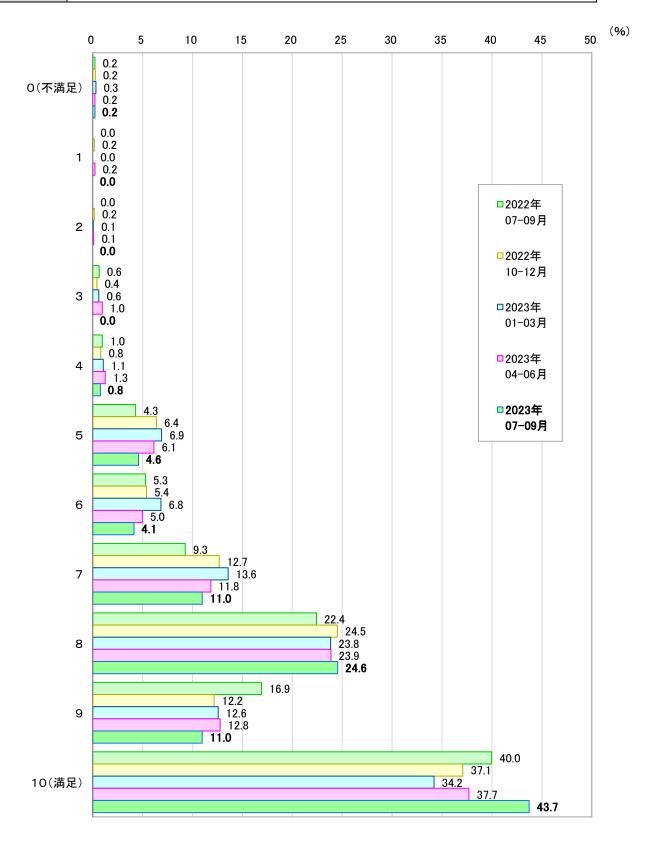
業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
施設の土産	(n=929)	(n=399)	(n=120)	(n=163)	(n=234)	(n=13)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.6	1.0	0.0	0.0	0.9	0.0
4	0.3	0.5	0.0	0.0	0.4	0.0
5	5.8	7.3	9.2	3.1	3.8	0.0
6	6.0	5.5	10.8	6.7	4.3	0.0
7	12.5	14.0	14.2	11.0	9.4	23.1
8	26.6	25.8	31.7	23.3	26.5	46.2
9	10.7	13.3	8.3	6.7	10.7	0.0
10	37.2	<b>3</b> 2.3	25.0	49.1	44.0	30.8
NPS値	34.9	31.1	12.5	46.0	45.3	30.8

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
施設の土産	(n=929)	(n=407)	(n=276)	(n=50)	(n=81)	(n=522)	(n=235)	(n=156)	(n=131)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.6	1.0	1.1	0.0	1.2	0.4	0.9	0.0	0.0
4	0.3	0.2	0.4	0.0	0.0	0.4	0.0	0.6	0.8
5	5.8	5.7	5.1	10.0	4.9	5.9	5.5	6.4	6.1
6	6.0	7.9	9.1	6.0	4.9	4.6	4.7	5.1	3.8
7	12.5	10.6	9.8	6.0	16.0	14.0	12.8	14.1	16.0
8	26.6	25.8	<b>2</b> 7.2	32.0	17.3	<b>2</b> 7.2	<b>2</b> 8.5	24.4	<b>2</b> 8.2
9	10.7	8.6	7.6	8.0	12.3	12.3	12.8	14.1	9.2
10	37.2	40.0	39.9	36.0	43.2	35.1	34.5	35.3	35.9
NPS値	34.9	33.7	31.9	26.0	44.4	35.8	35.7	37.2	34.4

訪問日程						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
施設の土産	(n=929)	(n=507)	(n=422)	(n=260)	(n=113)	(n=49)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.6	0.8	0.5	0.0	1.8	0.0
4	0.3	0.0	0.7	1.2	0.0	0.0
5	5.8	6.5	5.0	6.2	3.5	2.0
6	6.0	7.1	4.7	4.2	6.2	4.1
7	12.5	12.0	13.0	11.9	15.0	14.3
8	26.6	25.0	28.4	27.7	34.5	18.4
9	10.7	9.5	12.1	10.8	14.2	14.3
10	37.2	38.9	35.3	37.7	24.8	46.9
NPS値	34.9	33.7	36.3	36.5	27.4	55.1

#### (問2-1-5) 施設での体験・コンテンツに関する満足度(単一回答)

設問	この施設の「体験・コンテンツ」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0~10までの11段階



		2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
O (不満足)	1	2	0. 2
1		0	0. 0
2		0	0. 0
3	<b>上 批判</b>	0	0. 0
4		7	0.8
5		41	4. 6
6		37	4. 1
7	> 中立	98	11. 0
8	<u> </u>	219	24. 6
9	上 推奨	98	11. 0
10 (満 足)ノ			43. 7
有効回答	数	892	100. 0
N P S 値 (参	<b>参考</b> )		45. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
0.2	0. 2	0.3	0.2
0.0	0. 2	0.0	0. 2
0.0	0. 2	0. 1	0. 1
0.6	0.4	0.6	1.0
1. 0	0.8	1. 1	1. 3
4. 3	6. 4	6. 9	6. 1
5. 3	5. 4	6.8	5. 0
9. 3	12. 7	13. 6	11.8
22. 4	24. 5	23.8	23. 9
16. 9	12. 2	12. 6	12.8
40.0	37. 1	34. 2	37. 7
100.0	100. 0	100. 0	100. 0
45.5	35. 7	31.0	36.6

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
施設での体験・コンテンツ	(n=892)	(n=457)	(n=95)	(n=160)	(n=43)	(n=63)	(n=11)	(n=63)
0	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4	0.8	1.1	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0
5	4.6	4.2	3.2	5.6	7.0	1.6	0.0	9.5
6	4.1	4.4	2.1	3.8	2.3	6.3	0.0	6.3
7	11.0	9.6	9.5	13.8	14.0	12.7	9.1	12.7
8	24.6	23.2	25.3	25.6	16.3	27.0	45.5	30.2
9	11.0	11.4	9.5	13.1	9.3	7.9	9.1	9.5
10	43.7	46.0	50.5	36.9	51.2	42.9	36.4	31.7
NPS値	45.0	47.5	54.7	39.4	51.2	41.3	45.5	25.4

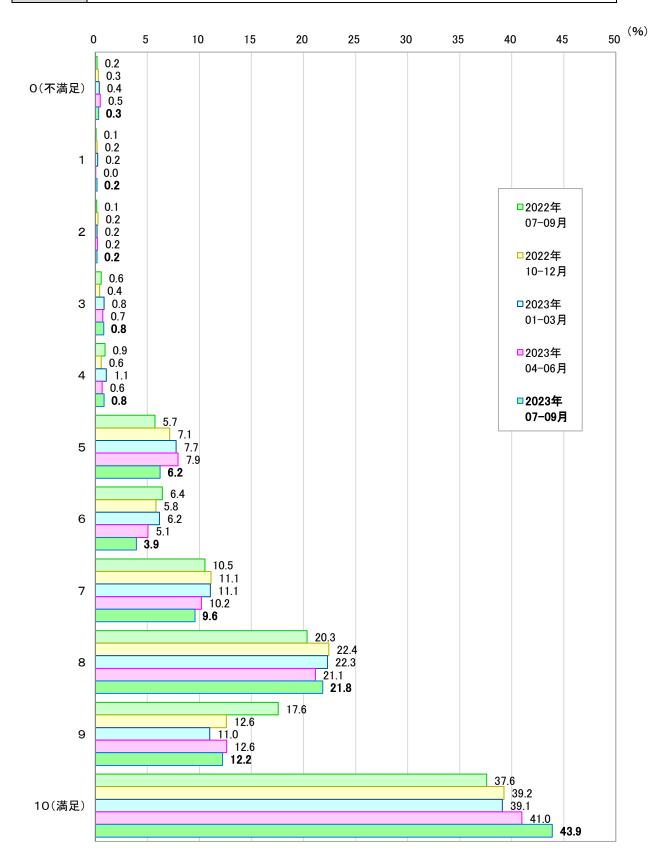
業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産·小売	その他
施設での体験・コンテンツ	(n=892)	(n=586)	(n=139)	(n=64)	(n=93)	(n=10)
0	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4	0.8	1.0	0.0 1.6		0.0	0.0
5	4.6	3.4	4.3	7.8	9.7	10.0
6	4.1	4.3	3.6	3.1	3.2	20.0
7	11.0	10.9	12.2	7.8	10.8	20.0
8	24.6	25.3	29.5	23.4	14.0	20.0
9	11.0	12.5	8.6	3.1	10.8	10.0
10	43.7	42.3	41.7	53.1	51.6	20.0
NPS値	45.0	45.7	42.4	43.8	49.5	0.0

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
施設での体験・コンテンツ	(n=892)	(n=417)	(n=301)	(n=45)	(n=71)	(n=475)	(n=218)	(n=117)	(n=140)
0	0.2	0.2	0.0	2.2	0.0	0.2	0.5	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4	0.8	0.7	1.0	0.0	0.0	0.8	1.4	0.9	0.0
5	4.6	5.0	5.0	4.4	5.6	4.2	5.0	1.7	5.0
6	4.1	5.0	4.0	6.7	8.5	3.4	4.6	0.9	3.6
7	11.0	10.6	11.3	4.4	11.3	11.4	10.6	13.7	10.7
8	24.6	25.4	25.6	26.7	23.9	23.8	22.9	23.9	25.0
9	11.0	10.3	10.0	11.1	11.3	11.6	11.9	13.7	9.3
10	43.7	42.7	43.2	44.4	39.4	44.6	43.1	45.3	46.4
NPS値	45.0	42.0	43.2	42.2	36.6	47.6	43.6	55.6	47.1

NPS値	45.0	39.4	50.6	58.1	37.3	44.2
10	43.7	42.5	44.9	49.4	32.5	51.9
9	11.0	8.9	13.0	13.5	15.1	5.8
8	24.6	23.9	25.2	24.7	28.6	19.2
7	11.0	12.5	9.4	7.5	13.5	9.6
6	4.1	5.4	2.9	1.9	5.6	1.9
5	4.6	5.8	3.4	3.0	3.2	5.8
4	0.8	0.9	0.7	0.0	1.6	1.9
3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	3.8
施設での体験・コンテンツ	(n=892)	(n=447)	(n=445)	(n=267)	(n=126)	(n=52)
MINIT IT	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
訪問日程						

(問2-1-6) 施設でのスタッフの対応に関する満足度(単一回答)

設問	この施設の「スタッフの対応」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0~10までの11段階



		2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
O (不満足)	1	8	0. 3
1		4	0. 2
2		4	0. 2
3	<b>上 批判</b>	20	0.8
4		21	0.8
5		155	6. 2
6		98	3. 9
7	<b>上</b> 中立	238	9. 6
8	<del>_</del> + <u>#</u>	543	21.8
9	上 推奨	304	12. 2
10 (満 足)_		1, 092	43. 9
有効回答	 数	2, 487	100. 0
N P S 値 (参	<b>参考</b> )		43. 7

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
0. 2	0.3	0.4	0. 5
0. 1	0. 2	0. 2	0.0
0. 1	0. 2	0. 2	0. 2
0.6	0. 4	0.8	0. 7
0.9	0.6	1. 1	0.6
5. 7	7. 1	7. 7	7. 9
6. 4	5. 8	6. 2	5. 1
10. 5	11. 1	11. 1	10. 2
20. 3	22. 4	22. 3	21. 1
17. 6	12. 6	11. 0	12. 6
37. 6	39. 2	39. 1	41. 0
100.0	100.0	100.0	100.0
41.2	37. 2	33.5	38.5

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
施設のスタッフ対応	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
0	0.3	0.2	1.0	0.5	0.0	0.7	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.0	0.3	0.0	0.7	0.0	0.0
2	0.2	0.1	0.0	0.5	0.0	0.7	0.0	0.0
3	0.8	0.8	0.0	1.0	1.2	0.0	1.9	1.0
4	0.8	0.5	1.9	1.8	1.8	0.0	0.0	0.5
5	6.2	5.6	6.2	9.1	5.5	6.4	5.6	5.9
6	3.9	3.0	6.7	4.4	4.2	4.3	3.7	5.9
7	9.6	8.1	12.4	11.2	6.1	12.1	13.0	13.2
8	21.8	22.0	21.0	23.4	22.4	17.0	18.5	22.4
9	12.2	11.9	13.8	11.4	15.8	11.3	7.4	13.2
10	43.9	47.6	37.1	36.4	43.0	46.8	50.0	38.0
NPS値	43.7	49.2	35.2	30.1	46.1	45.4	46.3	38.0

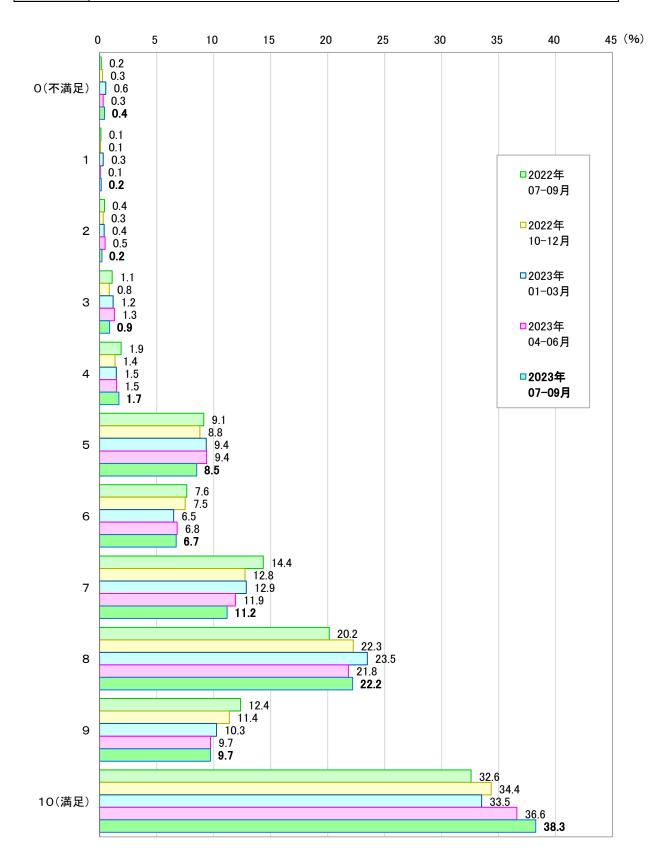
業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産·小売	その他
施設のスタッフ対応	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
0	0.3	0.3	0.0	0.0	1.2	2.0
1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.2	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0
3	0.8	0.7	0.9	0.4	1.2	3.9
4	0.8	1.0	0.7	0.6	0.9	0.0
5	6.2	7.3	2.9	4.9	7.5	15.7
6	3.9	3.8	3.8	3.3	5.4	5.9
7	9.6	10.3	10.0	5.3	13.5	3.9
8	21.8	22.0	23.1	18.9	22.8	29.4
9	12.2	11.2	15.8	12.1	11.4	11.8
10	43.9	42.9	42.9	54.3	36.2	27.5
NPS値	43.7	40.4 50.4 57.0 31.4		11.8		

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
施設のスタッフ対応	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
0	0.3	0.4	0.5	8.0	0.0	0.2	0.2	0.3	0.3
1	0.2	0.3	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3
2	0.2	0.2	0.1	0.8	0.0	0.2	0.0	0.3	0.3
3	0.8	1.0	1.0	0.8	1.4	0.6	0.3	0.3	1.3
4	0.8	0.9	1.0	0.0	0.9	0.8	1.0	0.3	1.0
5	6.2	5.9	6.0	4.8	6.5	6.5	6.5	9.0	4.4
6	3.9	4.7	4.4	4.8	6.0	3.2	3.1	4.3	2.6
7	9.6	10.1	11.7	3.2	7.8	9.1	9.3	8.6	9.3
8	21.8	22.1	22.1	25.4	20.3	21.6	21.9	19.1	23.1
9	12.2	10.7	10.8	11.1	10.1	13.6	14.0	11.7	14.5
10	43.9	43.7	42.1	48.4	47.0	44.1	43.8	46.0	43.0
NPS値	43.7	40.9	39.5	47.6	42.4	46.1	46.8	43.2	47.4

訪問日程ことの						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
施設のスタッフ対応	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
0	0.3	0.4	0.3	0.3	0.0	0.6
1	0.2	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0
2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0
3	0.8	0.8	0.8	0.6	1.0	1.9
4	0.8	0.9	0.8	0.4	0.6	3.2
5	6.2	6.9	5.5	5.0	6.4	6.5
6	3.9	4.3	3.6	3.4	3.5	4.5
7	9.6	10.8	8.2	7.2	9.6	10.4
8	21.8	21.3	22.4	20.6	26.4	22.7
9	12.2	11.1	13.4	14.6	12.7	9.1
10	43.9	43.2	44.7	47.6	39.8	40.9
NPS値	43.7	40.8	46.8	52.1 41.1		33.1

(問2-1-7) 施設での価格に関する満足度(単一回答)

設問	この施設の「価格」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0~10までの11段階



		2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
O (不満足)	1	11	0. 4
1		4	0. 2
2		5	0. 2
3	<b>上</b> 批判	22	0. 9
4		42	1. 7
5		212	8. 5
6		167	6. 7
7	> 中立	278	11. 2
8	<u> </u>	552	22. 2
9	上 推奨	242	9. 7
10 (満 足)ノ	, EX	952	38. 3
有効回答	数	2, 487	100. 0
N P S 値 (参	<b>参考</b> )		29. 4

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
0.2	0.3	0.6	0.3
0. 1	0. 1	0.3	0. 1
0.4	0.3	0.4	0. 5
1. 1	0.8	1. 2	1. 3
1. 9	1. 4	1. 5	1. 5
9. 1	8.8	9. 4	9. 4
7. 6	7. 5	6. 5	6.8
14. 4	12.8	12. 9	11. 9
20. 2	22. 3	23. 5	21.8
12. 4	11. 4	10. 3	9. 7
32.6	34. 4	33. 5	36. 6
100.0	100. 0	100. 0	100. 0
24. 5	26. 5	24. 0	26. 5

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
施設の価格	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
0	0.4	0.5	1.0	0.3	0.0	0.7	1.9	0.0
1	0.2	0.2	0.0	0.3	0.0	0.7	0.0	0.0
2	0.2	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	1.9	0.0
3	0.9	0.8	1.9	1.0	0.6	0.7	0.0	1.0
4	1.7	1.7	3.3	1.8	1.8	0.0	0.0	1.0
5	8.5	6.9	13.3	9.1	12.1	9.9	9.3	8.8
6	6.7	7.0	9.0	4.7	6.7	6.4	5.6	6.8
7	11.2	9.9	12.9	11.7	13.9	9.9	11.1	15.6
8	22.2	23.1	19.5	20.3	17.0	22.0	25.9	26.3
9	9.7	9.8	7.6	9.1	13.3	2.8	9.3	14.6
10	38.3	40.0	31.4	41.6	34.5	46.8	35.2	25.9
NPS値	29.4	32.6	10.5	33.2	26.7	31.2	25.9	22.9

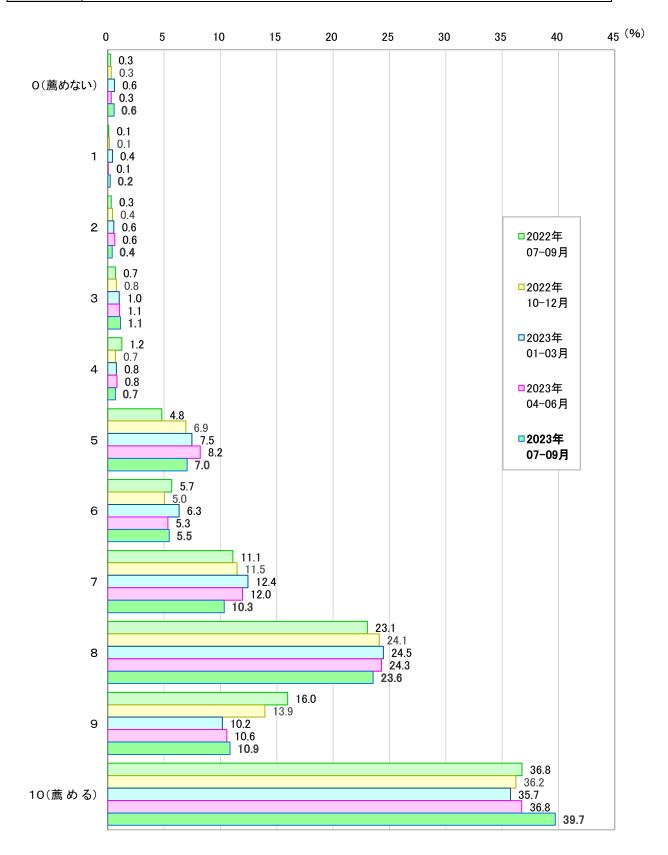
業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産·小売	その他
施設の価格	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
0	0.4	0.3	0.0	0.2	1.2	5.9
1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.0
3	0.9	0.9	0.4	0.6	2.1	0.0
4	1.7	1.7	0.9	2.0	2.4	0.0
5	8.5	9.3	5.6	6.1	10.8	25.5
6	6.7	5.8	7.8	7.6	7.5	5.9
7	11.2	8.0	15.8	12.3	15.6	3.9
8	22.2	21.2	24.4	23.8	21.6	13.7
9	9.7	8.2	14.9	8.8	10.2	5.9
10	38.3	44.2	30.0	38.3	<b>2</b> 8.4	39.2
NPS値	29.4	34.0 30.0		30.3	14.4	7.8

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
施設の価格	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
0	0.4	0.6	0.6	0.8	0.5	0.3	0.5	0.3	0.0
1	0.2	0.3	0.2	0.0	0.5	0.1	0.2	0.0	0.0
2	0.2	0.2	0.1	0.0	0.5	0.2	0.2	0.3	0.3
3	0.9	0.8	0.7	0.8	0.9	1.0	1.3	0.9	0.5
4	1.7	2.1	2.4	0.8	1.4	1.4	1.5	1.2	1.3
5	8.5	9.5	9.5	11.1	8.3	7.7	6.8	11.1	6.2
6	6.7	7.1	7.1	5.6	7.8	6.4	7.5	5.2	5.7
7	11.2	11.5	11.9	9.5	11.1	10.9	11.2	11.7	9.8
8	22.2	21.4	20.7	22.2	23.5	22.9	22.1	21.3	<b>2</b> 5.6
9	9.7	8.9	7.5	12.7	12.0	10.5	9.1	11.1	12.2
10	38.3	37.9	39.2	36.5	33.6	38.6	39.8	36.7	38.3
NPS値	29.4	26.4	25.9	30.2	25.8	32.1	31.0	28.7	36.5

お問日程ことの訪問日程	10 +2 (20	20-1 0)	1, ,			
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
施設の価格	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
0	0.4	0.5	0.3	0.1	0.3	1.3
1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.3	0.0
2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.0	0.6
3	0.9	0.6	1.2	1.2	1.0	1.3
4	1.7	2.0	1.3	0.6	2.9	1.9
5	8.5	9.7	7.3	6.7	8.3	7.8
6	6.7	7.9	5.4	5.0	6.4	5.8
7	11.2	11.3	11.0	10.3	11.1	14.3
8	22.2	20.7	23.8	24.1	<b>2</b> 4.5	21.4
9	9.7	8.3	11.3	12.8	9.2	8.4
10	38.3	38.7	37.8	38.8	36.0	37.0
NPS値	29.4	25.9	33.1	37.6	26.1	26.6

(問2-2) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答)

設問	この施設を親しい友人や同僚に薦める可能性は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0~10までの11段階



		2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
O (薦めない)		14	0. 6
1		6	0. 2
2		10	0. 4
3	<b>上</b> 批判	28	1. 1
4		17	0. 7
5		175	7. 0
6		136	5. 5
7	> 中立	257	10. 3
8	<u> </u>	586	23. 6
9	上 推奨	270	10. 9
10 (薦める)		988	39. 7
有効回答	数	2, 487	100. 0
N P S 値 (参	<b>参考</b> )		35. 1

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
0.3	0.3	0.6	0.3
0. 1	0. 1	0.4	0. 1
0.3	0.4	0.6	0.6
0. 7	0.8	1. 0	1. 1
1. 2	0. 7	0.8	0.8
4.8	6. 9	7. 5	8. 2
5. 7	5. 0	6. 3	5. 3
11. 1	11. 5	12. 4	12. 0
23. 1	24. 1	24. 5	24. 3
16. 0	13. 9	10. 2	10.6
36.8	36. 2	35. 7	36.8
100.0	100.0	100.0	100. 0
39.6	35. 9	28.7	30.9

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
施設の推薦可能性	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
0	0.6	0.6	0.5	0.5	0.6	0.7	0.0	0.5
1	0.2	0.2	0.5	0.3	0.0	0.7	0.0	0.5
2	0.4	0.3	1.0	0.3	0.6	1.4	0.0	0.0
3	1.1	0.8	1.0	2.1	1.8	0.7	1.9	1.5
4	0.7	0.2	0.5	1.8	1.8	0.7	0.0	1.0
5	7.0	7.1	8.1	8.8	4.2	7.8	3.7	4.9
6	5.5	5.1	5.2	6.5	3.6	6.4	5.6	6.8
7	10.3	9.2	11.9	10.6	7.3	9.2	14.8	17.6
8	23.6	22.9	22.9	23.6	25.5	17.7	<b>2</b> 9.6	<b>2</b> 9.3
9	10.9	11.0	10.0	9.4	13.9	7.8	3.7	15.1
10	39.7	42.7	38.6	36.1	40.6	46.8	40.7	22.9
NPS値	35.1	39.4	31.9	25.2	41.8	36.2	33.3	22.9

業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産·小売	その他
施設の推薦可能性	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
0	0.6	0.7	0.2	0.2	1.2	0.0
1	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0
2	0.4	0.7	0.2	0.0	0.3	0.0
3	1.1	1.4	0.7	0.4	1.8	2.0
4	0.7	1.0	0.4	0.0	0.9	0.0
5	7.0	7.7	6.2	5.3	7.5	11.8
6	5.5	6.3	4.2	4.1	6.0	7.8
7	10.3	10.6	11.8	7.6	12.6	3.9
8	23.6	23.8	26.2	20.3	22.8	31.4
9	10.9	10.5	14.4	9.6	9.0	11.8
10	39.7	36.9	35.3	52.5	38.0	31.4
NPS値	35.1	29.2	37.6	52.0	29.3	21.6

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
施設の推薦可能性	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
0	0.6	0.7	0.6	0.0	1.4	0.5	0.5	0.3	0.5
1	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.4	0.5	0.3	0.3
2	0.4	0.5	0.6	0.0	0.5	0.3	0.2	0.3	0.5
3	1.1	1.2	1.1	2.4	0.9	1.1	1.1	1.2	0.8
4	0.7	0.8	0.7	0.8	0.9	0.6	0.2	0.6	1.3
5	7.0	6.7	6.2	4.8	9.7	7.3	7.0	8.0	7.3
6	5.5	5.6	5.6	4.0	6.5	5.4	5.5	5.9	4.7
7	10.3	10.6	11.5	9.5	7.8	10.1	8.9	12.0	10.4
8	23.6	23.2	23.0	23.0	24.0	23.9	22.4	24.7	25.6
9	10.9	10.6	11.1	10.3	8.8	11.1	12.0	9.6	10.9
10	39.7	40.1	39.4	45.2	39.6	39.4	41.7	37.0	37.8
NPS値	35.1	35.1	35.5	43.7	28.6	35.1	38.8	29.9	33.4

訪問日程						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
施設の推薦可能性	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
0	0.6	0.5	0.6	0.6	0.3	1.3
1	0.2	0.1	0.4	0.1	1.3	0.0
2	0.4	0.5	0.3	0.1	0.0	1.3
3	1.1	1.0	1.3	1.1	1.3	1.9
4	0.7	0.9	0.5	0.4	0.6	0.6
5	7.0	7.5	6.5	5.4	8.3	8.4
6	5.5	5.9	5.0	5.2	3.8	6.5
7	10.3	11.1	9.5	9.2	9.2	11.0
8	23.6	22.1	<b>2</b> 5.2	<b>2</b> 5.2	27.1	21.4
9	10.9	10.8	11.0	10.9	12.1	9.1
10	39.7	39.6	39.8	41.8	36.0	38.3
NPS値	35.1	34.0	36.2	39.8	32.5	27.3

(問3-1) 県中部地域の訪問回数(単一回答)

設 問	静岡県中部地域を訪れるのは何回目ですか。 1 つお選びください。
選択肢	① 1回目 ② 2~5回目 ③ 6~9回目 ④ 10回目以上



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
1回目	297	11. 9
2~5回目	662	26. 6
6~9回目	207	8. 3
10回目以上	1, 321	53. 1
有効回答計/構成比計	2, 487	100. 0

2	022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
	9.6	9. 2	11. 4	11. 1
	23. 1	23.8	23. 6	28. 4
	7. 6	8. 4	8. 7	8. 2
	59.8	58. 6	56. 3	52. 2
	100.0	100.0	100.0	100.0

施設所在地	4	È 体	静			島田市 焼		<b>克津市</b>	藤枝市		牧之原市		吉田町		川根本町	
県中部の訪問回数	(n	=2487)	(n=			(n=210)		n=385)	(n=165)		(n=141)		(n=54)		(n=205)	
1回目		11.9		12.7		12.9		7.8		9.1		7.8		1.9		22.0
2~5回目		26.6		27.7		24.3		22.9		22.4		19.9		16.7		40.0
6~9回目		8.3		8.4		10.5		6.5		9.1		5.0		5.6		11.2
10回目以上		<b>5</b> 3.1		<b>5</b> 1.2		52.4		<b>62</b> .9		59.4		67.4		75.9		26.8

## <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	全 体	全 体 観光・体験		飲食店	土産·小売	その他	
県中部の訪問回数	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)	
1回目	11.9	12.2	20.2	6.4	7.2	17.6	
2~5回目	26.6	26.4	32.4	22.5	23.7	39.2	
6~9回目	8.3	7.5	12.9	7.4	6.6	7.8	
10回目以上	53.1	54.0	34.4	63.7	62.6	35.3	

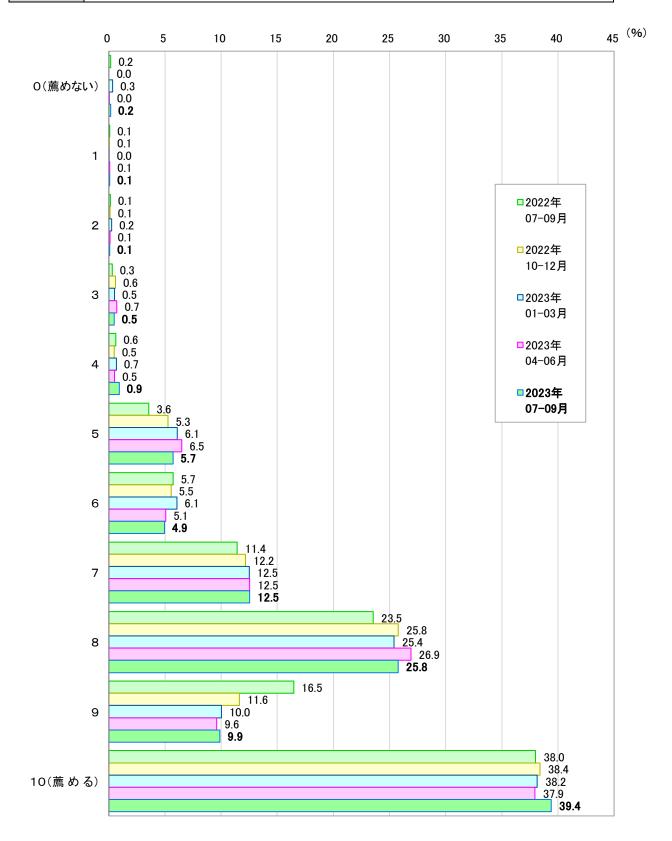
## <来訪者居住地ごとの比較(2023年7-9月)>

来訪者居住地													
	全	* 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静區	<b>司県外</b>	関東地方	ī ]	東海地方		の他 県外
県中部の訪問回数	(n=	2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=	1326)	(n=616)		(n=324)	(n=	=386)
1回目		11.9	2.5	2.1	4.0	3.2		20.2	19.	3	9.3		30.1
2~5回目		26.6	10.1	8.3	15.9	13.4		41.1	39.	3	42.3		42.2
6~9回目		8.3	6.5	4.9	11.1	9.7		10.0	9.	7	12.0		8.5
10回目以上		<b>5</b> 3.1	81.0	84.7	69.0	73.7		28.7	30.	7	36.4		19.2

訪問日程	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上						
県中部の訪問回数	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)						
1回目	11.9	4.3	20.3	19.1	26.4	13.0						
2~5回目	26.6	16.6	37.4	38.5	36.0	35.1						
6~9回目	8.3	6.9	9.9	10.5	8.3	10.4						
10回目以上	53.1	72.2	32.5	31.9	29.3	41.6						

#### (問3-2) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答)

設問	静岡県中部地域への旅行を親しい友人や同僚に薦める可能性は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0~10までの11段階



		2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)		
O (薦めない	(,	4	0. 2		
1		2	0. 1		
2		2	0. 1		
3	<b>上 批判</b>	12	0. 5		
4		23	0. 9		
5		142	5. 7		
6		123	4. 9		
7	中立	312	12. 5		
8	7 + 1.	641	25. 8		
9	推奨	246	9. 9		
10 (薦める		980	39. 4		
有効[	回答数	2, 487	100. 0		
NPS	直(参考)		36.9		

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
0.2	0.0	0.3	0.0
0.1	0. 1	0.0	0. 1
0.1	0. 1	0. 2	0. 1
0.3	0.6	0. 5	0.7
0.6	0. 5	0.7	0. 5
3. 6	5. 3	6. 1	6. 5
5. 7	5. 5	6. 1	5. 1
11. 4	12. 2	12. 5	12. 5
23. 5	25.8	25. 4	26. 9
16. 5	11. 6	10.0	9. 6
38. 0	38. 4	38. 2	37. 9
100.0	100. 0	100. 0	100.0
43.9	38.0	34. 3	34.6

<市町ごとの比較(2023年7-9月)>

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
県中部の推薦可能性	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
0	0.2	0.2	0.5	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.1	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.5	0.6	0.5	0.5	0.0	0.7	0.0	0.0
4	0.9	0.9	1.0	1.3	1.8	0.0	0.0	0.5
5	5.7	5.5	6.7	6.0	6.7	5.0	3.7	5.9
6	4.9	4.4	5.2	7.8	3.6	4.3	1.9	5.4
7	12.5	10.4	14.3	13.5	13.9	14.9	22.2	17.6
8	25.8	27.6	22.9	21.3	23.6	25.5	18.5	<b>2</b> 9.3
9	9.9	9.3	10.0	10.6	10.9	7.8	9.3	12.7
10	39.4	41.0	38.6	38.7	38.8	41.8	44.4	<b>2</b> 8.8
NPS値	36.9	38.7	34.3	33.5	37.0	39.7	48.1	29.8

業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
県中部の推薦可能性	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
О	0.2	0.2	0.0	0.0	0.6	0.0
1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.5	0.5	0.2	0.8	0.3	0.0
4	0.9	1.0	0.4	0.8	1.5	0.0
5	5.7	6.2	5.8	5.7	4.2	3.9
6	4.9	4.3	5.1	5.3	6.0	7.8
7	12.5	11.6	13.8	10.9	17.1	9.8
8	25.8	27.7	27.6	23.2	21.6	19.6
9	9.9	9.5	14.0	7.4	8.7	15.7
10	39.4	38.8	33.1	45.9	39.8	43.1
NPS値	36.9	35.8	35.6	40.6	35.6	47.1

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
県中部の推薦可能性	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
0	0.2	0.3	0.4	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0
1	0.1	0.2	0.1	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.2	0.0	0.0
3	0.5	0.5	0.4	0.0	1.4	0.5	0.5	0.0	0.8
4	0.9	1.1	1.2	1.6	0.5	0.8	0.6	0.3	1.3
5	5.7	5.9	5.7	5.6	6.9	5.5	5.0	4.9	6.7
6	4.9	4.9	4.9	1.6	6.9	5.0	5.7	5.2	3.6
7	12.5	11.7	11.0	9.5	15.7	13.3	14.3	13.6	11.4
8	25.8	23.9	22.9	31.0	24.0	27.4	23.9	<b>2</b> 8.7	31.9
9	9.9	8.2	9.0	7.1	5.5	11.4	11.2	14.5	9.1
10	39.4	43.2	44.3	43.7	38.7	36.1	38.5	32.7	35.2
NPS値	36.9	38.3	40.5	42.1	28.1	35.7	37.5	36.7	31.9

NPS値			,		36.9	
10	39.4	42.0	36.6	36.6	35.7	38.3
9	9.9	8.9	11.0	11.6	10.2	9.7
8	<b>2</b> 5.8	23.6	<b>2</b> 8.1	27.9	30.9	23.4
7	12.5	12.5	12.6	12.0	14.3	12.3
6	4.9	5.0	4.9	5.1	3.8	5.8
5	5.7	6.0	5.4	5.9	4.1	5.8
4	0.9	1.0	0.8	0.6	0.6	2.6
3	0.5	0.5	0.4	0.3	0.3	1.3
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
О	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.6
県中部の推薦可能性	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
訪問日程	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上

(問3-3) 県中部地域に対する再訪意向(単一回答)

設 問	静岡県中部地域を再び訪れたいと思いますか。1つお選びください。								
選択肢	① そう思う ② ややそう思う ③ あまり思わない ④ 思わない								



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
そう思う	1, 969	79. 2
ややそう思う	477	19. 2
あまり思わない	39	1. 6
思わない	2	0. 1
有効回答計/構成比計	2, 487	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
80.0	79. 6	78. 0	78. 5
18.6	19. 0	20. 4	19. 7
1. 1	1. 3	1. 5	1. 7
0.2	0. 1	0.2	0. 1
100.0	100.0	100.0	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
県中部の再訪意向	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
そう思う	79.2	79.8	73.3	80.8	77.6	85.8	87.0	<b>72</b> .7
ややそう思う	19.2	18.5	25.2	18.4	20.0	12.8	13.0	23.9
あまり思わない	1.6	1.7	1.0	0.8	2.4	0.7	0.0	3.4
思わない	0.1	0.0	0.5	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0

## <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
県中部の再訪意向	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
そう思う	79.2	77.7	75.3	84.8	81.1	80.4
ややそう思う	19.2	20.1	22.7	15.0	17.7	17.6
あまり思わない	1.6	2.1	2.0	0.2	0.9	2.0
思わない	0.1	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0

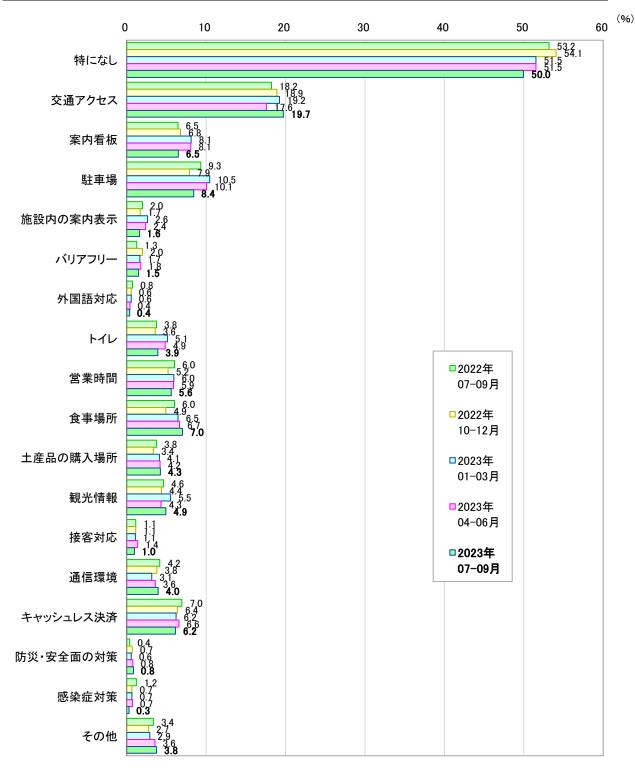
## <来訪者居住地ごとの比較(2023年7-9月)>

来訪者居住地	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
県中部の再訪意向	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
そう思う	79.2	83.5	84.1	80.2	82.9	75.4	75.3	77.8	73.6
ややそう思う	19.2	15.0	14.1	19.0	16.1	22.9	23.1	21.0	24.1
あまり思わない	1.6	1.4	1.6	0.8	0.9	1.7	1.6	1.2	2.3
思わない	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

訪問日程	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
県中部の再訪意向	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
そう思う	79.2	83.2	74.8	75.1	72.3	78.6
ややそう思う	19.2	15.7	22.9	22.4	26.4	18.2
あまり思わない	1.6	0.9	2.3	2.5	1.3	3.2
思わない	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0

#### (問3-4) 今回の訪問・移動で不便だったこと(複数回答)

設問	今回の訪問の中で不便に感じたことをすべて選んでください。							
	① 特になし ② 交通アクセス ③ 案内看板							
	④ 駐車場 ⑤ 施設内の案内表示 ⑥ バリアフリー							
選択肢	⑦ 外国語対応 ⑧ トイレ ⑨ 営業時間							
迭扒肞	⑩ 食事場所 ⑪ 土産品の購入場所 ⑫ 観光情報							
	③ 接客対応 ④ 通信環境 ⑤ キャッシュレス決済							
	⑯ 防災・安全面の対策 ⑰ 感染症対策 ⑱ その他							



	2023年7-9月	2023年7-9月
	回答数 (人)	選択率 (%)
特になし	1, 243	50.0
交通アクセス	491	19. 7
案内看板	162	6. 5
駐車場	210	8. 4
施設内の案内表示	40	1.6
バリアフリー	37	1.5
外国語対応	9	0.4
トイレ	98	3. 9
営業時間	140	5. 6
食事場所	175	7. 0
土産品の購入場所	106	4. 3
観光情報	123	4. 9
接客対応	24	1.0
通信環境	99	4. 0
キャッシュレス決済	153	6. 2
防災・安全面の対策	21	0.8
感染症対策	7	0.3
その他	94	3.8
<b>有効回答人数</b> (総回答数)	2, 487 (3, 232)	

2022年7-9月 選択率	2022年10-12月 選択率	2023年1-3月 選択率	2023年4-6月 選択率
(%)	(%)	(%)	(%)
53. 2	54. 1	51.5	51.5
18. 2	18.9	19. 2	17.6
6.5	6.8	8. 1	8. 1
9.3	7.9	10.5	10.1
2.0	1.7	2.6	2.4
1.3	2.0	1.7	1.8
0.8	0.6	0.6	0.4
3.8	3.6	5. 1	4.9
6.0	5.2	6.0	5.9
6.0	4.9	6.5	6.7
3.8	3.4	4. 1	4.2
4.6	4.4	5.5	4.3
1. 1	1. 1	1. 1	1.4
4.2	3.8	3. 1	3.6
7.0	6.4	6.2	6.6
0.4	0.7	0.6	0.8
1.2	0.7	0.7	0.7
3.4	2.7	2.9	3.6

<市町ごとの比較(2023年7-9月)>

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
不便な点	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
特になし	50.0	51.9	45.2	57.9	51.5	52.5	50.0	24.4
交通アクセス	19.7	17.9	24.8	13.8	21.2	14.9	14.8	41.0
案内看板	6.5	6.4	7.6	6.0	6.1	7.8	5.6	6.8
駐車場	8.4	9.9	5.2	7.5	7.3	3.5	5.6	8.8
施設内の案内表示	1.6	1.7	0.5	1.6	3.6	1.4	0.0	1.0
バリアフリー	1.5	1.4	0.5	2.1	1.2	2.1	3.7	1.5
外国語対応	0.4	0.2	0.5	0.5	0.6	0.7	0.0	0.5
トイレ	3.9	3.5	4.3	3.9	5.5	4.3	3.7	4.9
営業時間	5.6	5.9	5.7	3.6	5.5	5.0	5.6	8.3
食事場所	7.0	6.1	11.9	4.2	7.9	9.2	9.3	10.7
土産品の購入場所	4.3	4.3	2.4	3.1	5.5	2.8	7.4	7.3
観光情報	4.9	4.6	4.8	4.4	6.7	4.3	5.6	7.3
接客対応	1.0	1.0	0.5	1.0	0.6	2.8	0.0	0.5
通信環境	4.0	2.9	6.2	1.6	2.4	5.0	3.7	14.1
キャッシュレス決済	6.2	6.0	6.2	5.2	5.5	7.1	9.3	8.3
防災・安全面の対策	0.8	0.7	1.0	1.0	0.0	1.4	0.0	2.0
感染症対策	0.3	0.2	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	1.0
その他	3.8	3.3	3.8	3.9	2.4	6.4	1.9	6.3

<業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
不便な点	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
特になし	50.0	48.5	43.8	59.8	51.8	31.4
交通アクセス	19.7	17.8	27.8	19.5	15.6	23.5
案内看板	6.5	7.0	5.1	5.1	7.5	13.7
駐車場	8.4	8.8	7.6	9.0	9.0	0.0
施設内の案内表示	1.6	1.4	2.7	1.2	1.8	0.0
バリアフリー	1.5	1.7	0.4	1.8	1.5	2.0
外国語対応	0.4	0.5	0.4	0.2	0.0	0.0
トイレ	3.9	3.7	3.6	2.7	6.6	7.8
営業時間	5.6	6.1	6.0	3.1	5.1	19.6
食事場所	7.0	9.6	8.0	2.3	3.9	5.9
土産品の購入場所	4.3	5.6	5.3	1.4	1.8	7.8
観光情報	4.9	5.8	5.6	3.3	3.0	9.8
接客対応	1.0	1.1	0.7	0.6	1.2	2.0
通信環境	4.0	3.7	6.9	1.6	4.2	5.9
キャッシュレス決済	6.2	6.1	5.3	4.1	8.4	19.6
防災・安全面の対策	0.8	0.9	0.9	0.0	1.5	3.9
感染症対策	0.3	0.2	0.7	0.0	0.6	0.0
その他	3.8	4.5	4.4	2.0	2.7	5.9

来訪者居住地									
	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
不便な点	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
特になし	50.0	55.1	54.5	57.1	56.2	45.5	45.5	45.4	45.6
交通アクセス	19.7	15.5	16.4	12.7	13.8	23.5	24.7	19.1	25.1
案内看板	6.5	6.7	7.0	4.0	7.4	6.3	6.8	7.7	4.4
駐車場	8.4	8.7	7.6	12.7	10.6	8.2	7.3	10.2	8.0
施設内の案内表示	1.6	1.6	1.6	1.6	1.8	1.6	0.5	3.7	1.6
バリアフリー	1.5	1.6	1.6	0.8	2.3	1.4	1.0	1.9	1.6
外国語対応	0.4	0.4	0.5	0.0	0.5	0.3	0.2	0.3	0.5
トイレ	3.9	3.9	4.4	4.0	1.8	4.0	3.6	5.9	3.1
営業時間	5.6	3.9	4.3	4.0	2.3	7.2	6.8	5.2	9.3
食事場所	7.0	6.8	6.4	3.2	10.6	7.2	8.6	6.8	5.4
土産品の購入場所	4.3	3.3	3.3	3.2	3.2	5.1	5.2	5.2	4.9
観光情報	4.9	3.5	3.4	1.6	5.1	6.2	5.7	8.3	5.2
接客対応	1.0	1.0	1.1	0.8	0.9	0.9	0.5	1.2	1.3
通信環境	4.0	3.4	3.2	3.2	4.1	4.5	3.9	5.9	4.4
キャッシュレス決済	6.2	5.7	5.5	7.9	5.1	6.6	8.3	5.2	4.9
防災・安全面の対策	0.8	1.1	1.0	1.6	1.4	0.6	0.6	0.9	0.3
感染症対策	0.3	0.2	0.1	0.8	0.0	0.4	0.3	0.3	0.5
その他	3.8	3.2	3.1	4.0	3.2	4.3	3.7	4.3	5.2

<訪問日程ごとの比較(2023年7-9月)>

訪問日程	A //					
	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
不便な点	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
特になし	50.0	54.8	44.8	46.5	42.4	41.6
交通アクセス	19.7	16.4	23.3	21.6	26.8	24.7
案内看板	6.5	6.7	6.3	6.6	5.1	7.1
駐車場	8.4	8.4	8.5	8.5	7.3	10.4
施設内の案内表示	1.6	1.5	1.7	1.5	2.2	1.3
バリアフリー	1.5	1.7	1.3	1.0	1.9	1.3
外国語対応	0.4	0.5	0.3	0.3	0.0	0.6
トイレ	3.9	3.9	4.0	4.0	3.5	5.2
営業時間	5.6	4.2	7.2	5.6	9.9	9.1
食事場所	7.0	6.4	7.7	6.3	9.9	9.7
土産品の購入場所	4.3	3.6	5.0	4.3	6.1	6.5
観光情報	4.9	3.9	6.0	5.5	6.7	7.1
接客対応	1.0	1.1	0.8	0.7	0.3	2.6
通信環境	4.0	2.9	5.2	5.2	5.4	4.5
キャッシュレス決済	6.2	5.9	6.4	5.6	7.6	7.8
防災・安全面の対策	0.8	0.9	0.8	0.7	1.3	0.0
感染症対策	0.3	0.2	0.4	0.4	0.3	0.6
その他	3.8	3.6	4.0	3.7	4.8	3.9

(問4-1) 今回の訪問全体における1人分の総費用(日帰り客平均)

設 問今回の訪問で使った(使う予定の)あなた1人分の費用を教えてください。【金額を記入】



■域内交通費 ■宿泊費 ■飲食代 ■土産代 ■入園料・体験料 ■ツアー代金 ■その他

	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
域内交通費	663	18. 1
宿泊費	0	0. 0
飲食代	1, 539	42. 0
土産代	803	21. 9
入園料・体験料	329	9. 0
ツアー代金	314	8. 6
その他	13	0. 3
合 計	3, 661	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
760	497	544	687
0	0	0	0
1, 433	1, 279	1, 249	1, 368
979	799	761	1,003
435	300	386	324
227	344	291	457
12	8	6	10
3, 845	3, 227	3, 237	3, 849

日帰り客の有効回答数は1,161

各項目の金額には1円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

施設所在地								
旭叔孙在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
日帰り客	(n=1161)	(n=659)	(n=110)	(n=218)	(n=47)	(n=77)	(n=29)	(n=21)
域内交通費	663	736	558	445	719	763	610	771
宿泊費	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,539	1,639	1,318	1,461	1,097	1,108	2,978	965
土産代	803	844	1,073	686	628	334	1,361	670
入館料•体験料	329	342	263	379	257	300	106	309
ツアー代金	314	269	786	322	191	0	0	1,055
その他	13	6	73	3	0	13	0	48
旅行総費用	3,661	3,836	4,072	3,294	2,893	2,519	5,055	3,818

業態	全 体	観光∙体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
日帰り客	(n=1161)	(n=592)	(n=20)	(n=317)	(n=212)	(n=20)
域内交通費	663	637	1,643	699	551	1,069
宿泊費	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,539	1,145	1,793	2,331	1,443	1,431
土産代	803	647	499	580	1,571	1,147
入館料•体験料	329	492	236	115	163	725
ツア一代金	314	320	648	24	647	910
その他	13	9	50	0	41	0
旅行総費用	3,661	3,249	4,869	3,749	4,416	5,282

来訪者居住地	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
日帰り客	(n=1161)	(n=878)	(n=635)	(n=85)	(n=158)	(n=283)	(n=122)	(n=109)	(n=52)
域内交通費	663	505	421	723	723	1,153	1,241	790	1,707
宿泊費	0	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,539	1,364	1,241	1,613	1,721	2,085	2,382	1,798	1,989
土産代	803	567	498	756	746	1,536	1,609	1,479	1,482
入館料•体験料	329	306	313	349	257	397	388	419	374
ツアー代金	314	50	41	0	113	1,134	761	1,974	249
その他	13	16	15	10	23	4	0	9	0
旅行総費用	3,661	2,808	2,529	3,452	3,584	6,308	6,380	6,470	5,802

訪問日程						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
日帰り客	(n=1161	(n=1161)				
域内交通費	663	663				
宿泊費	C	0				
飲食代	1,539	1,539				
土産代	803	803				
入館料•体験料	329	329				
ツアー代金	314	314				
その他	13	13				
旅行総費用	3,661	3,661				

(問4-2) 今回の訪問全体における1人分の総費用(宿泊客平均)

設 問 今回の訪問で使った(使う予定の)あなた1人分の費用を教えてください。 【金額を記入】



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
域内交通費	2, 178	9. 4
宿泊費	10, 905	47. 0
飲食代	4, 654	20. 0
土産代	2, 512	10.8
入園料・体験料	891	3. 8
ツアー代金	2, 027	8. 7
その他	46	0. 2
수 計	23 214	100 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
2,780	1, 947	2,028	2, 157
11,692	10, 162	10,646	11, 917
5, 136	3, 598	4, 247	5, 121
2,632	2, 197	2, 182	2,586
1,029	625	783	946
2,629	1,578	2,033	2,891
125	36	54	92
26, 024	20, 143	21, 973	25, 711

宿泊客の有効回答数は1,163

各項目の金額には1円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

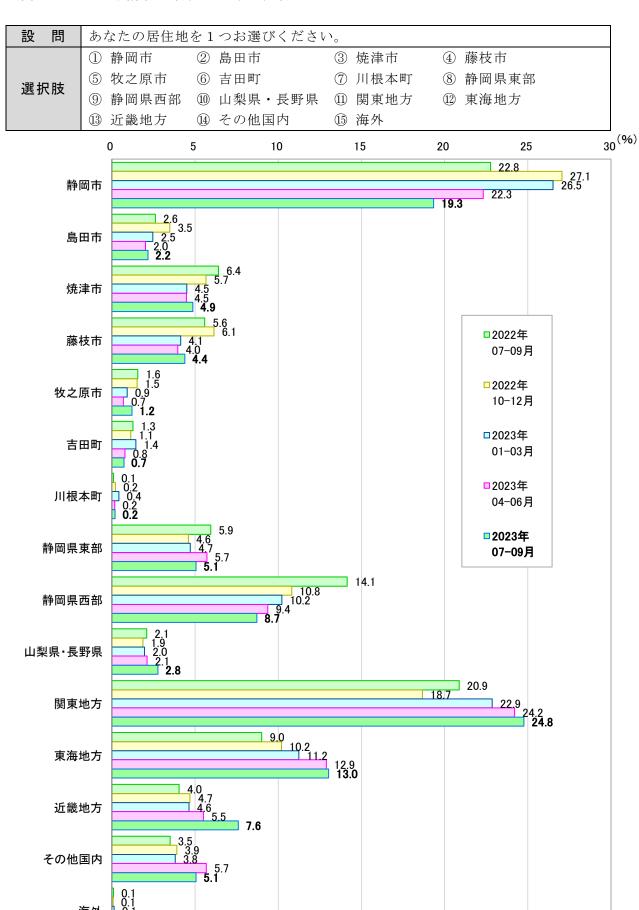
施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
宿泊客	(n=1163)	(n=604)	(n=85)	(n=126)	(n=105)	(n=53)	(n=19)	(n=171)
域内交通費	2,178	2,150	2,191	2,116	2,528	1,840	1,853	2,244
宿泊費	10,905	10,276	9,854	8,711	11,941	7,595	7,337	16,056
飲食代	4,654	5,579	4,090	4,094	4,249	3,522	4,389	2,710
土産代	2,512	2,712	2,997	1,922	2,530	2,066	2,140	2,164
入館料•体験料	891	1,070	1,071	1,031	492	688	447	425
ツアー代金	2,027	1,583	1,857	4,020	940	3,610	474	2,558
その他	46	30	59	75	189	28	0	0
旅行総費用	23,214	23,399	22,119	21,969	22,871	19,349	16,640	26,157

業態	全 体	観光∙体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
宿泊客	(n=1163)	(n=481)	(n=410)	(n=147)	(n=99)	(n=26)
域内交通費	2,178	2,184	2,141	2,170	2,344	2,088
宿泊費	10,905	10,061	13,576	7,485	8,548	12,734
飲食代	4,654	5,050	3,625	<b>6</b> ,248	4,357	5,682
土産代	2,512	2,830	2,279	1,842	2,678	3,434
入館料•体験料	891	1,244	648	590	618	948
ツアー代金	2,027	1,541	2,516	1,886	2,551	2,099
その他	46	28	68	1	74	192
旅行総費用	23,214	22,937	24,852	20,223	21,169	27,177

来訪者居住地	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
宿泊客	(n=1163)	(n=164)	(n=86)	(n=34)	(n=44)	(n=999)	(n=474)	(n=201)	(n=324)
域内交通費	2,178	1,243	1,263	1,687	860	2,332	2,248	1,954	2,689
宿泊費	10,905	8,269	<b>6</b> ,757	9,659	10,152	11,338	11,340	11,850	11,018
飲食代	4,654	2,575	2,420	3,172	2,416	4,995	4,924	4,238	<b>5</b> ,570
土産代	2,512	1,264	1,048	925	1,947	2,716	2,478	1,921	3,559
入館料•体験料	891	395	240	773	406	973	954	753	1,136
ツアー代金	2,027	74	141	0	0	2,348	1,735	1,680	3,658
その他	46	22	41	0	0	50	54	35	55
旅行総費用	23,214	13,841	11,909	16,215	15,781	24,752	23,732	22,431	27,684

訪問日程						
	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
宿泊客	(n=1163)		(n=1163)	(n=704)	(n=309)	(n=150)
域内交通費	2,178		2,178	1,741	2,879	2,787
宿泊費	10,905		10,905	9,447	13,065	13,301
飲食代	4,654		4,654	3,652	5,973	<b>6</b> ,640
土産代	2,512		2,512	2,021	3,324	3,138
入館料•体験料	891		891	623	1,184	1,546
ツアー代金	2,027		2,027	1,888	1,849	3,043
その他	46		46	14	89	108
旅行総費用	23,214		23,214	19,386	28,365	30,564

#### (問5-1) 来訪者の居住地(単一回答)



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
静岡市	481	19. 3
島田市	54	2. 2
焼津市	121	4. 9
藤枝市	109	4. 4
牧之原市	30	1. 2
吉田町	18	0. 7
川根本町	5	0. 2
静岡県東部	126	5. 1
静岡県西部	217	8. 7
山梨県・長野県	69	2. 8
関東地方	616	24. 8
東海地方	324	13. 0
近畿地方	189	7. 6
その他国内	126	5. 1
海外	2	0. 1
有効回答計/構成比計	2, 487	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
22.8	27. 1	26. 5	22. 3
2.6	3. 5	2. 5	2. 0
6. 4	5. 7	4. 5	4. 5
5. 6	6. 1	4. 1	4. 0
1.6	1. 5	0. 9	0.7
1.3	1. 1	1. 4	0.8
0. 1	0.2	0.4	0.2
5. 9	4. 6	4. 7	5. 7
14. 1	10.8	10. 2	9. 4
2. 1	1. 9	2. 0	2. 1
20. 9	18.7	22. 9	24. 2
9. 0	10. 2	11. 2	12. 9
4. 0	4. 7	4. 6	5. 5
3. 5	3. 9	3.8	5. 7
0. 1	0. 1	0. 1	0. 1
100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較(2023年7-9月)>

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
来訪者居住地	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
静岡市	19.3	<b>2</b> 5.5	15.2	15.6	9.7	12.1	11.1	5.9
島田市	2.2	0.5	9.0	4.2	1.8	2.8	9.3	0.5
焼津市	4.9	2.2	3.3	16.4	6.1	4.3	7.4	1.0
藤枝市	4.4	2.1	6.2	7.0	18.2	2.1	11.1	1.0
牧之原市	1.2	0.4	0.5	1.0	0.0	11.3	3.7	1.0
吉田町	0.7	0.5	0.5	0.8	0.6	2.1	5.6	0.0
川根本町	0.2	0.2	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5
静岡県東部	5.1	7.1	2.9	2.9	1.8	2.8	3.7	2.9
静岡県西部	8.7	6.9	16.2	9.6	7.3	14.9	14.8	6.3
山梨県·長野県	2.8	2.3	1.0	3.1	1.2	10.6	1.9	2.9
関東地方	<b>2</b> 4.8	26.1	23.3	17.4	26.1	17.0	16.7	37.6
東海地方	13.0	11.8	14.3	13.0	12.7	9.9	3.7	<b>2</b> 4.9
近畿地方	7.6	8.6	4.8	5.5	7.3	5.0	9.3	9.8
その他国内	5.1	5.8	2.9	2.9	7.3	5.0	1.9	5.9
海外	0.1	0.1	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0

<業態ごとの比較(2023年7-9月)>

業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
来訪者居住地	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
静岡市	19.3	20.7	4.7	26.8	24.9	9.8
島田市	2.2	2.7	0.7	1.8	3.0	0.0
焼津市	4.9	6.9	1.6	3.9	4.2	2.0
藤枝市	4.4	5.1	2.7	5.1	3.9	0.0
牧之原市	1.2	1.9	0.4	0.8	0.6	0.0
吉田町	0.7	0.7	0.2	0.8	1.5	0.0
川根本町	0.2	0.1	0.2	0.0	0.9	0.0
静岡県東部	5.1	5.2	4.4	6.1	3.9	3.9
静岡県西部	8.7	8.3	6.9	10.2	10.8	5.9
山梨県·長野県	2.8	3.4	2.7	1.4	3.0	0.0
関東地方	24.8	22.4	35.1	22.3	19.5	45.1
東海地方	13.0	10.5	17.6	11.5	16.2	25.5
近畿地方	7.6	7.6	12.4	5.9	3.6	5.9
その他国内	5.1	4.3	10.4	2.9	4.2	2.0
海外	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0

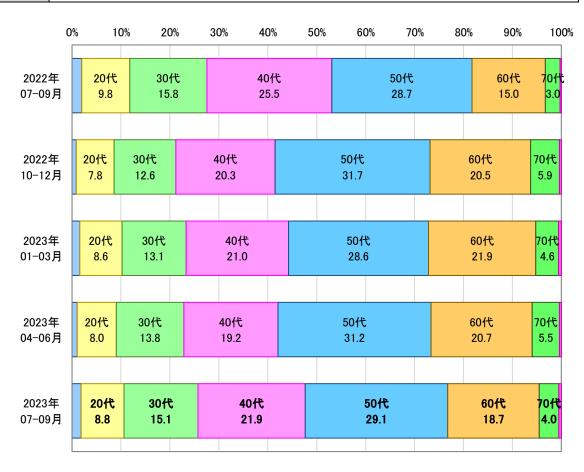
来訪者居住地									
	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
来訪者居住地	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
静岡市	19.3	41.4	58.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島田市	2.2	4.7	6.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
焼津市	4.9	10.4	14.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
藤枝市	4.4	9.4	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
牧之原市	1.2	2.6	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
吉田町	0.7	1.6	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
川根本町	0.2	0.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県東部	5.1	10.9	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県西部	8.7	18.7	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県·長野県	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	5.2	0.0	0.0	17.9
関東地方	24.8	0.0	0.0	0.0	0.0	46.5	100.0	0.0	0.0
東海地方	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.4	0.0	100.0	0.0
近畿地方	7.6	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	49.0
その他国内	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	32.6
海外	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.5

<訪問日程ごとの比較(2023年7-9月)>

訪問日程ことの		,,	7)/			
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
来訪者居住地	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
静岡市	19.3	33.1	4.4	5.8	2.2	2.6
島田市	2.2	3.9	0.3	0.4	0.0	0.6
焼津市	4.9	8.4	1.1	1.7	0.0	0.6
藤枝市	4.4	7.1	1.4	1.8	1.3	0.0
牧之原市	1.2	2.2	0.2	0.1	0.0	0.6
吉田町	0.7	1.2	0.3	0.4	0.0	0.0
川根本町	0.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0
静岡県東部	5.1	7.1	2.8	3.9	1.3	1.3
静岡県西部	8.7	13.2	3.8	5.8	0.6	1.3
山梨県·長野県	2.8	2.2	3.3	3.9	2.5	2.6
関東地方	24.8	10.2	40.5	37.6	44.9	45.5
東海地方	13.0	9.0	17.4	20.4	15.0	8.4
近畿地方	7.6	0.9	14.8	12.1	21.0	14.9
その他国内	5.1	1.0	9.5	6.2	11.1	21.4
海外	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0

(問5-2) 来訪者の年代(単一回答)

設 問	あなたの年	F齢をお選び	ください。			
選択肢	① 10代	② 20代	③ 30代	④ 40代	⑤ 50代	
迭扒肞	⑥ 60代	⑦ 70代	⑧ 80代以	.上		



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
10代	47	1. 9
20代	218	8. 8
30代	376	15. 1
40代	545	21. 9
50代	724	29. 1
60代	465	18. 7
70代	99	4. 0
80代以上	13	0. 5
有効回答計/構成比計	2, 487	100. 0

■10代 □20代

■30代

■40代

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
2.0	0.8	1.6	1. 1
9.8	7.8	8. 6	8. 0
15.8	12.6	13. 1	13.8
25. 5	20.3	21.0	19. 2
28. 7	31. 7	28.6	31. 2
15. 0	20. 5	21. 9	20. 7
3. 0	5. 9	4. 6	5. 5
0. 2	0.4	0.6	0. 4
100.0	100.0	100.0	100.0

■50代 ■60代 ■70代 ■80代以上

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
年代	(n=2487)	(n=1327)	(n=210)	(n=385)	(n=165)	(n=141)	(n=54)	(n=205)
10代	1.9	2.2	2.4	1.6	1.8	2.1	0.0	0.5
20代	8.8	9.4	12.4	5.5	10.9	2.1	3.7	11.2
30代	15.1	14.2	19.5	19.2	11.5	17.0	9.3	11.7
40代	21.9	21.6	<b>2</b> 3.3	21.8	27.3	32.6	16.7	12.7
50代	29.1	29.4	<b>2</b> 2.9	32.7	<b>2</b> 4.2	24.1	37.0	32.2
60代	18.7	19.1	15.7	16.1	18.8	15.6	<b>2</b> 5.9	23.9
70代	4.0	3.5	3.8	2.6	4.8	5.7	5.6	7.8
80代以上	0.5	0.6	0.0	0.5	0.6	0.7	1.9	0.0

عللد شاح						
業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
年代	(n=2487)	(n=1164)	(n=450)	(n=488)	(n=334)	(n=51)
10代	1.9	2.7	0.4	1.2	1.8	2.0
20代	8.8	7.6	7.8	11.9	9.0	11.8
30代	15.1	15.3	13.3	16.0	15.6	15.7
40代	21.9	25.5	19.8	14.8	23.1	19.6
50代	29.1	27.8	29.3	33.2	27.2	29.4
60代	18.7	16.8	24.2	19.1	17.4	17.6
70代	4.0	3.6	4.9	3.5	4.8	3.9
80代以上	0.5	0.5	0.2	0.4	1.2	0.0

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
年代	(n=2487)	(n=1161)	(n=818)	(n=126)	(n=217)	(n=1326)	(n=616)	(n=324)	(n=386)
10代	1.9	1.5	1.1	0.8	3.2	2.3	2.4	1.2	2.8
20代	8.8	8.8	9.3	7.1	7.8	8.7	9.4	9.3	7.3
30代	15.1	16.5	17.0	13.5	16.1	14.0	13.0	14.8	14.8
40代	<b>2</b> 1.9	24.6	24.2	28.6	24.0	19.5	20.1	17.6	20.2
50代	29.1	25.1	24.4	30.2	24.4	32.7	33.9	34.0	29.5
60代	18.7	18.5	19.2	16.7	17.1	18.9	16.9	18.8	22.0
70代	4.0	4.2	3.7	3.2	6.9	3.8	4.1	4.0	3.1
80代以上	0.5	0.9	1.1	0.0	0.5	0.2	0.2	0.3	0.3

	の比較(2023年7~3月)/					
訪問日程	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
年代	(n=2487)	(n=1292)	(n=1195)	(n=727)	(n=314)	(n=154)
10代	1.9	1.8	2.0	2.2	1.6	1.9
20代	8.8	8.3	9.3	9.6	9.9	6.5
30代	15.1	15.6	14.6	16.0	12.1	13.6
40代	<b>2</b> 1.9	23.1	20.7	20.9	18.5	24.0
50代	29.1	27.6	30.8	29.8	32.2	32.5
60代	18.7	18.8	18.6	17.5	21.3	18.2
70代	4.0	4.3	3.7	3.7	3.8	3.2
80代以上	0.5	0.7	0.3	0.3	0.6	0.0

(問5-3) 来訪者の性別(単一回答)

設 問	あなたの性別	をお選びくだ	さい。	
選択肢	① 男性	② 女性	③ 回答しない	



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
男性	855	35. 2
女性	1, 538	63. 2
回答しない	39	1. 6
有効回答計/構成比計	2, 432	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
35. 6	36. 2	36. 3	37. 1
63. 9	60. 1	61. 9	61. 5
0.4	3. 7	1.8	1. 4
100.0	100.0	100.0	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
性別	(n=2432)	(n=1303)	(n=201)	(n=375)	(n=161)	(n=137)	(n=53)	(n=202)
男性	35.2	35.6	23.9	31.7	38.5	44.5	39.6	39.6
女性	63.2	62.5	74.1	66.7	60.2	54.7	60.4	59.4
回答しない	1.6	1.8	2.0	1.6	1.2	0.7	0.0	1.0

#### <業態ごとの比較(2023年7-9月)>

(本心)(2014)(2020)(100)(100)						
業態	全 体	観光•体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
性別	(n=2432)	(n=1135)	(n=442)	(n=479)	(n=325)	(n=51)
男性	35.2	34.9	36.9	38.8	28.9	31.4
女性	63.2	63.6	61.5	59.5	69.5	64.7
回答しない	1.6	1.5	1.6	1.7	1.5	3.9

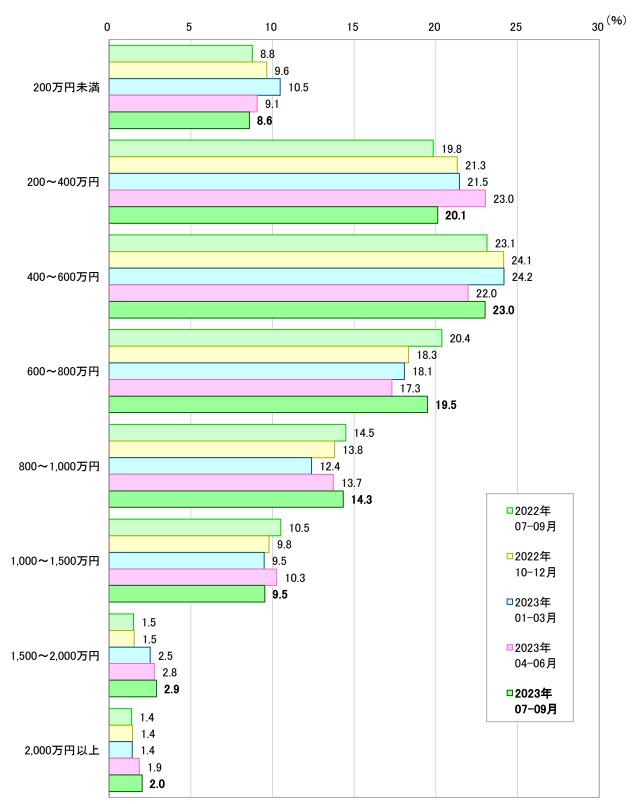
## <来訪者居住地ごとの比較(2023年7-9月)>

来訪者居住地									
	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他 の県外
性別	(n=2432)	(n=1130)	(n=794)	(n=125)	(n=211)	(n=1302)	(n=602)	(n=317)	(n=383)
男性	35.2	31.5	30.4	41.6	29.9	38.3	38.7	36.3	39.4
女性	63.2	66.7	67.6	56.8	69.2	60.2	59.5	62.8	59.3
回答しない	1.6	1.8	2.0	1.6	0.9	1.5	1.8	0.9	1.3

訪問日程						
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
性別	(n=2432)	(n=1261)	(n=1171)	(n=710)	(n=308)	(n=153)
男性	35.2	32.9	37.6	37.0	40.6	34.0
女性	63.2	65.3	61.0	61.5	57.5	65.4
回答しない	1.6	1.7	1.5	1.4	1.9	0.7

(問5-4) 来訪者の世帯年収(単一回答)

設問	あなたの世帯年収を選んでください。
	① 200万円未満 ② 200~400万円 ③ 400~600万円
選択肢	④ 600~800万円 ⑤ 800~1,000万円 ⑥ 1,000~1,500万円
	⑦ 1,500~2000万円 ⑧ 2,000万円以上



	2023年7-9月 回答数 (人)	2023年7-9月 選択率 (%)
200万円未満	183	8. 6
200~400万円	428	20. 1
400~600万円	490	23. 0
600~800万円	415	19. 5
800~1,000万円	305	14. 3
1,000~1,500万円	203	9. 5
1,500~2,000万円	62	2. 9
2,000万円以上	43	2. 0
有効回答計/構成比計	2, 129	100. 0

2022年7-9月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)
8.8	9. 6	10. 5	9. 1
19. 8	21. 3	21. 5	23. 0
23. 1	24. 1	24. 2	22. 0
20. 4	18. 3	18. 1	17. 3
14. 5	13.8	12. 4	13. 7
10. 5	9.8	9. 5	10.3
1. 5	1. 5	2. 5	2.8
1. 4	1. 4	1. 4	1. 9
100. 0	100.0	100.0	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
世帯年収	(n=2129)	(n=1146)	(n=184)	(n=321)	(n=140)	(n=121)	(n=47)	(n=170)
200万円未満	8.6	8.6	9.8	9.7	10.7	8.3	6.4	4.1
200~400万円	20.1	19.6	21.2	19.0	22.9	24.8	21.3	18.2
400~600万円	23.0	22.9	25.5	23.1	19.3	18.2	27.7	25.9
600~800万円	19.5	19.5	20.7	17.4	20.0	21.5	14.9	21.8
800~1,000万円	14.3	14.2	13.6	16.2	10.0	18.2	19.1	11.8
1,000~1,500万円	9.5	9.6	4.9	9.3	13.6	5.8	10.6	13.5
1,500~2,000万円	2.9	3.0	2.7	3.7	2.1	2.5	0.0	2.9
2,000万円以上	2.0	2.5	1.6	1.6	1.4	0.8	0.0	1.8

業態	全 体	観光·体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他		
世帯年収	(n=2129)	(n=991)	(n=387)	(n=420)	(n=289)	(n=42)		
200万円未満	8.6	8.8	6.2	7.9	10.7	19.0		
200~400万円	20.1	<b>2</b> 1.5	15.5	18.6	24.9	11.9		
400~600万円	23.0	22.6	23.5	23.1	<b>22</b> .8	28.6		
600~800万円	19.5	19.6	<b>2</b> 1.2	20.5	15.2	21.4		
800~1,000万円	14.3	14.8	14.7	13.6	14.2	7.1		
1,000~1,500万円	9.5	8.2	13.2	9.8	9.0	9.5		
1,500~2,000万円	2.9	2.6	3.9	3.1	2.8	0.0		
2,000万円以上	2.0	1.9	1.8	3.6	0.3	2.4		

来訪者居住地	全	体	静岡県内		県中部		県東部		県西部		静岡県外		関東地方		東海地方		その他の県外	
世帯年収	(n=2	129)	(n=	990)	(n=700)		(n=109)		(n=181)		(n=1139)		(n=524)		(n=278)		(n=337)	
200万円未満		8.6		9.4		10.4		3.7		8.8		7.9		7.6		6.5		9.5
200~400万円		20.1		24.4		25.0		14.7		28.2		16.3		13.9		16.2		20.2
400~600万円		23.0		24.1		25.1		23.9		20.4		22.0		21.9		23.7		20.8
600~800万円		19.5		18.7		18.1		23.9		17.7		20.2		18.7		23.0		20.2
800~1,000万円		14.3		11.5		10.3		14.7		14.4		16.8		18.1		18.3		13.4
1,000~1,500万円		9.5		7.1		6.6		9.2		7.7		11.7		13.2		9.0		11.6
1,500~2,000万円		2.9		2.9		2.9		6.4		1.1		2.9		2.7		2.9		3.3
2,000万円以上		2.0		1.8		1.6		3.7		1.7		2.2		3.8		0.4		1.2

訪問日程							
	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上	
世帯年収	(n=2129)	(n=1102)	(n=1027)	(n=613)	(n=283)	(n=131)	
200万円未満	8.6	9.8	7.3	7.7	4.9	10.7	
200~400万円	20.1	23.7	16.3	17.3	15.5	13.0	
400~600万円	23.0	23.5	22.5	22.0	25.8	17.6	
600~800万円	19.5	18.7	20.4	19.7	20.5	22.9	
800~1,000万円	14.3	12.9	15.9	15.5	17.7	13.7	
1,000~1,500万円	9.5	6.9	12.4	11.6	12.7	15.3	
1,500~2,000万円	2.9	2.5	3.3	3.9	1.4	4.6	
2,000万円以上	2.0	2.0	2.0	2.3	1.4	2.3	

静岡県中部 5 市 2 町 来訪者調査 ~2023 年 7 - 9 月 集計速報~

公益財団法人するが企画観光局 (地域連携DMO)

〒420-0837 静岡市葵区日出町1-2 TOKAI 日出町ビル9階

TEL 054-204-6677 (調査戦略室)

FAX 054-205-3639

MAIL <u>info@suruga-mtb.or.jp</u>