

質問内容・回答			
No.	記載箇所	質問内容	質問回答
1		多言語化について、現在のサイトにある翻訳があるが、その流用は可能なのか？ 翻訳する際、自動翻訳機能を使用していいのか？ それとも、翻訳した原稿を入れる必要があるのか？ また、多言語化の範囲はサイト全体なのか？	現行サイトにおける翻訳は動的に行っているため流用は不可とします。自動翻訳機能の使用は問題ありません。多言語化の範囲はサイト全体です。
2	機能要件一覧P1 編集機能(基本操作)No.16	「同一のテンプレート内で利用できること」とあるが、別のテンプレートでフォーム入力型インターフェースをインラインフレームを用いて作成してもいいのか？	機能要件を満たす内容であれば実装の方法はお任せします。
3	機能要件一覧P3 ユーザー管理No.45	「ソースモードを使用しない方法で」とあるが、YouTubeの埋め込みはインラインフレームの埋め込みでいいのか？	機能要件を満たす内容であれば実装の方法はお任せします。
4	機能要件一覧P3 ユーザー管理No.53	「管理者の手動解除できること」とあるが、追加で一定の期間が経過すると自動解除でいいのか？	「一定の期間が経過すると自動解除」の仕組みを追加していただいて問題ありません。
5	機能要件一覧P3 サイト内検索No.63	「利用者の検索性に配慮した機能」とあるが、検索対象の範囲や検索結果順位などのカスタマイズでいいのか？	「検索対象の範囲や検索結果順位などのカスタマイズ」も当該機能に該当すると考えます。
6	機能要件一覧P4 緊急情報連携No.86	「自動的に表示」とあるが、担当職員と協議・調整の上、手動で対応でいいのか？	原則、自動表示を実装していただきます。
7	機能要件一覧P4 外部観光データ連携No.88	「外部の観光情報データと連携を行い」とあるが、外部の提供先の都合でAPIが変更されると修正に時間が掛かり、APIの提供を終了の可能性もあると考えられるが、それでいいのか？	情報鮮度の確保、情報更新の負担軽減等を目的としているため、ご指摘のリスクは存在しますが、機能要件としています。また完全に連携データに依存する形ではなく、手動更新も併用するため、仮にAPI連携ができなくなった場合は手動更新で対処する想定です。
8	機能要件一覧P4 日報管理No.97	「日報のPDF帳票出力できること」とあるが、具体的にどのような形で、どの項目が入っていればいいのか？	観光案内所の職員が毎日入力する日報を指します。日報として最低でも入れていただきたい項目は次のとおりです。「日付・天候・勤務者・一番多く訊ねられたこと・特記事項等・問い合わせ件数・来客者数・コメント」
9		現在フォトライブラリーにある写真及び高解像度データがあるが、引き続き使用していいのか？	ビジュアル面における訴求力を考慮し、使用に耐えうるものを選定する場合は継続使用は問題ありませんが、仕様書P4に記載のとおり、素材は原則調達するものとしています。
10		リニューアルにあたり、サイト名は「しずおか観光情報 駿府 静岡市」のままなのか？	サイト名は変更を想定していますが、現時点における固有のサイト名の案はありません。そのため、新たなサイト名を提案していただくことは問題ありません。
11		デザイン要素以外の写真やテキスト類の提供は可能なのか？ 写真についてはサイズが小さいもの・サイズ等加工されているもの・鮮明でないものがあるが、現サイトに使われているもので対応するのか？	テキストについては、必要に応じて提供可能です。写真についても、当方で所有しているものに関しては一部提供可能ですが、原則はNo.9の回答のとおりです。
12	仕様書P5 (5)データ移行 イ	必要な情報の精査をして、不要なページの削除は提案するとなっているが、「情報の」更新(例：観光情報の飲食店や宿泊施設の開閉店/営業時間/料金 等)も受託者側で調査するのか？	ご質問の「情報の更新」については受託者側の対応範囲外とします。ここでの「情報の精査」は、新たなサイトを構成する要素としての要否を基準に判断してください。
13	仕様書P5 (5)データ移行 イ	原則全て移行となっているが、https://www.visit-shizuoka.com/th/ アラビア語？は多言語から削除されるということか？	アラビア語は必須対応としていないため、移行対象から除外することは問題ありません。
14		機能要件一覧(別紙3).pdfのExcelデータを提供いただけますでしょうか？	HPIに掲載している資料をExcel形式のものに差し替えました。
15	機能要件一覧P1 CMSについてNo.10	仕様書の要件に『日本国内で開発されたCMS』とありますが、『海外製CMSに日本国内で独自開発したテーマを適用したソリューション』でも要件を満たすと判断いただけるかご確認をお願いいたします。 または、代替案としてWordPressをご提案する場合に必要な条件等がございましたらご教示ください。	海外製CMSであっても、次の条件を満たすものであれば要件を満たすと判断します。 ①国内の導入実績などから一般的に信頼に足る製品であると解釈でき、また本件と類似の国内Webサイトにおいても導入実績が存在すること。 ②国内開発のCMSを使用した場合と比較して、当該製品の使用により、問合せ・サポート等の体制不備やセキュリティリスクなどから、著しく問題を生じるおそれがないこと。 なお海外製CMSで提案する場合は、機能要件(別紙3)10の備考欄に使用するCMSをご記入のうえ、前述の条件を満たしていることが確認できる資料をあわせて提出してください。
16	機能要件一覧P4 日報管理No.97	日報の内容・項目について詳細な仕様をお考えでしょうか？ 日報の出力頻度や利用目的についても、差し支えない範囲でご教示いただけますと、適切な機能を提案する上で参考にさせていただきます。	仕様についてはNo.8の回答をご参照ください。毎月初に前月の報告として出力し、当法人内で回覧をします。
17	仕様書P5 (4)CMSの導入 エ	「観光案内、問い合わせ対応等に必要な情報」について、お客様から受け付けるお問い合わせ経路の種類(例：電話・メール・窓口 など)を教えてくださいいただけますでしょうか？ また、履歴からどのようにお客様対応を行っているか、差し支えない範囲でご教示いただければ、適切な機能を提案する上で参考にさせていただきます。	電話またはウェブサイトの「お問合せ先」からメールをいただくことが多いです。対応については当法人の職員が都度問い合わせいただいた内容をお調べしお答えしています。
18		本サイトの想定するメインのターゲットはどういった層になりますでしょうか。(国内／海外、年齢層、旅行形態：個人／団体／家族 等)	国内／海外は両方をターゲットとしています。閲覧実績等を考慮し比重は国内に置いています。 その他の属性についてはターゲットを絞っておらず、静岡や静岡の有する地域資源等への興味・関心を持って検索を行う方に対して、幅広く情報提供ができるサイトを目指しています。

19		現在のサイトで不満な点・改善したい点はどこでしょうか。	主なポイントは次のとおりです。 ①全体デザインの刷新による静岡市観光ウェブサイトとしてのイメージの向上 現行デザインが旧態化しており、ユーザビリティや視認性の面でも改善の余地がある。今後は洗練されたデザインにより、閲覧者に来静の気持ちを抱かせるウェブサイトにしたい。 ②掲載情報の構造整理および情報到達性の向上 現状では情報が煩雑化しており、目的の情報にたどり着くまでに時間を要する場面がある。利用者の視点に立った導線設計やカテゴリ構成の見直しにより、情報の検索性・直感的なナビゲーション性を高めたい。 ③情報更新作業の効率化・担当職員の負担軽減 観光スポット等全体として掲載している情報が多く、情報更新の際に職員の手間がかかっている。CMSの機能改善や運用フローの最適化により、更新作業の簡素化・属人化の解消したい。
20		更新頻度の高いコンテンツはどこでしょうか。	更新頻度が高いコンテンツは、イベント情報及びお知らせ（事業者へのお知らせを含む）です。
21		ベンチマークとしている自治体観光サイトがあればご教示ください。	特に明確なベンチマークは設定していませんが、以下のサイトを近隣類似のサイトと捉えています。 https://hellonavi.jp/index.html https://www.yaizu.gr.jp/ https://www.fujieda.gr.jp/
22		トップページ以外でデザイン提案が必須となるページやコンテンツはございますでしょうか。	仕様書や機能要件を考慮して企画提案に必要なページやコンテンツは全てご提案ください。
23		取材や撮影が必要となるコンテンツはございますでしょうか。	仕様書P4 7.業務詳細(2)ウェブサイトの構造・構築　ウ　i～iii　及び独自提案を含むサイト全体の構築に必要なものは取材・撮影をお願いいたします。
24	仕様書P1　4.基本事項(1)	年間のアクセス数についてご共有いただいておりますが、月間のアクセス数の推移についてもご教示いただくことは可能でしょうか。また、月間のサーバから外部に出る転送量についてご教示いただくことは可能でしょうか。	令和5年度　月間アクセス数 4月　20.8万 5月　22.2万 6月　16.4万 7月　18.0万 8月　18.8万 9月　16.9万 10月 19.6万 11月 18.8万 12月 15.6万 1月 16.2万 2月 15.2万 3月 16.3万 月間のサーバから外部に出る転送量：約250GB
25	仕様書P4　(2)ウェブサイトの構造・構築　ウ	i～ivの新規ページについて、掲載内容の例は書かれているが、どのぐらいのボリュームを想定していますでしょうか。また、原稿(写真、テキスト、イラスト、マップ等)は、支給していただけるのでしょうか。	具体的なボリュームは現段階で決まっておりません。原稿については、基本、委託事業者様側でご用意いただきたいと思います。
26	仕様書P4　(2)ウェブサイトの構造・構築　オ	リニューアル対象のドメインの管理については業務外で問題ないでしょうか。同様にDNSの管理についても業務外で問題ないでしょうか。	ドメイン及びDNS管理も業務に含むものとします。
27	仕様書P5 (4)CMSの導入　イ	「委託者システム部門より指摘があった場合」とありますが、どのような指摘が考えられますでしょうか。	具体の想定はありませんが、システムの運用・構築上、極めて深刻な問題な生じるような場合だとお考えください。
28	仕様書P5 (6)セキュリティ対策　エ,カ,ケ	ある程度の対応については、運用保守での対応を想定していますが、想定以上の事象が発生した場合の対応については、別途ご相談(別途見積)をすることは可能でしょうか。	可能です。
29	仕様書P7 8.移行後の保守運用　(1)	「最長8年間のシステム利用」とありますが、タイミングによっては、サーバーOSの入れ替えが必要になる場合があるかと思われます。その場合、運用保守委託費用はどうなりますでしょうか。	突発的な事象については、別途協議とします。
30	仕様書P8 8.移行後の保守運用　(8)	軽微な保守対応の内容には、改修(開発)が必要なものもあるように思えます。その場合は、有償対応ということよろしいでしょうか。	保守契約業務の範囲を超えるものに関しては、別途協議とします。
31	仕様書P9 12.その他(1)	データ移行～保守の一部の業務を弊社100%子会社に委託する場合も禁止となりますでしょうか	再委託先が子会社であっても原則禁止となりますが、同項イに記載のとおり、委託者の同意を文書により得た場合にはこの限りではありません。
32		「必須項目について、要件と満たせない項目がある場合は参加資格を有しないものとする」とありますが、満たせない場合においても、代替案をご提示すれば問題ないでしょうか。	必須項目として記載している内容と、同等の機能等を有していることが認められる代替案であれば、問題ありません。
33	機能要件一覧P1 No.8 システムOS	有償対応という認識でよろしいでしょうか。	保守契約業務の範囲を超えるものに関しては、別途協議とします。
34	機能要件一覧P1 No.22 利用ユーザーの特定	これは管理画面が対象でしょうか。公開側の閲覧ユーザもでしょうか。	管理画面を対象とし、閲覧ユーザは対象外とします。
35	機能要件一覧P1 No.33 SSL証明書の更新	SSL証明書について、こちらで用意する想定でしょうか。それとも、ご支給いただく証明書をセットする想定でしょうか。前者の場合は無償の証明書で問題ないでしょうか。 有償の証明書をご希望の場合、取得する証明書のブランド、認証方式等にご指定はありますでしょうか。	有償の証明書を受託者にて用意していただきます。 なおブランド、認証方式等の指定はありません。

36	機能要件一覧P2 編集機能(基本操作)No.14	どういうイメージでしょうか。管理画面にログインしている状態のときに、公開側の編集したい画面からそのまま更新画面を表示する機能で問題ないでしょうか。	問題ありません。
37	機能要件一覧P2 編集機能(基本操作)No.18	ここでいう「権限」というのは、「編集しようとしている該当のページ自体の操作権限」を指していますでしょうか。それとも「システム全体としての管理者権限」のようなものを指していますでしょうか。	後者の「システム全体としての管理者権限」とお考えください。
38	機能要件一覧P2 編集機能(基本操作)No.21	サイトの基本のスタイルシートは共通管理となります。そのうえで、本件はページ個別でのスタイルシートを修正できる機能を設けてプレビュー対応するという解釈でいいでしょうか。	スタイルシートは共通管理で問題ありません。スタイルシートを修正した際に、影響範囲が複数ページの場合はサンプルページを抽出のうえ、実際のページ表示がどう変わるかプレビューできる機能を想定しています。
39	機能要件一覧P2 編集機能(基本操作)No.28	WYSIWYG エディタ内で使えるテンプレートを指している認識で良いでしょうか。	貴見のとおりです。
40	機能要件一覧P2 編集機能(基本操作)No.32	コピー＆ペーストであれば、WYSIWYGエディタにて書式クリアしたうえでペーストできるイメージで問題ないでしょうか。	問題ありません。
41	機能要件一覧P2 編集機能(基本操作)No.33	「画面上で実際のページを表示」について、WYSIWYGエディタ内で内部リンクを貼る際に、リンク先を間違えないためにプレビューを表示しながらリンクを貼るようなことでしょうか。	貴見のとおりです。
42	機能要件一覧P3 編集機能(基本操作)No.46	WYSIWYG エディタ内で使えるテンプレートで運用するイメージで問題ないでしょうか。	問題ありません。
43	機能要件一覧P3 ユーザー管理No.52	ユーザー管理 No.52 過去の更新・登録者の情報と整合性が取れなくなるため、物理削除ではなく、「削除」というステータスを持たせて利用できなくすること(論理削除)を想定していますが問題ないでしょうか。	問題ありません。
44	機能要件一覧P3 サイト内リンクNo.66	サイト内リンク No.66 例えばお知らせ一覧やイベント一覧などで、記事データの件数や表示順を任意に変更したいということでしょうか。表示順は設計時にあらかじめ決め打ちでいくつか表示順を決めたうえで、後からどれにするか設定変更できるようにする、というようにする形でも問題ないでしょうか。	前半のご質問については、貴見のとおりです。 後半のご質問については協議となりますが、適切な運用ができる表示順がプリセットで定義できるのであれば、ご提案の方法で問題ありません。
45	機能要件一覧P4 スマートフォン等への対応No.75	スマートフォン等への対応 No.75 テスト時に検証するOSやブラウザはあらかじめ決まったものが対象とする想定で、代表的なものは対応しますが、あまり使われていないようなニッチなブラウザで見た場合の表示は難しいかと考えます。特に通信環境は難しいかと考えます。最低限満たしておかないといけない条件を教えてください。	最低限満たしていただきたい条件は下記です。 WidowsOS: Google Chrome、Microsoft Edge macOS: Safari、Google Chrome Android: Google Chrome iOS: iPhone Safari 通信回線: 一般的なブロードバンド回線で利用できること。
46	機能要件一覧P4 SNS連携No.82	「上記」とは、No.81のことでしょうか。	貴見のとおりです。
47	機能要件一覧P4 多言語対応No.83	既存サイトで利用されているクロスランゲージ社のWEB-Transerを引き続き利用する想定でよろしいでしょうか。	現行のものを継続利用する提案、現行から改善する提案のどちらも可能です。
48	機能要件一覧P4 緊急情報連携No.86	何かしら特定のシステムとの連携をするイメージですが、既存で何か利用されているのであれば教えていただけますでしょうか。	既存で利用しているシステムはありません。
49	機能要件一覧P4 外部観光データ連携No.88	API があれば繋ぎこみは可能ですが、資料等、詳細を教えてくださいいただくことは可能でしょうか。	現行のサイトでは、API連携を行っておりません。リニューアル後のサイトにおいて、どの外部観光データとAPI連携するかは、ご提案ください。
50	機能要件一覧P4 SEONo.93	具体的に、どのようなことを想定しておりますでしょうか。	例えば、職員が新規ページを作成した際に、ページの内容を生成AIが読み取り、適切なSEOタイトルやメタディスクリプションなどの初期入力を行う機能を想定しています。
51	仕様書P4 (2)ウェブサイトの構造・構築 ウ	iv. 事業者向けのコンテンツを掲載できるページの「事業者」は、どのような事業者を想定していますでしょうか。	主に静岡市に所在する観光関連事業者を想定しています。 (宿泊、飲食、交通、小売り事業者など)
52		企画提案書について、用紙のサイズ・向き(縦・横)、最大枚数の指定はありますでしょうか。	特に規定はありませんが、資料一式をA4サイズのファイル等で保管ができるよう、サイズが大きいページは折りを入れるなど、調整のうえご提出ください。またページにインデックスを付けるなど、可能な範囲で結構ですので、読みやすさに配慮した資料作成をお願いします。
53		プレゼンテーション審査は企業名を伏せる必要があるとのことですが、企画提案書も企業名を伏せる必要がございますでしょうか。企業名を明らかにする正本と、伏せる副本をご提出する必要がございましたらそれぞれ部数をご指示ください。	企画提案書も企業名を伏せてください。(実施要領P3記載) 正本・副本の別を問わず、企業名を伏せてください。
54	仕様書P1 4.基本事項(3)	移行するページの各種データ(テキスト情報、画像、PDF等)は整理された状態でご提供いただけますでしょうか。	現行サイトの保守受託事業者も含め移行の仕様について協議を行った後、協議により決定したフォーマットに従い提供します。
55	機能要件一覧P4 外部観光データ連携No.88	外部の観光データの API は具体的にどのようなものがありますでしょうか？	例として、まっぷる、るるぶ、ナビタイムなどのようなものを想定しています。
56	機能要件一覧P4 SEONo.93	この生成 AI によるテキスト作成は、投稿自体は手動での入力の認識であっていますでしょうか?生成と投稿自体AI にする想定ですか?	投稿(ページの作成)自体は手動の認識で相違ありません。 No.50の回答をご参照ください。
57	機能要件一覧P4 日報管理No.97	日報管理は誰のどのような日報でしょうか?	No.8の回答をご参照ください。