

静岡県中部 5 市 2 町来訪者調査

(令和 3 年秋実施)

公益財団法人 するが企画観光局

目 次

【調査概要】	1
(問 1) 主な訪問目的	2
(問 2) 来訪者人数	4
(問 3) 同行者との関係	6
(問 4-1) 今回の訪問日程	9
(問 4-2) 宿泊時の宿泊地域	11
(問 4-3) 宿泊時の施設の予約方法	14
(問 5) 今回の訪問を検討開始した時期	16
(問 6) 県中部地域を訪れた動機	19
(問 7) 訪問した施設の位置づけ	23
(問 8) 今回の訪問におけるメインの目的エリア	25
(問 9) 今回の訪問先選択で参考にした情報（複数回答）	28
(問 10) 今回の訪問で利用した交通手段	35
(問 11) 今訪れている施設の利用回数	40
(問 12) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性	42
(問 13) 今訪れている施設への再訪意向	45
(問 14) 県中部地域の訪問回数	47
(問 15) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性	50
(問 16) 県中部地域に対する再訪意向	53
(問 17) 今回の訪問・移動で不便だったこと	56
(問 18-1) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用（日帰り客平均）	61
(問 18-2) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用（宿泊客平均）	65
(問 19) 来訪者の居住地	68
(問 20) 来訪者の年代	72
(問 21) 来訪者の性別	75
(問 22) 来訪者の世帯年収	77

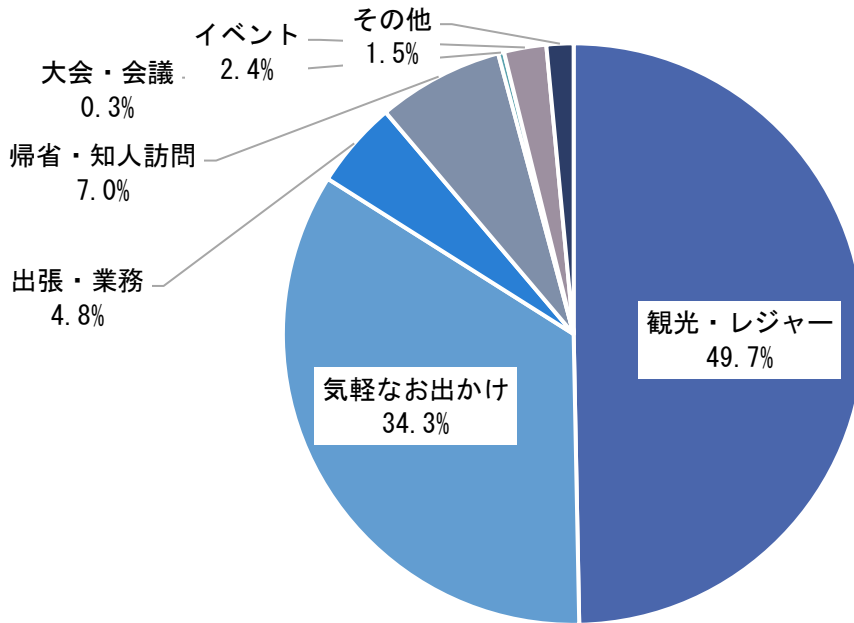
【調査概要】

- ＜調査趣旨＞ 本調査は、静岡県中部５市２町への来訪者の属性、行程、消費、満足度などの実態を把握するために実施するもの。
- ＜調査対象＞ 静岡県中部地域５市２町の観光関連施設（約131施設）の来訪者。
- ＜調査方法＞ 上記施設において、来訪者に調査票又はチラシを配布する。来訪者は、調査票に記入し郵送するか、チラシに掲載したＱＲコードからＷＥＢ回答フォームで回答。
- ＜調査期間＞ 令和３年10月21日（木）から11月23日（火・祝）まで調査票、チラシの配布、ポスターの掲示等により回答を依頼。
- ＜回答状況＞ 郵送での回答は935件、Ｗｅｂでの回答は1,289件、合計2,224件。
全回答に占める有効回答は2,194件（有効回答率：98.7％）。

注．集計は有効回答のみを対象とした。また、端数処理の関係で各項目の合計が100％にならない場合がある。同様に、金額合計が一致しない場合がある。

(問 1) 主な訪問目的

設 問	今回の訪問の主な目的を選んでください。【１つ選択】
選択肢	① 観光・レジャー ② 気軽なお出かけ ③ 出張・業務 ④ 帰省・知人訪問 ⑤ 大会・会議 ⑥ イベント ⑦ その他（ ）
ポイント	- 川根本町は、他市町と比べてアクセスに時間を要する立地環境などから、「気軽なお出かけ」が少なく、「観光・レジャー」の割合が７割超と他市町よりも高い。 - 藤枝市と吉田町は、「観光・レジャー」よりも「気軽なお出かけ」の割合が高く、また「出張・業務」の割合も比較的高い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
観光・レジャー	1,057	49.7
気軽なお出かけ	729	34.3
出張・業務	103	4.8
帰省・知人訪問	149	7.0
大会・会議	7	0.3
イベント	50	2.4
その他	32	1.5
有効回答人数	2,127	100.0

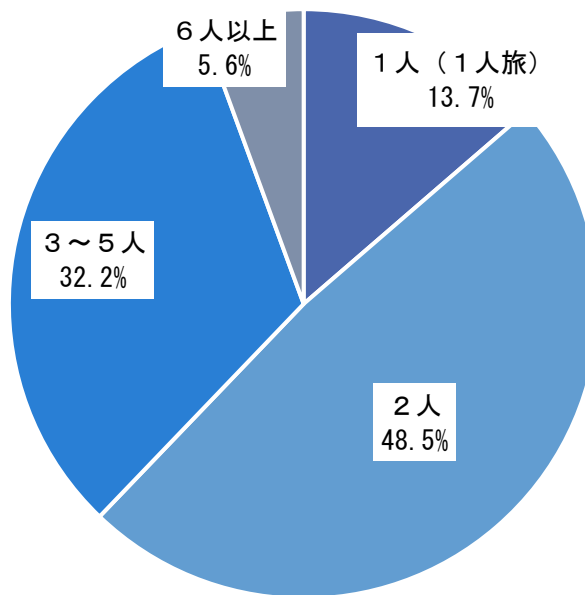
施設所在地 訪問目的	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2127)	(n=892)	(n=231)	(n=419)	(n=198)	(n=121)	(n=137)	(n=129)
観光・レジャー	49.7	55.4	51.1	48.7	33.8	46.3	19.7	70.5
気軽なお出かけ	34.3	31.6	39.4	32.5	42.4	41.3	41.6	22.5
出張・業務	4.8	4.4	2.2	3.8	8.6	3.3	13.9	2.3
帰省・知人訪問	7.0	5.3	3.9	10.7	12.1	4.1	10.2	3.9
大会・会議	0.3	0.1	0.4	0.7	0.0	0.0	1.5	0.0
イベント	2.4	2.1	2.6	1.7	2.5	3.3	6.6	0.0
その他	1.5	1.1	0.4	1.9	0.5	1.7	6.6	0.8

来訪者居住地 訪問目的	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2085)	(n=645)	(n=187)	(n=358)	(n=895)
観光・レジャー	49.6	30.5	42.8	49.7	64.7
気軽なお出かけ	34.8	59.2	47.6	43.3	11.1
出張・業務	4.7	2.3	3.7	1.7	7.7
帰省・知人訪問	6.8	1.2	2.7	1.7	13.6
大会・会議	0.3	0.0	0.5	0.8	0.2
イベント	2.4	3.9	2.1	2.0	1.6
その他	1.5	2.8	0.5	0.8	1.1

業 態 訪問目的	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2127)	(n=1026)	(n=327)	(n=232)	(n=405)	(n=137)
観光・レジャー	49.7	53.5	59.9	31.0	40.5	55.5
気軽なお出かけ	34.3	35.1	15.6	44.8	45.4	21.9
出張・業務	4.8	2.7	11.6	6.0	3.7	5.8
帰省・知人訪問	7.0	4.9	10.4	13.8	5.4	8.0
大会・会議	0.3	0.2	0.0	0.0	0.7	1.5
イベント	2.4	2.5	1.5	0.0	3.2	4.4
その他	1.5	1.1	0.9	4.3	1.0	2.9

(問2) 来訪者人数

設 問	今回の訪問はあなたを含めて何人で来ているか選んでください。【1つ選択】
選択肢	① 1人（1人旅） ② 2人 ③ 3～5人 ④ 6人以上
ポイント	・牧之原市は、「1人（1人旅）」と「2人」の合計が76.9%で他市町よりも高く、ファミリー等の「3～5人」は全体平均の半分程度の割合となった。 ・焼津市は、「3～5人」の割合が他市町よりも高く、特に、体験・学習施設や食堂でその割合が高い。 ・県外居住者は、県内居住者と比べて「1人（1人旅）」の割合が高い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
1人（1人旅）	298	13.7
2人	1,058	48.5
3～5人	703	32.2
6人以上	122	5.6
有効回答人数	2,181	100.0

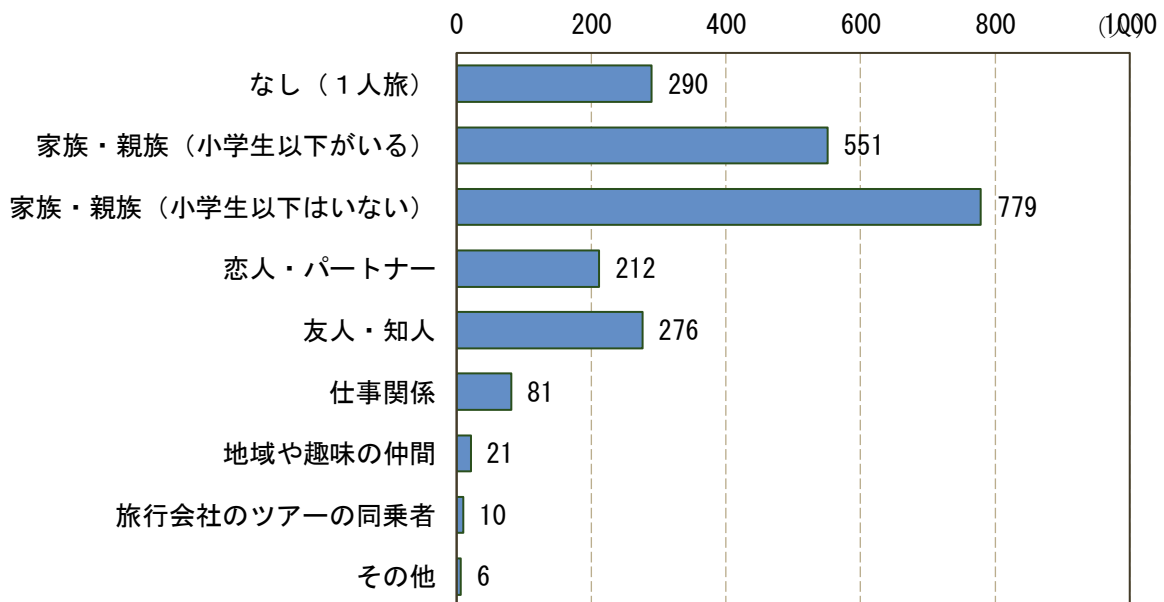
施設所在地 来訪者人数	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2181)	(n=909)	(n=234)	(n=432)	(n=207)	(n=126)	(n=141)	(n=132)
1人(1人旅)	13.7	14.0	11.1	10.6	20.3	19.8	14.2	9.1
2人	48.5	49.3	50.0	45.1	44.4	57.1	46.8	51.5
3～5人	32.2	32.7	33.8	38.7	30.9	15.9	26.2	29.5
6人以上	5.6	4.1	5.1	5.6	4.3	7.1	12.8	9.8

来訪者居住地 来訪者人数	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2135)	(n=662)	(n=188)	(n=369)	(n=916)
1人(1人旅)	13.5	11.9	9.0	11.4	16.5
2人	48.6	47.9	50.0	45.0	50.2
3～5人	32.4	34.1	35.6	39.0	27.7
6人以上	5.5	6.0	5.3	4.6	5.6

業 態 来訪者人数	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2181)	(n=1051)	(n=335)	(n=239)	(n=416)	(n=140)
1人(1人旅)	13.7	13.4	13.4	10.9	8.7	35.7
2人	48.5	49.1	45.1	43.9	53.1	46.4
3～5人	32.2	32.0	34.3	41.4	31.5	15.7
6人以上	5.6	5.5	7.2	3.8	6.7	2.1

(問3) 同行者との関係

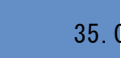
設 問	あなたと同行者との関係を選んでください。【すべて選択】
選択肢	① なし（１人旅） ② 家族・親族（小学生以下がいる） ③ 家族・親族（小学生以下はいない） ④ 恋人・パートナー ⑤ 友人・知人 ⑥ 仕事関係 ⑦ 地域や趣味の仲間 ⑧ 旅行会社のツアーの同乗者 ⑨ その他
ポイント	・牧之原市と吉田町は、「家族・親族（小学生以下がいる）」の割合が他市町よりも低い一方、牧之原市では「なし（１人旅）」が、吉田町では「仕事関係」と「地域や趣味の仲間」の割合が他市町よりも高い。 ・島田市と川根本町は、「家族・親族（小学生以下がいる）」の割合が高い。 ・川根本町は、「恋人・パートナー」の割合が全体平均の２倍近い水準。 ・県外居住者は、「なし（１人旅）」の割合が県内居住者よりも高く、「家族・親族（小学生以下がいる）」の割合がやや低い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
なし（１人旅）	290	13.4
家族・親族（小学生以下がいる）	551	25.4
家族・親族（小学生以下はいない）	779	35.9
恋人・パートナー	212	9.8
友人・知人	276	12.7
仕事関係	81	3.7
地域や趣味の仲間	21	1.0
旅行会社のツアーの同乗者	10	0.5
その他	6	0.3
有効回答人数	2,170	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
同行者との関係	(n=2170)	(n=903)	(n=233)	(n=430)	(n=206)	(n=125)	(n=141)	(n=132)
なし（１人旅）	13.4	13.6	11.2	10.2	20.4	20.0	13.5	8.3
家族・親族 （小学生以下がいる）	25.4	25.2	30.9	27.2	26.7	15.2	13.5	31.1
家族・親族 （小学生以下はいない）	35.9	36.1	36.5	33.7	35.0	42.4	37.6	34.1
恋人・パートナー	9.8	10.4	10.3	10.7	4.9	5.6	5.7	17.4
友人・知人	12.7	11.5	11.6	15.1	10.7	13.6	15.6	14.4
仕事関係	3.7	3.5	1.3	4.4	3.9	4.0	9.2	0.8
地域や趣味の仲間	1.0	0.4	0.4	0.7	0.5	0.8	7.8	0.0
旅行会社の ツアーの同乗者	0.5	0.9	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	0.8
その他	0.3	0.1	0.4	0.2	0.0	0.0	2.1	0.0

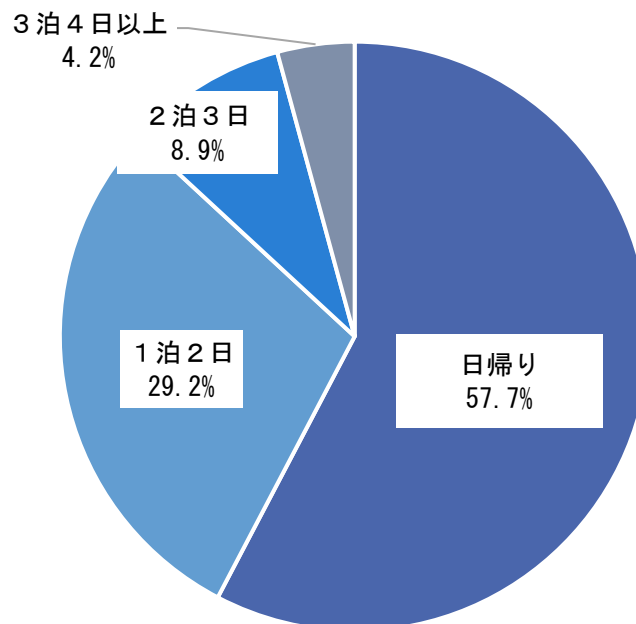
来訪者居住地	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
同行者との関係	(n=2125)	(n=661)	(n=187)	(n=366)	(n=911)
なし（１人旅）	13.2	11.8	8.6	10.9	16.1
家族・親族 （小学生以下がいる）	25.5	29.2	25.7	28.7	21.4
家族・親族 （小学生以下はいない）	35.9	32.7	39.6	38.8	36.3
恋人・パートナー	9.8	7.1	11.8	9.0	11.7
友人・知人	12.8	15.4	12.3	12.6	11.1
仕事関係	3.7	4.4	3.2	1.6	4.2
地域や趣味の仲間	0.9	2.3	0.5	0.3	0.3
旅行会社の ツアーの同乗者	0.4	0.0	0.5	0.0	0.9
その他	0.3	0.5	0.0	0.5	0.1

業 態 同行者との関係	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2170)	(n=1067)	(n=340)	(n=248)	(n=431)	(n=140)
なし（１人旅）	 13.4	 12.8	 12.4	 10.9	 8.1	 35.0
家族・親族 （小学生以下がいる）	 25.4	 28.7	 25.6	 25.0	 18.8	 10.7
家族・親族 （小学生以下はいない）	 35.9	 33.4	 36.2	 36.7	 41.3	 22.1
恋人・パートナー	 9.8	 9.0	 11.8	 5.6	 10.9	 10.7
友人・知人	 12.7	 12.1	 9.1	 14.5	 13.2	 16.4
仕事関係	 3.7	 2.7	 4.4	 6.5	 3.9	 2.9
地域や趣味の仲間	 1.0	 0.6	 0.6	 0.4	 2.6	 0.7
旅行会社の ツアーの同乗者	 0.5	 0.6	 0.0	 0.4	 0.5	 0.7
その他	 0.3	 0.2	 0.0	 0.0	 0.7	 0.7

(問 4－1) 今回の訪問日程

設 問	今回の訪問日程を選んでください。【1つ選択】			
選択肢	① 日帰り	② 1泊2日	③ 2泊3日	④ 3泊4日以上

ポイント	・川根本町は、宿泊の割合が63.6%と他市町よりもかなり高いが、ビジネス需要が少ないことなどから平均宿泊数は他市町よりも低い。 ・吉田町と藤枝市では「日帰り」の割合が高く、吉田町で79.3%、藤枝市で67.5%と、全体平均を大きく上回っている。 ・県外居住者は、来訪者の72.3%が宿泊となった。 ・県内居住者のうち、西部は東部に比べて、宿泊での来訪の割合がやや高い。
------	---



	回答数 (人)	選択率 (%)
日帰り	1,253	57.7
1泊2日	634	29.2
2泊3日	193	8.9
3泊4日以上	92	4.2
有効回答人数	2,172	100.0

施設所在地 訪問日程	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2172)	(n=908)	(n=234)	(n=431)	(n=203)	(n=125)	(n=140)	(n=131)
日帰り	57.7	54.8	57.3	57.1	67.5	62.4	79.3	37.4
1泊2日	29.2	30.2	32.1	31.8	20.2	20.8	12.1	48.9
2泊3日	8.9	10.7	7.7	8.4	3.9	10.4	5.7	9.9
3泊4日以上	4.2	4.3	3.0	2.8	8.4	6.4	2.9	3.8
宿泊者 平均宿泊数	1.41	1.43	1.32	1.32	1.64	1.62	1.55	1.28

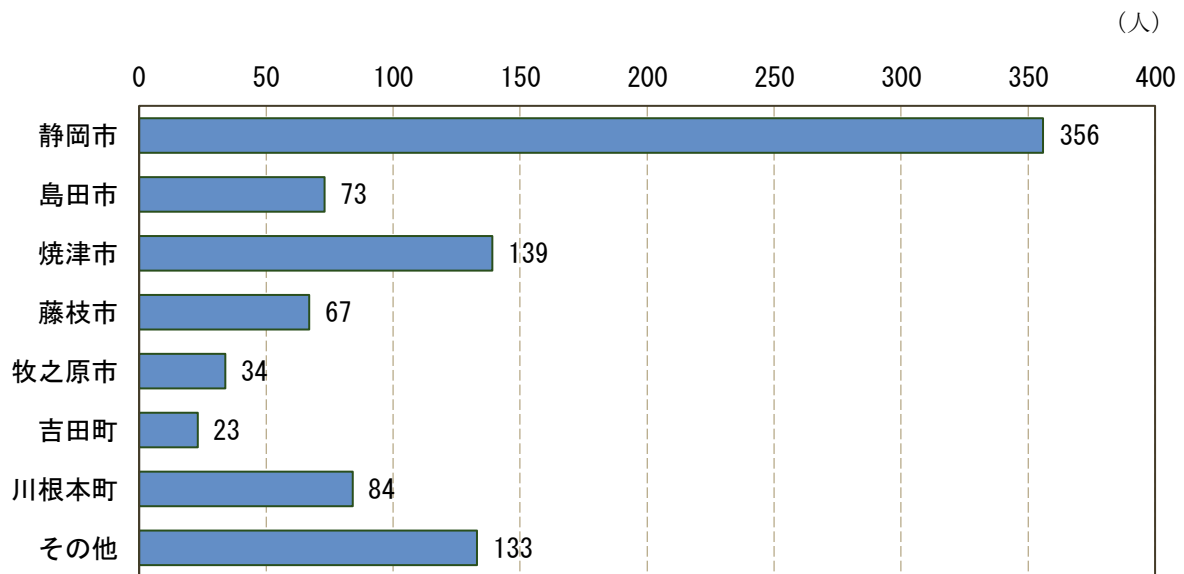
来訪者居住地 訪問日程	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2126)	(n=657)	(n=188)	(n=369)	(n=912)
日帰り	58.5	86.5	79.8	74.0	27.7
1泊2日	29.1	12.2	17.6	25.2	45.3
2泊3日	8.7	0.9	1.6	0.8	19.1
3泊4日以上	3.6	0.5	1.1	0.0	7.9
宿泊者 平均宿泊数	1.39	1.13	1.18	1.03	1.48

業 態 訪問日程	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2172)	(n=1049)	(n=334)	(n=233)	(n=416)	(n=140)
日帰り	57.7	63.6	10.2	76.4	74.3	46.4
1泊2日	29.2	23.7	74.0	12.9	15.9	30.0
2泊3日	8.9	8.0	10.8	6.9	7.5	18.6
3泊4日以上	4.2	4.7	5.1	3.9	2.4	5.0
宿泊者 平均宿泊数	1.41	1.48	1.23	1.62	1.48	1.53

※…平均宿泊数は、「3泊4日以上」の宿泊数を「3日」として計算している。
平均宿泊数には、県中部地域以外に宿泊した宿泊数が含まれる。

(問 4 - 2) 宿泊時の宿泊地域

設 問	今回の訪問日程で、宿泊する場合は所在地をご回答ください。【全て選択】
選択肢	① 静岡市 ② 島田市 ③ 焼津市 ④ 藤枝市 ⑤ 牧之原市 ⑥ 吉田町 ⑦ 川根本町 ⑧ その他
ポイント	・ 牧之原市と吉田町では、来訪者が市町内で宿泊する割合が50％程度で他市町よりも低い。特に、牧之原市では、中部地域外に宿泊している来訪者の立寄が3割超となった。 ・ 市町外に宿泊した来訪者について、静岡市と焼津市、また、島田市と川根本町との間で相互に割合が高い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
静岡市	356	41.3
島田市	73	8.5
焼津市	139	16.1
藤枝市	67	7.8
牧之原市	34	3.9
吉田町	23	2.7
川根本町	84	9.7
その他	133	15.4
有効回答人数	862	100.0

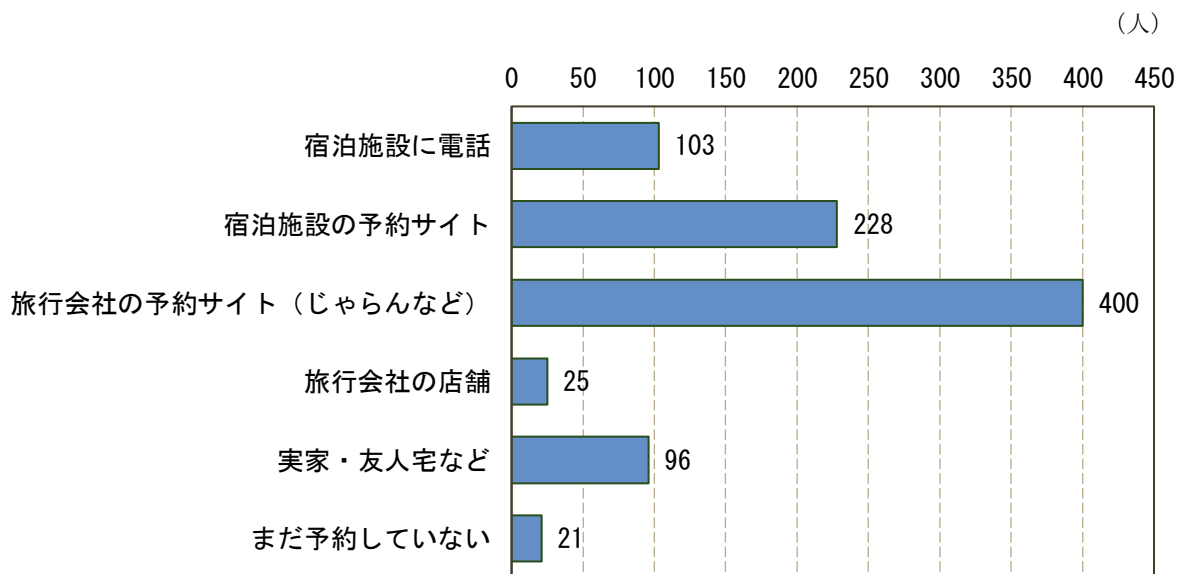
施設所在地 宿泊地域	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=862)	(n=390)	(n=93)	(n=171)	(n=65)	(n=45)	(n=28)	(n=70)
静岡市	41.3	79.0	7.5	15.2	10.8	8.9	10.7	1.4
島田市	8.5	1.3	59.1	1.2	1.5	6.7	0.0	10.0
焼津市	16.1	5.6	2.2	62.6	3.1	6.7	10.7	0.0
藤枝市	7.8	0.3	4.3	2.9	81.5	4.4	7.1	0.0
牧之原市	3.9	1.3	1.1	0.6	0.0	51.1	14.3	0.0
吉田町	2.7	0.0	4.3	1.2	0.0	6.7	50.0	0.0
川根本町	9.7	1.5	15.1	0.0	1.5	6.7	0.0	85.7
その他	15.4	16.2	12.9	19.3	6.2	31.1	10.7	5.7

来訪者居住地 宿泊地域	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=829)	(n=86)	(n=38)	(n=93)	(n=612)
静岡市	40.9	23.3	55.3	38.7	42.8
島田市	8.6	9.3	10.5	15.1	7.4
焼津市	16.2	12.8	15.8	15.1	16.8
藤枝市	7.6	10.5	5.3	5.4	7.7
牧之原市	4.0	11.6	7.9	2.2	2.9
吉田町	2.7	1.2	0.0	0.0	3.4
川根本町	9.9	24.4	18.4	18.3	6.0
その他	15.7	7.0	5.3	5.4	19.1

業 態 宿泊地域	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1039)	(n=380)	(n=177)	(n=84)	(n=352)	(n=46)
静岡市	46.6	43.4	11.9	42.9	74.4	0.0
島田市	7.2	3.4	2.3	16.7	11.9	4.3
焼津市	13.4	15.5	22.6	17.9	3.4	28.3
藤枝市	6.4	6.1	16.9	2.4	0.9	19.6
牧之原市	3.3	3.2	6.8	0.0	0.9	15.2
吉田町	2.2	3.9	2.8	3.6	0.0	0.0
川根本町	8.1	5.0	30.5	3.6	0.6	13.0
その他	12.8	19.5	6.2	13.1	8.0	19.6

(問 4－3) 宿泊時の施設の予約方法

設 問	今回の訪問日程で、宿泊する場合は予約方法をご回答ください。【全て選択】
選択肢	① 宿泊施設に電話 ② 宿泊施設の予約サイト ③ 旅行会社の予約サイト（じゃらん、楽天トラベルなど） ④ 旅行会社の店舗 ⑤ 実家・友人宅など ⑥ まだ予約していない
ポイント	・宿泊者の73.2%がインターネットから予約している。 ・川根本町と牧之原市では、「宿泊施設に電話」が他市町よりも高く、「旅行会社の予約サイト」の割合が低い。ネット予約の対応割合が低いことなどが要因か。 ・県中部地域の居住者は、「宿泊施設に電話」の割合が高いが、内訳を見るとネット予約に未対応のキャンプ場への宿泊が多いことが影響している。



	回答数 (人)	選択率 (%)
宿泊施設に電話	103	12.0
宿泊施設の予約サイト	228	26.6
旅行会社の予約サイト（じゃらんなど）	400	46.6
旅行会社の店舗	25	2.9
実家・友人宅など	96	11.2
まだ予約していない	21	2.4
有効回答人数	858	100.0

施設所在地 予約方法	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=858)	(n=387)	(n=91)	(n=171)	(n=65)	(n=45)	(n=25)	(n=74)
宿泊施設に電話	12.0	7.8	12.1	10.5	9.2	26.7	4.0	33.8
宿泊施設の予約サイト	26.6	26.6	29.7	22.8	32.3	35.6	24.0	21.6
旅行会社の予約サイト	46.6	49.9	56.0	45.6	41.5	28.9	52.0	33.8
旅行会社の店舗	2.9	3.1	1.1	4.7	0.0	4.4	0.0	2.7
実家・友人宅など	11.2	12.7	2.2	14.6	18.5	0.0	16.0	5.4
まだ予約していない	2.4	1.8	2.2	3.5	1.5	4.4	4.0	2.7

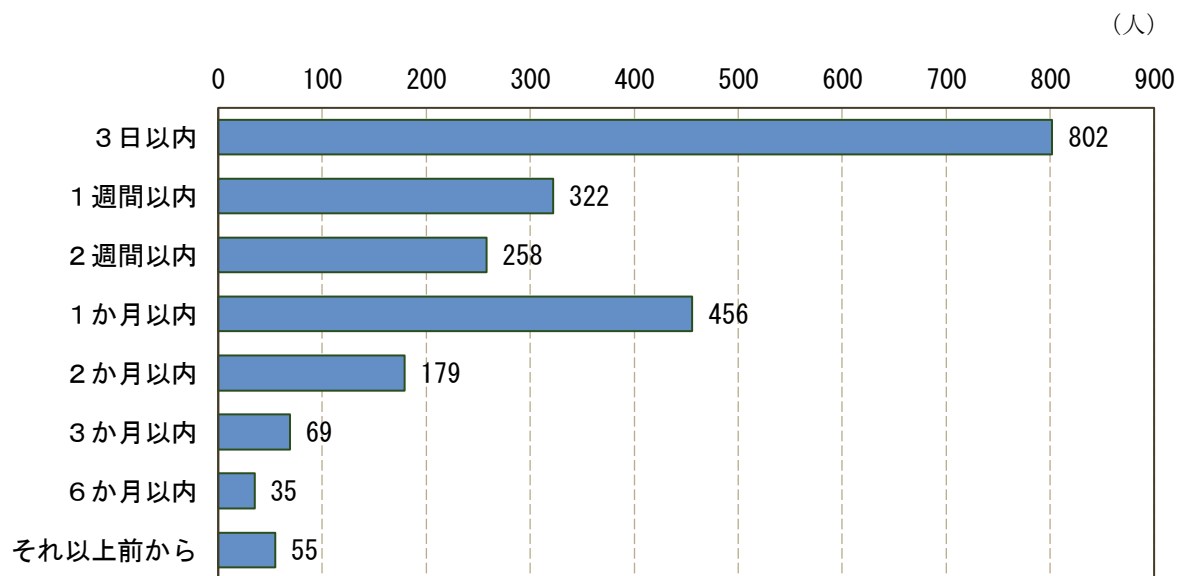
来訪者居住地 予約方法	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=825)	(n=80)	(n=38)	(n=85)	(n=622)
宿泊施設に電話	12.1	30.0	7.9	15.3	9.6
宿泊施設の予約サイト	26.3	21.3	34.2	24.7	26.7
旅行会社の予約サイト	46.8	41.3	52.6	57.6	45.7
旅行会社の店舗	3.0	1.3	7.9	2.4	3.1
実家・友人宅など	11.0	7.5	2.6	0.0	13.5
まだ予約していない	2.5	0.0	0.0	0.0	3.4

業 態 予約方法	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=858)	(n=360)	(n=280)	(n=50)	(n=102)	(n=66)
宿泊施設に電話	12.0	10.3	17.1	8.0	6.9	10.6
宿泊施設の予約サイト	26.6	27.2	26.4	32.0	23.5	24.2
旅行会社の予約サイト	46.6	45.0	52.9	32.0	45.1	42.4
旅行会社の店舗	2.9	2.8	3.2	0.0	4.9	1.5
実家・友人宅など	11.2	12.8	2.5	28.0	16.7	18.2
まだ予約していない	2.4	3.9	0.4	0.0	2.9	4.5

(問5) 今回の訪問を検討開始した時期

設 問	今回の訪問について検討を始めた時期はいつですか。【1つ選択】			
選択肢	① 3日以内	② 1週間以内	③ 2週間以内	④ 1か月以内
	⑤ 2か月以内	⑥ 3か月以内	⑦ 6か月以内	⑧ それ以上前から

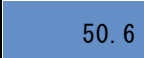
ポイント	・「3日以内」「1週間以内」が合わせて5割超、1か月以内の選択肢の合計は8割超と、「3か月以内」より前から検討する人は1割に満たない。 ・訪問日程別では、日帰りでの来訪者は「3日以内」が57.4%、「1週間以内」との合計は74.8%で、検討期間が極めて短い。一方、宿泊での来訪者は「1か月以内」が3割以上で最も多く、「2か月以内」との合計は5割以上と検討期間が長い。ただし、3泊以上では出張・業務を目的とする来訪者の割合が高まり、その結果検討期間も1泊、2泊と比べて短い。
------	--



	回答数 (人)	選択率 (%)
3日以内	802	36.9
1週間以内	322	14.8
2週間以内	258	11.9
1か月以内	456	21.0
2か月以内	179	8.2
3か月以内	69	3.2
6か月以内	35	1.6
それ以上前から	55	2.5
有効回答人数	2,176	100.0

施設所在地 訪問検討時期	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2176)	(n=910)	(n=233)	(n=430)	(n=207)	(n=125)	(n=139)	(n=132)
3 日以内	36.9	33.1	36.9	39.8	48.3	38.4	42.4	28.0
1 週間以内	14.8	15.3	16.7	12.1	12.6	16.8	21.6	11.4
2 週間以内	11.9	13.0	11.6	11.6	8.2	12.8	9.4	12.9
1 か月以内	21.0	24.7	17.6	22.8	15.0	16.0	14.4	15.9
2 か月以内	8.2	7.9	6.0	9.3	4.8	9.6	5.0	18.2
3 か月以内	3.2	3.0	4.7	2.8	2.9	1.6	2.9	5.3
6 か月以内	1.6	1.0	3.0	0.7	3.4	3.2	0.7	3.0
それ以上前から	2.5	2.1	3.4	0.9	4.8	1.6	3.6	5.3

来訪者居住地 訪問検討時期	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2130)	(n=658)	(n=188)	(n=368)	(n=916)
3 日以内	37.2	57.1	47.3	42.7	18.6
1 週間以内	14.7	14.4	18.1	17.1	13.3
2 週間以内	11.9	8.2	12.2	12.0	14.4
1 か月以内	20.8	10.9	15.4	17.4	30.5
2 か月以内	8.1	3.6	3.2	6.0	13.2
3 か月以内	3.1	0.9	2.7	3.0	4.8
6 か月以内	1.6	1.4	0.0	1.4	2.2
それ以上前から	2.5	3.3	1.1	0.5	3.1

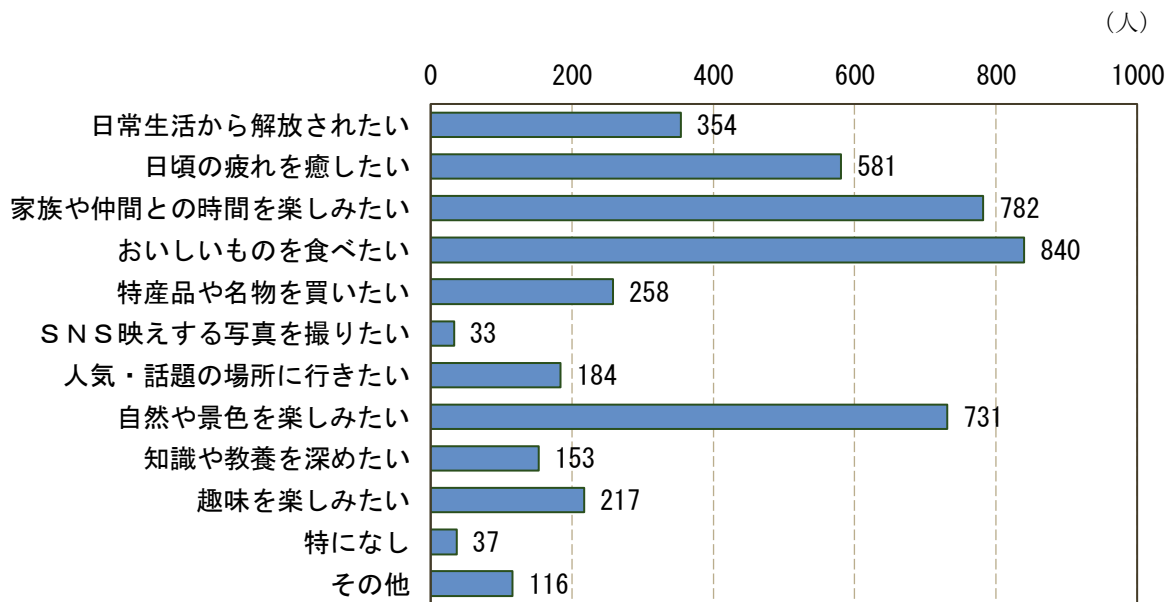
業 態 訪問検討時期	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2176)	(n=1050)	(n=334)	(n=237)	(n=415)	(n=140)
3 日以内	 36.9	 39.3	 12.3	 50.6	 47.5	 22.1
1 週間以内	 14.8	 14.7	 10.8	 15.6	 15.2	 22.9
2 週間以内	 11.9	 11.5	 15.6	 10.1	 10.4	 12.9
1 か月以内	 21.0	 21.1	 32.3	 15.2	 15.7	 17.9
2 か月以内	 8.2	 7.2	 14.7	 5.5	 5.1	 14.3
3 か月以内	 3.2	 2.4	 8.1	 1.7	 1.7	 4.3
6 か月以内	 1.6	 1.6	 2.7	 0.4	 1.2	 2.1
その他	 2.5	 2.1	 3.6	 0.8	 3.4	 3.6

訪問日程 訪問検討時期	全 体	日 帰 り	1 泊 2 日	2 泊 3 日	3 泊 4 日以上
	(n=2168)	(n=1250)	(n=633)	(n=193)	(n=92)
3 日以内	 36.8	 57.4	 8.7	 6.2	 14.1
1 週間以内	 14.9	 17.4	 11.1	 13.5	 8.7
2 週間以内	 11.8	 8.5	 17.2	 13.0	 16.3
1 か月以内	 21.0	 10.4	 35.4	 37.8	 30.4
2 か月以内	 8.3	 2.2	 17.1	 16.6	 13.0
3 か月以内	 3.2	 1.1	 5.7	 6.7	 6.5
6 か月以内	 1.6	 1.2	 1.7	 2.1	 5.4
その他	 2.5	 1.8	 3.2	 4.1	 5.4

(問 6) 県中部地域を訪れた動機

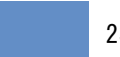
設 問	静岡県中部地域を訪れたのはどのような動機からですか。【3つまで選択】
選択肢	① 日常生活から解放されたい ② 日頃の疲れを癒したい ③ 家族や仲間との時間を楽しみたい ④ おいしいものを食べたい ⑤ 特産品や名物を買いたい ⑥ SNS映えする写真を撮りたい ⑦ 人気・話題の場所に行きたい ⑧ 自然や景色を楽しみたい ⑨ 知識や教養を深めたい ⑩ 趣味を楽しみたい ⑪ 特になし ⑫ その他

ポイント	・ 県中部地域を訪問する動機は、「おいしいものを食べたい」「家族や仲間との時間を楽しみたい」「自然や景色を楽しみたい」の順に割合が高い。 ・ 焼津市と吉田町は、「おいしいものを食べたい」の割合が高く、カツオやウナギに代表される“食”が誘客要因になっている。なお、吉田町は「特産品や名物を買いたい」の割合も高く、土産物としての需要も大きい。 ・ 川根本町と島田市は、「自然や景色を楽しみたい」と「日頃の疲れを癒したい」の割合が高く、“リラックス・癒し”が求められている。 ・ 牧之原市は、「知識や教養を深めたい」や「趣味を楽しみたい」の割合が高いが、歴史・文化施設の利用者の回答が多かったことが影響している。 ・ 藤枝市は、「家族や仲間との時間を楽しみたい」が他市町よりも高い。
------	--



	回答数 (人)	選択率 (%)
日常生活から解放されたい	354	17.4
日頃の疲れを癒したい	581	28.6
家族や仲間との時間を楽しみたい	782	38.4
おいしいものを食べたい	840	41.3
特産品や名物を買いたい	258	12.7
SNS映えする写真を撮りたい	33	1.6
人気・話題の場所に行きたい	184	9.0
自然や景色を楽しみたい	731	35.9
知識や教養を深めたい	153	7.5
趣味を楽しみたい	217	10.7
特になし	37	1.8
その他	116	5.7
有効回答人数	2,035	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
訪問動機	(n=2035)	(n=841)	(n=227)	(n=404)	(n=189)	(n=116)	(n=133)	(n=125)
日常生活から解放されたい	17.4	19.9	23.3	12.1	15.3	12.1	12.0	20.8
日頃の疲れを癒したい	28.6	27.0	36.6	25.7	32.3	20.7	23.3	40.8
家族や仲間との時間を楽しみたい	38.4	36.0	41.4	40.6	46.0	27.6	36.1	43.2
おいしいものを食べたい	41.3	40.5	32.2	60.9	28.6	29.3	49.6	20.8
特産品や名物を買いたい	12.7	10.0	11.9	14.4	14.3	13.8	26.3	8.8
SNS映えする写真を撮りたい	1.6	1.9	1.8	1.0	1.1	0.0	0.8	4.8
人気・話題の場所に行きたい	9.0	10.6	10.6	6.4	7.9	6.0	6.0	12.0
自然や景色を楽しみたい	35.9	37.2	43.2	21.3	42.3	33.6	30.8	59.2
知識や教養を深めたい	7.5	9.2	1.8	6.2	5.8	23.3	2.3	4.8
趣味を楽しみたい	10.7	11.7	7.9	6.9	10.1	23.3	10.5	10.4
特になし	1.8	1.8	1.8	1.2	2.1	3.4	2.3	1.6
その他	5.7	6.3	4.4	4.5	6.9	5.2	7.5	4.8

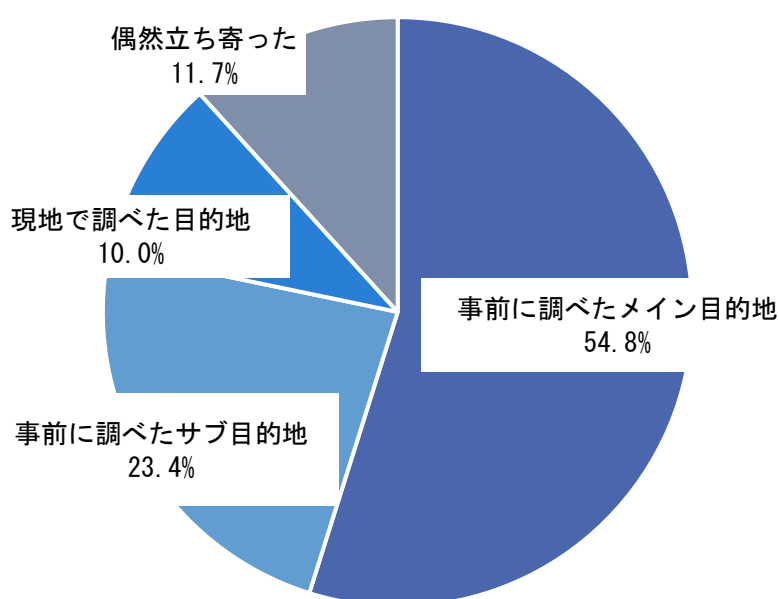
来訪者居住地	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
訪問動機	(n=1992)	(n=632)	(n=182)	(n=352)	(n=826)
日常生活から解放されたい	 17.4	 15.5	 14.8	 21.6	 17.7
日頃の疲れを癒したい	 28.7	 35.8	 22.5	 30.7	 23.8
家族や仲間との時間を楽しみたい	 38.5	 39.6	 40.7	 40.1	 36.4
おいしいものを食べたい	 41.2	 34.3	 39.6	 41.2	 46.7
特産品や名物を買いたい	 12.7	 12.0	 17.0	 11.6	 12.6
SNS映えする写真を撮りたい	 1.7	 2.1	 0.5	 1.4	 1.7
人気・話題の場所に行きたい	 9.1	 5.5	 13.7	 10.2	 10.4
自然や景色を楽しみたい	 36.0	 31.6	 36.3	 34.9	 39.7
知識や教養を深めたい	 7.6	 7.0	 9.3	 8.0	 7.5
趣味を楽しみたい	 10.5	 9.3	 11.5	 10.5	 11.1
特になし	 1.7	 1.9	 2.7	 1.1	 1.6
その他	 5.8	 3.8	 2.2	 3.7	 9.1

業 態 訪問動機	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2035)	(n=993)	(n=306)	(n=223)	(n=384)	(n=129)
日常生活から解放されたい	17.4	18.5	24.8	9.9	12.5	18.6
日頃の疲れを癒したい	28.6	28.1	40.5	18.8	26.0	27.9
家族や仲間との時間を楽しみたい	38.4	39.7	39.5	34.5	40.1	27.9
おいしいものを食べたい	41.3	32.3	40.5	62.3	54.2	37.2
特産品や名物を買いたい	12.7	8.6	11.4	15.7	22.9	11.6
SNS映えする写真を撮りたい	1.6	2.2	1.0	0.4	1.3	1.6
人気・話題の場所に行きたい	9.0	9.6	7.2	6.3	9.4	13.2
自然や景色を楽しみたい	35.9	38.1	35.6	26.9	31.5	48.8
知識や教養を深めたい	7.5	13.1	1.0	1.3	1.0	10.1
趣味を楽しみたい	10.7	13.3	8.8	4.0	6.8	17.8
特になし	1.8	1.2	2.3	2.7	2.9	0.8
その他	5.7	5.9	8.8	4.5	1.6	10.9

訪問目的 訪問動機	全 体	観光 レジャー	気軽な お出かけ	出張・業務	帰省 知人訪問	大会・会議	イベント	その他
	(n=1988)	(n=992)	(n=700)	(n=75)	(n=139)	(n=6)	(n=45)	(n=31)
日常生活から解放されたい	17.7	20.6	16.6	17.3	8.6	0.0	13.3	3.2
日頃の疲れを癒したい	28.7	28.7	32.7	16.0	22.3	16.7	15.6	16.1
家族や仲間との時間を楽しみたい	38.7	36.6	36.9	9.3	83.5	33.3	42.2	12.9
おいしいものを食べたい	40.9	41.8	42.6	30.7	37.4	50.0	22.2	41.9
特産品や名物を買いたい	12.4	10.7	14.0	18.7	11.5	33.3	8.9	19.4
SNS映えする写真を撮りたい	1.6	1.7	2.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
人気・話題の場所に行きたい	8.9	10.6	8.1	2.7	5.0	16.7	11.1	0.0
自然や景色を楽しみたい	36.2	42.2	34.3	18.7	18.0	33.3	33.3	16.1
知識や教養を深めたい	7.1	7.8	5.6	10.7	2.9	16.7	20.0	9.7
趣味を楽しみたい	10.6	12.8	9.4	1.3	2.2	33.3	17.8	9.7
特になし	1.9	1.3	2.1	8.0	0.7	0.0	2.2	3.2
その他	5.8	5.8	2.4	26.7	6.5	0.0	6.7	29.0

(問 7) 訪問した施設の位置づけ

設 問	今いる施設は今回の訪問でどのような目的地ですか。【1つ選択】
選択肢	① 事前に調べたメイン目的地 ② 事前に調べたサブ目的地 ③ 現地で調べた目的地 ④ 偶然立ち寄った
ポイント	・「事前に調べたメイン目的地」「事前に調べたサブ目的地」の合計は78.2%に対し、「現地で調べた目的地」「偶然立ち寄った」の合計は21.8%で、観光施設への訪問の多くは、来訪以前に決定されている。 ・県外居住者は、県内居住者と比べて「現地で調べた目的地」として立ち寄った割合が高く、県中部や県東部と比べて約2倍の水準になっている。



	回答数 (人)	選択率 (%)
事前に調べたメイン目的地	1,188	54.8
事前に調べたサブ目的地	507	23.4
現地で調べた目的地	217	10.0
偶然立ち寄った	254	11.7
有効回答人数	2,166	100.0

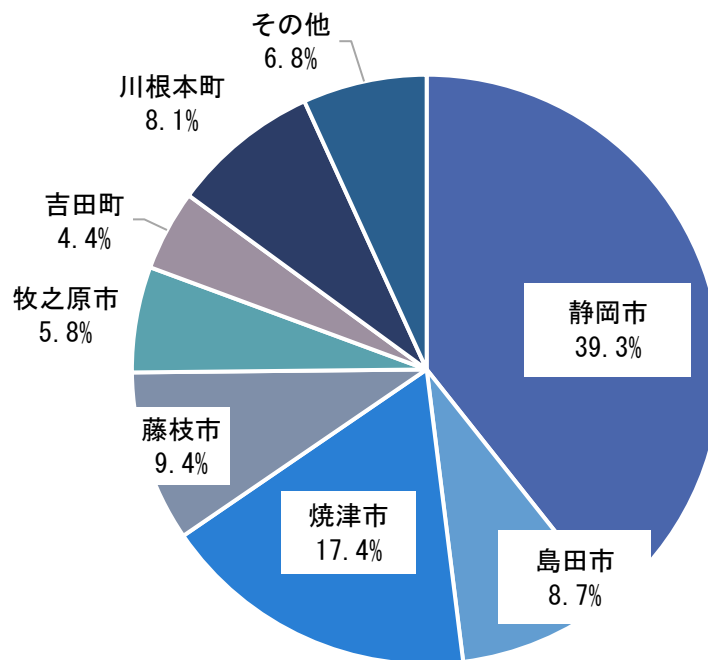
施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
訪問施設の位置づけ	(n=2166)	(n=907)	(n=233)	(n=429)	(n=206)	(n=123)	(n=138)	(n=130)
事前に調べた メイン目的地	54.8	54.7	55.8	51.7	67.0	54.5	50.7	50.0
事前に調べた サブ目的地	23.4	24.9	24.5	22.4	18.4	25.2	21.0	23.1
現地で調べた目的地	10.0	9.5	7.7	17.7	5.8	4.9	9.4	4.6
偶然立ち寄った	11.7	10.9	12.0	8.2	8.7	15.4	18.8	22.3

来訪者居住地	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
訪問施設の位置づけ	(n=2120)	(n=655)	(n=188)	(n=368)	(n=909)
事前に調べた メイン目的地	55.1	65.0	56.4	59.5	46.0
事前に調べた サブ目的地	23.5	15.0	20.7	23.4	30.4
現地で調べた目的地	9.6	6.7	5.9	9.0	12.7
偶然立ち寄った	11.7	13.3	17.0	8.2	11.0

業 態	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
訪問施設の位置づけ	(n=2166)	(n=1045)	(n=333)	(n=237)	(n=413)	(n=138)
事前に調べた メイン目的地	54.8	54.1	71.5	56.5	48.4	37.0
事前に調べた サブ目的地	23.4	25.3	20.7	18.6	24.9	19.6
現地で調べた目的地	10.0	11.0	4.5	13.5	8.7	13.8
偶然立ち寄った	11.7	9.7	3.3	11.4	17.9	29.7

(問 8) 今回の訪問におけるメインの目的エリア

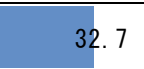
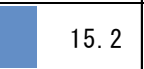
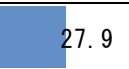
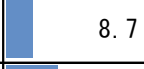
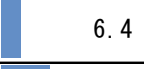
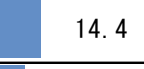
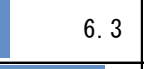
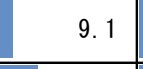
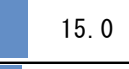
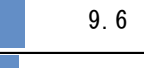
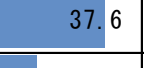
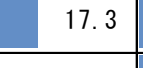
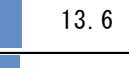
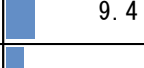
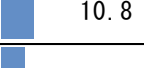
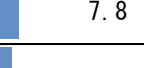
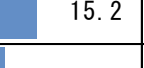
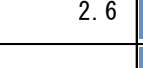
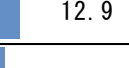
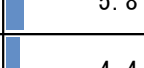
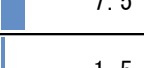
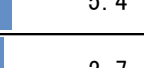
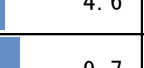
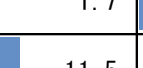
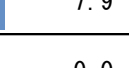
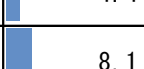
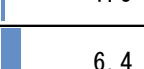
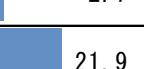
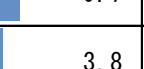
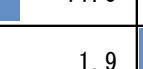
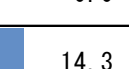
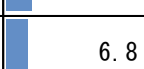
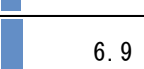
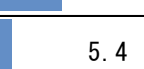
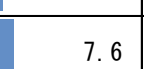
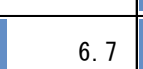
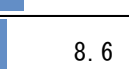
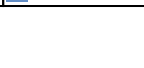
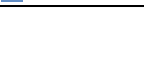
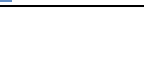
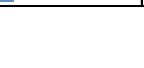
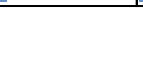
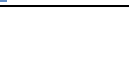
設 問	今回の訪問のメインの目的地はどのエリアにありますか。【1つ選択】
選択肢	① 静岡市 ② 島田市 ③ 焼津市 ④ 藤枝市 ⑤ 牧之原市 ⑥ 吉田町 ⑦ 川根本町 ⑧ その他
ポイント	・ 島田市は、川根本町をメインの目的地とする来訪者が立寄る割合が多い。同様に、牧之原市では中部地域外を、吉田町では牧之原市や焼津市、藤枝市をメインの目的地とする来訪者が多い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
静岡市	855	39.3
島田市	189	8.7
焼津市	379	17.4
藤枝市	204	9.4
牧之原市	126	5.8
吉田町	96	4.4
川根本町	177	8.1
その他	148	6.8
有効回答人数	2,174	100.0

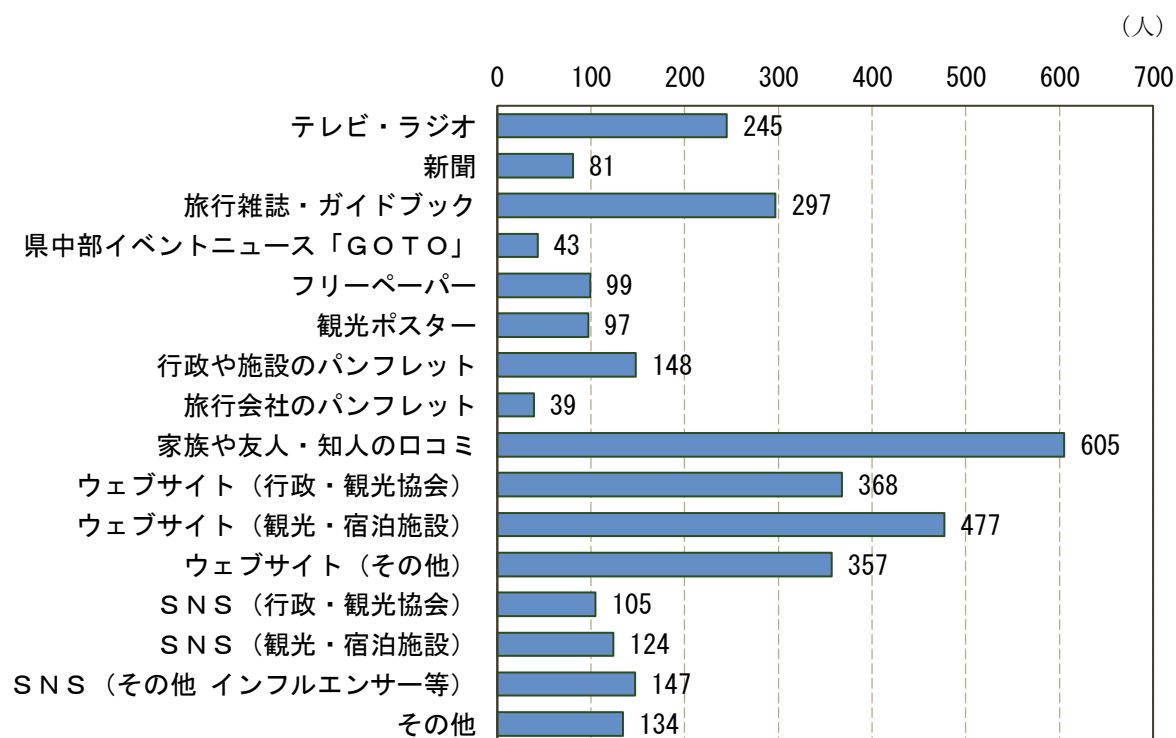
施設所在地 メインの目的エリア	全 体 (n=2174)	静岡市 (n=907)	島田市 (n=233)	焼津市 (n=431)	藤枝市 (n=206)	牧之原市 (n=125)	吉田町 (n=141)	川根本町 (n=131)
静岡市	39.3	86.1	6.0	9.0	3.4	5.6	2.8	2.3
島田市	8.7	0.9	64.4	2.1	3.9	4.0	2.8	3.8
焼津市	17.4	3.1	1.3	74.5	5.8	4.0	7.1	0.0
藤枝市	9.4	0.6	2.6	3.0	81.1	0.8	7.1	1.5
牧之原市	5.8	0.9	1.3	1.6	0.0	68.0	15.6	0.8
吉田町	4.4	0.1	0.9	0.5	1.0	4.0	58.9	0.8
川根本町	8.1	1.5	16.3	0.9	1.5	1.6	0.0	88.5
その他	6.8	6.8	7.3	8.4	3.4	12.0	5.7	2.3

来訪者居住地 メインの目的エリア	全 体 (n=2128)	静岡県中部 (n=659)	静岡県東部 (n=187)	静岡県西部 (n=368)	静岡県外 (n=914)
静岡市	39.2	27.5	63.1	32.9	45.3
島田市	8.7	10.9	1.1	15.5	6.0
焼津市	17.7	20.2	15.5	18.2	16.1
藤枝市	9.4	16.2	4.8	6.8	6.3
牧之原市	5.8	7.0	2.1	7.6	4.9
吉田町	4.4	8.3	2.1	3.8	2.3
川根本町	8.2	7.7	9.1	10.6	7.3
その他	6.7	2.1	2.1	4.6	11.7

業 態 メインの目的エリア	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2174)	(n=1048)	(n=333)	(n=237)	(n=416)	(n=140)
静岡市	 39.3	 44.6	 32.7	 15.2	 49.0	 27.9
島田市	 8.7	 6.4	 14.4	 6.3	 9.1	 15.0
焼津市	 17.4	 15.9	 9.6	 37.6	 17.3	 13.6
藤枝市	 9.4	 10.8	 7.8	 15.2	 2.6	 12.9
牧之原市	 5.8	 7.5	 5.4	 4.6	 1.7	 7.9
吉田町	 4.4	 1.5	 2.7	 9.7	 11.5	 0.0
川根本町	 8.1	 6.4	 21.9	 3.8	 1.9	 14.3
その他	 6.8	 6.9	 5.4	 7.6	 6.7	 8.6

(問 9) 今回の訪問先選択で参考にした情報(複数回答)

設 問	今回の訪問先を選ぶにあたり、特に参考にした情報は何か。 【3つまで選択】
選択肢	① テレビ・ラジオ ② 新 聞 ③ 旅行雑誌・ガイドブック ④ 県中部イベントニュース「GOTO」 ⑤ フリーペーパー ⑥ 観光ポスター ⑦ 行政や施設のパンフレット ⑧ 旅行会社のパンフレット ⑨ 家族や友人・知人の口コミ ⑩ ウェブサイト(行政・観光協会) ⑪ ウェブサイト(観光・宿泊施設) ⑫ ウェブサイト(その他) ⑬ SNS(行政・観光協会) ⑭ SNS(観光・宿泊施設) ⑮ SNS(その他 インフルエンサー等) ⑯ その他
ポイント	・参考にした情報源は、「家族や友人・知人の口コミ」が29.2%で最も多く、それに続いて、各種ウェブサイトがそれぞれ20%前後を占めた一方、SNSは5～7%に留まった。 ・県外居住者は、県内居住者と比べて、各種ウェブサイトや「旅行雑誌・ガイドブック」の割合が高く、「テレビ・ラジオ」や「家族や友人・知人の口コミ」の割合が低い。 ・訪問を検討開始した時期でみると、「旅行雑誌・ガイドブック」は検討期間が長いほど選ばれやすい一方、「家族や友人・知人の口コミ」は検討期間が短いほど割合が高くなる傾向がある。



	回答数 (人)	選択率 (%)
テレビ・ラジオ	245	11.8
新聞	81	3.9
旅行雑誌・ガイドブック	297	14.3
県中部イベントニュース「GOTO」	43	2.1
フリーペーパー	99	4.8
観光ポスター	97	4.7
行政や施設のパンフレット	148	7.1
旅行会社のパンフレット	39	1.9
家族や友人・知人の口コミ	605	29.2
ウェブサイト（行政・観光協会）	368	17.8
ウェブサイト（観光・宿泊施設）	477	23.0
ウェブサイト（その他）	357	17.2
SNS（行政・観光協会）	105	5.1
SNS（観光・宿泊施設）	124	6.0
SNS（その他 インフルエンサー等）	147	7.1
その他	134	6.5
有効回答人数	2,072	100.0

施設所在地 参考にした情報	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2072)	(n=866)	(n=226)	(n=412)	(n=191)	(n=116)	(n=135)	(n=126)
テレビ・ラジオ	11.8	13.6	14.6	10.0	6.3	10.3	13.3	8.7
新聞	3.9	3.8	3.5	3.6	5.2	5.2	3.7	3.2
旅行雑誌・ガイドブック	14.3	17.9	12.4	10.2	14.1	13.8	5.9	16.7
県中部イベントニュース「GOTO」	2.1	1.8	2.7	1.5	2.6	1.7	3.7	2.4
フリーペーパー	4.8	4.4	8.0	5.1	5.8	0.9	6.7	0.8
観光ポスター	4.7	3.2	4.9	5.8	6.8	7.8	2.2	7.1
行政や施設のパンフレット	7.1	7.0	8.4	5.3	8.9	12.1	6.7	4.8
旅行会社のパンフレット	1.9	2.8	1.3	1.2	0.5	3.4	0.7	0.8
家族や友人・知人の口コミ	29.2	23.7	31.9	30.3	39.8	26.7	38.5	34.9
ウェブサイト（行政・観光協会）	17.8	18.0	20.8	18.0	18.3	19.0	10.4	15.9
ウェブサイト（観光・宿泊施設）	23.0	24.4	28.3	23.5	19.4	14.7	14.1	25.4
ウェブサイト（その他）	17.2	17.3	18.1	18.9	11.0	17.2	16.3	19.8
S N S（行政・観光協会）	5.1	5.4	4.0	6.6	4.7	5.2	3.0	2.4
S N S（観光・宿泊施設）	6.0	5.5	8.4	8.7	3.7	1.7	3.7	5.6
S N S（その他 インフルエンサー等）	7.1	8.0	7.5	8.5	3.7	4.3	3.7	7.1
その他	6.5	6.6	3.1	4.4	5.2	11.2	14.1	7.9

来訪者居住地 参考にした情報	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2026)	(n=634)	(n=177)	(n=346)	(n=869)
テレビ・ラジオ	11.9	12.6	19.8	16.2	8.2
新聞	3.9	5.7	6.2	5.8	1.5
旅行雑誌・ガイドブック	14.3	7.6	13.6	8.1	21.7
県中部イベント ニュース「GOTO」	2.1	4.4	0.6	3.8	0.1
フリーペーパー	4.8	8.0	5.6	3.2	3.0
観光ポスター	4.6	6.9	2.8	4.6	3.3
行政や施設の パンフレット	7.1	8.2	6.8	8.7	5.8
旅行会社の パンフレット	1.8	0.5	1.1	0.3	3.6
家族や友人・知人の 口コミ	29.1	39.7	26.0	27.5	22.7
ウェブサイト (行政・観光協会)	17.7	11.5	12.4	21.4	21.7
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	23.1	13.6	20.9	24.0	30.0
ウェブサイト (その他)	17.3	9.6	20.3	19.4	21.4
S N S (行政・観光協会)	5.1	5.2	6.8	6.1	4.3
S N S (観光・宿泊施設)	6.1	5.4	5.6	5.8	6.9
S N S (その他 インフルエンサー等)	6.8	7.9	5.6	7.8	5.9
その他	6.6	8.8	6.8	4.9	5.5

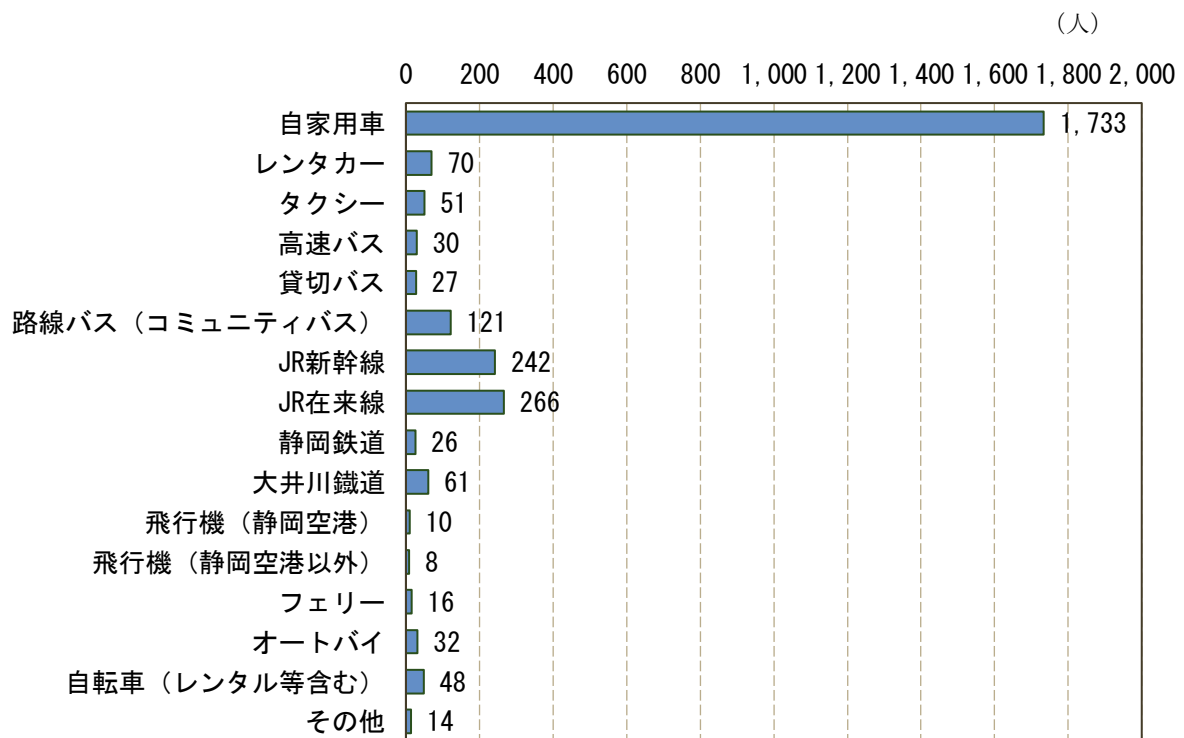
業 態 参考にした情報	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2072)	(n=998)	(n=325)	(n=221)	(n=392)	(n=136)
テレビ・ラジオ	 11.8	 10.6	 7.7	 14.5	 16.8	 11.8
新聞	 3.9	 4.0	 1.8	 5.9	 4.8	 2.2
旅行雑誌・ガイドブック	 14.3	 16.5	 14.8	 6.8	 12.2	 15.4
県中部イベント ニュース「GOTO」	 2.1	 1.6	 2.5	 1.8	 3.1	 2.2
フリーペーパー	 4.8	 4.8	 4.0	 1.8	 6.6	 5.9
観光ポスター	 4.7	 5.8	 1.8	 4.5	 3.8	 5.9
行政や施設の パンフレット	 7.1	 9.8	 5.2	 2.7	 4.6	 6.6
旅行会社の パンフレット	 1.9	 1.8	 2.5	 0.5	 2.6	 1.5
家族や友人・知人の 口コミ	 29.2	 27.2	 23.7	 41.6	 33.4	 25.0
ウェブサイト (行政・観光協会)	 17.8	 20.6	 17.2	 11.3	 12.8	 22.8
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	 23.0	 22.0	 43.4	 12.7	 13.3	 26.5
ウェブサイト (その他)	 17.2	 17.9	 18.5	 15.8	 14.3	 19.9
S N S (行政・観光協会)	 5.1	 5.6	 2.8	 4.5	 4.8	 8.1
S N S (観光・宿泊施設)	 6.0	 5.0	 9.5	 4.5	 5.9	 7.4
S N S (その他 インフルエンサー等)	 7.1	 6.9	 6.2	 8.6	 8.9	 2.9
その他	 6.5	 5.2	 6.8	 10.4	 7.1	 6.6

訪問日程 参考にした情報	全体	日帰り	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2062)	(n=1174)	(n=615)	(n=185)	(n=88)
テレビ・ラジオ	 11.8	 14.1	 8.0	 10.3	 10.2
新聞	 3.9	 6.1	 1.0	 1.1	 1.1
旅行雑誌・ ガイドブック	 14.3	 10.1	 16.1	 28.6	 28.4
県中部イベント ニュース「GOTO」	 2.1	 2.5	 1.8	 1.1	 1.1
フリーペーパー	 4.8	 6.0	 3.1	 3.2	 3.4
観光ポスター	 4.7	 5.5	 3.6	 3.2	 5.7
行政や施設の パンフレット	 7.2	 8.0	 6.0	 5.4	 8.0
旅行会社の パンフレット	 1.9	 0.8	 3.1	 1.6	 9.1
家族や友人・知人の 口コミ	 29.1	 32.8	 25.5	 19.5	 26.1
ウェブサイト (行政・観光協会)	 17.8	 15.5	 19.0	 27.0	 21.6
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	 23.0	 12.9	 38.9	 34.1	 25.0
ウェブサイト (その他)	 17.3	 16.0	 18.4	 21.6	 18.2
S N S (行政・観光協会)	 5.1	 6.5	 3.1	 3.8	 3.4
S N S (観光・宿泊施設)	 6.0	 5.0	 8.8	 4.3	 3.4
S N S (その他 インフルエンサー等)	 7.1	 7.2	 7.2	 7.6	 4.5
その他	 6.4	 7.3	 5.7	 3.2	 4.5

検討開始時期 参考にした情報	全体 (n=2067)	3日以内 (n=747)	1週間以内 (n=307)	2週間以内 (n=245)	1か月以内 (n=443)	2か月以内 (n=170)	3か月以内 (n=66)	6か月以内 (n=35)	それ以上 前から (n=54)
テレビ・ラジオ	11.9	13.1	14.3	13.5	7.7	9.4	10.6	17.1	13.0
新聞	3.9	4.8	3.6	4.5	3.2	2.4	0.0	2.9	7.4
旅行雑誌・ガイドブック	14.3	7.1	14.3	16.7	19.6	20.0	21.2	37.1	18.5
県中部イベント ニュース「GOTO」	2.1	3.2	0.3	2.4	1.8	1.8	0.0	0.0	1.9
フリーペーパー	4.8	5.6	5.9	3.3	3.8	3.5	4.5	2.9	7.4
観光ポスター	4.6	5.8	2.9	6.1	3.8	4.1	3.0	0.0	5.6
行政や施設の パンフレット	7.1	5.1	6.8	9.8	7.2	10.6	7.6	8.6	11.1
旅行会社の パンフレット	1.9	0.0	0.7	2.4	2.5	8.8	0.0	5.7	5.6
家族や友人・知人の 口コミ	29.1	31.3	30.3	29.4	28.2	24.1	19.7	20.0	31.5
ウェブサイト (行政・観光協会)	17.8	14.9	16.6	22.9	21.0	18.2	27.3	17.1	3.7
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	23.0	13.8	19.2	26.5	32.5	36.5	37.9	25.7	14.8
ウェブサイト (その他)	17.3	18.6	19.9	16.7	16.9	7.1	18.2	20.0	18.5
SNS (行政・観光協会)	5.1	6.7	4.6	5.7	4.3	3.5	3.0	0.0	0.0
SNS (観光・宿泊施設)	6.0	5.4	7.8	4.5	5.9	7.1	6.1	8.6	7.4
SNS (その他 インフルエンサー等)	7.1	7.9	8.8	5.3	6.5	7.6	3.0	0.0	7.4
その他	6.5	7.4	5.5	6.9	4.3	5.9	4.5	8.6	18.5

(問10) 今回の訪問で利用した交通手段

設 問	今回の訪問の中で利用した（する予定の）交通手段をすべて選んでください。 【いくつでも選択可】
選択肢	① 自家用車 ② レンタカー ③ タクシー ④ 高速バス ⑤ 貸切バス ⑥ 路線バス(コミュニティバス) ⑦ J R 新幹線 ⑧ J R 在来線 ⑨ 静岡鉄道 ⑩ 大井川鐵道 ⑪ 飛行機（静岡空港） ⑫ 飛行機（静岡空港以外） ⑬ フェリー ⑭ オートバイ ⑮ 自転車（レンタル等含む） ⑯ その他（ ）
ポイント	・利用した交通手段は「自家用車」が79.7%で最も多い。 ・牧之原市や吉田町、島田市、川根本町は、J R 駅が域内にない、もしくは、J R 駅から離れた観光地が多いことなどから、「自家用車」の割合が高い。 ・県外居住者は、「自家用車」の割合は65%に留まり、「J R 新幹線」が24%、「J R 在来線」が20%となった。



	回答数 (人)	選択率 (%)
自家用車	1,733	79.7
レンタカー	70	3.2
タクシー	51	2.3
高速バス	30	1.4
貸切バス	27	1.2
路線バス（コミュニティバス）	121	5.6
JR新幹線	242	11.1
JR在来線	266	12.2
静岡鉄道	26	1.2
大井川鐵道	61	2.8
飛行機（静岡空港）	10	0.5
飛行機（静岡空港以外）	8	0.4
フェリー	16	0.7
オートバイ	32	1.5
自転車（レンタル等含む）	48	2.2
その他	14	0.6
有効回答人数	2,175	100.0

施設所在地 利用した交通手段	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2175)	(n=908)	(n=233)	(n=430)	(n=207)	(n=124)	(n=141)	(n=132)
自家用車	79.7	75.2	85.0	79.8	79.7	88.7	86.5	84.8
レンタカー	3.2	3.6	2.6	3.3	3.9	1.6	3.5	1.5
タクシー	2.3	2.5	2.1	2.1	3.4	2.4	0.0	3.0
高速バス	1.4	1.4	1.7	0.5	1.4	3.2	2.8	0.0
貸切バス	1.2	1.8	0.9	0.7	0.0	4.0	0.0	0.8
路線バス (コミュニティバス)	5.6	8.0	5.2	1.4	7.2	4.0	2.1	5.3
JR新幹線	11.1	15.1	7.7	10.0	9.2	1.6	6.4	10.6
JR在来線	12.2	13.4	12.4	14.0	14.5	4.0	5.0	9.8
静岡鉄道	1.2	1.4	1.7	1.4	0.0	1.6	0.7	0.0
大井川鐵道	2.8	1.0	10.3	0.7	0.0	1.6	0.7	16.7
飛行機（静岡空港）	0.5	0.1	0.4	0.0	1.4	3.2	0.0	0.8
飛行機 (静岡空港以外)	0.4	0.8	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
フェリー	0.7	1.3	0.4	0.2	0.0	1.6	0.0	0.0
オートバイ	1.5	1.3	0.0	2.1	0.0	1.6	2.1	4.5
自転車 (レンタル等含む)	2.2	1.5	2.1	4.4	3.9	1.6	0.0	0.0
その他	0.6	0.9	0.0	0.2	1.0	0.0	2.1	0.0

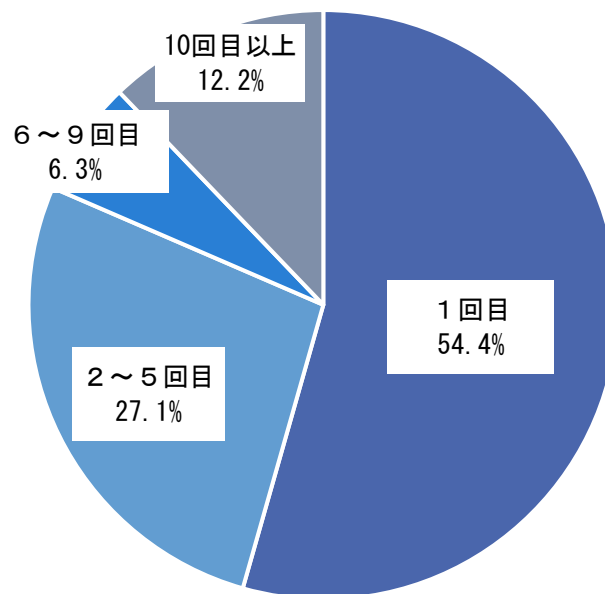
来訪者居住地 利用した交通手段	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2129)	(n=660)	(n=188)	(n=369)	(n=912)
自家用車	80.2	91.2	86.2	92.7	65.9
レンタカー	2.9	0.9	0.5	0.3	5.9
タクシー	2.3	0.3	0.5	0.5	4.9
高速バス	1.2	0.3	0.0	0.0	2.5
貸切バス	1.2	0.2	1.1	0.8	2.2
路線バス (コミュニティバス)	5.5	3.9	2.7	1.4	8.9
JR新幹線	10.8	0.3	2.1	1.1	24.1
JR在来線	11.9	4.8	9.0	6.2	20.0
静岡鉄道	1.2	1.2	0.5	0.3	1.6
大井川鐵道	2.8	0.6	1.6	2.2	4.9
飛行機（静岡空港）	0.3	0.0	0.5	0.0	0.5
飛行機 (静岡空港以外)	0.3	0.2	0.0	0.0	0.7
フェリー	0.8	0.2	2.7	0.0	1.1
オートバイ	1.5	0.9	2.1	0.3	2.2
自転車 (レンタル等含む)	2.2	1.2	1.6	1.4	3.4
その他	0.7	0.8	0.5	0.5	0.7

業 態 利用した交通手段	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2175)	(n=1047)	(n=334)	(n=238)	(n=416)	(n=140)
自家用車	79.7	81.2	76.9	85.3	88.0	40.7
レンタカー	3.2	3.4	4.2	2.5	1.9	4.3
タクシー	2.3	1.2	7.5	0.0	1.2	5.7
高速バス	1.4	1.3	2.1	1.7	0.2	2.9
貸切バス	1.2	1.7	0.3	0.8	1.2	0.7
路線バス (コミュニティバス)	5.6	4.9	7.8	2.1	1.0	25.0
JR新幹線	11.1	9.5	16.5	4.6	7.2	33.6
JR在来線	12.2	9.6	14.7	6.3	5.8	55.7
静岡鉄道	1.2	1.2	1.2	1.3	0.7	2.1
大井川鐵道	2.8	1.3	10.2	0.0	1.0	6.4
飛行機（静岡空港）	0.5	0.8	0.0	0.4	0.0	0.7
飛行機 (静岡空港以外)	0.4	0.4	0.6	0.0	0.5	0.0
フェリー	0.7	1.1	0.3	0.4	0.5	0.0
オートバイ	1.5	1.2	0.6	3.4	1.9	0.7
自転車 (レンタル等含む)	2.2	1.2	0.9	0.4	2.4	15.0
その他	0.6	0.6	0.0	1.3	0.7	1.4

(問11) 今訪れている施設の利用回数

設 問	今いる施設を利用するのは何回目ですか。【1つ選択】			
選択肢	① 1回目	② 2～5回目	③ 6～9回目	④ 10回目以上

ポイント	・居住地が県中部地域から遠方になるほど、訪問回数は少なくなる。 ・藤枝市と吉田町は、県中部の居住者の割合が高い（問19 参照）ことから、「1回目」の割合が低く、「10回目以上」の割合が高いと思われる。 ・川根本町は、県中部の居住者の割合は低い（問19 参照）ものの同様の傾向が見られ、遠方からの来訪者でリピーターを獲得している可能性がある。
------	--



	回答数 (人)	選択率 (%)
1回目	1,185	54.4
2～5回目	590	27.1
6～9回目	138	6.3
10回目以上	265	12.2
有効回答人数	2,178	100.0

施設所在地 施設の利用回数	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2178)	(n=912)	(n=232)	(n=429)	(n=206)	(n=127)	(n=140)	(n=132)
1 回目	54.4	60.9	50.0	57.6	35.4	62.2	35.7	49.2
2 ～ 5 回目	27.1	24.5	34.9	27.3	29.6	23.6	29.3	28.0
6 ～ 9 回目	6.3	6.3	3.9	5.6	8.7	4.7	12.1	5.3
10回目以上	12.2	8.4	11.2	9.6	26.2	9.4	22.9	17.4

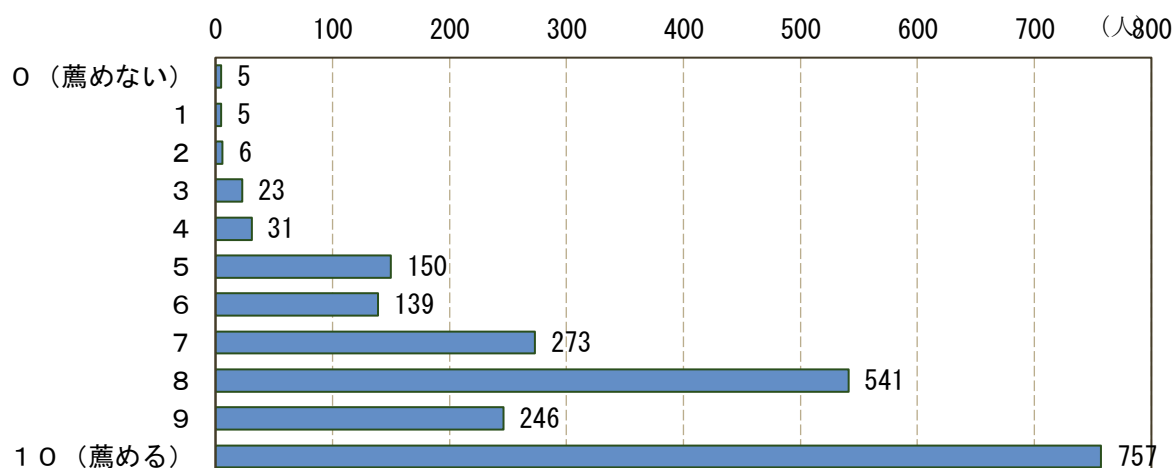
来訪者居住地 施設の利用回数	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2146)	(n=667)	(n=190)	(n=371)	(n=918)
1 回目	53.9	30.9	53.7	55.0	70.3
2 ～ 5 回目	27.4	35.2	25.8	30.2	20.8
6 ～ 9 回目	6.4	9.0	7.9	7.8	3.6
10回目以上	12.3	24.9	12.6	7.0	5.3

業 態 施設の利用回数	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2178)	(n=1050)	(n=332)	(n=239)	(n=419)	(n=138)
1 回目	54.4	59.4	54.5	46.9	42.0	66.7
2 ～ 5 回目	27.1	23.8	25.9	29.7	35.6	24.6
6 ～ 9 回目	6.3	4.6	7.5	10.0	9.1	2.2
10回目以上	12.2	12.2	12.0	13.4	13.4	6.5

主な目的 施設の利用回数	全 体	観光 レジャー	気軽な お出かけ	出張・業務	帰省 知人訪問	大会・会議	イベント	その他
	(n=2022)	(n=1046)	(n=727)	(n=102)	(n=147)	(n=7)	(n=50)	(n=0)
1 回目	54.6	65.1	41.7	51.0	46.3	57.1	56.0	0.0
2 ～ 5 回目	27.3	23.2	33.0	25.5	29.9	14.3	26.0	0.0
6 ～ 9 回目	6.3	4.7	7.4	7.8	10.9	28.6	10.0	0.0
10回目以上	11.8	7.0	17.9	15.7	12.9	0.0	8.0	0.0

(問12) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性

設 問	今いる施設を親しい友人や同僚に薦める可能性は 10 点満点中の何点ですか。 【1 つ選択】
選択肢	0 ～10 までの11段階
ポイント	・川根本町と吉田町は、NPS値が40を超えるなど他市町よりも高い。 ・牧之原市では－0.8と低かったが、お茶の体験・販売施設や民宿では高い満足度を得た施設もある。同市に多かった「自分の趣味を楽しむ」ための来訪者（問6 参照）が訪れる施設は、他人に広く薦めづらい可能性もある。 ・業態別では、飲食店、宿泊で高く、観光・体験とその他でやや低い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
0 (薦めない)	5	0.2
1	5	0.2
2	6	0.3
3	23	1.1
4	31	1.4
5	150	6.9
6	139	6.4
7	273	12.5
8	541	24.9
9	246	11.3
10 (薦める)	757	34.8
有効回答人数	2,176	100.0
N P S 値	29.6	

NPSは、「ネット・プロモーター・スコア」を省略した言葉で、サービス等に対するお客様の愛着度を示す「顧客ロイヤリティ」を測る指標の1つ。
一般的には、サービス等を0～10の11段階評価してもらい、「0～6」を批判、「7～8」を中立、「9～10」を推奨とし、「推奨（選択率）」－「批判（選択率）」でNPS値を導く。

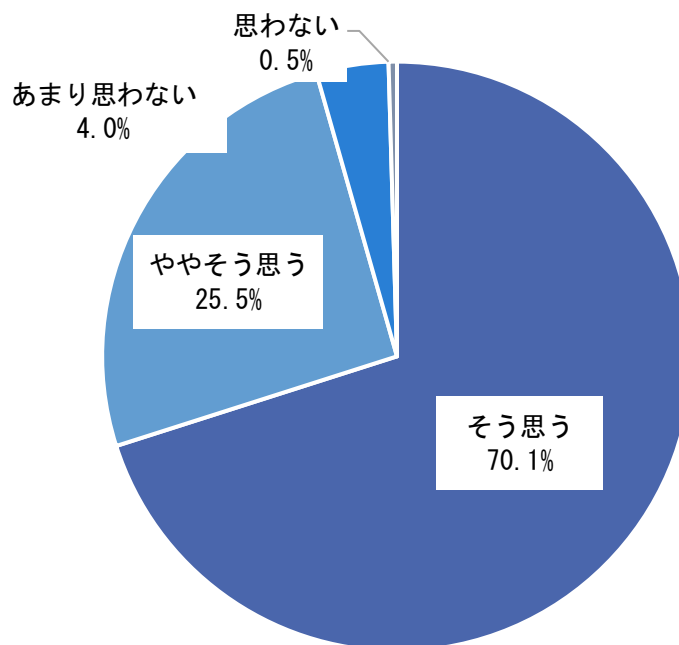
施設所在地 施設の推薦可能性	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2176)	(n=910)	(n=232)	(n=429)	(n=206)	(n=127)	(n=140)	(n=132)
0	0.2	0.2	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.8
1	0.2	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.8
2	0.3	0.0	0.0	0.7	0.5	0.8	0.0	0.8
3	1.1	0.8	0.9	1.2	0.0	5.5	0.7	0.8
4	1.4	1.1	0.4	1.4	0.5	7.1	2.1	0.8
5	6.9	8.2	6.0	5.8	4.4	11.8	3.6	5.3
6	6.4	7.0	6.0	6.8	8.7	3.9	3.6	3.0
7	12.5	13.1	10.8	11.7	13.1	13.4	12.1	13.6
8	24.9	25.7	25.4	23.8	23.3	29.1	25.7	18.9
9	11.3	11.2	13.8	9.1	11.7	11.8	10.7	14.4
10	34.8	32.3	36.6	39.4	36.9	16.5	41.4	40.9
NPS 値	29.6	25.8	37.1	32.4	33.5	-0.8	42.1	43.2

来訪者居住地 施設の推薦可能性	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2144)	(n=667)	(n=190)	(n=369)	(n=918)
0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.5
1	0.2	0.0	0.5	0.0	0.4
2	0.3	0.1	0.0	0.0	0.5
3	1.1	0.9	1.6	1.9	0.8
4	1.4	1.0	1.1	1.9	1.6
5	6.9	6.6	7.9	7.3	6.9
6	6.5	4.9	9.5	4.9	7.6
7	12.6	12.3	13.7	11.7	13.1
8	24.5	22.8	27.9	26.8	24.1
9	11.4	12.0	6.8	14.4	10.8
10	34.7	39.3	31.1	31.2	33.7
NPS 値	29.5	37.6	17.4	29.5	26.0

業 態 施設の推薦可能性	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2176)	(n=1051)	(n=331)	(n=239)	(n=418)	(n=137)
0	0.2	0.4	0.3	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.3	0.3	0.0	0.0	0.7
2	0.3	0.3	0.3	0.0	0.2	0.7
3	1.1	1.5	0.6	0.0	0.7	1.5
4	1.4	1.8	1.2	0.0	1.7	0.7
5	6.9	8.8	1.2	5.0	5.3	14.6
6	6.4	8.2	4.2	1.7	5.7	8.0
7	12.5	14.7	11.2	8.4	11.7	8.8
8	24.9	24.3	28.1	28.0	22.0	24.8
9	11.3	9.9	14.8	11.7	13.6	5.8
10	34.8	29.9	37.8	45.2	39.0	34.3
N P S 値	29.6	18.6	44.4	50.2	39.0	13.9

(問13) 今訪れている施設への再訪意向

設 問	今いる施設を再び訪れたいと思いますか。【1つ選択】
選択肢	① そう思う ② ややそう思う ③ あまり思わない ④ 思わない
ポイント	・居住地が静岡県中部地域に近いほど、再訪意向が高くなっている。 ・藤枝市と吉田町は、県中部の居住者の割合が高く（問19 参照）、上記の傾向から、再訪意向も良い数字となっている可能性がある。 ・牧之原市は、「そう思う」の割合が低く、「あまり思わない」の割合が高い。 ・業態別では、飲食店で「そう思う」の割合が高く、観光・体験で低い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
そう思う	1, 525	70. 1
ややそう思う	555	25. 5
あまり思わない	86	4. 0
思わない	10	0. 5
有効回答人数	2, 176	100. 0

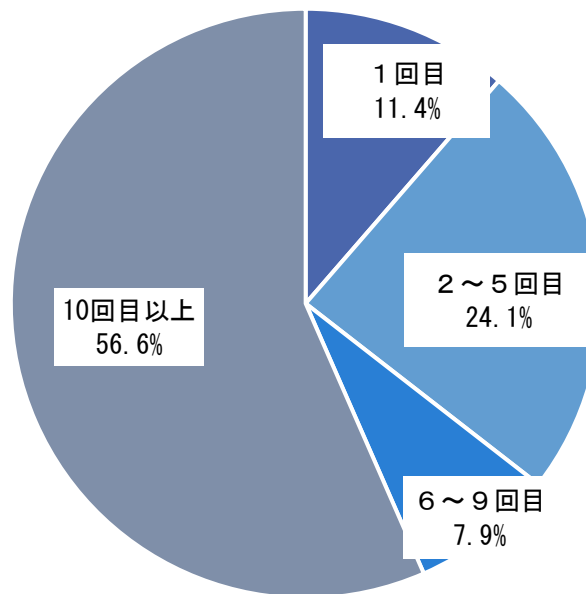
施設所在地 施設への再訪意向	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2176)	(n=910)	(n=232)	(n=429)	(n=206)	(n=127)	(n=140)	(n=132)
そう思う	70.1	66.2	72.8	71.6	80.6	54.3	81.4	74.2
ややそう思う	25.5	28.6	25.0	24.0	16.5	36.2	17.1	22.7
あまり思わない	4.0	4.8	2.2	4.0	1.9	9.4	1.4	1.5
思わない	0.5	0.4	0.0	0.5	1.0	0.0	0.0	1.5

来訪者居住地 施設への再訪意向	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2144)	(n=667)	(n=190)	(n=369)	(n=918)
そう思う	70.3	81.3	65.8	71.3	62.9
ややそう思う	25.4	16.6	27.9	24.9	31.4
あまり思わない	3.9	1.8	5.3	3.5	5.2
思わない	0.5	0.3	1.1	0.3	0.5

業 態 施設への再訪意向	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2176)	(n=1050)	(n=331)	(n=239)	(n=419)	(n=137)
そう思う	70.1	61.6	76.1	87.4	77.8	66.4
ややそう思う	25.5	31.6	21.1	12.1	19.8	29.9
あまり思わない	4.0	6.3	2.7	0.4	1.7	2.2
思わない	0.5	0.5	0.0	0.0	0.7	1.5

(問14) 県中部地域の訪問回数

設 問	静岡県中部地域を訪れるのは何回目ですか。
選択肢	① 1回目 ② 2～5回目 ③ 6～9回目 ④ 10回目以上
ポイント	・居住地が県中部地域から遠方になるほど、訪問回数は少なくなる。 ・県外居住者は、県内居住者に比べると低いものの、「10回目以上」が30.0%と一定の割合を占めた。



	回答数 (人)	選択率 (%)
1回目	247	11.4
2～5回目	524	24.1
6～9回目	172	7.9
10回目以上	1,228	56.6
有効回答人数	2,171	100.0

施設所在地 県中部への訪問回数	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2171)	(n=910)	(n=232)	(n=429)	(n=206)	(n=125)	(n=137)	(n=132)
1 回目	11.4	15.1	10.3	11.0	4.4	11.2	1.5	10.6
2 ～ 5 回目	24.1	28.5	24.6	24.5	13.1	24.0	13.1	21.2
6 ～ 9 回目	7.9	7.7	7.8	8.6	8.7	10.4	5.1	6.8
10回目以上	56.6	48.8	57.3	55.9	73.8	54.4	80.3	61.4

来訪者居住地 県中部への訪問回数	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2139)	(n=661)	(n=190)	(n=370)	(n=918)
1 回目	11.1	2.9	6.8	3.0	21.1
2 ～ 5 回目	23.9	8.9	14.7	16.8	39.4
6 ～ 9 回目	7.9	4.2	6.3	11.4	9.5
10回目以上	57.1	84.0	72.1	68.9	30.0

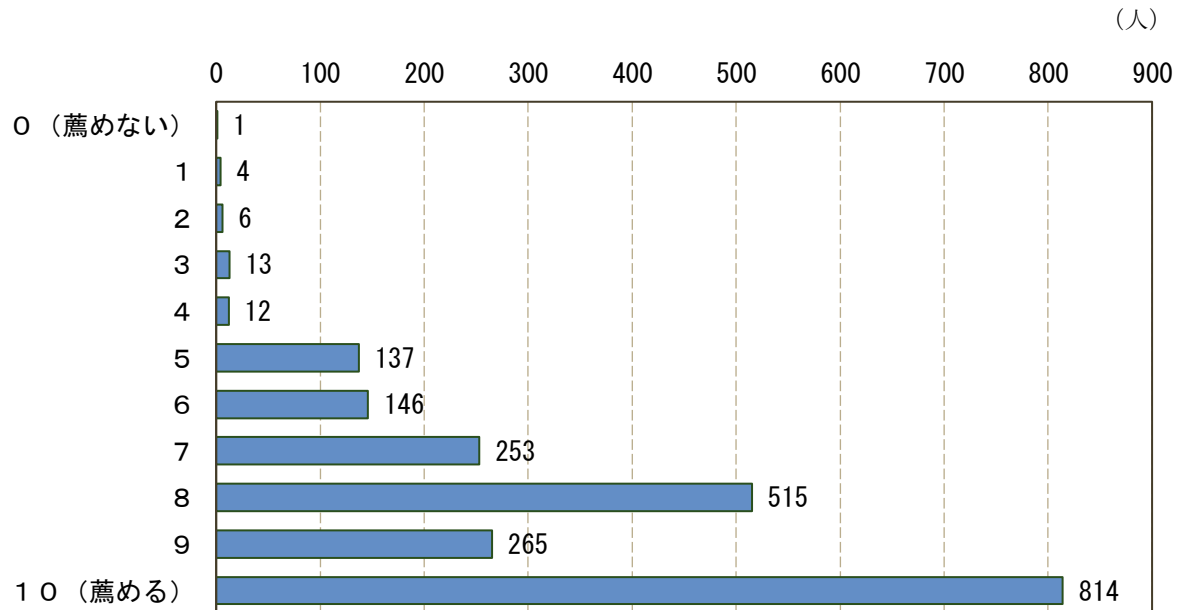
業 態 県中部への訪問回数	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2171)	(n=1048)	(n=332)	(n=237)	(n=415)	(n=139)
1 回目	11.4	13.1	13.0	4.6	8.0	16.5
2 ～ 5 回目	24.1	25.1	26.2	15.2	22.4	32.4
6 ～ 9 回目	7.9	8.6	8.1	8.0	6.3	7.2
10回目以上	56.6	53.2	52.7	72.2	63.4	43.9

施設所在地 県外居住者の 県中部への訪問回数	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=918)	(n=448)	(n=73)	(n=198)	(n=62)	(n=40)	(n=44)	(n=53)
1 回目	21.1	25.0	24.7	18.7	8.1	17.5	4.5	24.5
2 ～ 5 回目	39.4	42.6	37.0	40.9	19.4	52.5	20.5	39.6
6 ～ 9 回目	9.5	8.9	8.2	10.1	12.9	10.0	9.1	9.4
10回目以上	30.0	23.4	30.1	30.3	59.7	20.0	65.9	26.4

業 態 県外居住者の 県中部への訪問回数	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=918)	(n=422)	(n=195)	(n=77)	(n=144)	(n=80)
1 回目	21.1	25.8	19.0	10.4	16.0	21.3
2 ～ 5 回目	39.4	43.1	32.8	27.3	41.7	43.8
6 ～ 9 回目	9.5	10.4	7.7	9.1	8.3	11.3
10回目以上	30.0	20.6	40.5	53.2	34.0	23.8

(問15) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性

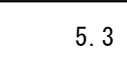
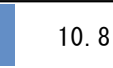
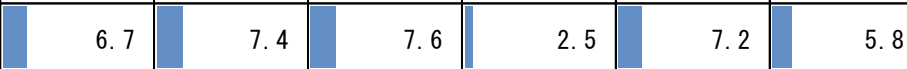
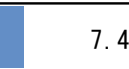
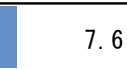
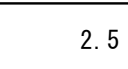
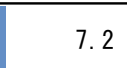
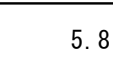
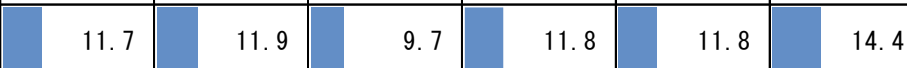
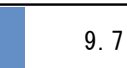
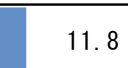
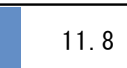
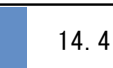
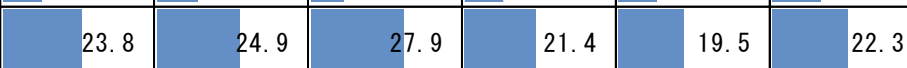
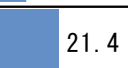
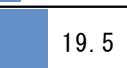
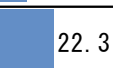
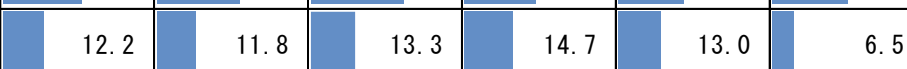
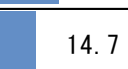
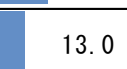
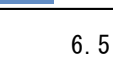
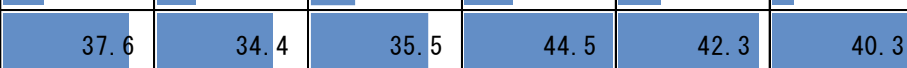
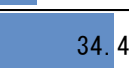
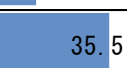
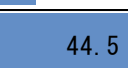
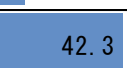
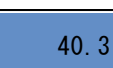
設 問	静岡県中部地域への旅行を親しい友人や同僚に薦める可能性は10点満点中の何点ですか。【1つ選択】
選択肢	0～10までの11段階
ポイント	- 施設に対する評価（問12 参照）と同様に、牧之原市への来訪者のNPS値が14.2とやや低い。 - 業態別では、飲食店で回答したNPS値が高くなっている。



	回答数 (人)	選択率 (%)
0 (不薦める)	1	0.0
1	4	0.2
2	6	0.3
3	13	0.6
4	12	0.6
5	137	6.3
6	146	6.7
7	253	11.7
8	515	23.8
9	265	12.2
10 (薦める)	814	37.6
有効回答人数	2,166	100.0
NPS値	35.1	

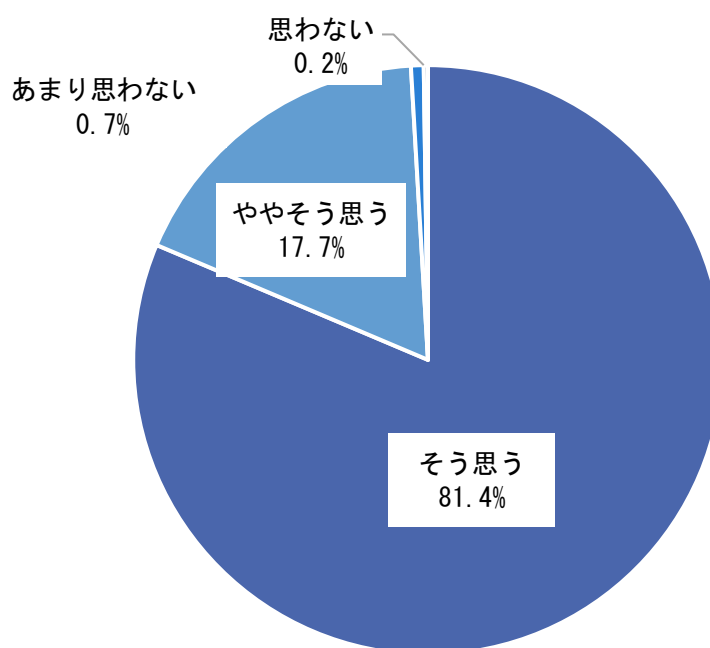
施設所在地 県中部の推薦可能性	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2166)	(n=906)	(n=233)	(n=427)	(n=205)	(n=127)	(n=138)	(n=130)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8
1	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.3	0.0	0.0	0.5	0.8	0.7	0.0
3	0.6	0.3	0.0	0.2	1.5	2.4	1.4	0.8
4	0.6	0.6	0.0	0.5	0.5	1.6	0.0	1.5
5	6.3	6.7	6.4	4.4	5.9	11.8	6.5	4.6
6	6.7	8.2	7.3	6.1	4.9	8.7	4.3	1.5
7	11.7	10.8	12.9	14.3	13.2	6.3	13.8	7.7
8	23.8	25.4	24.5	21.1	20.5	29.1	23.2	20.8
9	12.2	12.6	13.3	12.9	13.2	9.4	5.1	14.6
10	37.6	34.7	35.6	40.5	40.0	29.9	44.9	47.7
N P S 値	35.1	30.7	35.2	42.2	40.0	14.2	37.0	53.1

来訪者居住地 県中部の推薦可能性	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2134)	(n=665)	(n=187)	(n=368)	(n=914)
0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.3
2	0.3	0.5	0.0	0.3	0.2
3	0.6	0.9	0.5	0.3	0.5
4	0.6	0.2	1.1	1.4	0.4
5	6.4	6.8	8.0	6.0	6.0
6	6.7	5.6	8.6	7.6	6.8
7	11.7	9.9	12.3	11.4	12.9
8	23.7	18.0	26.7	25.3	26.6
9	12.2	13.4	8.6	11.7	12.3
10	37.6	44.7	34.2	36.1	33.8
N P S 値	35.0	44.1	24.6	32.3	31.6

業 態 県中部の推薦可能性	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2166)	(n=1043)	(n=330)	(n=238)	(n=416)	(n=139)
0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.2	0.0
2	0.3	0.5	0.0	0.0	0.2	0.0
3	0.6	0.9	0.6	0.8	0.0	0.0
4	0.6	0.8	0.6	0.0	0.5	0.0
5	 6.3	 7.1	 4.8	 4.2	 5.3	 10.8
6	 6.7	 7.4	 7.6	 2.5	 7.2	 5.8
7	 11.7	 11.9	 9.7	 11.8	 11.8	 14.4
8	 23.8	 24.9	 27.9	 21.4	 19.5	 22.3
9	 12.2	 11.8	 13.3	 14.7	 13.0	 6.5
10	 37.6	 34.4	 35.5	 44.5	 42.3	 40.3
N P S 値	35.1	29.2	35.2	51.7	41.8	30.2

(問16) 県中部地域に対する再訪意向

設 問	静岡県中部地域を再び訪れたいと思いますか。【1つ選択】
選択肢	① そう思う ② ややそう思う ③ あまり思わない ④ 思わない
ポイント	・居住地が静岡県中部地域に近いほど、再訪意向が高くなっている。ただし、県東部よりも県西部の方が若干再訪意向は高い。 ・県中部を友人・知人に推薦する可能性（満足度）と再訪意向は相関する。 ・不便に感じたこととの関係では、施設内の案内表示やバリアフリー、案内看板など基本的な項目が不便だと感じた者の再訪意向が低く現れた。



	回答数 (人)	選択率 (%)
そう思う	1,756	81.4
ややそう思う	382	17.7
あまり思わない	15	0.7
思わない	5	0.2
有効回答人数	2,158	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
県中部の再訪意向	(n=2158)	(n=904)	(n=230)	(n=427)	(n=203)	(n=126)	(n=136)	(n=132)
そう思う	81.4	78.4	80.4	82.7	87.2	80.2	86.8	85.6
ややそう思う	17.7	20.9	19.1	16.6	11.3	17.5	11.8	12.9
あまり思わない	0.7	0.4	0.4	0.5	1.0	2.4	1.5	0.8
思わない	0.2	0.2	0.0	0.2	0.5	0.0	0.0	0.8

来訪者居住地	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
県中部の再訪意向	(n=2126)	(n=658)	(n=188)	(n=368)	(n=912)
そう思う	81.4	87.2	80.3	84.5	76.1
ややそう思う	17.7	11.9	18.1	15.2	22.8
あまり思わない	0.7	0.6	0.5	0.3	1.0
思わない	0.2	0.3	1.1	0.0	0.1

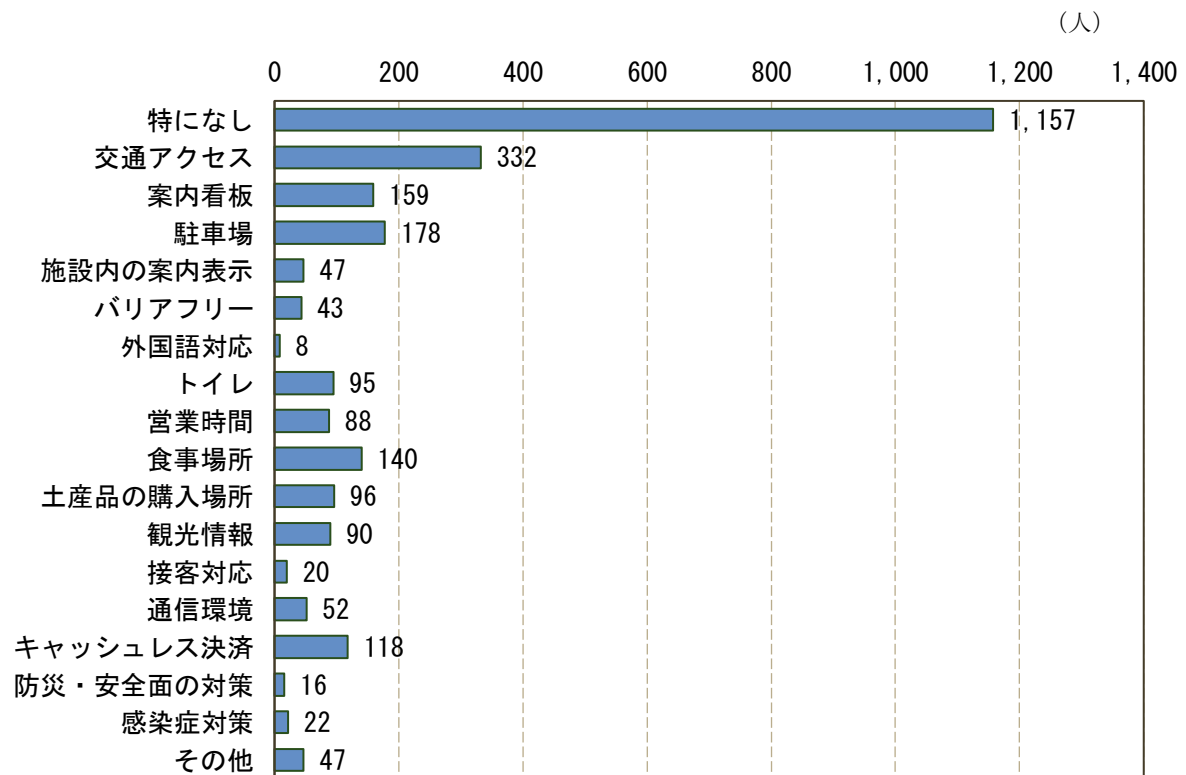
業 態	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
県中部の再訪意向	(n=2158)	(n=1041)	(n=330)	(n=237)	(n=413)	(n=137)
そう思う	81.4	78.4	81.2	89.0	85.2	79.6
ややそう思う	17.7	20.6	17.3	10.5	14.3	19.7
あまり思わない	0.7	0.8	0.9	0.4	0.5	0.7
思わない	0.2	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0

県中部の推薦可能性	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
県中部の再訪意向	(n=1)	(n=4)	(n=6)	(n=13)	(n=12)	(n=136)	(n=143)	(n=251)	(n=511)	(n=265)	(n=808)
そう思う	100.0	25.0	50.0	53.8	41.7	44.9	51.0	65.3	80.0	89.4	97.5
ややそう思う	0.0	50.0	33.3	30.8	58.3	52.2	44.8	34.3	19.6	10.6	2.2
あまり思わない	0.0	25.0	16.7	15.4	0.0	2.9	2.8	0.4	0.2	0.0	0.0
思わない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.2	0.0	0.2

業 態 今回 不便だったこと		そう思う	やや そう思う	あまり 思わない	思わない
特になし	(n=1147)	84.9	14.2	0.7	0.2
交通アクセス	(n=328)	77.1	22.0	0.6	0.3
案内看板	(n=159)	71.7	26.4	1.3	0.6
駐車場	(n=178)	80.9	19.1	0.0	0.0
施設内の案内表示	(n=46)	60.9	39.1	0.0	0.0
バリアフリー	(n=43)	65.1	30.2	2.3	2.3
外国語対応	(n=8)	100.0	0.0	0.0	0.0
トイレ	(n=93)	78.5	20.4	0.0	1.1
営業時間	(n=87)	87.4	12.6	0.0	0.0
食事場所	(n=138)	75.4	23.9	0.0	0.7
土産品の購入場所	(n=95)	76.8	23.2	0.0	0.0
観光情報	(n=90)	73.3	24.4	1.1	1.1
接客対応	(n=20)	80.0	20.0	0.0	0.0
通信環境	(n=52)	80.8	19.2	0.0	0.0
キャッシュレス決済	(n=118)	84.7	12.7	2.5	0.0
防災・安全面の対策	(n=16)	87.5	12.5	0.0	0.0
感染症対策	(n=22)	90.9	9.1	0.0	0.0
その他	(n=45)	88.9	11.1	0.0	0.0

(問17) 今回の訪問・移動で不便だったこと

設 問	今回の訪問の中で不便に感じたことをすべて選んでください。 【いくつでも選択可】
選択肢	① 特になし ② 交通アクセス ③ 案内看板 ④ 駐車場 ⑤ 施設内の案内表示 ⑥ バリアフリー ⑦ 外国語対応 ⑧ トイレ ⑨ 営業時間 ⑩ 食事場所 ⑪ 土産品の購入場所 ⑫ 観光情報 ⑬ 接客対応 ⑭ 通信環境 ⑮ キャッシュレス決済 ⑯ 防災・安全面の対策 ⑰ 感染症対策 ⑱ その他
ポイント	・ 不便があった項目では、「交通アクセス」が15.7%、「駐車場」が8.4%、「案内看板」7.5%と交通・移動に関するものが上位を占めた。 ・ 島田市と川根本町は、「特になし」の割合が他の市町よりも低く、「交通アクセス」「通信環境」「食事場所」などが不便との指摘がやや多かった。



	回答数 (人)	選択率 (%)
特になし	1,157	54.8
交通アクセス	332	15.7
案内看板	159	7.5
駐車場	178	8.4
施設内の案内表示	47	2.2
バリアフリー	43	2.0
外国語対応	8	0.4
トイレ	95	4.5
営業時間	88	4.2
食事場所	140	6.6
土産品の購入場所	96	4.5
観光情報	90	4.3
接客対応	20	0.9
通信環境	52	2.5
キャッシュレス決済	118	5.6
防災・安全面の対策	16	0.8
感染症対策	22	1.0
その他	47	2.2
有効回答人数	2,110	100.0

施設所在地 今回 不便だったこと	全 体 (n=2110)	静岡市 (n=882)	島田市 (n=228)	焼津市 (n=417)	藤枝市 (n=201)	牧之原市 (n=123)	吉田町 (n=135)	川根本町 (n=124)
特になし	54.8	52.6	45.2	62.6	55.7	59.3	62.2	48.4
交通アクセス	15.7	13.3	26.8	11.5	17.4	17.1	14.8	24.2
案内看板	7.5	8.2	8.8	7.7	5.0	12.2	5.9	1.6
駐車場	8.4	12.5	7.9	5.8	5.0	4.9	4.4	3.2
施設内の案内表示	2.2	3.1	2.2	1.4	2.5	0.8	0.7	1.6
バリアフリー	2.0	2.7	1.3	1.2	2.0	1.6	1.5	2.4
外国語対応	0.4	0.1	1.3	0.0	0.5	0.0	1.5	0.8
トイレ	4.5	4.3	6.1	3.4	5.0	5.7	3.7	5.6
営業時間	4.2	4.1	6.1	3.8	2.5	4.1	1.5	8.1
食事場所	6.6	6.8	10.1	3.4	6.5	6.5	8.1	8.9
土産品の購入場所	4.5	4.6	4.4	2.9	4.5	4.1	5.9	8.9
観光情報	4.3	4.3	2.6	5.5	4.0	3.3	2.2	6.5
接客対応	0.9	0.9	2.6	0.7	0.0	1.6	0.7	0.0
通信環境	2.5	2.4	6.1	0.5	1.5	1.6	0.7	7.3
キャッシュレス決済	5.6	5.9	5.3	4.6	4.0	4.1	6.7	10.5
防災・安全面の対策	0.8	0.5	3.1	0.2	0.5	1.6	0.7	0.0
感染症対策	1.0	0.9	1.8	0.7	1.0	2.4	1.5	0.0
その他	2.2	2.3	1.3	2.2	2.0	3.3	0.7	4.8

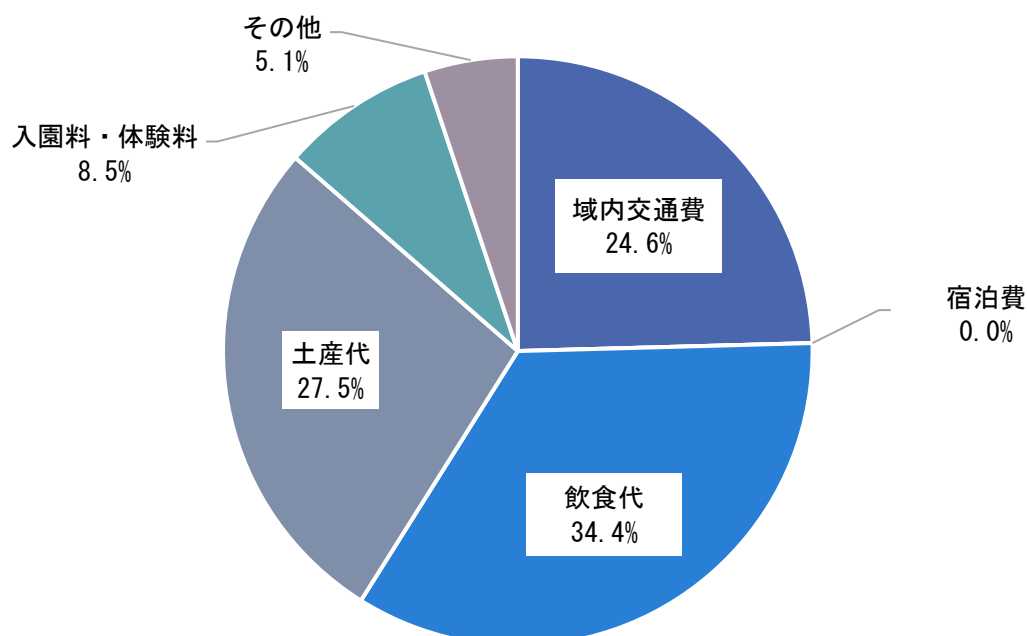
来訪者居住地 今回 不便だったこと	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2079)	(n=649)	(n=184)	(n=359)	(n=887)
特になし	54.7	57.0	54.3	53.5	53.6
交通アクセス	15.8	15.9	16.3	14.8	16.0
案内看板	7.6	7.1	7.1	7.5	8.2
駐車場	8.5	8.9	12.0	10.6	6.5
施設内の案内表示	2.2	1.1	0.5	2.8	3.0
バリアフリー	2.1	3.1	0.5	1.1	2.0
外国語対応	0.4	0.9	0.0	0.3	0.1
トイレ	4.5	5.2	4.3	5.8	3.5
営業時間	4.2	2.9	3.8	4.7	5.0
食事場所	6.7	8.2	4.3	7.2	6.0
土産品の購入場所	4.6	5.2	3.3	3.9	4.6
観光情報	4.3	2.3	2.7	3.1	6.7
接客対応	1.0	1.8	1.1	0.3	0.6
通信環境	2.5	2.3	2.2	3.9	2.0
キャッシュレス決済	5.6	5.7	2.7	5.3	6.2
防災・安全面の対策	0.8	0.9	0.0	1.1	0.7
感染症対策	1.1	0.8	3.8	1.1	0.7
その他	2.3	0.9	4.3	1.1	3.3

業 態 今回 不便だったこと	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2110)	(n=1023)	(n=318)	(n=232)	(n=406)	(n=131)
特になし	54.8	52.7	52.8	64.7	59.4	45.0
交通アクセス	15.7	16.0	22.6	12.5	10.3	19.1
案内看板	7.5	7.9	6.0	6.0	8.6	7.6
駐車場	8.4	9.4	6.6	7.8	8.9	5.3
施設内の案内表示	2.2	2.3	0.9	2.2	2.0	5.3
バリアフリー	2.0	2.7	1.3	2.2	1.0	1.5
外国語対応	0.4	0.1	0.3	0.4	1.0	0.8
トイレ	4.5	4.7	2.2	3.0	5.9	6.9
営業時間	4.2	3.8	4.7	3.9	4.2	6.1
食事場所	6.6	6.5	6.3	3.9	7.6	9.9
土産品の購入場所	4.5	5.0	5.0	3.9	3.2	5.3
観光情報	4.3	4.2	5.7	3.0	3.9	4.6
接客対応	0.9	0.9	1.6	1.3	0.7	0.0
通信環境	2.5	2.8	3.5	0.4	1.7	3.1
キャッシュレス決済	5.6	5.3	5.7	3.9	6.7	7.6
防災・安全面の対策	0.8	1.2	0.3	0.0	0.5	0.8
感染症対策	1.0	1.2	1.9	0.4	0.5	0.8
その他	2.2	2.7	2.8	0.4	1.0	3.8

(問18－１) 今回の訪問全体における１人分の総費用（日帰り客平均）

設 問	今回の訪問で使った（使う予定の）あなた１人分の費用を教えてください。 【記入】
-----	--

ポイント	・鯉が人気の焼津市や、鰻が人気の吉田町は「飲食代」が他市町より多く使われた。また、吉田町は鰻を土産として購入できるため「土産代」の使用額も多かった。 ・県外居住者は、「飲食代」や「土産代」を県内居住者よりも多く使う傾向がみられる。 ・年齢別で見ると、「飲食代」では70代以上で消費額がやや少ないものの、他の年代では大きな差がなく、「土産代」では年代が高くなるにつれて消費額が大きくなる傾向がみられる。 ・令和２年度の県調査と比較すると、本調査の方が県内客で1,654円、県外客で915円、費用（消費額）が多く使われた。
------	--



	平均額 (円/人)	構成比 (%)
域内交通費	1,632	24.6
宿泊費	0	0.0
飲食代	2,283	34.4
土産代	1,824	27.5
入園料・体験料	564	8.5
その他	340	5.1
合 計	6,643	100.0

※…各項目の金額には１円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

(単位：円/人)

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
日帰り客 総費用	(n=1157)	(n=470)	(n=130)	(n=220)	(n=127)	(n=67)	(n=96)	(n=47)
域内交通費	1,632	2,173	1,122	1,473	738	1,011	1,488	1,970
宿泊費	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食代	2,283	2,411	2,008	2,798	1,346	1,606	2,651	2,103
土産代	1,824	1,991	1,341	1,525	1,234	1,626	3,357	1,629
入園料・体験料	564	751	616	416	536	389	106	517
その他	340	547	148	211	43	223	338	368
合 計	6,643	7,873	5,234	6,423	3,896	4,855	7,940	6,588

(単位：円/人)

来訪者居住地	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県内	静岡県外
日帰り客 総費用	(n=1157)	(n=515)	(n=143)	(n=258)	(n=916)	(n=239)
域内交通費	1,632	825	1,279	1,351	1,044	3,885
宿泊費	0	0	0	0	0	0
飲食代	2,283	1,921	2,153	2,051	1,994	3,386
土産代	1,824	1,239	1,540	1,832	1,453	3,246
入園料・体験料	564	461	864	560	552	612
その他	340	156	187	193	171	987
合 計	6,643	4,603	6,024	5,987	5,215	12,116

(単位：円/人)

来訪者の年代 日帰り客 総費用	全 体	10～20代	30～40代	50～60代	70代以上
	(n=1157)	(n=127)	(n=412)	(n=510)	(n=108)
域内交通費	1,632	1,138	1,553	1,934	1,087
宿泊費	0	0	0	0	0
飲食代	2,283	2,278	2,341	2,315	1,918
土産代	1,824	1,280	1,731	1,977	2,098
入園料・体験料	564	537	679	497	475
その他	340	76	317	401	449
合 計	6,643	5,308	6,620	7,124	6,026

(単位：円/人)

来訪者の世帯年収 日帰り客 総費用	全 体	400万未満	400～ 800万円未満	800～ 1,500万円未満	1,500万円以上
	(n=1157)	(n=348)	(n=427)	(n=153)	(n=16)
域内交通費	1,632	1,339	1,442	2,909	8,450
宿泊費	0	0	0	0	0
飲食代	2,283	1,928	2,408	3,078	4,680
土産代	1,824	1,765	1,744	2,160	4,619
入園料・体験料	564	388	681	533	567
その他	340	266	468	318	181
合 計	6,643	5,686	6,745	8,998	18,497

(単位：円/人)

業 態 日帰り客 総費用	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1157)	(n=541)	(n=132)	(n=92)	(n=159)	(n=108)
域内交通費	1,632	1,442	1,616	1,449	1,317	1,087
宿泊費	0	0	0	0	0	0
飲食代	2,283	2,198	2,423	1,957	2,280	1,918
土産代	1,824	1,811	1,958	2,205	1,409	2,098
入園料・体験料	564	522	660	413	527	475
その他	340	258	239	583	710	181
合 計	6,643	6,230	6,896	6,607	6,244	5,759

(参考 令和２年度 静岡県における観光の流動実態と満足度調査・県平均)

1人当たり消費支出額

(単位:円)

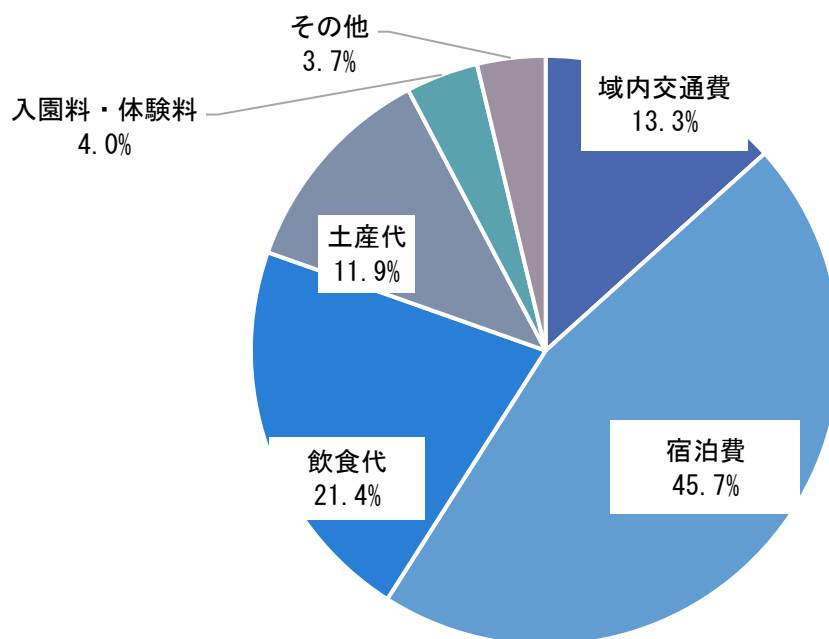
費 用	全体	日帰り客		宿泊客		季節別		
		県内客	県外客	県内客	県外客	夏季	秋季	冬季
消費支出額総額	17,394	3,561	11,201	21,946	32,867	18,168	16,386	17,627
費目別内訳								
交通費	3,172	830	3,501	2,199	6,158	3,567	3,123	2,826
宿泊費	7,241	0	0	12,825	16,140	7,331	5,941	8,452
飲食費	2,765	1,086	2,045	3,067	4,861	3,086	2,834	2,375
土産品・買い物代	3,341	1,291	5,183	2,720	4,169	3,275	3,659	3,088
入場料・施設利用料	718	338	439	804	1,293	726	716	713
その他	157	16	34	332	246	183	114	174

静岡県を訪れた旅行者の1人当たり消費支出額は、総額で17,394円となっている。

費目別にみると、交通費が3,172円、宿泊費が7,241円、飲食費が2,765円、土産品・買い物代が3,341円などとなっている。

(問18－2) 今回の訪問全体における1人分の総費用(宿泊客平均)

設 問	今回の訪問で使った(使う予定の)あなた1人分の費用を教えてください。 【記入】
ポイント	・宿泊費は、焼津市と吉田町が他市町よりも多い。吉田町には高額施設は少ないが、吉田町以外の静岡市や焼津市で宿泊しているケースが多く、宿泊費に影響している可能性がある。 ・県内居住者のうち、県中部の居住者の宿泊費が県東部や県西部を1,500円ほど上回った。 ・県外居住者は、「飲食店」や「土産・小売」での消費が県内居住者の2倍ほど多い。 ・令和2年度の県調査と比較すると、本調査の方が県内客で3,977円、県外客で8,713円、費用(消費額)が多く使われた。



	平均額 (円/人)	構成比 (%)
域内交通費	5,024	13.3
宿泊費	17,219	45.7
飲食代	8,057	21.4
土産代	4,471	11.9
入園料・体験料	1,498	4.0
その他	1,412	3.7
合 計	37,682	100.0

※…各項目の金額には1円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

(単位：円/人)

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
宿泊客 総費用	(n=776)	(n=348)	(n=91)	(n=151)	(n=53)	(n=39)	(n=25)	(n=69)
域内交通費	5,024	5,556	4,774	4,729	4,641	6,550	3,248	3,396
宿泊費	17,219	18,446	14,299	19,183	13,174	14,923	20,180	13,921
飲食代	8,057	8,493	5,499	7,970	8,853	9,269	8,275	8,049
土産代	4,471	4,940	3,929	4,972	3,683	3,967	3,777	2,870
入園料・体験料	1,498	1,976	1,502	1,150	1,038	1,383	480	635
その他	1,412	1,343	1,247	1,897	264	1,621	3,080	1,075
合 計	37,682	40,753	31,250	39,900	31,653	37,712	39,040	29,947

来訪者居住地	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県内	静岡県外
宿泊客 総費用	(n=776)	(n=76)	(n=36)	(n=94)	(n=206)	(n=548)
域内交通費	5,024	1,694	3,514	2,162	2,225	5,942
宿泊費	17,219	15,615	13,906	13,984	14,572	18,167
飲食代	8,057	4,900	5,597	4,183	4,695	9,051
土産代	4,471	2,672	2,889	3,025	2,871	4,980
入園料・体験料	1,498	581	676	1,348	948	1,674
その他	1,412	138	1,667	590	612	1,766
合 計	37,682	25,600	28,249	25,293	25,923	41,580

来訪者の年代	全 体	10～20代	30～40代	50～60代	70代以上
宿泊客 総費用	(n=776)	(n=93)	(n=290)	(n=329)	(n=64)
域内交通費	5,024	3,650	3,943	6,616	3,741
宿泊費	17,219	14,134	15,950	18,748	19,597
飲食代	8,057	6,548	8,214	8,515	7,190
土産代	4,471	2,927	3,784	5,267	5,740
入園料・体験料	1,498	1,116	1,255	1,886	1,161
その他	1,412	301	861	2,125	1,853
合 計	37,682	28,676	34,007	43,156	39,283

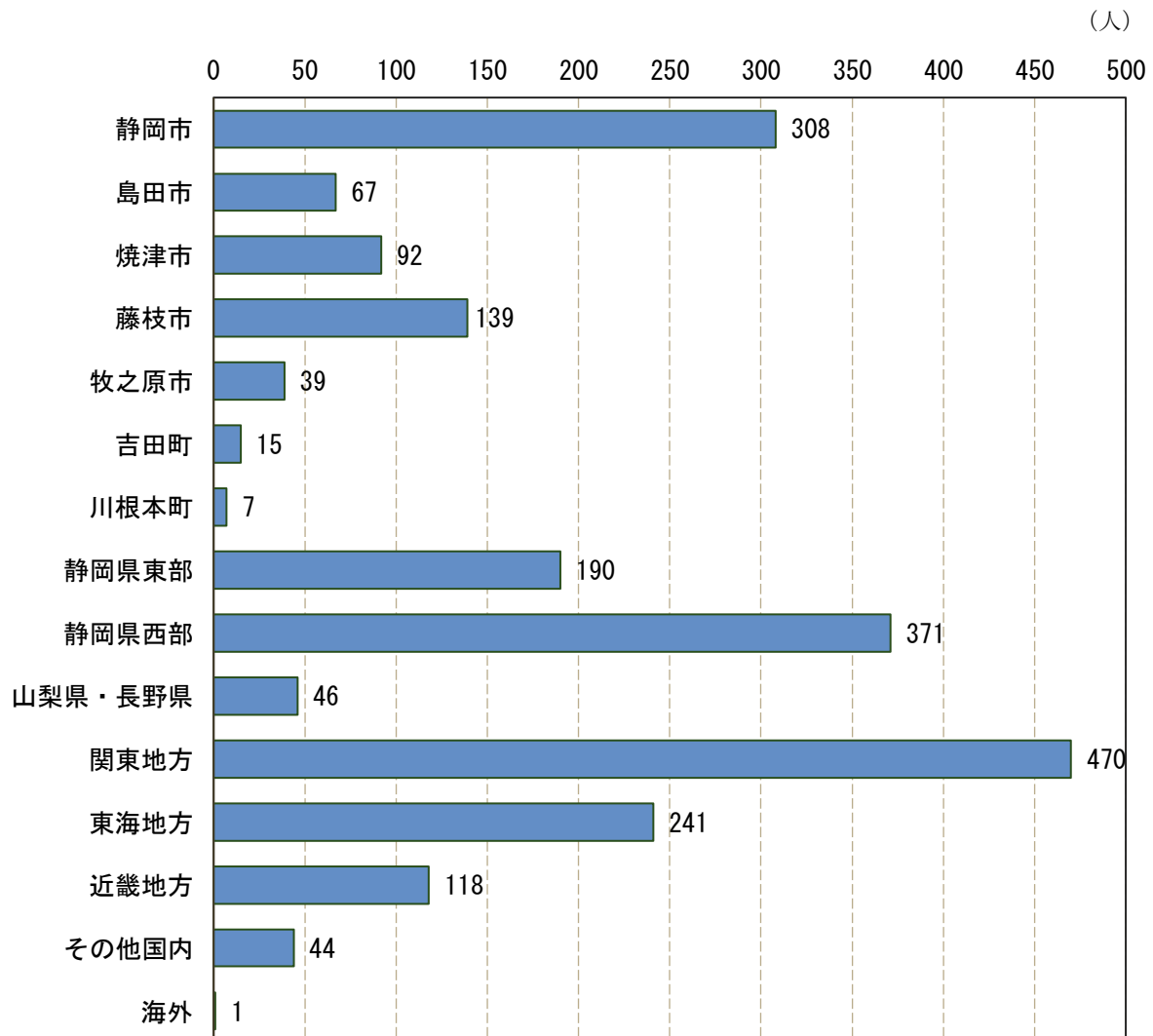
(単位：円/人)

来訪者の世帯年収 宿泊客 総費用	全 体	400万未満	400～ 800万円未満	800～ 1,500万円未満	1,500万円以上
	(n=776)	(n=187)	(n=272)	(n=155)	(n=29)
域内交通費	5,024	5,290	4,330	4,547	7,288
宿泊費	17,219	13,953	14,488	16,836	30,128
飲食代	8,057	7,182	6,870	8,323	23,892
土産代	4,471	4,321	4,118	5,014	6,379
入園料・体験料	1,498	1,514	1,597	1,276	1,781
その他	1,412	1,521	1,331	1,754	2,301
合 計	37,682	33,782	32,734	37,749	71,769

業 態 宿泊客 総費用	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=776)	(n=353)	(n=80)	(n=57)	(n=112)	(n=0)
域内交通費	5,024	4,213	3,716	6,827	5,992	----
宿泊費	17,219	15,685	15,789	16,230	25,385	----
飲食代	8,057	8,179	6,200	9,240	9,337	----
土産代	4,471	4,581	4,360	4,704	4,004	----
入園料・体験料	1,498	1,317	1,174	1,949	1,561	----
その他	1,412	1,540	2,509	474	1,418	----
合 計	37,682	35,515	33,748	39,424	47,697	0

(問19) 来訪者の居住地

設 問	あなたの居住地を選んでください。【1つ選択】
選択肢	① 静岡市 ② 島田市 ③ 焼津市 ④ 藤枝市 ⑤ 牧之原市 ⑥ 吉田町 ⑦ 川根本町 ⑧ 静岡県東部 ⑨ 静岡県西部 ⑩ 山梨県・長野県 ⑪ 関東地方 ⑫ 東海地方 ⑬ 近畿地方 ⑭ その他国内 ⑮ 海外
ポイント	・来訪者居住地をエリア単位でみると、「静岡県中部」が31.0%を占めるが、「関東地方」が21.9%で続き、対象地域の人口差はあるが、県東部や県西部よりも来訪者の割合が多い。 ・静岡市と藤枝市は、市内居住者の割合が10%を上回る。 ・静岡市と焼津市と吉田町は、関東地方からの来訪者が最も多い。 ・静岡市では、県東部の割合が高いが、その他の市町では、県西部からの割合が高い。



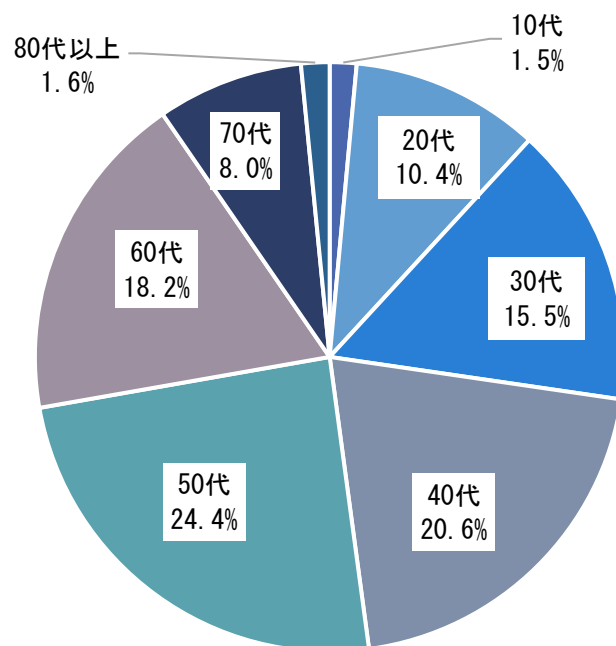
	回答数 (人)	選択率 (%)	
静岡市	308	14.3	}
島田市	67	3.1	
焼津市	92	4.3	
藤枝市	139	6.5	
牧之原市	39	1.8	
吉田町	15	0.7	
川根本町	7	0.3	
静岡県東部	190	8.8	}
静岡県西部	371	17.3	
山梨県・長野県	46	2.1	
関東地方	470	21.9	
東海地方	241	11.2	
近畿地方	118	5.5	
その他国内	44	2.0	
海外	1	0.0	
有効回答人数	2,148	100.0	
			静岡県中部 31.0%

施設所在地 来訪者居住地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2148)	(n=894)	(n=232)	(n=424)	(n=200)	(n=127)	(n=139)	(n=132)
静岡市	 14.3	 12.8	 13.4	 12.3	 25.0	 13.4	 20.1	 12.1
島田市	 3.1	 1.1	 6.9	 3.1	 3.5	 3.9	 7.2	 4.5
焼津市	 4.3	 3.5	 3.0	 2.1	 8.5	 11.0	 6.5	 3.8
藤枝市	 6.5	 2.9	 6.9	 9.0	 16.5	 3.9	 9.4	 6.1
牧之原市	 1.8	 0.4	 3.0	 1.9	 0.5	 5.5	 6.5	 2.3
吉田町	 0.7	 0.6	 0.4	 1.4	 0.0	 0.8	 0.7	 0.8
川根本町	 0.3	 0.0	 0.4	 0.2	 0.0	 0.0	 0.7	 3.0
静岡県東部	 8.8	 14.7	 1.7	 6.8	 3.5	 3.1	 2.9	 8.3
静岡県西部	 17.3	 13.9	 32.8	 16.5	 11.5	 26.8	 13.7	 18.9
山梨県・長野県	 2.1	 2.9	 0.9	 2.4	 0.0	 0.0	 5.0	 0.8
関東地方	 21.9	 26.6	 14.7	 21.2	 18.0	 15.0	 20.9	 18.2
東海地方	 11.2	 12.8	 7.8	 13.7	 9.5	 7.1	 5.0	 12.1
近畿地方	 5.5	 5.9	 5.2	 7.1	 2.5	 3.1	 1.4	 9.1
その他国内	 2.0	 2.0	 3.0	 2.4	 0.5	 6.3	 0.0	 0.0
海外	 0.0	 0.0	 0.0	 0.0	 0.5	 0.0	 0.0	 0.0

業 態 来訪者居住地	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2148)	(n=1033)	(n=331)	(n=234)	(n=413)	(n=137)
静岡市	14.3	14.4	9.4	15.8	19.4	8.0
島田市	3.1	3.1	2.4	3.8	4.1	0.7
焼津市	4.3	4.7	2.4	3.4	6.1	1.5
藤枝市	6.5	6.2	3.0	11.5	6.1	9.5
牧之原市	1.8	1.3	1.5	3.8	2.7	0.7
吉田町	0.7	0.7	0.6	1.7	0.2	0.7
川根本町	0.3	0.1	0.3	0.9	0.0	2.2
静岡県東部	8.8	10.6	5.7	7.3	9.2	4.4
静岡県西部	17.3	18.0	15.7	18.4	17.2	13.9
山梨県・長野県	2.1	2.2	2.4	1.3	2.7	0.7
関東地方	21.9	20.2	32.3	17.9	13.6	40.9
東海地方	11.2	11.0	14.5	10.3	11.9	4.4
近畿地方	5.5	5.0	6.6	3.0	5.8	9.5
その他国内	2.0	2.2	3.0	0.9	1.2	2.9
海外	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0

(問 20) 来訪者の年代

設 問	あなたの年齢を選んでください。【1つ選択】
選択肢	① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上
ポイント	・来訪者は、40～50歳代の中年層が5割弱を占めている。 ・静岡市と島田市と焼津市は20歳代が1割を超えており、若年層向きコンテンツが他市町よりも充実しているとみられる。 ・牧之原市は、70歳代以上が約2割を占め、他市町よりも高齢層が多い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
10代	32	1.5
20代	226	10.4
30代	337	15.5
40代	448	20.6
50代	531	24.4
60代	396	18.2
70代	175	8.0
80代以上	34	1.6
有効回答人数	2,179	100.0

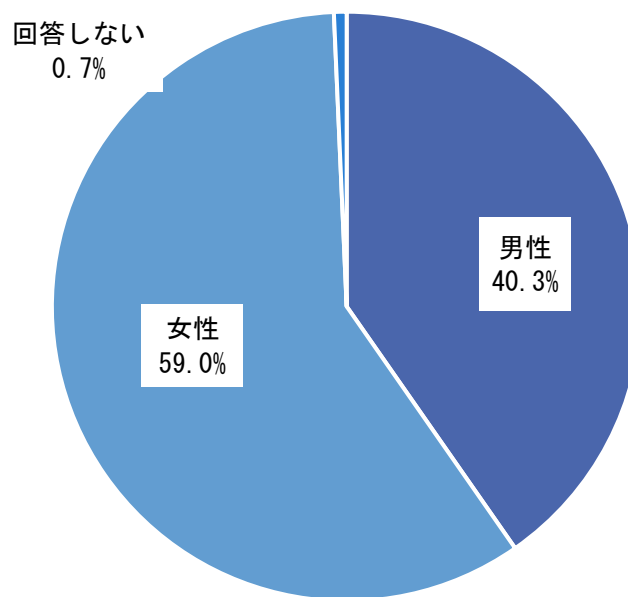
施設所在地 来訪者年代	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2179)	(n=912)	(n=233)	(n=429)	(n=206)	(n=127)	(n=140)	(n=132)
10代	1.5	1.4	1.7	1.2	1.9	1.6	1.4	1.5
20代	10.4	11.2	13.7	13.3	5.8	3.9	5.0	8.3
30代	15.5	15.7	17.6	15.4	14.1	12.6	12.1	18.9
40代	20.6	19.8	19.7	24.5	24.3	15.0	12.1	22.7
50代	24.4	25.1	25.8	21.0	25.2	26.0	30.0	18.9
60代	18.2	17.4	13.3	18.6	20.9	20.5	21.4	20.5
70代	8.0	8.0	5.6	5.6	7.3	19.7	10.7	7.6
80代以上	1.6	1.3	2.6	0.5	0.5	0.8	7.1	1.5

来訪者居住地 来訪者年代	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2147)	(n=667)	(n=190)	(n=370)	(n=920)
10代	1.5	2.2	0.5	1.1	1.3
20代	10.3	8.4	6.8	12.2	11.7
30代	15.4	15.4	14.7	17.8	14.6
40代	20.6	19.3	23.7	20.8	20.8
50代	24.2	22.9	28.9	24.3	24.1
60代	18.3	19.6	17.4	15.7	18.5
70代	8.1	9.3	7.4	6.8	7.9
80代以上	1.6	2.7	0.5	1.4	1.1

業 態 来訪者年代	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2179)	(n=1050)	(n=332)	(n=239)	(n=419)	(n=139)
10代	1.5	1.3	2.4	1.7	1.2	0.7
20代	10.4	11.2	10.5	10.0	9.5	6.5
30代	15.5	16.7	18.1	14.2	13.6	7.9
40代	20.6	20.4	21.1	15.5	22.4	23.7
50代	24.4	23.1	23.5	27.2	26.0	25.9
60代	18.2	18.7	15.7	23.0	16.0	18.7
70代	8.0	7.7	7.2	6.3	8.4	14.4
80代以上	1.6	0.9	1.5	2.1	2.9	2.2

(問21) 来訪者の性別

設 問	あなたの性別を選んでください。【1つ選択】
選択肢	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない
ポイント	・回答者は、女性が約6割を占めている。 ・牧之原市だけは男性比率が5割を超える。 ・県外居住者は県内居住者よりも男性比率が5ポイントほど多い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
男性	872	40.3
女性	1,276	59.0
回答しない	15	0.7
有効回答人数	2,163	100.0

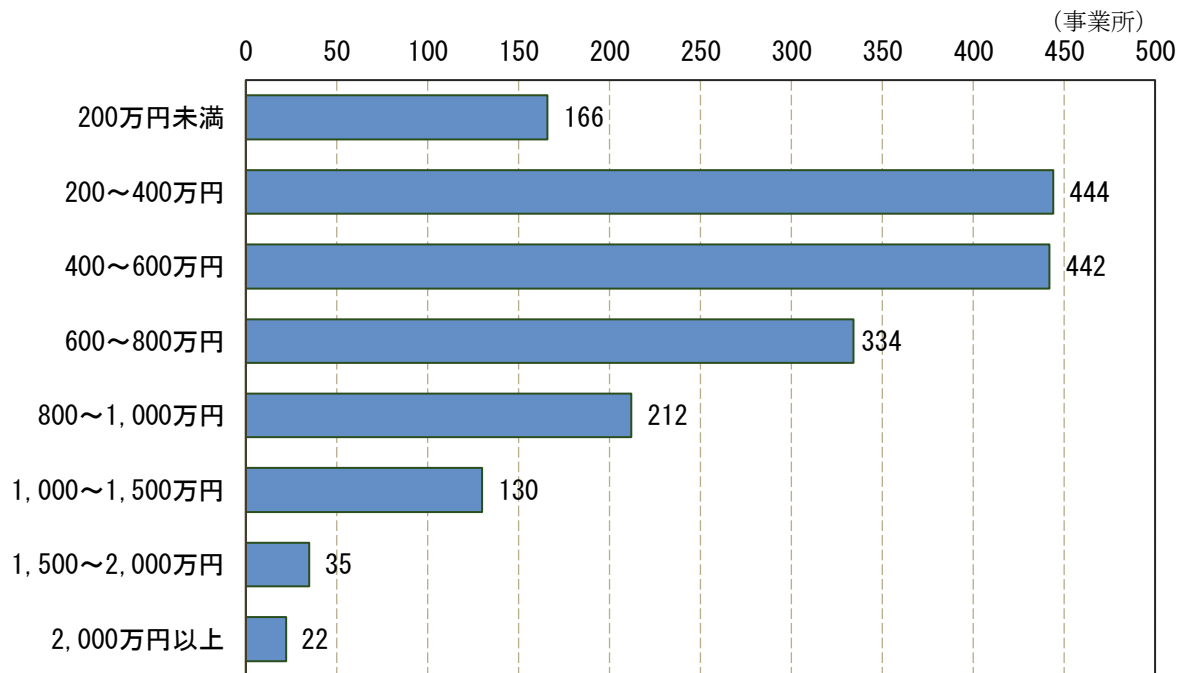
施設所在地 来訪者性別	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2163)	(n=902)	(n=232)	(n=427)	(n=203)	(n=127)	(n=140)	(n=132)
男性	40.3	38.0	35.8	42.9	36.0	54.3	45.0	43.9
女性	59.0	61.2	63.4	56.7	63.1	44.9	55.0	55.3
回答しない	0.7	0.8	0.9	0.5	1.0	0.8	0.0	0.8

来訪者居住地 来訪者性別	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
	(n=2131)	(n=661)	(n=187)	(n=368)	(n=915)
男性	40.0	37.2	36.9	37.0	43.9
女性	59.3	62.5	62.6	62.5	55.0
回答しない	0.7	0.3	0.5	0.5	1.1

業 態 来訪者性別	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2163)	(n=1040)	(n=328)	(n=238)	(n=418)	(n=139)
男性	40.3	39.7	47.9	43.3	33.7	41.7
女性	59.0	59.3	51.5	56.7	65.8	57.6
回答しない	0.7	1.0	0.6	0.0	0.5	0.7

(問22) 来訪者の世帯年収

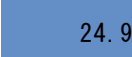
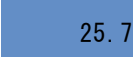
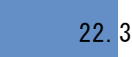
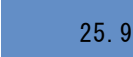
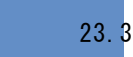
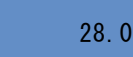
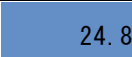
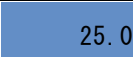
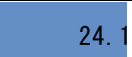
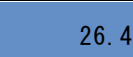
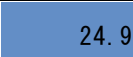
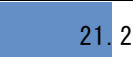
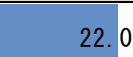
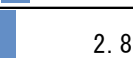
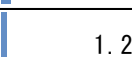
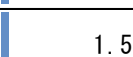
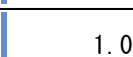
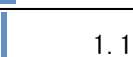
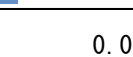
設 問	あなたの世帯年収を選んでください。【1つ選択】
選択肢	① 200万円未満 ② 200～400万円 ③ 400～600万円 ④ 600～800万円 ⑤ 800～1,000万円 ⑥ 1,000～1,500万円 ⑦ 1,500～2000万円 ⑧ 2,000万円以上
ポイント	・世帯年収は200～400万円、400～600万円がそれぞれ約25%占めている。 ・宿泊施設の利用者は800万円超の割合がやや多い。



	回答数 (人)	選択率 (%)
200万円未満	166	9.3
200～400万円	444	24.9
400～600万円	442	24.8
600～800万円	334	18.7
800～1,000万円	212	11.9
1,000～1,500万円	130	7.3
1,500～2,000万円	35	2.0
2,000万円以上	22	1.2
有効回答人数	1,785	100.0

施設所在地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
来訪者世帯年収	(n=1785)	(n=755)	(n=193)	(n=345)	(n=170)	(n=98)	(n=114)	(n=110)
200万円未満	9.3	9.0	7.3	8.1	12.9	11.2	13.2	7.3
200～400万円	24.9	23.4	25.9	24.6	28.2	30.6	24.6	23.6
400～600万円	24.8	25.6	26.4	25.5	23.5	23.5	22.8	19.1
600～800万円	18.7	17.4	20.2	20.6	17.6	13.3	16.7	28.2
800～1,000万円	11.9	12.6	10.9	12.2	7.6	13.3	12.3	12.7
1,000～1,500万円	7.3	7.9	6.7	5.8	7.1	5.1	9.6	8.2
1,500～2,000万円	2.0	2.3	2.1	2.6	1.2	2.0	0.0	0.9
2,000万円以上	1.2	1.9	0.5	0.6	1.8	1.0	0.9	0.0

来訪者居住地	全 体	静岡県中部	静岡県東部	静岡県西部	静岡県外
来訪者世帯年収	(n=1759)	(n=542)	(n=150)	(n=307)	(n=760)
200万円未満	9.3	12.9	10.7	9.4	6.4
200～400万円	25.0	29.3	20.7	23.5	23.4
400～600万円	24.7	25.1	26.0	24.8	24.2
600～800万円	18.7	17.3	20.0	24.4	17.1
800～1,000万円	11.8	9.2	12.7	11.4	13.6
1,000～1,500万円	7.3	4.2	8.0	4.9	10.4
1,500～2,000万円	1.9	1.1	1.3	0.7	3.2
2,000万円以上	1.2	0.7	0.7	1.0	1.7

業 態 来訪者世帯年収	全 体	観光・体験	宿泊	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1785)	(n=839)	(n=274)	(n=193)	(n=361)	(n=118)
200万円未満	 9.3	 10.3	 5.5	 9.8	 10.0	 8.5
200～400万円	 24.9	 25.7	 22.3	 25.9	 23.3	 28.0
400～600万円	 24.8	 25.0	 24.1	 26.4	 24.9	 21.2
600～800万円	 18.7	 18.1	 17.9	 20.7	 18.6	 22.0
800～1,000万円	 11.9	 11.1	 14.2	 9.8	 13.9	 9.3
1,000～1,500万円	 7.3	 6.8	 12.4	 5.2	 5.5	 7.6
1,500～2,000万円	 2.0	 1.4	 2.6	 1.0	 2.8	 3.4
2,000万円以上	 1.2	 1.5	 1.1	 1.0	 1.1	 0.0