

# 第 110 回 島田大祭 来場者アンケート調査等 報告書

2022（令和 4）年 11 月

公益財団法人するが企画観光局



## 目 次

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 1. 調査の概要.....              | 3  |
| (1) イベントの概要.....           | 3  |
| (2) 調査対象.....              | 3  |
| (3) 調査事項.....              | 3  |
| (4) 調査方法.....              | 4  |
| (5) 配付物等.....              | 4  |
| 2. 調査の結果.....              | 6  |
| (1) 来場者の属性.....            | 6  |
| ① 性別 .....                 | 6  |
| ② 年代 .....                 | 7  |
| ③ 居住地 .....                | 8  |
| ④ 同行者の人数（回答者本人を含む） .....   | 9  |
| ⑤ 主な同行者 .....              | 10 |
| (2) 島田大祭に関すること.....        | 11 |
| ① 島田大祭への来訪回数 .....         | 11 |
| ② 島田大祭を訪れるきっかけとなった情報源..... | 12 |
| ③ 島田大祭の目当て .....           | 13 |
| ④ 島田大祭の親しい知人への推奨度 .....    | 14 |
| ⑤ 島田大祭への再訪意向 .....         | 15 |
| (3) 今回のお出かけ全体に関すること.....   | 16 |
| ① 行程 .....                 | 16 |
| ② 宿泊先 .....                | 17 |
| ③ 宿泊先の立地 .....             | 18 |
| ④ 利用施設 .....               | 19 |
| ⑤ 島田市内での1人分の消費額 .....      | 20 |
| ⑥ 今回利用した交通手段 .....         | 21 |
| (4) 島田大祭への意見感想.....        | 22 |
| ① 特に良かったこと .....           | 22 |
| ② 不便を感じたこと .....           | 23 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| (5) 推奨度と主な設問の相関関係.....        | 24 |
| ① 推奨度 × 再訪意向 .....            | 24 |
| ② 推奨度 × 行程（滞在期間） .....        | 25 |
| ③ 推奨度 × 立寄施設（周遊） .....        | 26 |
| ④ 推奨度 × 消費額 .....             | 26 |
| 3. 市内宿泊施設の稼働状況.....           | 27 |
| 4. 島田大祭に関する検索や発信等.....        | 28 |
| (1) インターネット（Googleトレンド） ..... | 28 |
| (2) SNS（Instagram） .....      | 29 |
| 5. 案内所等に寄せられたご意見等.....        | 30 |
| 6. 次回のイベントに向けて.....           | 30 |

## 1. 調査の概要

### (1) イベントの概要

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |                                                                                       |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---|----|------|------|------|------|------|----|------|------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 名 称  | 第 110 回 島田大祭                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                       |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 内 容  | <p>3年に1度、10 月中旬に開催される島田大祭。大井川鎮護や安産の神として信仰されている大井神社の祭りで、1695 年(元禄8年)に神事祭式が定まり、初めて神輿が渡御(とぎょ)されてから令和4年で 110 回を数えます。当初の供奉(ぐぶ)の行列は、神輿の他に代官をはじめ宿役人、一般の宿民が続き、鹿島踊りや大奴もこの時代から加わっていました。</p> <p>現在では一般に「帯まつり」の名で知られ、その名は島田宿に嫁いできた女性が安産祈願を大井神社にお参りしたあと、宿場内に帯を披露していたものが、いつしかお嫁さんの代わりに大奴が金爛緞子(きんらんどんす)の丸帯を太刀に掛けて練り歩くようになったことに由来し、日本三奇祭に数えられています。(島田市ホームページから引用)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |                                                                                       |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 日 時  | 2022 (令和 4) 年 10 月 8 日 (土) ～10 日 (月・祝)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                       |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 会 場  | 島田市本通り 及び その周辺                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |                                                                                       |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 参加者数 | 約 25 万人 ※例年 50～60 万人だがコロナ禍と天候不順等が影響                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |                                                                                       |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 天 候  | <p>10 月 9 日(日)の夕方から 10 日(月・祝)の午前にかけて雨天となり、10 日(月・祝)は大名行列などのスケジュールが変更となった。</p> <table><tr><td>日</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td>最高気温</td><td>22.8</td><td>23.5</td><td>28.5</td></tr><tr><td>最低気温</td><td>16</td><td>15.5</td><td>15.9</td></tr><tr><td>9時</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>12時</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>15時</td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p>出典：goo 天気 (静岡の過去の天気)</p> | 日                                                                                    | 8                                                                                     | 9 | 10 | 最高気温 | 22.8 | 23.5 | 28.5 | 最低気温 | 16 | 15.5 | 15.9 | 9時 |  |  |  | 12時 |  |  |  | 15時 |  |  |  |
| 日    | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9                                                                                    | 10                                                                                    |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 最高気温 | 22.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 23.5                                                                                 | 28.5                                                                                  |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 最低気温 | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15.5                                                                                 | 15.9                                                                                  |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 9時   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 12時  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 15時  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |   |    |      |      |      |      |      |    |      |      |    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |

### (2) 調査対象

島田大祭の来場者 【サンプル数 627 人】

### (3) 調査事項

- ・基本属性 (性別、年代、居住地など)
- ・島田大祭に関すること (目当て、情報源、満足度など)
- ・今回のお出かけ全体に関すること (行程、他の利用施設、消費額など)
- ・島田大祭への意見・感想

#### (4) 調査方法

J R 島田駅前の案内ブースにて、来場者にアンケートチラシ（回答フォームのQRコードと景品を掲載）を配布したほか、シャトルバス車内やお休み処などにポスターやチラシを掲示し、回答を促した。来場者は、自身のスマートフォンからQRコードを読み取り、WEBフォームから回答した。

#### (5) 配付物等

- ① チラシ（3,000部）・ポスター（30部）

The poster is titled "第110回島田大祭 来場者WEBアンケート" (110th Shima Matsuri Visitor Web Survey). It features a QR code for the survey, with the text "回答はここから" (Answer from here) and arrows pointing to it. A red circular badge states "30名様に 大祭スペシャル セットが当たる!" (30 lucky visitors will win the Great Festival Special Set!). The prizes are listed as: ① 清水屋「黒大奴」 (Shimizuya 'Kuro Oni'), ② 大祭限定! 大奴キューピー (Great Festival Limited! Oni Kewpie), and ③ イラストレーター若林夏さん 島田市緑茶化計画シール (非売品) (Illustrator Natsuhiko Wakabayashi Shima City Green Tea Project Sticker (Non-sale)). Images of these prizes are shown: a box of Oni Kewpies, a Kewpie doll, and a sticker. At the bottom, contact information for the Shima City Tourism Bureau and the Survey Strategy Room is provided.

**第110回島田大祭  
来場者WEBアンケート**

【大祭スペシャルセット】  
①清水屋「黒大奴」  
②大祭限定! 大奴キューピー  
③イラストレーター若林夏さん  
島田市緑茶化計画シール（非売品）

**30名様に  
大祭スペシャル  
セットが当たる!**

回答はここから

島田市観光課 tel 0547-36-7399  
(公財) するが企画観光局 調査戦略室 tel 054-204-6677



## ② 実施場所等

J R 島田駅北口のパンフレット等の配付用ブースにおいて、アンケートチラシを配布した。



アンケート実施場所の立地（Google マップ）



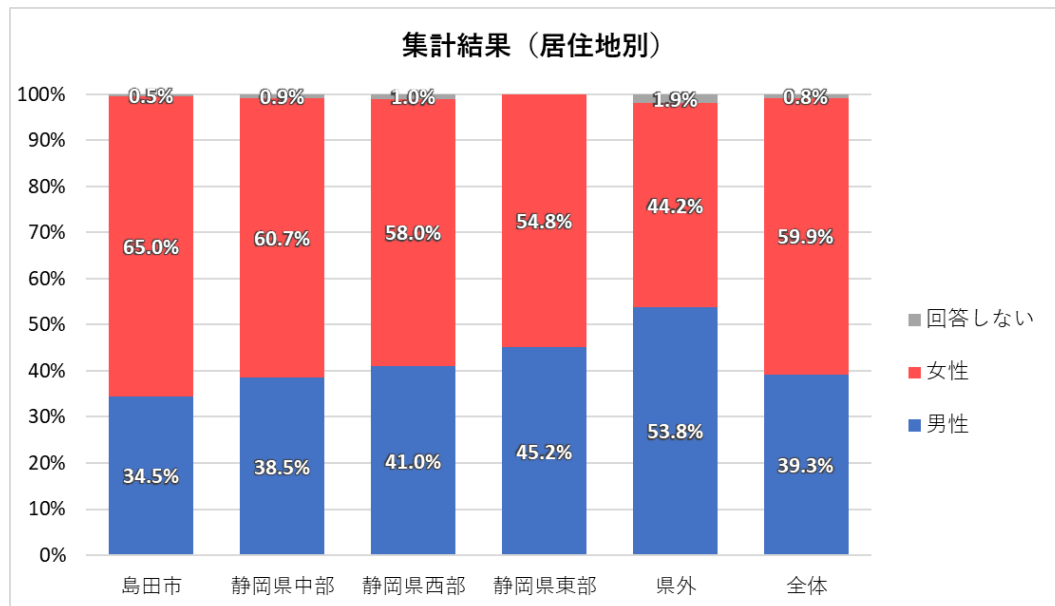
アンケート実施場所の様子（奥側に並ぶ絵馬や提灯はノベルティ）

## 2. 調査の結果

### (1) 来場者の属性

#### ① 性別

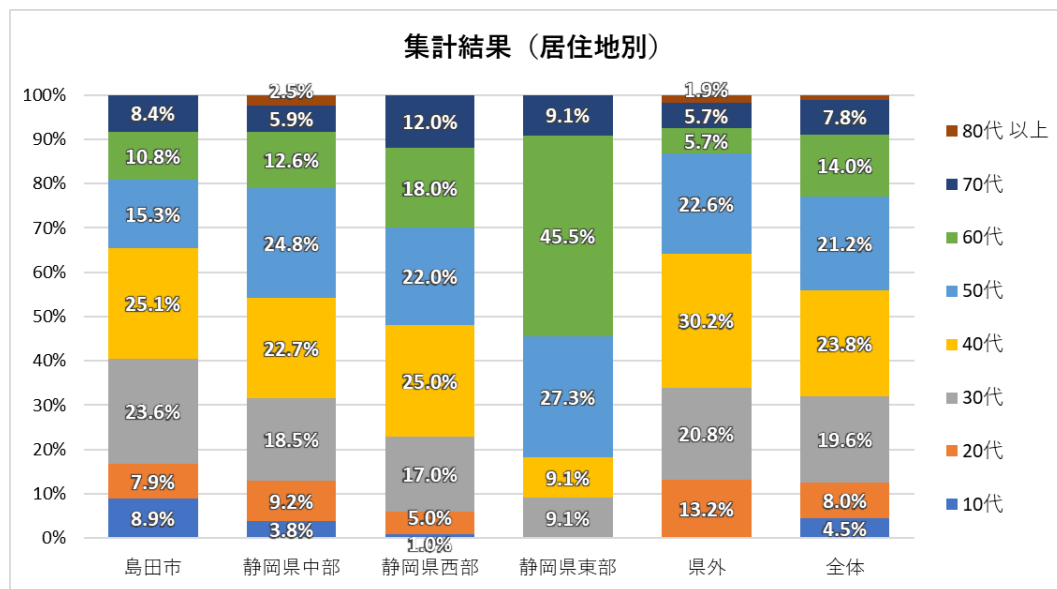
➤ 「女性」が 59.9%、「男性」が 39.3%、「回答しない」が 0.8% の構成となった。



|       | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|-------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 男性    | 68  | 90    | 41    | 14    | 28 | 241 |
| 女性    | 128 | 142   | 58    | 17    | 23 | 368 |
| 回答しない | 1   | 2     | 1     | 0     | 1  | 5   |
| 合計    | 197 | 234   | 100   | 31    | 52 | 614 |

## ② 年代

- 「40代」が23.8%、「50代」が21.2%、「30代」が19.6%の構成となった。

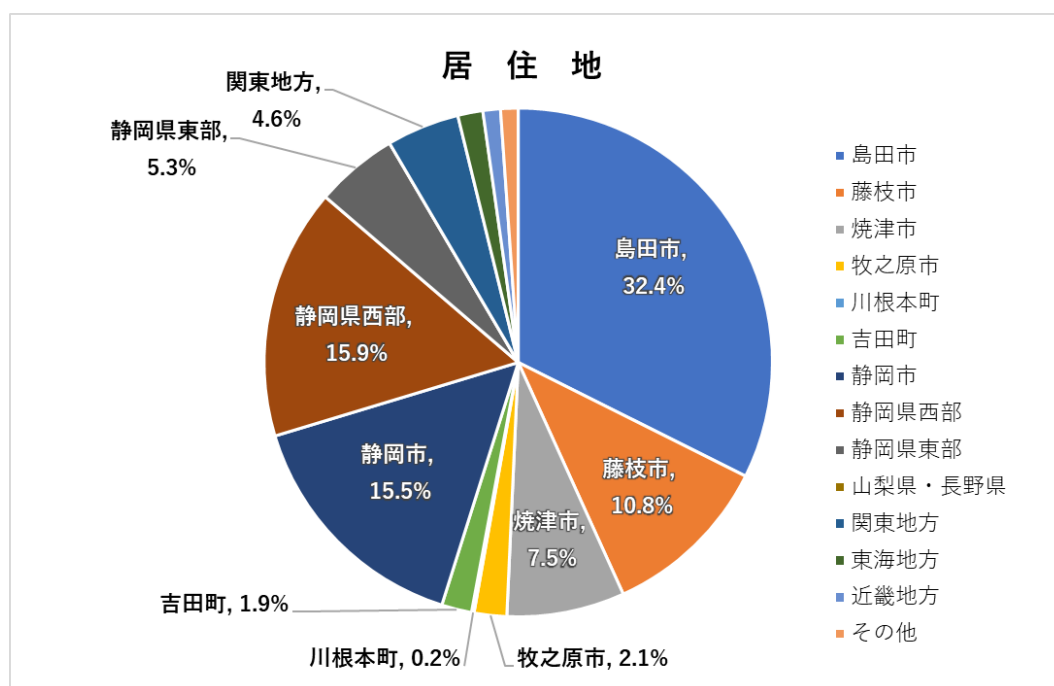


|        | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|--------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 10代    | 18  | 9     | 1     | 0     | 0  | 28  |
| 20代    | 16  | 22    | 5     | 0     | 7  | 50  |
| 30代    | 48  | 44    | 17    | 3     | 11 | 123 |
| 40代    | 51  | 54    | 25    | 3     | 16 | 149 |
| 50代    | 31  | 59    | 22    | 9     | 12 | 133 |
| 60代    | 22  | 30    | 18    | 15    | 3  | 88  |
| 70代    | 17  | 14    | 12    | 3     | 3  | 49  |
| 80代 以上 | 0   | 6     | 0     | 0     | 1  | 7   |
| 合計     | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |



### ③ 居住地

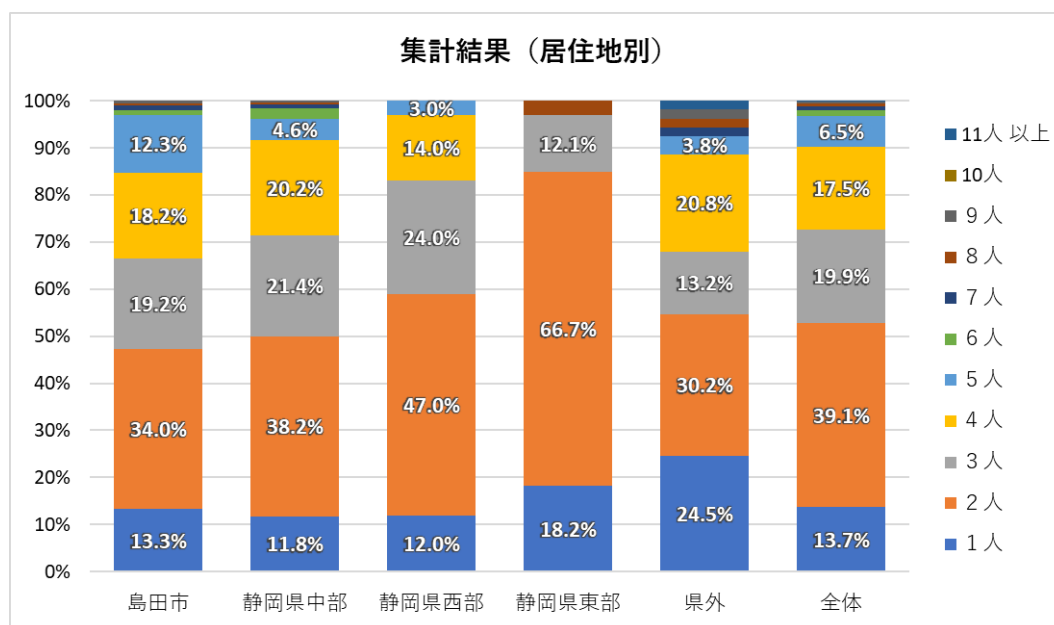
- 「島田市」が32.4%、「静岡県西部」が15.9%、「静岡市」が15.5%などの構成となった。
- 県外からの来場者は8.5%で、「関東地方」が4.6%で最も大きい。



| 項目        | 回答数        |
|-----------|------------|
| 島田市       | 203        |
| 藤枝市       | 68         |
| 焼津市       | 47         |
| 牧之原市      | 13         |
| 川根本町      | 1          |
| 吉田町       | 12         |
| 静岡市       | 97         |
| 静岡県西部     | 100        |
| 静岡県東部     | 33         |
| 山梨県・長野県   | 0          |
| 関東地方      | 29         |
| 東海地方      | 10         |
| 近畿地方      | 7          |
| その他       | 7          |
| <b>合計</b> | <b>627</b> |

④ 同行者の人数（回答者本人を含む）

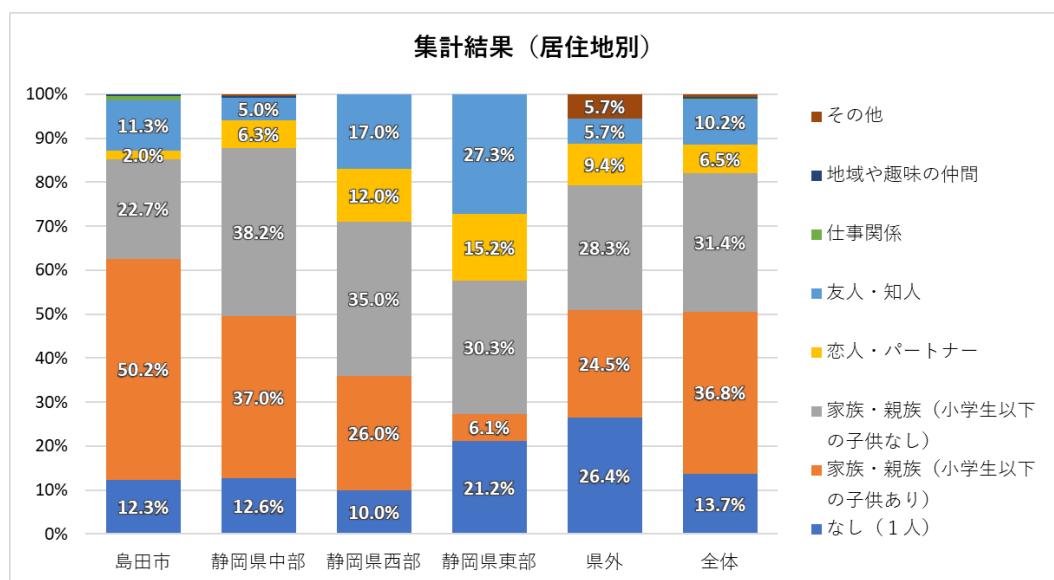
- 「4人」以下が9割、特に「1人」「2人」で5割以上を占める構成となった。
- 静岡県東部の居住者において、「1人」「2人」の割合が高い。



|       | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|-------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 1人    | 27  | 28    | 12    | 6     | 13 | 86  |
| 2人    | 69  | 91    | 47    | 22    | 16 | 245 |
| 3人    | 39  | 51    | 24    | 4     | 7  | 125 |
| 4人    | 37  | 48    | 14    | 0     | 11 | 110 |
| 5人    | 25  | 11    | 3     | 0     | 2  | 41  |
| 6人    | 2   | 5     | 0     | 0     | 0  | 7   |
| 7人    | 2   | 2     | 0     | 0     | 1  | 5   |
| 8人    | 1   | 1     | 0     | 1     | 1  | 4   |
| 9人    | 1   | 1     | 0     | 0     | 1  | 3   |
| 10人   | 0   | 0     | 0     | 0     | 0  | 0   |
| 11人以上 | 0   | 0     | 0     | 0     | 1  | 1   |
| 合計    | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

## ⑤ 主な同行者

- 「家族・親族」との来訪が3分の2以上を占め、次いで「なし（1人）」が13.7%、「友人・知人」が10.2%と割合が高い。
- 島田市や静岡県中部など近隣からの来場者は、「家族・親族」の割合が高い。

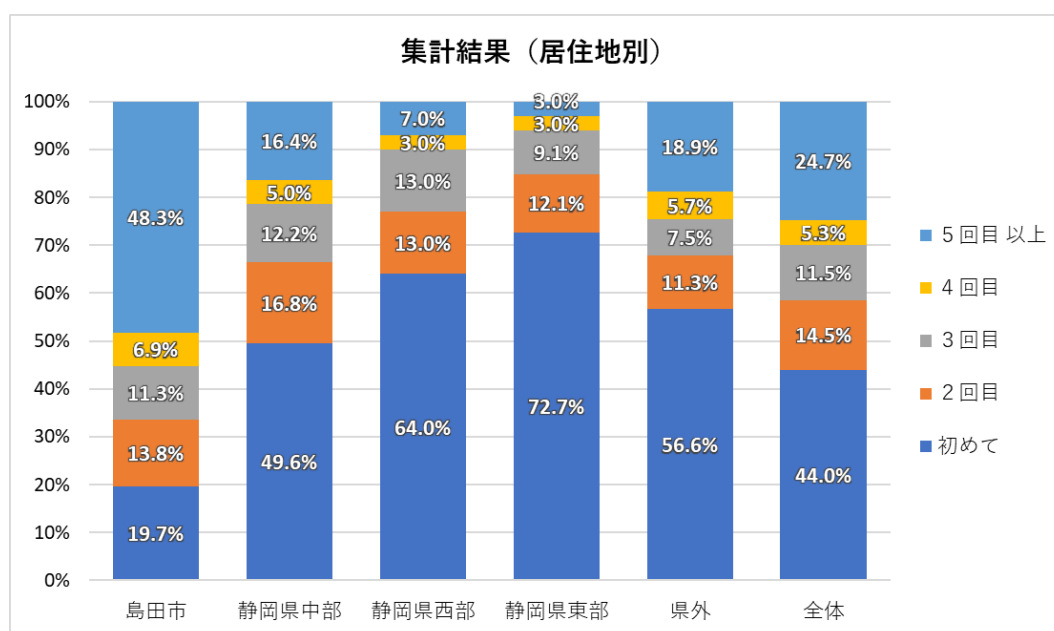


|                   | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|-------------------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| なし（1人）            | 25  | 30    | 10    | 7     | 14 | 86  |
| 家族・親族（小学生以下の子供あり） | 102 | 88    | 26    | 2     | 13 | 231 |
| 家族・親族（小学生以下の子供なし） | 46  | 91    | 35    | 10    | 15 | 197 |
| 恋人・パートナー          | 4   | 15    | 12    | 5     | 5  | 41  |
| 友人・知人             | 23  | 12    | 17    | 9     | 3  | 64  |
| 仕事関係              | 2   | 0     | 0     | 0     | 0  | 2   |
| 地域や趣味の仲間          | 1   | 1     | 0     | 0     | 0  | 2   |
| その他               | 0   | 1     | 0     | 0     | 3  | 4   |
| 合計                | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

## （２）島田大祭に関すること

### ① 島田大祭への来訪回数

- 「初めて」が44.0%で最も多く、次いで「5回目以上」が24.7%を占めた。
- 島田市の居住者では、約半数の人が「5回目以上」であった一方、「初めて」も約2割を占めた。
- 県内居住者では、遠距離になるにつれて来訪回数も少なくなっており、静岡県西部では64.0%、静岡県東部では72.7%が「初めて」の参加であった。
- 県外の居住者では、静岡県西部や静岡県東部と比べて、「2回目」以上の割合は高い結果となった。



|       | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|-------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 初めて   | 40  | 118   | 64    | 24    | 30 | 276 |
| 2回目   | 28  | 40    | 13    | 4     | 6  | 91  |
| 3回目   | 23  | 29    | 13    | 3     | 4  | 72  |
| 4回目   | 14  | 12    | 3     | 1     | 3  | 33  |
| 5回目以上 | 98  | 39    | 7     | 1     | 10 | 155 |
| 合計    | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

## ② 島田大祭を訪れるきっかけとなった情報源

- 「島田大祭ポスター・チラシ」が53.6%と最も高く、次いで「家族や友人・知人の口コミ」が34.4%、「島田市ホームページ」が21.7%となった。
- 島田市の居住者には、「島田大祭ポスター・チラシ」が最も効果を発揮した。
- 静岡県中部、静岡県西部、静岡県東部など県内の居住者には、「テレビ・ラジオ」「新聞」などのパブリシティや「SNS（行政や観光協会等の投稿）」も一定の効果を発揮した。
- 県外の居住者には、「家族や友人・知人の口コミ」が最も効果を発揮した。

|                  | 島田市   | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外    | 全体    |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 島田大祭ポスター・チラシ     | 69.0% | 49.6% | 52.0% | 27.3% | 32.1% | 53.6% |
| 島田帯祭保存会ホームページ    | 8.4%  | 7.1%  | 3.0%  | 6.1%  | 5.7%  | 6.7%  |
| 島田市ホームページ        | 26.6% | 20.6% | 20.0% | 9.1%  | 18.9% | 21.7% |
| 広報しまだ            | 21.7% | 1.3%  | 1.0%  | 3.0%  | 3.8%  | 8.1%  |
| 家族や友人・知人の口コミ     | 29.6% | 39.1% | 34.0% | 24.2% | 39.6% | 34.4% |
| テレビ・ラジオ          | 1.5%  | 7.1%  | 9.0%  | 18.2% | 0.0%  | 5.6%  |
| 新聞               | 4.4%  | 15.1% | 9.0%  | 15.2% | 0.0%  | 9.4%  |
| 地域情報誌（すろーかる 等）   | 2.0%  | 3.4%  | 0.0%  | 0.0%  | 1.9%  | 2.1%  |
| SNS（行政や観光協会等の投稿） | 9.9%  | 8.0%  | 13.0% | 12.1% | 1.9%  | 9.1%  |
| SNS（友人・知人の投稿）    | 2.0%  | 2.5%  | 3.0%  | 3.0%  | 1.9%  | 2.4%  |
| 県中部イベント誌「GOTO」   | 1.0%  | 1.3%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.8%  |
| 特になし             | 6.9%  | 2.5%  | 1.0%  | 0.0%  | 7.5%  | 4.0%  |
| その他              | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |

|                  | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|------------------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 島田大祭ポスター・チラシ     | 140 | 118   | 52    | 9     | 17 | 336 |
| 島田帯祭保存会ホームページ    | 17  | 17    | 3     | 2     | 3  | 42  |
| 島田市ホームページ        | 54  | 49    | 20    | 3     | 10 | 136 |
| 広報しまだ            | 44  | 3     | 1     | 1     | 2  | 51  |
| 家族や友人・知人の口コミ     | 60  | 93    | 34    | 8     | 21 | 216 |
| テレビ・ラジオ          | 3   | 17    | 9     | 6     | 0  | 35  |
| 新聞               | 9   | 36    | 9     | 5     | 0  | 59  |
| 地域情報誌（すろーかる 等）   | 4   | 8     | 0     | 0     | 1  | 13  |
| SNS（行政や観光協会等の投稿） | 20  | 19    | 13    | 4     | 1  | 57  |
| SNS（友人・知人の投稿）    | 4   | 6     | 3     | 1     | 1  | 15  |
| 県中部イベント誌「GOTO」   | 2   | 3     | 0     | 0     | 0  | 5   |
| 特になし             | 14  | 6     | 1     | 0     | 4  | 25  |
| その他              | 0   | 0     | 0     | 0     | 0  | 0   |
| 回答者数             | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

### ③ 島田大祭の目当て

- 「大名行列」が75.6%と最も高く、次いで「大奴」が42.4%、「島田鹿島踊」が32.1%となった。
- 島田市の居住者では、全体平均よりも「おもてなし会場（屋台）」「長唄屋台踊」「大鳥毛」の割合が高い。

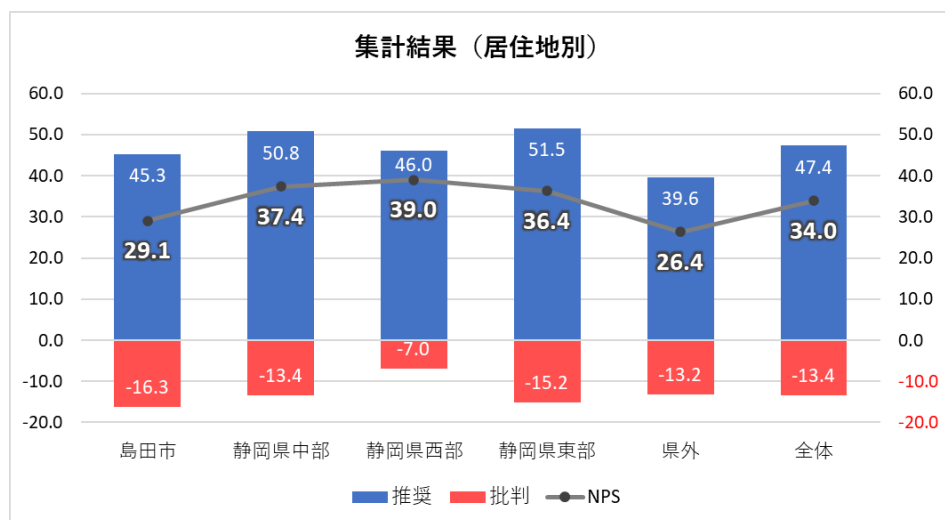
|              | 島田市   | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外    | 全体    |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 大名行列         | 70.9% | 74.8% | 85.0% | 78.8% | 77.4% | 75.6% |
| 島田鹿島踊        | 35.0% | 27.3% | 40.0% | 30.3% | 28.3% | 32.1% |
| 神輿渡御         | 20.2% | 15.5% | 18.0% | 9.1%  | 15.1% | 17.1% |
| 長唄屋台踊        | 30.5% | 18.1% | 17.0% | 9.1%  | 20.8% | 21.7% |
| 大奴           | 42.9% | 41.6% | 44.0% | 54.5% | 34.0% | 42.4% |
| お殿様          | 11.3% | 8.0%  | 14.0% | 3.0%  | 7.5%  | 9.7%  |
| 大鳥毛          | 20.7% | 15.1% | 14.0% | 9.1%  | 15.1% | 16.4% |
| 本陣入り         | 10.3% | 10.1% | 9.0%  | 0.0%  | 11.3% | 9.6%  |
| おもてなし会場（屋台）  | 38.4% | 25.6% | 23.0% | 12.1% | 22.6% | 28.4% |
| 島田大祭以外の目的・用事 | 2.5%  | 6.7%  | 6.0%  | 6.1%  | 7.5%  | 5.3%  |
| 特になし         | 4.9%  | 4.2%  | 5.0%  | 6.1%  | 3.8%  | 4.6%  |
| その他          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |

|              | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|--------------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 大名行列         | 144 | 178   | 85    | 26    | 41 | 474 |
| 島田鹿島踊        | 71  | 65    | 40    | 10    | 15 | 201 |
| 神輿渡御         | 41  | 37    | 18    | 3     | 8  | 107 |
| 長唄屋台踊        | 62  | 43    | 17    | 3     | 11 | 136 |
| 大奴           | 87  | 99    | 44    | 18    | 18 | 266 |
| お殿様          | 23  | 19    | 14    | 1     | 4  | 61  |
| 大鳥毛          | 42  | 36    | 14    | 3     | 8  | 103 |
| 本陣入り         | 21  | 24    | 9     | 0     | 6  | 60  |
| おもてなし会場（屋台）  | 78  | 61    | 23    | 4     | 12 | 178 |
| 島田大祭以外の目的・用事 | 5   | 16    | 6     | 2     | 4  | 33  |
| 特になし         | 10  | 10    | 5     | 2     | 2  | 29  |
| その他          | 0   | 0     | 0     | 0     | 0  | 0   |
| 回答者数         | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |



#### ④ 島田大祭の親しい知人への推奨度

- 推奨者（9～10点）の割合から批判者（0～6点）の割合を差し引いたNPS（Net Promoter Score）は34.0となった。
- **静岡県西部**の居住者が39.0と最も高く、**静岡県中部**が37.4、**静岡県東部**が36.4など県内来訪者で推奨度が高い一方、**県外客**は26.4と最も低い結果となった。

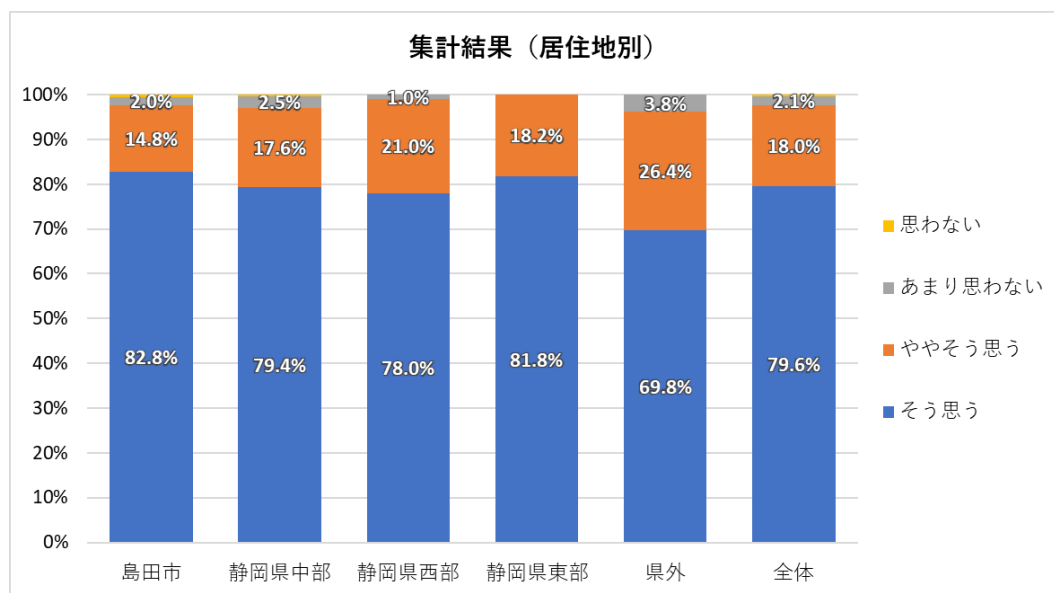


|     | 島田市   | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外    | 全体    |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 0点  | 0.0%  | 0.4%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.2%  |
| 1点  | 0.5%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.2%  |
| 2点  | 0.0%  | 0.4%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.2%  |
| 3点  | 1.0%  | 1.3%  | 0.0%  | 3.0%  | 1.9%  | 1.1%  |
| 4点  | 2.0%  | 2.5%  | 0.0%  | 0.0%  | 1.9%  | 1.8%  |
| 5点  | 7.4%  | 4.6%  | 1.0%  | 6.1%  | 5.7%  | 5.1%  |
| 6点  | 5.4%  | 4.2%  | 6.0%  | 6.1%  | 3.8%  | 4.9%  |
| 7点  | 15.3% | 12.2% | 16.0% | 0.0%  | 20.8% | 13.9% |
| 8点  | 23.2% | 23.5% | 31.0% | 33.3% | 26.4% | 25.4% |
| 9点  | 7.9%  | 11.3% | 9.0%  | 6.1%  | 9.4%  | 9.4%  |
| 10点 | 37.4% | 39.5% | 37.0% | 45.5% | 30.2% | 38.0% |

|     | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|-----|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 0点  | 0   | 1     | 0     | 0     | 0  | 1   |
| 1点  | 1   | 0     | 0     | 0     | 0  | 1   |
| 2点  | 0   | 1     | 0     | 0     | 0  | 1   |
| 3点  | 2   | 3     | 0     | 1     | 1  | 7   |
| 4点  | 4   | 6     | 0     | 0     | 1  | 11  |
| 5点  | 15  | 11    | 1     | 2     | 3  | 32  |
| 6点  | 11  | 10    | 6     | 2     | 2  | 31  |
| 7点  | 31  | 29    | 16    | 0     | 11 | 87  |
| 8点  | 47  | 56    | 31    | 11    | 14 | 159 |
| 9点  | 16  | 27    | 9     | 2     | 5  | 59  |
| 10点 | 76  | 94    | 37    | 15    | 16 | 238 |
| 合計  | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

### ⑤ 島田大祭への再訪意向

- 「そう思う」が 79.6%、「ややそう思う」が 18.0%で約 98%が再訪に前向きな回答となった。
- 県外の居住者で、「そう思う」の割合が全体平均よりも▲10 ポイント程度低い。

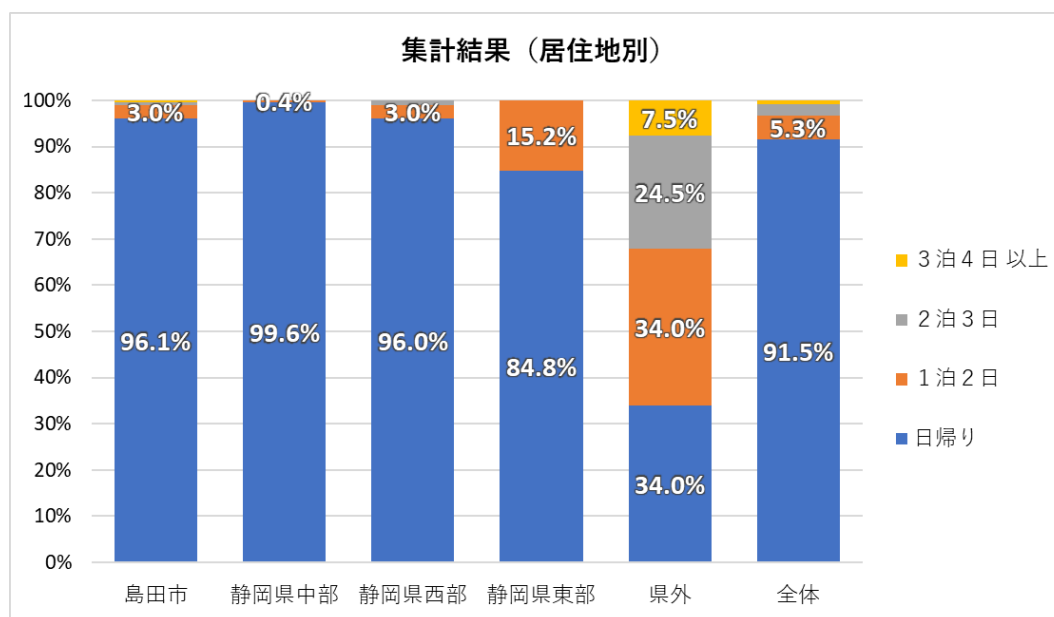


|         | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|---------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| そう思う    | 168 | 189   | 78    | 27    | 37 | 499 |
| ややそう思う  | 30  | 42    | 21    | 6     | 14 | 113 |
| あまり思わない | 4   | 6     | 1     | 0     | 2  | 13  |
| 思わない    | 1   | 1     | 0     | 0     | 0  | 2   |
| 合計      | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

### (3) 今回のお出かけ全体に関すること

#### ① 行程

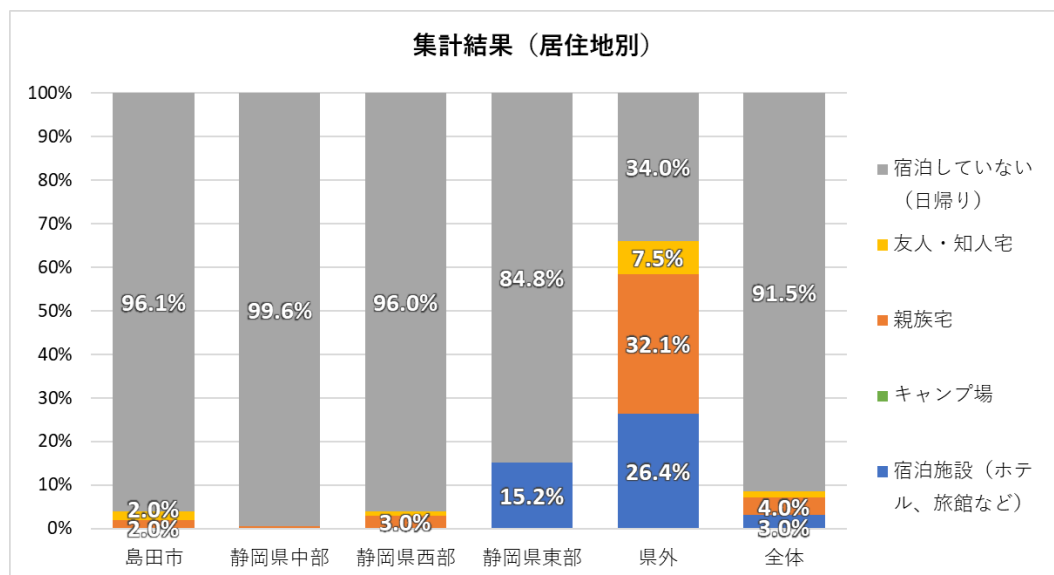
- 「日帰り」の割合が91.5%で、宿泊の割合は1割未満となった。
- **静岡県東部**の居住者では、「1泊2日」が約15%と全体平均を上回った。
- **県外**の居住者では、「1泊2日」が32.1%、「2泊3日」が24.5%となるなど、宿泊での来訪が約3分の2を占めた。



|        | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|--------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 日帰り    | 195 | 237   | 96    | 28    | 18 | 574 |
| 1泊2日   | 6   | 1     | 3     | 5     | 18 | 33  |
| 2泊3日   | 1   | 0     | 1     | 0     | 13 | 15  |
| 3泊4日以上 | 1   | 0     | 0     | 0     | 4  | 5   |
| 合計     | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

## ② 宿泊先

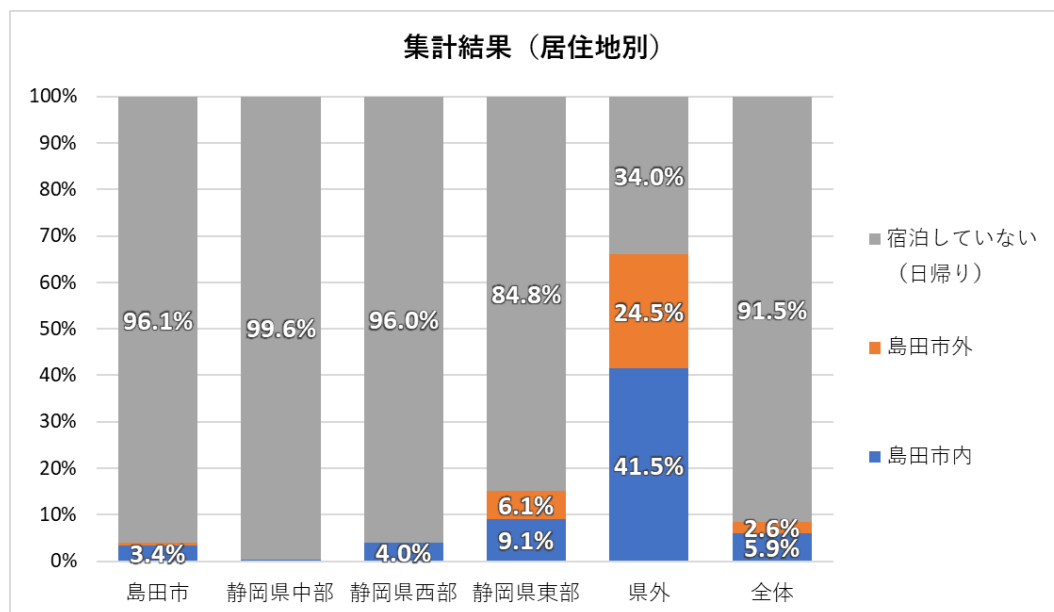
- 「宿泊施設（ホテル・旅館など）」は3.0%に留まった。
- 県外の居住者においても、「宿泊施設（ホテル・旅館など）」を利用した方は26.4%（＝宿泊した方のうち約4割）に留まった。



|                | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|----------------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 宿泊施設（ホテル、旅館など） | 0   | 0     | 0     | 5     | 14 | 19  |
| キャンプ場          | 0   | 0     | 0     | 0     | 0  | 0   |
| 親族宅            | 4   | 1     | 3     | 0     | 17 | 25  |
| 友人・知人宅         | 4   | 0     | 1     | 0     | 4  | 9   |
| 宿泊していない（日帰り）   | 195 | 237   | 96    | 28    | 18 | 574 |
| 合計             | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

### ③ 宿泊先の立地

- 「島田市内」に宿泊した方は5.9%であった。
- 県外の居住者においても、「島田市内」は41.5%（宿泊した方のうち約6割）で、「島田市外」は24.5%（宿泊した方のうち4割近く）に上った。



|              | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|--------------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 島田市内         | 7   | 1     | 4     | 3     | 22 | 37  |
| 島田市外         | 1   | 0     | 0     | 2     | 13 | 16  |
| 宿泊していない（日帰り） | 195 | 237   | 96    | 28    | 18 | 574 |
| 合計           | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

#### 【島田市内の宿泊施設の利用状況】

島田大祭の来場者のうち、宿泊した方は8.4%を占めたが、島田市内の宿泊施設（ホテル、旅館など）を利用したのは1.4%となった。

|            | 県内    | 県外   | 全体     |
|------------|-------|------|--------|
| 日帰り        | 88.7% | 2.9% | 91.5%  |
| 宿泊         | 2.4%  | 4.6% | 7.0%   |
| 宿泊（市内宿泊施設） | 0.5%  | 1.0% | 1.4%   |
| 合計         | 91.5% | 8.5% | 100.0% |

|            | 県内  | 県外 | 全体  |
|------------|-----|----|-----|
| 日帰り        | 556 | 18 | 574 |
| 宿泊         | 15  | 29 | 44  |
| 宿泊（市内宿泊施設） | 3   | 6  | 9   |
| 合計         | 574 | 53 | 627 |

※小数点第2位で四捨五入しているため、合計が一致しない場合がある。

#### ④ 利用施設

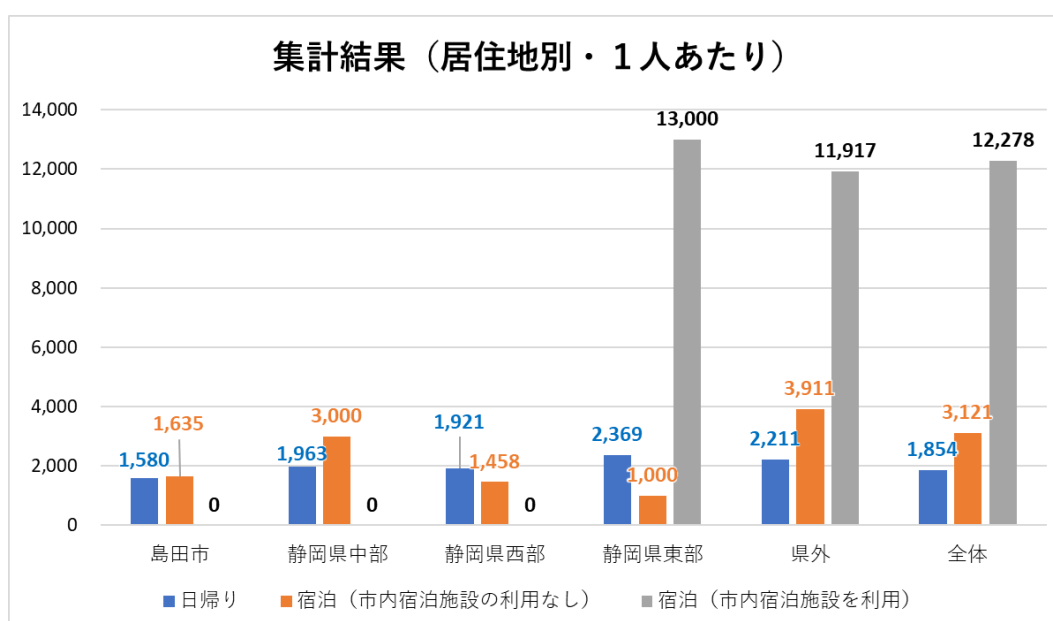
- 「島田大祭会場周辺の飲食店や土産物店（屋台を除く）」が 50.1%と最も高く、来場者の半数が会場周辺で何らかの消費をし、次いで、「蓬莱橋（897.4 茶屋）」が 23.8%、「KADODE OOIGAWA」が 14.0%となった。なお、「利用していない（する予定はない）」は 26.3%となった。
- **静岡県東部**の居住者において、「蓬莱橋（897.4 茶屋）」「ふじのくに茶の都ミュージアム」「諏訪原城跡」の利用割合が高くなっているのは、J R 東海が 10/8(土)に当該 3 施設を含む「さわやかウォーキング」を金谷駅にて開催し、合わせて臨時快速「島田大祭帯まつり号（三島駅 ⇒ 金谷駅）」を運行したことによる影響と考えられる。

|                    | 島田市   | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外    | 全体    |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 島田大祭会場周辺の飲食店や土産物店（ | 50.7% | 50.0% | 52.0% | 63.6% | 35.8% | 50.1% |
| 蓬莱橋（897.4茶屋）       | 18.2% | 23.5% | 28.0% | 42.4% | 26.4% | 23.8% |
| 川越遺跡               | 9.4%  | 5.0%  | 6.0%  | 9.1%  | 11.3% | 7.3%  |
| KADODE OOIGAWA     | 13.3% | 16.0% | 16.0% | 0.0%  | 13.2% | 14.0% |
| 諏訪原城跡              | 4.4%  | 5.0%  | 6.0%  | 24.2% | 7.5%  | 6.2%  |
| 大井川鐵道              | 6.9%  | 10.9% | 9.0%  | 6.1%  | 11.3% | 9.1%  |
| 川根温泉               | 7.4%  | 8.0%  | 12.0% | 9.1%  | 5.7%  | 8.3%  |
| ふじのくに茶の都ミュージアム     | 7.4%  | 11.8% | 13.0% | 33.3% | 15.1% | 12.0% |
| 富士山静岡空港            | 8.4%  | 10.9% | 8.0%  | 9.1%  | 3.8%  | 8.9%  |
| 利用していない（する予定はない）   | 35.0% | 25.6% | 23.0% | 3.0%  | 17.0% | 26.3% |
| その他                | 1.5%  | 4.6%  | 5.0%  | 9.1%  | 15.1% | 4.8%  |

|                    | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|--------------------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 島田大祭会場周辺の飲食店や土産物店（ | 103 | 119   | 52    | 21    | 19 | 314 |
| 蓬莱橋（897.4茶屋）       | 37  | 56    | 28    | 14    | 14 | 149 |
| 川越遺跡               | 19  | 12    | 6     | 3     | 6  | 46  |
| KADODE OOIGAWA     | 27  | 38    | 16    | 0     | 7  | 88  |
| 諏訪原城跡              | 9   | 12    | 6     | 8     | 4  | 39  |
| 大井川鐵道              | 14  | 26    | 9     | 2     | 6  | 57  |
| 川根温泉               | 15  | 19    | 12    | 3     | 3  | 52  |
| ふじのくに茶の都ミュージアム     | 15  | 28    | 13    | 11    | 8  | 75  |
| 富士山静岡空港            | 17  | 26    | 8     | 3     | 2  | 56  |
| 利用していない（する予定はない）   | 71  | 61    | 23    | 1     | 9  | 165 |
| その他                | 3   | 11    | 5     | 3     | 8  | 30  |
| 回答者数               | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

## ⑤ 島田市内での1人分の消費額

- 1人あたり消費額の全体平均は2,093円で、居住地別では、県内が1人あたり1,894円、県外が1人あたり4,240円となった。
- 行程別では、島田市内の宿泊施設を利用した場合に12,278円と高く、それ以外では日帰りが1,854円、宿泊（「親族宅」「友人・知人宅」「市外の宿泊施設」等を利用のケース）が3,121円となった。
- 一般来場者の市内消費額は総額で約5.2億円（約1.7億円／日）と推計される。大祭期間中のみで島田市内の1年間の旅行消費額 約80億円（0.2億円／日）の6％以上が創出され、1日あたり市内消費額は年間平均の8倍以上に上った。



|                 | 県内     | 県外     | 全体     |
|-----------------|--------|--------|--------|
| 日帰り             | 1,842  | 2,211  | 1,854  |
| 宿泊（市内宿泊施設の利用なし） | 1,594  | 3,911  | 3,121  |
| 宿泊（市内宿泊施設を利用）   | 13,000 | 11,917 | 12,278 |
| 合計              | 1,894  | 4,240  | 2,093  |

## 【一般来場者による市内消費額（総額）の簡易推計】

| 区分                  |    | 全体人数<br>A | 割合<br>B | 人数<br>C = A × B | 単価<br>D | 計<br>= C × D |
|---------------------|----|-----------|---------|-----------------|---------|--------------|
| 日 帰 り               | 県内 | 250,000   | 88.7%   | 221,691         | 1,842   | 408,411,416  |
|                     | 県外 |           | 2.9%    | 7,177           | 2,211   | 15,869,219   |
| 宿泊<br>(市内宿泊施設の利用なし) | 県内 |           | 2.4%    | 5,981           | 1,594   | 9,533,936    |
|                     | 県外 |           | 4.6%    | 11,563          | 3,911   | 45,221,956   |
| 宿泊<br>(市内宿泊施設を利用)   | 県内 |           | 0.5%    | 1,196           | 13,000  | 15,550,239   |
|                     | 県外 |           | 1.0%    | 2,392           | 11,917  | 28,508,772   |
| 合計                  |    |           |         |                 |         | 523,095,537  |

# ⑥ 今回利用した交通手段

- 「自家用車」が 54.9%で最も多く、その半分以上の 31.7%が「シャトルバス」を利用し、「ＪＲ在来線」も 33.5%で高い割合を占めた。
- 県外の居住者については、「自家用車」が 54.7%、「ＪＲ在来線」が 41.5%、「ＪＲ新幹線」が 20.8%で、自家用車と公共交通機関は概ね半々の割合となった。

|               | 島田市   | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外    | 全体    |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 自家用車          | 48.8% | 60.5% | 62.0% | 30.3% | 54.7% | 54.9% |
| シャトルバス（大井川緑地公 | 32.0% | 34.0% | 42.0% | 9.1%  | 15.1% | 31.7% |
| レンタカー         | 0.5%  | 0.4%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.3%  |
| タクシー          | 2.0%  | 0.4%  | 0.0%  | 0.0%  | 3.8%  | 1.1%  |
| 高速バス          | 0.5%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 1.9%  | 0.3%  |
| 貸切バス          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 路線バス          | 2.0%  | 1.7%  | 1.0%  | 0.0%  | 5.7%  | 1.9%  |
| ＪＲ在来線         | 20.7% | 37.4% | 33.0% | 72.7% | 41.5% | 33.5% |
| ＪＲ新幹線         | 0.0%  | 0.8%  | 0.0%  | 0.0%  | 20.8% | 2.1%  |
| 大井川鐵道         | 0.0%  | 0.4%  | 0.0%  | 0.0%  | 1.9%  | 0.3%  |
| 飛行機（静岡空港）     | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 飛行機（静岡空港以外）   | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| オートバイ         | 0.0%  | 0.4%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.2%  |
| 自転車（レンタサイクル等を | 4.9%  | 1.3%  | 1.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 2.2%  |
| 徒歩のみ          | 23.2% | 1.3%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 8.0%  |

|               | 島田市 | 静岡県中部 | 静岡県西部 | 静岡県東部 | 県外 | 全体  |
|---------------|-----|-------|-------|-------|----|-----|
| 自家用車          | 99  | 144   | 62    | 10    | 29 | 344 |
| シャトルバス（大井川緑地公 | 65  | 81    | 42    | 3     | 8  | 199 |
| レンタカー         | 1   | 1     | 0     | 0     | 0  | 2   |
| タクシー          | 4   | 1     | 0     | 0     | 2  | 7   |
| 高速バス          | 1   | 0     | 0     | 0     | 1  | 2   |
| 貸切バス          | 0   | 0     | 0     | 0     | 0  | 0   |
| 路線バス          | 4   | 4     | 1     | 0     | 3  | 12  |
| ＪＲ在来線         | 42  | 89    | 33    | 24    | 22 | 210 |
| ＪＲ新幹線         | 0   | 2     | 0     | 0     | 11 | 13  |
| 大井川鐵道         | 0   | 1     | 0     | 0     | 1  | 2   |
| 飛行機（静岡空港）     | 0   | 0     | 0     | 0     | 0  | 0   |
| 飛行機（静岡空港以外）   | 0   | 0     | 0     | 0     | 0  | 0   |
| オートバイ         | 0   | 1     | 0     | 0     | 0  | 1   |
| 自転車（レンタサイクル等を | 10  | 3     | 1     | 0     | 0  | 14  |
| 徒歩のみ          | 47  | 3     | 0     | 0     | 0  | 50  |
| 回答者数          | 203 | 238   | 100   | 33    | 53 | 627 |

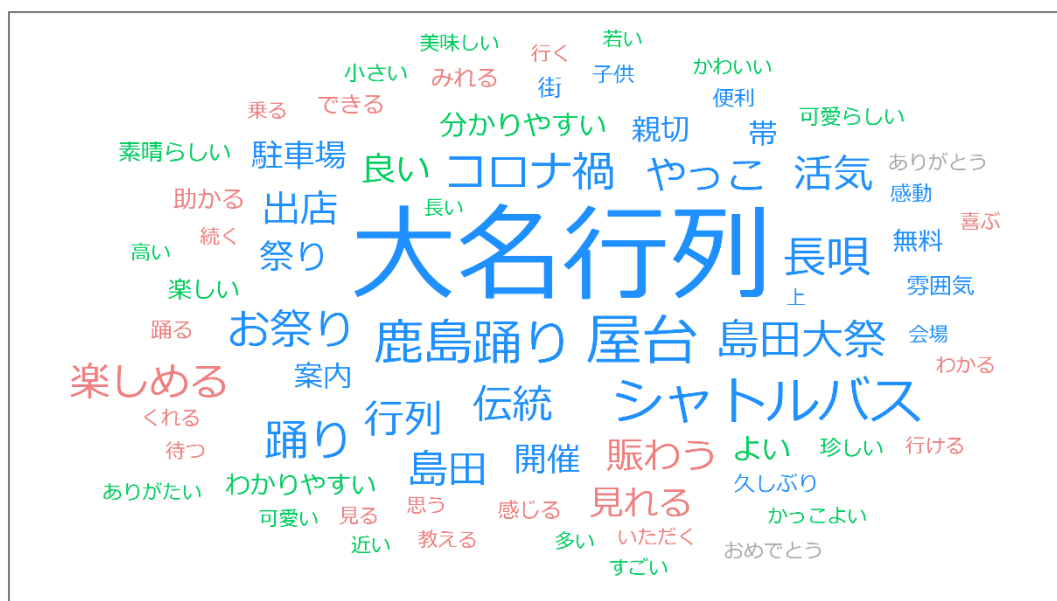


#### (4) 島田大祭への意見感想

① 特に良かったこと

- 大名行列 … とても長い行列で迫力があつた。 (約 90 件)
- 長唄屋台踊 … たくさんの屋台が出ていて、色々な場所で見られること。  
子ども達が頑張つて踊っていること。  
屋台が綺麗で賑やかなこと。 (約 50 件)
- 大奴 … 目当ての大奴を見ることが出来た。かっこいい／素敵だった。 (約 30 件)
- 駐車場等 … 無料の駐車場やシャトルバスがあつて良かった。 (約 30 件)
- その他 … 鹿島踊、大鳥毛を見ることが出来た。 (約 20 件)  
子どもも楽しめた。 (約 10 件)  
久しぶりに祭り・イベントが開催されて良かった。 ほか

【ワードクラウド図】 ※青字…名詞、赤字…動詞、緑字…形容詞、黒字…感動詞



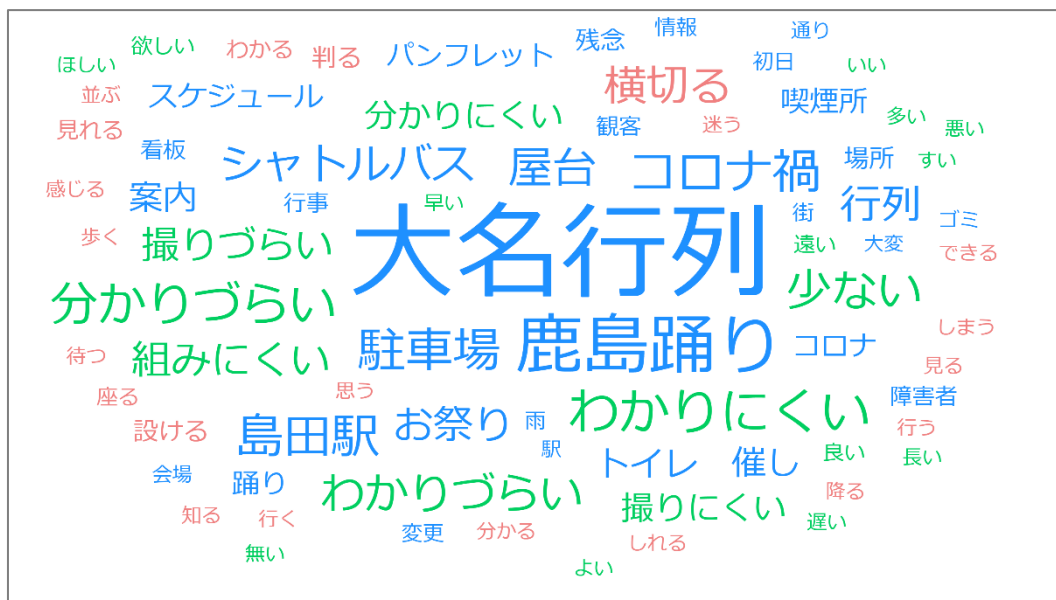
出典：ユーザーローカル AI テキストマイニングによる分析

( <https://textmining.userlocal.jp/> )

② 不便を感じたこと

- 情報・案内 … 地図やスケジュールが分かりにくい。  
ホームページやSNSでの案内が不十分だった。  
現時点の進行状況が分かったと良い。  
何が見どころか、どう楽しむかが分かりにくい。 (約 50 件)
- トイレ … トイレの数が少ない。(特に女性用で混雑?)  
トイレの場所が分かりにくい。  
手洗い場がない。 (約 30 件)
- 駐車場 … 無料駐車場までの道案内が分かりにくい。  
無料駐車場の誘導・整理が不十分。  
シャトルバスに乗れないので、障がい者用の駐車場が欲しい。  
島田駅付近に駐車場が足りない。 (約 20 件)
- その他 … 雨天によるスケジュール変更で見られないものがあった。  
会場付近で空いている飲食店が少ない。  
記念グッズなどの商品がもっとあると良い。 ほか

【ワードクラウド図】 ※青字…名詞、赤字…動詞、緑字…形容詞、黒字…感動詞



出典：ユーザーローカル AI テキストマイニングによる分析

( <https://textmining.userlocal.jp/> )

## (5) 推奨度と主な設問の相関関係

「2-4. 島田大祭を親しい友人や同僚に薦める可能性 10 点満点中の何点ですか」の設問について、NPSの算出方法に準じて、回答者を「批判者（0～6点）」「中立（7～8点）」「推奨者（9～10点）」に整理し、他の設問の回答内容を比較し、イベント来場者の推奨度（満足度）の向上の必要性を確認する。

### ① 推奨度 × 再訪意向

- 推奨度と再訪意向には明確な相関が見られる。
- 推奨度が高くなるほど、「そう思う」「ややそう思う」の割合は向上する。
- 再訪意向の選択肢ごとにNPSを算出すると、「そう思う」では+50 を超えて、「ややそう思う」では▲25.9 まで低下した。

#### 【批判者】

| 項目      | 回答数 | 選択率    |
|---------|-----|--------|
| そう思う    | 29  | 34.5%  |
| ややそう思う  | 41  | 48.8%  |
| あまり思わない | 12  | 14.3%  |
| 思わない    | 2   | 2.4%   |
| 合計      | 84  | 100.0% |

#### 【中立者】

| 回答数 | 選択率    |
|-----|--------|
| 186 | 75.6%  |
| 60  | 24.4%  |
| 0   | 0.0%   |
| 0   | 0.0%   |
| 246 | 100.0% |

#### 【推奨者】

| 回答数 | 選択率    |
|-----|--------|
| 284 | 95.6%  |
| 12  | 4.0%   |
| 1   | 0.3%   |
| 0   | 0.0%   |
| 297 | 100.0% |

|     | そう思う  | ややそう思う | あまり思わない | 思わない  | 全体    |
|-----|-------|--------|---------|-------|-------|
| 0点  | 0.2%  | 0.0%   | 0.0%    | 0.0%  | 0.2%  |
| 1点  | 0.2%  | 0.0%   | 0.0%    | 0.0%  | 0.2%  |
| 2点  | 0.2%  | 0.0%   | 0.0%    | 0.0%  | 0.2%  |
| 3点  | 0.0%  | 2.7%   | 30.8%   | 0.0%  | 1.1%  |
| 4点  | 0.6%  | 5.3%   | 7.7%    | 50.0% | 1.8%  |
| 5点  | 2.6%  | 11.5%  | 38.5%   | 50.0% | 5.1%  |
| 6点  | 2.0%  | 16.8%  | 15.4%   | 0.0%  | 4.9%  |
| 7点  | 10.0% | 32.7%  | 0.0%    | 0.0%  | 13.9% |
| 8点  | 27.3% | 20.4%  | 0.0%    | 0.0%  | 25.4% |
| 9点  | 10.4% | 6.2%   | 0.0%    | 0.0%  | 9.4%  |
| 10点 | 46.5% | 4.4%   | 7.7%    | 0.0%  | 38.0% |

|     |      |       |       |        |       |
|-----|------|-------|-------|--------|-------|
| 推奨  | 56.9 | 10.6  | 7.7   | 0.0    | 47.4  |
| 批判  | -5.8 | -36.3 | -92.3 | -100.0 | -13.4 |
| NPS | 51.1 | -25.7 | -84.6 | -100.0 | 34.0  |

※NPS (Net Promoter Score) = 「推奨」 - 「批判」

② 推奨度 × 行程（滞在期間）

- 推奨度と行程に明確な相関は見られない。
- 行程の選択肢ごとにNPSを算出すると、「1泊2日」と「2泊3日」で低い。

【批判者】

| 項目     | 回答数 | 選択率    |
|--------|-----|--------|
| 日帰り    | 74  | 88.1%  |
| 1泊2日   | 7   | 8.3%   |
| 2泊3日   | 3   | 3.6%   |
| 3泊4日以上 | 0   | 0.0%   |
| 合計     | 84  | 100.0% |

【中立者】

| 回答数 | 選択率    |
|-----|--------|
| 225 | 91.5%  |
| 13  | 5.3%   |
| 5   | 2.0%   |
| 3   | 1.2%   |
| 246 | 100.0% |

【推奨者】

| 回答数 | 選択率    |
|-----|--------|
| 275 | 92.6%  |
| 13  | 4.4%   |
| 7   | 2.4%   |
| 2   | 0.7%   |
| 297 | 100.0% |

|     | 日帰り   | 1泊2日  | 2泊3日  | 3泊4日以上 | 全体    |
|-----|-------|-------|-------|--------|-------|
| 0点  | 0.2%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.2%  |
| 1点  | 0.2%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.2%  |
| 2点  | 0.2%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.2%  |
| 3点  | 0.9%  | 6.1%  | 0.0%  | 0.0%   | 1.1%  |
| 4点  | 1.4%  | 6.1%  | 6.7%  | 0.0%   | 1.8%  |
| 5点  | 5.1%  | 3.0%  | 13.3% | 0.0%   | 5.1%  |
| 6点  | 5.1%  | 6.1%  | 0.0%  | 0.0%   | 4.9%  |
| 7点  | 13.6% | 12.1% | 20.0% | 40.0%  | 13.9% |
| 8点  | 25.6% | 27.3% | 13.3% | 20.0%  | 25.4% |
| 9点  | 9.2%  | 18.2% | 0.0%  | 0.0%   | 9.4%  |
| 10点 | 38.7% | 21.2% | 46.7% | 40.0%  | 38.0% |

|     |       |       |       |      |       |
|-----|-------|-------|-------|------|-------|
| 推奨  | 47.9  | 39.4  | 46.7  | 40.0 | 47.4  |
| 批判  | -12.9 | -21.2 | -20.0 | 0.0  | -13.4 |
| NPS | 35.0  | 18.2  | 26.7  | 40.0 | 34.0  |

### ③ 推奨度 × 立寄施設（周遊）

- 推奨度と立寄施設には相関がある。
- 推奨度が高くなるほど、「島田大祭会場周辺の飲食店や土産店（屋台を除く）」や「蓬莱橋（897.4 茶屋）」を利用している割合が高く、また、「利用していない」の回答率は低くなる。

|                    | 【批判者】 |        | 【中立者】 |        | 【推奨者】 |        |
|--------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| 項目                 | 回答数   | 選択率    | 回答数   | 選択率    | 回答数   | 選択率    |
| 島田大祭会場周辺の飲食店や土産店（屋 | 28    | 33.3%  | 120   | 48.8%  | 166   | 55.9%  |
| 蓬莱橋（897.4茶屋）       | 15    | 17.9%  | 57    | 23.2%  | 77    | 25.9%  |
| 川越遺跡               | 7     | 8.3%   | 16    | 6.5%   | 23    | 7.7%   |
| KADODE OOIGAWA     | 12    | 14.3%  | 33    | 13.4%  | 43    | 14.5%  |
| 諏訪原城跡              | 5     | 6.0%   | 19    | 7.7%   | 15    | 5.1%   |
| 大井川鐵道              | 5     | 6.0%   | 19    | 7.7%   | 33    | 11.1%  |
| 川根温泉               | 10    | 11.9%  | 17    | 6.9%   | 25    | 8.4%   |
| ふじのくに茶の都ミュージアム     | 8     | 9.5%   | 36    | 14.6%  | 31    | 10.4%  |
| 富士山静岡空港            | 9     | 10.7%  | 24    | 9.8%   | 23    | 7.7%   |
| 利用していない            | 31    | 36.9%  | 66    | 26.8%  | 68    | 22.9%  |
| その他                | 7     | 8.3%   | 10    | 4.1%   | 13    | 4.4%   |
| 合計                 | 84    | 100.0% | 246   | 100.0% | 297   | 100.0% |

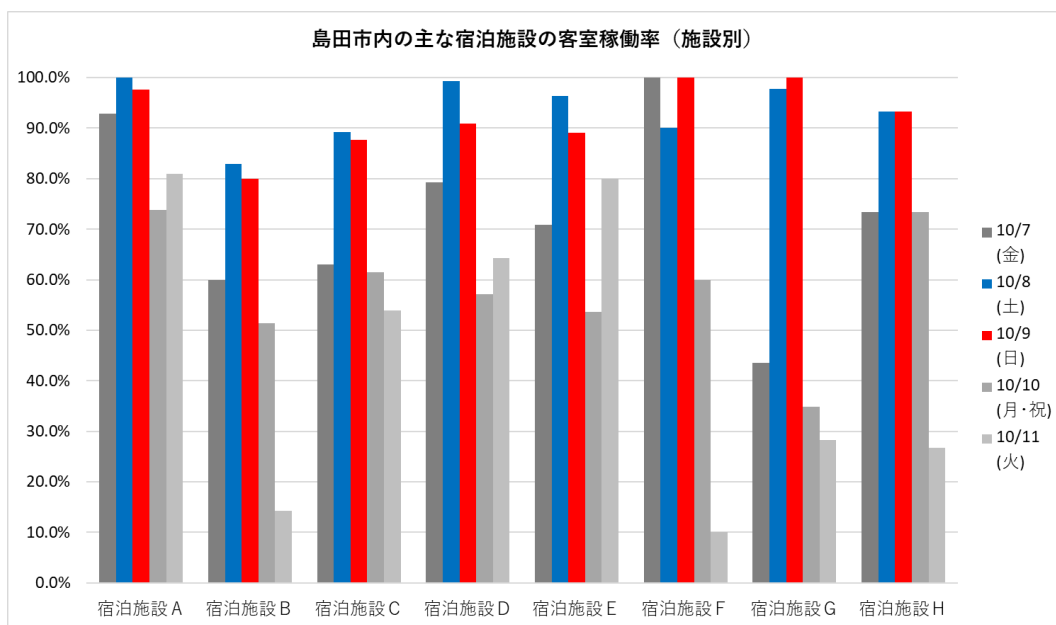
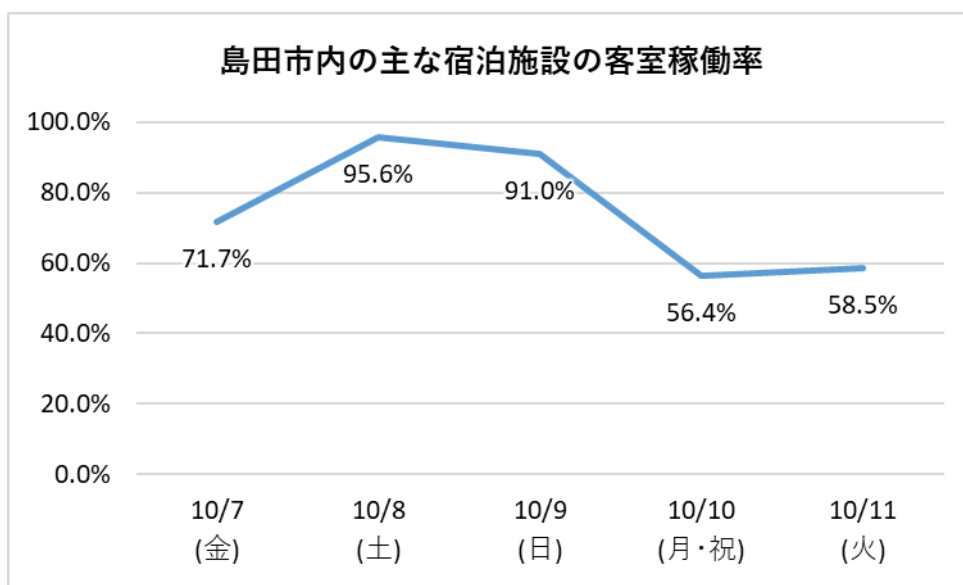
### ④ 推奨度 × 消費額

- 推奨度と消費額には相関が見られる。
- 推奨度が高くなるほど、消費額の平均値は高くなっている。

| 【批判者】 |       | 【中立者】 |       | 【推奨者】 |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 平均値   | 1,483 | 平均値   | 2,067 | 平均値   | 2,267 |
| 中央値   | 1,000 | 中央値   | 1,500 | 中央値   | 1,500 |

### 3. 市内宿泊施設の稼働状況

- 島田市内の主な宿泊施設における大祭期間中の客室稼働率は、10/8(土)、10/9(日)に9割を超えるなど高い水準となった。
- 施設別でも回答のあった全ての施設で客室稼働率は8割を超えた。
- 客層は、大祭関係者の利用が多い宿泊施設が見られたほか、島田大祭が目的と思われる県外客が多い宿泊施設もあった。

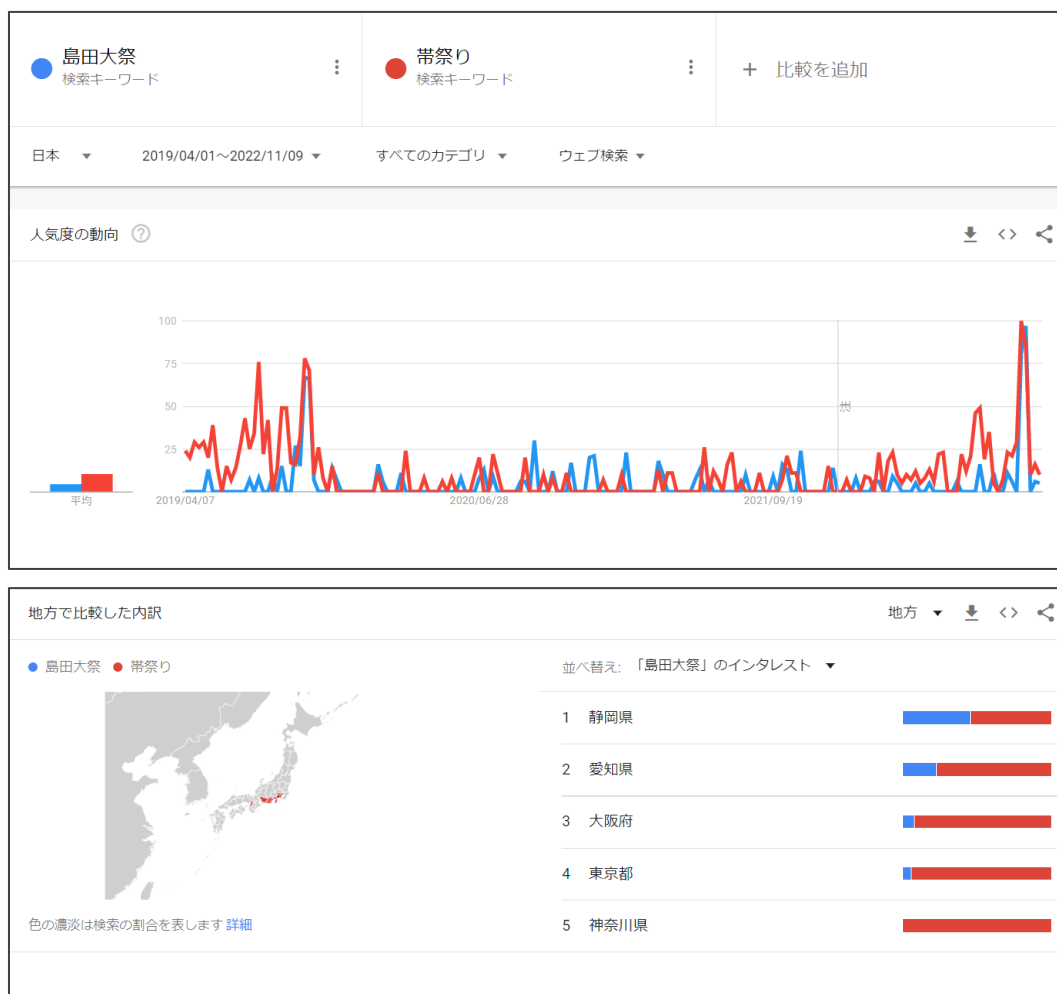


出典：島田市観光課調べ

#### 4. 島田大祭に関する検索や発信等

##### (1) インターネット (Google トレンド)

- 2022（令和4）年10月に開催された第110回 島田大祭では、開催期間に合わせて前回は上回る関心が寄せられた可能性がある。
- 前回は4月頃から検索が増加していたが、今回は新型コロナウイルスの感染拡大の影響からか春先の検索はやや低調に推移した。
- 「島田大祭」よりも「帯祭り」の検索の方が多い。

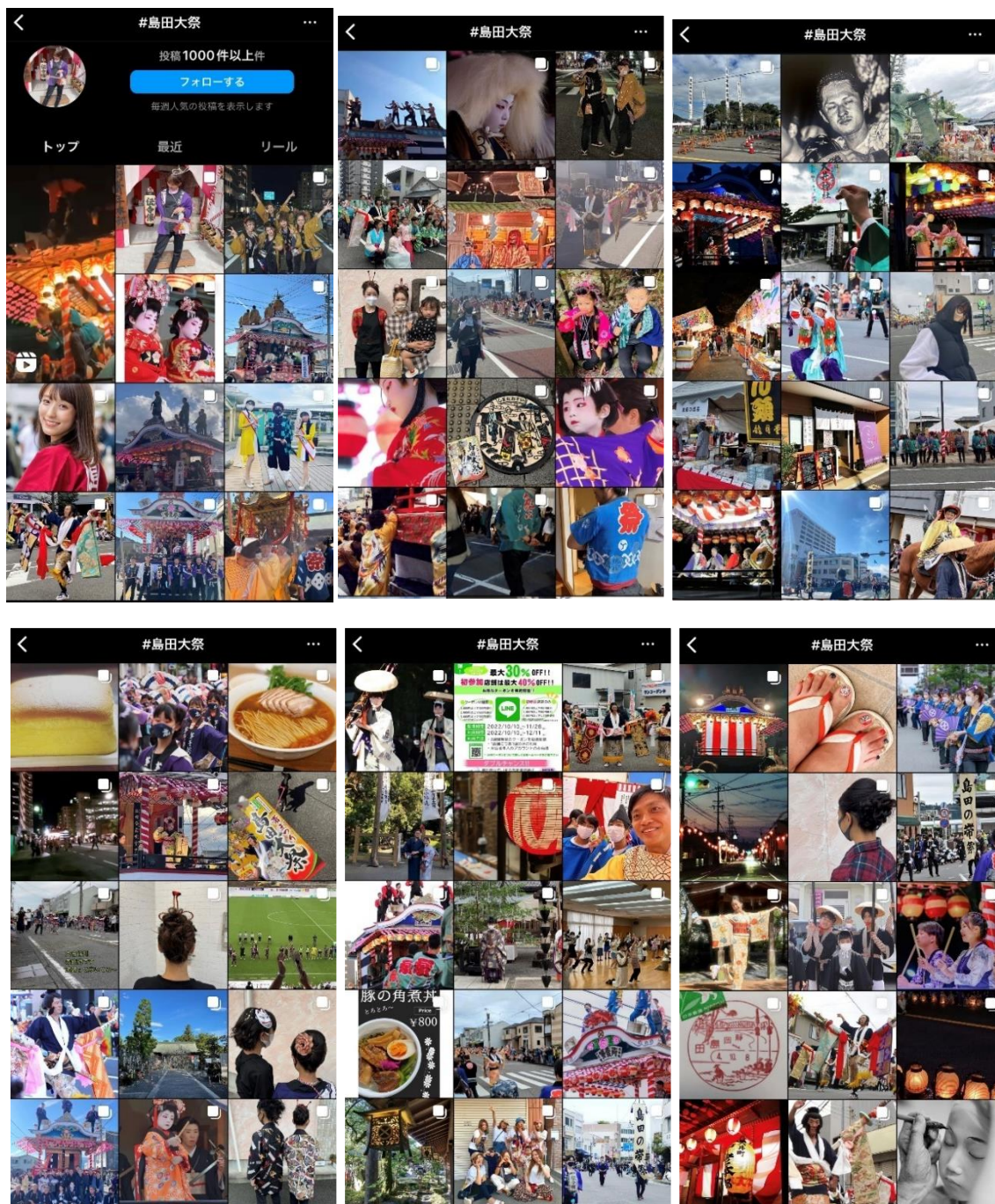


出典：Google トレンドを用いて当財団調べ  
 (期間：2019年4月1日～2022年11月9日)



## (2) SNS (Instagram)

- 「#島田大祭」が2,700件以上、「#帯祭り」が1,500件以上の投稿あり
- 投稿の内容から参加者・関係者が積極的に投稿している印象。
- 一般来場者と思われる投稿では、祭りの様子は伝わるが、投稿者本人が映り込んだ写真が少なく、現地に行って楽しむイメージが波及しづらい可能性。
- 夜間帯の写真は見栄えが良いものの投稿数がやや少ない。



出典：Instagram を用いて当財団調べ



## 5. 案内所等に寄せられたご意見等

### （島田大祭の見どころ・情報）

- 島田大祭の見どころは何か。
- オススメの観覧場所はどこか。
- 各街のパンフレットはないか。（購入できないか。）
- 各街の余興の現在の位置はどこか。
- 屋台上踊りのスケジュールは？（今はだれが踊っているのか）
- 大奴、鹿島踊のスケジュールやルートを知りたい。現在はどこにいるのか
- 今回は位置情報サービスがないのか。

### （お土産）

- 島田大祭のグッズやお酒はどこで買えるのか。

### （その他）

- トイレはどこにあるか。
- 周辺の観光施設にはどのように行けば良いか。（川越街道、蓬莱橋 など）

## 6. 次回のイベントに向けて

アンケート調査の結果等を踏まえて、次回に向けた改善事項を検討した。具体的な実施方法や実現可能性の精査は必要だが、可能なものから対応していくことが期待される。

### （来場者の満足度向上）

- 運行スケジュールや現在位置が分かる位置情報サービスの復活の検討
- 島田大祭のライブ中継等の周知
- トイレ等の受入環境の充実と情報提供方法の改善

### （消費額の拡大）

- 島田大祭の限定グッズなどの開発や販売促進
- 人流の多い場所へのお土産売り場の設置
- ポスター・チラシ等への夜間帯ビジュアルの充実など夜間帯の魅力発信を通じて、滞在時間の延長又は夜間シフトを推進（宿泊割合の向上、消費機会の創出）
- 宿泊施設の単価の最適化（既に対応されているかも）

### （来場者数の増加）

- 県外客やインバウンドなどの誘客の強化
- 県中部・西部の誘客強化（日中ファミリー層や家族・親族グループ（主に））
- 東部には友人・知人との訪問（夜間までの滞在、宿泊）を想定
- 見栄えの良いSNS投稿の誘導、フォトスポットの紹介又は設置





第 110 回 島田大祭  
来場者アンケート調査等  
報告書

2022（令和 4）年 11 月

公益財団法人するが企画観光局  
（地域連携DMO）

〒420-0837 静岡市葵区日出町 1－2 TOKAI 日出町ビル 9 階

T E L 054-204-6677（調査戦略室）

F A X 054-205-3639

M A I L [info@suruga-mtb.or.jp](mailto:info@suruga-mtb.or.jp)