

# 静岡県中部5市2町来訪者調査

(2023年10-12月 集計速報)

公益財団法人 **するが企画観光局**



# 目 次

【調査概要】	1
(問 1-1) 主な訪問目的 (単一回答)	2
(問 1-2) 来訪者人数 (単一回答)	5
(問 1-3) 同行者との関係 (複数回答)	7
(問 1-4) 今回の旅行形態 (単一回答)	11
(問 1-5-1) 今回の訪問日程 (単一回答)	13
(問 1-5-2) 宿泊時の宿泊地域 (限定質問・複数回答)	16
(問 1-5-3) 宿泊時の施設の予約方法 (限定質問・複数回答)	20
(問 1-6) 今回の訪問を検討開始した時期 (単一回答)	23
(問 1-7) 訪問先選びにおける他の旅行先 (自由回答)	26
(問 1-8) 今回の訪問先が他の候補先より魅力的な点 (自由回答)	31
(問 1-9) 今回の訪問先選択で参考にした情報 (複数回答)	36
(問 1-10) 今回の訪問で利用した交通手段 (複数回答)	42
(問 2-1-1) 施設からの眺望に関する満足度 (単一回答)	48
(問 2-1-2) 施設の外観・内装・設備に関する満足度 (単一回答)	52
(問 2-1-3) 施設での飲食 (食事、喫茶、飲酒等)に関する満足度 (単一回答)	56
(問 2-1-4) 施設での土産に関する満足度 (単一回答)	60
(問 2-1-5) 施設での体験・コンテンツに関する満足度 (単一回答)	64
(問 2-1-6) 施設でのスタッフの対応に関する満足度 (単一回答)	68
(問 2-1-7) 施設での価格に関する満足度 (単一回答)	72
(問 2-2) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性 (単一回答)	76
(問 3-1) 県中部地域の訪問回数 (単一回答)	80
(問 3-2) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性 (単一回答)	83
(問 3-3) 県中部地域に対する再訪意向 (単一回答)	87
(問 3-4) 今回の訪問・移動で不便だったこと (複数回答)	90
(問 4-1) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (日帰り客平均)	96
(問 4-2) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (宿泊客平均)	100
(問 5-1) 来訪者の居住地 (単一回答)	104
(問 5-2) 来訪者の年代 (単一回答)	110
(問 5-3) 来訪者の性別 (単一回答)	113
(問 5-4) 来訪者の世帯年収 (単一回答)	115

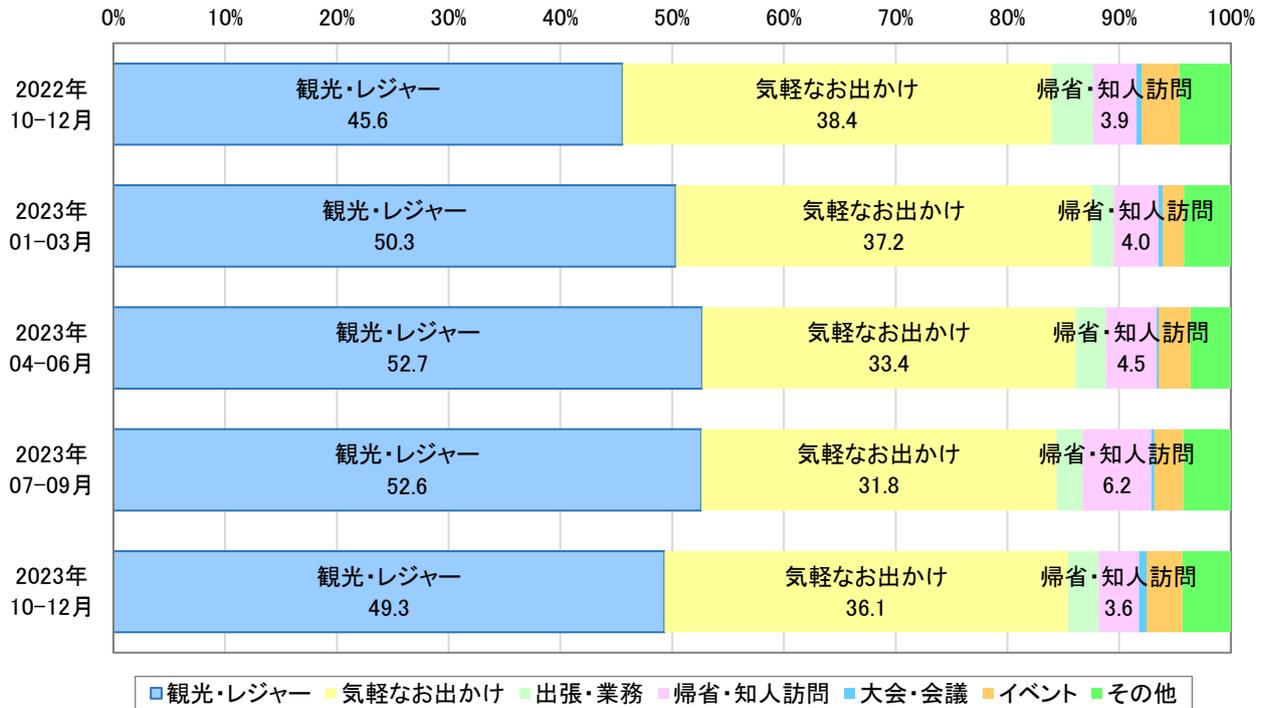
## 【調査概要】

- <調査趣旨> 本調査は、するが企画観光局が実施する静岡県中部5市2町で観光関連の事業所または施設を訪れた、来訪者の実態を把握するための調査。
- <調査対象> 静岡県中部地域5市2町に立地する観光関連の143施設の来訪者。
- <調査方法> 上記施設の来訪者が施設内に配布又は配架されているチラシに掲載しているQRコードからWEB回答フォームで回答（一部施設は、施設内で調査票を配布して回答）。
- <調査期間> 令和5年9月29日（日）から12月28日（土）までの期間で回答。
- <回答状況> 総回答は2,738件うち有効回答は2,723件（有効回答率：99.5%）。

注．集計は有効回答のみを対象とした。また、端数処理の関係で各項目の合計が100%にならない場合がある。同様に、金額合計が一致しない場合がある。

(問 1 - 1) 主な訪問目的 (単一回答)

設 問	今回の訪問の主な目的を1つお選びください。		
選択肢	① 観光・レジャー	② 気軽なお出かけ	③ 出張・業務
	④ 帰省・知人訪問	⑤ 大会・会議	⑥ イベント
	⑦ その他 ( )		



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)
観光・レジャー	1,343	49.3
気軽なお出かけ	983	36.1
出張・業務	75	2.8
帰省・知人訪問	98	3.6
大会・会議	19	0.7
イベント	87	3.2
その他	118	4.3
有効回答計/構成比計	2,723	100.0

	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
観光・レジャー	45.6	50.3	52.7	52.6
気軽なお出かけ	38.4	37.2	33.4	31.8
出張・業務	3.7	1.9	2.7	2.3
帰省・知人訪問	3.9	4.0	4.5	6.2
大会・会議	0.5	0.4	0.2	0.3
イベント	3.4	1.9	2.8	2.6
その他	4.6	4.2	3.6	4.3
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地 訪問目的	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
観光・レジャー	49.3	48.8	46.2	43.0	30.7	47.9	30.8	83.2
気軽なお出かけ	36.1	35.9	45.7	41.1	31.3	42.1	41.0	12.6
出張・業務	2.8	2.9	0.2	3.3	9.7	1.7	7.7	0.4
帰省・知人訪問	3.6	3.6	2.0	4.3	9.7	2.5	10.3	0.8
大会・会議	0.7	0.6	0.7	0.2	4.5	0.0	0.0	0.0
イベント	3.2	3.8	1.4	2.9	8.0	3.3	0.0	1.1
その他	4.3	4.4	3.8	5.3	6.3	2.5	10.3	1.9

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業 態 訪問目的	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
観光・レジャー	49.3	47.4	63.0	41.8	45.5	75.4
気軽なお出かけ	36.1	41.7	12.6	43.7	41.6	12.3
出張・業務	2.8	1.8	6.7	1.8	1.6	5.3
帰省・知人訪問	3.6	1.9	5.5	5.6	3.1	1.8
大会・会議	0.7	0.3	2.2	0.3	0.5	0.0
イベント	3.2	3.4	4.3	2.1	3.1	1.8
その他	4.3	3.5	5.5	4.8	4.7	3.5

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

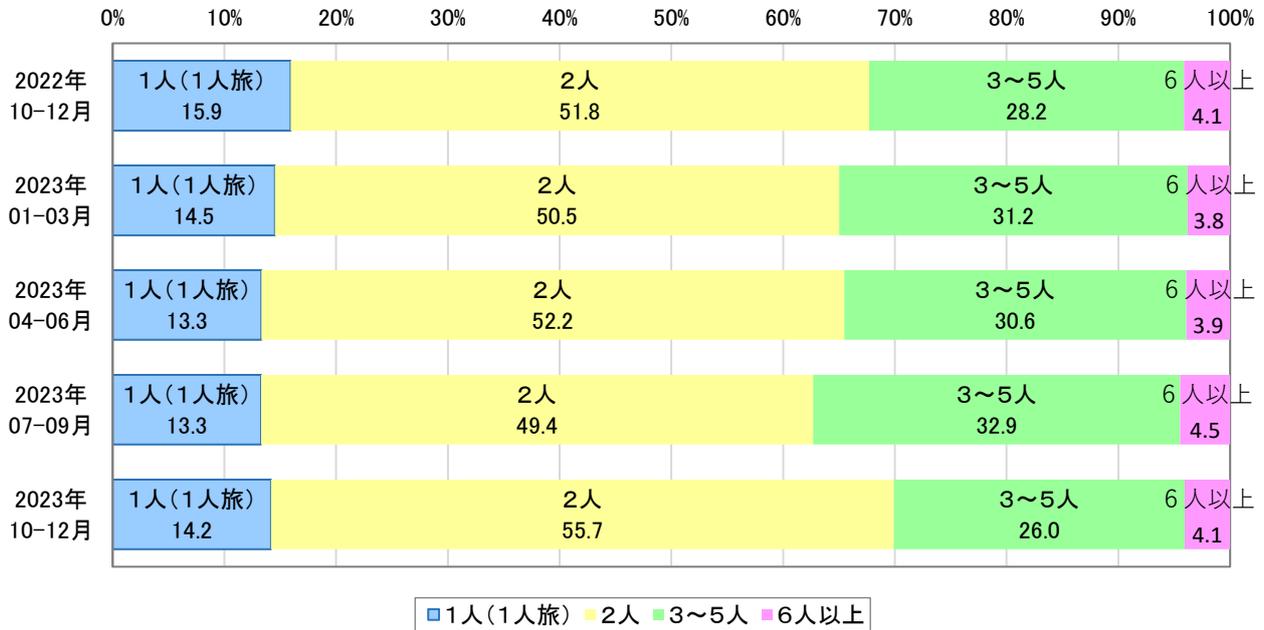
来訪者居住地 訪問目的	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2723)	(n=1498)	(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
観光・レジャー	49.3	30.6	24.8	53.2	40.1	72.2	73.8	71.2	70.0
気軽なお出かけ	36.1	58.0	63.8	35.4	48.9	9.3	8.8	13.2	6.7
出張・業務	2.8	1.7	1.8	1.9	1.1	4.1	3.6	3.1	5.8
帰省・知人訪問	3.6	0.9	0.7	0.6	1.8	6.9	8.1	4.4	7.0
大会・会議	0.7	0.6	0.4	1.3	1.1	0.8	0.3	1.7	0.9
イベント	3.2	3.2	3.9	1.3	1.8	3.2	3.0	3.1	3.7
その他	4.3	5.0	4.7	6.3	5.3	3.5	2.3	3.4	5.8

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 訪問目的	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
観光・レジャー	49.3	31.1	73.0	74.0	74.4	63.2
気軽なお出かけ	36.1	57.6	8.0	9.7	5.1	3.5
出張・業務	2.8	1.6	4.3	3.8	4.0	8.8
帰省・知人訪問	3.6	0.9	7.1	5.3	9.0	14.9
大会・会議	0.7	0.4	1.1	1.0	1.8	0.0
イベント	3.2	3.4	3.0	3.2	2.5	2.6
その他	4.3	5.0	3.5	3.0	3.2	7.0

(問1-2) 来訪者人数 (単一回答)

設問	今回の訪問はあなたを含めて何人で来ているか1つお選びください。			
選択肢	① 1人(1人旅)	② 2人	③ 3~5人	④ 6人以上



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)
1人(1人旅)	386	14.2
2人	1,518	55.7
3~5人	708	26.0
6人以上	111	4.1
有効回答計/構成比計	2,723	100.0

	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
1人(1人旅)	15.9	14.5	13.3	13.3
2人	51.8	50.5	52.2	49.4
3~5人	28.2	31.2	30.6	32.9
6人以上	4.1	3.8	3.9	4.5
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較 (2023年10-12月)>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
来訪者人数								
1人(1人旅)	14.2	15.0	11.3	15.8	17.6	20.7	17.9	6.5
2人	55.7	57.0	54.8	55.1	57.4	47.1	56.4	55.0
3~5人	26.0	23.7	29.0	26.0	21.0	28.1	20.5	35.1
6人以上	4.1	4.2	5.0	3.1	4.0	4.1	5.1	3.4

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 来訪者人数	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
1人(1人旅)	14.2	18.2	12.6	7.8	12.5	28.1
2人	55.7	52.5	52.0	65.0	56.9	45.6
3~5人	26.0	25.6	28.9	24.3	26.5	24.6
6人以上	4.1	3.7	6.5	2.9	4.2	1.8

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

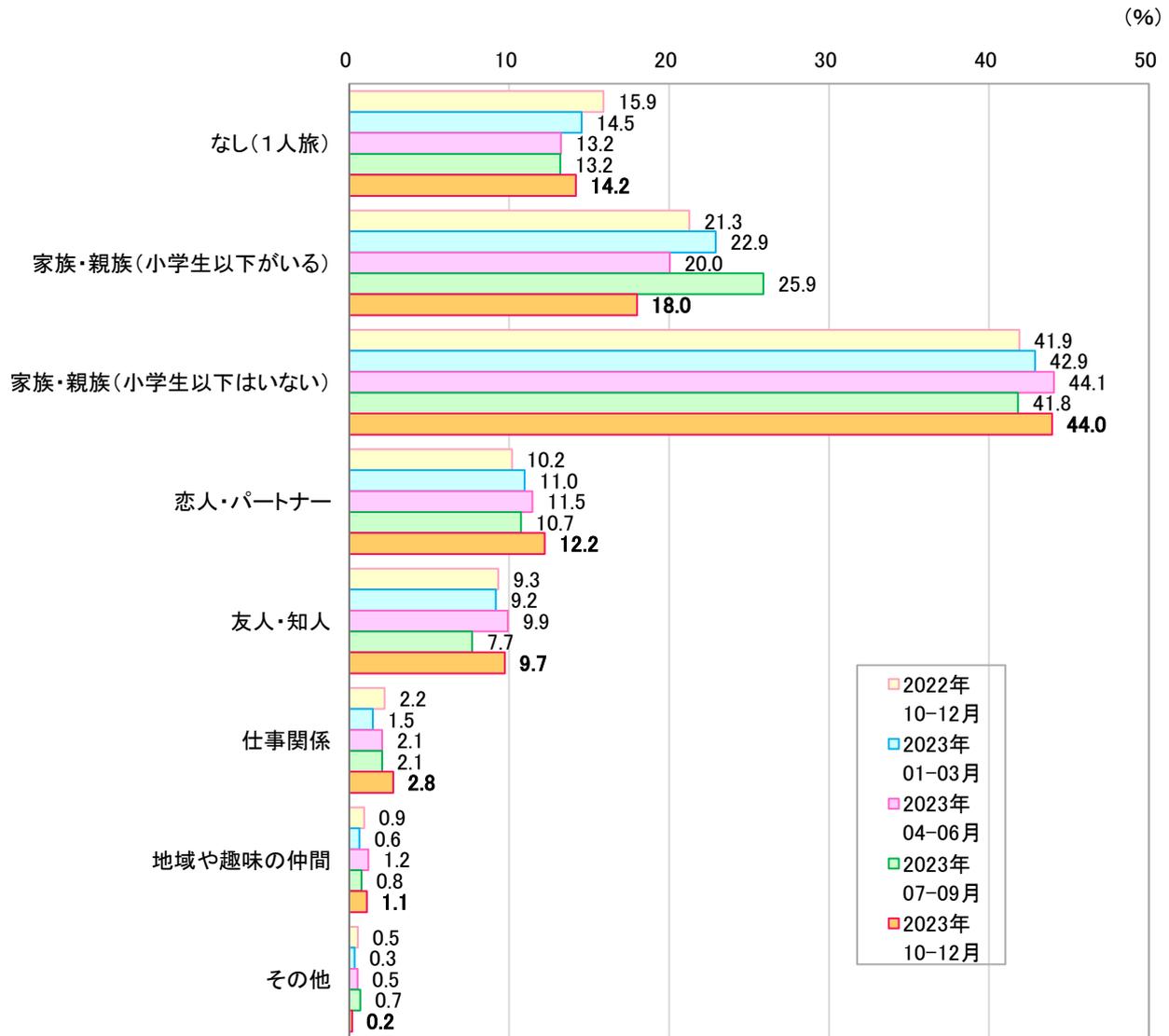
来訪者居住地 来訪者人数	全体	静岡県内				静岡県外	関東地方		東海地方	その他の 県外
	(n=2723)	(n=1498)	県中部 (n=1058)	県東部 (n=158)	県西部 (n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)	
1人(1人旅)	14.2	14.2	14.8	10.8	13.5	14.2	14.9	11.5	15.3	
2人	55.7	56.9	57.1	61.4	53.9	54.3	53.1	57.6	53.5	
3~5人	26.0	25.2	25.0	19.6	28.7	27.0	27.9	26.1	26.3	
6人以上	4.1	3.7	3.0	8.2	3.9	4.5	4.1	4.7	4.9	

<訪問日程ごとの比較（2023年10-12月）>

訪問日程 来訪者人数	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	1泊2日 (n=791)	2泊3日 (n=277)	3泊4日以上 (n=114)
1人(1人旅)	14.2	14.8	13.4	12.3	12.3	23.7
2人	55.7	57.6	53.3	54.6	48.7	55.3
3~5人	26.0	24.3	28.2	27.6	33.9	18.4
6人以上	4.1	3.2	5.2	5.6	5.1	2.6

(問 1 - 3) 同行者との関係 (複数回答)

設 問	あなたと同行者との関係をすべて選んでください。
選択肢	① なし (1人旅)    ② 家族・親族 (小学生以下がいる)    ③ 家族・親族 (小学生以下はいない) ④ 恋人・パートナー    ⑤ 友人・知人    ⑥ 仕事関係 ⑦ 地域や趣味の仲間    ⑧ その他



	2023年10-12月		2022年10-12月	2023年1-3月	2023年4-6月	2023年7-9月
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)
なし(1人旅)	386	14.2	15.9	14.5	13.2	13.2
家族・親族(小学生以下がいる)	490	18.0	21.3	22.9	20.0	25.9
家族・親族(小学生以下はいない)	1,197	44.0	41.9	42.9	44.1	41.8
恋人・パートナー	333	12.2	10.2	11.0	11.5	10.7
友人・知人	265	9.7	9.3	9.2	9.9	7.7
仕事関係	75	2.8	2.2	1.5	2.1	2.1
地域や趣味の仲間	30	1.1	0.9	0.6	1.2	0.8
その他	5	0.2	0.5	0.3	0.5	0.7
有効回答人数 (総回答数)	2,723 (2,781)	-----	-----	-----	-----	-----

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地 同行者との関係	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
なし(1人旅)	14.2	15.0	11.3	15.8	17.6	20.7	17.9	6.5
家族・親族 (小学生以下がいる)	18.0	16.4	22.4	20.3	14.8	17.4	15.4	17.6
家族・親族 (小学生以下はいない)	44.0	44.1	44.1	39.1	43.2	33.9	56.4	54.2
恋人・パートナー	12.2	12.6	11.5	12.9	13.1	14.0	5.1	10.3
友人・知人	9.7	9.7	10.4	9.5	6.3	13.2	2.6	10.7
仕事関係	2.8	2.8	1.8	3.6	4.5	0.8	7.7	1.5
地域や趣味の仲間	1.1	1.0	1.8	0.2	1.1	4.1	0.0	0.4
その他	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 同行者との関係	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
なし(1人旅)	14.2	18.2	12.6	7.8	12.5	28.1
家族・親族 (小学生以下がいる)	18.0	20.3	15.4	14.9	20.5	12.3
家族・親族 (小学生以下はいない)	44.0	40.1	47.4	48.5	44.2	40.4
恋人・パートナー	12.2	11.0	10.7	16.8	11.4	5.3
友人・知人	9.7	9.2	9.5	10.7	10.1	8.8
仕事関係	2.8	1.8	4.9	3.2	1.8	3.5
地域や趣味の仲間	1.1	1.3	0.8	0.6	1.8	0.0
その他	0.2	0.1	0.2	0.2	0.3	1.8

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

来訪者居住地 同行者との関係	全体	静岡県内			静岡県外		関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2723)	(n=1498)	県中部 (n=1058)	県東部 (n=158)	県西部 (n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
なし(1人旅)	14.2	14.2	14.8	10.8	13.5	14.2	14.9	11.5	15.3
家族・親族 (小学生以下がいる)	18.0	20.4	20.9	17.7	20.2	15.0	14.9	14.9	15.3
家族・親族 (小学生以下はいない)	44.0	41.1	39.4	39.9	47.9	47.5	48.1	45.8	48.0
恋人・パートナー	12.2	13.2	12.9	20.3	9.9	11.1	9.3	14.6	11.3
友人・知人	9.7	10.0	10.6	10.8	7.4	9.4	9.8	9.5	8.6
仕事関係	2.8	2.5	2.6	2.5	2.1	3.0	3.3	2.7	2.8
地域や趣味の仲間	1.1	0.9	0.7	3.2	0.7	1.3	1.5	1.4	0.9
その他	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.7	0.3

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 同行者との関係	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
なし(1人旅)	14.2	14.8	13.4	12.3	12.3	23.7
家族・親族 (小学生以下がいる)	18.0	18.6	17.3	17.2	20.2	10.5
家族・親族 (小学生以下はいない)	44.0	42.4	46.0	45.0	47.3	50.0
恋人・パートナー	12.2	12.3	12.1	13.1	9.4	11.4
友人・知人	9.7	10.1	9.2	9.9	10.8	0.9
仕事関係	2.8	2.3	3.3	3.4	2.2	5.3
地域や趣味の仲間	1.1	1.3	0.8	1.1	0.4	0.0
その他	0.2	0.3	0.1	0.0	0.0	0.9

(問 1 - 4) 今回の旅行形態 (単一回答)

設 問	今回の訪問の旅行形態をお選びください。
選択肢	① 個人旅行      ② 旅行会社の団体ツアー ③ 地域・会社・学校等の団体旅行



	2023年10-12月		2022年10-12月	2023年1-3月	2023年4-6月	2023年7-9月
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)
個人旅行	2,625	96.4	95.2	96.3	94.4	95.6
旅行会社の団体ツアー	50	1.8	3.3	2.8	4.0	2.8
地域・会社・学校等の団体旅行	48	1.8	1.5	0.9	1.6	1.6
有効回答計/構成比計	2,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地 旅行形態	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
個人旅行	96.4	96.4	95.7	97.6	97.2	95.0	100.0	95.0
旅行会社の 団体ツアー	1.8	1.4	2.7	1.0	1.1	3.3	0.0	3.8
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.8	2.1	1.6	1.4	1.7	1.7	0.0	1.1

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 旅行形態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
個人旅行	96.4	96.8	95.8	99.0	92.5	91.2
旅行会社の 団体ツアー	1.8	1.2	2.8	0.2	4.2	8.8
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.8	2.0	1.4	0.8	3.4	0.0

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

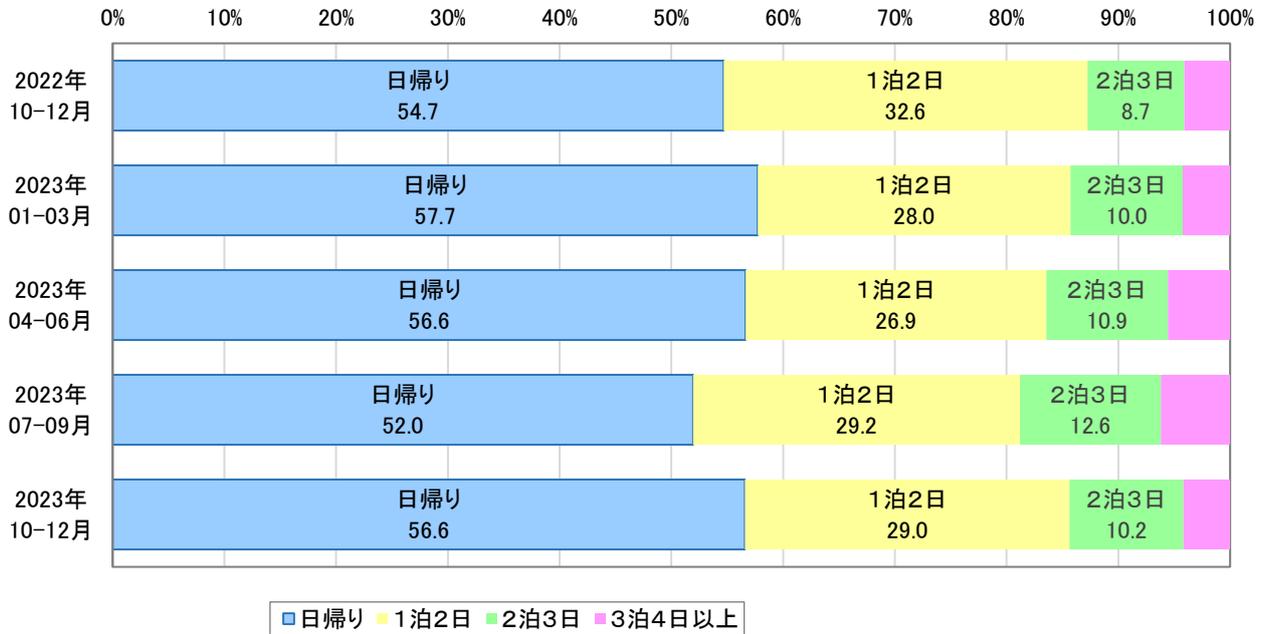
来訪者居住地 旅行形態	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2723)	(n=1498)	(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
個人旅行	96.4	97.5	97.5	94.9	98.9	95.0	94.5	93.9	96.9
旅行会社の 団体ツアー	1.8	0.4	0.5	0.6	0.0	3.6	3.8	4.4	2.4
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.8	2.1	2.0	4.4	1.1	1.4	1.7	1.7	0.6

<訪問日程ごとの比較（2023年10-12月）>

訪問日程 旅行形態	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
個人旅行	96.4	96.0	97.0	96.5	97.8	98.2
旅行会社の 団体ツアー	1.8	1.5	2.3	2.8	1.8	0.0
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.8	2.5	0.8	0.8	0.4	1.8

(問 1 - 5 - 1) 今回の訪問日程 (単一回答)

設 問	今回の訪問の日程をお選びください。
選択肢	① 日帰り      ② 1泊2日      ③ 2泊3日      ④ 3泊4日以上



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)
日 帰 り	1,541	56.6
1 泊 2 日	791	29.0
2 泊 3 日	277	10.2
3 泊 4 日 以 上	114	4.2
有効回答計/構成比計	2,723	100.0

	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
日 帰 り	54.7	57.7	56.6	52.0
1 泊 2 日	32.6	28.0	26.9	29.2
2 泊 3 日	8.7	10.0	10.9	12.6
3 泊 4 日 以 上	4.1	4.2	5.6	6.2
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地 訪問日程	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
日帰り	56.6	59.8	70.8	59.7	33.5	65.3	64.1	22.5
1泊2日	29.0	25.2	18.3	28.4	46.6	19.8	23.1	59.9
2泊3日	10.2	10.8	7.7	8.4	13.1	9.1	5.1	13.7
3泊4日以上	4.2	4.2	3.2	3.6	6.8	5.8	7.7	3.8
宿泊者※ 平均宿泊数	1.43	1.48	1.48	1.38	1.40	1.60	1.57	1.28

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 訪問日程	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
日帰り	56.6	66.6	9.3	69.9	69.4	42.1
1泊2日	29.0	20.9	65.4	18.4	20.0	49.1
2泊3日	10.2	9.2	18.0	7.2	8.1	7.0
3泊4日以上	4.2	3.3	7.3	4.5	2.6	1.8
宿泊者※ 平均宿泊数	1.43	1.47	1.36	1.54	1.43	1.18

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

来訪者居住地 訪問日程	全体	静岡県内			静岡県外			その他	
	(n=2723)	静岡市内	県中部	県東部	県西部	関東地方	東海地方	その 他の 県外	
		(n=1498)	(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
日帰り	56.6	85.0	88.8	69.6	79.4	21.8	19.4	36.3	13.1
1泊2日	29.0	13.0	9.5	24.1	19.5	48.7	52.7	48.8	41.3
2泊3日	10.2	1.7	1.3	5.1	1.1	20.6	20.9	11.2	28.4
3泊4日以上	4.2	0.3	0.3	1.3	0.0	8.9	7.0	3.7	17.1
宿泊者※ 平均宿泊数	1.43	1.16	1.17	1.25	1.05	1.49	1.43	1.29	1.72

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

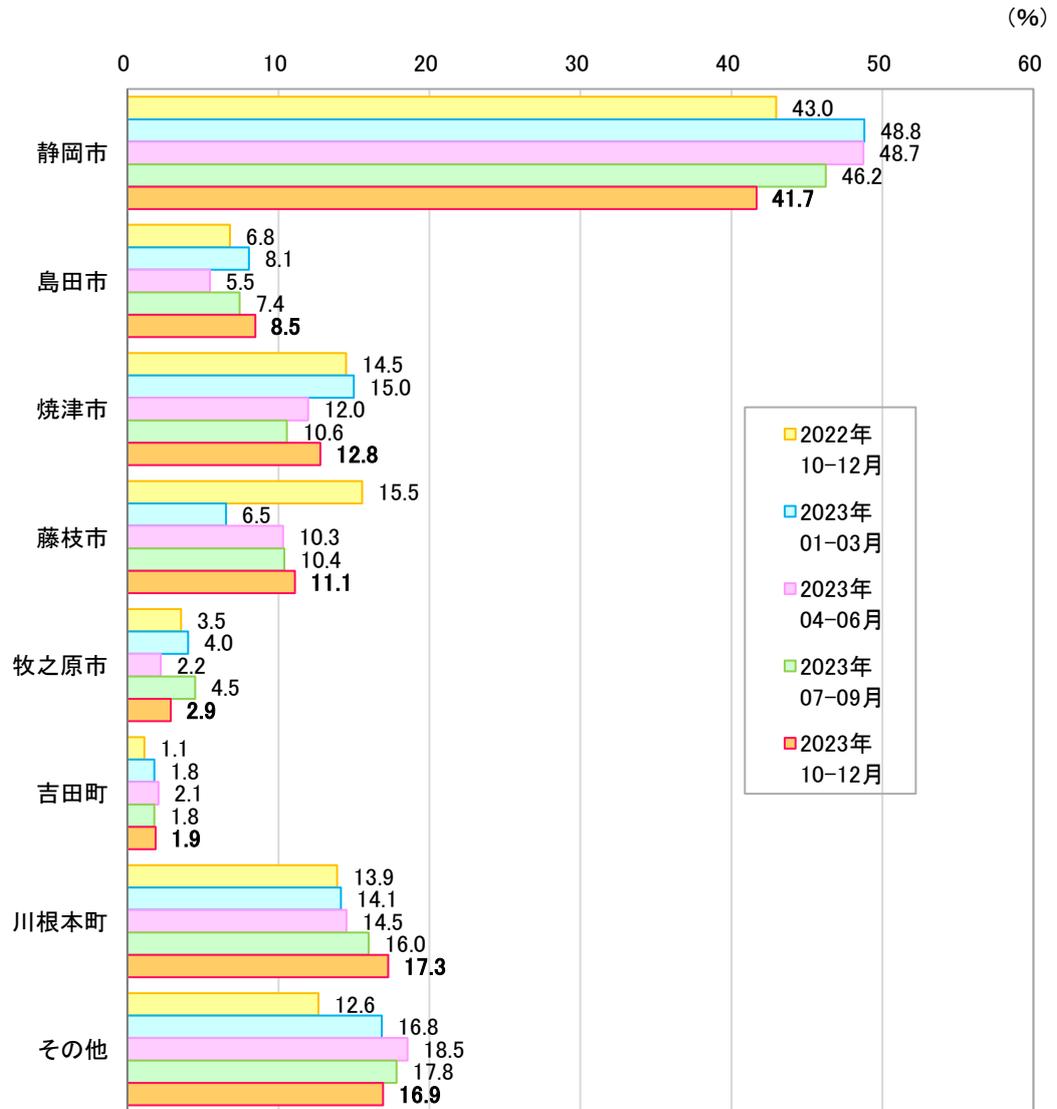
< 訪問日程ごとの比較 (2023年10-12月) >

訪問日程	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
日帰り	56.6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1泊2日	29.0	0.0	66.9	100.0	0.0	0.0
2泊3日	10.2	0.0	23.4	0.0	100.0	0.0
3泊4日以上	4.2	0.0	9.6	0.0	0.0	100.0
宿泊者※ 平均宿泊数	1.43	---	1.43	1.00	2.00	3.00

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

(問 1 - 5 - 2) 宿泊時の宿泊地域 (限定質問・複数回答)

設 問	宿泊される方は、宿泊するエリアをすべてお選びください。				
選択肢	① 静岡市	② 島田市	③ 焼津市	④ 藤枝市	⑤ 牧之原市
	⑥ 吉田町	⑦ 川根本町	⑧ その他		



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)
静岡市	492	41.7
島田市	100	8.5
焼津市	151	12.8
藤枝市	131	11.1
牧之原市	34	2.9
吉田町	22	1.9
川根本町	204	17.3
その他	200	16.9
有効回答人数 (総回答数)	1,181 (1,334)	----

2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
43.0	48.8	48.7	46.2
6.8	8.1	5.5	7.4
14.5	15.0	12.0	10.6
15.5	6.5	10.3	10.4
3.5	4.0	2.2	4.5
1.1	1.8	2.1	1.8
13.9	14.1	14.5	16.0
12.6	16.8	18.5	17.8
----	----	----	----

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地 宿泊地域	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1181)	(n=507)	(n=129)	(n=169)	(n=117)	(n=42)	(n=14)	(n=203)
静岡市	41.7	79.9	13.2	20.1	14.5	16.7	21.4	4.4
島田市	8.5	2.6	55.8	3.6	0.9	0.0	14.3	3.0
焼津市	12.8	5.3	6.2	60.9	6.8	2.4	0.0	2.0
藤枝市	11.1	2.2	4.7	4.7	88.0	0.0	0.0	1.5
牧之原市	2.9	0.6	3.1	2.4	0.9	50.0	0.0	0.5
吉田町	1.9	0.2	2.3	2.4	2.6	2.4	50.0	1.5
川根本町	17.3	1.4	8.5	1.2	0.9	2.4	7.1	89.2
その他	16.9	19.5	23.3	15.4	3.4	38.1	21.4	10.8

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業 態 宿泊地域	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1181)	(n=384)	(n=459)	(n=187)	(n=118)	(n=33)
静岡市	41.7	54.7	28.3	54.5	34.7	27.3
島田市	8.5	7.3	10.5	4.8	7.6	18.2
焼津市	12.8	15.6	8.5	11.2	24.6	6.1
藤枝市	11.1	3.4	22.9	4.3	4.2	0.0
牧之原市	2.9	3.4	3.7	1.1	1.7	0.0
吉田町	1.9	2.6	0.9	2.1	2.5	3.0
川根本町	17.3	6.0	33.3	5.3	5.1	36.4
その他	16.9	20.1	7.4	27.8	26.3	18.2

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

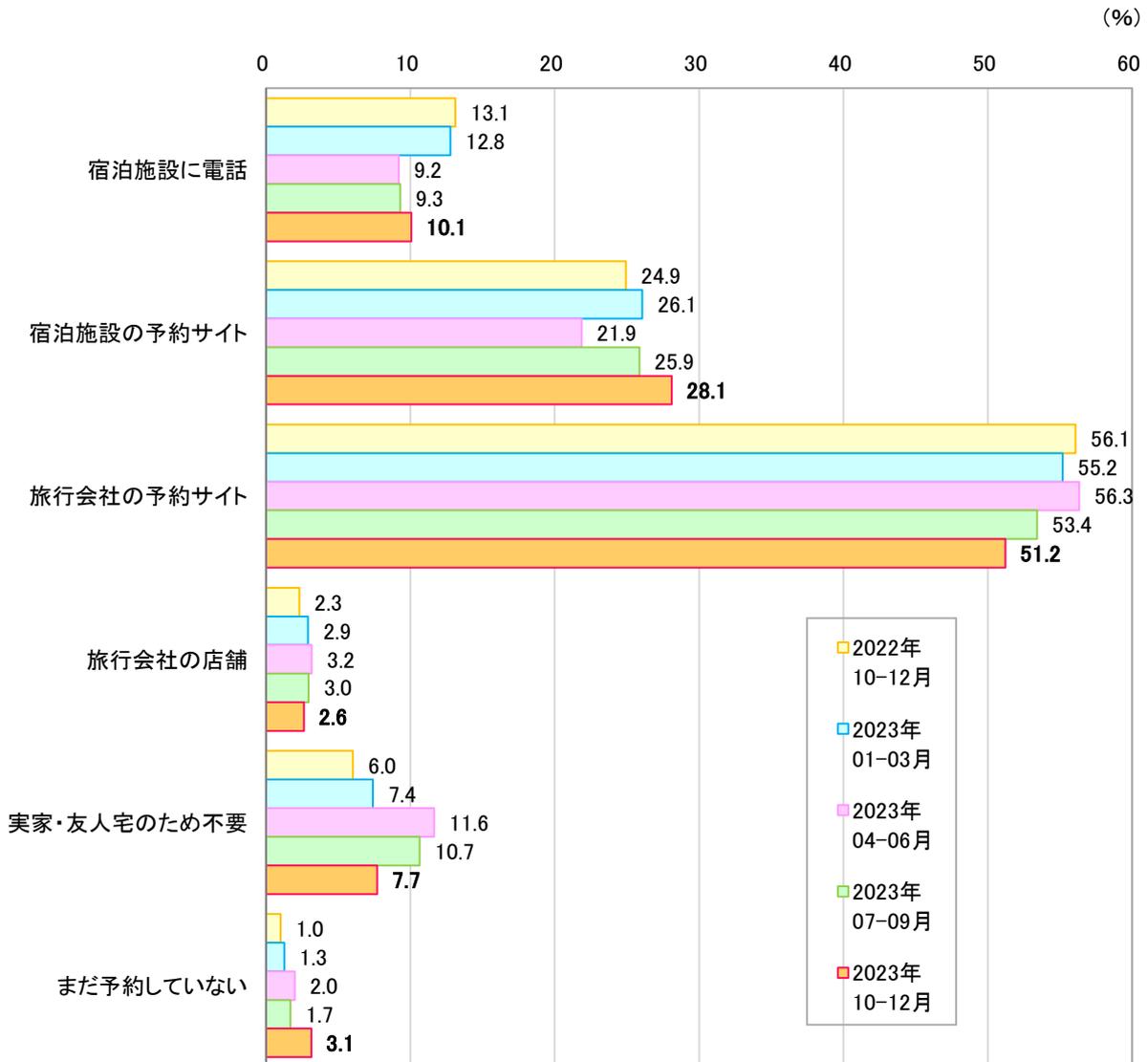
来訪者居住地 宿泊地域	全 体	静岡県内			静岡県外			その他	
	(n=1181)	(n=223)	県中部 (n=117)	県東部 (n=48)	県西部 (n=58)	(n=958)	関東地方 (n=486)	東海地方 (n=188)	その 他の 県外 (n=284)
静岡市	41.7	37.7	43.6	33.3	29.3	42.6	42.4	31.4	50.4
島田市	8.5	12.6	11.1	12.5	15.5	7.5	8.0	7.4	6.7
焼津市	12.8	9.9	12.0	8.3	6.9	13.5	12.8	14.4	14.1
藤枝市	11.1	9.4	9.4	4.2	13.8	11.5	11.1	14.4	10.2
牧之原市	2.9	2.7	2.6	2.1	3.4	2.9	2.5	4.3	2.8
吉田町	1.9	0.4	0.9	0.0	0.0	2.2	1.4	2.1	3.5
川根本町	17.3	18.8	17.1	22.9	19.0	16.9	18.9	14.4	15.1
その他	16.9	14.8	13.7	20.8	12.1	17.4	13.8	22.9	20.1

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 宿泊地域	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1181)	(n=0)	(n=1181)	(n=790)	(n=277)	(n=114)
静岡市	41.7	---	41.7	36.2	51.6	55.3
島田市	8.5	---	8.5	7.3	10.5	11.4
焼津市	12.8	---	12.8	13.3	11.9	11.4
藤枝市	11.1	---	11.1	11.3	10.1	12.3
牧之原市	2.9	---	2.9	2.4	4.0	3.5
吉田町	1.9	---	1.9	1.3	2.2	5.3
川根本町	17.3	---	17.3	19.2	13.0	14.0
その他	16.9	---	16.9	11.9	23.8	35.1

(問 1 - 5 - 3) 宿泊時の施設の予約方法 (限定質問・複数回答)

設 問	宿泊される方は、予約方法をすべてお選びください。
選択肢	① 宿泊施設に電話      ② 宿泊施設の予約サイト ③ 旅行会社の予約サイト (じゃらん、楽天トラベルなど) ④ 旅行会社の店舗      ⑤ 実家・友人宅などのため不要      ⑥ まだ予約していない



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)
宿泊施設に電話	119	10.1
宿泊施設の予約サイト	332	28.1
旅行会社の予約サイト	605	51.2
旅行会社の店舗	31	2.6
実家・友人宅のため不要	91	7.7
まだ予約していない	37	3.1
有効回答人数 (総回答数)	1,181 (1,215)	----

2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
13.1	12.8	9.2	9.3
24.9	26.1	21.9	25.9
56.1	55.2	56.3	53.4
2.3	2.9	3.2	3.0
6.0	7.4	11.6	10.7
1.0	1.3	2.0	1.7
----	----	----	----

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地 予約方法	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1181)	(n=507)	(n=129)	(n=169)	(n=117)	(n=42)	(n=14)	(n=203)
宿泊施設に電話	10.1	10.3	9.3	7.7	8.5	14.3	14.3	11.8
宿泊施設の予約サイト	28.1	28.0	31.0	17.8	28.2	42.9	28.6	32.0
旅行会社の予約サイト	51.2	50.5	45.7	54.4	61.5	35.7	28.6	52.7
旅行会社の店舗	2.6	2.2	0.8	4.1	2.6	2.4	14.3	3.0
実家・友人宅など	7.7	10.5	10.9	8.3	1.7	4.8	14.3	2.0
まだ予約していない	3.1	1.6	5.4	11.2	0.0	2.4	0.0	1.0

< 業態ごとの比較 (2023年10-12月) >

業態 予約方法	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1181)	(n=384)	(n=459)	(n=187)	(n=118)	(n=33)
宿泊施設に電話	10.1	10.4	9.8	10.2	10.2	9.1
宿泊施設の予約サイト	28.1	28.4	30.5	21.9	25.4	36.4
旅行会社の予約サイト	51.2	47.9	56.9	46.5	50.0	42.4
旅行会社の店舗	2.6	2.3	3.9	1.1	1.7	0.0
実家・友人宅など	7.7	8.6	1.3	18.2	13.6	6.1
まだ予約していない	3.1	5.7	0.4	4.8	1.7	6.1

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

来訪者居住地 予約方法	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=1181)	(n=223)	(n=117)	(n=48)	(n=58)	(n=958)	(n=486)	(n=188)	(n=284)
宿泊施設に電話	10.1	14.8	14.5	4.2	24.1	9.0	8.4	11.2	8.5
宿泊施設の予約サイト	28.1	34.1	41.0	27.1	25.9	26.7	25.1	28.7	28.2
旅行会社の予約サイト	51.2	40.4	30.8	58.3	44.8	53.8	54.5	52.7	53.2
旅行会社の店舗	2.6	1.3	2.6	0.0	0.0	2.9	2.3	3.7	3.5
実家・友人宅など	7.7	8.1	9.4	8.3	5.2	7.6	8.2	5.3	8.1
まだ予約していない	3.1	4.0	6.0	4.2	0.0	2.9	3.5	1.6	2.8

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 予約方法	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1181)	(n=0)	(n=1181)	(n=790)	(n=277)	(n=114)
宿泊施設に電話	10.1	---	10.1	10.3	10.8	7.0
宿泊施設の予約サイト	28.1	---	28.1	28.6	28.9	22.8
旅行会社の予約サイト	51.2	---	51.2	52.2	48.7	50.9
旅行会社の店舗	2.6	---	2.6	3.5	1.1	0.0
実家・友人宅など	7.7	---	7.7	4.1	13.0	20.2
まだ予約していない	3.1	---	3.1	2.8	2.5	7.0

(問1-6) 今回の訪問を検討開始した時期(単一回答)

設問	今回の訪問について検討を始めた時期はいつですか。			
選択肢	① 3日以内	② 1週間以内	③ 2週間以内	④ 1か月以内
	⑤ 2か月以内	⑥ 3か月以内	⑦ 6か月以内	⑧ それ以上前から



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)
3日以内	1,069	39.3
1週間以内	338	12.4
2週間以内	218	8.0
1か月以内	469	17.2
2か月以内	321	11.8
3か月以内	171	6.3
6か月以内	98	3.6
それ以上前から	39	1.4
有効回答計/構成比計	2,723	100.0

	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
3日以内	38.9	39.6	36.6	37.5
1週間以内	12.2	13.1	12.3	12.1
2週間以内	10.2	10.3	9.6	9.4
1か月以内	19.1	19.5	20.5	17.5
2か月以内	11.1	11.1	10.4	12.2
3か月以内	5.2	4.3	6.3	7.2
6か月以内	2.0	1.1	2.6	3.1
それ以上前から	1.1	1.0	1.5	1.0
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地 検討開始時期	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
3日以内	39.3	39.4	49.1	43.7	27.8	49.6	43.6	17.2
1週間以内	12.4	12.2	12.9	12.2	13.1	8.3	20.5	13.4
2週間以内	8.0	8.7	6.8	8.8	8.5	5.0	5.1	6.9
1か月以内	17.2	16.8	13.8	16.2	23.9	16.5	20.5	22.1
2か月以内	11.8	11.6	10.6	10.5	12.5	10.7	5.1	17.9
3か月以内	6.3	6.6	3.4	5.3	6.3	5.0	5.1	12.2
6か月以内	3.6	3.5	2.0	1.7	5.7	2.5	0.0	9.5
それ以上前から	1.4	1.3	1.4	1.7	2.3	2.5	0.0	0.8

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業 態 検討開始時期	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
3日以内	39.3	45.7	8.5	50.1	46.2	17.5
1週間以内	12.4	13.7	9.9	10.7	14.0	17.5
2週間以内	8.0	6.3	9.5	9.4	8.6	8.8
1か月以内	17.2	14.8	26.5	14.1	15.6	29.8
2か月以内	11.8	9.9	21.7	7.7	9.6	21.1
3か月以内	6.3	5.7	12.5	4.2	3.9	3.5
6か月以内	3.6	2.7	9.1	2.6	1.3	0.0
それ以上前から	1.4	1.3	2.4	1.3	0.8	1.8

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

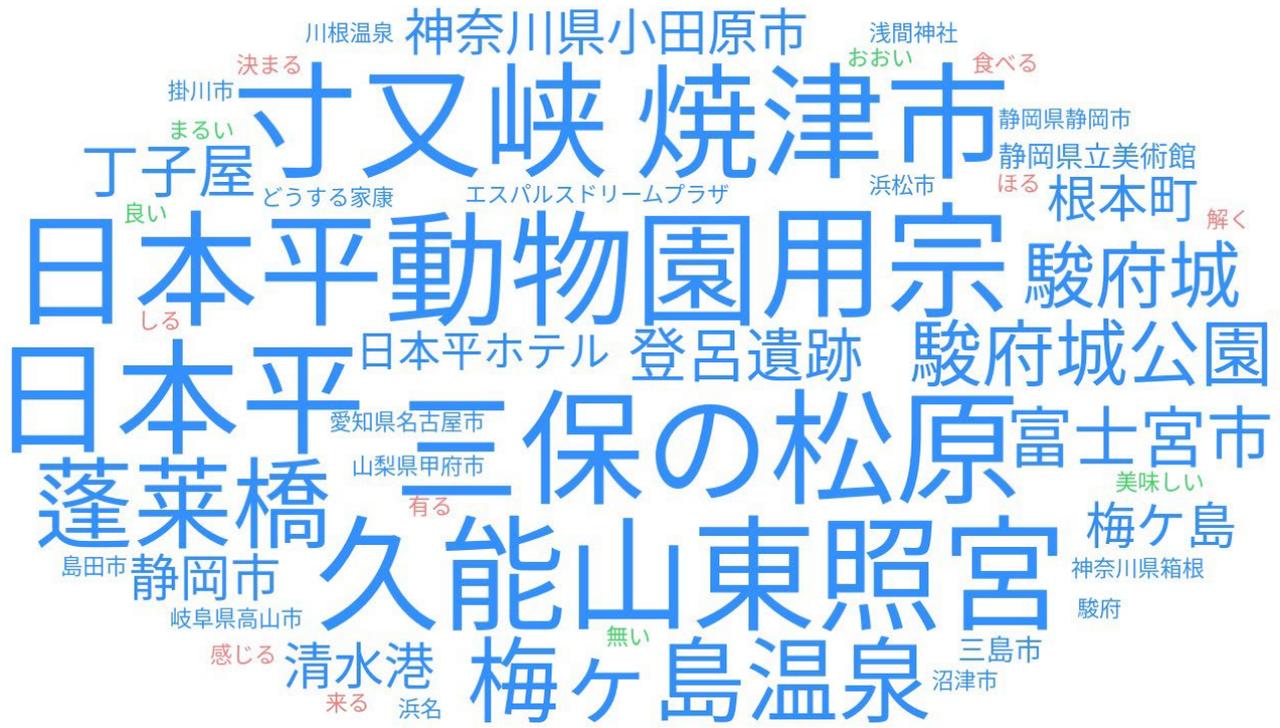
来訪者居住地 検討開始時期	全体	静岡県内			静岡県外			その他	
	(n=2723)	静岡市内	県中部	県東部	県西部	関東地方	東海地方	他の県外	
		(n=1498)	(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
3日以内	39.3	59.0	61.5	43.0	58.5	15.1	14.8	23.4	8.3
1週間以内	12.4	14.2	14.7	14.6	12.1	10.2	10.6	9.5	10.1
2週間以内	8.0	7.1	6.0	10.8	9.2	9.1	10.0	9.2	7.3
1か月以内	17.2	10.0	9.8	12.7	9.2	26.0	27.4	23.7	25.7
2か月以内	11.8	4.9	4.0	10.1	5.3	20.2	20.6	17.3	22.3
3か月以内	6.3	2.0	1.4	3.8	3.2	11.5	10.1	9.2	16.2
6か月以内	3.6	1.6	1.2	5.1	1.1	6.0	5.3	6.8	6.7
それ以上前から	1.4	1.1	1.2	0.0	1.4	1.8	1.3	1.0	3.4

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

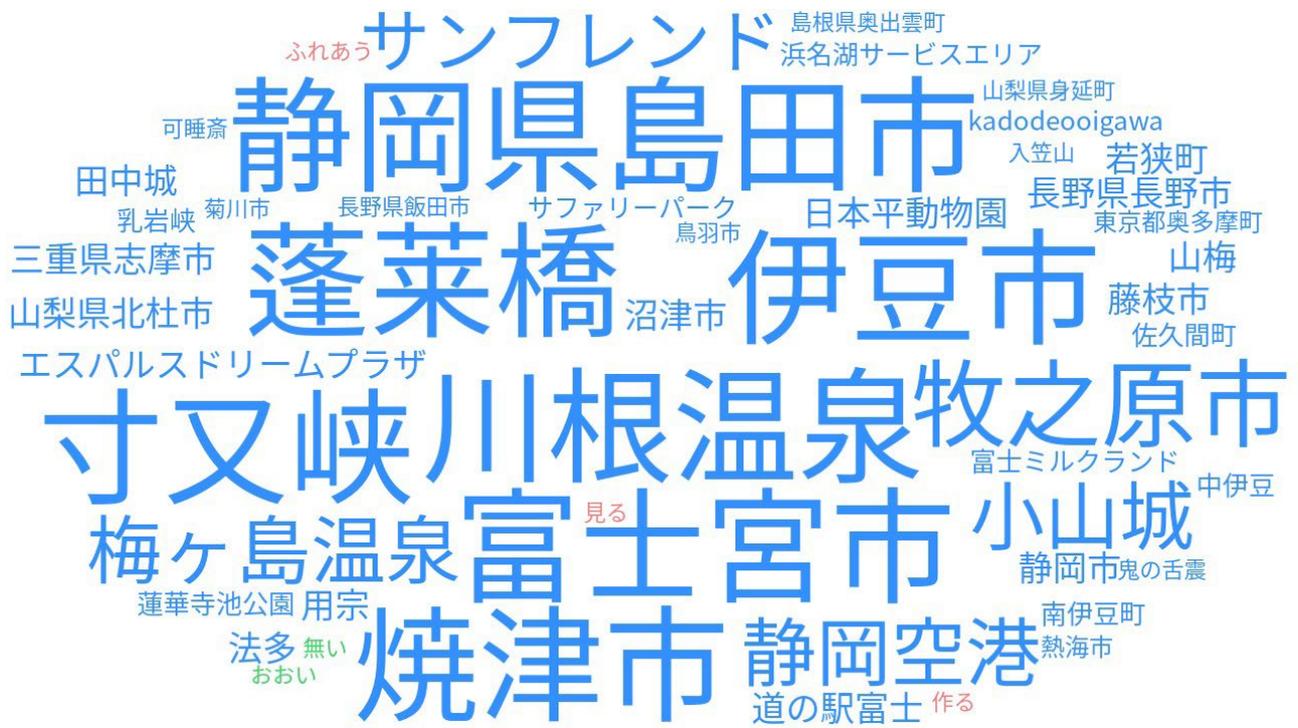
訪問日程 検討開始時期	全体	日帰り	宿泊	宿泊		
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
				(n=791)	(n=277)	(n=114)
3日以内	39.3	63.4	7.8	9.1	3.6	8.8
1週間以内	12.4	14.7	9.4	10.1	8.3	7.0
2週間以内	8.0	7.0	9.3	10.1	7.6	7.9
1か月以内	17.2	9.3	27.6	27.4	26.0	32.5
2か月以内	11.8	3.4	22.8	21.4	28.9	17.5
3か月以内	6.3	0.7	13.5	13.0	15.5	12.3
6か月以内	3.6	0.8	7.3	6.6	7.2	12.3
それ以上前から	1.4	0.7	2.4	2.3	2.9	1.8



静岡市のテキストマイニング結果 (866語)

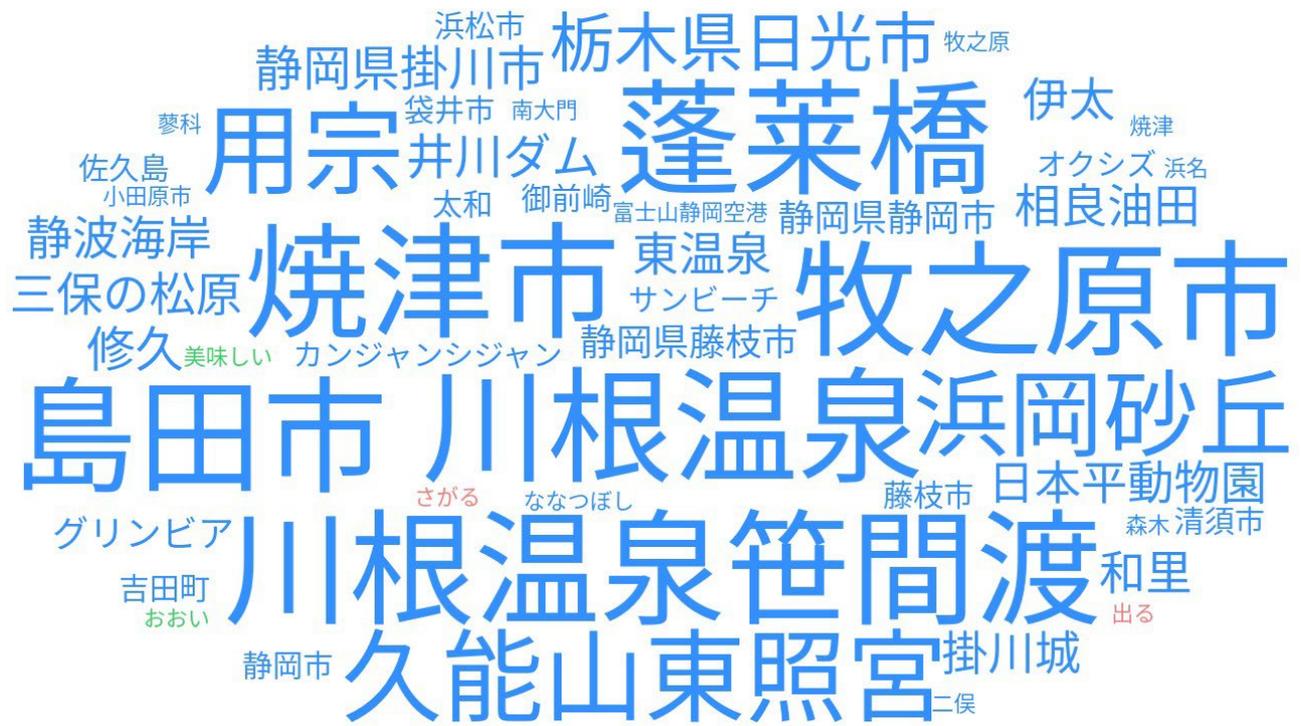


島田市のテキストマイニング結果 (302語)





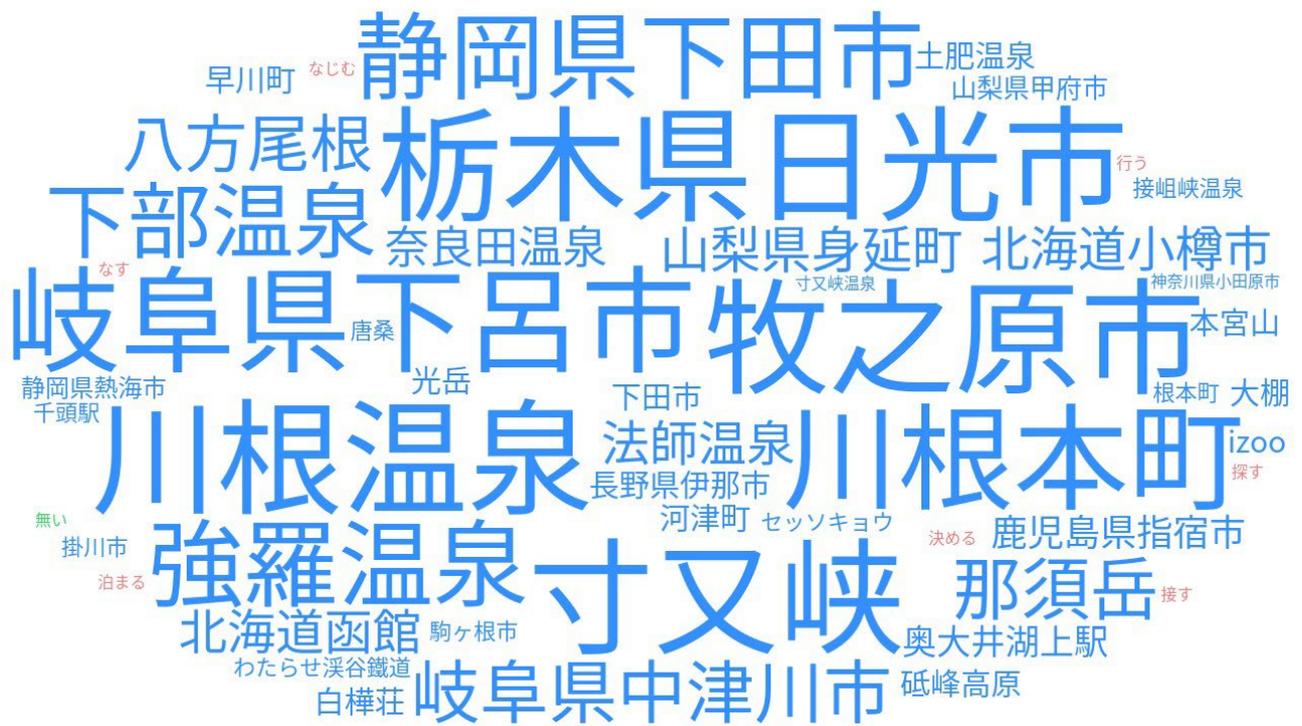
牧之原市のテキストマイニング結果（105語）



吉田町のテキストマイニング結果（27語）



川根本町のテキストマイニング結果（180語）









牧之原市のテキストマイニング結果（短文・単語 90個）



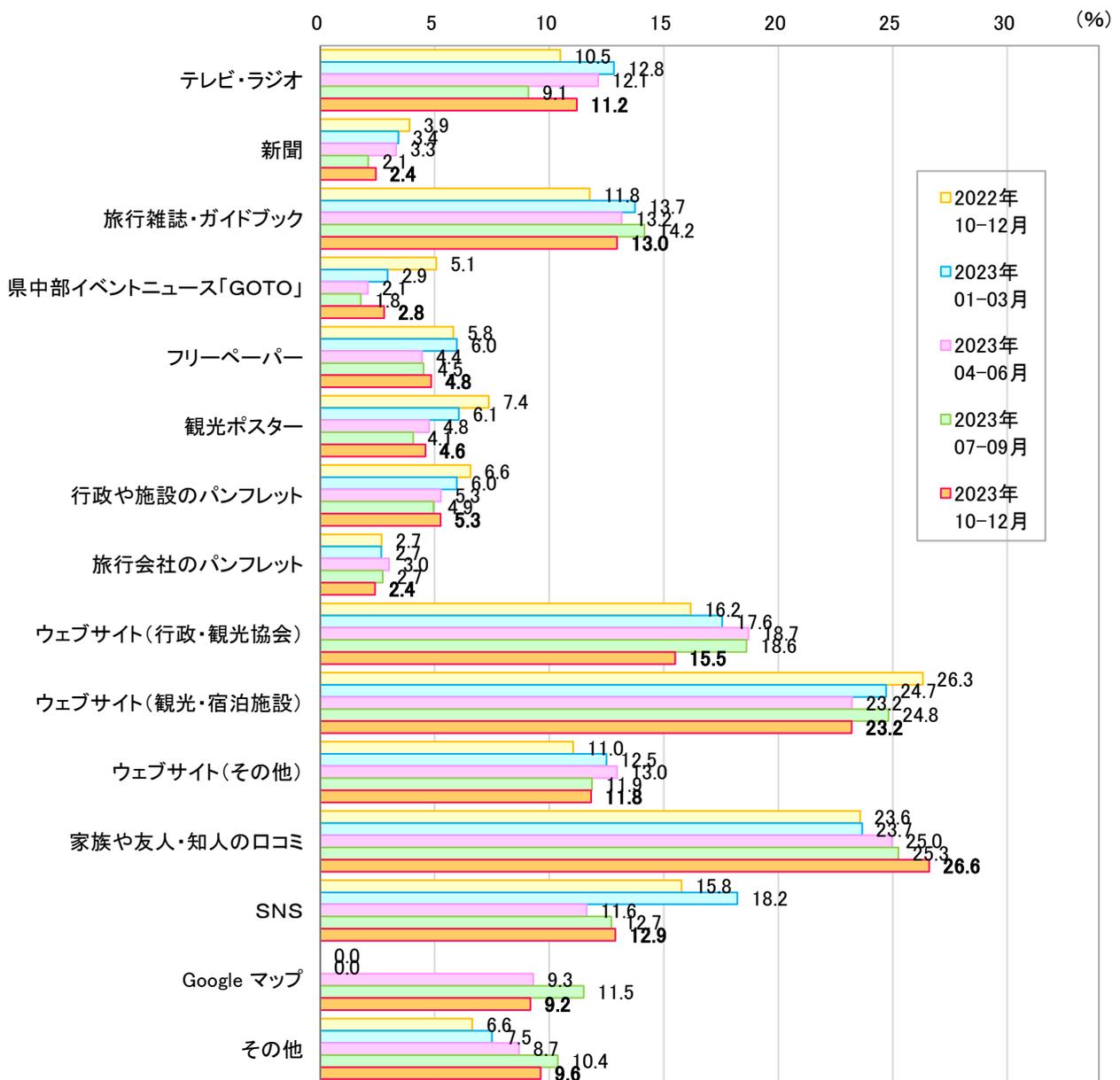
吉田町のテキストマイニング結果（短文・単語 20個）





(問 1 - 9) 今回の訪問先選択で参考にした情報 (複数回答)

設 問	今回の訪問先を選ぶにあたり、特に参考にした情報は何か。3つまでお選びください。	
選択肢	① テレビ・ラジオ ③ 旅行雑誌・ガイドブック ⑤ フリーペーパー ⑦ 行政や施設のパンフレット ⑨ ウェブサイト(行政・観光協会) ⑪ ウェブサイト(その他) ⑬ SNS ⑮ その他	② 新聞 ④ 県中部イベントニュース「GOTO」 ⑥ 観光ポスター ⑧ 旅行会社のパンフレット ⑩ ウェブサイト(観光・宿泊施設) ⑫ 家族や友人・知人の口コミ(SNS除く) ⑭ Google マップ



※ 「SNS」の2022年10-12月、2023年1-3月は、情報発信者の異なる4つの選択肢を合算しており、同一回答者が複数選択している可能性がある。

	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
テレビ・ラジオ	305	11.2	10.5	12.8	12.1	9.1
新聞	66	2.4	3.9	3.4	3.3	2.1
旅行雑誌・ガイドブック	353	13.0	11.8	13.7	13.2	14.2
県中部イベントニュース「GOTO」	76	2.8	5.1	2.9	2.1	1.8
フリーペーパー	132	4.8	5.8	6.0	4.4	4.5
観光ポスター	125	4.6	7.4	6.1	4.8	4.1
行政や施設のパンフレット	143	5.3	6.6	6.0	5.3	4.9
旅行会社のパンフレット	65	2.4	2.7	2.7	3.0	2.7
ウェブサイト（行政・観光協会）	422	15.5	16.2	17.6	18.7	18.6
ウェブサイト（観光・宿泊施設）	632	23.2	26.3	24.7	23.2	24.8
ウェブサイト（その他）	322	11.8	11.0	12.5	13.0	11.9
家族や友人・知人の口コミ	724	26.6	23.6	23.7	25.0	25.3
SNS※	351	12.9	15.8	18.2	11.6	12.7
Google マップ	250	9.2	---	---	9.3	11.5
その他	262	9.6	6.6	7.5	8.7	10.4
有効回答人数 (総回答数)	2,723 (4,228)	----	----	----	----	----

※ 「SNS」の2022年10-12月、2023年1-3月は、情報発信者の異なる4つの選択肢を合算しており、同一回答者が複数選択している可能性がある。

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地 参考にした情報	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
テレビ・ラジオ	11.2	14.2	9.3	8.1	6.3	3.3	7.7	12.6
新聞	2.4	2.6	1.8	3.6	1.1	1.7	2.6	1.9
旅行雑誌・ガイドブック	13.0	13.9	12.0	10.3	11.4	7.4	2.6	19.5
県中部イベントニュース「GOTO」	2.8	2.5	2.0	4.8	1.7	4.1	5.1	2.3
フリーペーパー	4.8	5.1	3.4	6.2	6.3	5.8	2.6	3.1
観光ポスター	4.6	4.7	3.2	6.2	4.0	8.3	2.6	3.1
行政や施設のパンフレット	5.3	6.4	3.4	4.8	5.1	4.1	2.6	4.6
旅行会社のパンフレット	2.4	1.5	1.8	2.9	2.8	4.1	0.0	6.1
ウェブサイト (行政・観光協会)	15.5	15.5	14.0	16.2	11.9	12.4	15.4	20.6
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	23.2	21.8	21.9	20.8	30.1	24.0	15.4	32.4
ウェブサイト (その他)	11.8	12.3	11.1	14.1	11.4	9.9	15.4	8.0
家族や友人・知人の 口コミ(SNS除く)	26.6	26.8	28.5	27.0	26.7	29.8	33.3	19.1
SNS	12.9	11.9	16.7	12.4	14.2	11.6	5.1	13.0
Googleマップ	9.2	8.5	9.0	11.7	3.4	11.6	5.1	11.8
その他	9.6	9.3	10.6	6.9	12.5	12.4	20.5	8.8

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業 態 参考にした情報	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
テレビ・ラジオ	11.2	9.6	8.5	16.5	11.7	7.0
新聞	2.4	3.7	0.8	1.8	1.8	1.8
旅行雑誌・ガイドブック	13.0	11.3	18.8	10.9	11.9	24.6
県中部イベントニュース「GOTO」	2.8	3.4	1.0	2.7	3.6	1.8
フリーペーパー	4.8	6.0	1.2	3.8	7.5	7.0
観光ポスター	4.6	5.6	2.8	4.6	3.9	5.3
行政や施設のパンフレット	5.3	8.0	2.6	4.3	2.6	1.8
旅行会社のパンフレット	2.4	2.2	4.7	0.5	3.1	1.8
ウェブサイト (行政・観光協会)	15.5	17.4	15.6	12.3	13.2	26.3
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	23.2	22.8	41.5	12.5	17.4	26.3
ウェブサイト (その他)	11.8	11.0	12.8	12.0	13.5	7.0
家族や友人・知人の 口コミ(SNS除く)	26.6	25.6	20.4	34.2	26.0	22.8
SNS	12.9	11.2	12.1	15.4	15.8	7.0
Googleマップ	9.2	10.5	6.5	9.6	7.5	12.3
その他	9.6	9.7	10.1	8.0	11.4	10.5

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

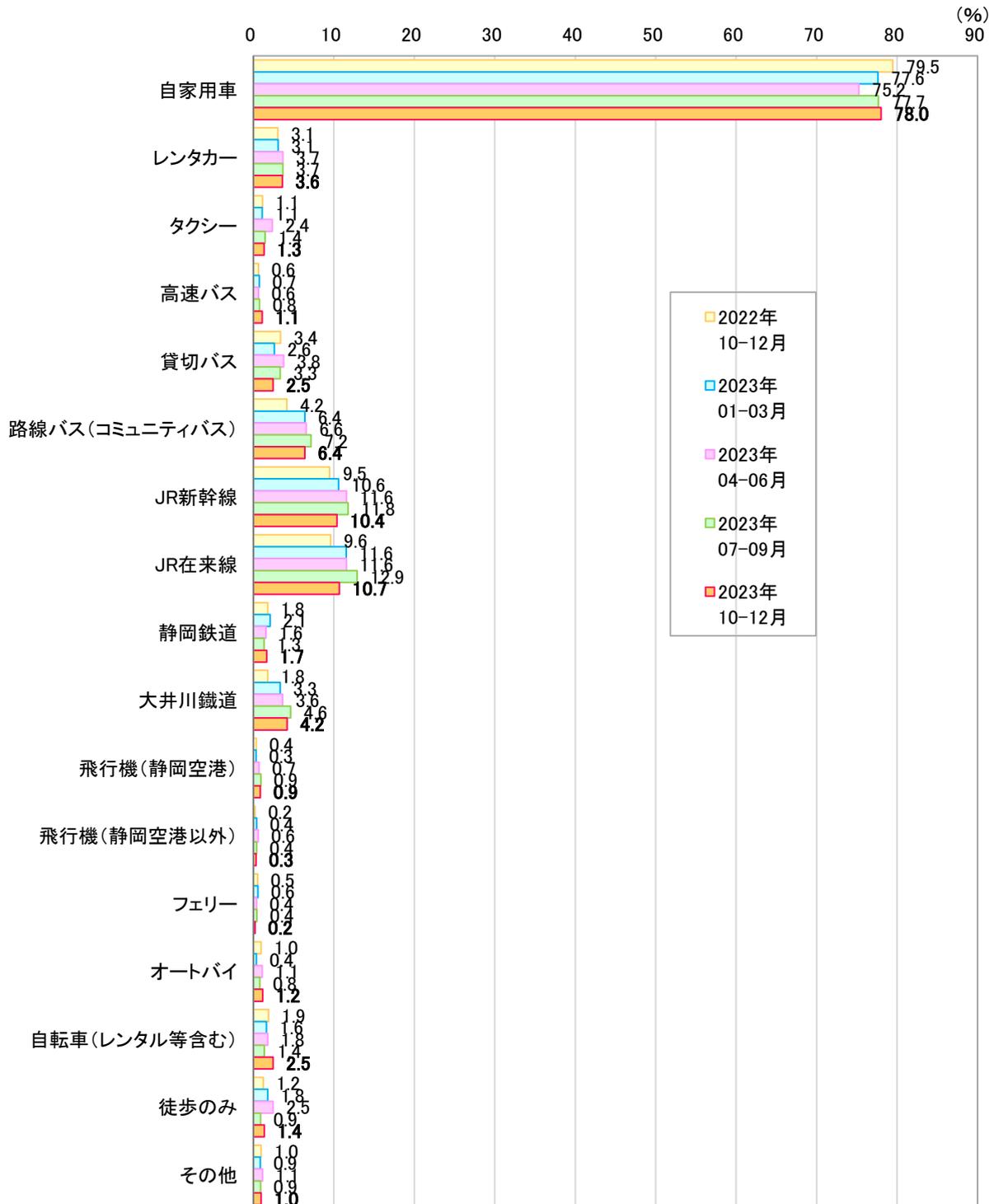
来訪者居住地 参考にした情報	全体	静岡県内			静岡県外					
	(n=2723)	(n=1498)	県中部 (n=1058)	県東部 (n=158)	県西部 (n=282)	(n=1225)	関東地方 (n=603)	東海地方 (n=295)	その他の 県外 (n=327)	
テレビ・ラジオ	11.2	12.7	11.9	15.8	13.8	9.4	9.5	11.2	7.6	
新聞	2.4	3.7	4.2	1.3	3.2	0.9	1.2	0.7	0.6	
旅行雑誌・ガイドブック	13.0	7.1	6.6	7.6	8.9	20.1	18.4	18.0	25.1	
県中部イベントニュース「GOTO」	2.8	4.5	5.6	3.2	1.4	0.7	1.0	0.3	0.3	
フリーペーパー	4.8	6.9	8.4	3.8	2.8	2.4	2.7	2.0	2.1	
観光ポスター	4.6	5.8	5.8	5.7	6.0	3.1	2.3	3.1	4.6	
行政や施設のパンフレット	5.3	6.9	7.8	3.8	5.3	3.3	3.5	3.4	2.8	
旅行会社のパンフレット	2.4	0.8	0.7	1.3	1.1	4.3	4.8	4.7	3.1	
ウェブサイト (行政・観光協会)	15.5	11.1	10.9	13.3	11.0	20.8	21.4	20.0	20.5	
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	23.2	14.2	11.7	21.5	19.1	34.3	34.7	27.5	39.8	
ウェブサイト (その他)	11.8	9.5	8.3	15.2	10.6	14.7	14.4	13.6	16.2	
家族や友人・知人の 口コミ(SNS除く)	26.6	32.1	33.9	24.1	29.8	19.8	20.1	18.3	20.8	
SNS	12.9	12.2	11.5	19.6	10.6	13.7	13.1	13.6	15.0	
Googleマップ	9.2	7.5	6.0	8.2	13.1	11.2	10.4	8.8	14.7	
その他	9.6	10.3	10.4	10.8	9.6	8.8	8.3	10.5	8.3	

< 訪問日程ごとの比較 (2023年10-12月) >

訪問日程 参考にした情報	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
テレビ・ラジオ	11.2	13.3	8.5	8.5	8.3	8.8
新聞	2.4	3.5	1.0	1.1	1.1	0.0
旅行雑誌・ガイドブック	13.0	6.8	21.0	17.7	28.5	25.4
県中部イベントニュース「GOTO」	2.8	4.2	0.9	1.1	0.4	0.9
フリーペーパー	4.8	6.9	2.1	2.0	2.5	1.8
観光ポスター	4.6	5.3	3.6	3.3	3.2	7.0
行政や施設のパンフレット	5.3	6.7	3.3	2.3	6.1	3.5
旅行会社のパンフレット	2.4	1.6	3.5	4.3	2.2	0.9
ウェブサイト (行政・観光協会)	15.5	12.3	19.6	19.2	21.7	17.5
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	23.2	10.8	39.3	37.5	46.2	35.1
ウェブサイト (その他)	11.8	9.8	14.5	14.3	15.9	12.3
家族や友人・知人の 口コミ(SNS除く)	26.6	31.6	20.1	19.8	21.3	18.4
SNS	12.9	12.3	13.7	12.8	14.4	18.4
Googleマップ	9.2	8.2	10.5	9.9	11.2	13.2
その他	9.6	11.0	7.9	9.2	4.3	7.0

(問 1 - 10) 今回の訪問で利用した交通手段 (複数回答)

設 問	今回の訪問の中で利用した (する予定の) 交通手段をすべてお選びください。		
選 択 肢	① 自家用車	② レンタカー	③ タクシー
	④ 高速バス	⑤ 貸切バス	⑥ 路線バス(コミュニティバス)
	⑦ J R 新幹線	⑧ J R 在来線	⑨ 静岡鉄道
	⑩ 大井川鐵道	⑪ 飛行機 (静岡空港)	⑫ 飛行機 (静岡空港以外)
	⑬ フェリー	⑭ オートバイ	⑮ 自転車 (レンタル等含む)
	⑯ 徒歩のみ	⑰ その他 ( )	



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
自家用車	2,124	78.0	79.5	77.6	75.2	77.7
レンタカー	98	3.6	3.1	3.1	3.7	3.7
タクシー	36	1.3	1.1	1.1	2.4	1.4
高速バス	30	1.1	0.6	0.7	0.6	0.8
貸切バス	67	2.5	3.4	2.6	3.8	3.3
路線バス (コミュニティバス)	174	6.4	4.2	6.4	6.6	7.2
JR新幹線	283	10.4	9.5	10.6	11.6	11.8
JR在来線	291	10.7	9.6	11.6	11.6	12.9
静岡鉄道	45	1.7	1.8	2.1	1.6	1.3
大井川鐵道	114	4.2	1.8	3.3	3.6	4.6
飛行機 (静岡空港)	24	0.9	0.4	0.3	0.7	0.9
飛行機 (静岡空港以外)	9	0.3	0.2	0.4	0.6	0.4
フェリー	6	0.2	0.5	0.6	0.4	0.4
オートバイ	32	1.2	1.0	0.4	1.1	0.8
自転車 (レンタル等含む)	67	2.5	1.9	1.6	1.8	1.4
徒歩のみ	37	1.4	1.2	1.8	2.5	0.9
その他	26	1.0	1.0	0.9	1.1	0.9
有効回答人数 (総回答数)	2,723 (3,463)	-----	-----	-----	-----	-----

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地 交通手段	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
自家用車	78.0	71.2	89.1	85.2	76.1	82.6	94.9	77.1
レンタカー	3.6	4.3	1.4	1.2	3.4	5.8	0.0	7.6
タクシー	1.3	1.3	0.0	1.7	4.0	0.8	2.6	1.1
高速バス	1.1	1.3	0.9	0.7	1.1	3.3	2.6	0.0
貸切バス	2.5	2.2	3.4	1.4	1.7	3.3	0.0	4.2
路線バス(コミュニティバス)	6.4	8.7	2.0	3.6	4.5	3.3	0.0	10.7
JR新幹線	10.4	13.2	3.4	5.7	19.3	3.3	2.6	14.5
JR在来線	10.7	12.3	5.0	10.3	23.3	3.3	0.0	9.9
静岡鉄道	1.7	2.9	0.0	1.0	1.1	0.8	0.0	0.4
大井川鐵道	4.2	1.3	5.0	0.5	1.1	1.7	0.0	26.7
飛行機(静岡空港)	0.9	0.7	0.2	0.5	3.4	4.1	0.0	0.4
飛行機(静岡空港以外)	0.3	0.4	0.5	0.0	0.6	0.8	0.0	0.0
フェリー	0.2	0.4	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
オートバイ	1.2	0.9	1.1	1.4	0.0	2.5	2.6	1.9
自転車(レンタル等含む)	2.5	4.0	0.7	2.1	2.3	0.8	0.0	0.0
徒歩のみ	1.4	2.5	0.0	1.2	0.0	0.8	0.0	0.0
その他	1.0	1.5	0.2	0.5	1.1	0.8	0.0	0.4

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業 態 交通手段	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
自家用車	78.0	75.6	71.1	86.4	83.4	59.6
レンタカー	3.6	3.4	5.9	3.4	1.6	3.5
タクシー	1.3	1.0	3.4	0.5	0.5	5.3
高速バス	1.1	1.0	0.8	0.6	1.8	5.3
貸切バス	2.5	2.0	3.0	0.3	5.7	8.8
路線バス(コミュニティバス)	6.4	7.8	10.7	3.0	0.5	15.8
JR新幹線	10.4	8.6	22.9	5.3	5.2	26.3
JR在来線	10.7	11.3	18.0	4.8	7.8	17.5
静岡鉄道	1.7	2.4	1.6	0.6	0.8	3.5
大井川鉄道	4.2	2.3	12.8	0.5	2.9	15.8
飛行機(静岡空港)	0.9	1.3	1.0	0.3	0.3	1.8
飛行機(静岡空港以外)	0.3	0.4	0.6	0.2	0.0	0.0
フェリー	0.2	0.2	0.8	0.0	0.0	0.0
オートバイ	1.2	1.0	1.0	1.6	1.6	0.0
自転車(レンタル等含む)	2.5	2.4	1.0	3.7	2.6	1.8
徒歩のみ	1.4	1.9	0.6	1.1	1.0	1.8
その他	1.0	1.4	1.8	0.2	0.0	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

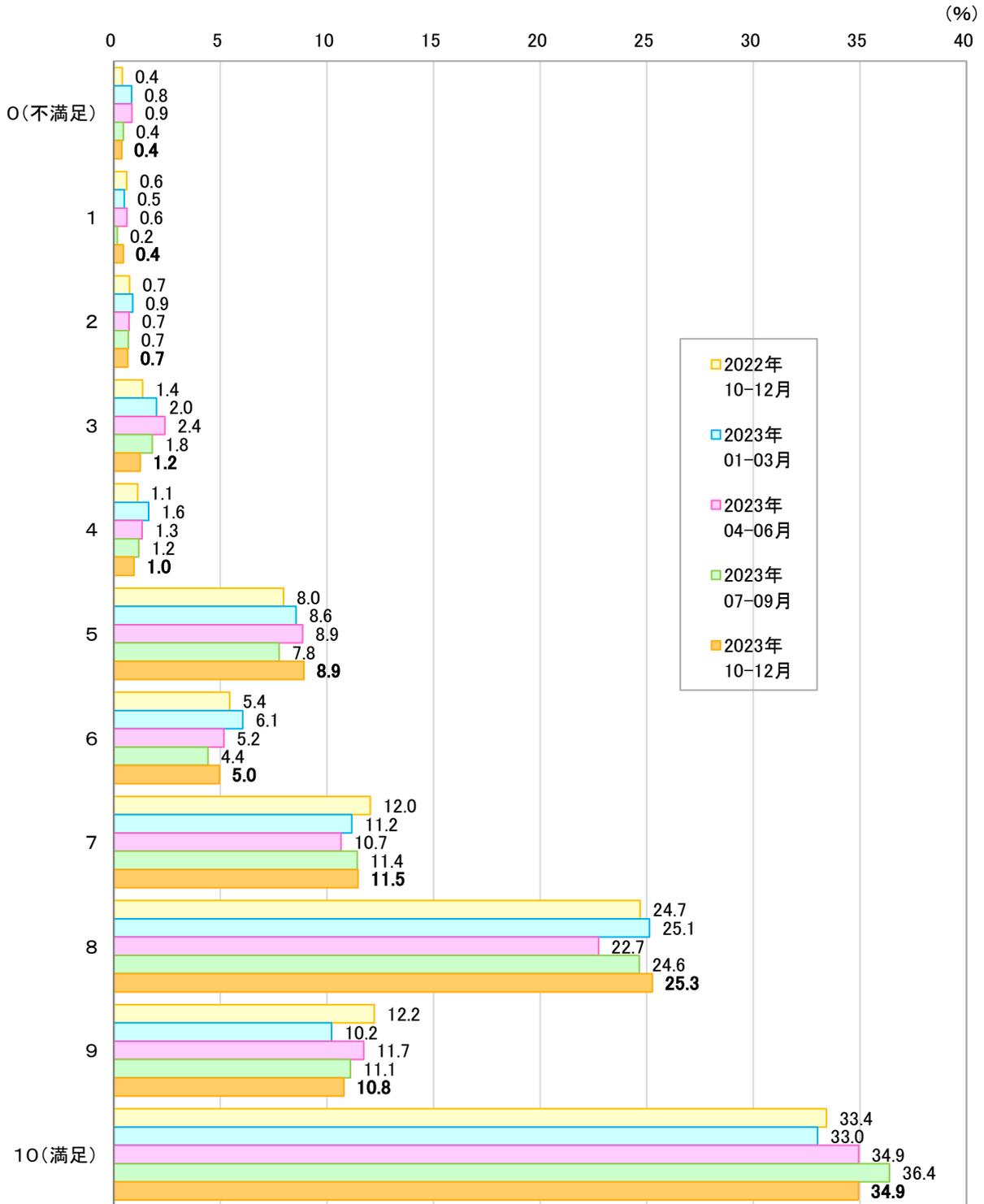
来訪者居住地 交通手段	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2723)	(n=1498)	(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
自家用車	78.0	86.2	85.0	88.0	89.7	68.0	60.7	84.7	66.4
レンタカー	3.6	0.3	0.5	0.0	0.0	7.6	8.3	1.0	12.2
タクシー	1.3	0.3	0.1	0.6	0.7	2.6	3.2	0.3	3.7
高速バス	1.1	0.2	0.3	0.0	0.0	2.2	2.3	0.3	3.7
貸切バス	2.5	1.0	0.9	3.8	0.0	4.2	4.0	5.8	3.4
路線バス(コミュニティバス)	6.4	2.9	3.0	3.2	2.5	10.6	14.3	2.7	11.0
JR新幹線	10.4	0.9	0.9	2.5	0.4	22.0	28.0	8.1	23.2
JR在来線	10.7	4.9	4.0	8.2	6.4	17.8	21.9	8.1	19.0
静岡鉄道	1.7	1.2	1.5	0.6	0.4	2.2	2.7	0.7	2.8
大井川鐵道	4.2	1.3	0.8	3.2	2.1	7.8	9.8	3.4	8.0
飛行機(静岡空港)	0.9	0.1	0.2	0.0	0.0	1.8	0.3	0.0	6.1
飛行機(静岡空港以外)	0.3	0.1	0.0	0.6	0.0	0.7	0.2	0.0	2.1
フェリー	0.2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.4	0.2	0.7	0.6
オートバイ	1.2	1.4	0.9	0.6	3.9	0.9	1.8	0.0	0.0
自転車(レンタル等含む)	2.5	2.7	3.8	0.0	0.4	2.1	3.2	1.0	1.2
徒歩のみ	1.4	2.0	2.8	0.0	0.0	0.6	0.8	0.0	0.6
その他	1.0	0.8	0.9	1.3	0.0	1.1	0.7	1.7	1.5

< 訪問日程ごとの比較 (2023年10-12月) >

訪問日程 交通手段	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
自家用車	78.0	83.7	70.6	72.3	67.9	64.9
レンタカー	3.6	0.7	7.4	5.2	11.2	13.2
タクシー	1.3	0.2	2.8	2.3	3.6	4.4
高速バス	1.1	0.1	2.4	1.6	3.6	4.4
貸切バス	2.5	2.6	2.3	2.8	1.4	0.9
路線バス(コミュニティバス)	6.4	3.1	10.7	9.9	11.2	14.9
JR新幹線	10.4	1.9	21.5	21.1	23.8	18.4
JR在来線	10.7	5.5	17.5	16.1	21.3	18.4
静岡鉄道	1.7	1.0	2.5	1.8	2.5	7.0
大井川鐵道	4.2	0.6	8.8	7.8	10.1	12.3
飛行機(静岡空港)	0.9	0.1	1.9	0.0	3.6	10.5
飛行機(静岡空港以外)	0.3	0.0	0.8	0.4	1.4	1.8
フェリー	0.2	0.1	0.4	0.3	0.7	0.9
オートバイ	1.2	1.3	1.0	1.3	0.4	0.9
自転車(レンタル等含む)	2.5	2.9	1.9	1.5	2.2	4.4
徒歩のみ	1.4	1.9	0.6	0.4	0.4	2.6
その他	1.0	0.7	1.3	1.8	0.4	0.0

(問2-1-1) 施設からの眺望に関する満足度(単一回答)

設問	この「施設からの眺望」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年10-12月		2022年10-12月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
0 (不満足)	10	0.4	0.4	0.8	0.9	0.4
1	12	0.4	0.6	0.5	0.6	0.2
2	18	0.7	0.7	0.9	0.7	0.7
3	34	1.2	1.4	2.0	2.4	1.8
4	26	1.0	1.1	1.6	1.3	1.2
5	243	8.9	8.0	8.6	8.9	7.8
6	135	5.0	5.4	6.1	5.2	4.4
7	312	11.5	12.0	11.2	10.7	11.4
8	688	25.3	24.7	25.1	22.7	24.6
9	294	10.8	12.2	10.2	11.7	11.1
10 (満足)	951	34.9	33.4	33.0	34.9	36.4
有効回答数	2,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	28.2	28.0	22.8	26.7	31.0

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
施設からの眺望								
0	0.4	0.3	0.0	1.0	0.0	0.8	0.0	0.4
1	0.4	0.2	0.5	1.2	0.0	0.0	0.0	1.1
2	0.7	0.4	0.2	1.9	0.6	0.8	2.6	0.4
3	1.2	1.6	0.2	1.4	0.0	0.8	2.6	1.9
4	1.0	0.9	0.9	1.2	1.7	0.0	0.0	1.1
5	8.9	7.8	5.0	9.8	10.8	17.4	10.3	14.5
6	5.0	4.8	5.4	5.5	4.0	4.1	0.0	5.7
7	11.5	10.8	12.7	12.6	11.9	6.6	7.7	13.4
8	25.3	23.7	27.4	27.2	20.5	28.9	35.9	26.0
9	10.8	11.2	9.5	10.7	14.2	8.3	5.1	11.1
10	34.9	38.4	38.2	27.4	36.4	32.2	35.9	24.4
<b>NPS値</b>	<b>28.2</b>	<b>33.7</b>	<b>35.5</b>	<b>16.2</b>	<b>33.5</b>	<b>16.5</b>	<b>25.6</b>	<b>10.3</b>

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

施設からの眺望 業態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
0	0.4	0.3	0.2	0.3	0.8	0.0
1	0.4	0.3	1.0	0.2	0.5	1.8
2	0.7	0.9	0.6	0.5	0.5	0.0
3	1.2	1.4	1.2	1.0	1.3	1.8
4	1.0	0.9	1.2	0.8	1.0	1.8
5	8.9	8.7	11.3	7.0	9.6	8.8
6	5.0	5.7	4.0	3.4	6.5	7.0
7	11.5	12.2	8.7	11.2	13.8	8.8
8	25.3	26.6	23.9	21.9	28.1	28.1
9	10.8	10.3	13.2	11.5	8.3	7.0
10	34.9	32.8	34.8	42.2	29.6	35.1
<b>NPS値</b>	<b>28.2</b>	<b>25.0</b>	<b>28.7</b>	<b>40.6</b>	<b>17.7</b>	<b>21.1</b>

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

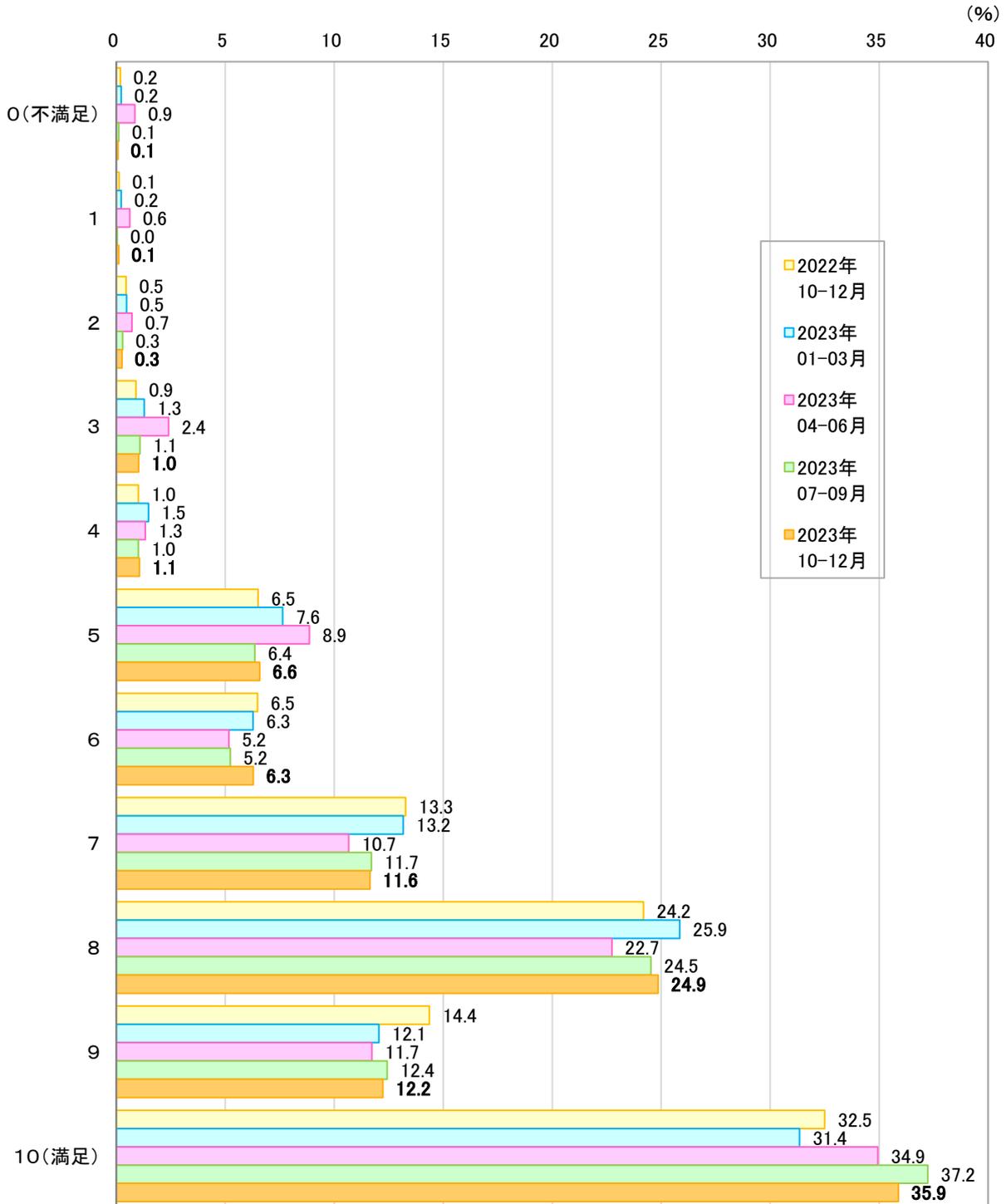
施設からの眺望 来訪者居住地	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2723)	(n=1498)	(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
0	0.4	0.3	0.3	0.6	0.4	0.4	0.5	0.3	0.3
1	0.4	0.1	0.0	0.0	0.4	0.9	1.0	0.3	1.2
2	0.7	0.7	0.9	0.0	0.7	0.6	0.8	0.3	0.3
3	1.2	1.3	1.3	1.3	1.4	1.1	1.3	1.7	0.3
4	1.0	0.9	0.9	1.3	0.7	1.0	1.0	0.3	1.5
5	8.9	7.9	8.0	5.1	8.9	10.2	12.4	6.8	9.2
6	5.0	4.9	4.9	5.1	5.0	5.0	3.6	5.4	7.0
7	11.5	12.6	13.5	7.0	12.4	10.0	10.0	10.5	9.8
8	25.3	24.6	24.0	29.1	24.1	26.1	26.4	26.4	25.4
9	10.8	10.3	10.2	9.5	11.3	11.3	12.1	12.9	8.6
10	34.9	36.2	35.9	41.1	34.8	33.3	30.8	34.9	36.4
<b>NPS値</b>	<b>28.2</b>	<b>30.4</b>	<b>29.8</b>	<b>37.3</b>	<b>28.7</b>	<b>25.5</b>	<b>22.2</b>	<b>32.5</b>	<b>25.1</b>

< 訪問日程ごとの比較 (2023年10-12月) >

訪問日程 施設からの眺望	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
0	0.4	0.4	0.3	0.3	0.0	1.8
1	0.4	0.3	0.7	0.9	0.0	0.9
2	0.7	0.6	0.8	0.6	1.4	0.0
3	1.2	1.4	1.0	1.0	0.7	1.8
4	1.0	1.2	0.7	0.4	1.1	1.8
5	8.9	7.3	11.0	10.1	11.6	15.8
6	5.0	4.7	5.2	5.4	5.1	4.4
7	11.5	13.2	9.2	9.2	8.3	11.4
8	25.3	25.1	25.5	26.5	25.6	17.5
9	10.8	10.1	11.7	12.4	10.5	9.6
10	34.9	35.7	33.9	33.1	35.7	35.1
<b>NPS値</b>	<b>28.2</b>	<b>29.9</b>	<b>25.9</b>	<b>26.8</b>	<b>26.4</b>	<b>18.4</b>

(問2-1-2) 施設の外観・内装・設備に関する満足度（単一回答）

設 問	この「施設の外観・内装・設備」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年10-12月		2023年10-12月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
0 (不満足)	2	0.1	0.2	0.2	0.9	0.1
1	3	0.1	0.1	0.2	0.6	0.0
2	7	0.3	0.5	0.5	0.7	0.3
3	28	1.0	0.9	1.3	2.4	1.1
4	29	1.1	1.0	1.5	1.3	1.0
5	179	6.6	6.5	7.6	8.9	6.4
6	171	6.3	6.5	6.3	5.2	5.2
7	317	11.6	13.3	13.2	10.7	11.7
8	677	24.9	24.2	25.9	22.7	24.5
9	333	12.2	14.4	12.1	11.7	12.4
10 (満足)	977	35.9	32.5	31.4	34.9	37.2
有効回答数	2,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	32.7	31.2	25.8	30.9	35.5

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
0	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.4
1	0.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
3	1.0	1.1	0.0	2.6	0.6	0.8	0.0	0.4
4	1.1	1.2	0.9	1.4	0.6	0.8	0.0	0.8
5	6.6	5.9	3.8	10.3	6.3	12.4	5.1	6.5
6	6.3	5.9	4.3	11.0	2.3	7.4	0.0	6.9
7	11.6	11.7	10.9	14.8	8.5	8.3	5.1	12.2
8	24.9	22.6	25.6	25.3	26.1	33.1	28.2	28.6
9	12.2	10.7	15.4	11.7	14.8	8.3	10.3	15.6
10	35.9	40.3	39.1	22.0	40.9	28.9	51.3	28.6
<b>NPS値</b>	<b>32.7</b>	<b>36.4</b>	<b>45.5</b>	<b>7.4</b>	<b>46.0</b>	<b>15.7</b>	<b>56.4</b>	<b>29.4</b>

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 施設の外観・内装・設備	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0
1	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.3	0.2	0.2	0.3	0.0
3	1.0	0.8	0.6	1.1	2.3	0.0
4	1.1	1.2	0.4	0.6	2.1	1.8
5	6.6	7.3	3.8	4.6	11.2	7.0
6	6.3	6.1	4.7	5.9	9.1	8.8
7	11.6	12.2	9.7	10.1	14.8	14.0
8	24.9	27.0	27.1	18.9	25.2	24.6
9	12.2	11.0	17.8	12.2	8.8	10.5
10	35.9	33.7	35.6	46.4	26.0	33.3
<b>NPS値</b>	<b>32.7</b>	<b>28.8</b>	<b>43.5</b>	<b>46.1</b>	<b>9.6</b>	<b>26.3</b>

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

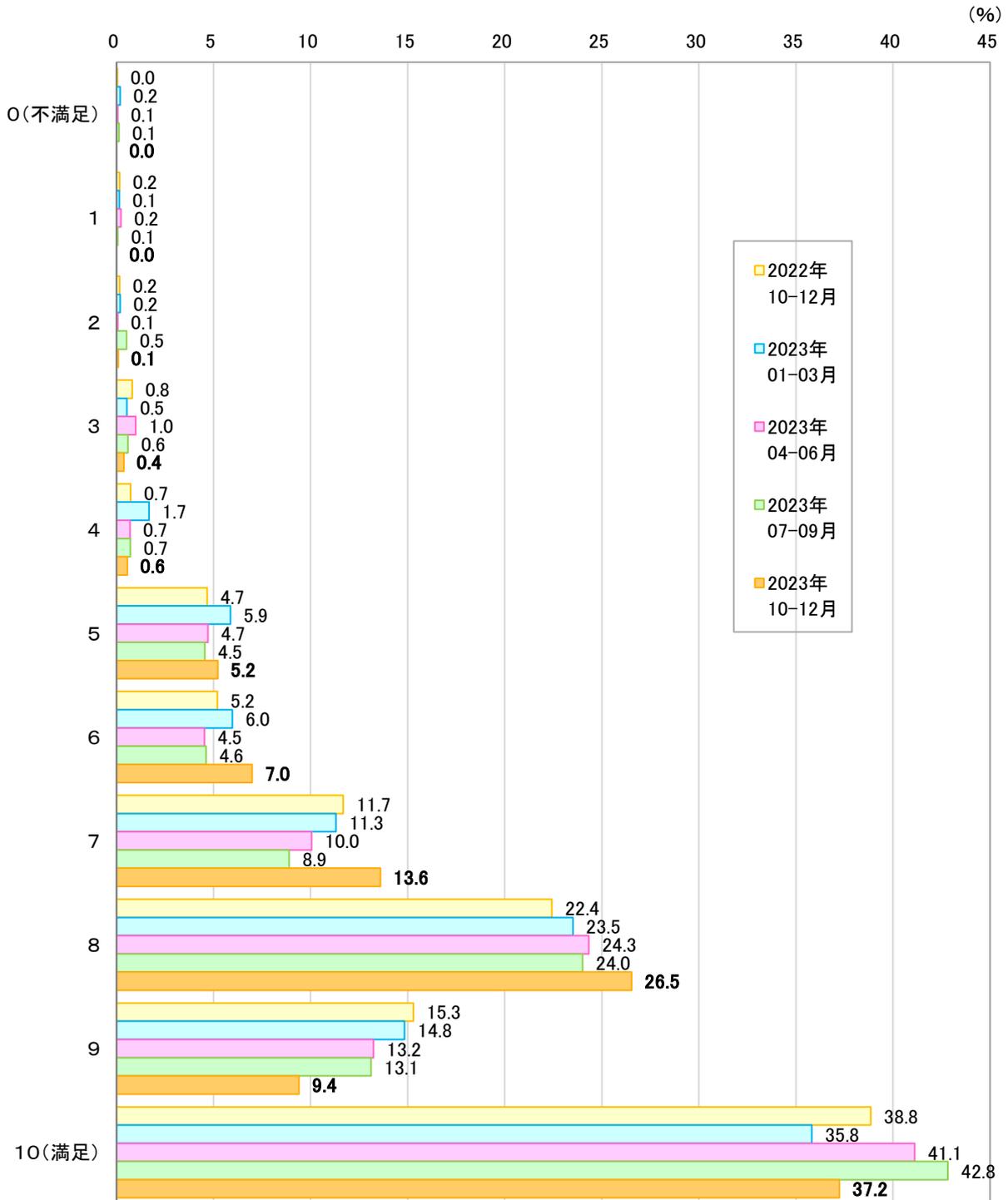
来訪者居住地 施設の外観・内装・設備	全体	静岡県内			静岡県外			その他	
	(n=2723)	(n=1498)	県中部 (n=1058)	県東部 (n=158)	県西部 (n=282)	(n=1225)	関東地方 (n=603)	東海地方 (n=295)	他の 県外 (n=327)
0	0.1	0.1	0.0	0.6	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.3	0.3	0.0	0.4	0.2	0.3	0.3	0.0
3	1.0	1.0	1.1	0.0	1.1	1.1	0.8	0.7	1.8
4	1.1	1.2	1.3	1.9	0.4	0.9	1.0	0.3	1.2
5	6.6	7.2	7.4	2.5	9.2	5.8	5.5	5.4	6.7
6	6.3	5.9	6.0	3.8	7.1	6.7	5.5	9.2	6.7
7	11.6	12.7	12.7	15.2	11.3	10.4	11.4	8.8	9.8
8	24.9	25.2	25.7	24.7	23.4	24.5	26.4	22.4	22.9
9	12.2	11.1	11.4	10.8	9.9	13.6	14.1	14.2	12.2
10	35.9	35.1	33.8	40.5	36.9	36.8	35.0	38.6	38.5
<b>NPS値</b>	<b>32.7</b>	<b>30.2</b>	<b>28.9</b>	<b>42.4</b>	<b>28.4</b>	<b>35.8</b>	<b>36.0</b>	<b>36.9</b>	<b>34.3</b>

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 施設の外観・内装・設備	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
0	0.1	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0
1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4	0.0
3	1.0	1.2	0.8	0.4	0.7	3.5
4	1.1	1.4	0.7	0.5	1.4	0.0
5	6.6	6.7	6.3	6.2	7.6	4.4
6	6.3	6.4	6.1	6.8	5.4	2.6
7	11.6	13.0	9.9	10.1	9.0	10.5
8	24.9	24.5	25.4	25.8	25.3	22.8
9	12.2	10.7	14.2	14.4	12.3	17.5
10	35.9	35.6	36.2	35.3	37.9	38.6
<b>NPS値</b>	<b>32.7</b>	<b>30.1</b>	<b>36.1</b>	<b>35.3</b>	<b>34.7</b>	<b>45.6</b>

(問 2 - 1 - 3) 施設での飲食 (食事、喫茶、飲酒等) に関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「飲食 (食事、喫茶、飲酒等)」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年10-12月		2022年10-12月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
0 (不満足)	2	0.1	0.0	0.2	0.1	0.1
1	2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1
2	4	0.2	0.2	0.2	0.1	0.5
3	10	0.5	0.8	0.5	1.0	0.6
4	11	0.6	0.7	1.7	0.7	0.7
5	91	4.8	4.7	5.9	4.7	4.5
6	90	4.8	5.2	6.0	4.5	4.6
7	201	10.7	11.7	11.3	10.0	8.9
8	476	25.3	22.4	23.5	24.3	24.0
9	236	12.6	15.3	14.8	13.2	13.1
10 (満足)	757	40.3	38.8	35.8	41.1	42.8
有効回答数	1,880	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	41.6	42.4	36.1	43.1	44.8

<市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1880)	(n=804)	(n=367)	(n=298)	(n=136)	(n=56)	(n=22)	(n=197)
施設の飲食								
0	0.1	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.2	0.2	0.0	0.3	0.7	0.0	0.0	0.0
3	0.5	0.5	0.3	1.0	0.0	1.8	0.0	0.5
4	0.6	0.6	0.5	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0
5	4.8	4.7	5.7	4.7	2.2	12.5	4.5	3.6
6	4.8	4.4	6.8	5.0	0.7	5.4	0.0	5.6
7	10.7	8.3	13.6	14.1	7.4	10.7	9.1	12.2
8	25.3	23.6	25.1	24.5	34.6	21.4	36.4	27.4
9	12.6	11.2	11.7	12.1	15.4	17.9	0.0	18.3
10	40.3	46.4	35.7	36.2	39.0	30.4	50.0	32.5
NPS値	41.6	47.1	33.5	35.2	50.7	28.6	45.5	41.1

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 施設の飲食	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1880)	(n=533)	(n=437)	(n=602)	(n=280)	(n=28)
0	0.1	0.0	0.2	0.2	0.0	0.0
1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.4	0.0
2	0.2	0.4	0.5	0.0	0.0	0.0
3	0.5	1.1	0.0	0.2	1.1	0.0
4	0.6	0.6	0.9	0.5	0.4	0.0
5	4.8	9.0	4.3	1.3	5.0	7.1
6	4.8	7.5	2.7	3.3	6.1	3.6
7	10.7	14.6	8.0	7.5	15.0	3.6
8	25.3	24.4	30.4	21.4	28.2	17.9
9	12.6	12.0	18.1	10.5	9.6	10.7
10	40.3	30.2	34.8	55.1	34.3	57.1
<b>NPS値</b>	<b>41.6</b>	<b>23.5</b>	<b>44.2</b>	<b>60.1</b>	<b>31.1</b>	<b>57.1</b>

来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

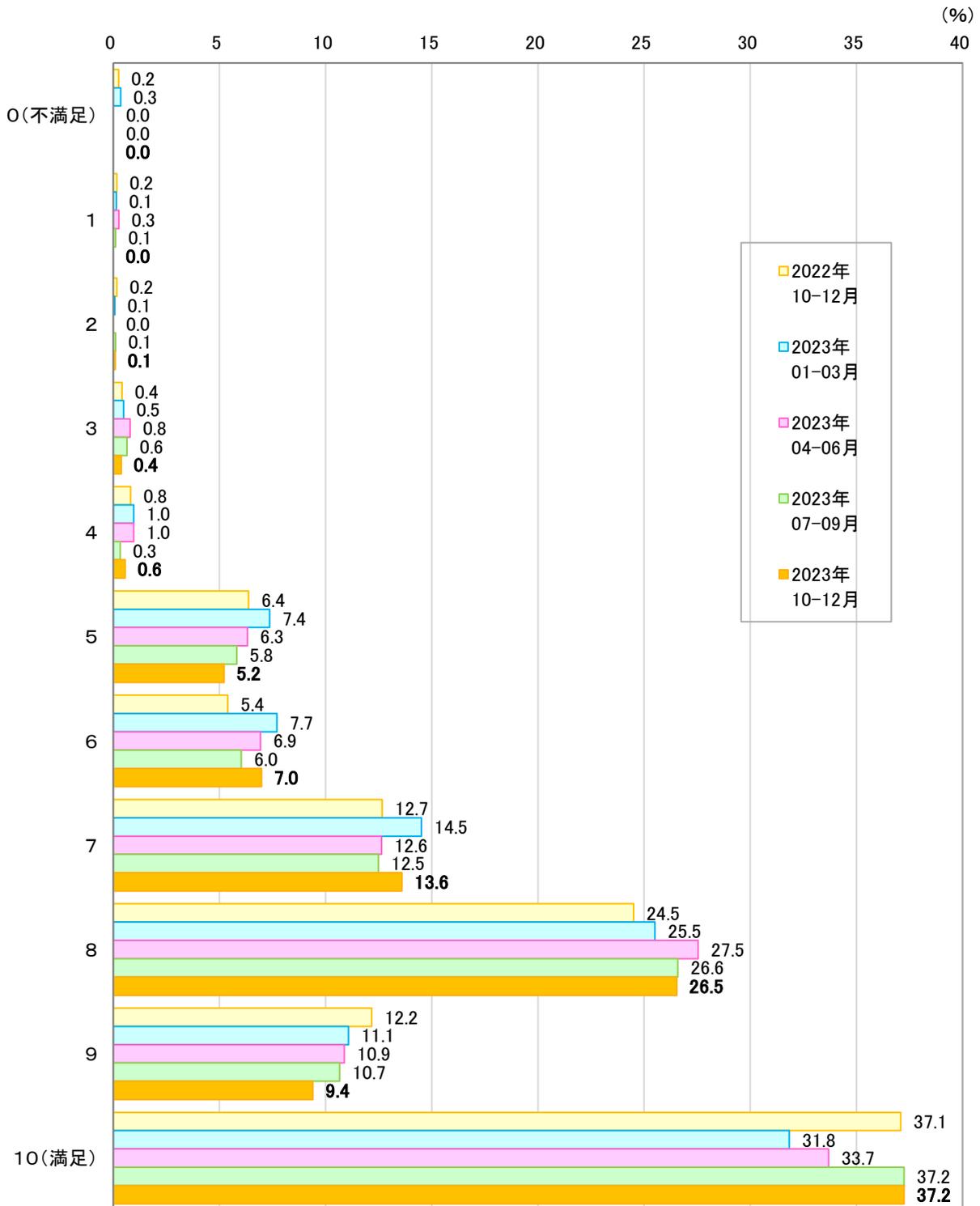
来訪者居住地 施設の飲食	全体	静岡県内			静岡県外			その他の県外	
	(n=1880)	(n=1027)	県中部 (n=709)	県東部 (n=115)	県西部 (n=203)	静岡県外 (n=853)	関東地方 (n=416)	東海地方 (n=212)	その他の 県外 (n=225)
0	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.5	0.0
2	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.2	0.0	0.9	0.0
3	0.5	0.9	0.6	0.9	2.0	0.1	0.0	0.0	0.4
4	0.6	0.6	0.8	0.0	0.0	0.6	1.0	0.0	0.4
5	4.8	5.2	5.6	2.6	4.9	4.5	5.0	3.8	4.0
6	4.8	5.7	6.2	6.1	3.9	3.6	4.1	3.8	2.7
7	10.7	11.3	12.0	6.1	11.8	10.0	8.7	10.8	11.6
8	25.3	22.6	23.7	21.7	19.2	28.6	29.1	23.6	32.4
9	12.6	10.9	10.2	10.4	13.8	14.5	14.9	17.5	11.1
10	40.3	42.4	40.2	52.2	44.3	37.7	37.3	39.2	37.3
<b>NPS値</b>	<b>41.6</b>	<b>40.4</b>	<b>36.4</b>	<b>53.0</b>	<b>47.3</b>	<b>43.1</b>	<b>42.1</b>	<b>47.6</b>	<b>40.9</b>

< 訪問日程ごとの比較 (2023年10-12月) >

訪問日程 施設の飲食	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1880)	(n=1021)	(n=859)	(n=600)	(n=179)	(n=80)
0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0
1	0.1	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0
2	0.2	0.1	0.3	0.2	1.1	0.0
3	0.5	0.9	0.1	0.2	0.0	0.0
4	0.6	0.8	0.3	0.5	0.0	0.0
5	4.8	5.1	4.5	4.8	3.9	3.8
6	4.8	6.0	3.4	3.2	4.5	2.5
7	10.7	11.9	9.3	8.8	8.9	13.8
8	25.3	22.3	28.9	29.0	29.1	27.5
9	12.6	10.2	15.4	15.8	13.4	16.3
10	40.3	42.7	37.4	37.0	39.1	36.3
<b>NPS値</b>	<b>41.6</b>	<b>40.0</b>	<b>43.7</b>	<b>43.5</b>	<b>43.0</b>	<b>46.3</b>

(問2-1-4) 施設での土産に関する満足度(単一回答)

設問	この施設の「土産」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年10-12月		2022年10-12月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
0 (不満足)	0	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0
1	0	0.0	0.2	0.1	0.3	0.1
2	1	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1
3	4	0.4	0.4	0.5	0.8	0.6
4	6	0.6	0.8	1.0	1.0	0.3
5	56	5.2	6.4	7.4	6.3	5.8
6	75	7.0	5.4	7.7	6.9	6.0
7	146	13.6	12.7	14.5	12.6	12.5
8	285	26.5	24.5	25.5	27.5	26.6
9	101	9.4	12.2	11.1	10.9	10.7
10 (満足)	400	37.2	37.1	31.8	33.7	37.2
有効回答数	1,074	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	33.4	34.2	25.9	29.3	34.9

<市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地 施設の土産	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1074)	(n=482)	(n=231)	(n=132)	(n=41)	(n=45)	(n=15)	(n=128)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.4	0.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4	0.6	0.6	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.8
5	5.2	4.6	5.6	3.8	4.9	6.7	6.7	7.8
6	7.0	3.5	6.5	11.4	4.9	17.8	6.7	13.3
7	13.6	12.7	14.3	14.4	12.2	11.1	13.3	16.4
8	26.5	26.6	26.8	26.5	24.4	26.7	0.0	29.7
9	9.4	9.1	11.3	6.8	4.9	17.8	13.3	7.8
10	37.2	42.3	34.6	35.6	48.8	20.0	60.0	24.2
NPS値	33.4	42.1	32.9	25.8	43.9	13.3	60.0	10.2

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 施設の土産	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1074)	(n=379)	(n=163)	(n=241)	(n=262)	(n=29)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0
3	0.4	0.8	0.0	0.0	0.4	0.0
4	0.6	0.5	0.6	0.8	0.0	3.4
5	5.2	6.6	6.1	2.9	5.0	3.4
6	7.0	7.1	11.7	2.9	7.6	6.9
7	13.6	14.2	17.8	12.0	11.1	17.2
8	26.5	27.2	30.1	23.7	27.1	17.2
9	9.4	9.0	9.8	9.1	10.3	6.9
10	37.2	34.6	23.9	48.1	38.5	44.8
<b>NPS値</b>	<b>33.4</b>	<b>28.5</b>	<b>15.3</b>	<b>50.2</b>	<b>35.9</b>	<b>37.9</b>

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

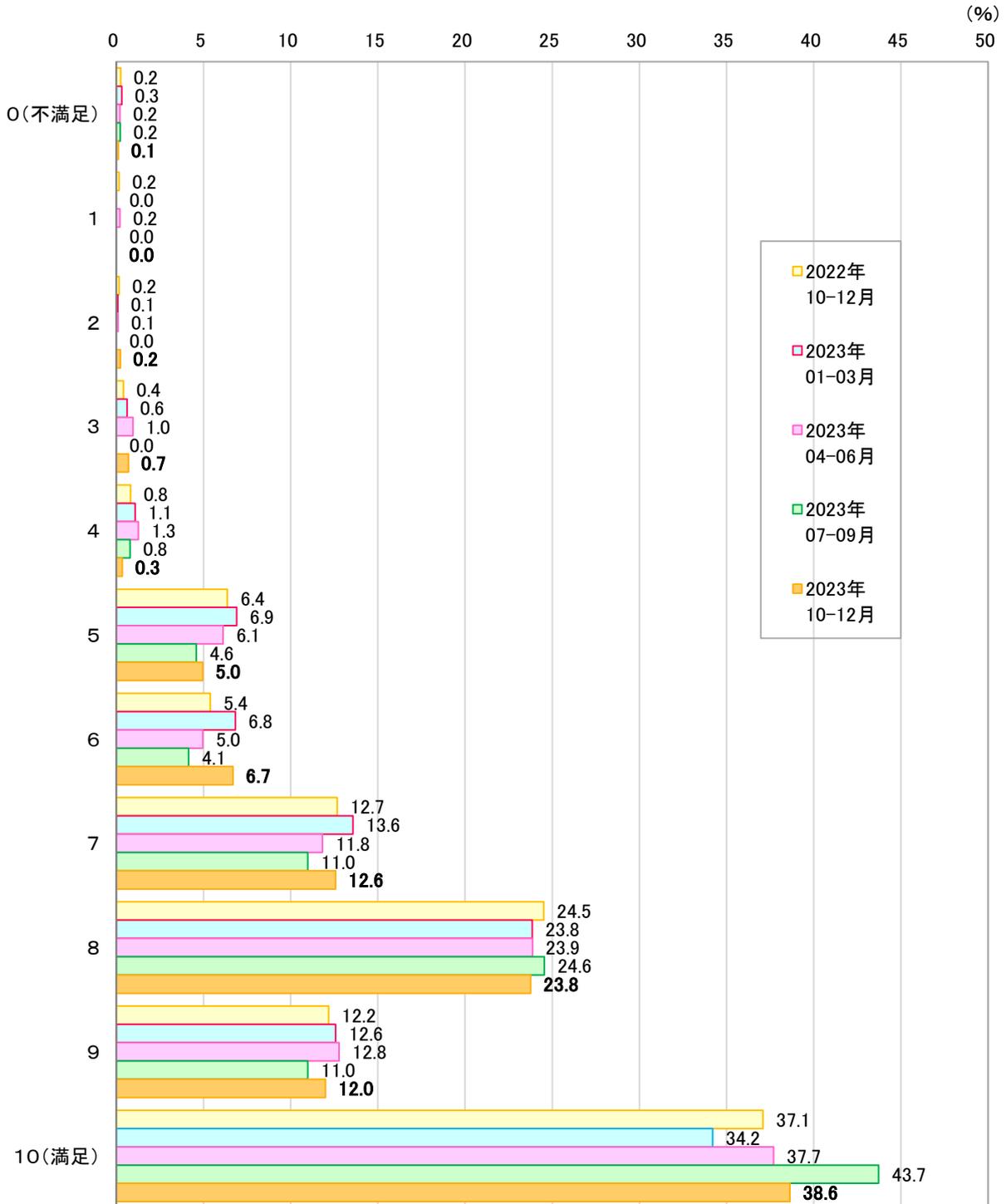
来訪者居住地 施設の土産	全体	静岡県内			静岡県外			その他の県外	
	(n=1074)	(n=559)	県中部 (n=382)	県東部 (n=66)	県西部 (n=111)	(n=515)	関東地方 (n=245)	東海地方 (n=136)	(n=134)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0
3	0.4	0.7	0.5	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0
4	0.6	0.4	0.5	0.0	0.0	0.8	0.4	1.5	0.7
5	5.2	5.2	5.5	1.5	6.3	5.2	6.5	3.7	4.5
6	7.0	6.3	5.8	4.5	9.0	7.8	8.6	10.3	3.7
7	13.6	12.5	11.3	21.2	11.7	14.8	15.1	13.2	15.7
8	26.5	26.1	25.4	24.2	29.7	27.0	26.9	24.3	29.9
9	9.4	8.4	8.6	4.5	9.9	10.5	9.8	12.5	9.7
10	37.2	40.4	42.4	43.9	31.5	33.8	32.2	34.6	35.8
<b>NPS値</b>	<b>33.4</b>	<b>36.3</b>	<b>38.7</b>	<b>42.4</b>	<b>24.3</b>	<b>30.3</b>	<b>26.1</b>	<b>31.6</b>	<b>36.6</b>

< 訪問日程ごとの比較 (2023年10-12月) >

訪問日程 施設の土産	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1074)	(n=623)	(n=451)	(n=306)	(n=104)	(n=41)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.4	0.5	0.2	0.0	1.0	0.0
4	0.6	0.3	0.9	0.7	1.9	0.0
5	5.2	4.7	6.0	6.2	6.7	2.4
6	7.0	7.1	6.9	8.2	5.8	0.0
7	13.6	12.0	15.7	16.3	13.5	17.1
8	26.5	26.0	27.3	25.2	31.7	31.7
9	9.4	8.7	10.4	11.1	9.6	7.3
10	37.2	40.6	32.6	32.4	29.8	41.5
<b>NPS値</b>	<b>33.4</b>	<b>36.6</b>	<b>29.0</b>	<b>28.4</b>	<b>24.0</b>	<b>46.3</b>

(問 2 - 1 - 5) 施設での体験・コンテンツに関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「体験・コンテンツ」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年10-12月		2022年10-12月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
0 (不満足)	1	0.1	0.2	0.3	0.2	0.2
1	0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0
2	2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.0
3	6	0.7	0.4	0.6	1.0	0.0
4	3	0.3	0.8	1.1	1.3	0.8
5	43	5.0	6.4	6.9	6.1	4.6
6	58	6.7	5.4	6.8	5.0	4.1
7	109	12.6	12.7	13.6	11.8	11.0
8	206	23.8	24.5	23.8	23.9	24.6
9	104	12.0	12.2	12.6	12.8	11.0
10 (満足)	335	38.6	37.1	34.2	37.7	43.7
有効回答数	867	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	37.6	35.7	31.0	36.6	45.0

<市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=867)	(n=367)	(n=178)	(n=130)	(n=47)	(n=50)	(n=5)	(n=90)
0	0.1	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
3	0.7	0.8	0.0	0.8	0.0	2.0	0.0	1.1
4	0.3	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5	5.0	5.2	3.4	7.7	2.1	6.0	0.0	4.4
6	6.7	5.7	6.7	6.9	2.1	16.0	0.0	7.8
7	12.6	10.9	15.2	13.8	17.0	8.0	20.0	12.2
8	23.8	26.4	18.5	23.1	25.5	22.0	60.0	22.2
9	12.0	10.6	12.4	15.4	8.5	10.0	20.0	14.4
10	38.6	39.2	43.8	32.3	42.6	34.0	0.0	37.8
<b>NPS値</b>	<b>37.6</b>	<b>37.1</b>	<b>46.1</b>	<b>32.3</b>	<b>44.7</b>	<b>18.0</b>	<b>20.0</b>	<b>38.9</b>

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 施設での体験・コンテンツ	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=867)	(n=494)	(n=148)	(n=116)	(n=97)	(n=12)
0	0.1	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.7	0.8	0.7	0.9	0.0	0.0
4	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
5	5.0	5.5	4.7	3.4	5.2	0.0
6	6.7	6.9	5.4	4.3	10.3	8.3
7	12.6	12.6	10.8	10.3	17.5	16.7
8	23.8	23.5	25.0	22.4	23.7	33.3
9	12.0	11.5	13.5	12.9	10.3	16.7
10	38.6	38.3	39.2	45.7	33.0	25.0
<b>NPS値</b>	<b>37.6</b>	<b>35.6</b>	<b>41.2</b>	<b>50.0</b>	<b>27.8</b>	<b>33.3</b>

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

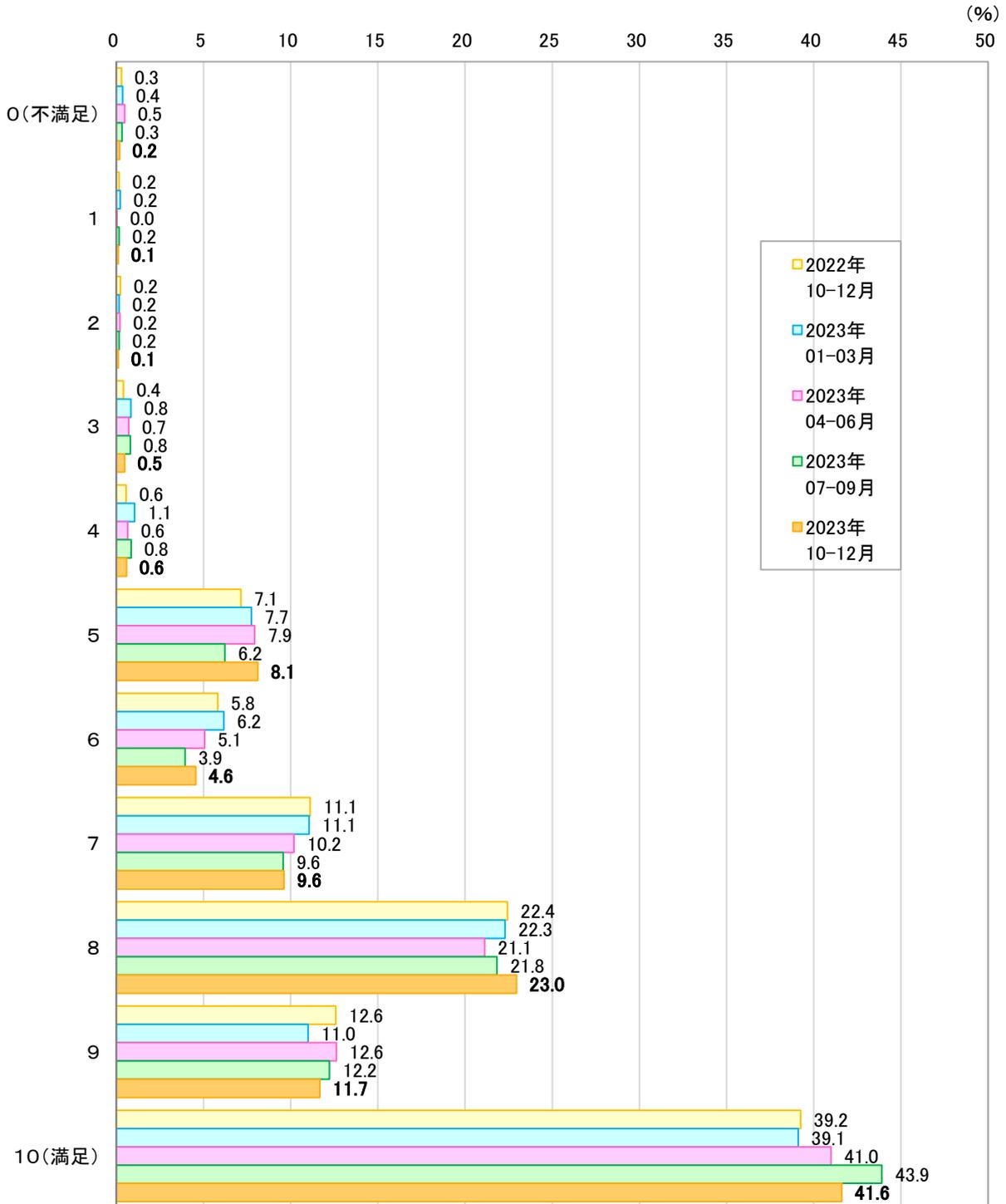
来訪者居住地 施設での体験・コンテンツ	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=867)	(n=481)	(n=349)	(n=44)	(n=88)	(n=386)	(n=183)	(n=101)	(n=102)
0	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0	1.0	0.0
3	0.7	0.8	0.6	0.0	2.3	0.5	0.0	0.0	2.0
4	0.3	0.2	0.3	0.0	0.0	0.5	1.1	0.0	0.0
5	5.0	5.2	5.7	2.3	4.5	4.7	2.7	5.0	7.8
6	6.7	7.9	7.4	9.1	9.1	5.2	6.0	5.9	2.9
7	12.6	12.7	12.6	9.1	14.8	12.4	12.0	10.9	14.7
8	23.8	23.1	24.4	11.4	23.9	24.6	24.6	19.8	29.4
9	12.0	11.2	11.5	13.6	9.1	13.0	13.7	12.9	11.8
10	38.6	38.5	37.0	54.5	36.4	38.9	39.9	44.6	31.4
<b>NPS値</b>	<b>37.6</b>	<b>35.1</b>	<b>33.8</b>	<b>56.8</b>	<b>29.5</b>	<b>40.7</b>	<b>43.7</b>	<b>45.5</b>	<b>30.4</b>

< 訪問日程ごとの比較 (2023年10-12月) >

訪問日程 施設での体験・コンテンツ	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=867)	(n=495)	(n=372)	(n=250)	(n=83)	(n=39)
0	0.1	0.0	0.3	0.4	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.2	0.2	0.3	0.4	0.0	0.0
3	0.7	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0
4	0.3	0.2	0.5	0.0	2.4	0.0
5	5.0	4.4	5.6	5.6	6.0	5.1
6	6.7	7.9	5.1	6.0	4.8	0.0
7	12.6	13.1	11.8	12.0	10.8	12.8
8	23.8	24.6	22.6	20.0	34.9	12.8
9	12.0	11.1	13.2	14.0	6.0	23.1
10	38.6	37.2	40.6	41.6	34.9	46.2
<b>NPS値</b>	<b>37.6</b>	<b>34.3</b>	<b>41.9</b>	<b>43.2</b>	<b>27.7</b>	<b>64.1</b>

(問 2 - 1 - 6) 施設でのスタッフの対応に関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「スタッフの対応」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年10-12月		2022年10-12月	2023年1-3月	2023年4-6月	2023年7-9月
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)
0 (不満足)	5	0.2	0.3	0.4	0.5	0.3
1	3	0.1	0.2	0.2	0.0	0.2
2	3	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2
3	13	0.5	0.4	0.8	0.7	0.8
4	16	0.6	0.6	1.1	0.6	0.8
5	221	8.1	7.1	7.7	7.9	6.2
6	124	4.6	5.8	6.2	5.1	3.9
7	262	9.6	11.1	11.1	10.2	9.6
8	625	23.0	22.4	22.3	21.1	21.8
9	318	11.7	12.6	11.0	12.6	12.2
10 (満足)	1,133	41.6	39.2	39.1	41.0	43.9
有効回答数	2,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	39.1	37.2	33.5	38.5	43.7

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
0	0.2	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.5	0.6	0.2	0.5	0.6	0.0	0.0	0.4
4	0.6	0.5	0.7	0.7	0.6	0.0	0.0	1.1
5	8.1	7.6	6.1	11.5	5.1	13.2	10.3	8.0
6	4.6	4.4	3.8	6.4	4.5	3.3	0.0	5.0
7	9.6	8.1	10.9	11.0	8.5	11.6	7.7	12.6
8	23.0	22.4	23.3	26.3	17.0	21.5	23.1	24.4
9	11.7	11.6	11.5	9.3	13.1	12.4	7.7	15.6
10	41.6	44.1	43.0	34.4	50.6	38.0	51.3	32.8
<b>NPS値</b>	<b>39.1</b>	<b>41.9</b>	<b>43.2</b>	<b>24.6</b>	<b>52.8</b>	<b>33.9</b>	<b>48.7</b>	<b>34.0</b>

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 施設のスタッフ対応	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
0	0.2	0.2	0.0	0.3	0.0	1.8
1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.3	0.0
2	0.1	0.1	0.2	0.0	0.3	0.0
3	0.5	0.6	0.4	0.5	0.3	0.0
4	0.6	0.7	0.6	0.3	0.8	0.0
5	8.1	9.8	4.9	5.1	11.4	12.3
6	4.6	5.6	3.6	3.0	5.5	3.5
7	9.6	9.9	9.5	6.9	13.0	12.3
8	23.0	22.9	22.7	21.3	26.5	21.1
9	11.7	10.6	16.2	12.5	7.8	10.5
10	41.6	39.6	41.9	49.9	34.3	38.6
<b>NPS値</b>	<b>39.1</b>	<b>33.1</b>	<b>48.4</b>	<b>53.0</b>	<b>23.6</b>	<b>31.6</b>

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

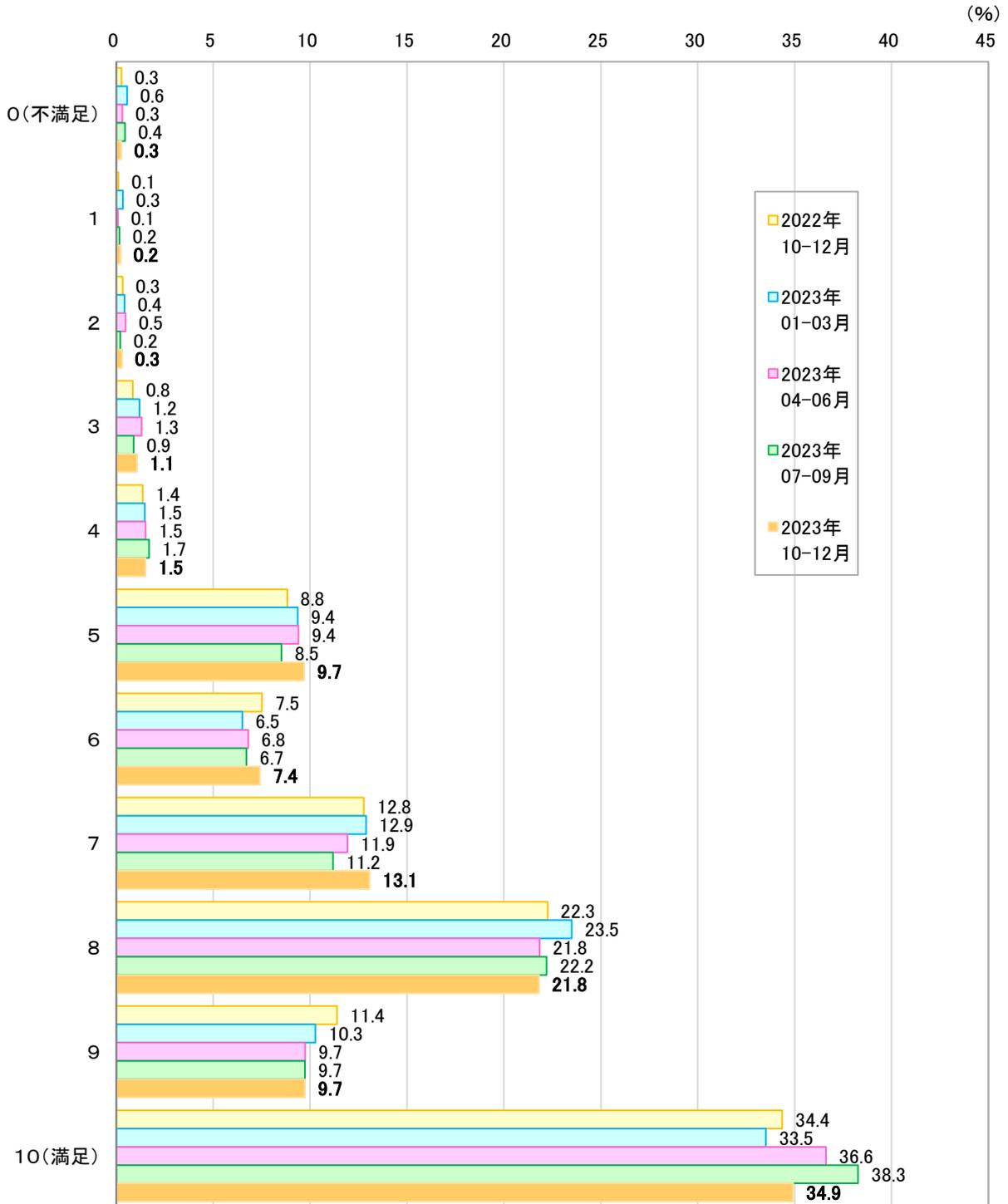
来訪者居住地 施設のスタッフ対応	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2723)	(n=1498)	(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
0	0.2	0.3	0.2	0.6	0.4	0.1	0.2	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0
2	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.5	0.4	0.5	0.6	0.0	0.6	0.7	0.3	0.6
4	0.6	0.8	0.9	0.6	0.7	0.3	0.3	0.3	0.3
5	8.1	9.1	9.4	7.0	9.2	6.9	6.8	7.1	7.0
6	4.6	4.3	4.7	1.3	4.3	4.9	4.0	5.4	6.1
7	9.6	9.6	9.2	7.6	12.4	9.6	8.3	11.5	10.4
8	23.0	23.4	24.3	19.0	22.7	22.4	25.9	19.3	18.7
9	11.7	10.7	10.6	9.5	12.1	12.8	12.1	12.5	14.4
10	41.6	41.1	39.9	53.8	38.3	42.3	41.8	43.1	42.5
<b>NPS値</b>	<b>39.1</b>	<b>36.6</b>	<b>34.4</b>	<b>53.2</b>	<b>35.8</b>	<b>42.2</b>	<b>42.0</b>	<b>42.0</b>	<b>42.8</b>

< 訪問日程ごとの比較 (2023年10-12月) >

訪問日程 施設のスタッフ対応	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
0	0.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
3	0.5	0.5	0.5	0.4	0.7	0.9
4	0.6	0.7	0.4	0.4	0.4	0.9
5	8.1	9.1	6.9	6.7	8.7	3.5
6	4.6	4.7	4.3	4.4	4.3	3.5
7	9.6	9.7	9.5	9.6	9.7	7.9
8	23.0	22.7	23.3	23.5	22.7	22.8
9	11.7	11.0	12.6	12.4	12.3	14.9
10	41.6	41.1	42.3	42.2	41.2	45.6
<b>NPS値</b>	<b>39.1</b>	<b>36.5</b>	<b>42.6</b>	<b>42.4</b>	<b>39.4</b>	<b>51.8</b>

(問 2 - 1 - 7) 施設での価格に関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「価格」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年10-12月		2023年10-12月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
0 (不満足)	7	0.3	0.3	0.6	0.3	0.4
1	6	0.2	0.1	0.3	0.1	0.2
2	8	0.3	0.3	0.4	0.5	0.2
3	批判	29	0.8	1.2	1.3	0.9
4		41	1.5	1.4	1.5	1.7
5	中立	264	8.8	9.4	9.4	8.5
6		202	7.4	7.5	6.5	6.7
7	推奨	356	12.8	12.9	11.9	11.2
8		594	21.8	22.3	23.5	21.8
9	推奨	265	11.4	10.3	9.7	9.7
10 (満足)		951	34.9	34.4	33.5	36.6
有効回答数	2,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	24.2	26.5	24.0	26.5	29.4

<市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地 施設の価格	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
0	0.3	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.3	0.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.3	0.5	0.2	0.6	0.0	0.0	0.0
3	1.1	1.2	0.7	1.4	1.1	1.7	0.0	0.4
4	1.5	1.7	0.7	2.1	1.1	0.8	0.0	1.5
5	9.7	10.0	8.6	9.1	6.3	16.5	7.7	10.3
6	7.4	7.4	7.7	7.2	6.3	8.3	7.7	8.0
7	13.1	11.0	14.3	15.5	18.8	12.4	10.3	14.1
8	21.8	21.9	21.0	22.7	19.9	18.2	17.9	24.8
9	9.7	8.3	10.4	6.7	16.5	12.4	10.3	14.5
10	34.9	37.3	35.7	35.1	29.0	29.8	46.2	26.3
<b>NPS値</b>	<b>24.2</b>	<b>24.2</b>	<b>27.6</b>	<b>21.7</b>	<b>29.5</b>	<b>14.9</b>	<b>41.0</b>	<b>20.6</b>

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

施設の種類	業 態					
	全 体 (n=2723)	観光・体験 (n=1150)	宿泊施設 (n=506)	飲食店 (n=625)	土産・小売 (n=385)	その他 (n=57)
0	0.3	0.3	0.0	0.5	0.3	0.0
1	0.2	0.3	0.2	0.2	0.0	0.0
2	0.3	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0
3	1.1	0.9	0.8	1.1	1.8	1.8
4	1.5	1.8	0.8	1.4	1.8	0.0
5	9.7	11.4	7.9	5.4	13.2	14.0
6	7.4	5.9	8.5	8.5	9.6	1.8
7	13.1	11.3	14.0	13.4	16.9	10.5
8	21.8	18.1	25.5	23.0	25.7	24.6
9	9.7	9.0	13.0	9.4	7.0	17.5
10	34.9	40.6	29.2	36.5	23.6	29.8
<b>NPS値</b>	<b>24.2</b>	<b>28.5</b>	<b>24.1</b>	<b>28.3</b>	<b>3.9</b>	<b>29.8</b>

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

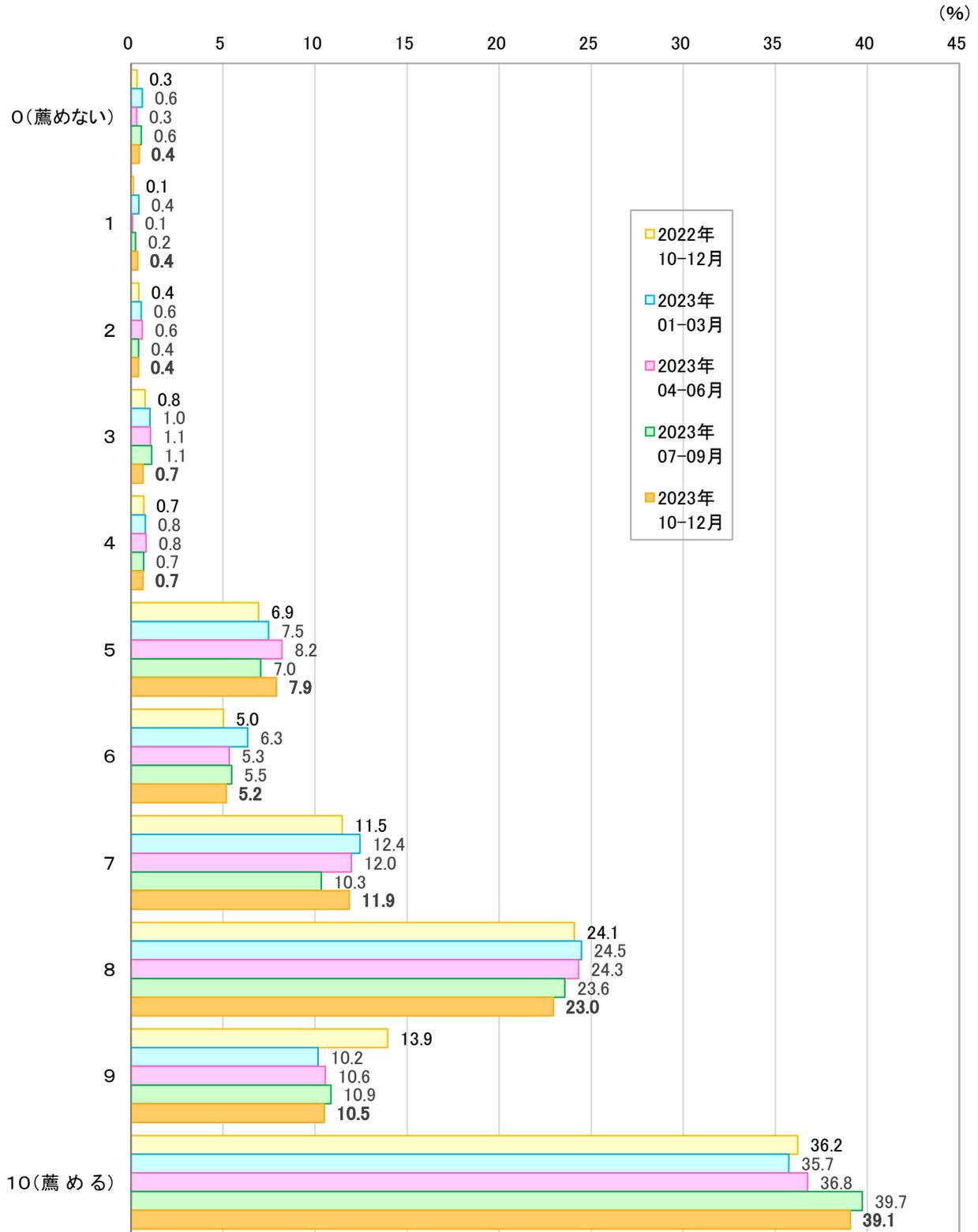
施設の種類	来訪者居住地								
	全 体 (n=2723)	静岡県内 (n=1498)	県中部 (n=1058)	県東部 (n=158)	県西部 (n=282)	静岡県外 (n=1225)	関東地方 (n=603)	東海地方 (n=295)	その他の 県外 (n=327)
0	0.3	0.3	0.3	0.6	0.4	0.2	0.3	0.0	0.0
1	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.2	0.2	0.0	0.6
2	0.3	0.3	0.3	0.6	0.0	0.3	0.5	0.0	0.3
3	1.1	1.0	0.8	1.3	1.8	1.1	0.7	1.7	1.5
4	1.5	1.4	1.6	1.3	0.7	1.6	1.5	1.0	2.4
5	9.7	10.9	11.4	7.0	11.0	8.2	8.8	6.8	8.6
6	7.4	7.3	7.1	6.3	8.9	7.5	6.6	8.8	8.0
7	13.1	13.4	13.8	13.3	11.7	12.7	12.3	15.6	11.0
8	21.8	21.8	21.5	22.8	22.3	21.9	23.9	19.7	20.2
9	9.7	9.3	9.3	10.1	9.2	10.2	10.1	9.2	11.3
10	34.9	34.1	33.7	36.7	34.0	35.9	35.2	37.3	36.1
<b>NPS値</b>	<b>24.2</b>	<b>22.0</b>	<b>21.3</b>	<b>29.7</b>	<b>20.6</b>	<b>26.9</b>	<b>26.7</b>	<b>28.1</b>	<b>26.0</b>

< 訪問日程ごとの比較 (2023年10-12月) >

訪問日程 施設の価格	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
0	0.3	0.3	0.2	0.1	0.4	0.0
1	0.2	0.3	0.2	0.1	0.4	0.0
2	0.3	0.3	0.3	0.1	0.7	0.9
3	1.1	1.1	1.0	0.9	1.4	0.9
4	1.5	1.5	1.5	1.0	3.6	0.0
5	9.7	10.8	8.3	8.3	7.9	8.8
6	7.4	7.5	7.4	7.2	7.9	7.0
7	13.1	12.9	13.3	14.3	11.6	10.5
8	21.8	20.4	23.7	24.7	23.5	17.5
9	9.7	9.5	10.0	9.9	7.6	16.7
10	34.9	35.5	34.2	33.4	35.0	37.7
<b>NPS値</b>	<b>24.2</b>	<b>23.4</b>	<b>25.3</b>	<b>25.4</b>	<b>20.2</b>	<b>36.8</b>

(問2-2) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答)

設問	この施設を親しい友人や同僚に薦める可能性は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年10-12月		2022年10-12月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
0 (薦めない)	12	0.4	0.3	0.6	0.3	0.6
1	10	0.4	0.1	0.4	0.1	0.2
2	11	0.4	0.4	0.6	0.6	0.4
3	18	0.7	0.8	1.0	1.1	1.1
4	18	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7
5	215	7.9	6.9	7.5	8.2	7.0
6	141	5.2	5.0	6.3	5.3	5.5
7	323	11.9	11.5	12.4	12.0	10.3
8	625	23.0	24.1	24.5	24.3	23.6
9	286	10.5	13.9	10.2	10.6	10.9
10 (薦める)	1,064	39.1	36.2	35.7	36.8	39.7
有効回答数	2,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	34.0	35.9	28.7	30.9	35.1

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
0	0.4	0.6	0.2	0.2	0.6	0.0	0.0	0.4
1	0.4	0.6	0.5	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0
2	0.4	0.4	0.2	0.5	0.6	0.0	0.0	0.8
3	0.7	0.7	0.5	0.7	0.0	0.8	2.6	0.8
4	0.7	0.8	0.2	1.0	0.6	1.7	0.0	0.0
5	7.9	8.4	5.0	9.1	5.7	9.9	2.6	9.9
6	5.2	4.9	4.5	8.4	2.3	7.4	2.6	3.8
7	11.9	11.4	10.9	12.4	11.9	14.9	7.7	14.1
8	23.0	19.4	26.5	26.3	25.0	30.6	20.5	24.4
9	10.5	10.6	8.1	9.8	13.1	7.4	10.3	14.9
10	39.1	42.2	43.4	31.7	40.3	26.4	53.8	30.9
<b>NPS値</b>	<b>34.0</b>	<b>36.5</b>	<b>40.5</b>	<b>21.7</b>	<b>43.8</b>	<b>13.2</b>	<b>56.4</b>	<b>30.2</b>

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 施設の推薦可能性	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
0	0.4	0.4	0.2	0.6	0.0	3.5
1	0.4	0.3	0.8	0.3	0.3	0.0
2	0.4	0.6	0.0	0.5	0.3	0.0
3	0.7	1.0	0.2	0.5	0.5	0.0
4	0.7	1.0	0.2	0.3	0.8	0.0
5	7.9	9.6	6.7	4.8	9.1	10.5
6	5.2	5.8	4.3	3.0	8.3	1.8
7	11.9	13.6	9.9	8.8	14.0	14.0
8	23.0	22.4	24.7	21.6	24.4	22.8
9	10.5	8.9	15.4	10.6	8.3	14.0
10	39.1	36.3	37.5	49.0	34.0	33.3
<b>NPS値</b>	<b>34.0</b>	<b>26.4</b>	<b>40.5</b>	<b>49.4</b>	<b>23.1</b>	<b>31.6</b>

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

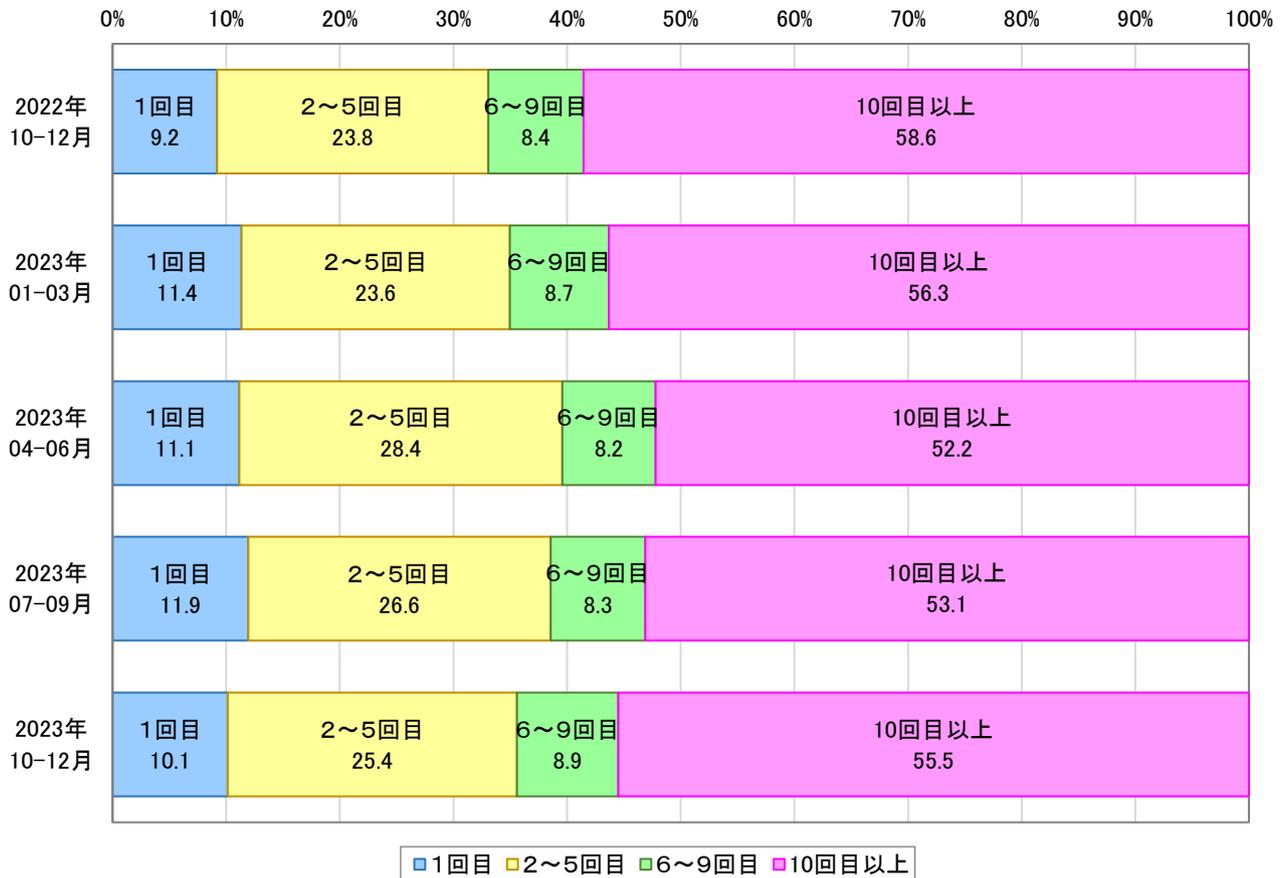
来訪者居住地 施設の推薦可能性	全体	静岡県内			静岡県外			関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2723)	(n=1498)	県中部 (n=1058)	県東部 (n=158)	県西部 (n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)	
0	0.4	0.3	0.3	0.6	0.0	0.7	0.8	0.7	0.3	
1	0.4	0.3	0.3	0.6	0.0	0.5	0.7	0.0	0.6	
2	0.4	0.3	0.4	0.0	0.4	0.5	0.2	1.4	0.3	
3	0.7	0.6	0.6	0.0	1.1	0.7	1.0	0.3	0.6	
4	0.7	0.8	0.7	1.3	1.1	0.5	0.5	0.7	0.3	
5	7.9	8.7	9.1	7.6	7.8	6.9	7.0	7.5	6.4	
6	5.2	5.3	5.1	3.2	7.4	5.0	4.3	4.1	7.0	
7	11.9	11.9	12.8	8.2	11.0	11.8	11.6	13.6	10.4	
8	23.0	23.2	23.3	20.9	23.8	22.7	24.2	20.0	22.3	
9	10.5	9.3	8.8	12.7	9.6	11.9	12.8	8.8	13.1	
10	39.1	39.3	38.8	44.9	37.9	38.9	37.0	43.1	38.5	
<b>NPS値</b>	<b>34.0</b>	<b>32.3</b>	<b>31.2</b>	<b>44.3</b>	<b>29.8</b>	<b>36.0</b>	<b>35.3</b>	<b>37.3</b>	<b>36.1</b>	

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 施設の推薦可能性	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
0	0.4	0.3	0.7	0.5	1.1	0.9
1	0.4	0.3	0.5	0.1	1.4	0.9
2	0.4	0.5	0.3	0.3	0.7	0.0
3	0.7	0.6	0.8	0.6	1.1	0.9
4	0.7	0.8	0.5	0.4	0.7	0.9
5	7.9	8.7	6.9	6.4	7.9	7.0
6	5.2	5.2	5.2	5.7	4.0	4.4
7	11.9	12.8	10.7	11.5	9.4	7.9
8	23.0	22.6	23.4	23.1	24.9	21.1
9	10.5	8.8	12.7	12.4	13.4	13.2
10	39.1	39.5	38.5	38.9	35.4	43.0
<b>NPS値</b>	<b>34.0</b>	<b>32.1</b>	<b>36.4</b>	<b>37.3</b>	<b>31.8</b>	<b>41.2</b>

(問 3 - 1) 県中部地域の訪問回数 (単一回答)

設 問	静岡県中部地域を訪れるのは何回目ですか。1つお選びください。			
選択肢	① 1回目	② 2～5回目	③ 6～9回目	④ 10回目以上



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)
1回目	276	10.1
2～5回目	693	25.4
6～9回目	243	8.9
10回目以上	1,511	55.5
有効回答計/構成比計	2,723	100.0

	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
1回目	9.2	11.4	11.1	11.9
2～5回目	23.8	23.6	28.4	26.6
6～9回目	8.4	8.7	8.2	8.3
10回目以上	58.6	56.3	52.2	53.1
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地 県中部の訪問回数	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
1回目	10.1	10.8	7.2	7.4	4.5	13.2	7.7	18.7
2～5回目	25.4	26.8	18.8	23.2	26.1	17.4	17.9	38.2
6～9回目	8.9	8.1	8.6	9.8	9.7	12.4	5.1	10.7
10回目以上	55.5	54.3	65.4	59.7	59.7	57.0	69.2	32.4

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 県中部の訪問回数	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
1回目	10.1	9.8	15.2	6.9	7.5	24.6
2～5回目	25.4	21.1	38.5	23.8	23.6	26.3
6～9回目	8.9	8.5	9.5	8.6	8.8	15.8
10回目以上	55.5	60.5	36.8	60.6	60.0	33.3

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

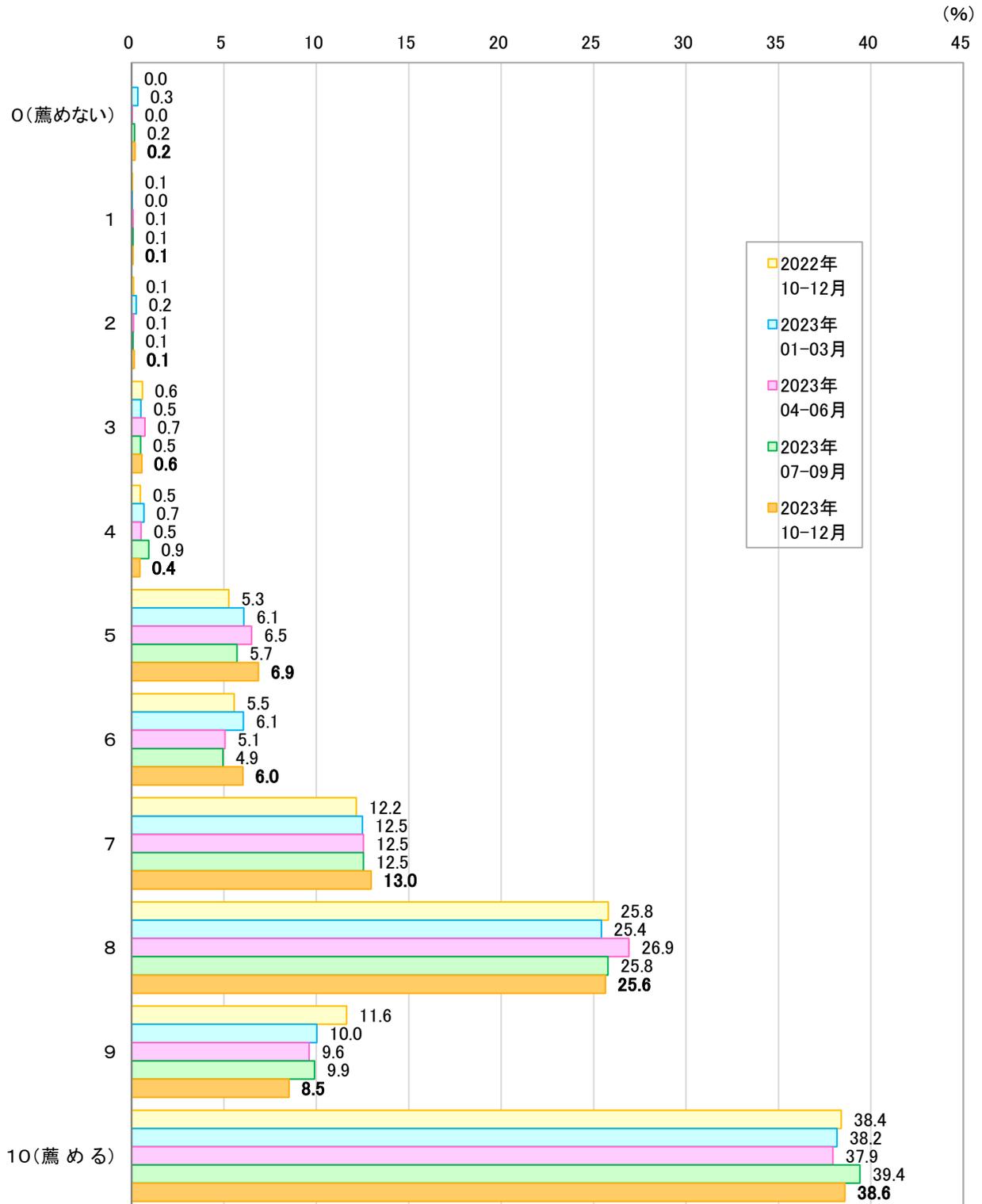
来訪者居住地 県中部の訪問回数	全体	静岡県内			静岡県外			その他	
	(n=2723)	(n=1498)	県中部	県東部	県西部	関東地方	東海地方	その 他の 県外	
			(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
1回目	10.1	2.6	2.6	3.2	2.5	19.3	18.7	9.8	29.1
2～5回目	25.4	12.1	10.1	17.7	16.3	41.8	44.4	35.9	42.2
6～9回目	8.9	5.9	4.6	8.9	8.9	12.7	11.4	18.0	10.1
10回目以上	55.5	79.4	82.7	70.3	72.3	26.2	25.4	36.3	18.7

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 県中部の訪問回数	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
1回目	10.1	4.1	18.0	16.2	22.4	20.2
2～5回目	25.4	14.6	39.6	39.7	39.0	40.4
6～9回目	8.9	6.7	11.8	11.9	12.6	8.8
10回目以上	55.5	74.6	30.6	32.2	26.0	30.7

(問3-2) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答)

設問	静岡県中部地域への旅行を親しい友人や同僚に薦める可能性は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2023年10-12月		2023年1-9月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
0 (薦めない)	5	0.2	0.0	0.3	0.0	0.2
1	2	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1
2	4	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1
3	15	0.6	0.6	0.5	0.7	0.5
4	12	0.4	0.5	0.7	0.5	0.9
5	187	6.9	5.3	6.1	6.5	5.7
6	164	6.0	5.5	6.1	5.1	4.9
7	353	13.0	12.2	12.5	12.5	12.5
8	698	25.6	25.8	25.4	26.9	25.8
9	232	8.5	11.6	10.0	9.6	9.9
10 (薦める)	1,051	38.6	38.4	38.2	37.9	39.4
有効回答数	2,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	32.8	38.0	34.3	34.6	36.9

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
0	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.6	0.6	0.5	0.5	1.7	0.8	0.0	0.0
4	0.4	0.5	0.0	0.7	1.7	0.0	0.0	0.0
5	6.9	7.4	5.7	5.3	7.4	9.9	5.1	7.3
6	6.0	6.4	7.5	6.0	4.0	4.1	5.1	4.2
7	13.0	11.7	13.1	16.9	10.2	12.4	12.8	14.5
8	25.6	23.9	21.7	29.4	28.4	29.8	17.9	32.1
9	8.5	8.6	10.4	7.4	7.4	10.7	5.1	6.9
10	38.6	40.4	40.7	33.7	39.2	32.2	53.8	34.4
NPS値	32.8	33.7	37.1	28.4	31.8	28.1	48.7	29.0

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業 態 県中部の推薦可能性	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
0	0.2	0.1	0.0	0.5	0.0	1.8
1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.1	0.0	0.2	0.3	1.8
3	0.6	0.5	0.8	0.6	0.3	0.0
4	0.4	0.6	0.2	0.5	0.3	0.0
5	6.9	7.4	6.7	7.0	5.5	5.3
6	6.0	5.4	5.7	6.4	8.3	1.8
7	13.0	12.7	13.2	10.9	17.1	10.5
8	25.6	25.7	30.2	22.1	24.4	29.8
9	8.5	9.7	7.3	7.7	8.6	5.3
10	38.6	37.7	35.6	44.2	35.3	43.9
<b>NPS値</b>	<b>32.8</b>	<b>33.2</b>	<b>29.2</b>	<b>36.6</b>	<b>29.4</b>	<b>38.6</b>

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

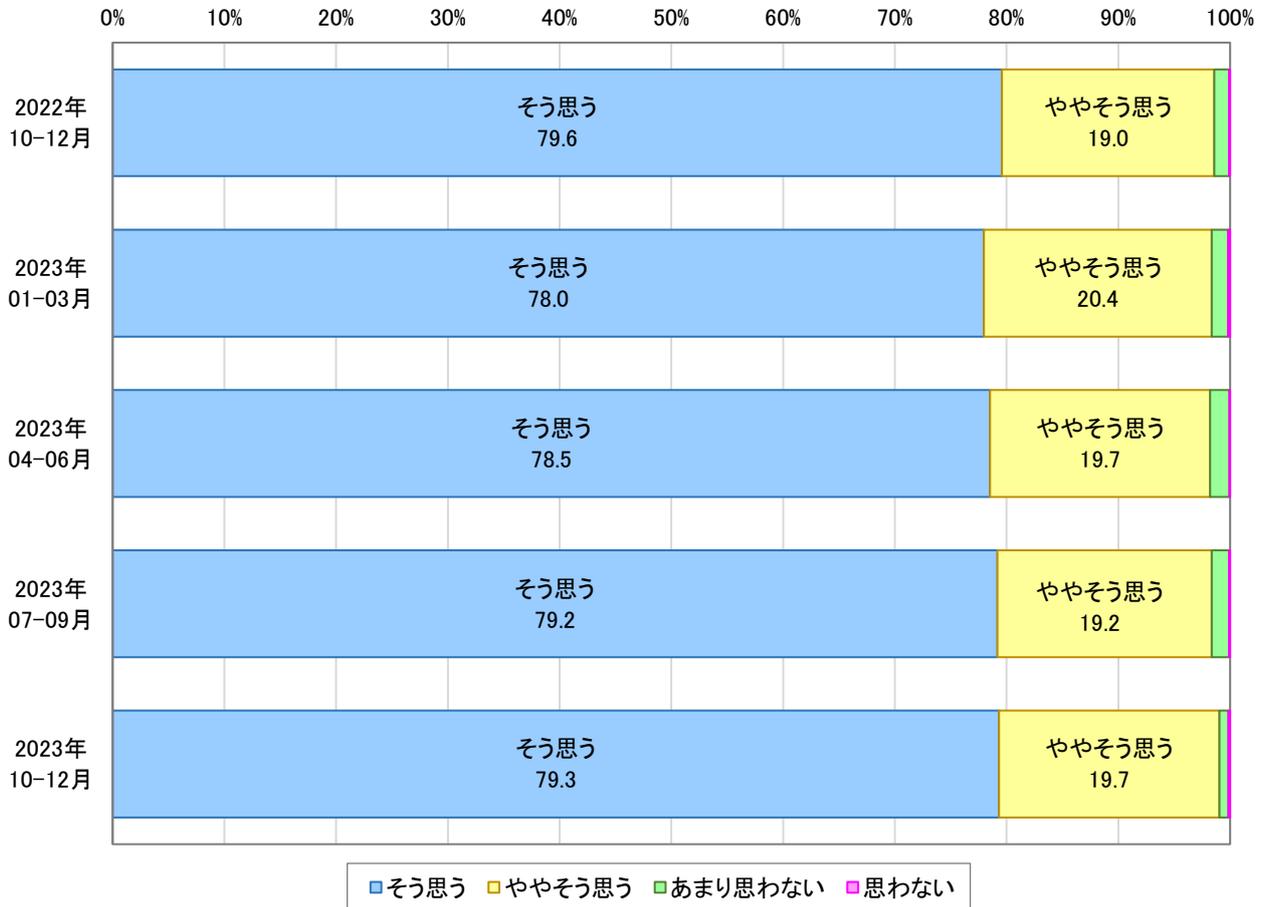
来訪者居住地 県中部の推薦可能性	全 体	静岡県内			静岡県外			その他の県外	
	(n=2723)	県中部	県東部	県西部	関東地方	東海地方	その他の県外		
		(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=603)	(n=295)	(n=327)		
0	0.2	0.2	0.6	0.4	0.1	0.0	0.0		
1	0.1	0.0	0.6	0.0	0.1	0.0	0.0		
2	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.0	0.3		
3	0.6	0.5	0.0	0.4	0.7	1.0	0.6		
4	0.4	0.8	0.0	0.4	0.5	0.0	0.0		
5	6.9	6.6	7.0	8.5	6.7	6.8	6.1		
6	6.0	5.7	6.3	8.2	5.5	6.4	5.8		
7	13.0	11.0	10.8	12.1	15.1	14.9	15.6		
8	25.6	22.2	27.2	24.1	30.2	27.1	27.5		
9	8.5	9.0	10.1	7.8	7.5	10.5	7.0		
10	38.6	44.0	37.3	38.3	33.0	33.2	37.0		
<b>NPS値</b>	<b>32.8</b>	<b>39.2</b>	<b>32.9</b>	<b>28.4</b>	<b>28.3</b>	<b>26.2</b>	<b>29.5</b>	<b>31.2</b>	

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 県中部の推薦可能性	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
0	0.2	0.2	0.2	0.1	0.4	0.0
1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.4	0.0
3	0.6	0.5	0.7	0.1	2.5	0.0
4	0.4	0.6	0.3	0.3	0.4	0.0
5	6.9	7.2	6.4	7.0	6.5	2.6
6	6.0	6.5	5.4	6.2	4.0	3.5
7	13.0	11.7	14.6	14.5	13.4	18.4
8	25.6	23.1	28.9	29.1	28.2	29.8
9	8.5	8.6	8.5	8.8	9.4	3.5
10	38.6	41.5	34.8	33.6	35.0	42.1
<b>NPS値</b>	<b>32.8</b>	<b>35.0</b>	<b>30.0</b>	<b>28.6</b>	<b>30.3</b>	<b>39.5</b>

(問3-3) 県中部地域に対する再訪意向(単一回答)

設問	静岡県中部地域を再び訪れたいと思いますか。1つお選びください。
選択肢	① そう思う    ② ややそう思う    ③ あまり思わない    ④ 思わない



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)
そう思う	2,160	79.3
ややそう思う	537	19.7
あまり思わない	22	0.8
思わない	4	0.1
有効回答計/構成比計	2,723	100.0

	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
そう思う	79.6	78.0	78.5	79.2
ややそう思う	19.0	20.4	19.7	19.2
あまり思わない	1.3	1.5	1.7	1.6
思わない	0.1	0.2	0.1	0.1
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地 県中部の再訪意向	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
そう思う	79.3	79.7	83.0	79.0	75.0	81.8	89.7	71.8
ややそう思う	19.7	19.1	16.5	20.3	23.3	15.7	10.3	27.9
あまり思わない	0.8	0.9	0.5	0.7	1.7	1.7	0.0	0.4
思わない	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0

< 業態ごとの比較 (2023年10-12月) >

業態 県中部の再訪意向	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
そう思う	79.3	80.3	74.3	80.6	81.0	78.9
ややそう思う	19.7	18.4	24.7	18.7	18.4	21.1
あまり思わない	0.8	1.1	1.0	0.3	0.5	0.0
思わない	0.1	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較 (2023年10-12月) >

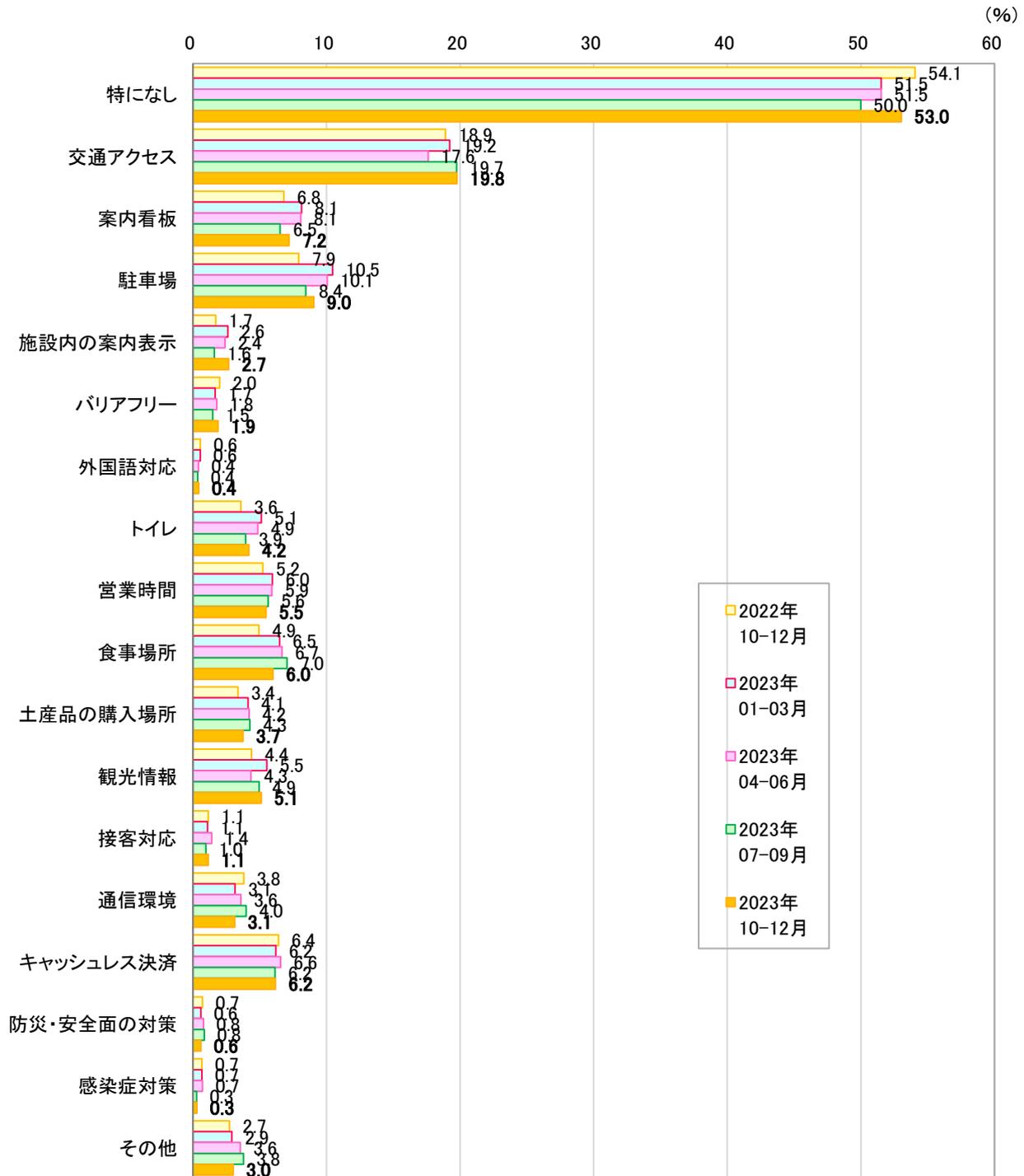
来訪者居住地 県中部の再訪意向	全体	静岡県内			静岡県外			その他の県外	
	(n=2723)	(n=1498)	県中部	県東部	県西部	(n=1225)	関東地方	東海地方	(n=327)
			(n=1058)	(n=158)	(n=282)		(n=603)	(n=295)	
そう思う	79.3	82.2	83.1	77.8	81.6	75.8	76.3	76.3	74.3
ややそう思う	19.7	16.6	15.3	21.5	18.4	23.6	23.4	23.1	24.5
あまり思わない	0.8	0.9	1.3	0.0	0.0	0.7	0.3	0.7	1.2
思わない	0.1	0.3	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 県中部の再訪意向	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
そう思う	79.3	82.0	75.8	76.2	75.8	72.8
ややそう思う	19.7	16.8	23.5	23.1	23.5	26.3
あまり思わない	0.8	0.9	0.7	0.6	0.7	0.9
思わない	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0

(問3-4) 今回の訪問・移動で不便だったこと(複数回答)

設問	今回の訪問の中で不便に感じたことをすべて選んでください。		
選択肢	① 特になし	② 交通アクセス	③ 案内看板
	④ 駐車場	⑤ 施設内の案内表示	⑥ バリアフリー
	⑦ 外国語対応	⑧ トイレ	⑨ 営業時間
	⑩ 食事場所	⑪ 土産品の購入場所	⑫ 観光情報
	⑬ 接客対応	⑭ 通信環境	⑮ キャッシュレス決済
	⑯ 防災・安全面の対策	⑰ 感染症対策	⑱ その他



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
特になし	1,444	53.0	54.1	51.5	51.5	50.0
交通アクセス	538	19.8	18.9	19.2	17.6	19.7
案内看板	196	7.2	6.8	8.1	8.1	6.5
駐車場	246	9.0	7.9	10.5	10.1	8.4
施設内の案内表示	73	2.7	1.7	2.6	2.4	1.6
バリアフリー	51	1.9	2.0	1.7	1.8	1.5
外国語対応	12	0.4	0.6	0.6	0.4	0.4
トイレ	114	4.2	3.6	5.1	4.9	3.9
営業時間	149	5.5	5.2	6.0	5.9	5.6
食事場所	163	6.0	4.9	6.5	6.7	7.0
土産品の購入場所	102	3.7	3.4	4.1	4.2	4.3
観光情報	139	5.1	4.4	5.5	4.3	4.9
接客対応	31	1.1	1.1	1.1	1.4	1.0
通信環境	85	3.1	3.8	3.1	3.6	4.0
キャッシュレス決済	168	6.2	6.4	6.2	6.6	6.2
防災・安全面の対策	16	0.6	0.7	0.6	0.8	0.8
感染症対策	8	0.3	0.7	0.7	0.7	0.3
その他	82	3.0	2.7	2.9	3.6	3.8
有効回答人数 (総回答数)	2,487 (3,617)	-----	-----	-----	-----	-----

< 市町ごとの比較（2023年10-12月） >

施設所在地 不便な点	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
特になし	53.0	53.5	60.2	54.9	52.8	53.7	71.8	32.8
交通アクセス	19.8	19.2	17.0	13.1	18.8	19.0	7.7	40.5
案内看板	7.2	7.8	5.7	8.4	4.0	8.3	0.0	7.6
駐車場	9.0	11.6	5.0	8.8	8.5	1.7	7.7	7.6
施設内の案内表示	2.7	3.5	1.6	3.1	1.7	1.7	0.0	1.5
バリアフリー	1.9	2.1	0.9	2.1	1.7	2.5	2.6	1.9
外国語対応	0.4	0.5	0.5	0.7	0.0	0.8	0.0	0.0
トイレ	4.2	4.0	3.2	5.7	5.1	6.6	2.6	2.7
営業時間	5.5	6.0	5.7	4.3	5.7	6.6	5.1	3.8
食事場所	6.0	5.2	6.1	5.5	6.3	5.0	5.1	10.7
土産品の購入場所	3.7	3.8	2.0	2.6	8.0	4.1	5.1	5.0
観光情報	5.1	4.9	5.0	6.4	3.4	7.4	0.0	5.0
接客対応	1.1	1.3	0.7	1.9	0.0	1.7	0.0	0.8
通信環境	3.1	2.8	2.7	2.9	1.1	3.3	0.0	7.3
キャッシュレス決済	6.2	5.1	7.2	6.0	7.4	6.6	0.0	9.5
防災・安全面の対策	0.6	0.6	0.7	0.0	1.7	0.8	0.0	0.4
感染症対策	0.3	0.3	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	3.0	2.5	3.2	3.1	3.4	3.3	5.1	4.6

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業 態 不便な点	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
特になし	53.0	52.0	43.5	61.0	56.1	50.9
交通アクセス	19.8	19.1	29.4	18.4	12.2	12.3
案内看板	7.2	8.8	5.7	5.3	6.5	14.0
駐車場	9.0	9.6	6.9	8.5	10.9	10.5
施設内の案内表示	2.7	3.5	2.2	1.3	3.4	1.8
バリアフリー	1.9	2.0	1.2	1.9	2.6	0.0
外国語対応	0.4	0.5	0.2	0.2	1.0	0.0
トイレ	4.2	4.3	3.2	2.6	7.3	7.0
営業時間	5.5	5.6	5.5	4.6	6.8	3.5
食事場所	6.0	7.3	8.1	1.8	5.5	10.5
土産品の購入場所	3.7	4.2	6.9	1.1	2.3	5.3
観光情報	5.1	6.2	5.9	2.1	5.2	8.8
接客対応	1.1	1.3	0.4	1.0	1.8	1.8
通信環境	3.1	3.0	4.3	2.7	2.6	3.5
キャッシュレス決済	6.2	6.4	6.5	4.3	8.3	3.5
防災・安全面の対策	0.6	0.7	0.8	0.3	0.5	0.0
感染症対策	0.3	0.3	0.0	0.6	0.0	0.0
その他	3.0	3.2	4.9	1.9	1.6	3.5

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

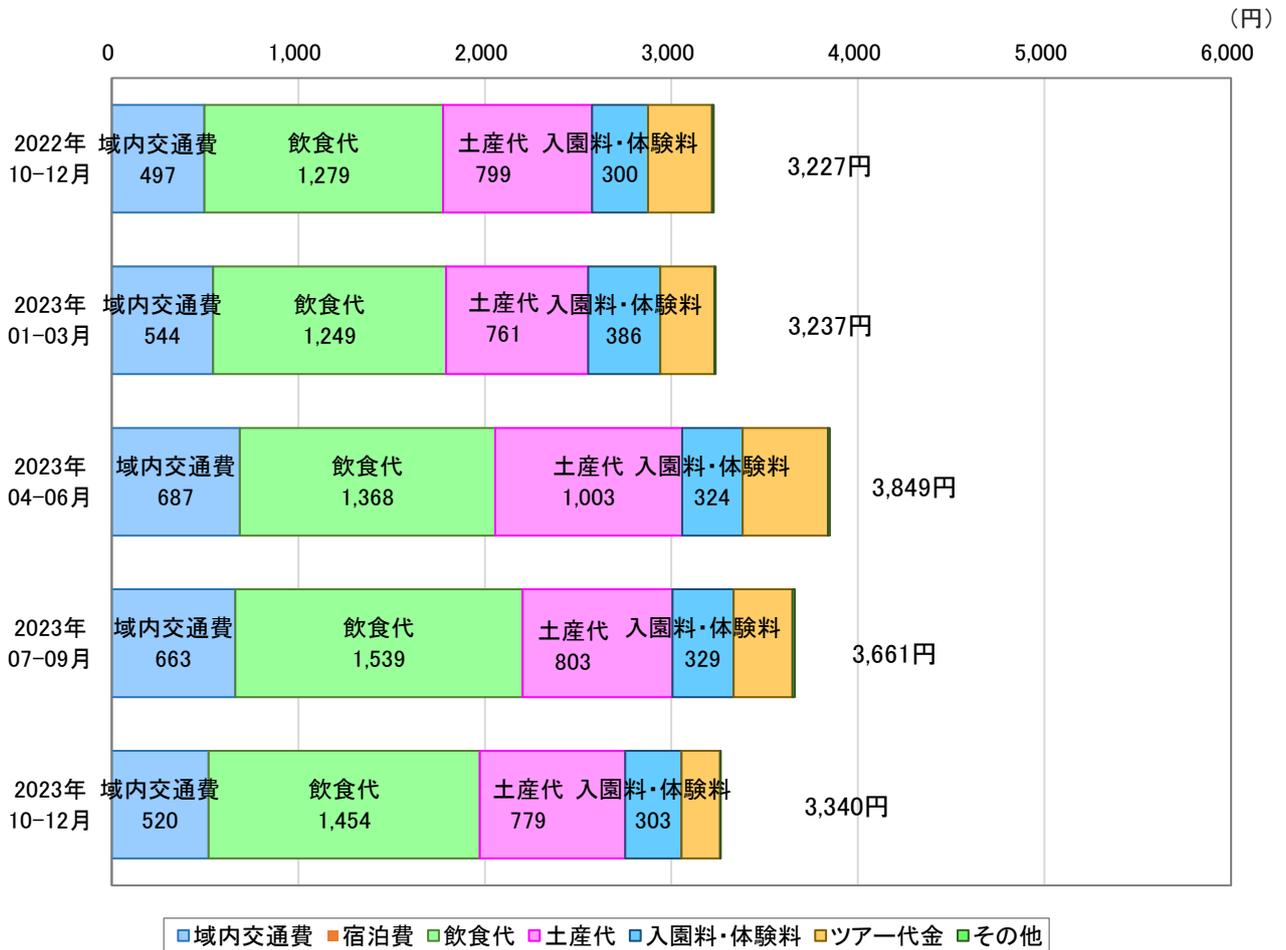
来訪者居住地	全体	静岡県内				静岡県外			
	(n=2723)	(n=1498)	県中部 (n=1058)	県東部 (n=158)	県西部 (n=282)	(n=1225)	関東地方 (n=603)	東海地方 (n=295)	その他の 県外 (n=327)
特になし	53.0	56.9	57.2	50.6	59.6	48.2	46.1	54.2	46.8
交通アクセス	19.8	17.6	18.3	15.2	16.0	22.4	26.2	15.9	21.4
案内看板	7.2	7.6	7.3	5.7	9.9	6.7	6.3	5.8	8.3
駐車場	9.0	10.4	10.1	13.9	9.6	7.3	5.8	10.2	7.6
施設内の案内表示	2.7	2.5	2.6	1.9	2.1	2.9	2.8	3.4	2.8
バリアフリー	1.9	2.1	2.3	0.6	2.1	1.6	1.2	2.4	1.8
外国語対応	0.4	0.7	0.6	0.6	1.1	0.2	0.0	0.3	0.3
トイレ	4.2	3.7	3.6	2.5	5.0	4.7	4.1	5.8	4.9
営業時間	5.5	4.1	4.1	4.4	4.3	7.1	8.0	6.4	6.1
食事場所	6.0	5.7	5.7	7.0	5.3	6.3	7.5	5.8	4.6
土産品の購入場所	3.7	3.1	3.2	1.3	3.9	4.5	4.0	3.4	6.4
観光情報	5.1	4.0	4.2	4.4	3.2	6.4	6.3	4.4	8.6
接客対応	1.1	1.3	1.5	1.3	0.7	0.9	1.0	1.4	0.3
通信環境	3.1	3.7	3.3	5.1	4.6	2.4	2.3	3.4	1.5
キャッシュレス決済	6.2	7.1	5.6	10.8	10.6	5.1	5.1	2.4	7.3
防災・安全面の対策	0.6	0.6	0.4	1.3	1.1	0.6	0.8	0.3	0.3
感染症対策	0.3	0.5	0.5	0.6	0.4	0.1	0.0	0.3	0.0
その他	3.0	2.4	2.7	1.9	1.4	3.8	3.3	4.1	4.3

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 不便な点	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
特になし	53.0	58.1	46.4	47.7	44.0	43.9
交通アクセス	19.8	17.3	22.9	23.3	22.7	21.1
案内看板	7.2	7.4	6.9	6.1	10.1	5.3
駐車場	9.0	11.0	6.4	5.7	7.2	9.6
施設内の案内表示	2.7	2.7	2.7	2.1	4.7	1.8
バリアフリー	1.9	2.1	1.5	1.3	2.2	1.8
外国語対応	0.4	0.6	0.3	0.3	0.4	0.0
トイレ	4.2	4.1	4.3	3.7	5.8	5.3
営業時間	5.5	4.2	7.2	6.2	10.1	7.0
食事場所	6.0	5.5	6.6	5.7	9.0	7.0
土産品の購入場所	3.7	3.1	4.6	4.0	7.2	1.8
観光情報	5.1	4.2	6.3	5.3	8.7	7.9
接客対応	1.1	1.2	1.0	1.1	0.7	0.9
通信環境	3.1	3.0	3.3	3.8	2.9	0.9
キャッシュレス決済	6.2	5.8	6.6	6.4	6.5	7.9
防災・安全面の対策	0.6	0.5	0.7	0.6	0.7	0.9
感染症対策	0.3	0.5	0.1	0.1	0.0	0.0
その他	3.0	2.1	4.2	4.6	2.9	5.3

(問 4 - 1) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (日帰り客平均)

設 問	今回の訪問で使った (使う予定の) あなた 1 人分の費用を教えてください。 【金額を記入】
-----	---



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
域内交通費	520	15.9	497	544	687	663
宿泊費	0	0.0	0	0	0	0
飲食代	1,454	44.5	1,279	1,249	1,368	1,539
土産代	779	23.9	799	761	1,003	803
入園料・体験料	303	9.3	300	386	324	329
ツアー代金	207	6.3	344	291	457	314
その他	3	0.1	8	6	10	13
合 計	3,265	100.0	3,227	3,237	3,849	3,661

日帰り客の有効回答数は1,402

各項目の金額には1円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地 日帰り客	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1402)	(n=688)	(n=299)	(n=217)	(n=53)	(n=66)	(n=23)	(n=56)
域内交通費	520	533	470	434	253	655	433	1,089
宿泊費	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,454	1,629	1,199	1,523	856	1,077	2,025	1,166
土産代	779	796	630	635	883	1,284	1,381	988
入館料・体験料	303	313	303	267	268	430	52	306
ツアー代金	207	160	275	159	317	114	0	695
その他	3	2	7	5	0	0	0	0
旅行総費用	3,265	3,431	2,884	3,023	2,578	3,559	3,891	4,244

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 日帰り客	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1402)	(n=676)	(n=41)	(n=416)	(n=247)	(n=22)
域内交通費	520	510	292	503	547	1,250
宿泊費	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,454	1,136	2,173	2,022	1,224	1,724
土産代	779	721	504	548	1,354	992
入館料・体験料	303	485	266	134	112	82
ツアー代金	207	202	243	7	449	1,364
その他	3	0	24	5	3	0
旅行総費用	3,265	3,055	3,502	3,219	3,688	5,412

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

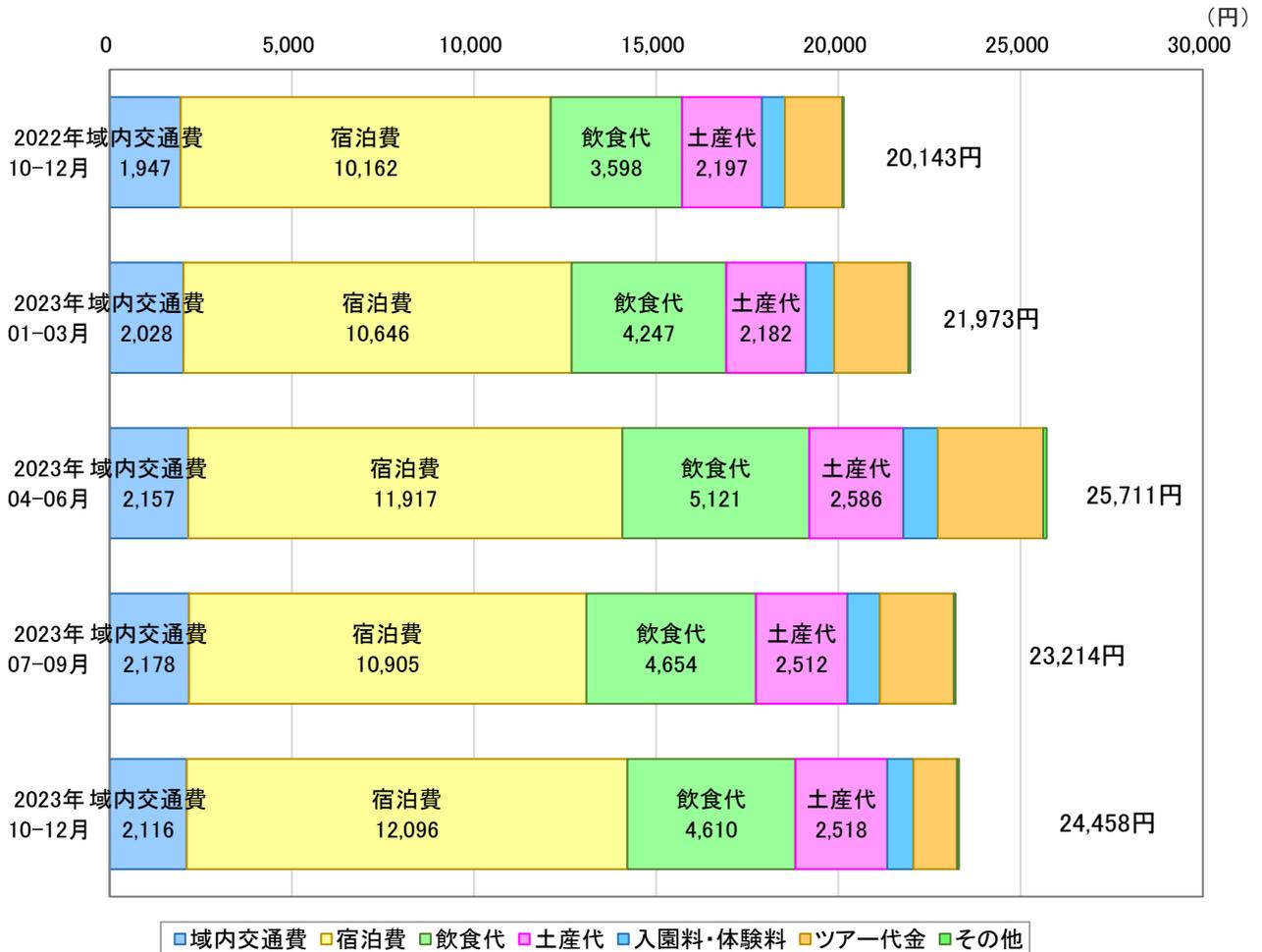
来訪者居住地	全体	静岡県内			静岡県外					
	(n=1402)	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外	
日帰り客	(n=1402)	(n=1148)	(n=831)	(n=103)	(n=214)	(n=254)	(n=111)	(n=103)	(n=40)	
域内交通費	520	403	342	635	530	1,047	1,042	913	1,401	
宿泊費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
飲食代	1,454	1,308	1,218	1,817	1,411	2,114	2,209	1,976	2,205	
土産代	779	604	509	943	814	1,568	1,598	1,270	2,249	
入館料・体験料	303	267	276	233	249	465	550	348	534	
ツアー代金	207	70	88	73	0	824	864	1,100	0	
その他	3	3	1	10	5	4	0	10	0	
旅行総費用	3,265	2,655	2,434	3,710	3,008	6,022	6,263	5,618	6,390	

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程	全体	日帰り	宿泊			
	(n=1402)	(n=1402)	---	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
日帰り客	(n=1402)	(n=1402)	---	---	---	---
域内交通費	520	520	---	---	---	---
宿泊費	0	0	---	---	---	---
飲食代	1,454	1,454	---	---	---	---
土産代	779	779	---	---	---	---
入館料・体験料	303	303	---	---	---	---
ツアー代金	207	207	---	---	---	---
その他	3	3	---	---	---	---
旅行総費用	3,265	3,265	---	---	---	---

(問 4 - 2) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (宿泊客平均)

設 問	今回の訪問で使った (使う予定の) あなた 1 人分の費用を教えてください。 【金額を記入】
-----	---



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
域内交通費	2,116	9.1	1,947	2,028	2,157	2,178
宿泊費	12,096	51.9	10,162	10,646	11,917	10,905
飲食代	4,610	19.8	3,598	4,247	5,121	4,654
土産代	2,518	10.8	2,197	2,182	2,586	2,512
入園料・体験料	718	3.1	625	783	946	891
ツアー代金	1,194	5.1	1,578	2,033	2,891	2,027
その他	53	0.2	36	54	92	46
合計	23,305	100.0	20,143	21,973	25,711	23,214

宿泊客の有効回答数は1,153

各項目の金額には1円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1153)	(n=494)	(n=126)	(n=165)	(n=114)	(n=42)	(n=14)	(n=198)
宿泊客								
域内交通費	2,116	2,198	2,099	2,385	1,568	1,690	1,012	2,181
宿泊費	12,096	12,219	10,331	10,283	12,325	8,574	5,418	15,507
飲食代	4,610	5,969	3,549	3,890	5,391	3,794	6,230	2,107
土産代	2,518	2,732	2,393	2,846	2,399	2,704	1,517	1,889
入館料・体験料	718	894	621	963	485	685	457	298
ツアー代金	1,194	1,192	2,178	185	541	2,152	0	1,674
その他	53	71	6	23	80	155	0	28
旅行総費用	23,305	25,275	21,177	20,576	22,788	19,755	14,634	23,684

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1153)	(n=381)	(n=444)	(n=178)	(n=117)	(n=33)
宿泊客						
域内交通費	2,116	2,302	1,967	2,103	1,938	2,675
宿泊費	12,096	10,345	15,254	10,345	9,428	8,712
飲食代	4,610	5,175	3,858	5,481	4,474	4,017
土産代	2,518	2,404	2,613	2,316	2,911	2,254
入館料・体験料	718	1,163	429	502	674	797
ツアー代金	1,194	1,293	1,126	360	2,322	1,479
その他	53	34	62	12	162	0
旅行総費用	23,305	22,714	25,309	21,118	21,909	19,933

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

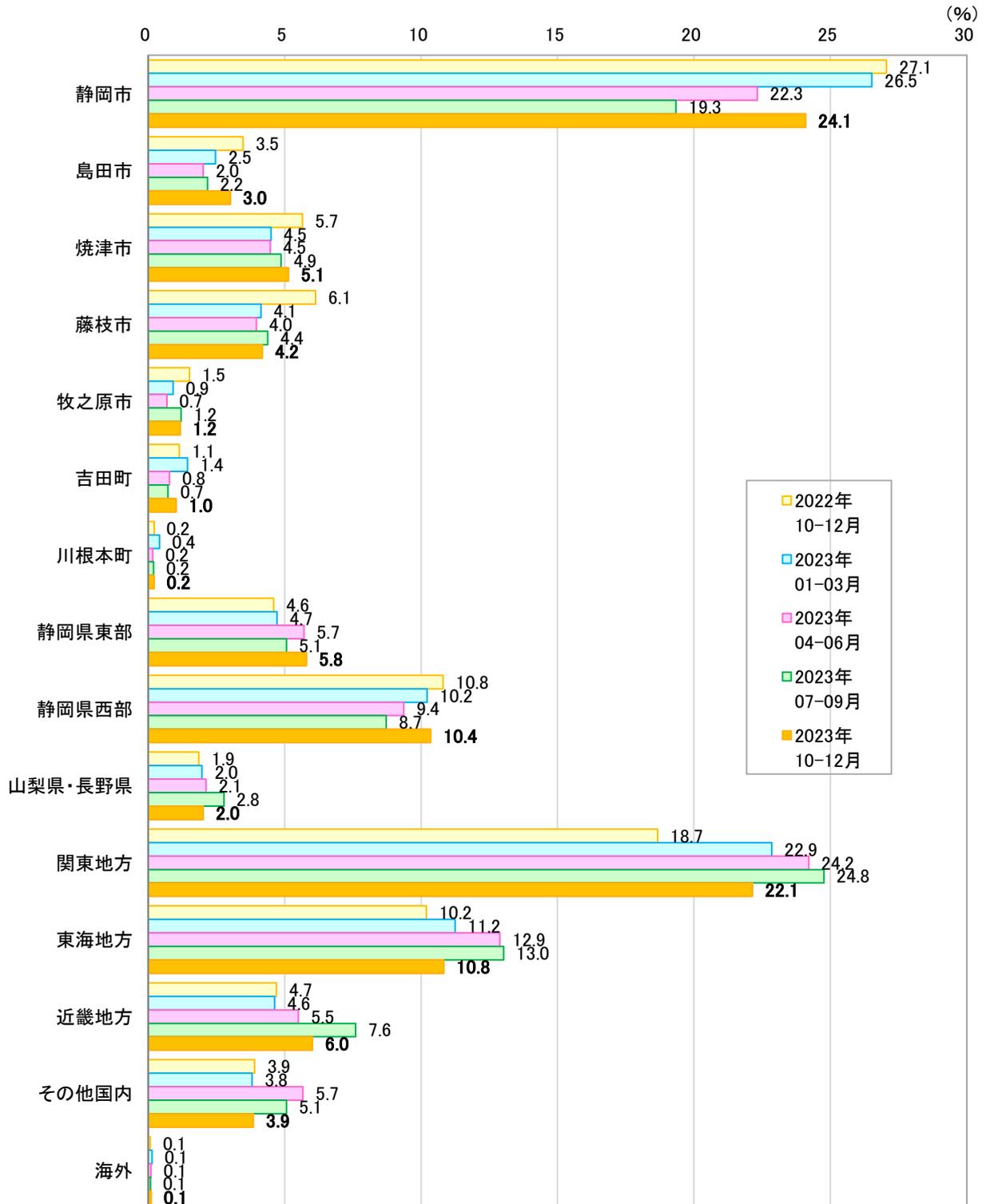
来訪者居住地	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=1153)	(n=218)	(n=116)	(n=46)	(n=56)	(n=935)	(n=471)	(n=183)	(n=281)
宿泊客									
域内交通費	2,116	1,163	1,230	1,154	1,034	2,338	2,233	1,650	2,962
宿泊費	12,096	9,717	8,169	13,144	10,110	12,650	12,158	12,052	13,864
飲食代	4,610	2,319	2,155	2,555	2,464	5,145	4,962	4,133	6,110
土産代	2,518	1,577	1,692	1,745	1,203	2,737	2,319	2,319	3,711
入館料・体験料	718	373	292	755	227	799	646	663	1,143
ツアー代金	1,194	526	5	2,478	0	1,350	1,559	902	1,292
その他	53	12	23	0	0	63	65	3	97
旅行総費用	23,305	15,688	13,565	21,831	15,037	25,082	23,942	21,722	29,179

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1153)	---	(n=1153)	(n=773)	(n=270)	(n=110)
宿泊客						
域内交通費	2,116	---	2,116	1,770	2,645	3,245
宿泊費	12,096	---	12,096	10,318	12,947	22,498
飲食代	4,610	---	4,610	3,443	5,691	10,161
土産代	2,518	---	2,518	2,202	2,839	3,952
入館料・体験料	718	---	718	567	995	1,104
ツアー代金	1,194	---	1,194	1,129	864	2,462
その他	53	---	53	40	71	104
旅行総費用	23,305	---	23,305	19,469	26,052	43,526

(問5—1) 来訪者の居住地(単一回答)

設 問	あなたの居住地を1つお選びください。			
選 択 肢	① 静岡市	② 島田市	③ 焼津市	④ 藤枝市
	⑤ 牧之原市	⑥ 吉田町	⑦ 川根本町	⑧ 静岡県東部
	⑨ 静岡県西部	⑩ 山梨県・長野県	⑪ 関東地方	⑫ 東海地方
	⑬ 近畿地方	⑭ その他国内	⑮ 海外	



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
静岡市	656	24.1	27.1	26.5	22.3	19.3
島田市	82	3.0	3.5	2.5	2.0	2.2
焼津市	140	5.1	5.7	4.5	4.5	4.9
藤枝市	114	4.2	6.1	4.1	4.0	4.4
牧之原市	32	1.2	1.5	0.9	0.7	1.2
吉田町	28	1.0	1.1	1.4	0.8	0.7
川根本町	6	0.2	0.2	0.4	0.2	0.2
静岡県東部	158	5.8	4.6	4.7	5.7	5.1
静岡県西部	282	10.4	10.8	10.2	9.4	8.7
山梨県・長野県	55	2.0	1.9	2.0	2.1	2.8
関東地方	603	22.1	18.7	22.9	24.2	24.8
東海地方	295	10.8	10.2	11.2	12.9	13.0
近畿地方	164	6.0	4.7	4.6	5.5	7.6
その他国内	105	3.9	3.9	3.8	5.7	5.1
海外	3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
有効回答計/構成比計	2,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較 (2023年10-12月) >

施設所在地 来訪者居住地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
静岡市	24.1	33.1	20.6	19.3	14.2	9.9	23.1	7.3
島田市	3.0	0.8	9.3	2.9	1.7	3.3	10.3	3.1
焼津市	5.1	2.9	6.3	13.6	5.1	4.1	2.6	1.1
藤枝市	4.2	2.9	7.0	4.8	8.0	3.3	2.6	2.7
牧之原市	1.2	0.4	1.4	1.2	0.6	9.9	2.6	0.8
吉田町	1.0	0.4	1.4	1.2	1.1	2.5	5.1	1.9
川根本町	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.8	0.0	1.5
静岡県東部	5.8	7.0	6.3	2.9	5.1	4.1	2.6	5.7
静岡県西部	10.4	5.9	20.1	11.7	6.3	24.0	2.6	10.7
山梨県・長野県	2.0	2.7	0.5	2.4	0.6	0.0	7.7	1.9
関東地方	22.1	24.1	11.3	17.7	28.4	14.9	17.9	38.2
東海地方	10.8	9.7	9.5	12.4	14.8	11.6	15.4	12.6
近畿地方	6.0	5.6	4.3	7.4	6.3	7.4	5.1	8.0
その他国内	3.9	4.4	1.8	2.4	8.0	4.1	2.6	4.6
海外	0.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業 態 来訪者居住地	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
静岡市	24.1	31.0	10.1	24.3	24.2	5.3
島田市	3.0	3.6	0.8	3.0	4.4	1.8
焼津市	5.1	5.5	1.8	7.7	4.4	5.3
藤枝市	4.2	4.3	2.6	5.0	4.7	3.5
牧之原市	1.2	1.6	0.8	0.8	0.8	3.5
吉田町	1.0	1.2	0.6	0.8	1.6	0.0
川根本町	0.2	0.2	0.8	0.0	0.0	0.0
静岡県東部	5.8	5.4	5.5	6.6	6.8	1.8
静岡県西部	10.4	10.9	6.7	10.7	13.5	7.0
山梨県・長野県	2.0	2.1	1.4	1.4	3.4	3.5
関東地方	22.1	16.7	37.4	21.1	16.9	43.9
東海地方	10.8	9.0	14.4	10.7	11.7	12.3
近畿地方	6.0	5.4	9.7	4.8	5.5	3.5
その他国内	3.9	3.2	7.5	2.6	2.3	8.8
海外	0.1	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

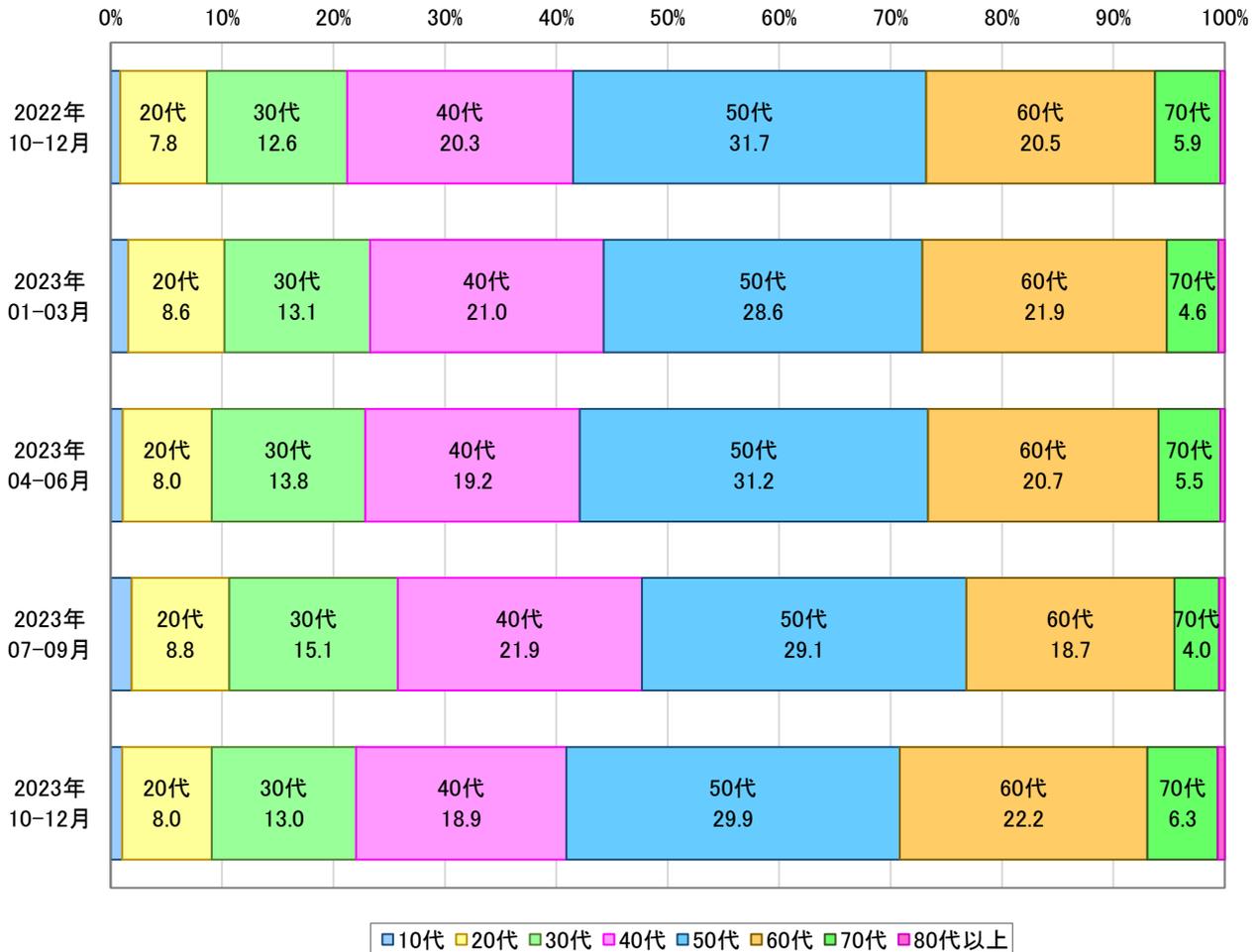
来訪者居住地	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2723)	(n=1498)	(n=1058)	(n=158)	(n=282)	(n=1225)	(n=603)	(n=295)	(n=327)
静岡市	24.1	43.8	62.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島田市	3.0	5.5	7.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
焼津市	5.1	9.3	13.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
藤枝市	4.2	7.6	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
牧之原市	1.2	2.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
吉田町	1.0	1.9	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
川根本町	0.2	0.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県東部	5.8	10.5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県西部	10.4	18.8	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県・長野県	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	16.8
関東地方	22.1	0.0	0.0	0.0	0.0	49.2	100.0	0.0	0.0
東海地方	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0	24.1	0.0	100.0	0.0
近畿地方	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.4	0.0	0.0	50.2
その他国内	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6	0.0	0.0	32.1
海外	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.9

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 来訪者居住地	全 体	日 帰 り	宿 泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	(n=791)	(n=277)	(n=114)
静岡市	24.1	37.4	6.7	8.7	3.6	0.0
島田市	3.0	5.1	0.3	0.5	0.0	0.0
焼津市	5.1	8.1	1.3	1.3	1.1	1.8
藤枝市	4.2	6.7	0.9	1.3	0.4	0.0
牧之原市	1.2	2.0	0.1	0.1	0.0	0.0
吉田町	1.0	1.6	0.3	0.4	0.0	0.9
川根本町	0.2	0.1	0.3	0.5	0.0	0.0
静岡県東部	5.8	7.1	4.1	4.8	2.9	1.8
静岡県西部	10.4	14.5	4.9	7.0	1.1	0.0
山梨県・長野県	2.0	1.8	2.4	2.8	1.4	1.8
関東地方	22.1	7.6	41.1	40.2	45.5	36.8
東海地方	10.8	6.9	15.9	18.2	11.9	9.6
近畿地方	6.0	0.6	13.0	9.7	18.4	22.8
その他国内	3.9	0.4	8.4	4.6	13.4	22.8
海外	0.1	0.0	0.3	0.0	0.4	1.8

(問5-2) 来訪者の年代(単一回答)

設問	あなたの年齢をお選びください。
選択肢	① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上



	2023年10-12月		2023年10-12月			
	回答数(人)	選択率(%)	2022年10-12月 選択率(%)	2023年1-3月 選択率(%)	2023年4-6月 選択率(%)	2023年7-9月 選択率(%)
10代	28	1.0	0.8	1.6	1.1	1.9
20代	219	8.0	7.8	8.6	8.0	8.8
30代	353	13.0	12.6	13.1	13.8	15.1
40代	514	18.9	20.3	21.0	19.2	21.9
50代	815	29.9	31.7	28.6	31.2	29.1
60代	605	22.2	20.5	21.9	20.7	18.7
70代	172	6.3	5.9	4.6	5.5	4.0
80代以上	17	0.6	0.4	0.6	0.4	0.5
有効回答計/構成比計	2,723	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地 年代	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2723)	(n=1264)	(n=442)	(n=419)	(n=176)	(n=121)	(n=39)	(n=262)
10代	1.0	1.0	1.4	1.2	0.0	0.0	0.0	1.5
20代	8.0	8.5	9.3	7.4	5.1	11.6	2.6	6.1
30代	13.0	12.3	14.0	13.1	13.6	11.6	17.9	13.7
40代	18.9	19.2	19.7	16.7	18.8	19.8	23.1	18.3
50代	29.9	30.5	30.8	34.1	28.4	25.6	25.6	22.5
60代	22.2	21.9	19.2	20.5	25.0	25.6	25.6	27.5
70代	6.3	5.9	5.4	6.2	8.5	5.0	5.1	9.2
80代以上	0.6	0.6	0.2	0.7	0.6	0.8	0.0	1.1

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業 態 年代	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2723)	(n=1150)	(n=506)	(n=625)	(n=385)	(n=57)
10代	1.0	1.6	0.6	0.8	0.5	0.0
20代	8.0	7.8	4.9	11.5	7.3	7.0
30代	13.0	12.4	14.0	12.5	14.0	12.3
40代	18.9	20.6	18.8	17.1	17.1	15.8
50代	29.9	28.8	27.7	29.4	36.6	33.3
60代	22.2	22.4	24.5	21.6	18.7	28.1
70代	6.3	5.9	8.5	6.2	5.2	3.5
80代以上	0.6	0.4	1.0	0.8	0.5	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月） >

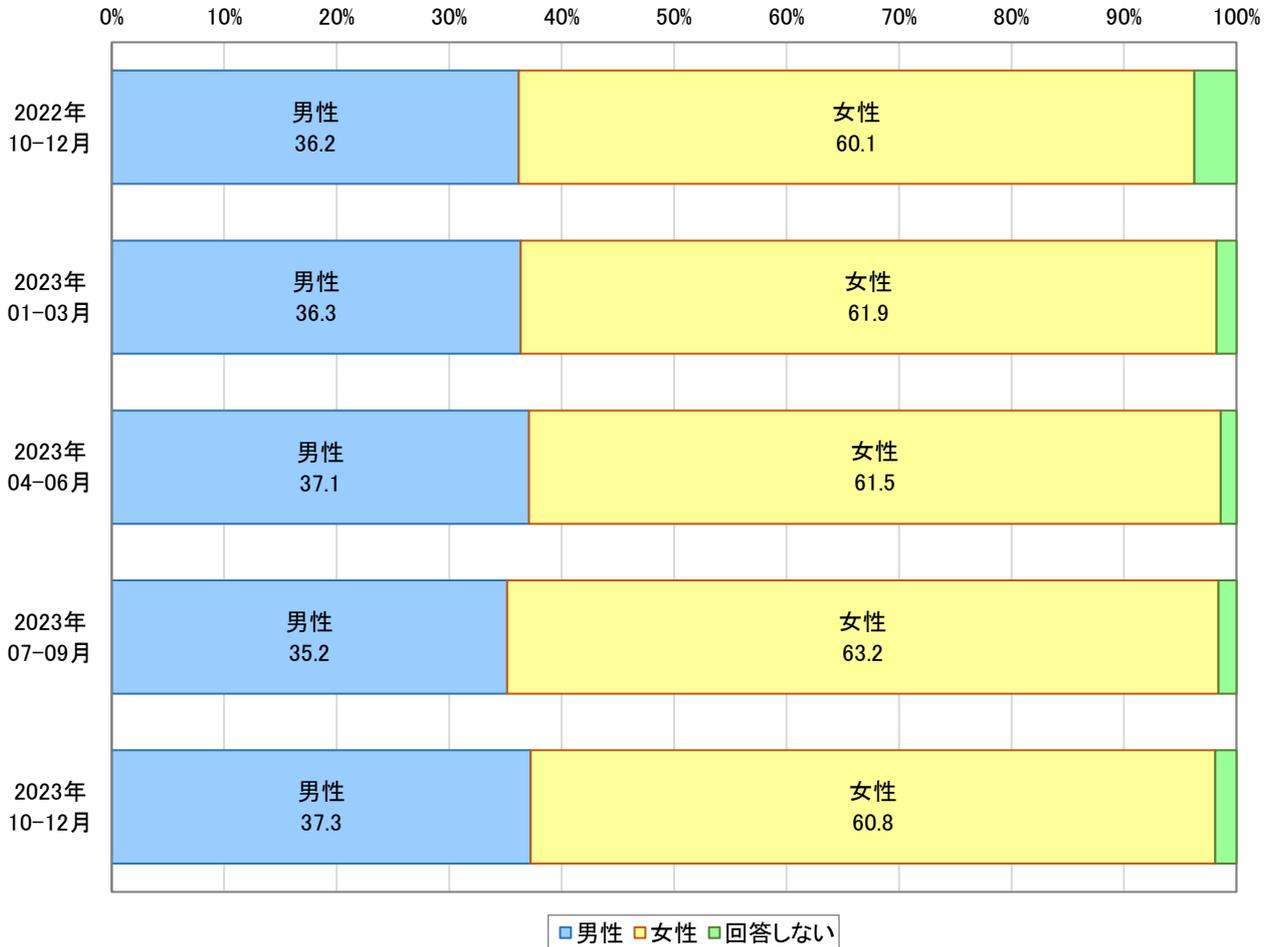
来訪者居住地 年代	全体	静岡県内	静岡県内			静岡県外	静岡県外		
	(n=2723)	(n=1498)	県中部 (n=1058)	県東部 (n=158)	県西部 (n=282)	(n=1225)	関東地方 (n=603)	東海地方 (n=295)	その他の 県外 (n=327)
10代	1.0	1.2	1.4	0.0	1.1	0.8	0.8	0.7	0.9
20代	8.0	8.9	8.1	11.4	10.6	6.9	7.5	7.1	5.8
30代	13.0	13.4	13.5	13.3	13.1	12.4	13.1	9.8	13.5
40代	18.9	19.4	19.4	22.2	17.7	18.3	17.9	20.7	16.8
50代	29.9	29.0	28.0	29.7	32.3	31.1	29.4	30.2	35.2
60代	22.2	21.0	22.4	19.0	16.7	23.8	22.7	26.1	23.5
70代	6.3	6.6	6.5	4.4	8.2	6.0	7.5	5.4	3.7
80代以上	0.6	0.5	0.7	0.0	0.4	0.7	1.2	0.0	0.6

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 年代	全体	日帰り	宿泊	宿泊		
	(n=2723)	(n=1541)	(n=1182)	1泊2日 (n=791)	2泊3日 (n=277)	3泊4日以上 (n=114)
10代	1.0	1.1	0.9	0.8	1.8	0.0
20代	8.0	9.3	6.4	6.3	6.1	7.9
30代	13.0	12.8	13.1	13.3	12.3	14.0
40代	18.9	18.8	19.0	19.0	19.1	18.4
50代	29.9	29.6	30.4	31.1	30.0	26.3
60代	22.2	21.2	23.5	22.6	24.9	26.3
70代	6.3	6.7	5.8	5.8	5.4	7.0
80代以上	0.6	0.5	0.8	1.1	0.4	0.0

(問5-3) 来訪者の性別 (単一回答)

設 問	あなたの性別をお選びください。
選択肢	① 男性      ② 女性      ③ 回答しない



	2023年10-12月 回答数 (人)	2023年10-12月 選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
男性	984	37.3	36.2	36.3	37.1	35.2
女性	1,607	60.8	60.1	61.9	61.5	63.2
回答しない	50	1.9	3.7	1.8	1.4	1.6
有効回答計/構成比計	2,641	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2641)	(n=1219)	(n=428)	(n=409)	(n=171)	(n=119)	(n=39)	(n=256)
性別								
男性	37.3	36.7	36.7	39.9	38.0	31.9	41.0	38.3
女性	60.8	62.2	61.9	57.0	59.6	64.7	51.3	59.4
回答しない	1.9	1.1	1.4	3.2	2.3	3.4	7.7	2.3

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2641)	(n=1114)	(n=489)	(n=610)	(n=371)	(n=57)
性別						
男性	37.3	35.5	37.4	41.1	36.1	35.1
女性	60.8	62.6	61.1	57.0	61.7	59.6
回答しない	1.9	1.9	1.4	1.8	2.2	5.3

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

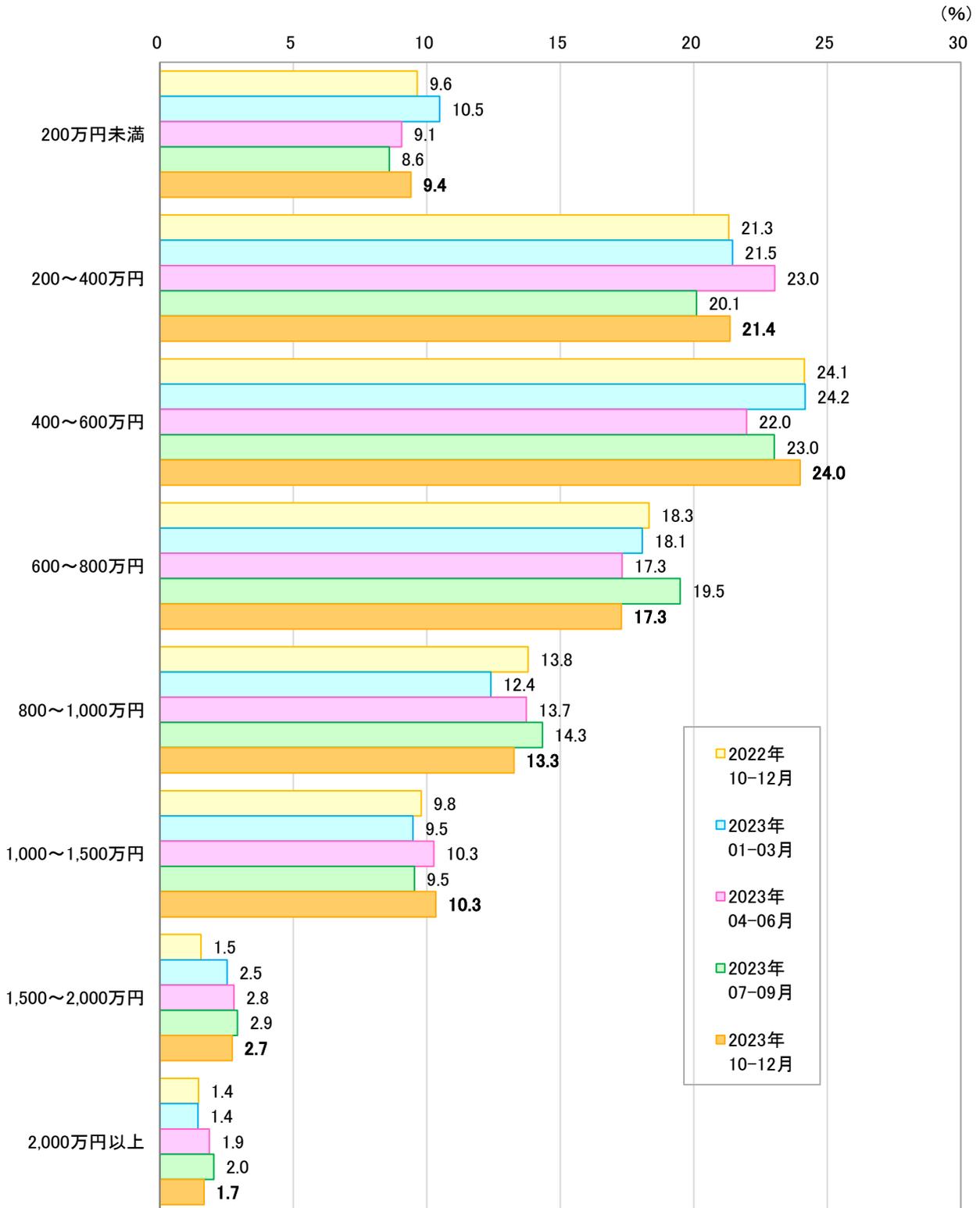
来訪者居住地	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2641)	(n=1450)	(n=1020)	(n=155)	(n=275)	(n=1191)	(n=588)	(n=286)	(n=317)
性別									
男性	37.3	35.2	33.0	38.1	41.5	39.8	43.0	39.2	34.4
女性	60.8	62.8	65.0	60.6	56.0	58.4	55.3	58.4	64.4
回答しない	1.9	2.0	2.0	1.3	2.5	1.8	1.7	2.4	1.3

<訪問日程ごとの比較（2023年10-12月）>

訪問日程	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2641)	(n=1492)	(n=1149)	(n=768)	(n=272)	(n=109)
性別						
男性	37.3	35.5	39.6	41.3	37.1	33.9
女性	60.8	62.7	58.5	56.9	61.4	62.4
回答しない	1.9	1.9	1.9	1.8	1.5	3.7

(問5-4) 来訪者の世帯年収(単一回答)

設 問	あなたの世帯年収を選んでください。		
選 択 肢	① 200万円未満	② 200～400万円	③ 400～600万円
	④ 600～800万円	⑤ 800～1,000万円	⑥ 1,000～1,500万円
	⑦ 1,500～2000万円	⑧ 2,000万円以上	



	2023年10-12月		2022年10-12月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2022年10-12月 選択率 (%)	2023年1-3月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)
200万円未満	222	9.4	9.6	10.5	9.1	8.6
200～400万円	504	21.4	21.3	21.5	23.0	20.1
400～600万円	566	24.0	24.1	24.2	22.0	23.0
600～800万円	408	17.3	18.3	18.1	17.3	19.5
800～1,000万円	313	13.3	13.8	12.4	13.7	14.3
1,000～1,500万円	244	10.3	9.8	9.5	10.3	9.5
1,500～2,000万円	64	2.7	1.5	2.5	2.8	2.9
2,000万円以上	39	1.7	1.4	1.4	1.9	2.0
有効回答計/構成比計	2,360	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2023年10-12月）>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2360)	(n=1085)	(n=388)	(n=362)	(n=153)	(n=108)	(n=34)	(n=230)
世帯年収								
200万円未満	9.4	9.2	10.8	10.2	6.5	8.3	8.8	9.1
200～400万円	21.4	19.9	25.5	23.8	18.3	23.1	17.6	19.1
400～600万円	24.0	23.2	25.3	18.8	25.5	26.9	35.3	29.6
600～800万円	17.3	17.5	14.2	19.9	20.3	16.7	14.7	16.1
800～1,000万円	13.3	15.3	11.6	12.7	11.1	8.3	2.9	12.6
1,000～1,500万円	10.3	11.2	7.2	10.5	9.2	15.7	11.8	9.6
1,500～2,000万円	2.7	2.6	3.4	1.4	5.9	0.9	5.9	2.6
2,000万円以上	1.7	1.1	2.1	2.8	3.3	0.0	2.9	1.3

<業態ごとの比較（2023年10-12月）>

業態 世帯年収	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2360)	(n=990)	(n=435)	(n=550)	(n=332)	(n=53)
200万円未満	9.4	11.0	6.0	8.9	9.0	15.1
200～400万円	21.4	20.8	19.1	22.9	24.4	15.1
400～600万円	24.0	22.9	24.8	23.8	24.7	34.0
600～800万円	17.3	18.9	18.2	15.6	15.4	9.4
800～1,000万円	13.3	13.2	12.0	14.4	13.9	9.4
1,000～1,500万円	10.3	9.5	12.6	10.0	9.3	17.0
1,500～2,000万円	2.7	2.1	4.6	2.7	2.4	0.0
2,000万円以上	1.7	1.5	2.8	1.6	0.9	0.0

<来訪者居住地ごとの比較（2023年10-12月）>

来訪者居住地 世帯年収	全体	静岡県内			静岡県外			その他	
	(n=2360)	(n=1289)	県中部 (n=912)	県東部 (n=136)	県西部 (n=241)	(n=1071)	関東地方 (n=530)	東海地方 (n=256)	その 他の 県外 (n=285)
200万円未満	9.4	11.0	12.4	7.4	7.9	7.5	8.1	9.4	4.6
200～400万円	21.4	24.6	25.1	24.3	22.8	17.5	15.3	18.0	21.1
400～600万円	24.0	24.2	24.8	27.2	20.3	23.7	23.0	22.3	26.3
600～800万円	17.3	16.2	15.2	14.7	20.7	18.6	17.4	21.5	18.2
800～1,000万円	13.3	12.9	11.7	12.5	17.4	13.7	14.3	15.2	11.2
1,000～1,500万円	10.3	7.6	6.9	10.3	8.7	13.6	15.7	10.5	12.6
1,500～2,000万円	2.7	2.1	2.4	2.2	0.8	3.5	4.0	2.0	3.9
2,000万円以上	1.7	1.4	1.4	1.5	1.2	2.0	2.3	1.2	2.1

< 訪問日程ごとの比較（2023年10-12月） >

訪問日程 世帯年収	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2360)	(n=1324)	(n=1036)	(n=692)	(n=246)	(n=98)
200万円未満	9.4	11.3	6.9	6.1	7.3	12.2
200～400万円	21.4	24.0	18.0	19.2	14.6	17.3
400～600万円	24.0	23.5	24.6	25.1	22.8	25.5
600～800万円	17.3	15.6	19.5	19.8	21.5	12.2
800～1,000万円	13.3	13.1	13.4	14.3	12.6	9.2
1,000～1,500万円	10.3	8.3	12.9	12.1	13.8	16.3
1,500～2,000万円	2.7	2.4	3.1	2.2	4.5	6.1
2,000万円以上	1.7	1.7	1.5	1.2	2.8	1.0