

静岡県中部5市2町来訪者調査

(2024年4-6月 集計速報)

公益財団法人 するが企画観光局

目次

【調査概要】	1
(問 1-1) 主な訪問目的 (単一回答)	2
(問 1-2) 来訪者人数 (単一回答)	5
(問 1-3) 同行者との関係 (複数回答)	7
(問 1-4) 今回の旅行形態 (単一回答)	11
(問 1-5) 今回の訪問日程 (単一回答)	13
(問 1-6) 宿泊時の宿泊地域 (限定質問・複数回答)	16
(問 1-7) 宿泊時の施設の予約方法 (限定質問・複数回答)	20
(問 1-8) 今回の訪問を検討開始した時期 (単一回答)	23
(問 1-9) 今回の訪問先選択で参考にした情報 (複数回答)	26
(問 1-10) 今回の訪問で利用した交通手段 (複数回答)	32
(問 2-1) 施設からの眺望に関する満足度 (単一回答)	38
(問 2-2) 施設の外観・内装・設備に関する満足度 (単一回答)	42
(問 2-3) 施設での飲食 (食事、喫茶、飲酒等) に関する満足度 (単一回答)	46
(問 2-4) 施設での土産に関する満足度 (単一回答)	50
(問 2-5) 施設での体験・コンテンツに関する満足度 (単一回答)	54
(問 2-6) 施設でのスタッフの対応に関する満足度 (単一回答)	58
(問 2-7) 施設での価格に関する満足度 (単一回答)	62
(問 2-8) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性 (単一回答) ...	66
(問 2-9) 今訪れている施設の点数を付けた理由 (自由回答)	70
(問 3-1) 県中部地域の訪問回数 (単一回答)	74
(問 3-2) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性 (単一回答)	77
(問 3-3) 県中部地域を親しい友人等に推薦する点数を付けた理由 (自由回答)	81
(問 3-4) 県中部地域に対する再訪意向 (単一回答)	85
(問 3-5) 今回の訪問・移動で不便だったこと (複数回答)	88
(問 4-1) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (日帰り客平均)	94
(問 4-2) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (宿泊客平均)	98
(問 5-1) 来訪者の居住地 (単一回答)	102
(問 5-2) 来訪者の年代 (単一回答)	108
(問 5-3) 来訪者の性別 (単一回答)	111
(問 5-4) 来訪者の世帯年収 (単一回答)	113

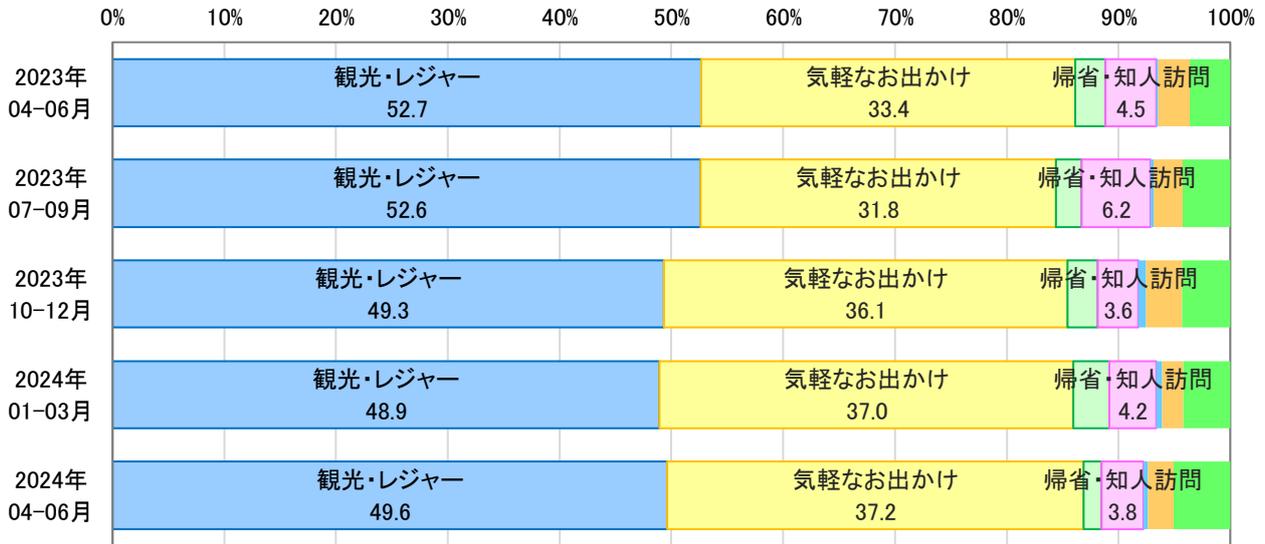
【調査概要】

- <調査趣旨> 本調査は、するが企画観光局が実施する静岡県中部5市2町で観光関連の事業所または施設を訪れた、来訪者の実態を把握するための調査。
- <調査対象> 静岡県中部地域5市2町に立地する観光関連の144施設の来訪者。
- <調査方法> 上記施設の来訪者が施設内に配布又は配架されているチラシに掲載しているQRコードからWEB回答フォームで回答（一部施設は、施設内で調査票を配布して回答）。
- <調査期間> 令和6年4月1日(月)から6月30日(日)までの期間で回答。
- <回答状況> 有効回答は2,396件

注. 集計は各設問での有効回答のみを対象とした。また、端数処理の関係で各項目の合計が100%にならない場合がある。同様に、金額合計が一致しない場合がある。

(問 1 - 1) 主な訪問目的 (単一回答)

設 問	今回の訪問の主な目的を1つお選びください。		
選択肢	① 観光・レジャー	② 気軽なお出かけ	③ 出張・業務
	④ 帰省・知人訪問	⑤ 大会・会議	⑥ イベント
	⑦ その他 ()		



■ 観光・レジャー ■ 気軽なお出かけ ■ 出張・業務 ■ 帰省・知人訪問 ■ 大会・会議 ■ イベント ■ その他

	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
観光・レジャー	1,189	49.6
気軽なお出かけ	892	37.2
出張・業務	39	1.6
帰省・知人訪問	90	3.8
大会・会議	9	0.4
イベント	56	2.3
その他	121	5.1
有効回答計/構成比計	2,396	100.0

	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
観光・レジャー	52.7	52.6	49.3	48.9
気軽なお出かけ	33.4	31.8	36.1	37.0
出張・業務	2.7	2.3	2.8	3.2
帰省・知人訪問	4.5	6.2	3.6	4.2
大会・会議	0.2	0.3	0.7	0.6
イベント	2.8	2.6	3.2	1.9
その他	3.6	4.3	4.3	4.2
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 訪問目的	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
観光・レジャー	49.6	47.8	48.1	47.7	31.0	38.6	25.9	81.1
気軽なお出かけ	37.2	36.0	42.0	40.2	49.4	46.5	48.1	15.2
出張・業務	1.6	1.7	1.6	1.8	3.2	2.0	0.0	0.4
帰省・知人訪問	3.8	5.2	3.3	2.3	5.1	5.0	9.3	0.0
大会・会議	0.4	0.1	0.6	0.5	1.3	0.0	0.0	0.4
イベント	2.3	3.2	1.0	3.2	3.8	0.0	1.9	0.7
その他	5.1	6.1	3.3	4.3	6.3	7.9	14.8	2.2

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 訪問目的	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
観光・レジャー	49.6	43.9	70.8	39.3	50.8	44.1
気軽なお出かけ	37.2	44.5	14.6	45.6	37.7	32.4
出張・業務	1.6	1.0	3.0	1.8	1.1	2.9
帰省・知人訪問	3.8	2.9	3.6	6.0	3.1	5.9
大会・会議	0.4	0.4	0.6	0.0	0.3	2.9
イベント	2.3	3.2	2.2	0.8	2.2	2.9
その他	5.1	4.1	5.3	6.5	4.7	8.8

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

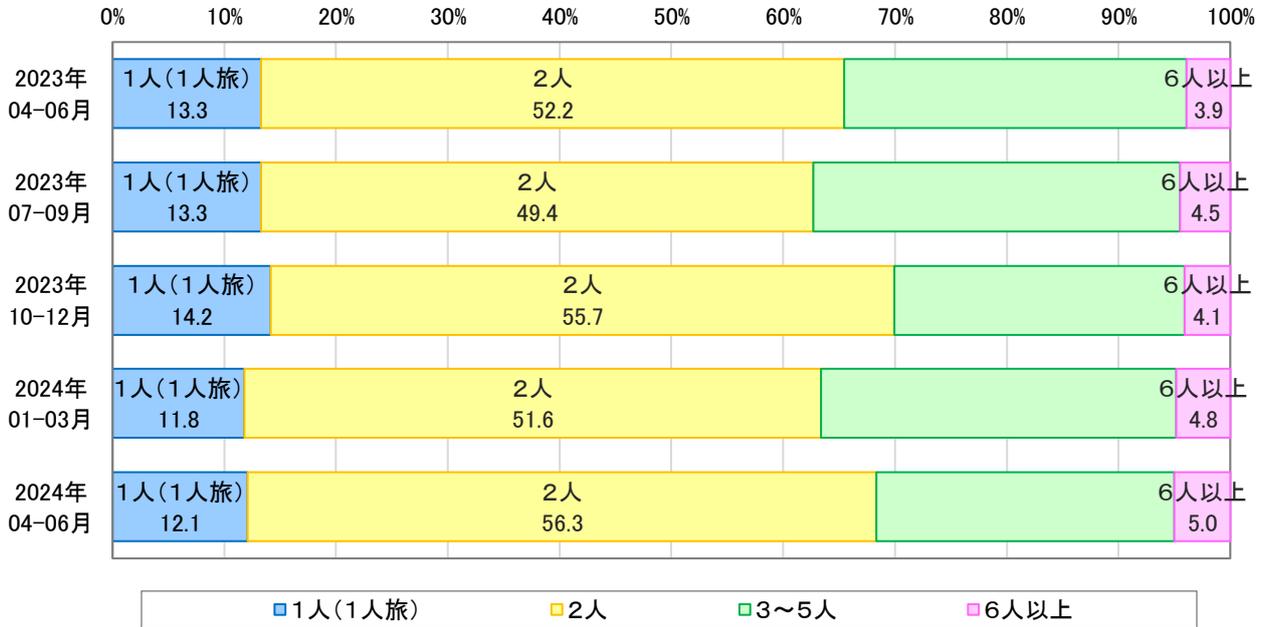
来訪者居住地 訪問目的	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	(n=866)	(n=141)	(n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
観光・レジャー	49.6	29.5	23.3	48.2	38.8	73.4	65.8	74.3	73.5
気軽なお出かけ	37.2	59.7	65.2	38.3	53.6	10.7	21.1	7.5	12.5
出張・業務	1.6	1.1	1.4	0.7	0.3	2.3	1.3	2.9	1.8
帰省・知人訪問	3.8	1.3	0.8	2.8	2.1	6.6	3.9	8.4	5.3
大会・会議	0.4	0.4	0.0	2.1	0.7	0.4	0.0	0.4	0.4
イベント	2.3	2.7	2.8	3.5	2.1	1.9	3.9	2.0	1.6
その他	5.1	5.3	6.5	4.3	2.4	4.7	3.9	4.5	5.1

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 訪問目的	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
観光・レジャー	49.6	32.3	73.2	71.7	79.4	71.9
気軽なお出かけ	37.2	57.0	10.2	12.5	6.4	2.6
出張・業務	1.6	1.3	2.1	2.4	0.5	2.6
帰省・知人訪問	3.8	1.1	7.4	5.3	9.3	16.7
大会・会議	0.4	0.2	0.6	0.9	0.0	0.0
イベント	2.3	2.5	2.2	2.3	2.0	1.8
その他	5.1	5.6	4.3	4.9	2.5	4.4

(問1-2) 来訪者人数 (単一回答)

設問	今回の訪問はあなたを含めて何人で来ているか1つお選びください。			
選択肢	① 1人(1人旅)	② 2人	③ 3~5人	④ 6人以上



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
1人(1人旅)	290	12.1
2人	1,348	56.3
3~5人	638	26.6
6人以上	120	5.0
有効回答計/構成比計	2,396	100.0

	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
1人(1人旅)	13.3	13.3	14.2	11.8
2人	52.2	49.4	55.7	51.6
3~5人	30.6	32.9	26.0	31.8
6人以上	3.9	4.5	4.1	4.8
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較 (2024年4-6月)>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
来訪者人数								
1人(1人旅)	12.1	13.9	10.1	11.1	13.3	22.8	14.8	6.3
2人	56.3	57.8	52.9	52.5	64.6	50.5	53.7	61.1
3~5人	26.6	24.8	30.2	28.2	20.3	22.8	27.8	28.5
6人以上	5.0	3.5	6.8	8.2	1.9	4.0	3.7	4.1

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 来訪者人数	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
1人(1人旅)	12.1	15.2	9.7	7.7	11.7	26.5
2人	56.3	53.0	61.3	60.5	53.4	44.1
3~5人	26.6	27.5	22.1	28.6	29.1	14.7
6人以上	5.0	4.3	6.9	3.2	5.9	14.7

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

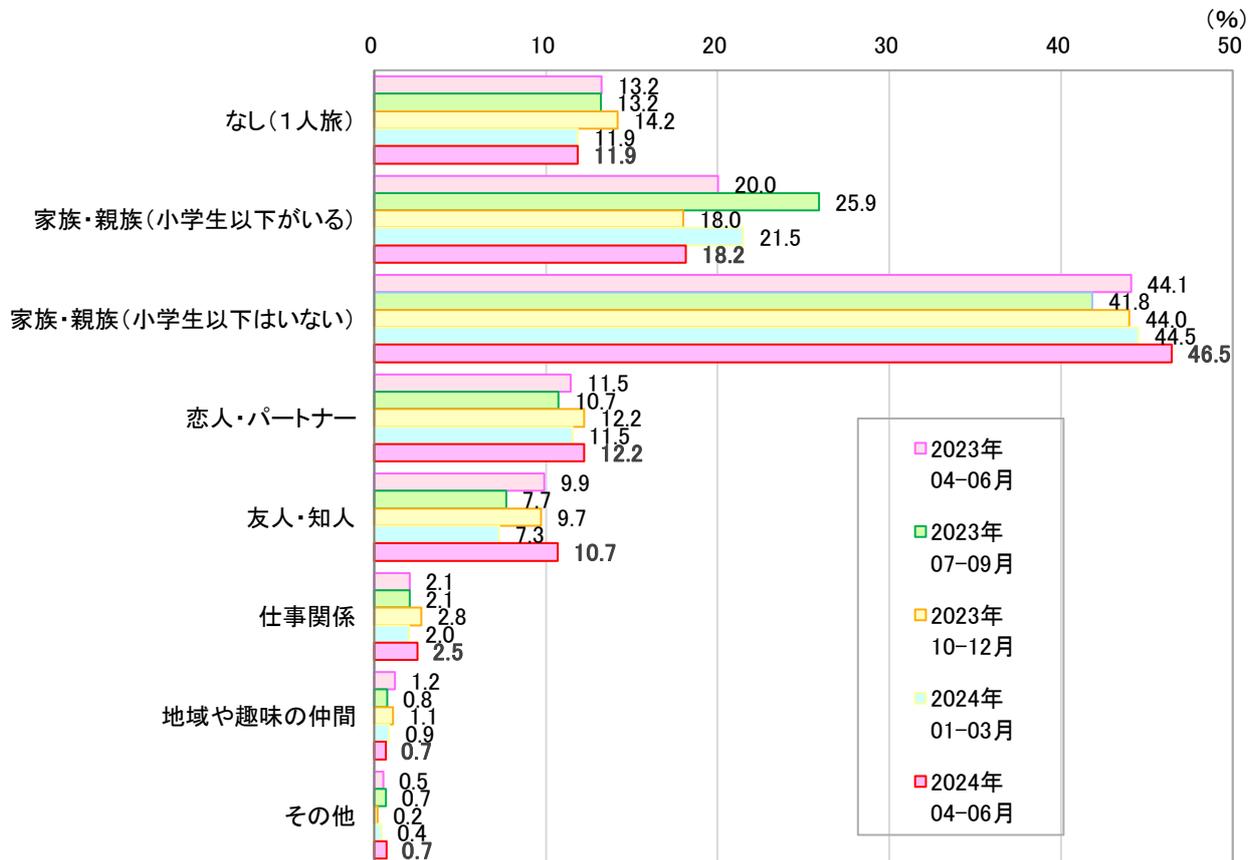
来訪者居住地 来訪者人数	全 体	静岡県内					静岡県外		
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	関東地方 (n=76)	東海地方 (n=510)	その他の 県外 (n=514)
1人(1人旅)	12.1	12.2	12.6	5.7	14.2	12.0	9.2	12.2	12.3
2人	56.3	56.0	57.3	59.6	50.5	56.5	51.3	56.9	57.0
3~5人	26.6	27.6	26.7	27.7	30.4	25.5	31.6	24.5	25.5
6人以上	5.0	4.2	3.5	7.1	4.8	6.0	7.9	6.5	5.3

<訪問日程ごとの比較（2024年4-6月）>

訪問日程 来訪者人数	全 体	日帰り	宿泊			
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	1泊2日 (n=695)	2泊3日 (n=204)	3泊4日以上 (n=114)
1人(1人旅)	12.1	12.9	11.0	10.4	10.3	15.8
2人	56.3	55.4	57.5	55.0	64.7	59.6
3~5人	26.6	26.9	26.3	28.2	22.5	21.1
6人以上	5.0	4.8	5.3	6.5	2.5	3.5

(問 1 - 3) 同行者との関係 (複数回答)

設 問	あなたと同行者との関係をすべて選んでください。
選択肢	① なし (1人旅) ② 家族・親族 (小学生以下がいる) ③ 家族・親族 (小学生以下はいない) ④ 恋人・パートナー ⑤ 友人・知人 ⑥ 仕事関係 ⑦ 地域や趣味の仲間 ⑧ その他



	2024年4-6月		2023年4-6月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
なし(1人旅)	284	11.9	13.2	13.2	14.2	11.9
家族・親族(小学生以下がいる)	435	18.2	20.0	25.9	18.0	21.5
家族・親族(小学生以下はいない)	1,113	46.5	44.1	41.8	44.0	44.5
恋人・パートナー	293	12.2	11.5	10.7	12.2	11.5
友人・知人	256	10.7	9.9	7.7	9.7	7.3
仕事関係	60	2.5	2.1	2.1	2.8	2.0
地域や趣味の仲間	16	0.7	1.2	0.8	1.1	0.9
その他	17	0.7	0.5	0.7	0.2	0.4
有効回答人数 (総回答数)	2,396 (2,474)	----	----	----	----	----

< 市町ごとの比較 (2024年4-6月) >

施設所在地	同行者との関係							
	全体 (n=2396)	静岡市 (n=887)	島田市 (n=486)	焼津市 (n=440)	藤枝市 (n=158)	牧之原市 (n=101)	吉田町 (n=54)	川根本町 (n=270)
なし(1人旅)	11.9	13.6	10.1	10.7	13.3	21.8	13.0	6.3
家族・親族 (小学生以下がいる)	18.2	14.1	25.5	20.9	17.1	14.9	16.7	15.9
家族・親族 (小学生以下はいない)	46.5	48.6	45.5	43.0	46.8	40.6	53.7	47.4
恋人・パートナー	12.2	12.9	10.3	12.3	14.6	9.9	7.4	14.1
友人・知人	10.7	10.7	7.6	11.1	6.3	10.9	9.3	18.1
仕事関係	2.5	2.0	3.3	2.7	2.5	2.0	0.0	3.0
地域や趣味の仲間	0.7	0.8	0.6	0.7	0.0	2.0	0.0	0.4
その他	0.7	0.5	0.8	1.4	0.6	0.0	3.7	0.0

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 同行者との関係	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
なし(1人旅)	11.9	14.8	9.7	7.5	11.5	26.5
家族・親族 (小学生以下がいる)	18.2	20.7	14.8	16.9	18.4	8.8
家族・親族 (小学生以下はいない)	46.5	41.3	52.0	50.8	48.0	32.4
恋人・パートナー	12.2	11.3	12.8	12.9	12.8	14.7
友人・知人	10.7	11.6	9.7	11.9	7.5	14.7
仕事関係	2.5	2.1	3.2	3.0	2.0	2.9
地域や趣味の仲間	0.7	0.8	0.8	0.0	0.8	2.9
その他	0.7	0.5	1.0	0.2	1.7	0.0

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

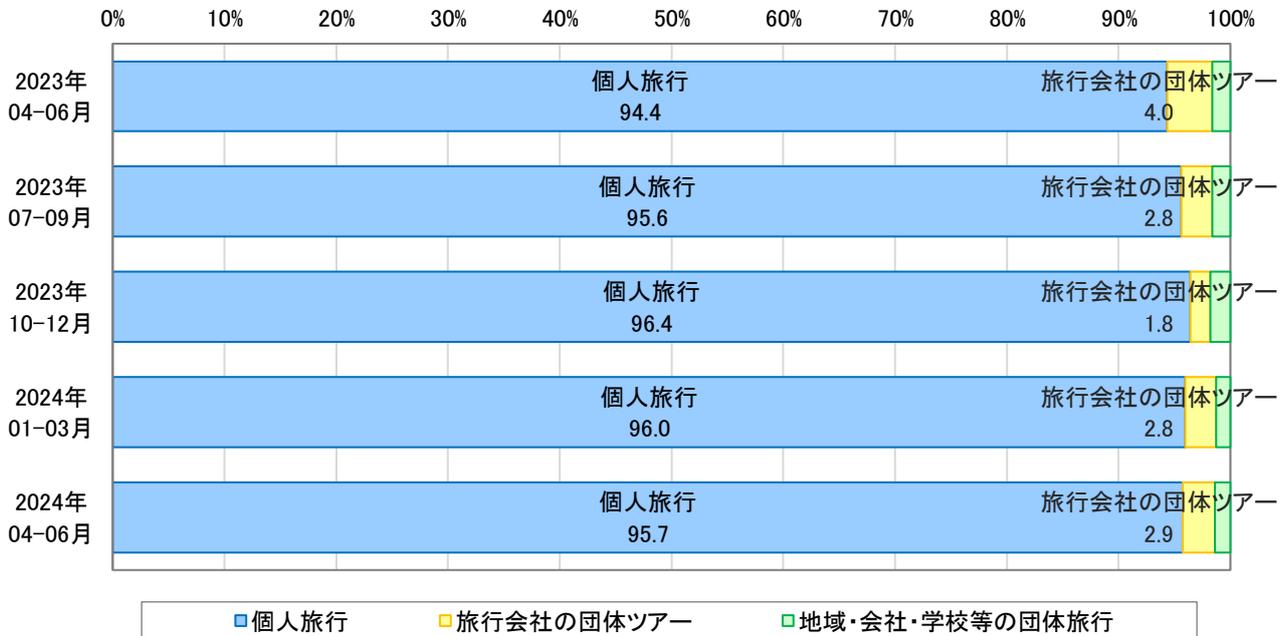
来訪者居住地 同行者との関係	全体	静岡県内			静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外	
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
なし(1人旅)	11.9	11.9	12.4	5.7	13.5	11.8	9.2	12.0	12.1
家族・親族 (小学生以下がいる)	18.2	20.5	21.2	17.7	19.7	15.4	19.7	13.9	16.1
家族・親族 (小学生以下はいない)	46.5	44.6	43.2	52.5	45.0	48.6	42.1	50.6	47.7
恋人・パートナー	12.2	11.5	11.1	13.5	11.8	13.1	18.4	12.7	12.6
友人・知人	10.7	12.0	13.0	9.9	10.0	9.1	9.2	10.0	8.2
仕事関係	2.5	1.8	1.8	0.7	2.1	3.4	0.0	4.3	2.9
地域や趣味の仲間	0.7	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7	2.6	0.8	0.4
その他	0.7	0.3	0.2	1.4	0.0	1.2	1.3	0.6	1.8

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 同行者との関係	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
なし(1人旅)	11.9	12.6	10.9	10.2	10.3	15.8
家族・親族 (小学生以下がいる)	18.2	17.9	18.5	19.4	13.7	21.1
家族・親族 (小学生以下はいない)	46.5	44.9	48.6	47.1	52.9	50.0
恋人・パートナー	12.2	11.6	13.0	12.2	15.7	13.2
友人・知人	10.7	11.6	9.5	11.2	8.3	0.9
仕事関係	2.5	2.7	2.2	2.9	0.0	1.8
地域や趣味の仲間	0.7	0.8	0.5	0.4	0.5	0.9
その他	0.7	0.7	0.7	0.7	1.0	0.0

(問 1 - 4) 今回の旅行形態 (単一回答)

設 問	今回の訪問の旅行形態をお選びください。
選択肢	① 個人旅行 ② 旅行会社の団体ツアー ③ 地域・会社・学校等の団体旅行



	2024年4-6月		2023年4-6月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
個人旅行	2,294	95.7	94.4	95.6	96.4	96.0
旅行会社の団体ツアー	69	2.9	4.0	2.8	1.8	2.8
地域・会社・学校等の団体旅行	33	1.4	1.6	1.6	1.8	1.3
有効回答計/構成比計	2,396	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較（2024年4-6月） >

施設所在地 旅行形態	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
個人旅行	95.7	97.1	95.5	92.3	95.6	97.0	98.1	96.7
旅行会社の 団体ツアー	2.9	1.4	3.3	6.4	1.3	2.0	0.0	3.3
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.4	1.6	1.2	1.4	3.2	1.0	1.9	0.0

< 業態ごとの比較（2024年4-6月） >

業態 旅行形態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
個人旅行	95.7	97.2	95.5	97.8	89.7	91.2
旅行会社の 団体ツアー	2.9	1.4	3.6	0.2	9.5	5.9
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.4	1.4	1.0	2.0	0.8	2.9

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

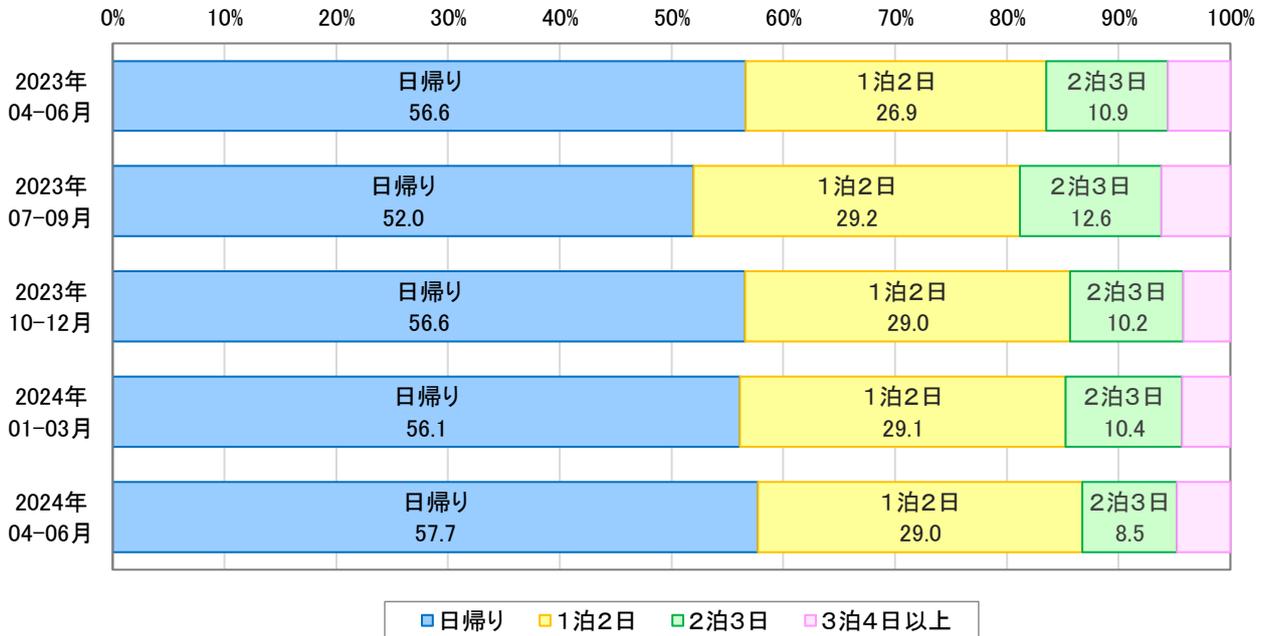
来訪者居住地 旅行形態	全体	静岡県内				静岡県外	静岡県外		その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	関東地方 (n=76)	東海地方 (n=510)	(n=514)
個人旅行	95.7	97.8	97.9	96.5	98.3	93.3	93.4	93.5	93.0
旅行会社の 団体ツアー	2.9	0.5	0.1	2.8	0.7	5.6	3.9	5.5	6.0
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.4	1.6	2.0	0.7	1.0	1.1	2.6	1.0	1.0

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 旅行形態	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	1泊2日 (n=695)	2泊3日 (n=204)	3泊4日以上 (n=114)
個人旅行	95.7	95.4	96.2	95.0	98.0	100.0
旅行会社の 団体ツアー	2.9	2.6	3.3	4.2	2.0	0.0
地域・会社・学校等の 団体旅行	1.4	2.0	0.6	0.9	0.0	0.0

(問 1 - 5) 今回の訪問日程 (単一回答)

設 問	今回の訪問の日程をお選びください。
選択肢	① 日帰り ② 1泊2日 ③ 2泊3日 ④ 3泊4日以上



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
日帰り	1,383	57.7
1泊2日	695	29.0
2泊3日	204	8.5
3泊4日以上	114	4.8
有効回答計/構成比計	2,396	100.0

	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
日帰り	56.6	52.0	56.6	56.1
1泊2日	26.9	29.2	29.0	29.1
2泊3日	10.9	12.6	10.2	10.4
3泊4日以上	5.6	6.2	4.2	4.3
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 訪問日程	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
日帰り	57.7	59.9	57.6	64.3	66.5	70.3	85.2	24.8
1泊2日	29.0	25.4	32.1	26.6	20.3	17.8	1.9	54.1
2泊3日	8.5	9.5	7.0	5.7	8.2	5.9	7.4	14.1
3泊4日以上	4.8	5.3	3.3	3.4	5.1	5.9	5.6	7.0
宿泊者※ 平均宿泊数	1.43	1.50	1.32	1.35	1.55	1.60	2.25	1.37

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 訪問日程	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
日帰り	57.7	72.7	7.9	65.9	76.0	47.1
1泊2日	29.0	17.3	68.4	21.6	16.8	23.5
2泊3日	8.5	6.0	15.8	7.7	5.0	20.6
3泊4日以上	4.8	3.9	7.9	4.8	2.2	8.8
宿泊者※ 平均宿泊数	1.43	1.51	1.34	1.51	1.40	1.72

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

来訪者居住地 訪問日程	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	(n=866)	(n=141)	(n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
日帰り	57.7	85.1	87.9	72.3	83.0	25.5	48.7	23.1	24.3
1泊2日	29.0	13.6	10.7	26.2	15.9	47.2	39.5	50.2	45.3
2泊3日	8.5	1.2	1.3	1.4	0.7	17.2	9.2	19.6	16.0
3泊4日以上	4.8	0.2	0.1	0.0	0.3	10.2	2.6	7.1	14.4
宿泊者※ 平均宿泊数	1.43	1.10	1.12	1.05	1.08	1.50	1.28	1.44	1.59

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

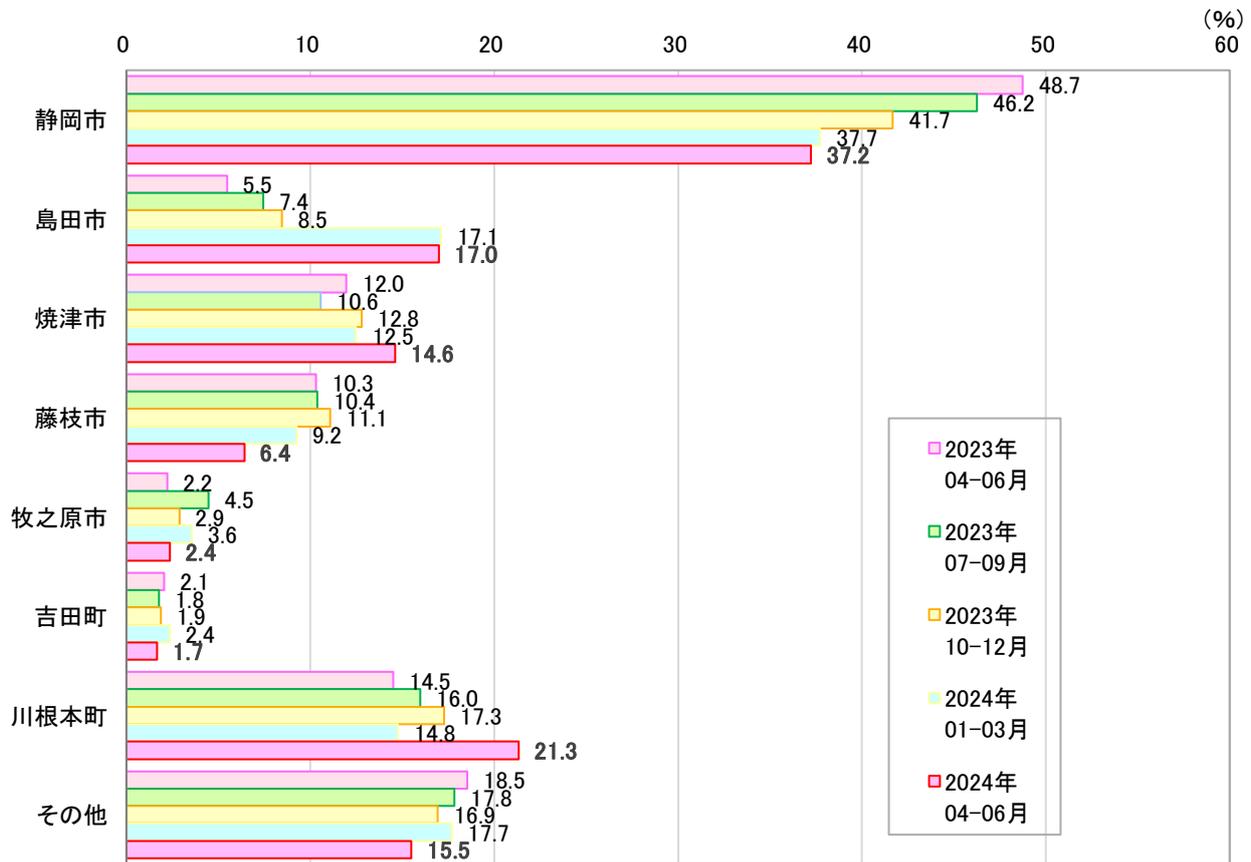
< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
日帰り	57.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1泊2日	29.0	0.0	68.6	100.0	0.0	0.0
2泊3日	8.5	0.0	20.1	0.0	100.0	0.0
3泊4日以上	4.8	0.0	11.3	0.0	0.0	100.0
宿泊者※ 平均宿泊数	1.43	---	1.43	1.00	2.00	3.00

※…宿泊者平均宿泊数は、「3泊4日以上」をすべて3泊で計算している

(問 1 - 6) 宿泊時の宿泊地域 (限定質問・複数回答)

設 問	宿泊される方は、宿泊するエリアをすべてお選びください。				
選 択 肢	① 静岡市	② 島田市	③ 焼津市	④ 藤枝市	⑤ 牧之原市
	⑥ 吉田町	⑦ 川根本町	⑧ その他		



	2024年4-6月		2023年4-6月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
静岡市	377	37.2	48.7	46.2	41.7	37.7
島田市	172	17.0	5.5	7.4	8.5	17.1
焼津市	148	14.6	12.0	10.6	12.8	12.5
藤枝市	65	6.4	10.3	10.4	11.1	9.2
牧之原市	24	2.4	2.2	4.5	2.9	3.6
吉田町	17	1.7	2.1	1.8	1.9	2.4
川根本町	216	21.3	14.5	16.0	17.3	14.8
その他	157	15.5	18.5	17.8	16.9	17.7
有効回答人数 (総回答数)	1,013 (1,176)	----	----	----	----	----

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 宿泊地域	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1013)	(n=356)	(n=206)	(n=157)	(n=53)	(n=30)	(n=8)	(n=203)
静岡市	37.2	82.3	8.3	17.2	17.0	23.3	12.5	11.3
島田市	17.0	1.4	71.8	1.9	1.9	3.3	37.5	5.4
焼津市	14.6	5.3	1.9	71.3	9.4	10.0	12.5	2.0
藤枝市	6.4	2.0	3.9	3.2	79.2	6.7	12.5	0.0
牧之原市	2.4	0.6	1.5	2.5	1.9	43.3	12.5	0.0
吉田町	1.7	1.4	1.9	0.6	0.0	10.0	25.0	1.0
川根本町	21.3	2.5	7.8	2.5	1.9	3.3	12.5	90.6
その他	15.5	17.1	16.0	17.2	17.0	23.3	0.0	9.9

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 宿泊地域	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1013)	(n=271)	(n=466)	(n=172)	(n=86)	(n=18)
静岡市	37.2	44.3	24.2	54.1	45.3	66.7
島田市	17.0	7.4	28.3	4.7	12.8	5.6
焼津市	14.6	15.9	15.7	8.7	17.4	11.1
藤枝市	6.4	5.5	7.9	5.2	3.5	5.6
牧之原市	2.4	2.2	2.6	1.7	3.5	0.0
吉田町	1.7	3.0	0.9	0.6	4.7	0.0
川根本町	21.3	14.8	29.0	20.9	5.8	0.0
その他	15.5	19.9	11.6	16.9	18.6	22.2

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

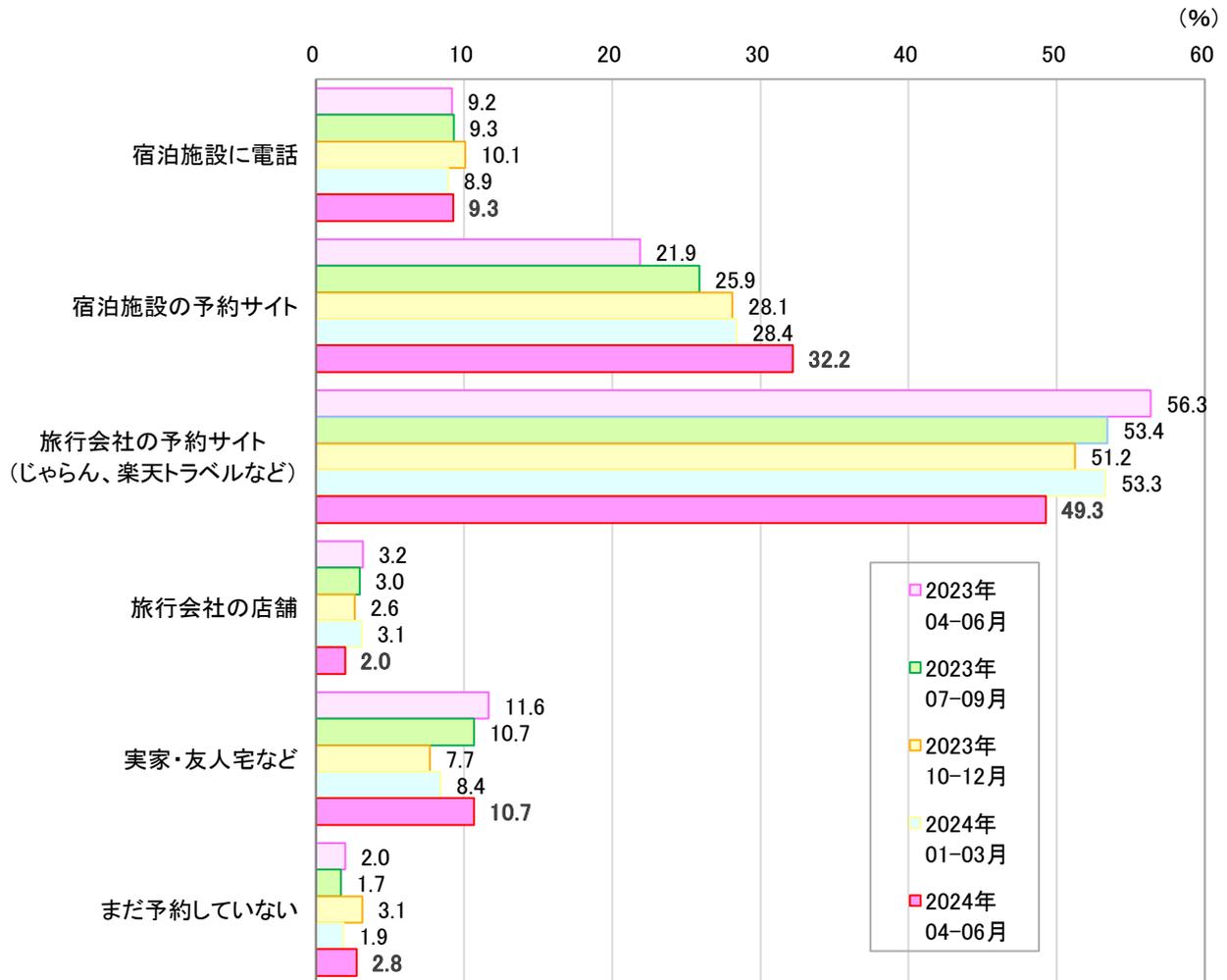
来訪者居住地 宿泊地域	全体	静岡県内			静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外	
	(n=1013)	(n=193)	県中部 (n=105)	県東部 (n=39)	県西部 (n=49)	(n=820)	(n=39)	(n=392)	(n=389)
静岡市	37.2	22.8	28.6	20.5	12.2	40.6	38.5	42.1	39.3
島田市	17.0	29.5	31.4	23.1	30.6	14.0	5.1	14.0	14.9
焼津市	14.6	15.0	12.4	12.8	22.4	14.5	23.1	11.7	16.5
藤枝市	6.4	3.6	2.9	5.1	4.1	7.1	10.3	6.1	7.7
牧之原市	2.4	1.6	1.9	0.0	2.0	2.6	0.0	2.3	3.1
吉田町	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	2.6	2.8	1.3
川根本町	21.3	22.8	22.9	20.5	24.5	21.0	12.8	21.7	21.1
その他	15.5	6.2	1.0	17.9	8.2	17.7	15.4	15.1	20.6

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 宿泊地域	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1013)	(n=0)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
静岡市	37.2	---	37.2	31.4	43.1	62.3
島田市	17.0	---	17.0	18.7	13.2	13.2
焼津市	14.6	---	14.6	15.3	12.7	14.0
藤枝市	6.4	---	6.4	4.5	8.3	14.9
牧之原市	2.4	---	2.4	2.2	3.4	1.8
吉田町	1.7	---	1.7	0.9	2.0	6.1
川根本町	21.3	---	21.3	21.2	22.1	21.1
その他	15.5	---	15.5	7.5	30.4	37.7

(問 1 - 7) 宿泊時の施設の予約方法 (限定質問・複数回答)

設 問	宿泊される方は、予約方法をすべてお選びください。
選択肢	① 宿泊施設に電話 ② 宿泊施設の予約サイト ③ 旅行会社の予約サイト (じゃらん、楽天トラベルなど) ④ 旅行会社の店舗 ⑤ 実家・友人宅などのため不要 ⑥ まだ予約していない



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
宿泊施設に電話	94	9.3
宿泊施設の予約サイト	326	32.2
旅行会社の予約サイト	499	49.3
旅行会社の店舗	20	2.0
実家・友人宅のため不要	108	10.7
まだ予約していない	28	2.8
有効回答人数 (総回答数)	1,013 (1,075)	----

	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
宿泊施設に電話	9.2	9.3	10.1	8.9
宿泊施設の予約サイト	21.9	25.9	28.1	28.4
旅行会社の予約サイト	56.3	53.4	51.2	53.3
旅行会社の店舗	3.2	3.0	2.6	3.1
実家・友人宅のため不要	11.6	10.7	7.7	8.4
まだ予約していない	2.0	1.7	3.1	1.9
	----	----	----	----

< 市町ごとの比較 (2024年4-6月) >

施設所在地 予約方法	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1013)	(n=356)	(n=206)	(n=157)	(n=53)	(n=30)	(n=8)	(n=203)
宿泊施設に電話	9.3	9.0	11.2	8.9	9.4	13.3	0.0	7.9
宿泊施設の予約サイト	32.2	28.9	35.9	26.8	32.1	43.3	0.0	37.9
旅行会社の予約サイト	49.3	46.9	48.5	53.5	41.5	40.0	37.5	54.7
旅行会社の店舗	2.0	1.7	0.5	3.2	1.9	0.0	0.0	3.4
実家・友人宅のため不要	10.7	16.6	9.7	5.1	17.0	16.7	62.5	1.0
まだ予約していない	2.8	3.1	1.5	6.4	1.9	3.3	0.0	1.0

< 業態ごとの比較 (2024年4-6月) >

業態 予約方法	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1013)	(n=271)	(n=466)	(n=172)	(n=86)	(n=18)
宿泊施設に電話	9.3	10.7	9.4	7.0	8.1	11.1
宿泊施設の予約サイト	32.2	33.6	33.5	32.0	20.9	33.3
旅行会社の予約サイト	49.3	41.7	58.6	38.4	48.8	27.8
旅行会社の店舗	2.0	1.5	2.4	0.0	2.3	16.7
実家・友人宅のため不要	10.7	14.0	1.9	24.4	18.6	16.7
まだ予約していない	2.8	6.3	0.4	4.1	2.3	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

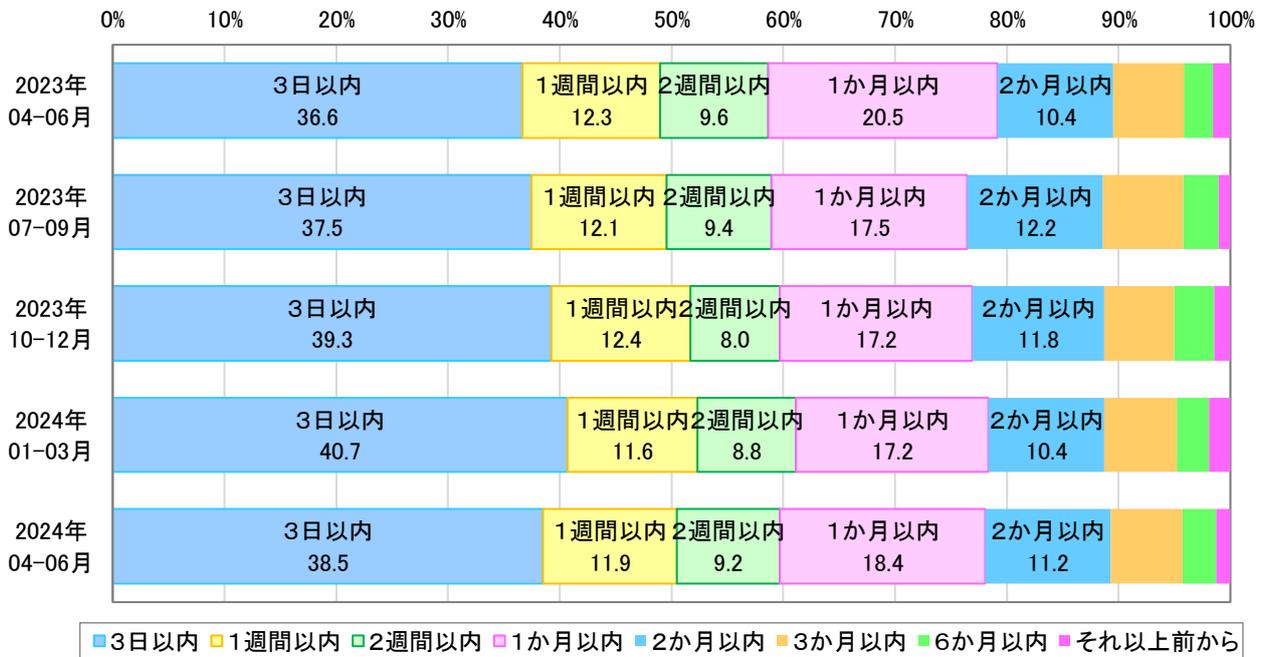
来訪者居住地 予約方法	全体	静岡県内				静岡県外			
	(n=1013)	(n=193)	県中部 (n=105)	県東部 (n=39)	県西部 (n=49)	(n=820)	関東地方 (n=39)	東海地方 (n=392)	その他の 県外 (n=389)
宿泊施設に電話	9.3	16.1	12.4	10.3	28.6	7.7	15.4	7.4	7.2
宿泊施設の予約サイト	32.2	36.8	41.9	28.2	32.7	31.1	46.2	31.1	29.6
旅行会社の予約サイト	49.3	38.3	33.3	53.8	36.7	51.8	28.2	51.8	54.2
旅行会社の店舗	2.0	0.5	1.0	0.0	0.0	2.3	2.6	2.0	2.6
実家・友人宅のため不要	10.7	9.8	10.5	7.7	10.2	10.9	5.1	11.7	10.5
まだ予約していない	2.8	4.1	6.7	2.6	0.0	2.4	2.6	2.6	2.3

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 予約方法	全体	日帰り	宿泊			
	(n=1013)	(n=0)	(n=1013)	1泊2日 (n=695)	2泊3日 (n=204)	3泊4日以上 (n=114)
宿泊施設に電話	9.3	---	9.3	10.4	8.3	4.4
宿泊施設の予約サイト	32.2	---	32.2	32.2	34.8	27.2
旅行会社の予約サイト	49.3	---	49.3	49.9	46.1	50.9
旅行会社の店舗	2.0	---	2.0	1.4	3.4	2.6
実家・友人宅のため不要	10.7	---	10.7	6.8	14.7	27.2
まだ予約していない	2.8	---	2.8	2.7	2.0	4.4

(問 1 - 8) 今回の訪問を検討開始した時期 (単一回答)

設 問	今回の訪問について検討を始めた時期はいつですか。			
選択肢	① 3日以内	② 1週間以内	③ 2週間以内	④ 1か月以内
	⑤ 2か月以内	⑥ 3か月以内	⑦ 6か月以内	⑧ それ以上前から



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
3日以内	923	38.5
1週間以内	286	11.9
2週間以内	221	9.2
1か月以内	440	18.4
2か月以内	269	11.2
3か月以内	155	6.5
6か月以内	71	3.0
それ以上前から	31	1.3
有効回答計/構成比計	2,396	100.0

	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
3日以内	36.6	37.5	39.3	40.7
1週間以内	12.3	12.1	12.4	11.6
2週間以内	9.6	9.4	8.0	8.8
1か月以内	20.5	17.5	17.2	17.2
2か月以内	10.4	12.2	11.8	10.4
3か月以内	6.3	7.2	6.3	6.5
6か月以内	2.6	3.1	3.6	2.9
それ以上前から	1.5	1.0	1.4	1.9
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 検討開始時期	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
3日以内	38.5	39.0	40.5	40.9	48.1	43.6	63.0	17.0
1週間以内	11.9	12.1	12.3	10.7	10.8	10.9	16.7	13.0
2週間以内	9.2	10.4	8.8	8.6	8.9	6.9	5.6	8.9
1か月以内	18.4	17.5	17.9	18.4	19.0	14.9	9.3	24.8
2か月以内	11.2	9.4	11.3	12.5	5.7	13.9	3.7	18.9
3か月以内	6.5	7.4	5.3	5.2	2.5	5.9	0.0	11.1
6か月以内	3.0	3.0	2.7	2.5	2.5	2.0	0.0	5.2
それ以上前から	1.3	1.2	1.0	1.1	2.5	2.0	1.9	1.1

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 検討開始時期	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
3日以内	38.5	47.3	9.9	47.6	43.0	26.5
1週間以内	11.9	13.9	7.9	12.7	11.7	5.9
2週間以内	9.2	9.1	9.1	8.3	11.5	5.9
1か月以内	18.4	13.3	30.6	16.9	16.8	23.5
2か月以内	11.2	8.4	21.9	6.5	10.1	17.6
3か月以内	6.5	5.4	11.5	4.0	5.3	11.8
6か月以内	3.0	1.7	6.7	2.8	1.1	5.9
それ以上前から	1.3	1.0	2.4	1.2	0.6	2.9

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

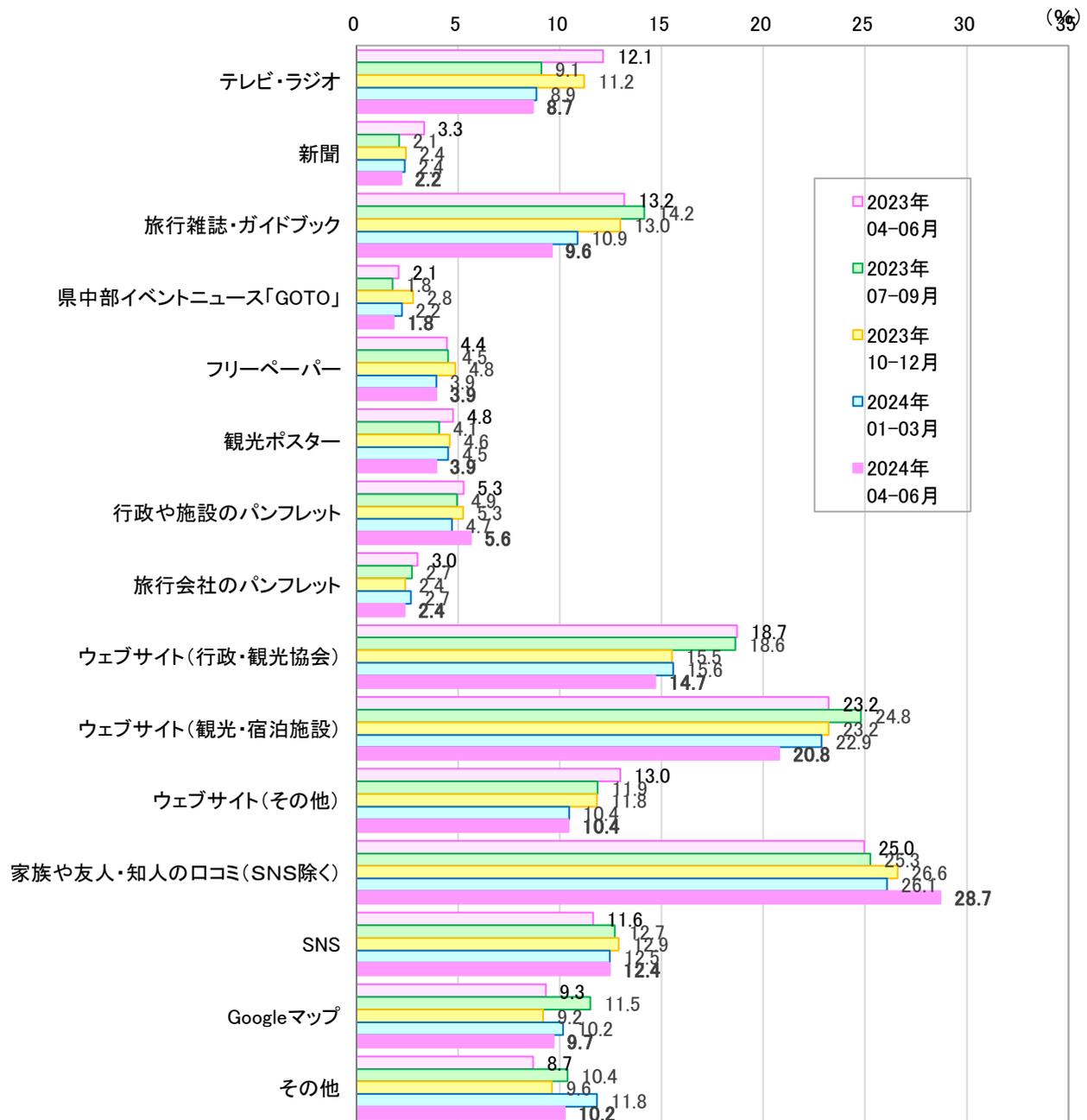
来訪者居住地 検討開始時期	全体	静岡県内	静岡県内			静岡県外	静岡県外		
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	関東地方 (n=76)	東海地方 (n=510)	その他の 県外 (n=514)
3日以内	38.5	59.0	64.2	41.1	51.9	14.5	28.9	13.3	13.4
1週間以内	11.9	13.6	12.9	12.8	15.9	10.0	11.8	10.2	9.5
2週間以内	9.2	7.6	6.8	7.8	10.0	11.1	11.8	13.5	8.6
1か月以内	18.4	9.3	8.3	13.5	10.0	29.1	22.4	30.2	29.0
2か月以内	11.2	5.6	4.2	13.5	6.2	17.8	14.5	17.6	18.5
3か月以内	6.5	3.2	2.0	8.5	4.2	10.4	5.3	9.6	11.9
6か月以内	3.0	1.2	1.0	1.4	1.4	5.1	5.3	3.9	6.2
それ以上前から	1.3	0.6	0.6	1.4	0.3	2.1	0.0	1.6	2.9

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 検討開始時期	全体	日帰り	宿泊	宿泊		
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	1泊2日 (n=695)	2泊3日 (n=204)	3泊4日以上 (n=114)
3日以内	38.5	61.2	7.6	8.3	7.8	2.6
1週間以内	11.9	14.3	8.7	10.1	5.9	5.3
2週間以内	9.2	8.2	10.6	10.6	12.3	7.0
1か月以内	18.4	9.2	30.9	31.9	29.9	26.3
2か月以内	11.2	3.9	21.2	21.6	20.1	21.1
3か月以内	6.5	1.6	13.1	10.9	19.6	14.9
6か月以内	3.0	0.9	5.8	4.9	3.9	14.9
それ以上前から	1.3	0.7	2.1	1.6	0.5	7.9

(問 1 - 9) 今回の訪問先選択で参考にした情報(複数回答)

設 問	今回の訪問先を選ぶにあたり、特に参考にした情報は何か。3つまでお選びください。	
選 択 肢	① テレビ・ラジオ	② 新 聞
	③ 旅行雑誌・ガイドブック	④ 県中部イベントニュース「GOTO」
	⑤ フリーペーパー	⑥ 観光ポスター
	⑦ 行政や施設のパンフレット	⑧ 旅行会社のパンフレット
	⑨ ウェブサイト(行政・観光協会)	⑩ ウェブサイト(観光・宿泊施設)
	⑪ ウェブサイト(その他)	⑫ 家族や友人・知人の口コミ(SNS除く)
	⑬ SNS	⑭ Google マップ
	⑮ その他	



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
テレビ・ラジオ	208	8.7	12.1	9.1	11.2	8.9
新聞	53	2.2	3.3	2.1	2.4	2.4
旅行雑誌・ガイドブック	230	9.6	13.2	14.2	13.0	10.9
県中部イベントニュース「GOTO」	44	1.8	2.1	1.8	2.8	2.2
フリーペーパー	94	3.9	4.4	4.5	4.8	3.9
観光ポスター	94	3.9	4.8	4.1	4.6	4.5
行政や施設のパンフレット	135	5.6	5.3	4.9	5.3	4.7
旅行会社のパンフレット	57	2.4	3.0	2.7	2.4	2.7
ウェブサイト（行政・観光協会）	352	14.7	18.7	18.6	15.5	15.6
ウェブサイト（観光・宿泊施設）	498	20.8	23.2	24.8	23.2	22.9
ウェブサイト（その他）	250	10.4	13.0	11.9	11.8	10.4
家族や友人・知人の口コミ	688	28.7	25.0	25.3	26.6	26.1
SNS	298	12.4	11.6	12.7	12.9	12.5
Google マップ	232	9.7	9.3	11.5	9.2	10.2
その他	245	10.2	8.7	10.4	9.6	11.8
有効回答人数 (総回答数)	2,396 (3,478)	-----	-----	-----	-----	-----

< 市町ごとの比較（2024年4-6月） >

施設所在地 参考にした情報	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
テレビ・ラジオ	8.7	10.7	6.4	5.5	8.9	9.9	9.3	10.7
新聞	2.2	2.4	2.1	2.7	2.5	1.0	5.6	0.7
旅行雑誌・ガイドブック	9.6	10.0	7.6	9.3	6.3	6.9	13.0	14.4
県中部イベントニュース「GOTO」	1.8	1.6	2.3	1.1	3.2	4.0	5.6	0.7
フリーペーパー	3.9	3.2	3.5	5.0	5.7	8.9	5.6	2.2
観光ポスター	3.9	4.1	3.5	4.5	3.8	6.9	1.9	2.6
行政や施設のパンフレット	5.6	7.2	4.3	5.7	2.5	7.9	7.4	3.3
旅行会社のパンフレット	2.4	1.7	2.3	4.8	0.6	3.0	0.0	2.2
ウェブサイト (行政・観光協会)	14.7	14.2	15.0	16.1	14.6	9.9	13.0	15.6
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	20.8	17.5	24.1	18.4	13.9	13.9	11.1	38.1
ウェブサイト (その他)	10.4	9.6	9.9	12.5	8.9	8.9	11.1	12.2
家族や友人・知人の 口コミ(SNS除く)	28.7	28.9	33.3	25.9	33.5	32.7	37.0	18.5
SNS	12.4	12.4	12.8	13.2	13.3	9.9	3.7	13.0
Googleマップ	9.7	8.2	11.5	9.5	7.6	15.8	14.8	9.3
その他	10.2	11.6	9.7	7.5	11.4	14.9	13.0	8.1

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 参考にした情報	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
テレビ・ラジオ	8.7	10.0	5.7	8.9	8.7	11.8
新聞	2.2	2.6	0.4	2.4	3.4	2.9
旅行雑誌・ガイドブック	9.6	9.5	11.7	7.7	8.9	17.6
県中部イベントニュース「GOTO」	1.8	2.9	0.4	1.4	1.4	2.9
フリーペーパー	3.9	5.3	2.2	1.8	5.0	8.8
観光ポスター	3.9	4.6	2.0	3.6	4.7	8.8
行政や施設のパンフレット	5.6	7.7	3.0	4.2	5.0	11.8
旅行会社のパンフレット	2.4	1.5	3.8	0.2	5.6	5.9
ウェブサイト (行政・観光協会)	14.7	15.5	15.0	12.5	15.6	8.8
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	20.8	15.3	43.7	13.3	15.4	8.8
ウェブサイト (その他)	10.4	9.8	14.6	6.9	11.5	8.8
家族や友人・知人の 口コミ(SNS除く)	28.7	30.2	20.2	35.7	27.4	23.5
SNS	12.4	11.0	13.2	13.9	12.6	20.6
Googleマップ	9.7	10.0	10.3	9.3	9.5	0.0
その他	10.2	10.2	9.5	11.5	9.5	11.8

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

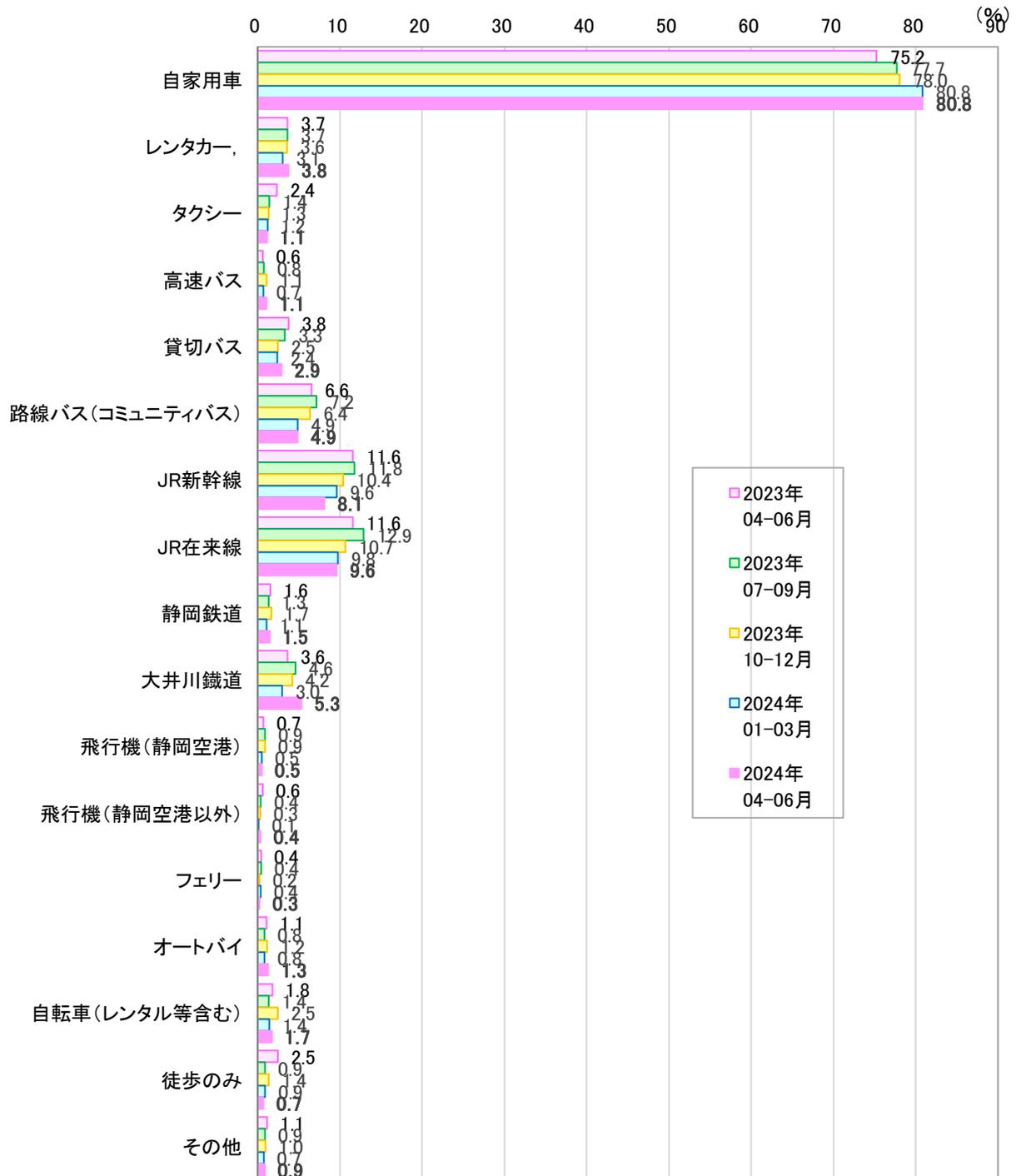
来訪者居住地 参考にした情報	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	(n=866)	(n=141)	(n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
テレビ・ラジオ	8.7	8.9	8.5	13.5	7.6	8.5	10.5	8.0	8.6
新聞	2.2	3.2	3.7	2.8	1.7	1.1	1.3	0.8	1.4
旅行雑誌・ガイドブック	9.6	5.2	4.5	7.1	6.6	14.7	11.8	13.3	16.5
県中部イベントニュース 「GOTO」	1.8	2.9	3.9	0.7	1.0	0.5	0.0	0.4	0.8
フリーペーパー	3.9	4.9	5.9	3.5	2.8	2.7	2.6	2.5	2.9
観光ポスター	3.9	5.6	6.4	4.3	4.2	1.9	1.3	2.0	1.9
行政や施設のパンフレット	5.6	7.8	7.7	6.4	8.7	3.1	2.6	3.3	2.9
旅行会社のパンフレット	2.4	0.9	0.7	2.1	1.0	4.1	5.3	3.9	4.1
ウェブサイト (行政・観光協会)	14.7	10.3	9.7	9.9	12.1	19.9	21.1	19.6	20.0
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	20.8	11.5	9.9	15.6	14.2	31.7	23.7	32.0	32.7
ウェブサイト (その他)	10.4	7.6	5.9	12.1	10.4	13.8	13.2	14.1	13.6
家族や友人・知人の 口コミ(SNS除く)	28.7	33.5	34.4	26.2	34.3	23.1	30.3	24.5	20.6
SNS	12.4	11.7	11.7	17.7	8.7	13.4	5.3	12.7	15.2
Googleマップ	9.7	8.3	5.7	7.1	17.0	11.3	7.9	13.1	9.9
その他	10.2	12.0	13.7	9.9	8.0	8.1	2.6	10.0	7.0

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 参考にした情報	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
テレビ・ラジオ	8.7	9.8	7.1	6.0	8.8	10.5
新聞	2.2	3.4	0.6	0.7	0.5	0.0
旅行雑誌・ガイドブック	9.6	5.4	15.3	12.4	20.1	24.6
県中部イベントニュース「GOTO」	1.8	2.5	1.0	1.2	1.0	0.0
フリーペーパー	3.9	4.8	2.8	1.9	5.4	3.5
観光ポスター	3.9	5.1	2.4	2.0	2.0	5.3
行政や施設のパンフレット	5.6	7.0	3.8	4.0	3.4	2.6
旅行会社のパンフレット	2.4	2.0	3.0	3.5	2.9	0.0
ウェブサイト (行政・観光協会)	14.7	11.1	19.6	18.4	19.6	27.2
ウェブサイト (観光・宿泊施設)	20.8	8.1	38.1	37.4	39.2	40.4
ウェブサイト (その他)	10.4	8.5	13.0	12.8	14.7	11.4
家族や友人・知人の 口コミ(SNS除く)	28.7	33.3	22.5	22.4	22.1	23.7
SNS	12.4	11.3	14.0	14.4	13.2	13.2
Googleマップ	9.7	9.3	10.3	8.9	10.3	18.4
その他	10.2	11.5	8.5	8.8	9.3	5.3

(問 1 - 10) 今回の訪問で利用した交通手段 (複数回答)

設 問	今回の訪問の中で利用した (する予定の) 交通手段をすべてお選びください。		
選 択 肢	① 自家用車	② レンタカー	③ タクシー
	④ 高速バス	⑤ 貸切バス	⑥ 路線バス(コミュニティバス)
	⑦ J R 新幹線	⑧ J R 在来線	⑨ 静岡鉄道
	⑩ 大井川鐵道	⑪ 飛行機 (静岡空港)	⑫ 飛行機 (静岡空港以外)
	⑬ フェリー	⑭ オートバイ	⑮ 自転車 (レンタル等含む)
	⑯ 徒歩のみ	⑰ その他 ()	



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
自家用車	1,937	80.8	75.2	77.7	78.0	80.8
レンタカー	90	3.8	3.7	3.7	3.6	3.1
タクシー	27	1.1	2.4	1.4	1.3	1.2
高速バス	26	1.1	0.6	0.8	1.1	0.7
貸切バス	70	2.9	3.8	3.3	2.5	2.4
路線バス（コミュニティバス）	117	4.9	6.6	7.2	6.4	4.9
JR新幹線	195	8.1	11.6	11.8	10.4	9.6
JR在来線	231	9.6	11.6	12.9	10.7	9.8
静岡鉄道	35	1.5	1.6	1.3	1.7	1.1
大井川鐵道	128	5.3	3.6	4.6	4.2	3.0
飛行機（静岡空港）	12	0.5	0.7	0.9	0.9	0.5
飛行機（静岡空港以外）	9	0.4	0.6	0.4	0.3	0.1
フェリー	6	0.3	0.4	0.4	0.2	0.4
オートバイ	31	1.3	1.1	0.8	1.2	0.8
自転車（レンタル等含む）	41	1.7	1.8	1.4	2.5	1.4
徒歩のみ	17	0.7	2.5	0.9	1.4	0.9
その他	21	0.9	1.1	0.9	1.0	0.7
有効回答人数 （総回答数）	2,396 (2,993)	-----	-----	-----	-----	-----

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 交通手段	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
自家用車	80.8	77.0	85.2	80.7	82.9	90.1	94.4	78.5
レンタカー	3.8	3.8	4.1	2.3	2.5	4.0	0.0	6.7
タクシー	1.1	1.9	0.6	0.7	1.3	1.0	0.0	0.4
高速バス	1.1	1.2	1.2	0.9	2.5	1.0	0.0	0.0
貸切バス	2.9	1.8	2.7	6.8	0.0	2.0	0.0	3.3
路線バス(コミュニティバス)	4.9	6.0	3.9	2.0	4.4	2.0	0.0	10.0
JR新幹線	8.1	11.3	6.0	4.5	9.5	3.0	1.9	10.0
JR在来線	9.6	10.4	8.0	9.5	13.9	4.0	3.7	11.1
静岡鉄道	1.5	3.0	0.8	0.5	0.6	0.0	0.0	0.4
大井川鉄道	5.3	0.5	8.6	2.3	0.0	2.0	1.9	25.6
飛行機(静岡空港)	0.5	0.3	0.0	0.5	0.6	4.0	0.0	0.7
飛行機(静岡空港以外)	0.4	0.5	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.7
フェリー	0.3	0.3	0.2	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
オートバイ	1.3	1.2	0.8	1.1	0.6	2.0	0.0	3.0
自転車(レンタル等含む)	1.7	2.4	0.8	1.6	4.4	0.0	0.0	0.7
徒歩のみ	0.7	1.0	0.2	1.1	1.3	0.0	0.0	0.0
その他	0.9	1.2	0.4	0.9	0.6	0.0	1.9	0.7

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 交通手段	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
自家用車	80.8	81.5	72.7	89.9	79.6	61.8
レンタカー	3.8	3.0	6.9	3.4	2.0	2.9
タクシー	1.1	0.8	2.6	0.8	0.6	0.0
高速バス	1.1	1.3	1.4	0.2	1.1	2.9
貸切バス	2.9	1.6	3.4	0.2	9.5	5.9
路線バス(コミュニティバス)	4.9	4.4	9.5	2.4	3.1	5.9
JR新幹線	8.1	4.8	18.4	6.0	5.0	17.6
JR在来線	9.6	8.7	15.4	6.2	7.5	26.5
静岡鉄道	1.5	2.0	2.0	0.2	0.6	5.9
大井川鉄道	5.3	3.3	14.4	2.0	3.4	0.0
飛行機(静岡空港)	0.5	0.4	0.8	0.4	0.0	5.9
飛行機(静岡空港以外)	0.4	0.2	0.6	0.4	0.6	0.0
フェリー	0.3	0.3	0.2	0.0	0.6	0.0
オートバイ	1.3	1.8	0.8	1.0	1.1	0.0
自転車(レンタル等含む)	1.7	2.2	1.6	1.6	0.6	2.9
徒歩のみ	0.7	1.1	0.4	0.4	0.3	2.9
その他	0.9	0.9	0.8	0.4	1.7	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

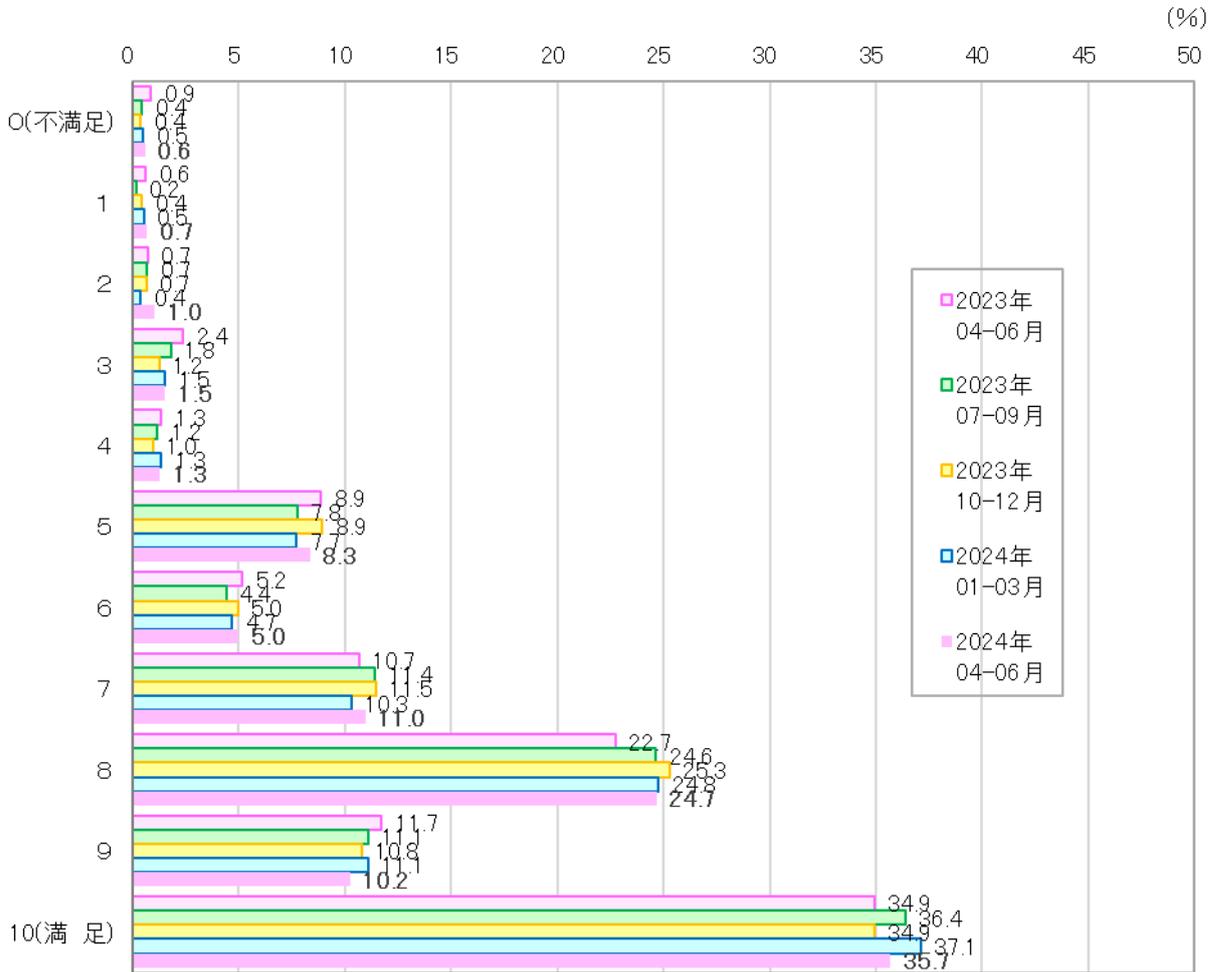
来訪者居住地 交通手段	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	(n=866)	(n=141)	(n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
自家用車	80.8	90.3	89.7	95.0	89.6	69.7	89.5	65.7	70.8
レンタカー	3.8	0.5	0.7	0.0	0.3	7.5	0.0	9.8	6.4
タクシー	1.1	0.4	0.3	0.0	0.7	2.0	0.0	2.4	1.9
高速バス	1.1	0.4	0.5	0.7	0.0	1.9	1.3	1.8	2.1
貸切バス	2.9	0.8	0.5	2.8	0.7	5.5	6.6	4.5	6.2
路線バス(コミュニティバス)	4.9	1.7	2.1	0.7	1.0	8.6	1.3	8.4	9.9
JR新幹線	8.1	0.8	0.3	0.7	2.1	16.8	0.0	20.8	15.4
JR在来線	9.6	3.9	3.6	4.3	4.5	16.5	1.3	20.0	15.2
静岡鉄道	1.5	0.2	0.3	0.0	0.0	2.9	1.3	2.9	3.1
大井川鉄道	5.3	1.1	0.7	2.1	1.7	10.4	5.3	9.8	11.7
飛行機(静岡空港)	0.5	0.2	0.0	0.0	0.7	0.9	0.0	0.2	1.8
飛行機(静岡空港以外)	0.4	0.1	0.1	0.0	0.0	0.7	0.0	0.2	1.4
フェリー	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.4	0.8
オートバイ	1.3	1.6	1.3	0.0	3.5	0.9	2.6	0.8	0.8
自転車(レンタル等含む)	1.7	2.0	2.7	0.7	0.7	1.4	1.3	1.2	1.6
徒歩のみ	0.7	1.0	1.4	0.0	0.3	0.4	0.0	0.2	0.6
その他	0.9	0.3	0.3	0.0	0.3	1.5	1.3	1.6	1.6

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 交通手段	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
自家用車	80.8	85.5	74.4	75.0	74.5	71.1
レンタカー	3.8	1.6	6.7	5.5	7.4	13.2
タクシー	1.1	0.2	2.4	1.9	2.0	6.1
高速バス	1.1	0.5	1.9	1.9	2.0	1.8
貸切バス	2.9	3.0	2.8	3.7	1.0	0.0
路線バス(コミュニティバス)	4.9	2.4	8.3	6.5	10.8	14.9
JR新幹線	8.1	1.8	16.8	15.1	22.5	16.7
JR在来線	9.6	5.0	16.0	13.7	19.6	23.7
静岡鉄道	1.5	0.4	2.9	2.3	2.9	6.1
大井川鉄道	5.3	0.9	11.5	10.8	13.2	12.3
飛行機(静岡空港)	0.5	0.1	1.1	0.0	2.0	6.1
飛行機(静岡空港以外)	0.4	0.1	0.8	0.4	0.0	4.4
フェリー	0.3	0.1	0.5	0.6	0.0	0.9
オートバイ	1.3	1.7	0.7	1.0	0.0	0.0
自転車(レンタル等含む)	1.7	2.0	1.3	0.7	2.5	2.6
徒歩のみ	0.7	0.8	0.6	0.6	0.0	1.8
その他	0.9	0.6	1.3	0.7	1.0	5.3

(問 2 - 1) 施設からの眺望に関する満足度 (単一回答)

設 問	この「施設からの眺望」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2024年4-6月		2023年4-6月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	14	0.6	0.9	0.4	0.4	0.5
1	16	0.7	0.6	0.2	0.4	0.5
2	25	1.0	0.7	0.7	0.7	0.4
3	批判	37	2.4	1.8	1.2	1.5
4		31	1.3	1.2	1.0	1.3
5	中立	200	8.9	7.8	8.9	7.7
6		119	5.0	5.2	4.4	5.0
7	推奨	263	10.7	11.4	11.5	10.3
8		591	22.7	24.6	25.3	24.8
9	推奨	245	11.7	11.1	10.8	11.1
10 (満足)		855	34.9	36.4	34.9	37.1
有効回答数	2,396	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	27.5	26.6	31.0	28.1	31.6

< 市町ごとの比較 (2024年4-6月) >

施設所在地 施設からの眺望	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
0	0.6	0.8	0.0	1.1	0.0	0.0	1.9	0.4
1	0.7	0.6	0.2	1.8	0.6	0.0	0.0	0.4
2	1.0	0.6	0.6	1.8	1.3	2.0	1.9	1.5
3	1.5	1.1	1.6	0.9	2.5	2.0	3.7	2.6
4	1.3	0.8	1.0	1.6	0.6	4.0	1.9	2.2
5	8.3	9.4	4.1	7.5	10.8	9.9	9.3	11.9
6	5.0	5.1	4.3	4.3	4.4	6.9	0.0	7.4
7	11.0	10.8	14.2	10.9	6.3	6.9	14.8	9.3
8	24.7	24.7	21.0	26.1	24.7	29.7	22.2	27.4
9	10.2	9.0	13.2	9.1	11.4	13.9	5.6	9.6
10	35.7	37.2	39.7	34.8	37.3	24.8	38.9	27.4
NPS値	27.5	27.8	41.1	24.9	28.5	13.9	25.8	10.6

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 施設からの眺望	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
0	0.6	0.3	0.4	1.0	1.1	0.0
1	0.7	0.6	0.4	0.4	1.4	2.9
2	1.0	0.6	1.0	0.8	2.5	2.9
3	1.5	1.3	2.0	0.4	2.5	8.8
4	1.3	1.6	1.4	0.4	1.4	2.9
5	8.3	8.5	6.9	9.3	8.7	8.8
6	5.0	4.9	4.0	5.6	4.5	17.6
7	11.0	11.5	9.9	7.7	15.6	11.8
8	24.7	27.4	21.3	20.8	27.9	17.6
9	10.2	10.2	13.0	8.5	9.5	2.9
10	35.7	33.2	39.7	45.0	24.9	23.5
NPS値	27.5	25.6	36.6	35.6	12.3	-17.5

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

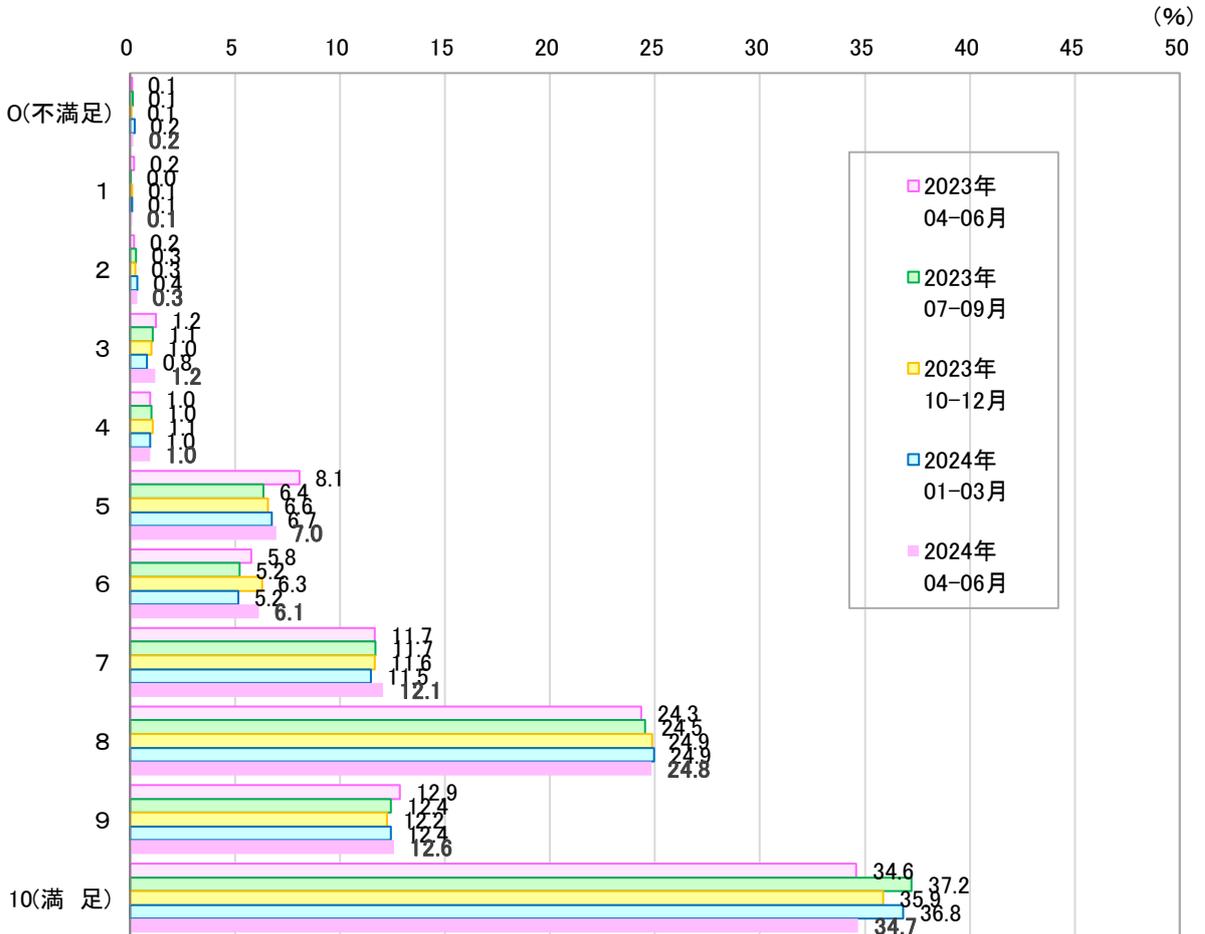
来訪者居住地 施設からの眺望	全体	静岡県内			静岡県外			その他	
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	関東地方 (n=76)	東海地方 (n=510)	その他の 県外 (n=514)
0	0.6	0.5	0.3	1.4	0.3	0.7	0.0	0.6	1.0
1	0.7	0.4	0.2	1.4	0.3	1.0	0.0	0.8	1.4
2	1.0	0.7	0.6	0.0	1.4	1.5	1.3	1.6	1.4
3	1.5	1.7	1.7	1.4	1.7	1.4	1.3	1.6	1.2
4	1.3	1.2	0.9	2.1	1.4	1.5	1.3	1.8	1.2
5	8.3	8.3	8.4	9.2	7.6	8.4	10.5	10.2	6.2
6	5.0	5.2	5.0	6.4	5.2	4.7	2.6	3.9	5.8
7	11.0	10.8	10.9	12.1	10.0	11.2	7.9	10.0	12.8
8	24.7	24.8	25.5	12.8	28.4	24.5	25.0	25.7	23.3
9	10.2	10.5	10.6	9.9	10.4	9.9	5.3	10.8	9.7
10	35.7	36.0	35.8	43.3	33.2	35.3	44.7	33.1	36.0
NPS値	27.5	28.5	29.3	31.3	25.7	26.0	33.0	23.4	27.5

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 施設からの眺望	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
0	0.6	0.5	0.7	0.6	0.5	1.8
1	0.7	0.5	0.9	0.6	1.5	1.8
2	1.0	0.9	1.2	0.9	2.5	0.9
3	1.5	1.7	1.3	1.4	1.0	0.9
4	1.3	1.3	1.3	0.7	2.5	2.6
5	8.3	9.0	7.4	7.8	6.9	6.1
6	5.0	5.0	4.9	3.6	6.4	10.5
7	11.0	10.7	11.4	11.7	11.3	9.6
8	24.7	25.3	23.8	25.8	20.1	18.4
9	10.2	9.8	10.9	11.2	8.8	12.3
10	35.7	35.2	36.3	35.8	38.7	35.1
NPS値	27.5	26.1	29.5	31.4	26.2	22.8

(問 2 - 2) 施設の外観・内装・設備に関する満足度 (単一回答)

設 問	この「施設の外観・内装・設備」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2024年4-6月		2023年4-6月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2
1	2	0.1	0.2	0.0	0.1	0.1
2	8	0.3	0.2	0.3	0.3	0.4
3	29	1.2	1.2	1.1	1.0	0.8
4	23	1.0	1.0	1.0	1.1	1.0
5	167	7.0	8.1	6.4	6.6	6.7
6	147	6.1	5.8	5.2	6.3	5.2
7	289	12.1	11.7	11.7	11.6	11.5
8	595	24.8	24.3	24.5	24.9	24.9
9	301	12.6	12.9	12.4	12.2	12.4
10 (満足)	831	34.7	34.6	37.2	35.9	36.8
有効回答数	2,396	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	31.4	30.9	35.5	32.6	34.8

< 市町ごとの比較 (2024年4-6月) >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
0	0.2	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.1	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	1.1
3	1.2	1.1	1.2	1.4	1.9	1.0	0.0	1.1
4	1.0	0.9	0.8	1.1	1.3	1.0	1.9	0.7
5	7.0	6.3	3.3	10.9	8.2	6.9	9.3	8.1
6	6.1	5.5	3.5	8.6	8.2	9.9	3.7	6.7
7	12.1	12.6	10.3	13.2	12.0	5.9	7.4	14.8
8	24.8	23.2	25.1	26.4	21.5	27.7	22.2	28.5
9	12.6	12.2	13.2	10.9	13.9	19.8	11.1	12.2
10	34.7	37.7	42.2	26.4	32.9	27.7	44.4	26.7
NPS値	31.4	35.7	46.2	14.2	27.2	28.7	40.6	21.2

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 施設の外観・内装・設備	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
0	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	2.9
1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0
2	0.3	0.4	0.2	0.2	0.6	0.0
3	1.2	1.4	0.6	0.8	2.0	2.9
4	1.0	1.3	0.6	0.2	1.7	0.0
5	7.0	6.2	3.0	7.9	12.3	17.6
6	6.1	5.5	5.1	5.2	9.8	14.7
7	12.1	12.1	13.4	8.3	14.8	17.6
8	24.8	27.0	24.9	20.6	25.4	17.6
9	12.6	12.8	16.0	12.5	7.5	8.8
10	34.7	33.0	36.2	44.0	25.7	17.6
NPS値	31.4	30.7	42.7	42.0	6.5	-11.7

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

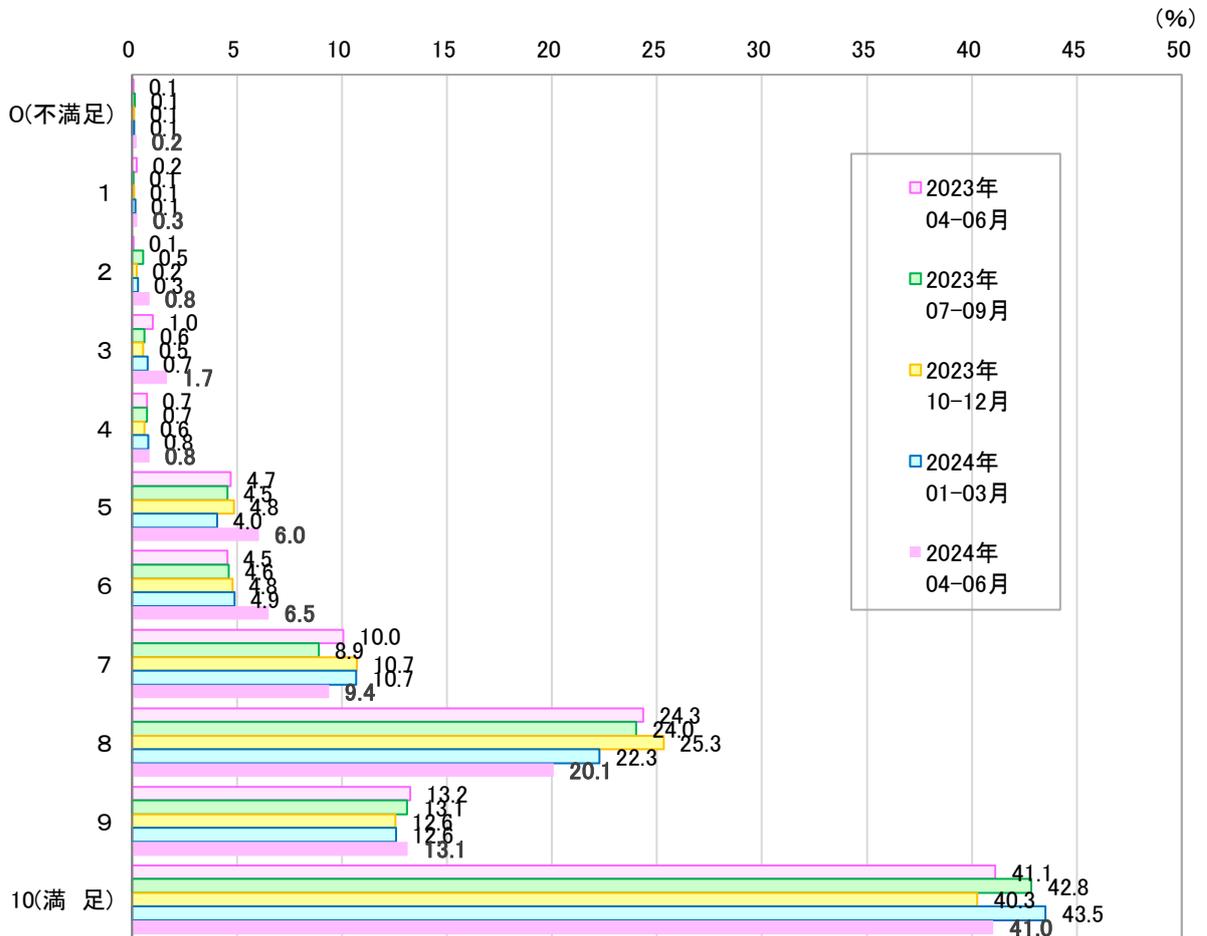
来訪者居住地 施設の外観・内装・設備	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2396)	(n=1296)	(n=866)	(n=141)	(n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
0	0.2	0.2	0.1	0.7	0.0	0.2	0.0	0.2	0.2
1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.2
2	0.3	0.4	0.5	0.0	0.3	0.3	0.0	0.2	0.4
3	1.2	1.3	1.5	1.4	0.7	1.1	0.0	0.8	1.6
4	1.0	1.2	0.7	1.4	2.4	0.7	2.6	0.2	1.0
5	7.0	6.7	6.2	9.2	6.9	7.3	10.5	7.3	6.8
6	6.1	6.2	6.5	7.8	4.5	6.1	2.6	5.1	7.6
7	12.1	10.9	11.3	6.4	11.8	13.5	15.8	12.5	14.0
8	24.8	25.6	26.7	16.3	27.0	23.9	19.7	25.3	23.2
9	12.6	13.0	12.8	14.2	12.8	12.1	3.9	13.7	11.7
10	34.7	34.6	33.7	42.6	33.6	34.7	44.7	34.5	33.5
NPS値	31.4	31.6	31.0	36.3	31.6	30.9	32.9	34.2	27.4

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 施設の外観・内装・設備	全体	日帰り	宿泊			
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	1泊2日 (n=695)	2泊3日 (n=204)	3泊4日以上 (n=114)
0	0.2	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0
1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0
2	0.3	0.3	0.4	0.6	0.0	0.0
3	1.2	1.3	1.1	1.2	0.5	1.8
4	1.0	1.0	0.9	1.0	0.0	1.8
5	7.0	7.7	5.9	6.3	5.9	3.5
6	6.1	6.7	5.3	5.2	3.9	8.8
7	12.1	11.1	13.4	13.8	14.7	8.8
8	24.8	25.5	24.0	23.2	26.0	25.4
9	12.6	12.1	13.1	13.7	8.8	17.5
10	34.7	34.1	35.5	34.7	40.2	32.5
NPS値	31.4	29.0	34.7	33.7	38.7	34.1

(問 2 - 3) 施設での飲食(食事、喫茶、飲酒等)に関する満足度(単一回答)

設 問	この施設の「飲食(食事、喫茶、飲酒等)」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
0 (不満足)	4	0.2
1	5	0.3
2	16	0.8
3	32	1.7
4	16	0.8
5	116	6.0
6	125	6.5
7	180	9.4
8	385	20.1
9	252	13.1
10 (満足)	787	41.0
有効回答数	1,918	100.0
NPS値(参考)	----	37.8

2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
0.1	0.1	0.1	0.1
0.2	0.1	0.1	0.1
0.1	0.5	0.2	0.3
1.0	0.6	0.5	0.7
0.7	0.7	0.6	0.8
4.7	4.5	4.8	4.0
4.5	4.6	4.8	4.9
10.0	8.9	10.7	10.7
24.3	24.0	25.3	22.3
13.2	13.1	12.6	12.6
41.1	42.8	40.3	43.5
100.0	100.0	100.0	100.0
43.0	44.8	41.8	45.2

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 施設の飲食	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1918)	(n=642)	(n=438)	(n=376)	(n=135)	(n=61)	(n=32)	(n=234)
0	0.2	0.2	0.5	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
1	0.3	0.2	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.4
2	0.8	0.6	0.7	1.6	1.5	1.6	0.0	0.0
3	1.7	1.9	2.1	1.1	0.0	4.9	0.0	1.7
4	0.8	0.8	0.7	1.1	0.7	0.0	3.1	0.9
5	6.0	6.2	6.4	4.5	4.4	11.5	12.5	6.0
6	6.5	5.1	6.6	7.7	5.9	8.2	3.1	8.5
7	9.4	7.8	10.0	10.6	10.4	18.0	3.1	8.5
8	20.1	18.4	21.9	16.8	17.8	24.6	12.5	27.8
9	13.1	11.8	12.6	15.4	14.8	6.6	12.5	15.0
10	41.0	47.0	38.6	40.4	43.7	24.6	53.1	31.2
NPS値	37.8	43.8	34.2	39.0	45.3	5.0	46.9	28.7

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 施設の飲食	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1918)	(n=633)	(n=457)	(n=499)	(n=307)	(n=22)
0	0.2	0.5	0.0	0.0	0.3	0.0
1	0.3	0.3	0.0	0.2	0.7	0.0
2	0.8	1.6	0.4	0.2	1.0	0.0
3	1.7	3.8	0.2	0.6	1.3	0.0
4	0.8	2.1	0.0	0.2	0.3	4.5
5	6.0	8.7	4.2	4.2	5.5	18.2
6	6.5	9.2	5.3	3.2	7.8	13.6
7	9.4	10.9	8.1	6.0	14.0	4.5
8	20.1	22.4	22.5	14.8	19.9	22.7
9	13.1	10.4	15.3	13.2	15.3	13.6
10	41.0	30.2	44.0	57.3	33.9	22.7
NPS値	37.8	14.4	49.2	61.9	32.3	0.0

来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

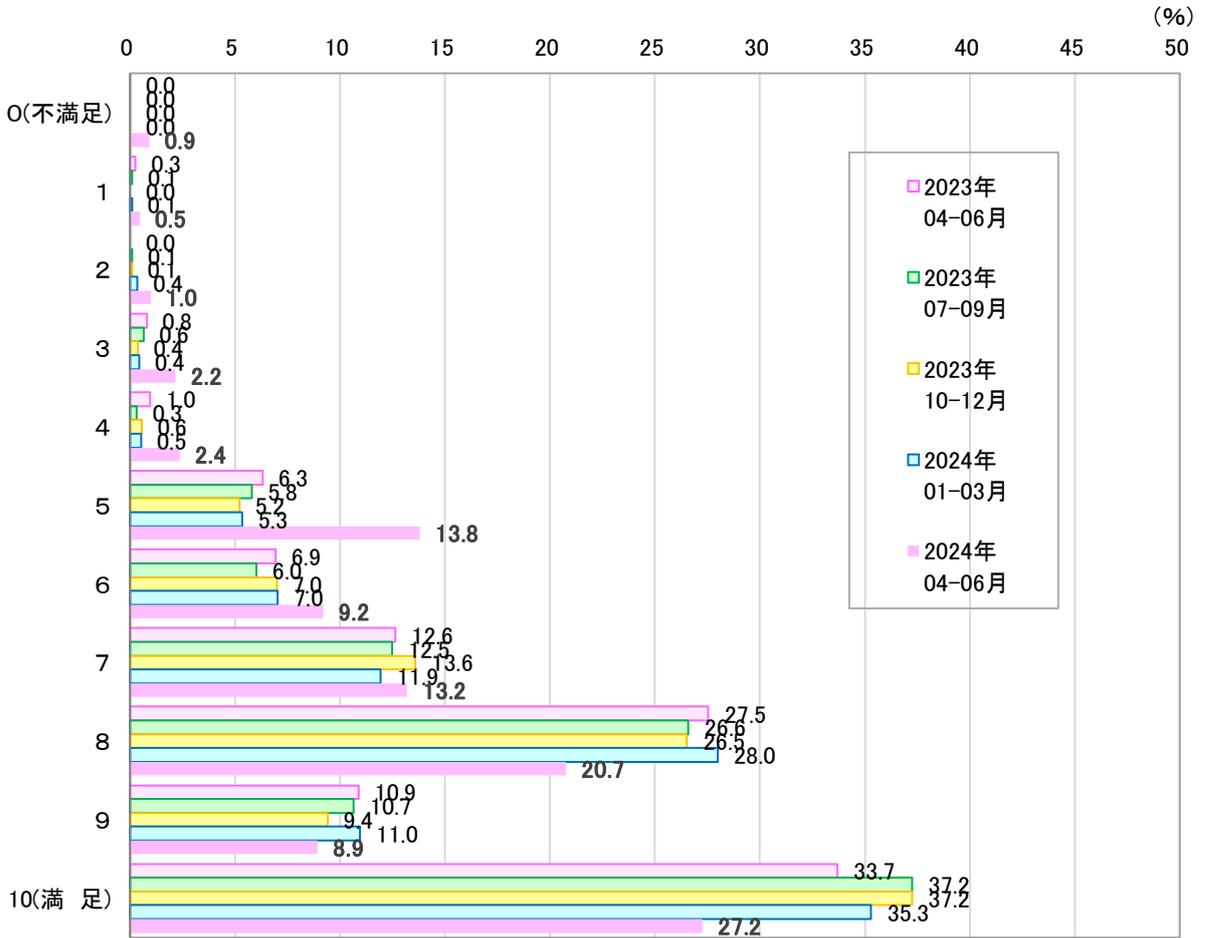
来訪者居住地 施設の飲食	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=1918)	(n=1033)	(n=692)	(n=108)	(n=233)	(n=885)	(n=60)	(n=400)	(n=425)
0	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.2	1.7	0.0	0.2
1	0.3	0.2	0.1	0.0	0.4	0.3	0.0	0.3	0.5
2	0.8	1.1	1.2	1.9	0.4	0.6	0.0	1.0	0.2
3	1.7	2.5	3.2	1.9	0.9	0.7	0.0	0.8	0.7
4	0.8	1.1	1.0	1.9	0.9	0.6	0.0	0.8	0.5
5	6.0	7.2	7.8	5.6	6.0	4.7	3.3	3.8	5.9
6	6.5	6.9	7.7	1.9	6.9	6.1	5.0	5.8	6.6
7	9.4	10.0	9.8	9.3	10.7	8.7	10.0	8.3	8.9
8	20.1	19.0	19.4	13.9	20.2	21.4	18.3	23.8	19.5
9	13.1	11.9	10.4	12.0	16.3	14.6	15.0	13.0	16.0
10	41.0	40.1	39.2	51.9	37.3	42.1	46.7	42.8	40.9
NPS値	37.8	32.8	28.3	50.7	38.1	43.5	51.7	43.3	42.3

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 施設の飲食	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1918)	(n=1083)	(n=835)	(n=575)	(n=174)	(n=86)
0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.0	1.2
1	0.3	0.2	0.4	0.0	1.7	0.0
2	0.8	1.2	0.4	0.5	0.0	0.0
3	1.7	2.4	0.7	0.9	0.6	0.0
4	0.8	1.0	0.6	0.7	0.6	0.0
5	6.0	7.1	4.7	5.6	2.9	2.3
6	6.5	7.1	5.7	6.1	3.4	8.1
7	9.4	10.1	8.5	8.3	8.6	9.3
8	20.1	19.3	21.1	21.0	21.8	19.8
9	13.1	12.2	14.4	14.8	15.5	9.3
10	41.0	39.2	43.4	41.9	44.8	50.0
NPS値	37.8	32.2	45.1	42.7	51.1	47.7

(問 2 - 4) 施設での土産に関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「土産」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
0 (不満足)	14	0.9
1	7	0.5
2	15	1.0
3	33	2.2
4	36	2.4
5	210	13.8
6	140	9.2
7	201	13.2
8	316	20.7
9	136	8.9
10 (満足)	415	27.2
有効回答数	1,523	100.0
NPS値(参考)	----	6.1

2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
0.0	0.0	0.0	0.0
0.3	0.1	0.0	0.1
0.0	0.1	0.1	0.4
0.8	0.6	0.4	0.4
1.0	0.3	0.6	0.5
6.3	5.8	5.2	5.3
6.9	6.0	7.0	7.0
12.6	12.5	13.6	11.9
27.5	26.6	26.5	28.0
10.9	10.7	9.4	11.0
33.7	37.2	37.2	35.3
100.0	100.0	100.0	100.0
29.3	35.0	33.3	32.6

<市町ごとの比較 (2024年4-6月) >

施設所在地 施設の土産	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1523)	(n=516)	(n=362)	(n=280)	(n=81)	(n=62)	(n=36)	(n=186)
0	0.9	0.8	1.1	1.8	1.2	0.0	0.0	0.0
1	0.5	0.2	0.6	0.7	0.0	0.0	2.8	0.5
2	1.0	1.6	0.6	0.7	1.2	0.0	0.0	1.1
3	2.2	1.9	1.7	1.4	3.7	3.2	2.8	3.8
4	2.4	1.7	2.5	2.9	3.7	4.8	2.8	1.6
5	13.8	13.0	13.8	11.1	17.3	12.9	8.3	19.9
6	9.2	8.1	9.4	7.5	7.4	14.5	5.6	14.0
7	13.2	11.6	13.0	18.6	12.3	12.9	11.1	10.8
8	20.7	20.9	21.0	21.4	11.1	24.2	11.1	23.7
9	8.9	6.8	10.5	11.1	11.1	6.5	8.3	8.6
10	27.2	33.3	26.0	22.9	30.9	21.0	47.2	16.1
NPS値	6.1	12.8	6.8	7.9	7.5	-7.9	33.2	-16.2

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 施設の土産	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1523)	(n=584)	(n=308)	(n=299)	(n=311)	(n=21)
0	0.9	1.0	1.3	1.0	0.3	0.0
1	0.5	0.7	0.0	0.3	0.6	0.0
2	1.0	1.9	0.3	0.3	0.3	4.8
3	2.2	3.8	1.0	1.3	1.3	0.0
4	2.4	2.7	1.9	2.3	1.6	9.5
5	13.8	16.6	17.2	11.0	6.8	28.6
6	9.2	11.3	10.1	6.0	7.7	4.8
7	13.2	13.5	13.0	11.0	15.8	0.0
8	20.7	20.4	22.7	19.4	20.9	19.0
9	8.9	6.3	10.7	8.4	12.5	9.5
10	27.2	21.7	21.8	38.8	32.2	23.8
NPS値	6.1	-10.0	0.7	25.0	26.1	-14.4

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

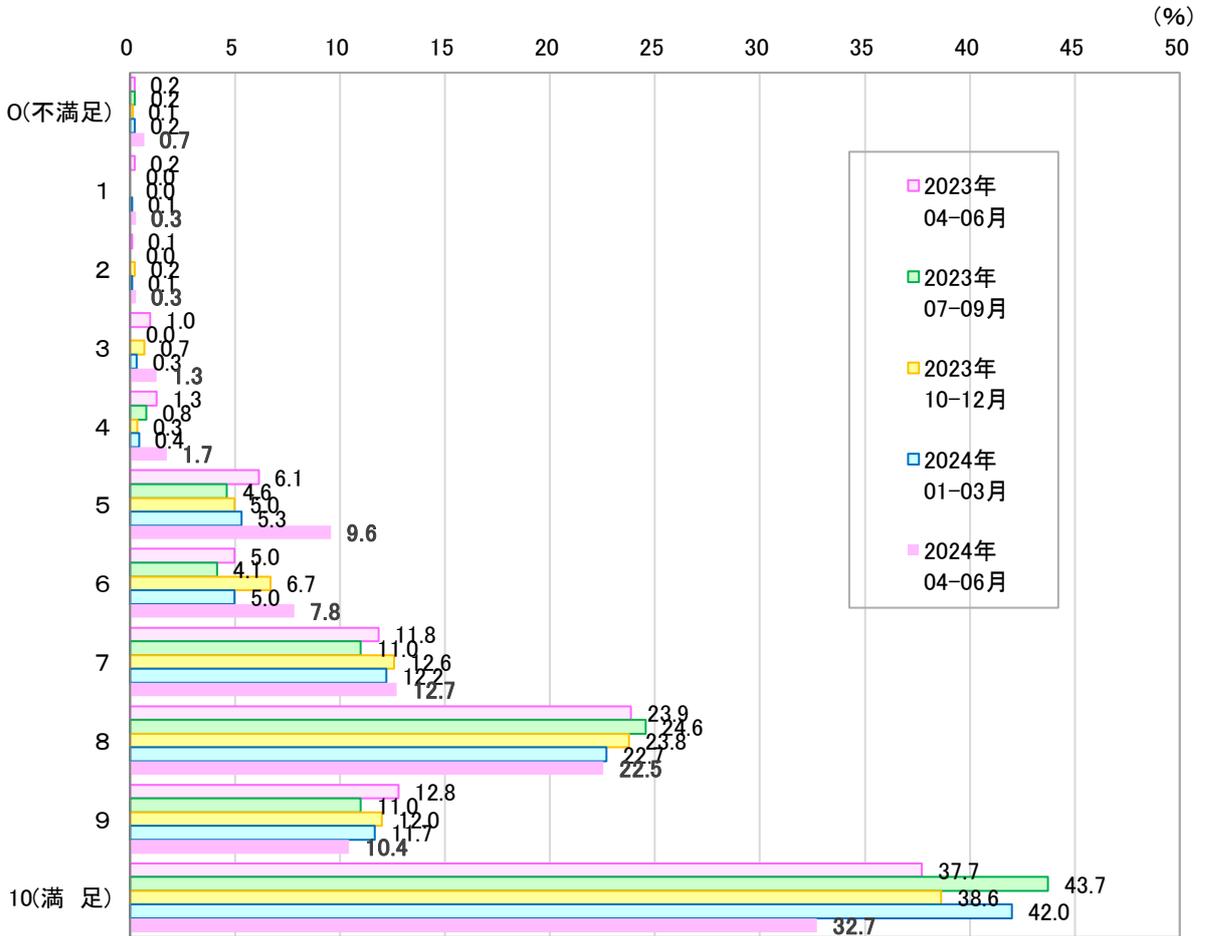
来訪者居住地 施設の土産	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=1523)	(n=826)	(n=541)	(n=92)	(n=193)	(n=697)	(n=52)	(n=317)	(n=328)
0	0.9	0.7	1.1	0.0	0.0	1.1	3.8	0.3	1.5
1	0.5	0.7	0.9	0.0	0.5	0.1	0.0	0.3	0.0
2	1.0	1.0	1.1	2.2	0.0	1.0	0.0	1.6	0.6
3	2.2	2.5	3.0	2.2	1.6	1.7	0.0	1.9	1.8
4	2.4	2.8	2.2	2.2	4.7	1.9	0.0	1.3	2.7
5	13.8	13.8	15.5	10.9	10.4	13.8	9.6	13.6	14.6
6	9.2	9.7	9.6	7.6	10.9	8.6	7.7	7.6	9.8
7	13.2	15.0	14.8	10.9	17.6	11.0	9.6	8.8	13.4
8	20.7	19.6	20.0	18.5	19.2	22.1	21.2	22.1	22.3
9	8.9	8.0	6.7	12.0	9.8	10.0	1.9	11.0	10.4
10	27.2	26.2	25.1	33.7	25.4	28.6	46.2	31.5	22.9
NPS値	6.1	3.0	-1.6	20.6	7.1	10.4	27.0	15.9	2.3

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 施設の土産	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1523)	(n=887)	(n=636)	(n=434)	(n=126)	(n=76)
0	0.9	0.8	1.1	1.2	0.0	2.6
1	0.5	0.6	0.3	0.5	0.0	0.0
2	1.0	1.1	0.8	0.7	1.6	0.0
3	2.2	2.5	1.7	1.4	3.2	1.3
4	2.4	2.5	2.2	2.3	1.6	2.6
5	13.8	13.6	14.0	15.4	10.3	11.8
6	9.2	9.0	9.4	10.6	9.5	2.6
7	13.2	13.0	13.5	14.5	9.5	14.5
8	20.7	20.3	21.4	20.5	27.0	17.1
9	8.9	7.4	11.0	11.5	7.9	13.2
10	27.2	29.2	24.5	21.4	29.4	34.2
NPS値	6.1	6.5	6.0	0.8	11.1	26.5

(問 2 - 5) 施設での体験・コンテンツに関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「体験・コンテンツ」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2024年4-6月		2023年4-6月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	10	0.7	0.2	0.2	0.1	0.2
1	4	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1
2	4	0.3	0.1	0.0	0.2	0.1
3	19	1.3	1.0	0.0	0.7	0.3
4	26	1.7	1.3	0.8	0.3	0.4
5	143	9.6	6.1	4.6	5.0	5.3
6	117	7.8	5.0	4.1	6.7	5.0
7	190	12.7	11.8	11.0	12.6	12.2
8	337	22.5	23.9	24.6	23.8	22.7
9	156	10.4	12.8	11.0	12.0	11.7
10 (満足)	489	32.7	37.7	43.7	38.6	42.0
有効回答数	1,495	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	21.4	36.6	45.0	37.6	42.3

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1495)	(n=511)	(n=336)	(n=306)	(n=85)	(n=68)	(n=25)	(n=164)
0	0.7	1.0	0.9	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
1	0.3	0.4	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.6
2	0.3	0.0	0.3	0.3	1.2	0.0	0.0	0.6
3	1.3	1.6	1.2	1.0	0.0	2.9	0.0	1.2
4	1.7	1.4	1.2	1.6	2.4	2.9	0.0	3.7
5	9.6	9.6	8.0	8.2	11.8	10.3	16.0	12.8
6	7.8	7.6	7.1	8.5	7.1	10.3	8.0	7.9
7	12.7	14.5	11.6	13.4	10.6	10.3	4.0	11.6
8	22.5	21.3	24.7	23.2	21.2	20.6	20.0	22.6
9	10.4	10.0	9.5	13.7	12.9	10.3	8.0	6.7
10	32.7	32.7	35.4	29.4	31.8	32.4	44.0	32.3
NPS値	21.4	21.1	26.2	22.8	21.0	16.3	28.0	12.2

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 施設での体験・コンテンツ	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1495)	(n=751)	(n=286)	(n=226)	(n=213)	(n=19)
0	0.7	0.5	1.0	0.9	0.0	5.3
1	0.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.3	0.4	0.0	0.4	0.0	0.0
3	1.3	2.0	0.0	0.4	1.4	0.0
4	1.7	2.1	1.0	2.2	0.5	5.3
5	9.6	8.9	7.7	11.9	10.3	26.3
6	7.8	6.8	8.4	5.8	13.6	0.0
7	12.7	12.6	11.5	9.3	18.8	5.3
8	22.5	24.5	21.3	19.0	21.1	21.1
9	10.4	9.7	10.8	11.5	11.7	5.3
10	32.7	31.8	38.1	38.5	22.5	31.6
NPS値	21.4	20.3	30.8	28.4	8.4	0.0

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

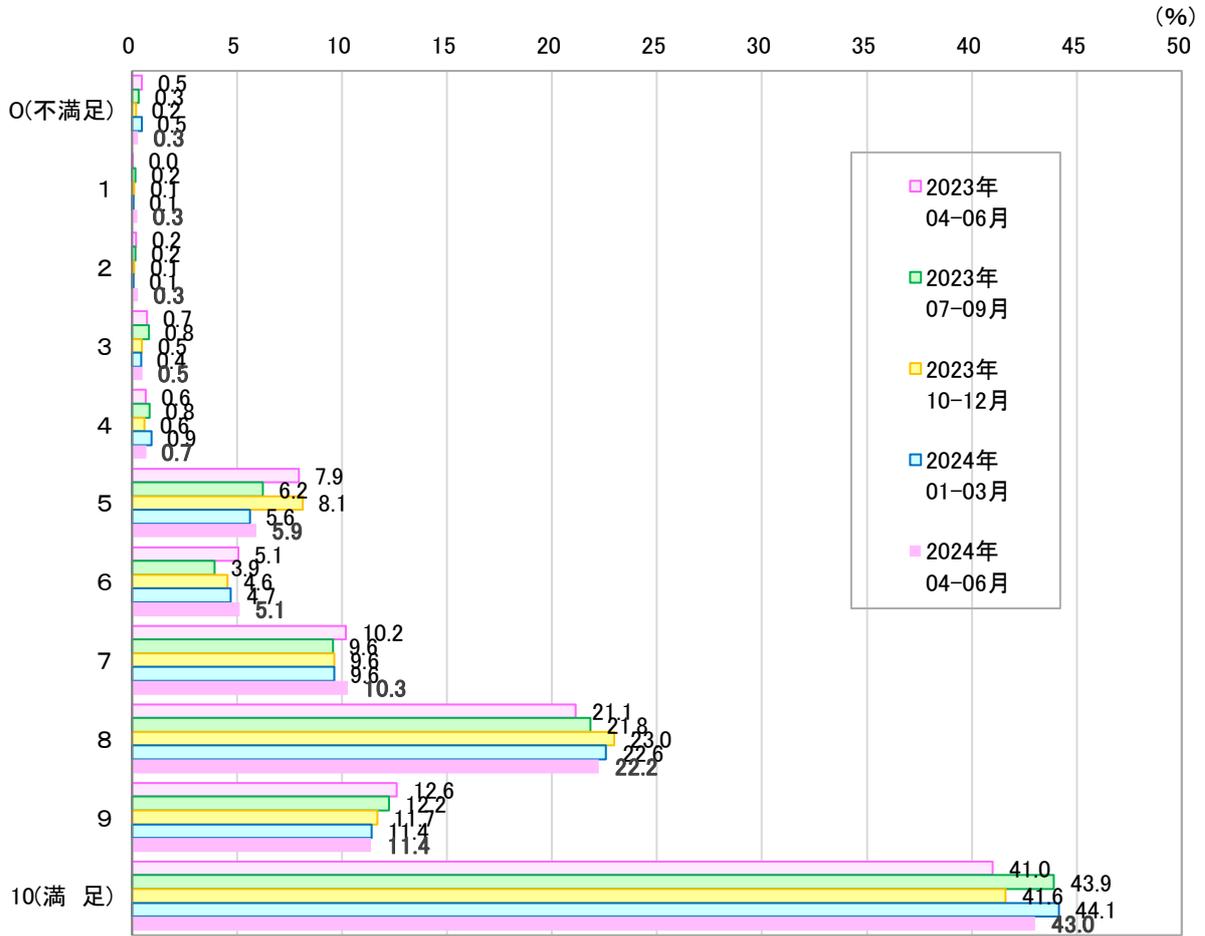
来訪者居住地 施設での体験・コンテンツ	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=1495)	(n=836)	(n=547)	(n=96)	(n=193)	(n=659)	(n=45)	(n=315)	(n=299)
0	0.7	0.6	0.9	0.0	0.0	0.8	2.2	0.3	1.0
1	0.3	0.1	0.2	0.0	0.0	0.5	0.0	0.3	0.7
2	0.3	0.4	0.4	1.0	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0
3	1.3	1.7	1.3	2.1	2.6	0.8	0.0	0.6	1.0
4	1.7	1.4	1.6	0.0	1.6	2.1	0.0	1.0	3.7
5	9.6	10.6	11.2	10.4	9.3	8.2	8.9	8.6	7.7
6	7.8	8.1	7.9	6.3	9.8	7.4	8.9	7.3	7.4
7	12.7	11.7	12.8	8.3	10.4	14.0	8.9	14.9	13.7
8	22.5	23.2	23.2	17.7	25.9	21.7	24.4	21.3	21.7
9	10.4	11.1	11.2	13.5	9.8	9.6	6.7	9.2	10.4
10	32.7	31.0	29.4	40.6	30.6	34.9	40.0	36.2	32.8
NPS値	21.4	19.2	17.1	34.3	17.1	24.5	26.7	27.0	21.7

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 施設での体験・コンテンツ	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1495)	(n=885)	(n=610)	(n=417)	(n=125)	(n=68)
0	0.7	0.6	0.8	1.0	0.8	0.0
1	0.3	0.1	0.5	0.2	0.8	1.5
2	0.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
3	1.3	1.7	0.7	0.7	0.0	1.5
4	1.7	1.7	1.8	1.9	2.4	0.0
5	9.6	10.5	8.2	9.1	7.2	4.4
6	7.8	8.7	6.6	7.2	4.8	5.9
7	12.7	13.2	12.0	12.0	12.8	10.3
8	22.5	22.3	23.0	23.7	21.6	20.6
9	10.4	11.2	9.3	9.1	8.0	13.2
10	32.7	29.6	37.2	35.0	41.6	42.6
NPS値	21.4	17.0	27.9	24.0	33.6	42.5

(問2-6) 施設でのスタッフの対応に関する満足度(単一回答)

設問	この施設の「スタッフの対応」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
0 (不満足)	7	0.3
1	6	0.3
2	7	0.3
3	12	0.5
4	16	0.7
5	142	5.9
6	123	5.1
7	246	10.3
8	533	22.2
9	273	11.4
10 (満足)	1,031	43.0
有効回答数	2,396	100.0
NPS値(参考)	----	41.3

	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
0	0.5	0.3	0.2	0.5
1	0.0	0.2	0.1	0.1
2	0.2	0.2	0.1	0.1
3	0.7	0.8	0.5	0.4
4	0.6	0.8	0.6	0.9
5	7.9	6.2	8.1	5.6
6	5.1	3.9	4.6	4.7
7	10.2	9.6	9.6	9.6
8	21.1	21.8	23.0	22.6
9	12.6	12.2	11.7	11.4
10	41.0	43.9	41.6	44.1
有効回答数	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	38.6	43.7	39.1	43.2

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 施設のスタッフ対応	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
0	0.3	0.2	0.4	0.2	0.6	0.0	0.0	0.4
1	0.3	0.2	0.4	0.2	0.0	1.0	0.0	0.0
2	0.3	0.3	0.0	0.5	0.6	0.0	0.0	0.4
3	0.5	0.6	0.4	0.0	0.6	1.0	0.0	1.1
4	0.7	0.8	0.6	0.5	0.6	1.0	0.0	0.7
5	5.9	5.6	4.9	6.4	5.7	5.9	7.4	7.8
6	5.1	5.0	4.5	5.5	4.4	4.0	7.4	6.7
7	10.3	10.4	11.3	11.4	8.2	8.9	3.7	9.3
8	22.2	21.8	20.6	25.2	19.6	26.7	18.5	22.6
9	11.4	10.3	13.0	10.2	15.8	11.9	7.4	12.2
10	43.0	44.9	43.8	40.0	43.7	39.6	55.6	38.9
NPS値	41.3	42.5	45.6	36.9	47.0	38.6	48.2	34.0

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 施設のスタッフ対応	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
0	0.3	0.5	0.0	0.0	0.3	2.9
1	0.3	0.1	0.2	0.4	0.6	0.0
2	0.3	0.5	0.0	0.0	0.6	0.0
3	0.5	0.8	0.4	0.0	0.3	2.9
4	0.7	1.1	0.4	0.6	0.0	0.0
5	5.9	7.8	2.8	4.2	6.4	17.6
6	5.1	5.1	3.6	3.8	8.9	8.8
7	10.3	10.3	9.1	8.1	15.1	8.8
8	22.2	24.1	19.4	20.2	23.5	26.5
9	11.4	10.2	16.0	9.7	10.9	8.8
10	43.0	39.4	48.2	53.0	33.5	23.5
NPS値	41.3	33.7	56.8	53.7	27.3	0.1

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

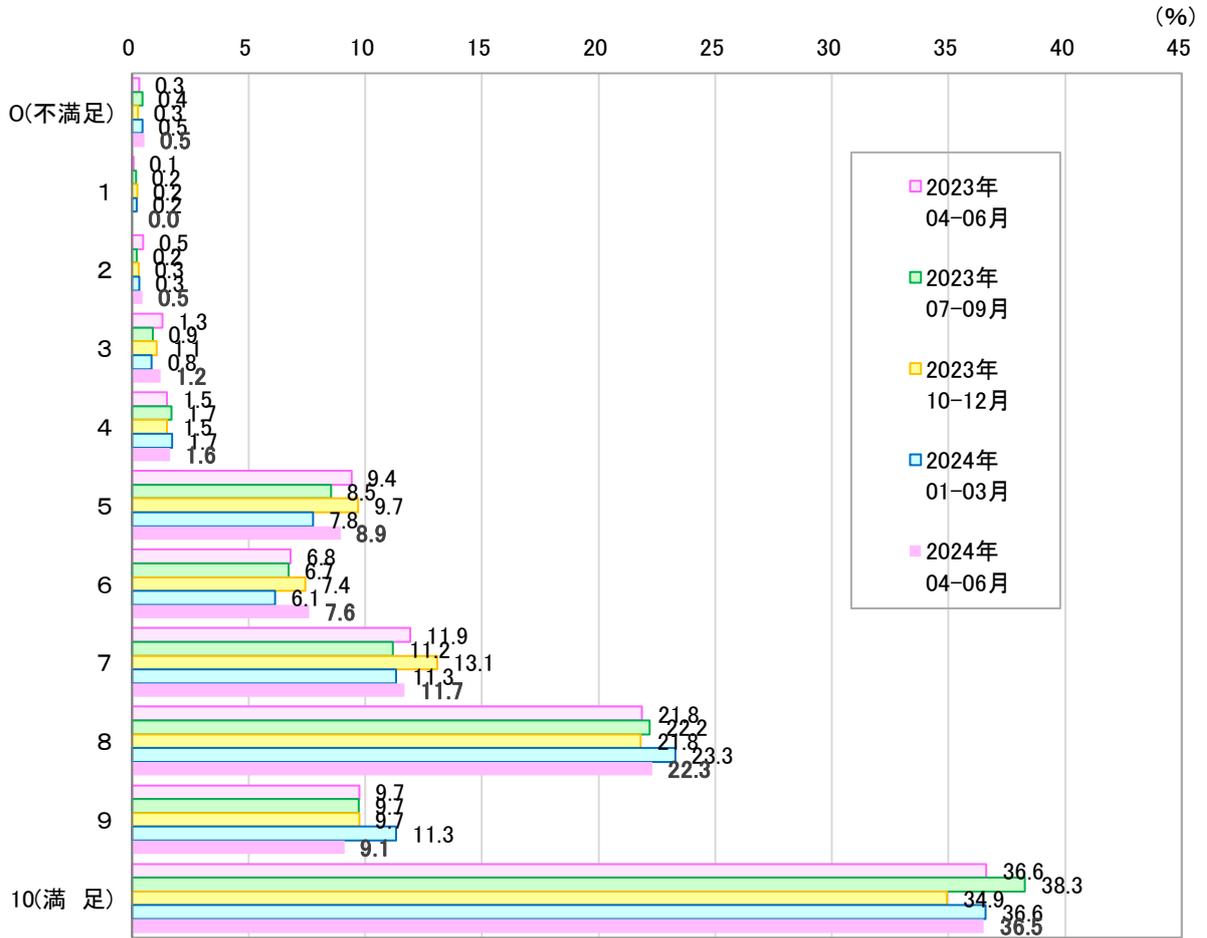
来訪者居住地 施設のスタッフ対応	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	(n=866)	(n=141)	(n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
0	0.3	0.4	0.6	0.0	0.0	0.2	0.0	0.4	0.0
1	0.3	0.4	0.1	0.7	1.0	0.1	0.0	0.2	0.0
2	0.3	0.4	0.5	0.7	0.0	0.2	0.0	0.4	0.0
3	0.5	0.6	0.6	0.0	1.0	0.4	0.0	0.6	0.2
4	0.7	0.8	0.8	0.0	1.4	0.5	0.0	0.6	0.4
5	5.9	5.6	5.2	5.7	6.9	6.3	7.9	5.9	6.4
6	5.1	5.8	6.0	6.4	4.8	4.4	3.9	4.3	4.5
7	10.3	11.3	11.0	9.9	12.8	9.1	6.6	9.4	9.1
8	22.2	22.1	23.8	13.5	21.1	22.5	23.7	20.0	24.7
9	11.4	11.0	9.7	12.1	14.5	11.8	7.9	13.1	11.1
10	43.0	41.6	41.8	51.1	36.3	44.7	50.0	45.1	43.6
NPS値	41.3	38.6	37.7	49.7	35.7	44.4	46.1	45.8	43.2

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 施設のスタッフ対応	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
0	0.3	0.4	0.1	0.1	0.0	0.0
1	0.3	0.3	0.2	0.3	0.0	0.0
2	0.3	0.4	0.2	0.1	0.5	0.0
3	0.5	0.7	0.3	0.1	0.5	0.9
4	0.7	0.9	0.4	0.3	0.0	1.8
5	5.9	6.3	5.4	5.9	3.9	5.3
6	5.1	6.1	3.8	3.5	4.9	3.5
7	10.3	11.1	9.2	9.2	9.3	8.8
8	22.2	22.6	21.7	22.7	20.1	18.4
9	11.4	9.9	13.4	15.0	10.3	9.6
10	43.0	41.4	45.3	42.7	50.5	51.8
NPS値	41.3	36.2	48.3	47.4	51.0	49.9

(問 2 - 7) 施設での価格に関する満足度 (単一回答)

設 問	この施設の「価格」について、満足度は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2024年4-6月		2023年4-6月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
0 (不満足)	13	0.5	0.3	0.4	0.3	0.5
1	1	0.0	0.1	0.2	0.2	0.2
2	11	0.5	0.5	0.2	0.3	0.3
3	29	1.2	1.3	0.9	1.1	0.8
4	39	1.6	1.5	1.7	1.5	1.7
5	214	8.9	9.4	8.5	9.7	7.8
6	182	7.6	6.8	6.7	7.4	6.1
7	280	11.7	11.9	11.2	13.1	11.3
8	534	22.3	21.8	22.2	21.8	23.3
9	218	9.1	9.7	9.7	9.7	11.3
10 (満足)	875	36.5	36.6	38.3	34.9	36.6
有効回答数	2,396	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	25.3	26.4	29.4	24.1	30.5

< 市町ごとの比較 (2024年4-6月) >

施設所在地 施設の価格	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
0	0.5	0.9	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.4
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
2	0.5	0.7	0.2	0.2	0.0	0.0	1.9	0.7
3	1.2	0.9	0.4	2.0	2.5	1.0	0.0	1.9
4	1.6	2.1	1.4	1.1	1.3	1.0	0.0	1.9
5	8.9	10.8	5.1	8.0	6.3	14.9	9.3	10.4
6	7.6	6.7	6.4	10.9	5.1	7.9	3.7	9.6
7	11.7	12.1	13.6	12.3	10.8	5.9	5.6	10.0
8	22.3	21.4	24.7	22.3	17.7	21.8	22.2	23.7
9	9.1	7.9	9.9	8.9	12.0	10.9	18.5	7.8
10	36.5	36.5	38.1	33.6	44.3	35.6	38.9	33.7
NPS値	25.3	22.3	34.3	19.6	41.1	20.7	42.5	16.6

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 施設の価格	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
0	0.5	0.5	0.0	0.4	0.8	8.8
1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.5	0.5	0.2	0.4	0.6	2.9
3	1.2	1.8	0.4	0.4	2.0	0.0
4	1.6	1.8	1.6	1.4	1.1	5.9
5	8.9	9.5	8.9	8.3	7.8	14.7
6	7.6	6.3	7.5	6.9	12.0	8.8
7	11.7	10.2	11.9	11.3	15.9	14.7
8	22.3	19.1	24.1	23.8	27.1	14.7
9	9.1	9.3	11.1	6.9	9.5	2.9
10	36.5	40.9	34.4	40.1	23.2	26.5
NPS値	25.3	29.7	26.9	29.2	8.4	-11.7

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

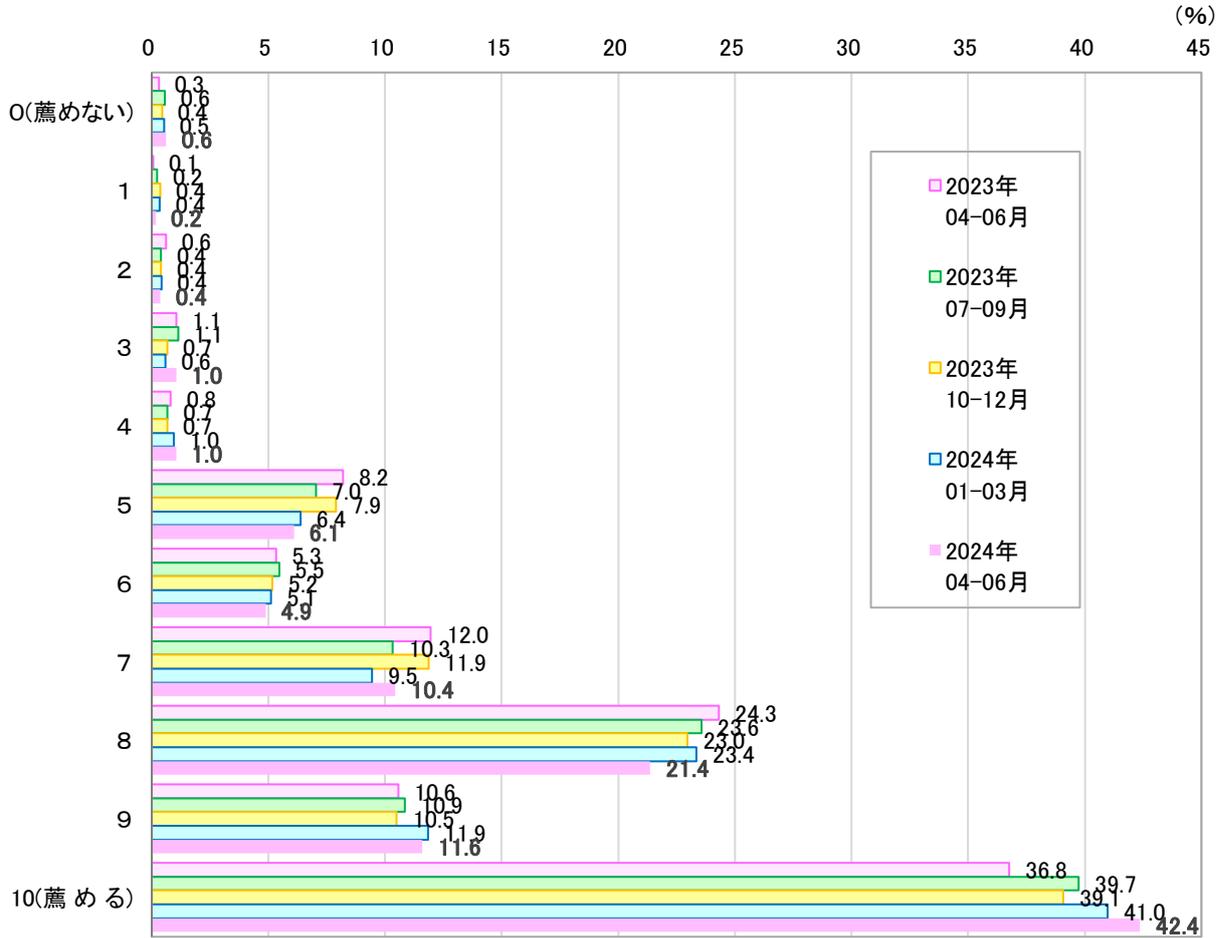
来訪者居住地 施設の価格	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	(n=866)	(n=141)	(n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
0	0.5	0.6	0.9	0.0	0.0	0.5	2.6	0.2	0.4
1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.5	0.5	0.7	0.0	0.0	0.5	0.0	0.6	0.4
3	1.2	1.3	1.4	1.4	1.0	1.1	0.0	1.2	1.2
4	1.6	1.5	1.6	1.4	1.0	1.8	2.6	2.2	1.4
5	8.9	9.1	9.1	11.3	8.0	8.7	5.3	8.6	9.3
6	7.6	7.3	6.7	5.0	10.0	8.0	5.3	7.1	9.3
7	11.7	10.7	10.6	11.3	10.7	12.8	14.5	12.7	12.6
8	22.3	20.5	21.5	17.7	19.0	24.4	21.1	25.9	23.3
9	9.1	9.3	8.3	11.3	11.1	8.9	7.9	8.8	9.1
10	36.5	39.2	39.1	40.4	38.8	33.4	40.8	32.7	32.9
NPS値	25.3	28.1	27.0	32.6	29.6	21.7	32.9	21.6	20.0

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 施設の価格	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
0	0.5	0.7	0.4	0.4	0.0	0.9
1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.5	0.4	0.5	0.6	0.5	0.0
3	1.2	1.4	0.9	0.7	1.5	0.9
4	1.6	1.5	1.8	1.6	2.0	2.6
5	8.9	8.5	9.5	9.5	9.3	9.6
6	7.6	7.4	7.8	8.1	6.9	7.9
7	11.7	11.9	11.4	12.1	9.3	10.5
8	22.3	21.0	24.0	24.2	25.5	20.2
9	9.1	9.3	8.9	8.2	9.8	11.4
10	36.5	37.7	34.9	34.7	35.3	36.0
NPS値	25.3	27.0	22.9	22.0	24.9	25.5

(問 2 - 8) 今訪れている施設を親しい友人等に推薦する可能性 (単一回答)

設 問	この施設を親しい友人や同僚に薦める可能性は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
0 (薦めない)	15	0.6
1	4	0.2
2	9	0.4
3	25	1.0
4	25	1.0
5	146	6.1
6	117	4.9
7	250	10.4
8	512	21.4
9	278	11.6
10 (薦める)	1,015	42.4
有効回答数	2,396	100.0
NPS値(参考)	----	39.8

2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
0.3	0.6	0.4	0.5
0.1	0.2	0.4	0.4
0.6	0.4	0.4	0.4
1.1	1.1	0.7	0.6
0.8	0.7	0.7	1.0
8.2	7.0	7.9	6.4
5.3	5.5	5.2	5.1
12.0	10.3	11.9	9.5
24.3	23.6	23.0	23.4
10.6	10.9	10.5	11.9
36.8	39.7	39.1	41.0
100.0	100.0	100.0	100.0
31.0	35.1	33.9	38.5

< 市町ごとの比較 (2024年4-6月) >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
施設の推薦可能性	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
0	0.6	0.6	0.4	1.1	0.6	0.0	1.9	0.4
1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
2	0.4	0.6	0.4	0.2	0.6	0.0	0.0	0.0
3	1.0	0.7	0.6	1.4	0.6	2.0	1.9	2.2
4	1.0	1.4	0.4	1.1	0.6	0.0	0.0	1.9
5	6.1	6.5	3.9	6.1	5.7	11.9	1.9	7.4
6	4.9	4.5	3.9	7.3	3.2	7.9	7.4	3.3
7	10.4	10.9	9.5	11.6	10.8	7.9	9.3	9.6
8	21.4	21.4	19.1	19.5	22.8	32.7	11.1	25.2
9	11.6	10.1	12.8	13.2	12.0	5.9	7.4	14.4
10	42.4	43.0	49.0	38.4	42.4	31.7	59.3	35.6
NPS値	39.8	38.5	52.2	34.4	42.5	15.8	53.6	34.8

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 施設の推薦可能性	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
0	0.6	0.8	0.4	0.2	0.6	5.9
1	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	2.9
2	0.4	0.3	0.6	0.0	0.8	0.0
3	1.0	1.4	0.6	0.4	1.4	2.9
4	1.0	1.7	0.4	0.4	0.8	2.9
5	6.1	8.2	4.2	4.8	4.5	8.8
6	4.9	5.0	3.2	3.6	8.7	5.9
7	10.4	11.3	8.7	8.9	12.8	8.8
8	21.4	22.9	25.1	17.5	17.3	20.6
9	11.6	10.2	14.6	10.5	13.1	8.8
10	42.4	37.9	42.3	53.6	39.9	32.4
NPS値	39.8	30.5	47.5	54.5	36.2	11.9

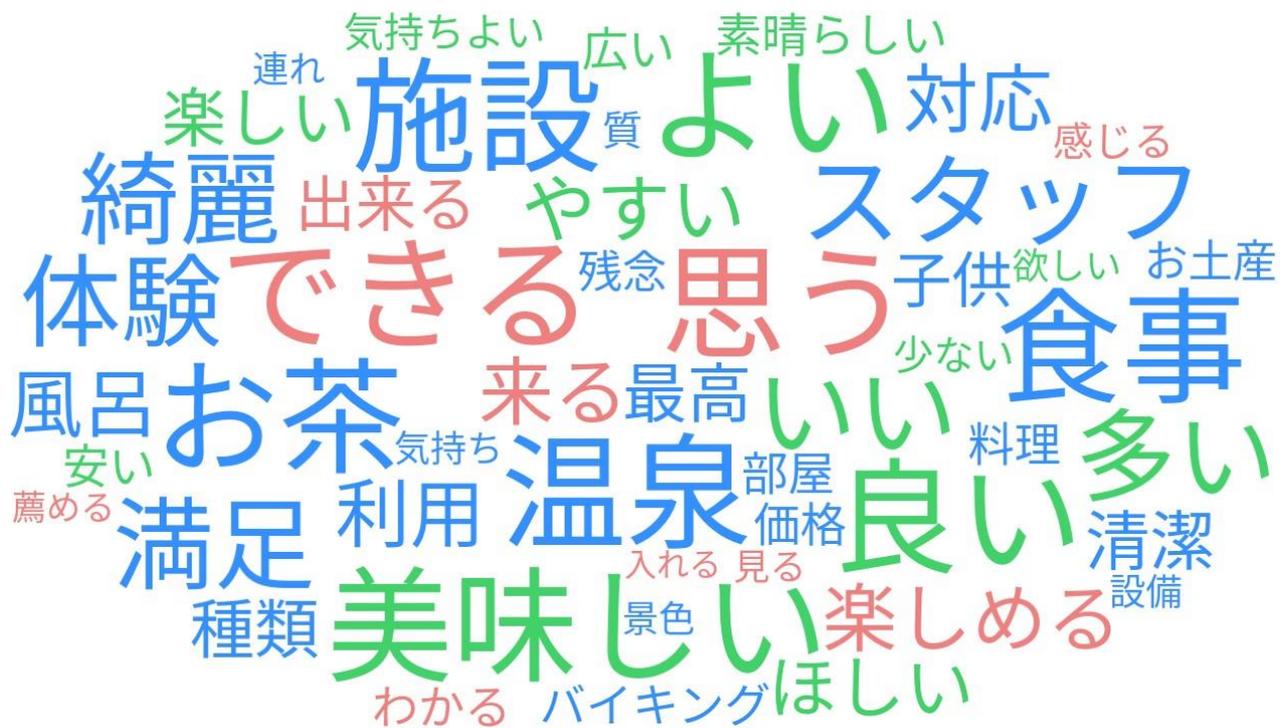
<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

来訪者居住地 施設の推薦可能性	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	(n=866)	(n=141)	(n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
0	0.6	0.7	0.7	0.0	1.0	0.5	3.9	0.2	0.4
1	0.2	0.2	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.4
2	0.4	0.5	0.3	0.7	1.0	0.2	0.0	0.0	0.4
3	1.0	1.3	1.2	2.8	1.0	0.7	1.3	0.8	0.6
4	1.0	1.1	1.2	2.1	0.3	1.0	0.0	1.2	1.0
5	6.1	6.8	6.7	9.9	5.5	5.3	5.3	4.7	5.8
6	4.9	5.2	5.3	2.8	5.9	4.5	2.6	4.7	4.7
7	10.4	10.0	9.9	9.9	10.0	11.0	9.2	11.0	11.3
8	21.4	20.4	22.1	14.2	18.3	22.5	19.7	23.1	22.4
9	11.6	11.3	11.0	12.1	11.8	12.0	7.9	12.9	11.7
10	42.4	42.7	41.6	45.4	44.6	42.0	50.0	41.4	41.4
NPS値	39.8	38.2	37.1	39.2	41.4	41.6	44.8	42.7	39.8

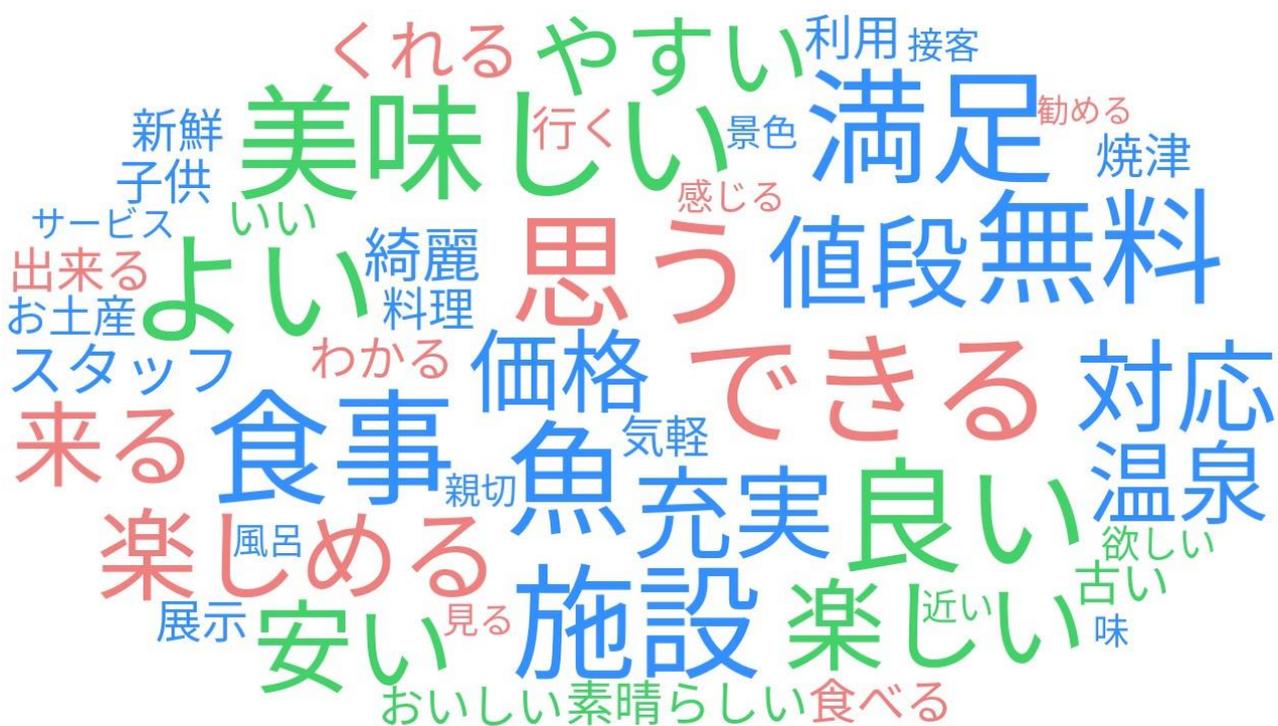
< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 施設の推薦可能性	全 体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
0	0.6	0.7	0.5	0.7	0.0	0.0
1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.0	0.9
2	0.4	0.5	0.2	0.3	0.0	0.0
3	1.0	1.1	1.0	1.3	0.0	0.9
4	1.0	1.4	0.6	0.3	1.0	1.8
5	6.1	7.1	4.7	4.7	2.5	8.8
6	4.9	5.1	4.6	5.2	3.9	2.6
7	10.4	10.1	10.9	11.1	11.3	8.8
8	21.4	20.6	22.4	22.3	24.0	20.2
9	11.6	11.4	11.9	13.1	8.8	10.5
10	42.4	41.9	42.9	40.9	48.5	45.6
NPS値	39.8	37.3	43.0	41.4	49.9	41.1

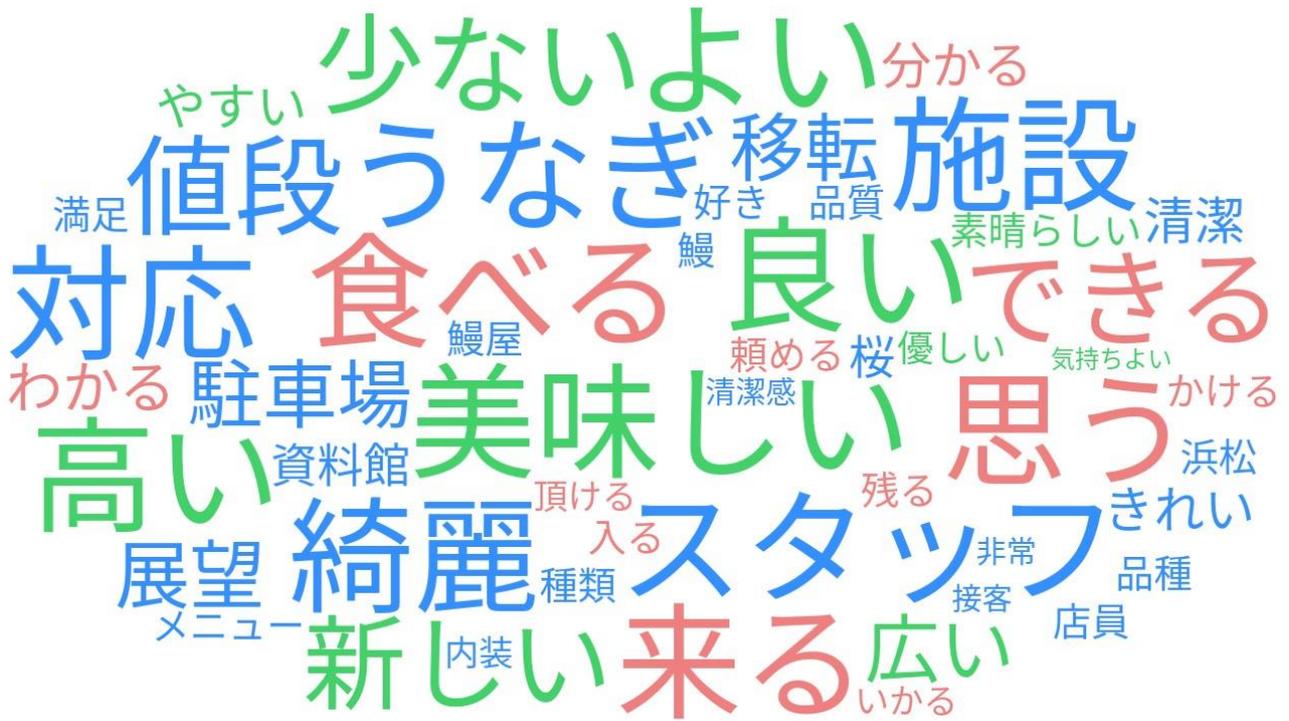
島田市のテキストマイニング結果（358件）



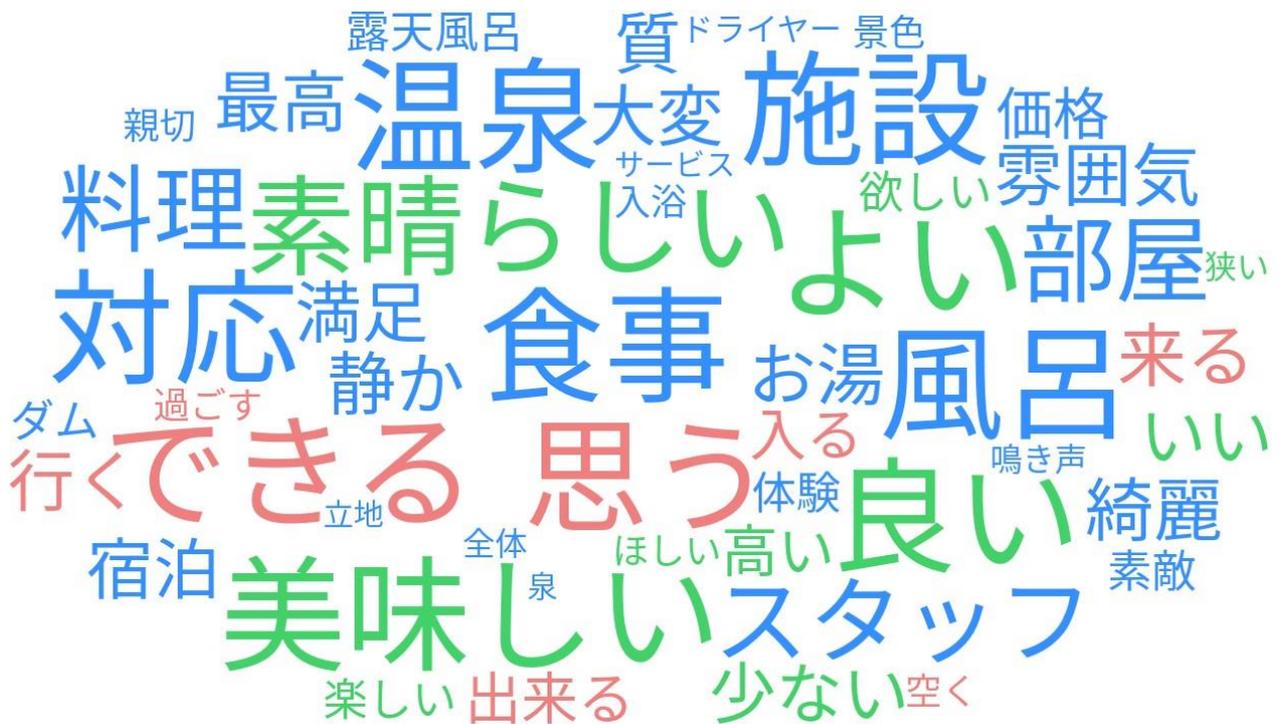
焼津市のテキストマイニング結果（334件）



吉田町のテキストマイニング結果（45件）

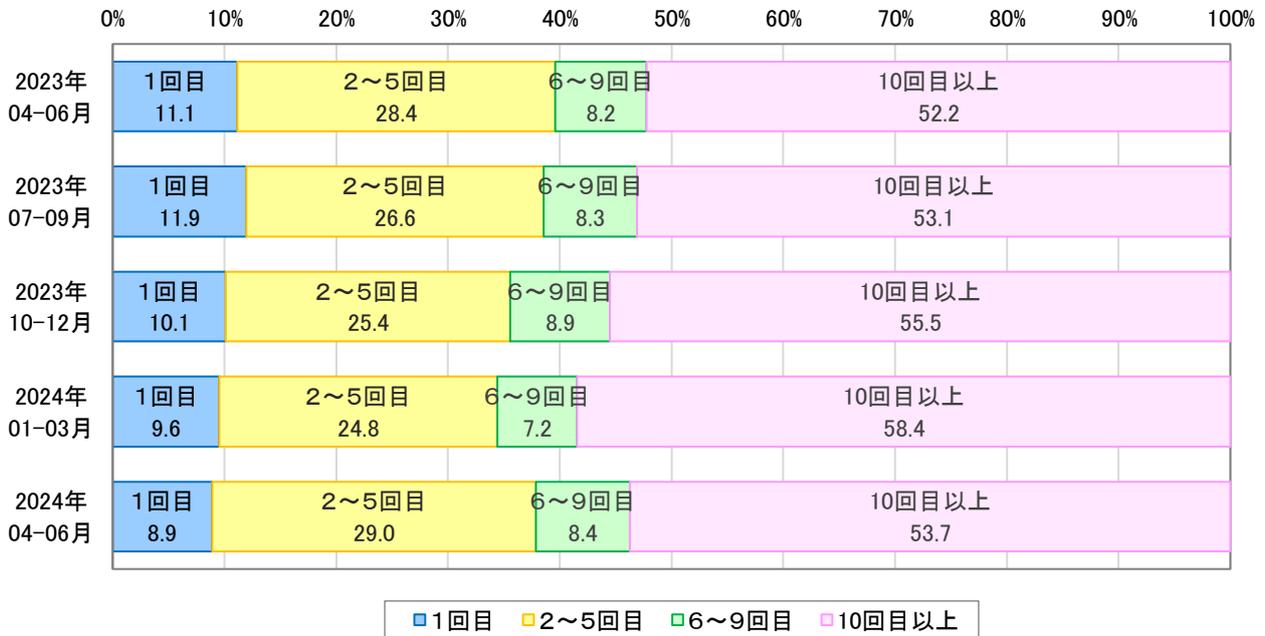


川根本町のテキストマイニング結果（203件）



(問 3 - 1) 県中部地域の訪問回数 (単一回答)

設 問	静岡県中部地域を訪れるのは何回目ですか。1つお選びください。			
選択肢	① 1回目	② 2～5回目	③ 6～9回目	④ 10回目以上



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
1回目	213	8.9
2～5回目	694	29.0
6～9回目	202	8.4
10回目以上	1,287	53.7
有効回答計/構成比計	2,396	100.0

	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
1回目	11.1	11.9	10.1	9.6
2～5回目	28.4	26.6	25.4	24.8
6～9回目	8.2	8.3	8.9	7.2
10回目以上	52.2	53.1	55.5	58.4
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 県中部の訪問回数	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
1回目	8.9	9.5	7.8	7.0	8.2	8.9	0.0	14.1
2~5回目	29.0	25.0	30.2	34.3	18.4	26.7	5.6	42.6
6~9回目	8.4	10.1	5.6	6.6	12.0	5.9	3.7	10.7
10回目以上	53.7	55.4	56.4	52.0	61.4	58.4	90.7	32.6

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 県中部の訪問回数	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
1回目	8.9	7.4	16.4	6.5	5.6	8.8
2~5回目	29.0	24.0	41.3	24.2	31.3	35.3
6~9回目	8.4	6.6	9.3	10.5	8.7	14.7
10回目以上	53.7	61.9	33.0	58.7	54.5	41.2

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

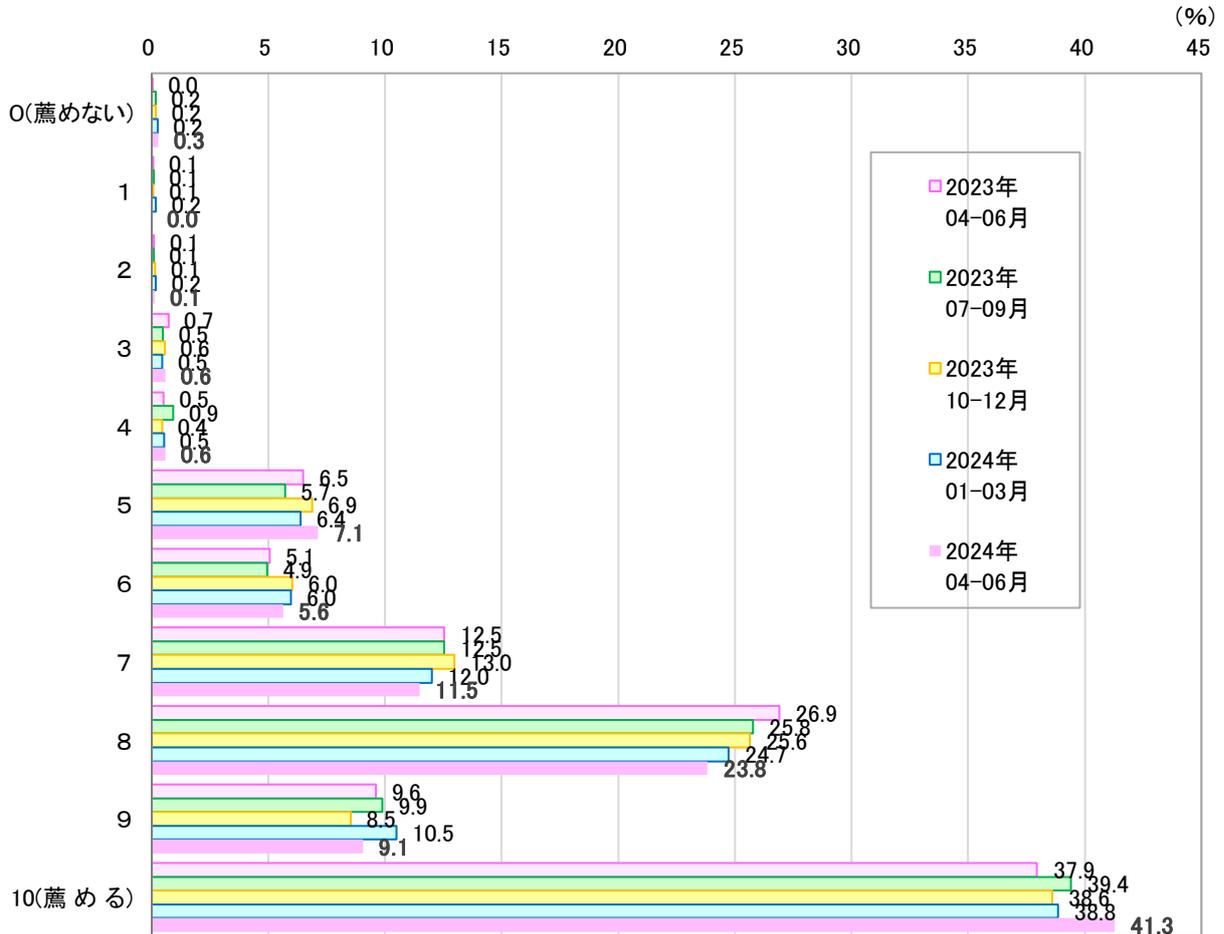
来訪者居住地 県中部の訪問回数	全体	静岡県内			静岡県外			関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)	
1回目	8.9	3.2	2.8	5.7	3.1	15.6	5.3	16.9	16.0	
2~5回目	29.0	14.9	12.2	24.8	18.0	45.5	36.8	45.7	46.7	
6~9回目	8.4	5.6	3.8	9.9	9.0	11.7	14.5	12.5	10.5	
10回目以上	53.7	76.3	81.2	59.6	69.9	27.1	43.4	24.9	26.8	

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 県中部の訪問回数	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
1回目	8.9	3.9	15.7	13.8	19.6	20.2
2～5回目	29.0	18.8	42.8	43.5	42.6	39.5
6～9回目	8.4	7.0	10.4	9.6	12.3	11.4
10回目以上	53.7	70.3	31.1	33.1	25.5	28.9

(問3-2) 県中部地域を親しい友人等に推薦する可能性(単一回答)

設問	静岡県中部地域への旅行を親しい友人や同僚に薦める可能性は10点満点中の何点ですか。
選択肢	0～10までの11段階



	2024年4-6月		2023年4-6月			
	回答数 (人)	選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
0 (薦めない)	7	0.3	0.0	0.2	0.2	0.2
1	0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2
2	3	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2
3	批判	14	0.7	0.5	0.6	0.5
4		14	0.6	0.9	0.4	0.5
5	中立	171	6.5	5.7	6.9	6.4
6		135	5.6	4.9	6.0	6.0
7	275	11.5	12.5	12.5	13.0	12.0
8	推奨	571	26.9	25.8	25.6	24.7
9		217	9.1	9.6	9.9	8.5
10 (薦める)	989	41.3	37.9	39.4	38.6	38.8
有効回答数	2,396	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
NPS値(参考)	----	36.1	34.5	36.9	32.8	35.3

< 市町ごとの比較 (2024年4-6月) >

施設所在地	県中部の推薦可能性							
	全体 (n=2396)	静岡市 (n=887)	島田市 (n=486)	焼津市 (n=440)	藤枝市 (n=158)	牧之原市 (n=101)	吉田町 (n=54)	川根本町 (n=270)
0	0.3	0.2	0.4	0.2	0.6	0.0	0.0	0.4
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0
3	0.6	0.3	0.4	0.5	1.9	2.0	0.0	0.7
4	0.6	0.8	0.4	0.5	1.3	0.0	0.0	0.4
5	7.1	7.8	4.3	8.0	8.2	6.9	5.6	8.5
6	5.6	5.5	5.3	6.8	5.1	8.9	3.7	4.1
7	11.5	13.0	11.3	9.8	12.0	9.9	7.4	10.7
8	23.8	21.2	25.1	25.0	17.1	31.7	27.8	28.5
9	9.1	9.2	9.3	9.5	10.8	6.9	5.6	7.8
10	41.3	41.7	43.4	39.8	42.4	33.7	50.0	38.9
NPS値	36.1	36.1	41.9	33.3	35.5	22.8	46.3	32.6

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 県中部の推薦可能性	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
0	0.3	0.4	0.4	0.2	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0
3	0.6	0.5	0.8	0.8	0.3	0.0
4	0.6	0.7	0.4	0.8	0.0	2.9
5	7.1	7.3	5.9	7.5	7.0	14.7
6	5.6	6.0	4.7	4.4	7.0	11.8
7	11.5	11.8	11.7	10.1	13.4	0.0
8	23.8	23.6	26.3	21.4	24.3	23.5
9	9.1	8.4	9.1	7.3	13.4	8.8
10	41.3	41.0	40.5	47.4	34.6	38.2
NPS値	36.1	34.3	37.2	41.0	33.7	17.6

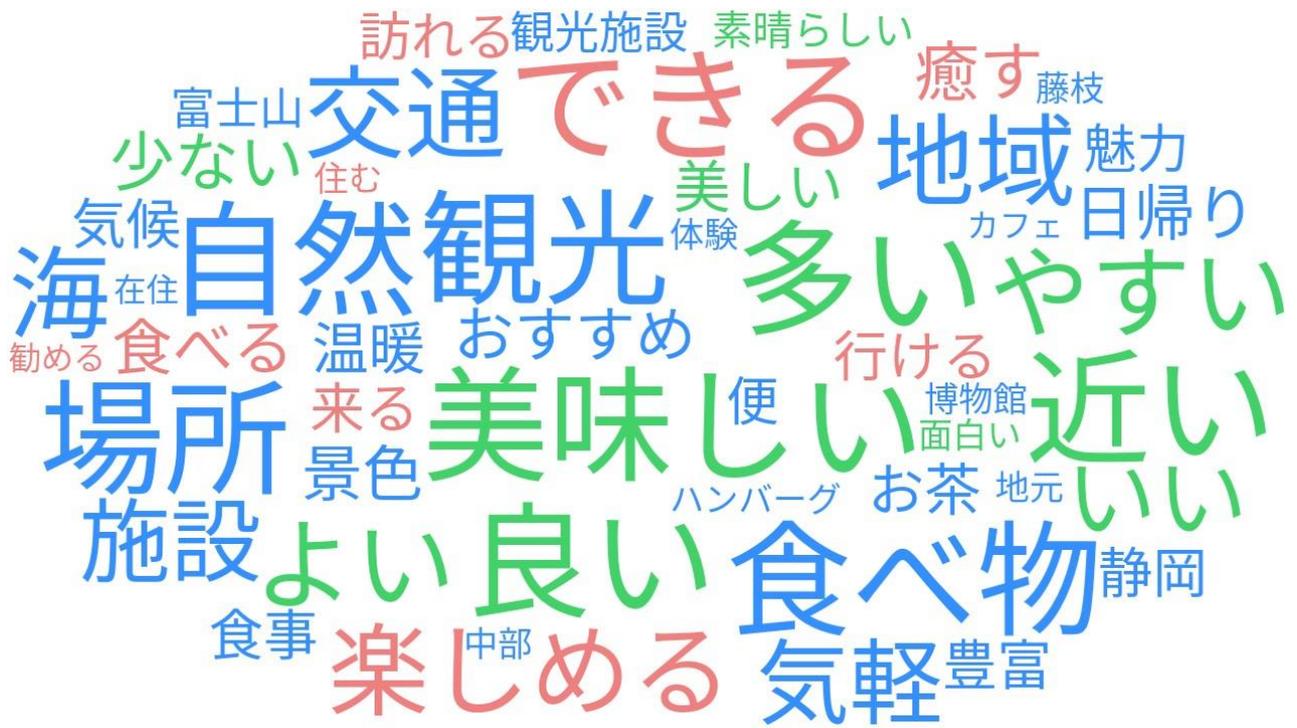
<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

来訪者居住地 県中部の推薦可能性	全 体	静岡県内			静岡県外			関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)	
0	0.3	0.2	0.2	0.0	0.3	0.4	1.3	0.4	0.2	
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
2	0.1	0.2	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3	0.6	0.6	0.7	0.7	0.3	0.5	1.3	0.6	0.4	
4	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.5	0.0	0.6	0.4	
5	7.1	6.6	6.2	7.8	7.3	7.7	7.9	7.3	8.2	
6	5.6	5.2	4.3	5.0	8.0	6.2	2.6	6.3	6.6	
7	11.5	11.6	11.1	14.9	11.4	11.4	11.8	11.8	10.9	
8	23.8	22.8	22.4	21.3	24.9	25.0	21.1	26.7	23.9	
9	9.1	8.7	8.5	9.2	9.0	9.5	5.3	8.2	11.3	
10	41.3	43.3	45.6	39.7	38.1	38.9	48.7	38.2	38.1	
NPS値	36.1	38.5	41.8	34.0	30.5	33.1	40.9	31.2	33.6	

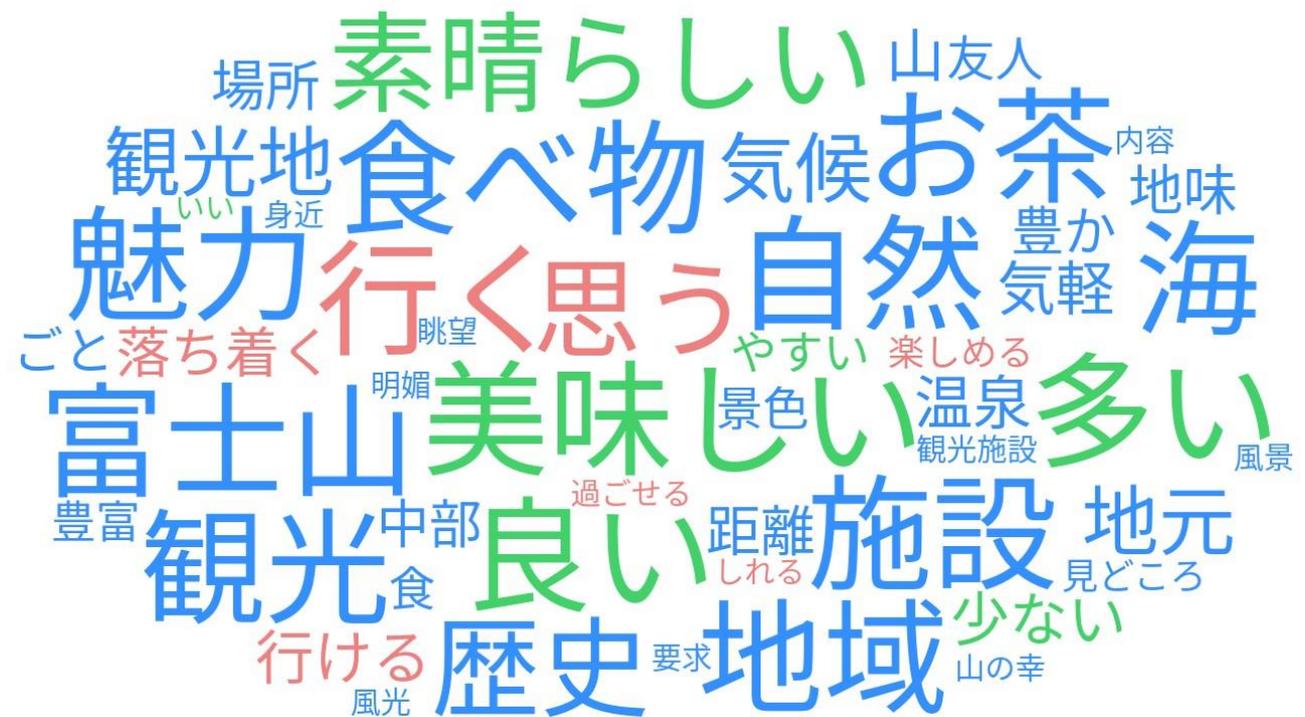
< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 県中部の推薦可能性	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
0	0.3	0.1	0.5	0.7	0.0	0.0
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
3	0.6	0.6	0.6	0.7	0.0	0.9
4	0.6	0.7	0.5	0.3	0.5	1.8
5	7.1	6.6	7.9	9.9	3.9	2.6
6	5.6	5.7	5.5	5.3	6.9	4.4
7	11.5	12.3	10.4	10.6	9.3	10.5
8	23.8	23.3	24.6	24.6	25.5	22.8
9	9.1	8.6	9.7	10.6	7.4	7.9
10	41.3	41.9	40.4	37.1	46.6	49.1
NPS値	36.1	36.6	35.1	30.8	42.7	47.3

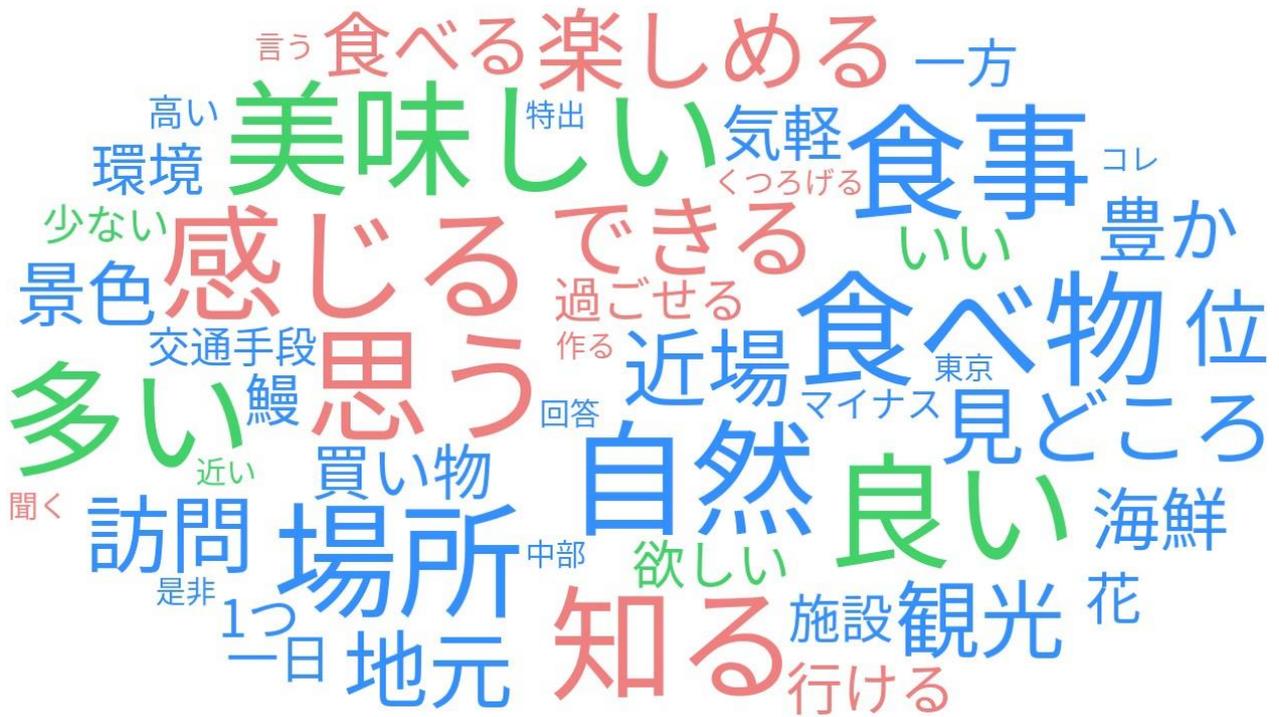
藤枝市のテキストマイニング結果（112件）



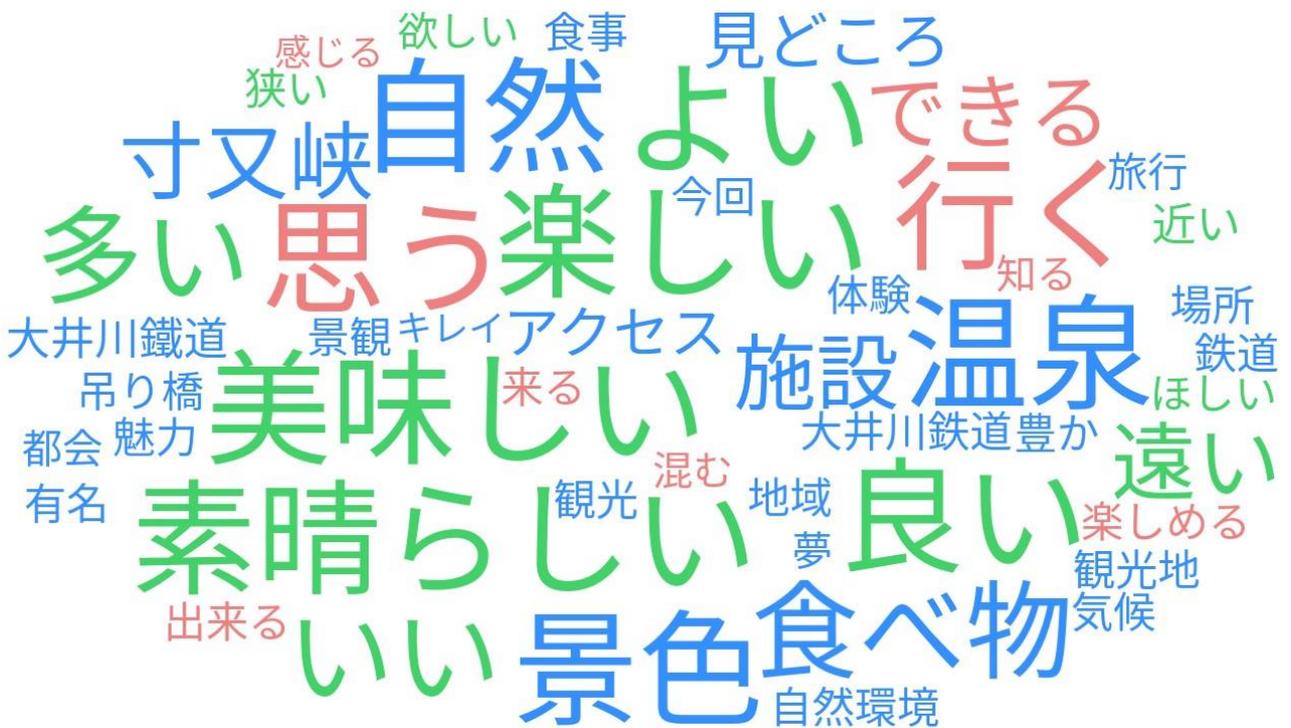
牧之原市のテキストマイニング結果（75件）



吉田町のテキストマイニング結果（46件）

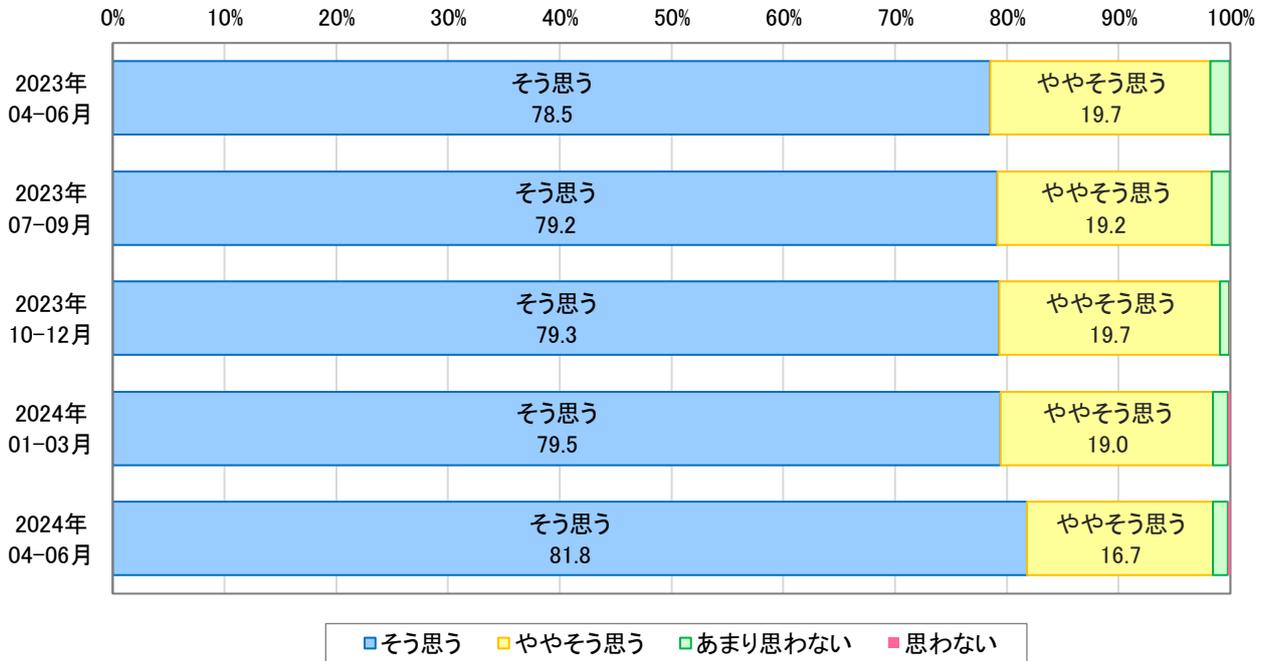


川根本町のテキストマイニング結果（199件）



(問 3 - 4) 県中部地域に対する再訪意向 (単一回答)

設 問	静岡県中部地域を再び訪れたいと思いますか。1つお選びください。
選択肢	① そう思う ② ややそう思う ③ あまり思わない ④ 思わない



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
そう思う	1,960	81.8
ややそう思う	399	16.7
あまり思わない	31	1.3
思わない	6	0.3
有効回答計/構成比計	2,396	100.0

	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
そう思う	78.5	79.2	79.3	79.5
ややそう思う	19.7	19.2	19.7	19.0
あまり思わない	1.7	1.6	0.8	1.3
思わない	0.1	0.1	0.1	0.2
有効回答計/構成比計	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 県中部の再訪意向	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
そう思う	81.8	82.9	82.3	81.8	81.0	79.2	92.6	76.7
ややそう思う	16.7	15.3	16.9	17.3	17.1	17.8	7.4	20.7
あまり思わない	1.3	1.6	0.6	0.9	1.9	2.0	0.0	1.9
思わない	0.3	0.2	0.2	0.0	0.0	1.0	0.0	0.7

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 県中部の再訪意向	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
そう思う	81.8	81.9	79.4	84.5	81.6	76.5
ややそう思う	16.7	16.0	19.0	14.5	17.9	20.6
あまり思わない	1.3	1.7	1.2	1.0	0.6	2.9
思わない	0.3	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

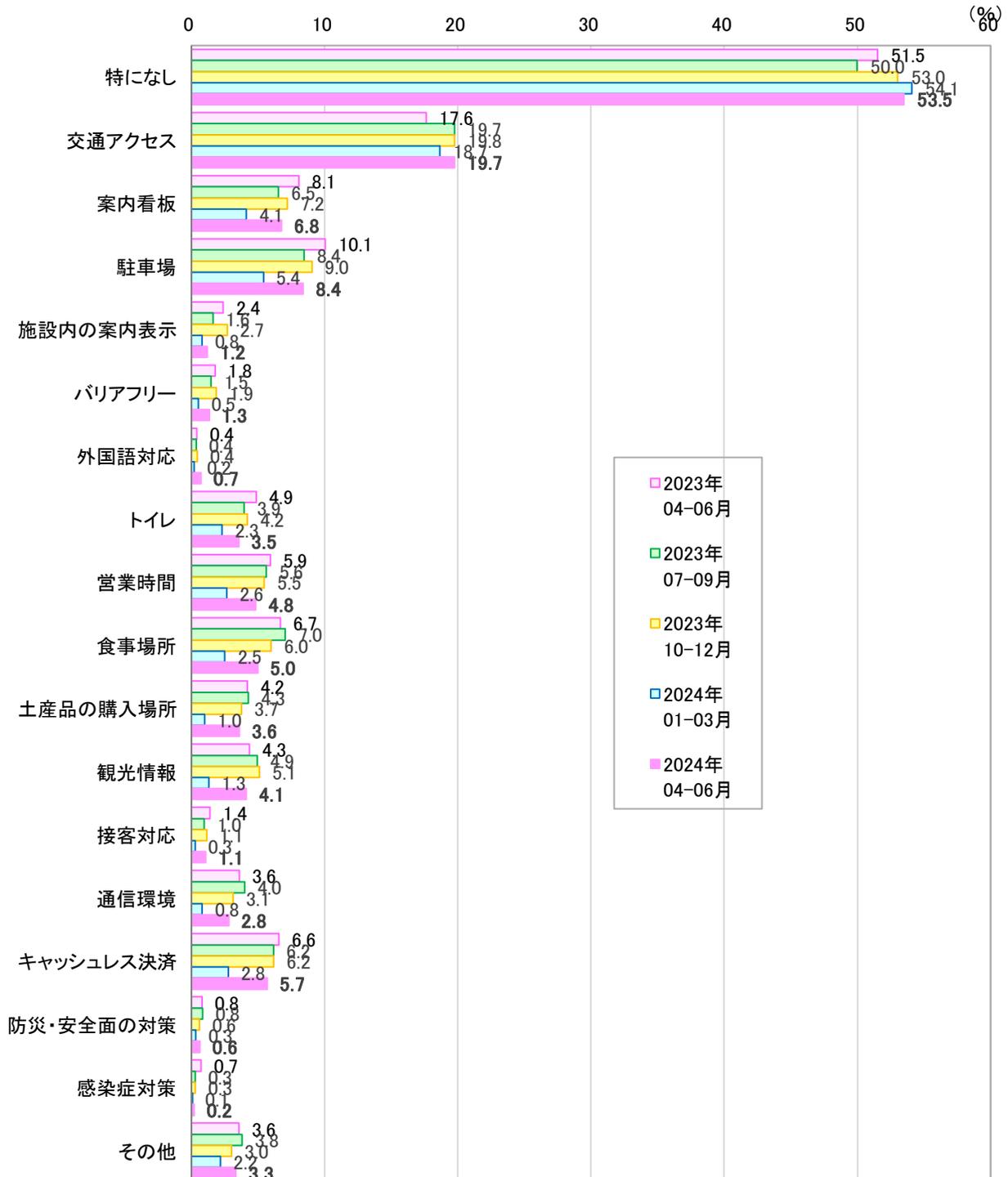
来訪者居住地 県中部の再訪意向	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の県外
	(n=2396)	(n=1296)	(n=866)	(n=141)	(n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
そう思う	81.8	83.3	85.0	78.0	80.6	80.1	82.9	80.2	79.6
ややそう思う	16.7	15.0	12.7	20.6	19.0	18.6	15.8	18.6	19.1
あまり思わない	1.3	1.6	2.1	1.4	0.3	0.9	0.0	1.0	1.0
思わない	0.3	0.2	0.2	0.0	0.0	0.4	1.3	0.2	0.4

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 県中部の再訪意向	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
そう思う	81.8	84.0	78.8	76.4	83.3	85.1
ややそう思う	16.7	14.5	19.5	21.3	16.2	14.9
あまり思わない	1.3	1.4	1.2	1.6	0.5	0.0
思わない	0.3	0.1	0.5	0.7	0.0	0.0

(問3-5) 今回の訪問・移動で不便だったこと(複数回答)

設問	今回の訪問の中で不便に感じたことをすべて選んでください。		
選択肢	① 特になし	② 交通アクセス	③ 案内看板
	④ 駐車場	⑤ 施設内の案内表示	⑥ バリアフリー
	⑦ 外国語対応	⑧ トイレ	⑨ 営業時間
	⑩ 食事場所	⑪ 土産品の購入場所	⑫ 観光情報
	⑬ 接客対応	⑭ 通信環境	⑮ キャッシュレス決済
	⑯ 防災・安全面の対策	⑰ 感染症対策	⑱ その他



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
特になし	1,282	53.5	51.5	50.0	53.0	54.1
交通アクセス	473	19.7	17.6	19.7	19.8	18.7
案内看板	162	6.8	8.1	6.5	7.2	4.1
駐車場	201	8.4	10.1	8.4	9.0	5.4
施設内の案内表示	29	1.2	2.4	1.6	2.7	0.8
バリアフリー	32	1.3	1.8	1.5	1.9	0.5
外国語対応	17	0.7	0.4	0.4	0.4	0.2
トイレ	85	3.5	4.9	3.9	4.2	2.3
営業時間	116	4.8	5.9	5.6	5.5	2.6
食事場所	119	5.0	6.7	7.0	6.0	2.5
土産品の購入場所	86	3.6	4.2	4.3	3.7	1.0
観光情報	99	4.1	4.3	4.9	5.1	1.3
接客対応	26	1.1	1.4	1.0	1.1	0.3
通信環境	67	2.8	3.6	4.0	3.1	0.8
キャッシュレス決済	136	5.7	6.6	6.2	6.2	2.8
防災・安全面の対策	15	0.6	0.8	0.8	0.6	0.3
感染症対策	5	0.2	0.7	0.3	0.3	0.1
その他	80	3.3	3.6	3.8	3.0	2.2
有効回答人数 (総回答数)	2,396 (3,030)	----	----	----	----	----

< 市町ごとの比較（2024年4-6月） >

施設所在地 不便な点	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
特になし	53.5	52.8	51.9	63.0	58.2	57.4	63.0	37.4
交通アクセス	19.7	17.4	23.9	9.1	17.7	17.8	16.7	40.0
案内看板	6.8	7.6	6.4	7.0	5.7	9.9	1.9	4.8
駐車場	8.4	10.4	4.3	9.8	10.8	8.9	3.7	6.3
施設内の案内表示	1.2	1.5	0.8	1.4	0.6	1.0	1.9	1.1
バリアフリー	1.3	1.5	1.2	1.6	1.3	1.0	0.0	1.1
外国語対応	0.7	0.7	0.8	0.7	0.0	2.0	0.0	0.7
トイレ	3.5	4.2	2.3	3.2	6.3	5.0	1.9	2.6
営業時間	4.8	5.7	5.3	3.9	1.9	3.0	7.4	4.4
食事場所	5.0	4.2	6.8	3.9	3.8	6.9	1.9	6.7
土産品の購入場所	3.6	4.1	2.1	3.6	5.7	5.0	0.0	3.7
観光情報	4.1	4.7	3.7	4.5	2.5	5.0	5.6	2.6
接客対応	1.1	0.8	1.2	1.8	0.6	2.0	0.0	0.7
通信環境	2.8	3.2	3.3	1.1	0.6	2.0	0.0	5.6
キャッシュレス決済	5.7	4.6	6.4	6.1	3.2	6.9	7.4	7.8
防災・安全面の対策	0.6	0.6	0.8	0.7	0.6	0.0	0.0	0.7
感染症対策	0.2	0.2	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	3.3	3.0	3.7	3.2	1.9	3.0	1.9	5.2

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 不便な点	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
特になし	53.5	53.7	48.2	56.7	56.4	47.1
交通アクセス	19.7	18.6	29.1	16.1	14.8	20.6
案内看板	6.8	7.4	4.2	6.2	8.9	11.8
駐車場	8.4	9.4	4.3	9.5	8.9	17.6
施設内の案内表示	1.2	1.7	0.8	0.4	1.7	0.0
バリアフリー	1.3	1.6	0.8	1.4	1.1	2.9
外国語対応	0.7	1.0	0.6	0.4	0.6	0.0
トイレ	3.5	3.2	2.2	4.6	4.2	11.8
営業時間	4.8	5.2	4.3	4.2	5.0	8.8
食事場所	5.0	6.0	6.5	2.2	4.2	0.0
土産品の購入場所	3.6	4.2	4.2	3.4	1.4	2.9
観光情報	4.1	4.1	4.2	3.4	4.5	11.8
接客対応	1.1	1.8	0.2	0.0	2.0	0.0
通信環境	2.8	3.1	3.8	3.0	0.6	0.0
キャッシュレス決済	5.7	7.1	4.5	4.6	4.7	5.9
防災・安全面の対策	0.6	0.5	0.8	0.6	0.8	0.0
感染症対策	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0
その他	3.3	2.3	5.7	3.6	2.5	2.9

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

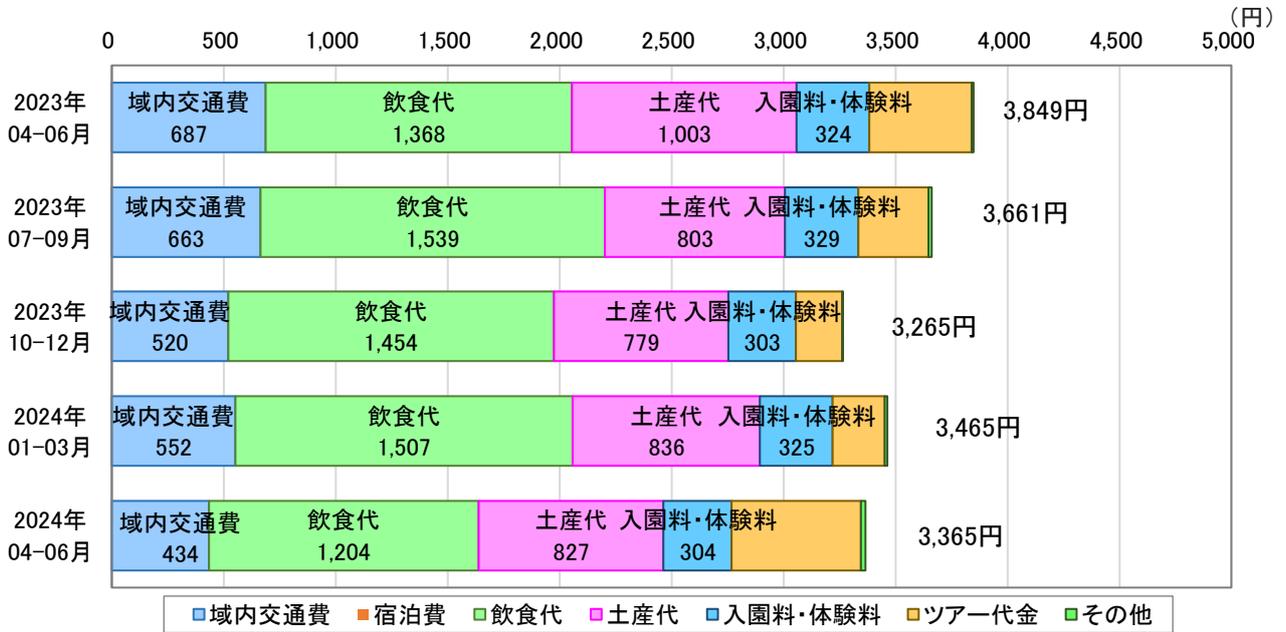
来訪者居住地	全体	静岡県内				静岡県外			
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	関東地方 (n=76)	東海地方 (n=510)	その他の 県外 (n=514)
特になし	53.5	57.0	57.0	61.0	55.0	49.4	57.9	46.7	50.8
交通アクセス	19.7	17.4	18.0	17.7	15.2	22.5	14.5	24.7	21.6
案内看板	6.8	5.9	6.0	4.3	6.6	7.7	11.8	8.0	6.8
駐車場	8.4	8.7	8.8	7.8	9.0	8.0	10.5	6.5	9.1
施設内の案内表示	1.2	1.2	0.8	1.4	2.4	1.2	2.6	0.6	1.6
バリアフリー	1.3	1.7	2.0	0.7	1.4	0.9	1.3	1.4	0.4
外国語対応	0.7	0.9	1.0	0.0	1.0	0.5	0.0	0.6	0.4
トイレ	3.5	3.5	3.5	1.4	4.5	3.6	3.9	4.1	3.1
営業時間	4.8	4.0	3.6	5.0	4.8	5.8	3.9	6.7	5.3
食事場所	5.0	4.8	4.8	2.8	5.5	5.2	5.3	5.5	4.9
土産品の購入場所	3.6	3.2	3.9	0.7	2.4	4.0	2.6	4.5	3.7
観光情報	4.1	2.9	1.5	5.0	5.9	5.6	7.9	7.1	3.9
接客対応	1.1	1.5	1.2	0.7	3.1	0.5	1.3	0.4	0.6
通信環境	2.8	2.5	2.8	1.4	2.1	3.2	2.6	3.7	2.7
キャッシュレス決済	5.7	5.7	5.3	3.5	8.0	5.6	5.3	6.9	4.5
防災・安全面の対策	0.6	0.6	0.5	0.7	1.0	0.6	2.6	0.8	0.2
感染症対策	0.2	0.3	0.3	0.0	0.3	0.1	0.0	0.2	0.0
その他	3.3	2.3	2.7	1.4	1.7	4.5	1.3	5.5	4.1

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 不便な点	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
特になし	53.5	57.8	47.6	51.4	40.7	36.8
交通アクセス	19.7	15.8	25.1	22.6	31.4	28.9
案内看板	6.8	6.9	6.5	6.5	6.9	6.1
駐車場	8.4	8.6	8.1	6.9	8.8	14.0
施設内の案内表示	1.2	1.2	1.3	1.0	2.5	0.9
バリアフリー	1.3	1.7	0.8	1.0	0.5	0.0
外国語対応	0.7	0.8	0.6	0.4	1.0	0.9
トイレ	3.5	3.3	3.8	3.6	4.4	4.4
営業時間	4.8	4.6	5.2	4.0	8.3	7.0
食事場所	5.0	4.3	5.8	5.5	8.3	3.5
土産品の購入場所	3.6	2.9	4.5	4.9	4.9	1.8
観光情報	4.1	3.0	5.6	4.9	7.8	6.1
接客対応	1.1	1.4	0.7	0.7	1.0	0.0
通信環境	2.8	2.2	3.6	2.7	4.9	6.1
キャッシュレス決済	5.7	5.7	5.6	4.7	6.9	8.8
防災・安全面の対策	0.6	0.5	0.8	1.0	0.5	0.0
感染症対策	0.2	0.2	0.2	0.1	0.0	0.9
その他	3.3	2.6	4.3	4.5	4.4	3.5

(問 4 - 1) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (日帰り客平均)

設 問	今回の訪問で使った (使う予定の) あなた 1 人分の費用を教えてください。 【金額を記入】
-----	---------------------------------------------------



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)
域内交通費	434	12.9
宿泊費	0	0.0
飲食代	1,204	35.8
土産代	827	24.6
入園料・体験料	304	9.0
ツアー代金	578	17.2
その他	18	0.5
合計	3,365	100.0

2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
687	663	520	552
0	0	0	0
1,368	1,539	1,454	1,507
1,003	803	779	836
324	329	303	325
457	314	207	234
10	13	3	11
3,849	3,661	3,265	3,465

日帰り客の有効回答数は1,383

各項目の金額には1円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1383)	(n=531)	(n=280)	(n=283)	(n=105)	(n=71)	(n=46)	(n=67)
日帰り客								
域内交通費	434	502	399	431	230	352	412	471
宿泊費	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,204	1,390	1,031	1,158	906	767	1,876	1,108
土産代	827	817	643	1,119	514	675	1,419	700
入館料・体験料	304	267	321	421	133	329	109	421
ツアー代金	578	816	364	841	53	0	0	299
その他	18	14	5	14	3	14	22	149
旅行総費用	3,365	3,805	2,763	3,984	1,839	2,137	3,837	3,148

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1383)	(n=723)	(n=40)	(n=332)	(n=272)	(n=16)
日帰り客						
域内交通費	434	380	432	431	562	744
宿泊費	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,204	999	1,248	1,601	1,262	1,078
土産代	827	642	526	656	1,577	788
入館料・体験料	304	432	518	112	182	78
ツアー代金	578	644	1,000	32	1,010	500
その他	18	13	250	7	13	0
旅行総費用	3,365	3,110	3,975	2,839	4,605	3,188

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

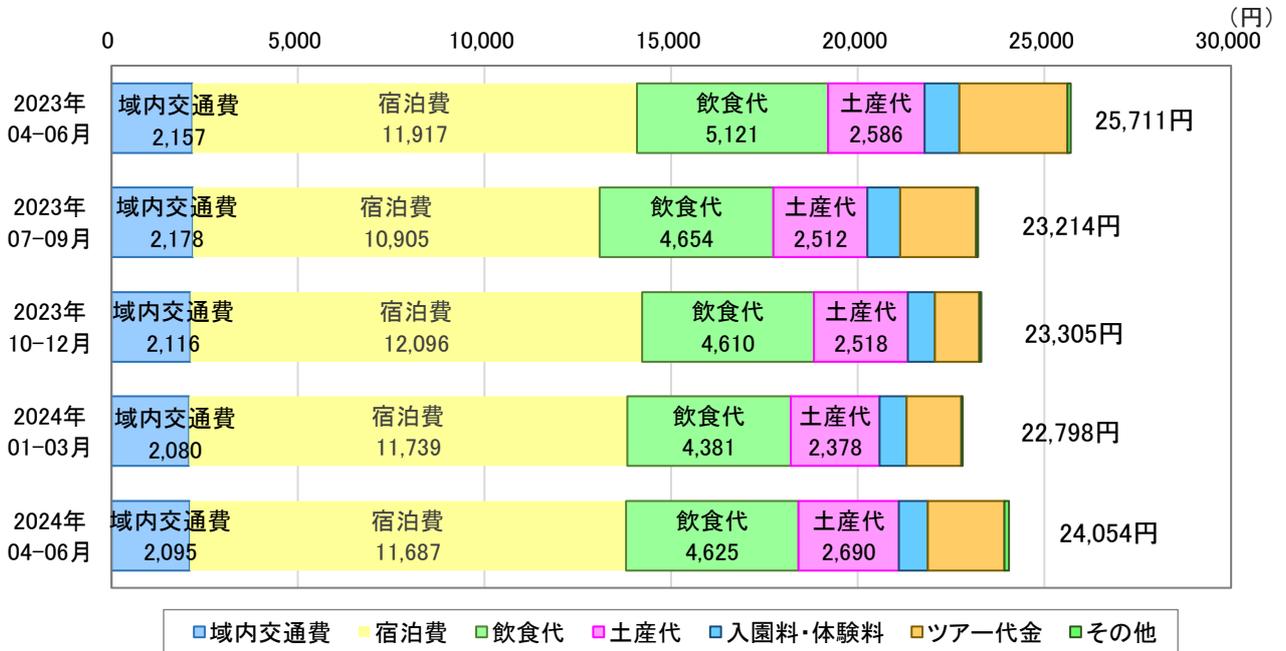
来訪者居住地 日帰り客	全体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=1383)	(n=1103)	(n=761)	(n=102)	(n=240)	(n=280)	(n=37)	(n=118)	(n=125)
域内交通費	434	295	221	442	464	982	1,190	1,124	786
宿泊費	0	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食代	1,204	1,043	944	1,356	1,224	1,837	1,449	2,042	1,758
土産代	827	588	437	1,006	891	1,769	1,736	1,766	1,782
入館料・体験料	304	270	261	339	269	440	279	506	426
ツアー代金	578	110	24	614	171	2,419	1,162	3,883	1,408
その他	18	21	8	31	57	8	0	19	0
旅行総費用	3,365	2,327	1,894	3,788	3,076	7,455	5,817	9,339	6,160

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 日帰り客	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=1383)	(n=1383)	----	----	----	----
域内交通費	434	434	----	----	----	----
宿泊費	0	0	----	----	----	----
飲食代	1,204	1,204	----	----	----	----
土産代	827	827	----	----	----	----
入館料・体験料	304	304	----	----	----	----
ツアー代金	578	578	----	----	----	----
その他	18	18	----	----	----	----
旅行総費用	3,365	3,365	----	----	----	----

(問 4 - 2) 今回の訪問全体における 1 人分の総費用 (宿泊客平均)

設 問	今回の訪問で使った (使う予定の) あなた 1 人分の費用を教えてください。 【金額を記入】
-----	---------------------------------------------------



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
域内交通費	2,095	8.7	2,157	2,178	2,116	2,080
宿泊費	11,687	48.6	11,917	10,905	12,096	11,739
飲食代	4,625	19.2	5,121	4,654	4,610	4,381
土産代	2,690	11.2	2,586	2,512	2,518	2,378
入園料・体験料	784	3.3	946	891	718	721
ツアー代金	2,041	8.5	2,891	2,027	1,194	1,470
その他	133	0.6	92	46	53	28
合 計	24,054	100.0	25,711	23,214	23,305	22,798

宿泊客の有効回答数は1,013

各項目の金額には1円未満の端数があるため、合計値と一致しない場合がある

< 市町ごとの比較（2024年4-6月） >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=1013)	(n=356)	(n=206)	(n=157)	(n=53)	(n=30)	(n=8)	(n=203)
宿泊客								
域内交通費	2,095	1,884	1,983	2,043	2,187	1,592	1,219	2,701
宿泊費	11,687	9,658	11,009	14,600	9,737	5,352	1,563	15,523
飲食代	4,625	5,945	3,817	3,497	6,953	3,408	4,316	3,586
土産代	2,690	2,666	2,761	3,226	2,497	2,108	2,531	2,388
入館料・体験料	784	998	645	638	687	332	330	771
ツアー代金	2,041	1,850	774	4,145	453	3,850	0	2,263
その他	133	249	61	36	123	3	313	93
旅行総費用	24,054	23,251	21,050	28,185	22,637	16,645	10,271	27,325

< 業態ごとの比較（2024年4-6月） >

業態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=1013)	(n=271)	(n=466)	(n=172)	(n=86)	(n=18)
宿泊客						
域内交通費	2,095	1,890	2,224	1,931	2,559	1,169
宿泊費	11,687	8,871	15,363	7,628	8,386	13,463
飲食代	4,625	5,169	4,052	5,496	4,743	2,389
土産代	2,690	2,369	2,891	2,572	3,025	1,861
入館料・体験料	784	981	620	925	772	752
ツアー代金	2,041	1,593	2,374	322	4,523	4,750
その他	133	100	174	110	77	69
旅行総費用	24,054	20,972	27,698	18,983	24,085	24,454

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

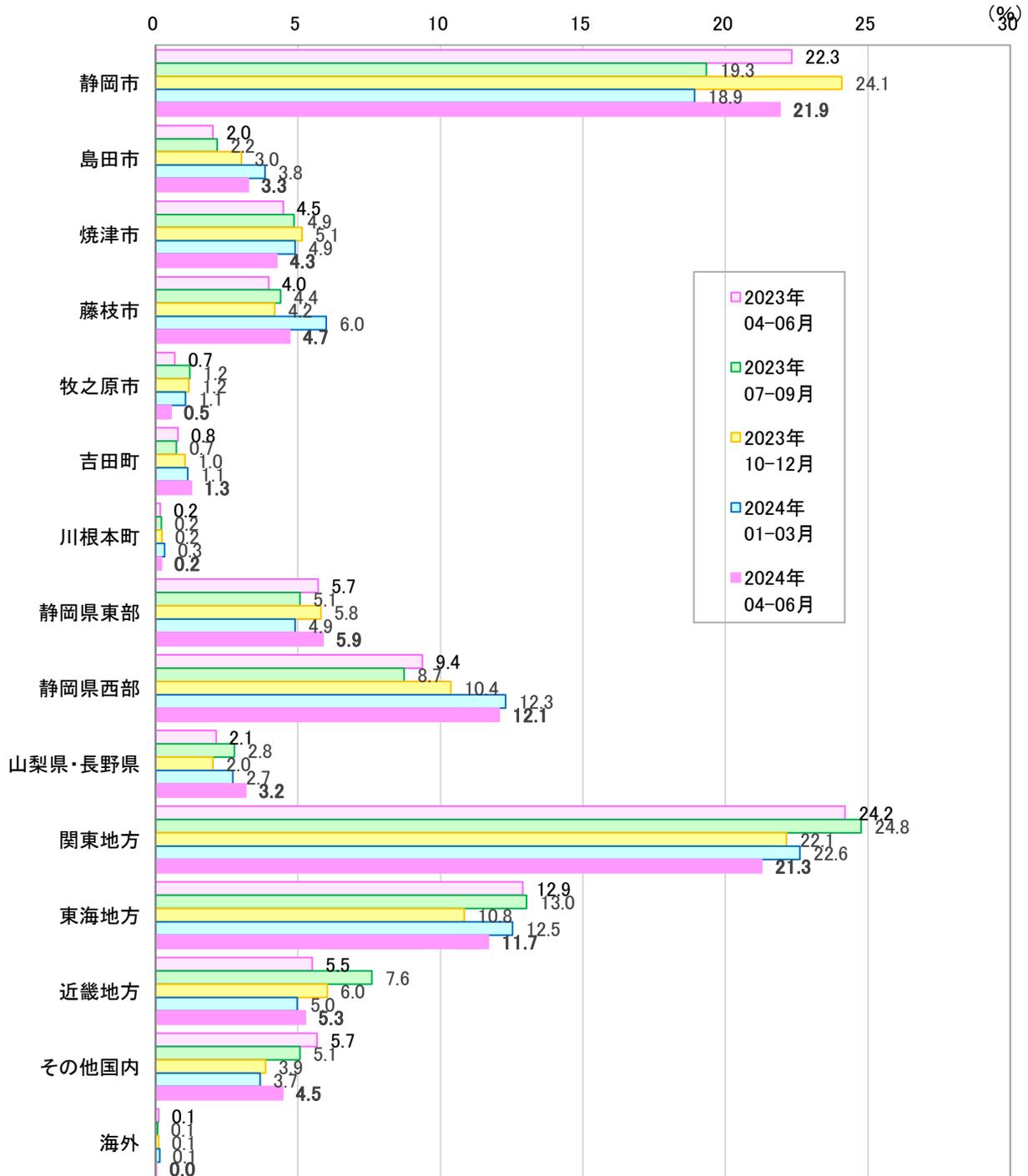
来訪者居住地	全体	静岡県内				静岡県外			
	(n=1013)	(n=193)	県中部 (n=105)	県東部 (n=39)	県西部 (n=49)	(n=820)	関東地方 (n=39)	東海地方 (n=392)	その他の 県外 (n=389)
宿泊客	(n=1013)	(n=193)	(n=105)	(n=39)	(n=49)	(n=820)	(n=39)	(n=392)	(n=389)
域内交通費	2,095	705	556	1,112	701	2,421	1,184	2,021	2,949
宿泊費	11,687	9,752	8,253	9,728	12,984	12,142	9,972	10,552	13,963
飲食代	4,625	2,160	2,150	2,652	1,789	5,205	3,863	5,088	5,458
土産代	2,690	1,339	922	1,541	2,074	3,008	3,825	2,727	3,209
入館料・体験料	784	450	314	614	613	862	452	805	961
ツアー代金	2,041	649	489	1,897	0	2,369	1,359	1,682	3,162
その他	133	35	32	6	64	156	154	212	100
旅行総費用	24,054	15,092	12,716	17,551	18,226	26,164	20,809	23,086	29,802

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程	全体	日帰り	宿泊			
	(n=1013)	----	(n=1013)	1泊2日 (n=695)	2泊3日 (n=204)	3泊4日以上 (n=114)
宿泊客	(n=1013)	----	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
域内交通費	2,095	----	2,095	1,551	2,762	4,215
宿泊費	11,687	----	11,687	9,482	13,579	21,745
飲食代	4,625	----	4,625	3,431	6,566	8,430
土産代	2,690	----	2,690	2,087	3,582	4,770
入館料・体験料	784	----	784	530	1,019	1,907
ツアー代金	2,041	----	2,041	1,791	2,849	2,123
その他	133	----	133	72	269	265
旅行総費用	24,054	----	24,054	18,943	30,627	43,455

(問5—1) 来訪者の居住地（単一回答）

設 問	あなたの居住地を1つお選びください。			
選 択 肢	① 静岡市	② 島田市	③ 焼津市	④ 藤枝市
	⑤ 牧之原市	⑥ 吉田町	⑦ 川根本町	⑧ 静岡県東部
	⑨ 静岡県西部	⑩ 山梨県・長野県	⑪ 関東地方	⑫ 東海地方
	⑬ 近畿地方	⑭ その他国内	⑮ 海外	



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
静岡市	525	21.9	22.3	19.3	24.1	18.9
島田市	78	3.3	2.0	2.2	3.0	3.8
焼津市	102	4.3	4.5	4.9	5.1	4.9
藤枝市	113	4.7	4.0	4.4	4.2	6.0
牧之原市	13	0.5	0.7	1.2	1.2	1.1
吉田町	30	1.3	0.8	0.7	1.0	1.1
川根本町	5	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3
静岡県東部	141	5.9	5.7	5.1	5.8	4.9
静岡県西部	289	12.1	9.4	8.7	10.4	12.3
山梨県・長野県	76	3.2	2.1	2.8	2.0	2.7
関東地方	510	21.3	24.2	24.8	22.1	22.6
東海地方	280	11.7	12.9	13.0	10.8	12.5
近畿地方	126	5.3	5.5	7.6	6.0	5.0
その他国内	107	4.5	5.7	5.1	3.9	3.7
海外	1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1
有効回答計/構成比計	2,396	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較（2024年4-6月） >

施設所在地 来訪者居住地	全 体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
静岡市	21.9	32.4	18.1	14.8	18.4	14.9	11.1	13.0
島田市	3.3	0.5	7.8	2.7	3.2	7.9	11.1	1.9
焼津市	4.3	1.4	5.3	9.1	2.5	5.9	11.1	3.0
藤枝市	4.7	1.5	5.1	5.5	22.8	2.0	7.4	3.3
牧之原市	0.5	0.2	0.4	0.5	0.6	5.0	1.9	0.0
吉田町	1.3	0.2	1.2	1.6	1.3	5.0	11.1	0.7
川根本町	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
静岡県東部	5.9	7.3	5.8	5.5	2.5	5.9	1.9	4.8
静岡県西部	12.1	6.8	17.7	13.9	14.6	25.7	22.2	7.8
山梨県・長野県	3.2	3.2	2.1	6.4	0.6	1.0	3.7	2.2
関東地方	21.3	26.3	17.5	13.6	12.7	13.9	13.0	33.7
東海地方	11.7	9.8	10.3	18.2	10.1	5.9	1.9	14.8
近畿地方	5.3	5.6	4.7	5.7	3.8	4.0	1.9	6.3
その他国内	4.5	4.7	3.9	2.7	7.0	3.0	1.9	7.0
海外	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 来訪者居住地	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
静岡市	21.9	25.5	12.3	28.6	17.6	8.8
島田市	3.3	4.6	0.6	3.0	3.6	2.9
焼津市	4.3	6.1	1.8	2.8	3.6	14.7
藤枝市	4.7	6.1	1.8	6.5	2.8	0.0
牧之原市	0.5	1.0	0.2	0.4	0.0	0.0
吉田町	1.3	1.9	0.4	0.8	1.1	2.9
川根本町	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0
静岡県東部	5.9	5.7	3.6	7.3	7.5	5.9
静岡県西部	12.1	14.8	6.9	9.1	17.0	0.0
山梨県・長野県	3.2	2.7	3.0	2.8	5.3	2.9
関東地方	21.3	17.1	33.8	18.7	18.2	29.4
東海地方	11.7	7.9	16.2	11.5	15.9	11.8
近畿地方	5.3	3.0	11.1	3.6	4.7	14.7
その他国内	4.5	2.9	8.3	5.0	2.5	5.9
海外	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

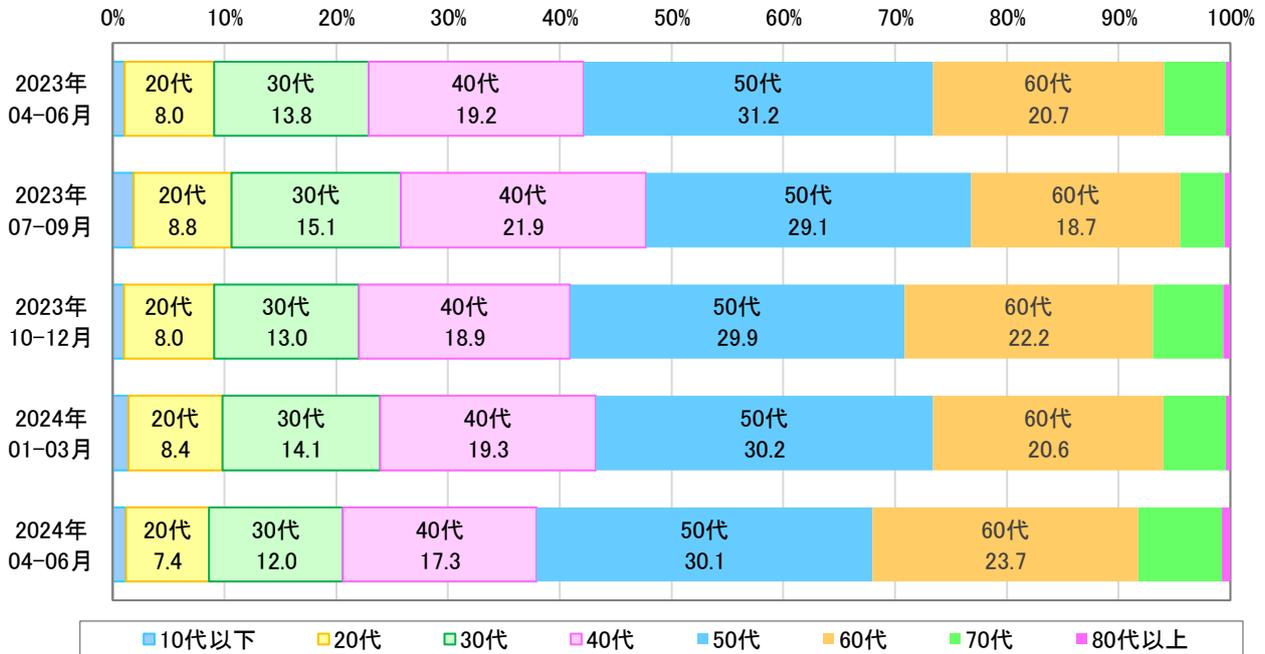
来訪者居住地	全体	静岡県内				静岡県外			
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	関東地方 (n=76)	東海地方 (n=510)	その他の 県外 (n=514)
静岡市	21.9	40.5	60.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
島田市	3.3	6.0	9.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
焼津市	4.3	7.9	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
藤枝市	4.7	8.7	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
牧之原市	0.5	1.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
吉田町	1.3	2.3	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
川根本町	0.2	0.4	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県東部	5.9	10.9	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
静岡県西部	12.1	22.3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
山梨県・長野県	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	100.0	0.0	0.0
関東地方	21.3	0.0	0.0	0.0	0.0	46.4	0.0	100.0	0.0
東海地方	11.7	0.0	0.0	0.0	0.0	25.5	0.0	0.0	54.5
近畿地方	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5	0.0	0.0	24.5
その他国内	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	0.0	0.0	20.8
海外	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.2

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 来訪者居住地	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	(n=695)	(n=204)	(n=114)
静岡市	21.9	33.0	6.8	8.9	2.9	0.9
島田市	3.3	5.1	0.7	0.9	0.5	0.0
焼津市	4.3	6.5	1.2	1.4	1.0	0.0
藤枝市	4.7	7.5	0.9	1.2	0.5	0.0
牧之原市	0.5	0.8	0.2	0.3	0.0	0.0
吉田町	1.3	1.8	0.5	0.6	0.5	0.0
川根本町	0.2	0.3	0.1	0.1	0.0	0.0
静岡県東部	5.9	7.4	3.8	5.3	1.0	0.0
静岡県西部	12.1	17.4	4.8	6.6	1.0	0.9
山梨県・長野県	3.2	2.7	3.8	4.3	3.4	1.8
関東地方	21.3	8.5	38.7	36.8	49.0	31.6
東海地方	11.7	7.8	17.0	20.1	10.8	8.8
近畿地方	5.3	0.3	12.0	8.1	18.1	25.4
その他国内	4.5	0.9	9.3	5.2	11.3	30.7
海外	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0

(問5-2) 来訪者の年代(単一回答)

設問	あなたの年齢をお選びください。
選択肢	① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代 ⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上



	2024年4-6月 回答数 (人)	2024年4-6月 選択率 (%)	2023年4-6月 選択率 (%)	2023年7-9月 選択率 (%)	2024年4-6月 選択率 (%)	2024年1-3月 選択率 (%)
10代以下	29	1.2	1.1	1.9	1.0	1.4
20代	178	7.4	8.0	8.8	8.0	8.4
30代	287	12.0	13.8	15.1	13.0	14.1
40代	415	17.3	19.2	21.9	18.9	19.3
50代	720	30.1	31.2	29.1	29.9	30.2
60代	569	23.7	20.7	18.7	22.2	20.6
70代	180	7.5	5.5	4.0	6.3	5.6
80代以上	18	0.8	0.4	0.5	0.6	0.4
有効回答計/構成比計	2,396	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 年代	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2396)	(n=887)	(n=486)	(n=440)	(n=158)	(n=101)	(n=54)	(n=270)
10代以下	1.2	1.1	1.2	1.6	1.3	0.0	3.7	0.7
20代	7.4	8.8	8.4	5.5	5.7	6.9	3.7	6.3
30代	12.0	11.6	14.6	13.6	5.7	10.9	5.6	11.1
40代	17.3	16.7	19.8	17.7	13.3	14.9	13.0	18.5
50代	30.1	31.7	25.7	31.8	34.8	30.7	40.7	24.4
60代	23.7	23.4	24.1	19.8	24.7	27.7	22.2	28.9
70代	7.5	6.0	5.3	9.8	13.9	6.9	11.1	8.5
80代以上	0.8	0.7	0.8	0.2	0.6	2.0	0.0	1.5

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業態 年代	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2396)	(n=994)	(n=506)	(n=504)	(n=358)	(n=34)
10代以下	1.2	1.6	0.4	0.8	1.7	2.9
20代	7.4	6.9	5.1	11.9	5.6	8.8
30代	12.0	12.5	12.3	10.9	12.0	8.8
40代	17.3	19.2	16.6	14.1	19.0	2.9
50代	30.1	29.4	27.7	30.4	34.4	35.3
60代	23.7	22.7	28.1	24.6	19.6	20.6
70代	7.5	6.7	9.1	6.9	7.3	17.6
80代以上	0.8	0.9	0.8	0.4	0.6	2.9

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

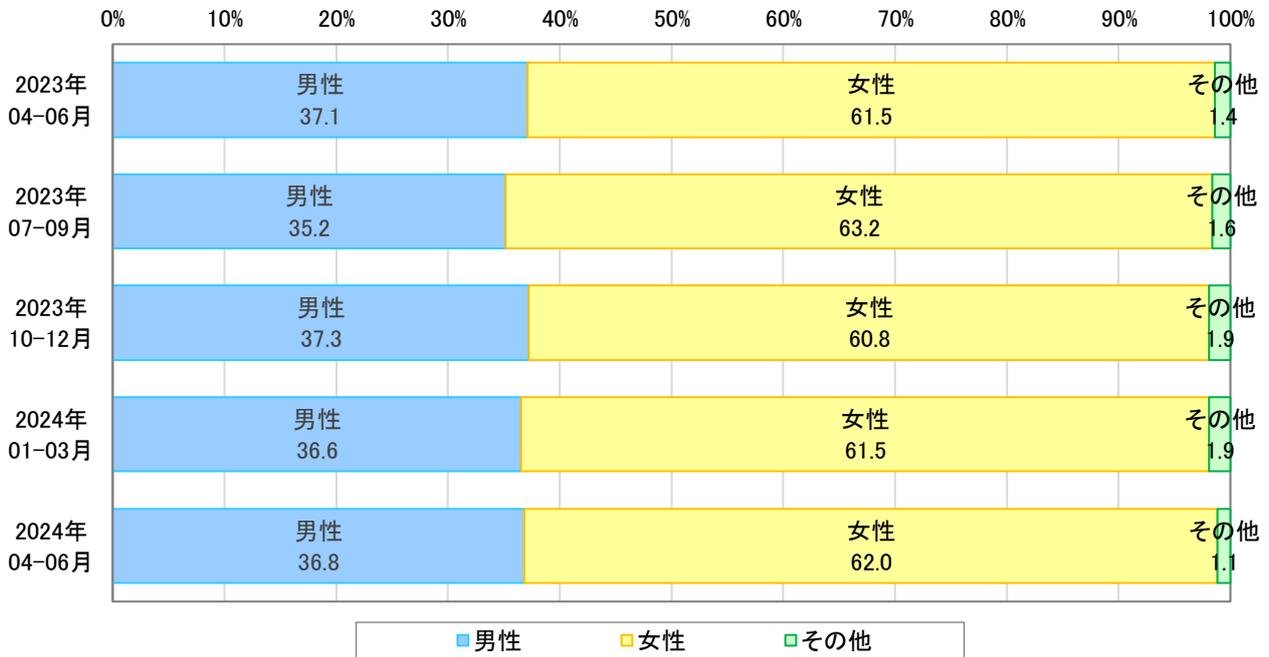
来訪者居住地 年代	全体	静岡県内	静岡県外			静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2396)	(n=1296)	県中部 (n=866)	県東部 (n=141)	県西部 (n=289)	(n=1100)	(n=76)	(n=510)	(n=514)
10代以下	1.2	1.5	1.4	0.7	2.4	0.8	1.3	1.0	0.6
20代	7.4	7.4	7.4	7.1	7.6	7.5	9.2	8.4	6.2
30代	12.0	12.8	12.7	12.8	13.1	11.0	7.9	13.3	9.1
40代	17.3	18.1	17.2	21.3	19.4	16.4	18.4	17.3	15.2
50代	30.1	27.3	26.0	34.0	28.0	33.3	34.2	31.6	34.8
60代	23.7	23.8	26.0	21.3	18.3	23.7	19.7	21.8	26.3
70代	7.5	8.0	8.2	2.8	10.0	6.9	9.2	5.9	7.6
80代以上	0.8	1.0	1.2	0.0	1.0	0.5	0.0	0.8	0.2

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 年代	全体	日帰り	宿泊	宿泊		
	(n=2396)	(n=1383)	(n=1013)	1泊2日 (n=695)	2泊3日 (n=204)	3泊4日以上 (n=114)
10代以下	1.2	1.5	0.8	1.0	0.5	0.0
20代	7.4	7.7	7.0	7.1	7.4	6.1
30代	12.0	11.6	12.5	12.2	11.3	16.7
40代	17.3	17.4	17.2	17.7	19.1	10.5
50代	30.1	30.3	29.7	29.4	31.4	28.9
60代	23.7	22.8	25.1	24.3	24.5	30.7
70代	7.5	7.9	7.0	7.5	5.4	7.0
80代以上	0.8	0.8	0.7	0.9	0.5	0.0

(問5-3) 来訪者の性別 (単一回答)

設 問	あなたの性別をお選びください。
選択肢	① 男性 ② 女性 ③ 回答しない



	2024年4-6月		2023年4-6月	2023年7-9月	2024年4-6月	2024年1-3月
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)
男性	868	36.8	37.1	35.2	37.3	36.6
女性	1,462	62.0	61.5	63.2	60.8	61.5
回答しない	27	1.1	1.4	1.6	1.9	1.9
有効回答計/構成比計	2,357	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

< 市町ごとの比較（2024年4-6月） >

施設所在地	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2357)	(n=872)	(n=478)	(n=431)	(n=155)	(n=101)	(n=54)	(n=266)
性別								
男性	36.8	36.0	37.9	35.7	37.4	33.7	33.3	41.0
女性	62.0	62.8	61.1	63.6	60.6	64.4	66.7	57.5
回答しない	1.1	1.1	1.0	0.7	1.9	2.0	0.0	1.5

< 業態ごとの比較（2024年4-6月） >

業態	全体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2357)	(n=977)	(n=503)	(n=493)	(n=350)	(n=34)
性別						
男性	36.8	37.5	35.6	37.3	36.3	35.3
女性	62.0	60.8	64.2	62.1	62.3	61.8
回答しない	1.1	1.7	0.2	0.6	1.4	2.9

< 来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月） >

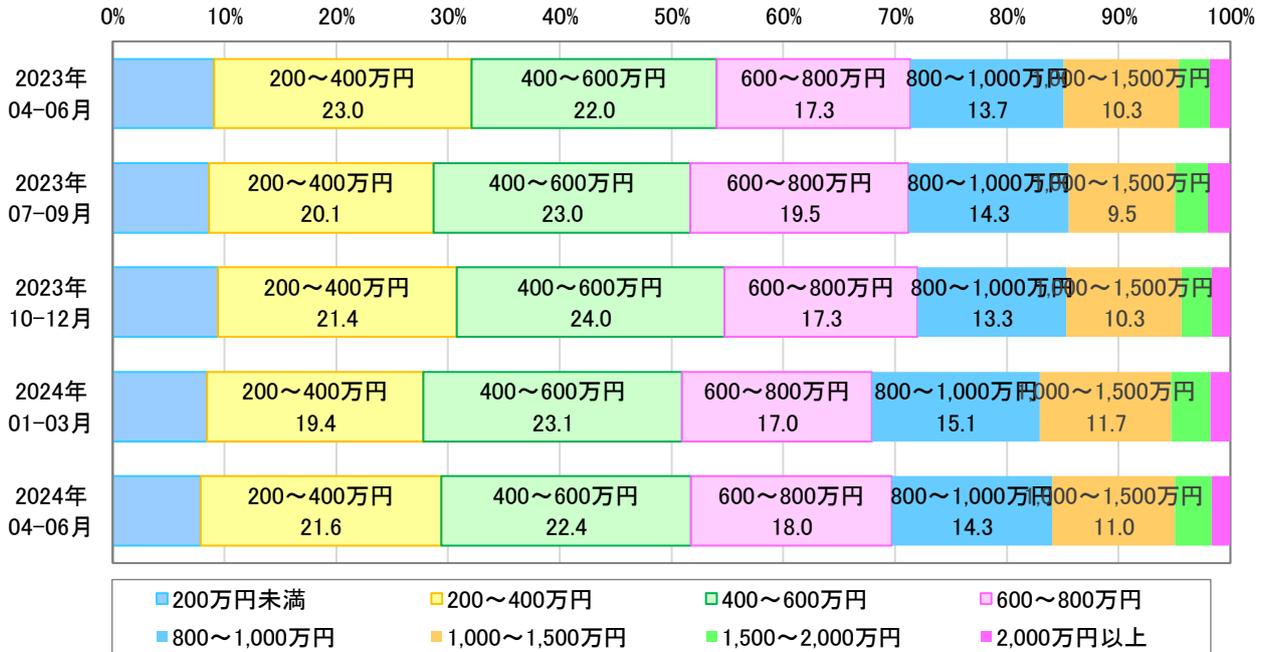
来訪者居住地	全体	静岡県内	静岡県外			関東地方	東海地方	その他の県外	
	(n=2357)	(n=1275)	県中部	県東部	県西部	(n=75)	(n=503)	(n=504)	
性別			(n=849)	(n=138)	(n=288)				
男性	36.8	34.9	34.4	34.8	36.5	39.1	40.0	40.2	37.9
女性	62.0	63.8	64.2	64.5	62.2	60.0	60.0	59.4	60.5
回答しない	1.1	1.3	1.4	0.7	1.4	0.9	0.0	0.4	1.6

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程	全体	日帰り	宿泊	宿泊		
	(n=2357)	(n=1359)	(n=998)	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
性別				(n=684)	(n=201)	(n=113)
男性	36.8	36.1	37.9	37.9	37.8	38.1
女性	62.0	62.4	61.5	61.8	60.7	61.1
回答しない	1.1	1.5	0.6	0.3	1.5	0.9

(問5-4) 来訪者の世帯年収(単一回答)

設問	あなたの世帯年収を選んでください。		
選択肢	① 200万円未満	② 200～400万円	③ 400～600万円
	④ 600～800万円	⑤ 800～1,000万円	⑥ 1,000～1,500万円
	⑦ 1,500～2000万円	⑧ 2,000万円以上	



	2024年4-6月		2023年4-6月		2023年7-9月		2024年1-3月	
	回答数 (人)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	選択率 (%)	
200万円未満	166	7.8	9.1	8.6	9.4	8.4		
200～400万円	456	21.6	23.0	20.1	21.4	19.4		
400～600万円	473	22.4	22.0	23.0	24.0	23.1		
600～800万円	380	18.0	17.3	19.5	17.3	17.0		
800～1,000万円	303	14.3	13.7	14.3	13.3	15.1		
1,000～1,500万円	233	11.0	10.3	9.5	10.3	11.7		
1,500～2,000万円	70	3.3	2.8	2.9	2.7	3.5		
2,000万円以上	35	1.7	1.9	2.0	1.7	1.8		
有効回答計/構成比計	2,116	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		

<市町ごとの比較（2024年4-6月）>

施設所在地 世帯年収	全体	静岡市	島田市	焼津市	藤枝市	牧之原市	吉田町	川根本町
	(n=2116)	(n=785)	(n=428)	(n=395)	(n=141)	(n=82)	(n=50)	(n=235)
200万円未満	7.8	7.5	8.9	4.1	9.2	11.0	20.0	8.9
200～400万円	21.6	20.3	20.6	26.1	23.4	15.9	24.0	20.4
400～600万円	22.4	21.1	20.1	26.6	22.0	28.0	24.0	21.3
600～800万円	18.0	17.6	21.3	14.4	17.0	17.1	14.0	20.9
800～1,000万円	14.3	16.9	15.4	13.2	10.6	8.5	10.0	10.6
1,000～1,500万円	11.0	11.5	9.3	10.6	9.9	14.6	6.0	13.6
1,500～2,000万円	3.3	3.6	2.6	3.3	5.0	3.7	0.0	3.4
2,000万円以上	1.7	1.5	1.9	1.8	2.8	1.2	2.0	0.9

<業態ごとの比較（2024年4-6月）>

業 態 世帯年収	全 体	観光・体験	宿泊施設	飲食店	土産・小売	その他
	(n=2116)	(n=874)	(n=439)	(n=462)	(n=312)	(n=29)
200万円未満	7.8	8.5	5.9	6.9	9.6	13.8
200～400万円	21.6	19.9	20.0	24.0	24.7	20.7
400～600万円	22.4	25.9	20.0	19.9	19.6	20.7
600～800万円	18.0	18.1	20.0	18.0	15.1	13.8
800～1,000万円	14.3	13.4	13.2	14.7	17.3	20.7
1,000～1,500万円	11.0	9.4	15.0	12.3	8.3	6.9
1,500～2,000万円	3.3	3.3	3.6	2.8	3.5	3.4
2,000万円以上	1.7	1.6	2.1	1.3	1.9	0.0

<来訪者居住地ごとの比較（2024年4-6月）>

来訪者居住地 世帯年収	全 体	静岡県内	県中部	県東部	県西部	静岡県外	関東地方	東海地方	その他の 県外
	(n=2116)	(n=1141)	(n=777)	(n=121)	(n=243)	(n=975)	(n=70)	(n=435)	(n=470)
200万円未満	7.8	9.8	9.8	5.0	12.3	5.5	4.3	5.3	6.0
200～400万円	21.6	24.1	25.6	18.2	22.2	18.6	27.1	15.2	20.4
400～600万円	22.4	23.3	23.6	25.6	21.4	21.2	30.0	21.1	20.0
600～800万円	18.0	17.1	16.7	19.8	16.9	19.0	14.3	18.4	20.2
800～1,000万円	14.3	12.8	12.5	13.2	13.6	16.1	15.7	18.6	13.8
1,000～1,500万円	11.0	8.4	8.0	12.4	7.8	14.1	7.1	15.9	13.4
1,500～2,000万円	3.3	3.2	2.3	5.0	4.9	3.5	1.4	3.4	3.8
2,000万円以上	1.7	1.3	1.5	0.8	0.8	2.1	0.0	2.1	2.3

< 訪問日程ごとの比較（2024年4-6月） >

訪問日程 世帯年収	全体	日帰り	宿泊	1泊2日	2泊3日	3泊4日以上
	(n=2116)	(n=1221)	(n=895)	(n=605)	(n=182)	(n=108)
200万円未満	7.8	9.3	5.8	5.8	6.0	5.6
200～400万円	21.6	23.8	18.5	18.7	19.2	16.7
400～600万円	22.4	23.3	21.1	21.3	20.3	21.3
600～800万円	18.0	16.2	20.3	21.7	17.0	18.5
800～1,000万円	14.3	13.6	15.3	15.5	14.8	14.8
1,000～1,500万円	11.0	8.8	14.0	12.4	15.4	20.4
1,500～2,000万円	3.3	3.2	3.5	3.5	4.4	1.9
2,000万円以上	1.7	1.8	1.5	1.2	2.7	0.9