

SL・ELに乗る

トーマス号に乗る

普通電車に乗る

アプト式に乗る

運賃・時刻表

ホテルに泊まる

星空列車

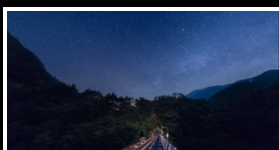
《マイカー来場専用》井川線 星空列車



星空列車について



奥大井湖上駅



星空について



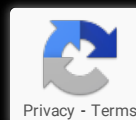
ご乗車に際して



交通アクセス



注意事項



WEBアンケートにご協力ください

星空列車に対する満足度や、今回のお出かけの内容等についてお答えください。

抽選で5名様に
星空列車スペシャル（バッグ、巾着、
ピンバッチ ※全て非売品）をプレゼント！



星空列車スペシャル
（南アルプスあぶとライン
周辺地域誘客協議会 提供）



回答はこちら▲

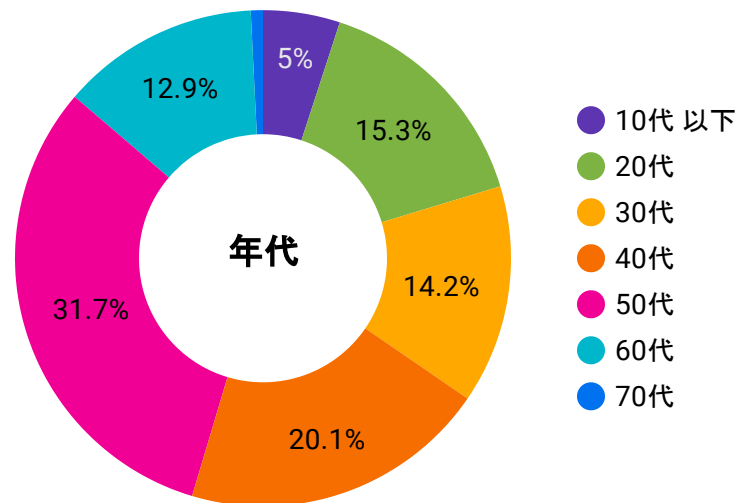
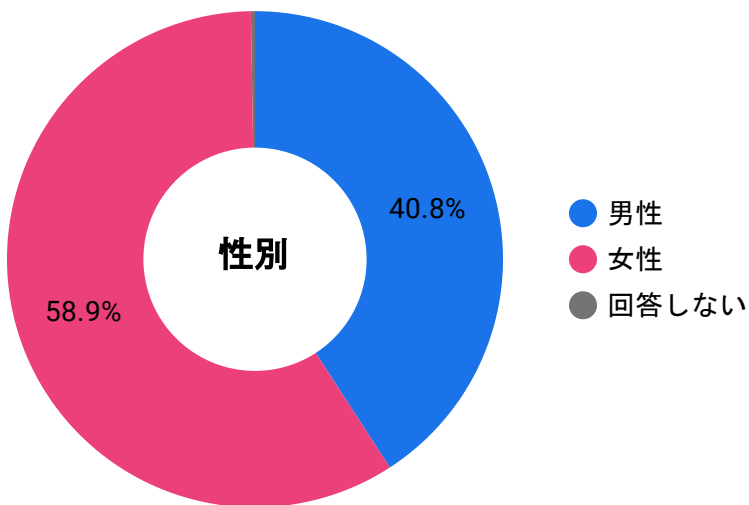
※当選の発表は商品の発送をもって代えさせていただきます。
※いただいた個人情報は当選者への商品発送のみに使用します。
南アルプスあぶとライン周辺地域誘客協議会
（調査事務局：公益財団法人するが企画観光局 054-204-6677）

▲ アンケートチラシ

◀ WEBサイト

コメント

- ▶ 性別は、女性が約6割、男性が約4割の構成となった。年代は、**平時（来訪者調査）と比べて、若年層の割合が高く、高年層の割合は低い。**
- ▶ 性・年代別では、50代女性の割合が高いが、他の区分も万遍無く回答者がいる。



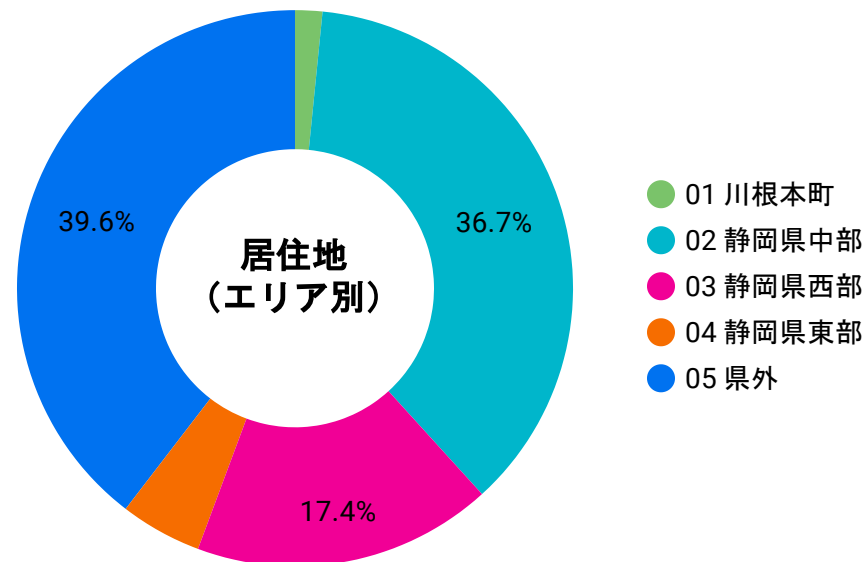
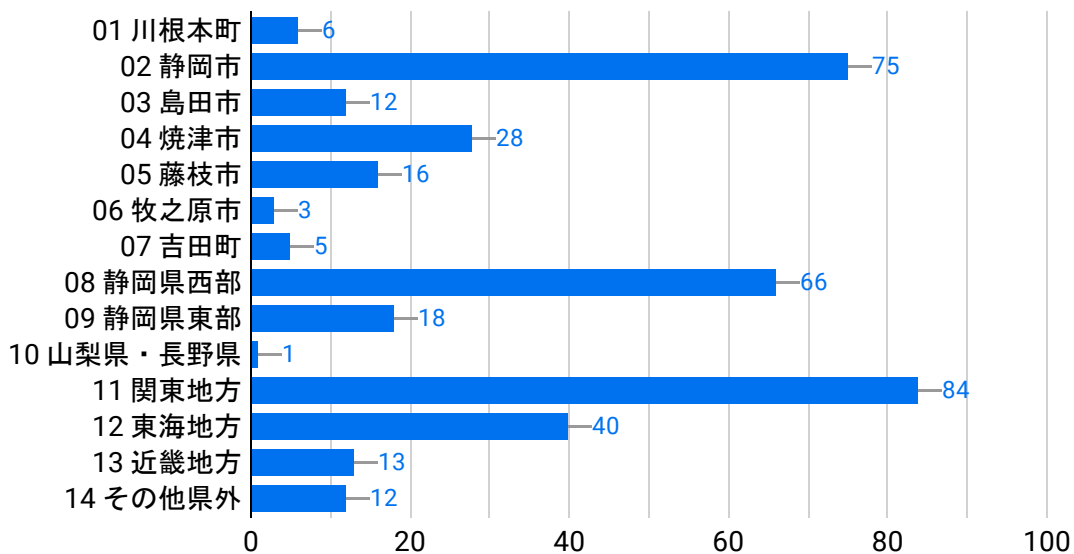
性・年代別

1 - 2. 年代	1 - 1. 性別 / Record Count			
	男性	女性	回答しない	総計
10代 以下	12	6	-	18
20代	28	30	-	58
30代	18	36	-	54
40代	33	43	-	76
50代	39	79	1	119
60代	23	26	-	49
70代	1	2	-	3
総計	154	222	1	377

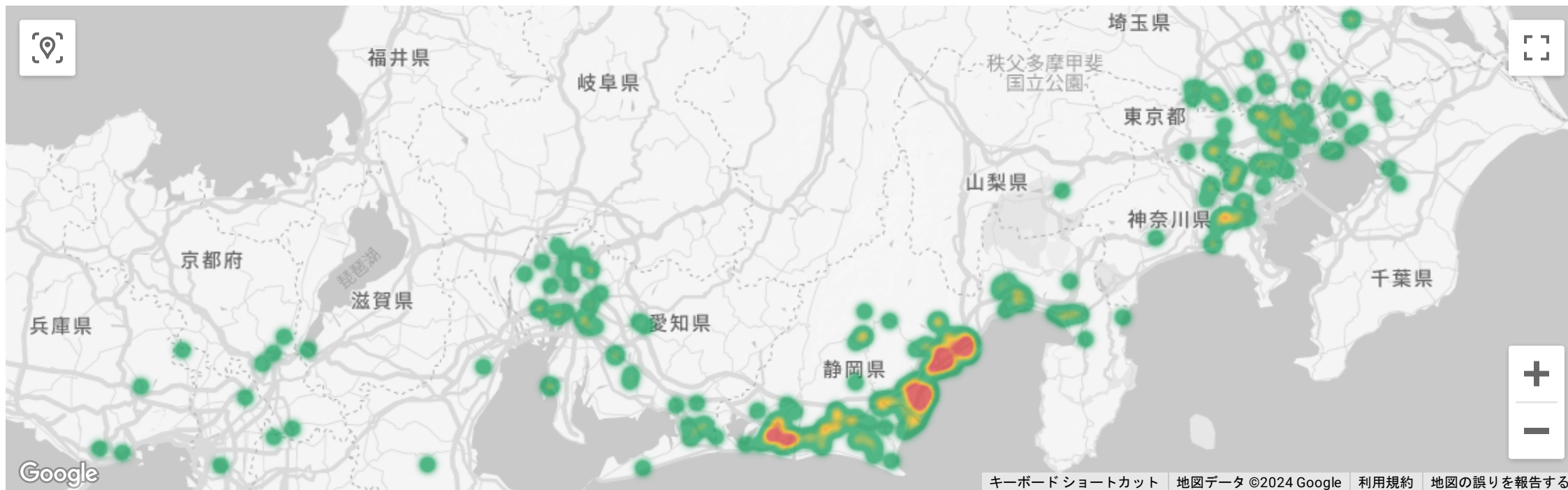
コメント

▶ 居住地別では、県内客が6割超となり、特に静岡県西部が2割近くを占めるなど、いずれも平時（来訪者調査）と比べて割合が高かった。
 ※ 平時（来訪者調査）は「翠紅苑」での回答数が多く県外客の割合が高くなる傾向があるため、必ずしもネガティブな結果ではないと思われます。

居住地

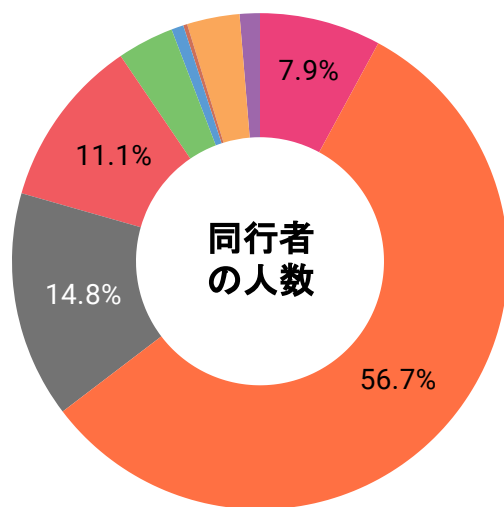


郵便番号の分布

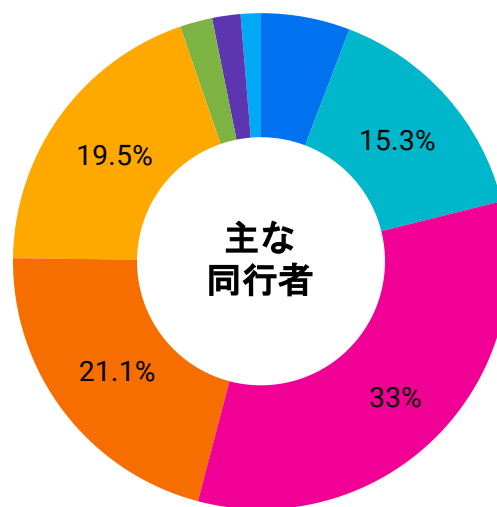


コメント

- ▶ 同行者の人数は、「2人」の割合が6割近くを占め、最も高かった。
- ▶ 主な同行者は、「家族・親族（小学生以下はいない）」「恋人・パートナー」「友人・知人」が多く、子連れファミリーは15%に留まった。



- 1人
- 2人
- 3人
- 4人
- 5人
- 6人
- 7人
- 8人
- 11人以上



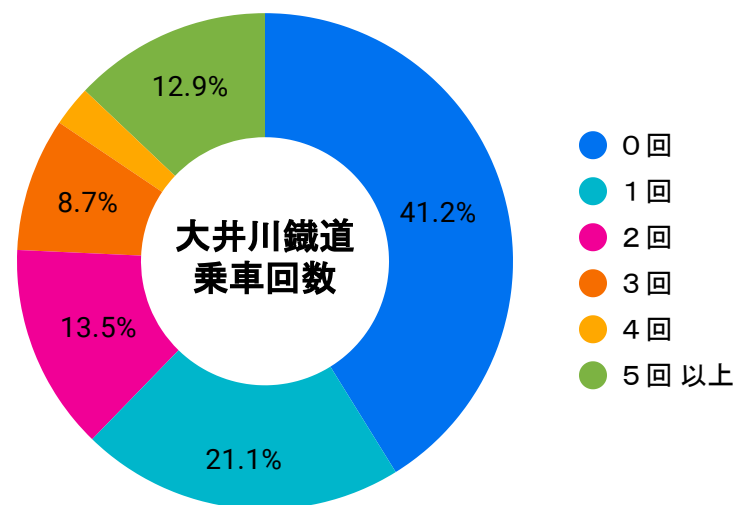
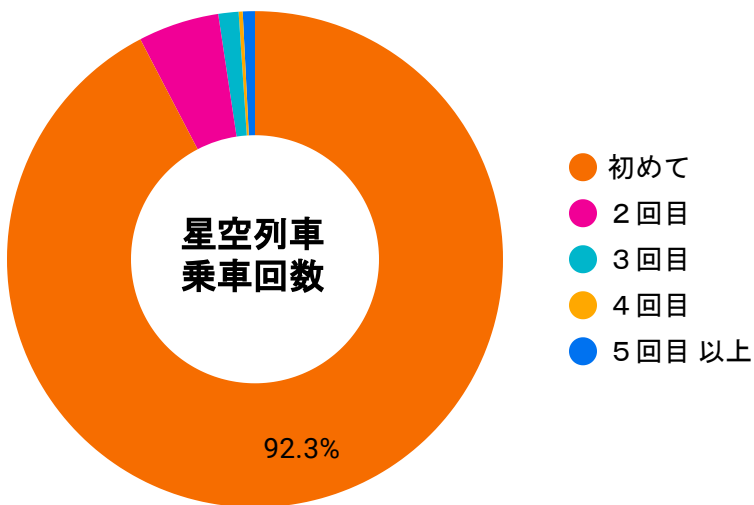
- 01 なし（1人旅）
- 02 家族・親族（小学生以下がいる）
- 03 家族・親族（小学生以下はいない）
- 04 恋人・パートナー
- 05 友人・知人
- 06 仕事関係
- 07 地域や趣味の仲間
- 08 その他

同行者の人数 × 主な同行者

1-5. 主な同行者	1-4. 同行者の人数（あなた自身を含む） / Record Count								総計
	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	
01 なし（1人旅）	22	-	-	-	-	-	-	-	22
02 家族・親族（小学生以下がいる）	2	12	16	16	4	1	-	7	58
03 家族・親族（小学生以下はいない）	2	92	15	10	4	1	-	1	125
04 恋人・パートナー	3	76	1	-	-	-	-	-	80
05 友人・知人	1	32	20	11	6	-	-	4	74
06 仕事関係	-	2	-	4	-	-	1	1	8
07 地域や趣味の仲間	-	1	4	1	-	1	-	-	7
08 その他	-	-	-	-	-	-	-	-	5
総計	30	215	56	42	14	3	1	13	379

コメント

- ▶ 星空列車の乗車回数は、「初めて」が約95%を占め、「リピーター」は5%程度となった。
- ▶ 大井川鐵道の乗車回数は、「0回」が約4割を占め、新規客の獲得に一定の効果が現れている。

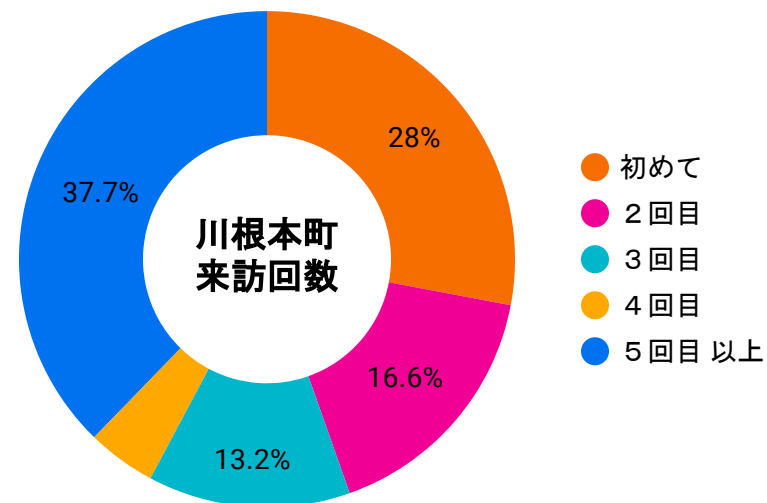
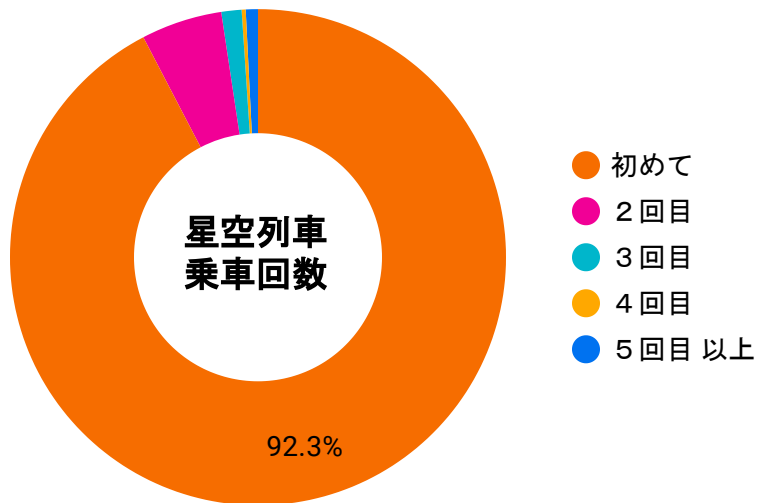


星空列車 乗車回数 × 大井川鐵道 乗車回数

2-3. 大井川鐵道にはどの程度乗車したことがありますか。（「星空列車」は除く）	2-1. 「星空列車」には何度目の乗車ですか。 / Record Count					総計
	初めて	2回目	3回目	4回目	5回目 ...	
0回	152	1	2	1	-	156
1回	75	3	2	-	-	80
2回	48	3	-	-	-	51
3回	26	5	1	-	1	33
4回	9	-	-	-	1	10
5回以上	40	8	-	-	1	49
総計	350	20	5	1	3	379

コメント

- ▶ 川根本町への来訪回数は、「初めて」が3割近くと平時（来訪者調査）に比べて高く、新規客の獲得に一定の効果が表れている。
- ▶ また、リピーターに対しても、魅力ある比較的新しいコンテンツになっているものと思われる。

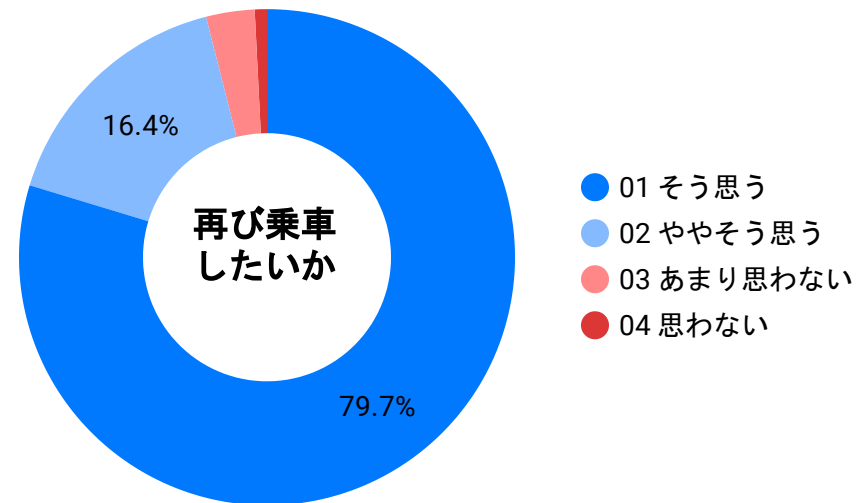
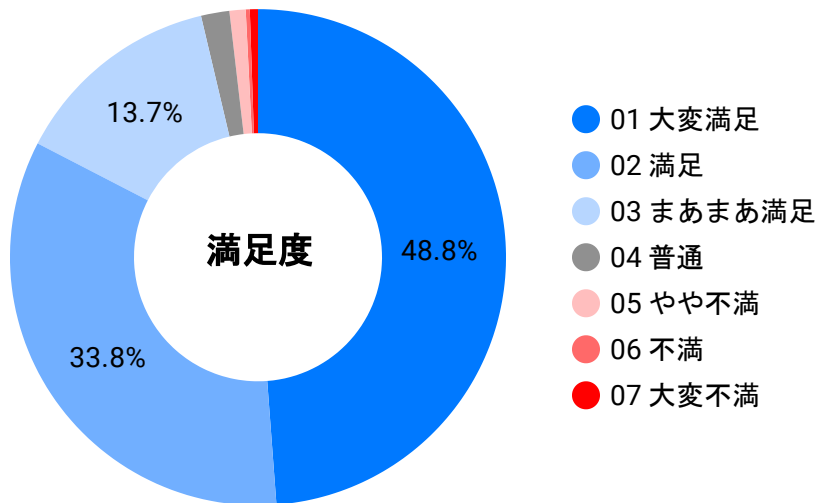


星空列車 乗車回数 × 川根本町 来訪回数

2-4. 川根本町には何度目の来訪ですか。	2-1. 「星空列車」には何度目の乗車ですか。 / Record Count					総計
	初めて	2回目	3回目	4回目	5回目以上	
初めて	105	-	-	-	-	105
2回目	61	1	-	-	-	62
3回目	45	5	-	-	-	50
4回目	16	-	1	-	-	17
5回目以上	121	14	4	1	3	143
総計	348	20	5	1	3	377

コメント

- ▶ 満足度は、「大変満足」が5割超、「満足」が3割超で総じて高い。
- ▶ 再訪意向（再び乗車したいか）は、「そう思う」8割近くを占め、平時（来訪者調査）と比べて再訪意向はやや高い。



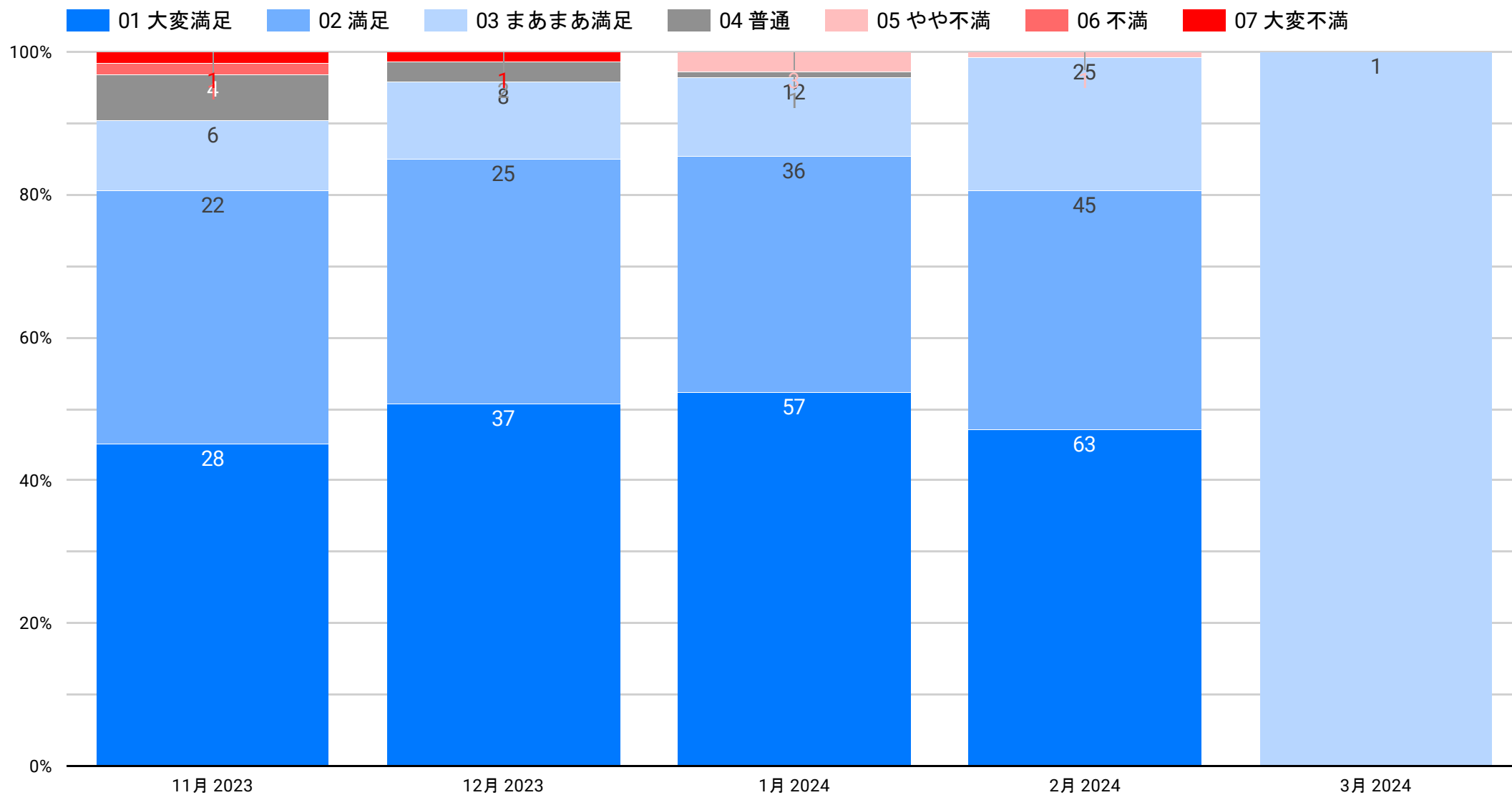
満足度 × 再訪意向 (左表：回答数、右表：構成比)

2-5. 今回の「星空列車」の満足度	2-7. 「星空列車」に再び乗車したいと思いますか。 / Record Count				総計
	01 そう思う	02 ややそう思う	03 あまり思わない	04 思わない	
01 大変満足	169	16	-	-	185
02 満足	97	27	3	1	128
03 まあまあ満足	31	15	5	1	52
04 普通	1	4	2	-	7
05 やや不満	2	-	1	1	4
06 不満	1	-	-	-	1
07 大変不満	1	-	1	-	2
総計	302	62	12	3	379

コメント

▶ 満足度は、期間全体を通じて高い水準で推移したが、11月に「普通」以下の評価の割合がやや高かった。

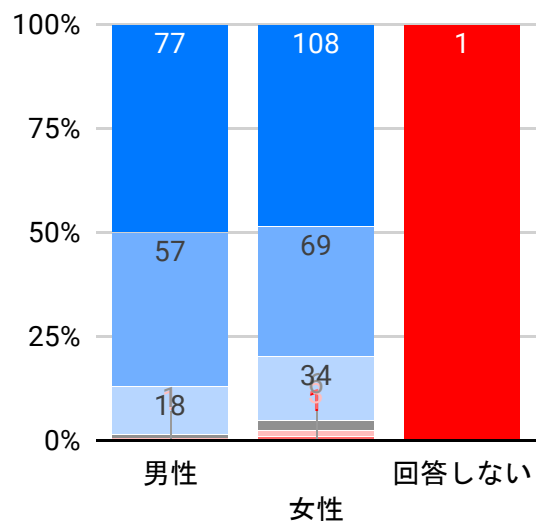
満足度（月間推移）



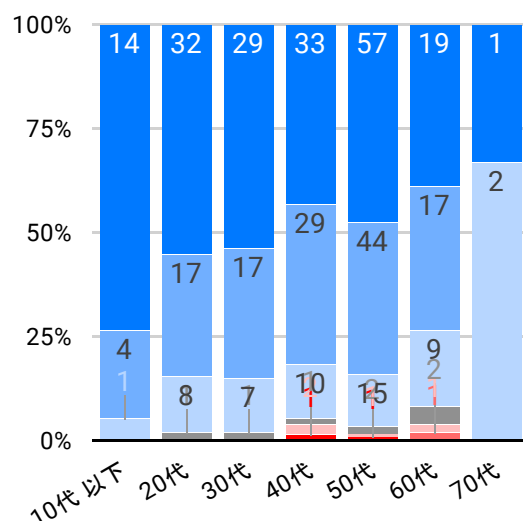
コメント

(年代) 10代以下、20代、30代の若年層で「大変満足」の割合が高い (居住地) 静岡県西部、県外で「大変満足」の割合が高い
 (星空列車 乗車回数) 回数が多いほど「大変満足」の割合が高い (主な同行者) 子連れファミリー、恋人・パートナーで「大変満足」の割合が高い

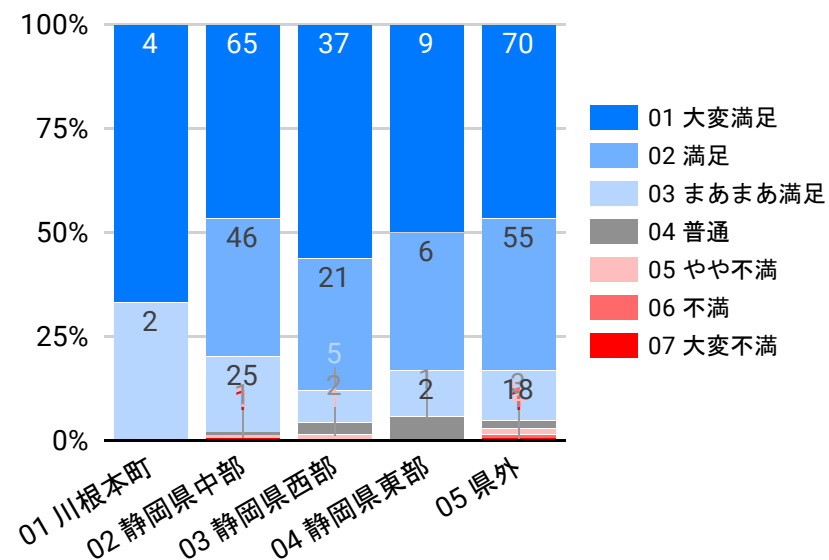
性別 × 満足度



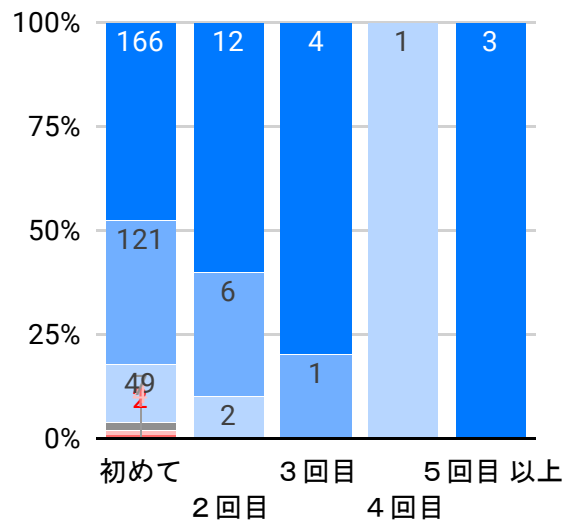
年代 × 満足度



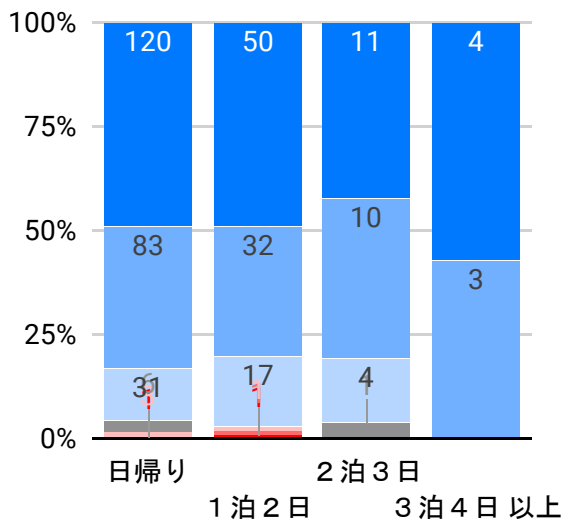
居住地 × 満足度



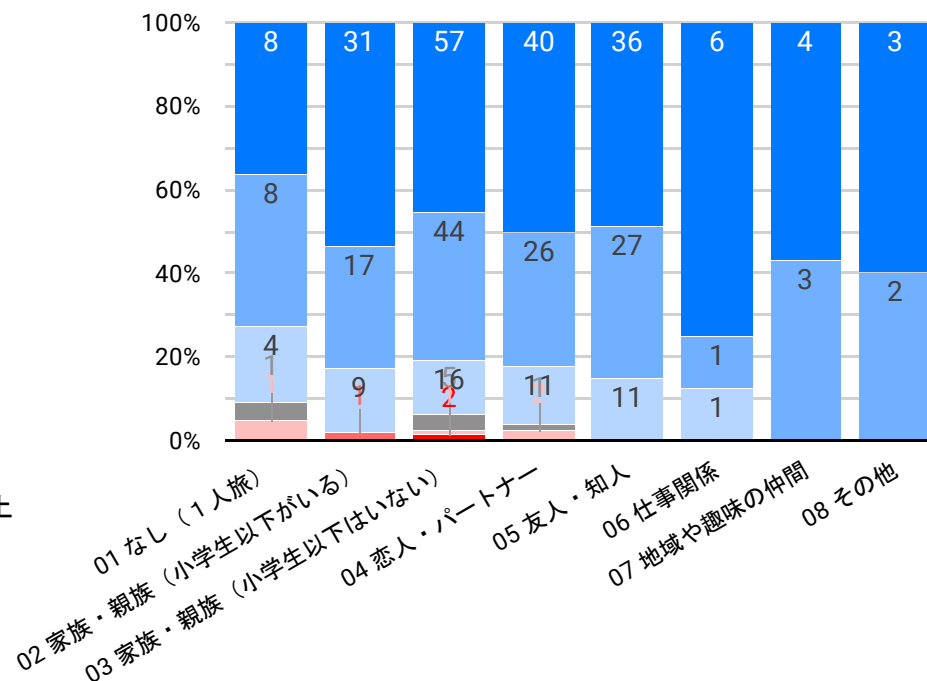
星空列車 乗車回数 × 満足度



行程 × 満足度



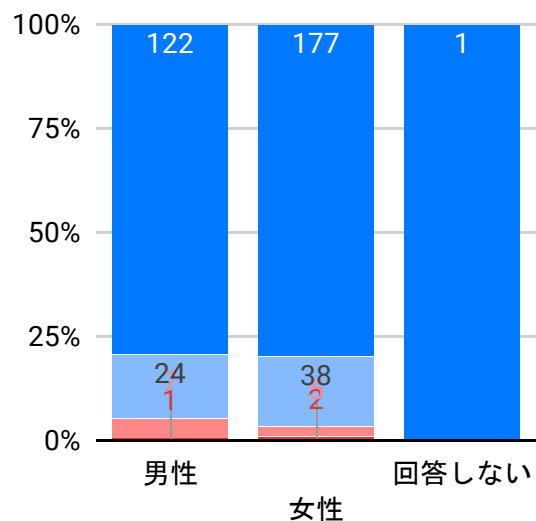
主な同行者 × 満足度



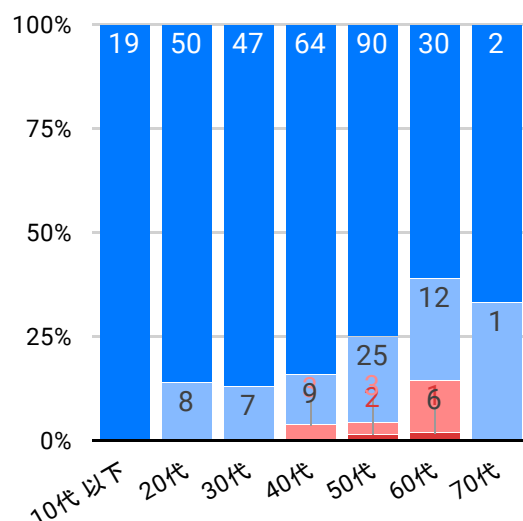
コメント

(年代) 若年層で再訪意向が強く、年代が上がるにつれて低下 (星空列車 乗車回数) 乗車回数が多いほど再訪意向が強い
 (主な同行者) 子連れファミリーなどで再訪意向が強い

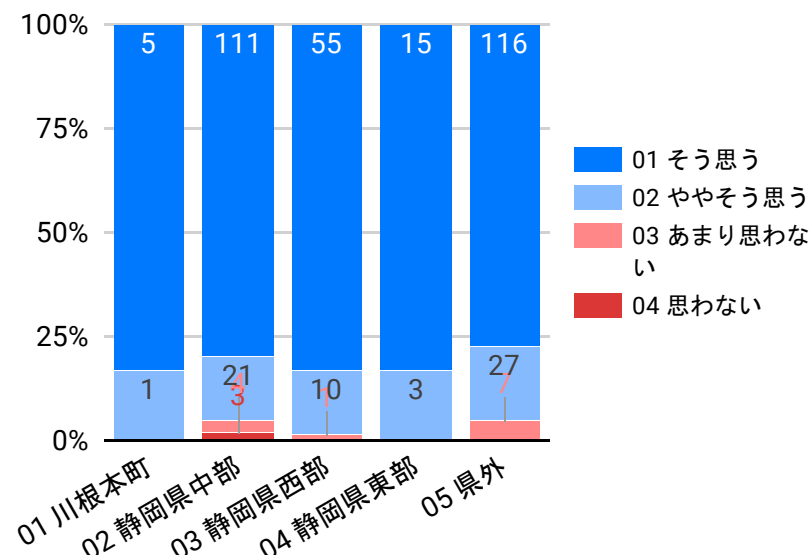
性別 × 再訪意向



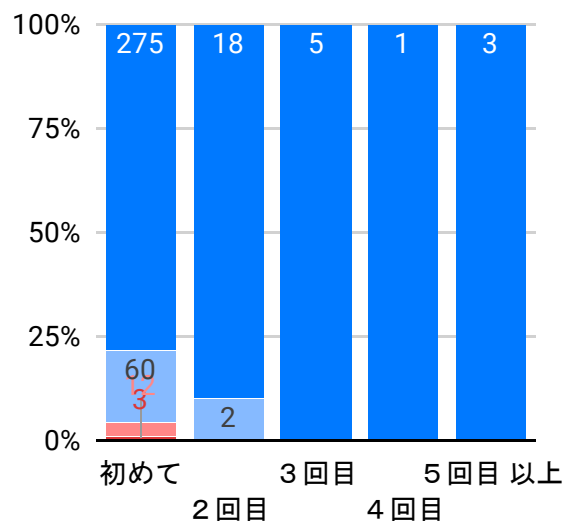
年代 × 再訪意向



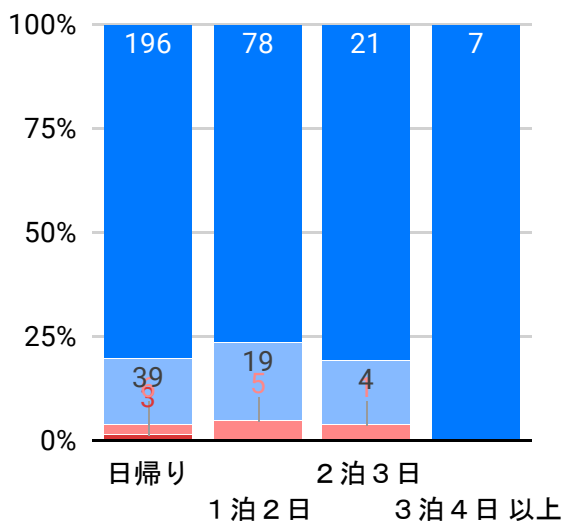
居住地 × 再訪意向



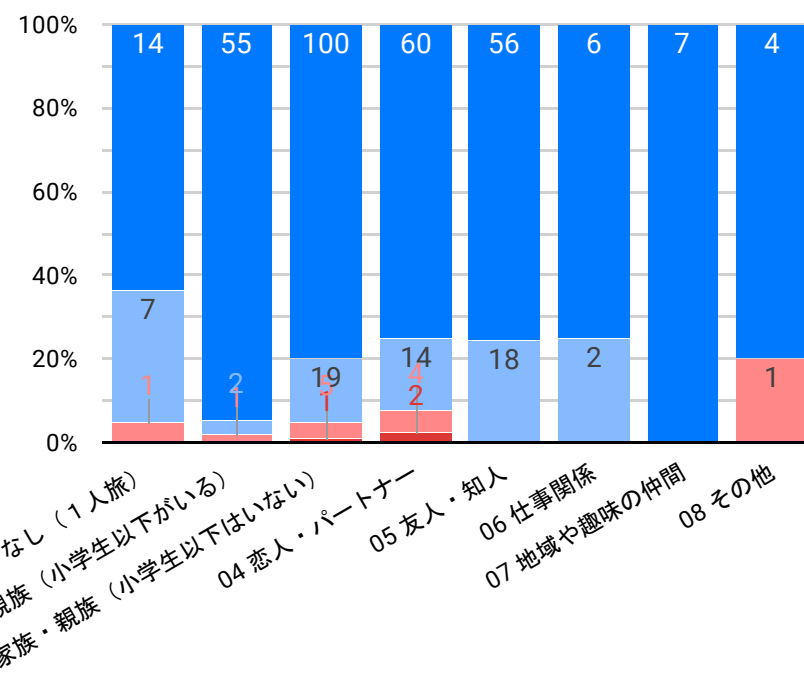
星空列車 乗車回数 × 再訪意向



行程 × 再訪意向



主な同行者 × 再訪意向



コメント

- ▶ 満足の理由では、「**星空の美しさ**」「**車掌さんのアナウンス**」「**車内の雰囲気（ロマンチック、レトロ感）**」などが挙げられた。

コントローラー（絞り込み検索）

1 - 2. 年代 1 - 3. 居住地 1 - 5. 主な同行者 1人あたり消費額（区分ごと...

（前問で「大変満足」「満足」「まあまあ満足」と答えた方に伺います。） 満足した理由・要因は何ですか。 ※任意回答

次を含む 値を入力

※「大変満足」と回答した方の理由・要因

（前問で「大変満足」「満足」「まあまあ満足」と答えた方に伺います。） 満足した理由・要因は何ですか。 ※任意回答		Record Count ▼
1.	列車中でのお話がとても面白かったため。乗車の日付によるのかもしれませんが、列車内では座席に余裕があり、ゆったり外を見ることができたため。	1
2.	予想以上に楽しく満足できた	1
3.	駅にいる方みなさん笑顔でまた来たいと思えたから。電車と一緒に乗った車掌さんがすごく親切に窓から見えるものについて説明してくれたから。	1
4.	街の明かりや音のない場所で星空を見れたこと、キャンプ場の方々がライトで見送ってくださったこと、消灯された車内を楽しめたこと、スタッフの皆さんを始め地元の方々の温かさを感じることができたこと。とてもよい思い出となりました。ありがとうございます！	1
5.	曇り予報の中、晴れ間に星を見ることができました。ペルセウスの二重星団の位置を肉眼で確認することができ、とても嬉しかったです。また、観光協会の方々と少しだけお話しさせて頂きましたが、みなさんから「ホントはもっと空がキンッとしてるんですよ！」「本来の雰囲気が出るのはこれからですね～」という台詞が飛び出し、このイベントへの情熱や誇りを感じました。来てくれた人に綺麗な星空を見せたい、この場所の雰囲気を感じてもらいたい、という気持ちに感動してしまいました。来年もぜひ乗りたいです。ありがとうございました。	1
6.	いつも見ない感じで、良かったです。	1
7.	乗務員の親切さ。	1
8.	車掌さんの放送がおもしろかったから	1
9.	電車も駅も普段味わえない様な景色、体験を観させてくれるのでとても大満足でした。	1
10.	電車内でのガイドや心遣い、夜の山と星空、ホームで暖かく迎えてくれるスタッフの皆さんに感動しました。	1
11.	雲ひとつない星空が見られました	1
12.	すごくきれいに星空が見えたから	1

コメント

- ▶ 不満の理由では、満足度が高いためか回答数そのものが少ないが、天候に恵まれず星空が見えなかったことが挙げられた。
- ▶ 満足の理由に挙げられた「車掌さんのアナウンス」「車内の雰囲気」など天候に恵まれなくても楽しめる要因の磨き上げの必要性も確認された。

コントローラー（絞り込み検索）

1-2. 年代 1-3. 居住地 1-5. 主な同行者 1人あたり消費額（区分ごと...）

（前問で「大変満足」「満足」「まあまあ満足」と答えた方に伺います。）満足した理由・要因は何ですか。 ※任意回答

次を含む 値を入力

（前問で「大変不満」「不満」「やや不満」と答えた方に伺います。）不...		Record Count ▼
1.	感動には至らない星空。滞在時間が長く感じた。	1
2.	帰路も車内電気を消灯して欲しかった。トイレ数が不足で、トイレに時間がかかり、観察時間足りなかった。	1
3.	これは、どうしようもないことなんですが...曇天模様で、星見えず...	1
4.	全てが予期せぬトラブルで、車両故障？で乗っていた車両からの移動でなにも見えない位置に移動したり、時間調整で現地滞在も短く、曇りで星があまり見えなかったので、また次の機会があれば挑戦したいと思っています。 今回は運がなかったという意味での不満で、トラブルの際の乗務員さんの対応など素晴らしかったと思っています。 ある意味貴重な経験ができ、ありがとうございました！	1
5.	雲が厚く星が殆ど見えなかったこと。	1
6.	星空があまり見えなかったから	1

コメント

- ▶ 今後の改善に向けては、「車内の雰囲気さらなる向上（スマホ使用の抑制、帰路の消灯）」「奥大井湖上駅で過ごす時間の充実（星空ガイドの同行、滞在時間の最適化）」「受入環境の充実（寒さ対策、飲食サービスの充実）」などが挙げられた。

コントローラー（絞り込み検索）

1 - 2. 年代

1 - 3. 居住地

1 - 5. 主な同行者

1人あたり消費額（区分ごと...）

（前問で「大変満足」「満足」「まあまあ満足」と答えた方に伺います。）満足した理由・要因は何ですか。 ※任意回答

次を含む 値を入力

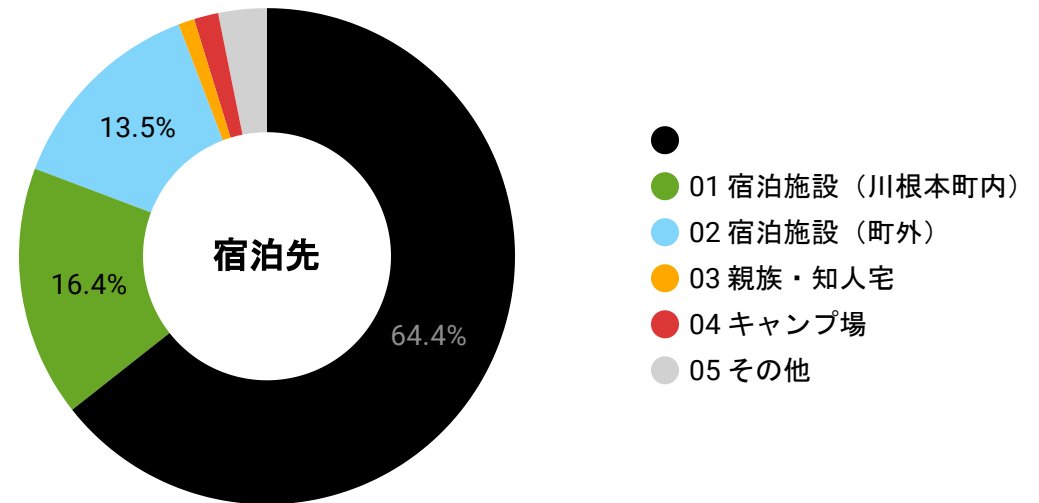
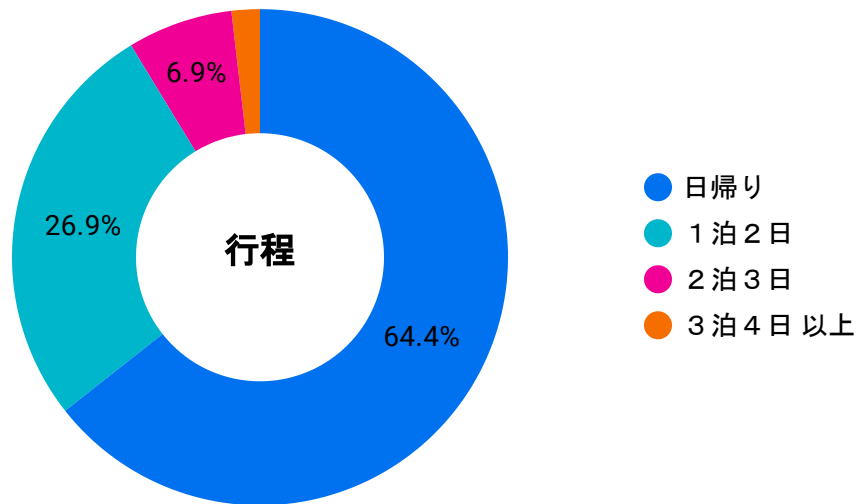
2 - 6. 「星空列車」の魅力や満足度の向上に向けたご意見があればご記載ください。

Record Count

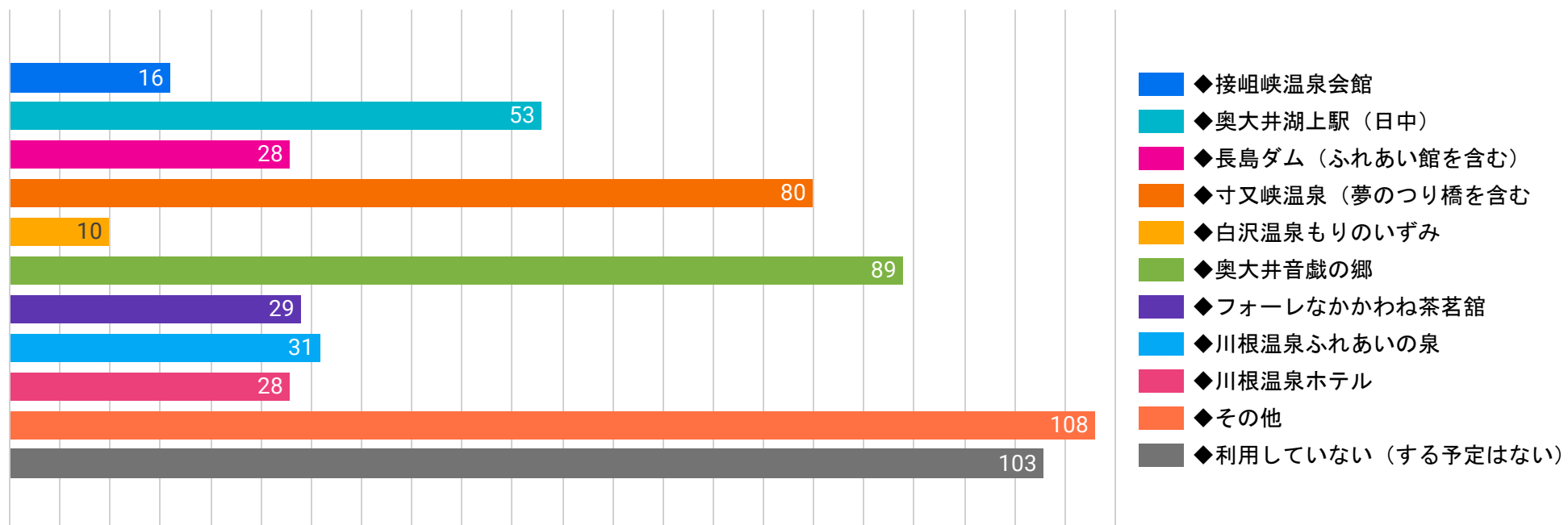
1.	帰りも照明を暗くしたら尚良いと思った。	3
2.	特になし	3
3.	参加者のスマホのライトが眩しい	1
4.	普段乗れない時間帯に大井川鐵道を楽しめること。真っ暗な湖上駅での非現実的な空間を楽しめること。星空は綺麗でしたが、主観では星空はおまけ。見れたことに満足はしたけど、それまで過程と空間が良かった	1
5.	千頭駅やホームページで今日の星の見え具合などの予想を出してもらえたらありがたい	1
6.	DJポリスの様な車掌さんのDJ	1
7.	今回、夜がメインだからと星空列車にだけ乗車したのですが、星空の見え方に関して天候に左右されるのは仕方のないこととして、日中にも奥大井湖上駅に行っていれば比較することができ、夜に天候に恵まれなくてもいい写真がたくさん残せたと後悔しているので、日中と夜間の組切符を割安料金で設定していただけたらありがたいと思いました。	1
8.	乗車後に近隣で宿泊ができるようなプランなど、宿とのタイアップ	1
9.	星空ガイドさんが同伴してくださると、さらに良かったかな、と思います。	1
10.	行くところ音楽を流すれば良い雰囲気を作らると思います	1
11.	星空があまり見えなくても親しみやすい車掌さんや非日常体験だけでも十分な魅力なので、そこを伸ばせたらもっといいと思います。	1
12.	・大井川鐵道の乗務員さんが、地方にいる距離の少し近い駅員さんとして車内放送をしていたのがものすごく良かったです。謎の愛嬌があって、聴きながらついニコニコしてしまいました。 ・県内の焼津、浜松には「星空案内人」の資格を新たに取得した人間が、若手ベテラン問わず沢山います。（私も現在取得中です） 星空列車へのガイド、コンシェルジュの募集（オマケとして、オマケとして募集的なのがあると思いますが、是非とも募集してほしいです）	1

コメント

- ▶ 行程では、「宿泊」が1/3程度を占めたが、宿泊先では「宿泊施設（川根本町内）」は半数以下に留まった。
- ▶ 星空列車以外の訪問先は、千頭駅に近い「奥大井音戯の郷」や「寸又峡温泉」「奥大井湖上駅（日中）」が多い。なお、「その他」の回答数が多いため、次回調査においては「その他」の際は具体的に記述する回答フォームへの修正を検討。



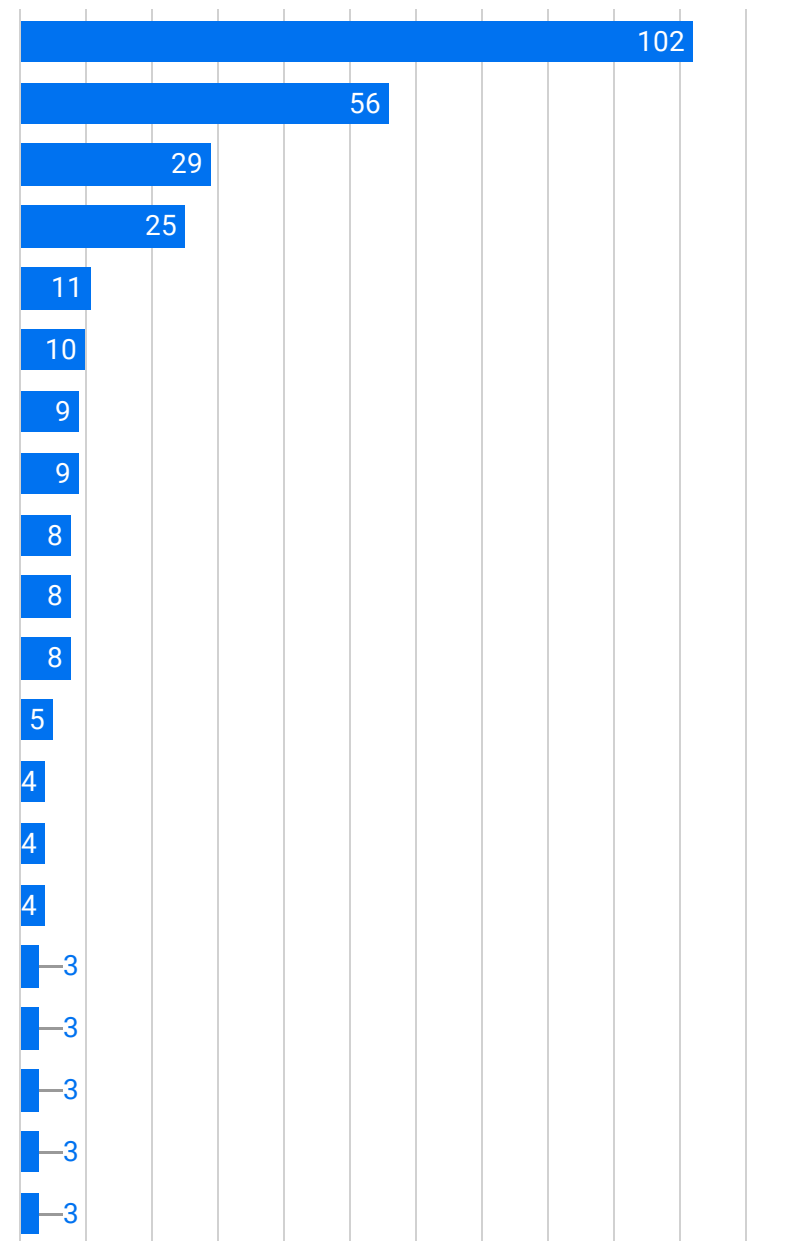
訪問先（スポット別）



コメント

- ▶ 星空列車以外で訪れたのは、1か所のみとの回答が多く、町内の周遊促進については改善の余地がある。
- ▶ 複数周遊しているケースでは、「寸又峡温泉」や「その他」との組合せが多い。

3-2. 今回のお出かけで訪れた施設を全て選択してください。		Record Count ▼
1.	利用していない（する予定はない）	102
2.	その他	56
3.	奥大井音戯の郷	29
4.	寸又峡温泉（夢のつり橋を含む）	25
5.	奥大井湖上駅（日中）	11
6.	川根温泉ホテル	10
7.	川根温泉ふれあいの泉	9
8.	寸又峡温泉（夢のつり橋を含む）, 奥大井音戯の郷	9
9.	寸又峡温泉（夢のつり橋を含む）, その他	8
10.	奥大井湖上駅（日中）, 寸又峡温泉（夢のつり橋を含む）	8
11.	奥大井音戯の郷, その他	8
12.	奥大井音戯の郷, フォーレなかかわね茶茗館, その他	5
13.	フォーレなかかわね茶茗館	4
14.	川根温泉ホテル, その他	4
15.	白沢温泉もりのいずみ	4
16.	寸又峡温泉（夢のつり橋を含む）, フォーレなかかわね茶茗館	3
17.	接岨峡温泉会館	3
18.	寸又峡温泉（夢のつり橋を含む）, 奥大井音戯の郷, その他	3
19.	奥大井湖上駅（日中）, 寸又峡温泉（夢のつり橋を含む）, 奥大井音戯の郷	3
20.	フォーレなかかわね茶茗館 川根温泉ふれあいの泉	3



コメント

- ▶ 交通手段では、大井川鐵道が一部運休となっていることもあり、乗客の多くが「自家用車」での来訪となった。

3-3. 今回のお出かけで利用した交通手段		Record Count ▼
1.	自家用車	330
2.	大井川鐵道+専用連絡バス（「星空列車」除く）	17
3.	レンタカー	8
4.	自家用車,大井川鐵道+専用連絡バス（「星空列車」除く）	7
5.	オートバイ	3
6.	新幹線、レンタカー	2
7.	レンタカーと電車	1
8.	大井川鐵道+専用連絡バス（「星空列車」除く）,	1
9.	レンタカー、新幹線、鉄道	1
10.	大型バス	1
11.	貸切バス	1
12.	自家用車,オートバイ,大井川鐵道+専用連絡バス（「星空列車」除く）	1
13.	自転車	1
14.	新幹線+レンタカー	1
15.	自家用車,新幹線	1
16.	大井川鐵道+専用連絡バス（「星空列車」除く）,JR東海	1
17.	電車とレンタカー	1
18.	観光バス	1

コメント

- ▶ 町内の宿泊施設を利用した宿泊客では、1人あたり消費額が15,000~17,000円程度となり、最大で5万円との回答もあった。
- ▶ 日帰り客では、1人あたり消費額は2,000円未満にとどまり、町内経済への効果は限定的だった。

日帰り

n = 244

1人あたり消費額（平均値）

1,981

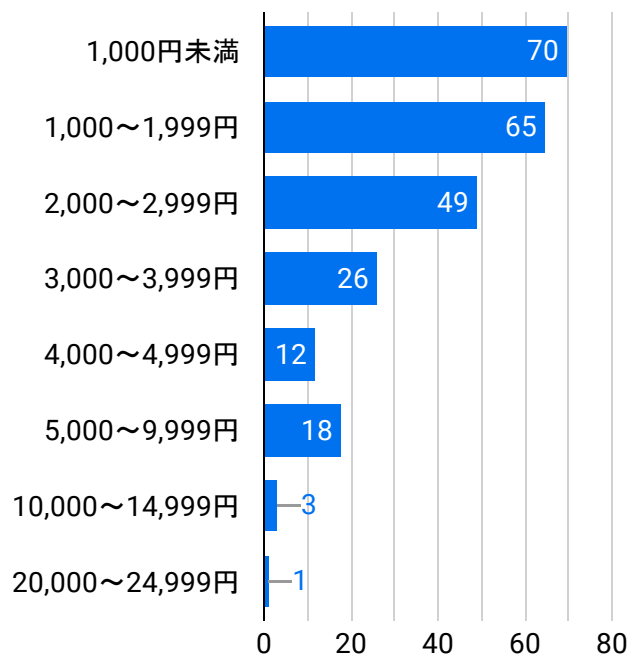
1人あたり消費額（中央値）

1,500

1人あたり消費額（最大値）

20,000

金額区分ごとの回答件数



宿泊（町内の宿泊施設の利用無し）

n = 73

1人あたり消費額（平均値）

7,538

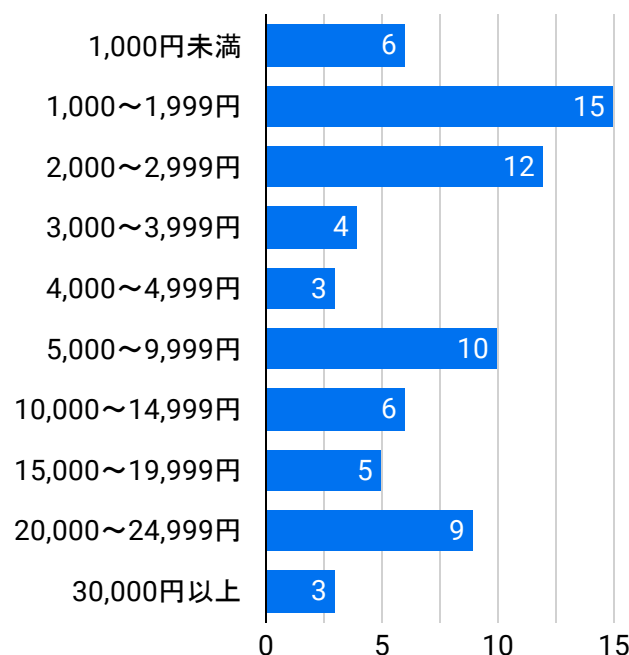
1人あたり消費額（中央値）

3,000

1人あたり消費額（最大値）

30,000

金額区分ごとの回答件数



宿泊（町内の宿泊施設を利用）

n = 62

1人あたり消費額（平均値）

17,949

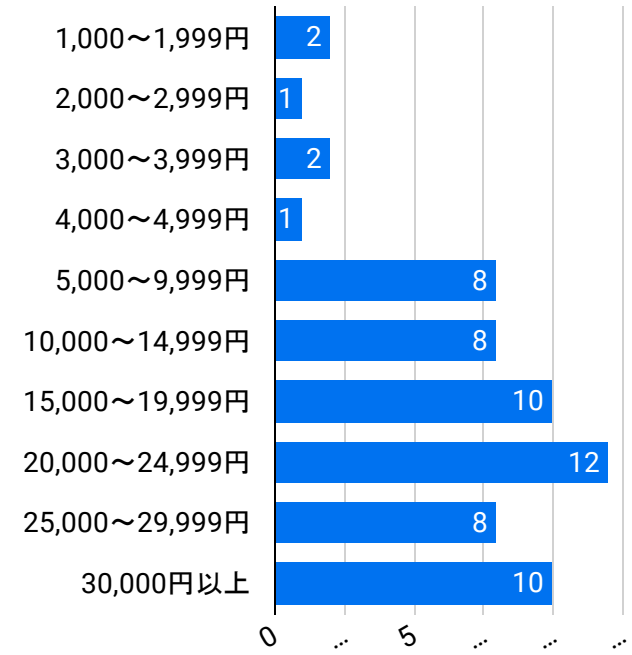
1人あたり消費額（中央値）

17,500

1人あたり消費額（最大値）

50,000

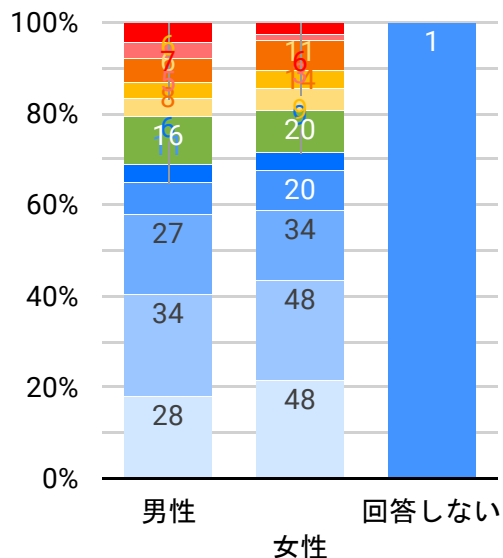
金額区分ごとの回答件数



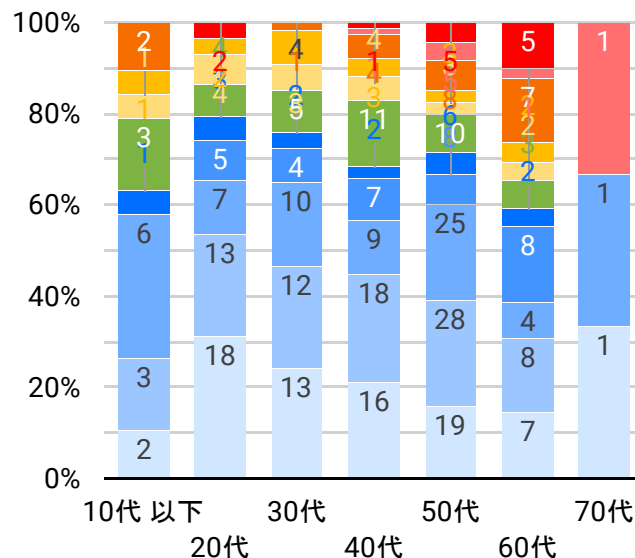
コメント

(年代) 年代が上がるにつれて消費額が高い人の割合が上昇 (居住地) 遠距離になるにつれて消費額が高い人の割合が上昇
 (星空列車 乗車回数) **回数が多い方の消費額はやや低調** (主な同行者) なし(1人旅)、友人・知人との来訪者は消費額が高く、子連れファミリーは低調

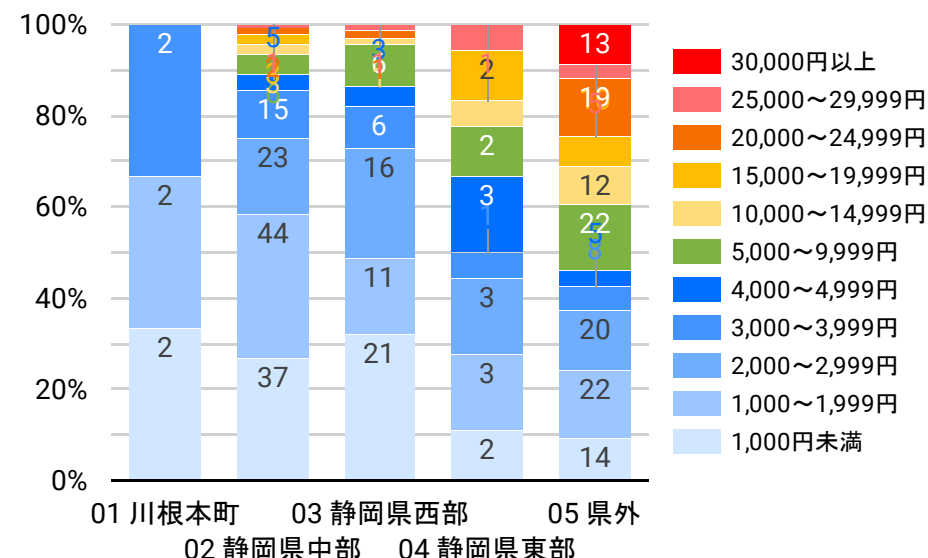
性別 × 1人あたり消費額



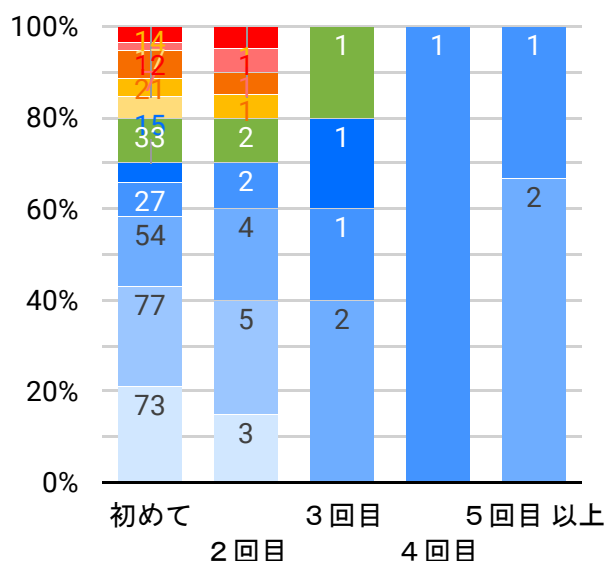
年代 × 1人あたり消費額



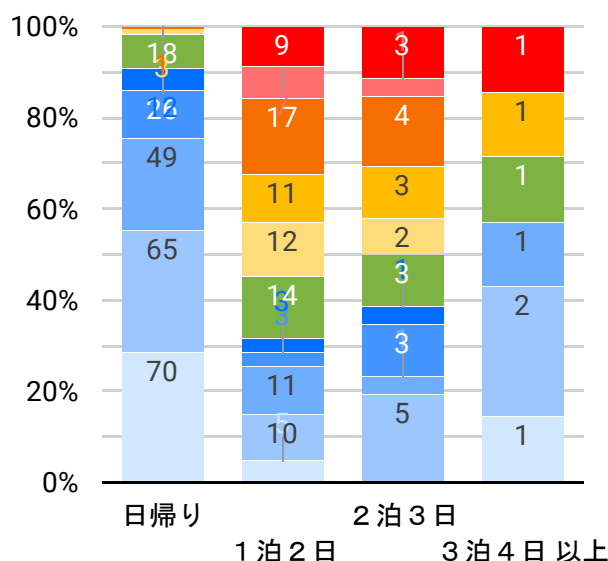
居住地 × 1人あたり消費額



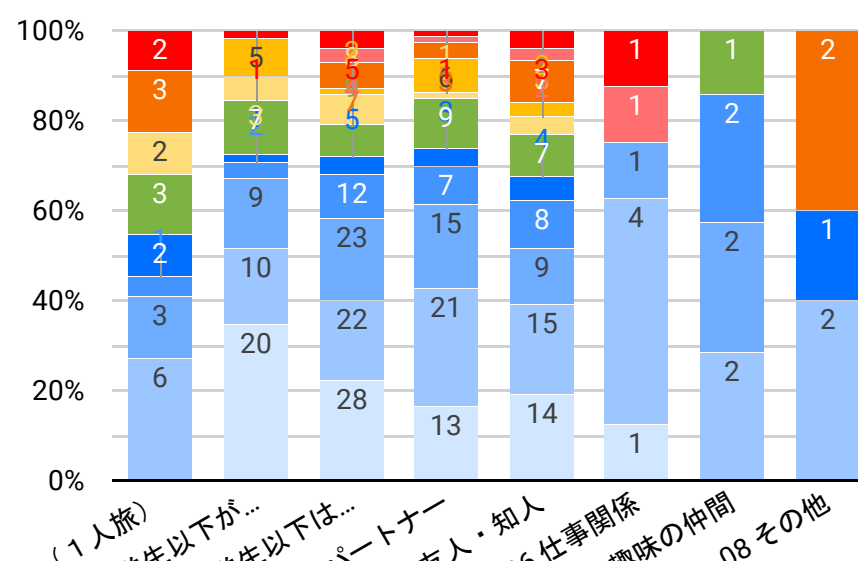
乗車回数 × 1人あたり消費額



行程 × 1人あたり消費額



主な同行者 × 1人あたり消費額



Summary

- ▶ 性・年代は、50代女性が最も多いが、他の層も万遍無く利用しており、平時と比べて若年層の割合が高い。
- ▶ 同行者は、ご夫婦、恋人・パートナーなどとの2人での乗車の割合が高い。
- ▶ 大井川鐵道の乗車経験が無い方が約4割、川根本町に初来訪の方が3割弱を占め、**新規客の獲得に一定の効果**（大鐵の新規・リピーター比率は？）
- ▶ 満足度・再訪意向は、年代別では若年層で高く、主な同行者別では子連れファミリー、恋人・パートナーで高い。
- ▶ 満足の理由では、「星空の美しさ」「車掌さんのアナウンス」「車内の雰囲気（ロマンチック、レトロ感）」などが挙げられた。
不満の理由では、「（天候不良で）星空が見えなかったこと」が挙げられた。
魅力向上に向けた自由意見では、「車内の雰囲気のさらなる向上（スマホ使用の抑制、帰路の消灯）」「奥大井湖上駅で過ごす時間の充実（星空ガイドの同行、滞在時間の最適化）」「受入環境の充実（寒さ対策、飲食サービスの充実）」などが挙げられた。
- ▶ 1人あたり消費額は、年代別では高年代、居住地別では県外、静岡県東部で消費額が大きかった。なお、星空列車の乗車回数が3回以上の方では消費額が小さかった。
- ▶ 交通手段は、大井川鐵道本線の一部区間における運休の影響により、自家用車での来訪が圧倒的に多かった。**全区間の運行が再開された際には、子連れファミリーなど客数、宿泊客の割合の増加が見込まれ、満足度や1人あたり消費額の向上も期待される。**

memo